

## 수원시지역사회보장협의체 2021년 8월 전달체계분과 회의록

<b>일 시</b>	2021. 8. 18.(수) 16:00 ~ 18:00	<b>기록</b>	임복희	<b>확인</b>	김수정, 전일광															
<b>장 소</b>	줌 화상회의																			
<b>참석자</b>	<b>총 16명 중 13명 참석 81.3%(관 2/3, 민11/13), 자문 최옥순 참석</b>																			
	분과장	김수정	복지협력과 복지협력팀장	○ 총무	김태영	서호노인복지관 팀장	○													
	분과장	전일광	수원시사회복지협의회 사무국장	○ 서기	김신우	광교노인복지관 과장	×													
	위원	김성기	이마트 트레이더스	○ 위원	변민정	마음샘정신재활센터	○													
	위원	김연미	경기도의료원 수원병원	○ 위원	오시현	수원시자원봉사센터	○													
	위원	김주희	복지협력과	×	위원	이은주	복지협력과 휴먼복지팀 주무관	○												
	위원	남기원	영통종합사회복지관	×	위원	유지립	광교종합사회복지관	○												
	위원	박중양	능실종합사회복지관	○	위원	윤영석	팔달노인복지관	○												
	위원	박태화	경기수원지역자활센터	○	위원	이혜미	호매실장애인종합복지관	○												
	자문	최옥순	늘품사회적협동조합 대표	○	자문	하경희	아주대학교 공공정책대학원 교수	×												
				담당	임복희	수원시지역사회보장협의체 팀장	○													
<b>회의주제 및 안건</b>	<p>1. 인사 및 공유사항</p> <p>1) 위원 인사 및 정책, 사업 공유</p> <p>2) 전차회의 결과</p> <p>2. 논의사항</p> <p>1) 2021년 민관협력 공동사업</p> <p>- 정보접근성 정책제안 논의</p> <p>3. 차기회의</p>																			
<b>회의결과</b>	<p><b>1. 인사 및 공유사항</b></p> <p>1) 위원 인사 및 정책, 사업 공유</p> <p>2) 전차회의 결과</p> <p><b>2. 논의사항</b></p> <p>1) 2021년 민관협력 공동사업 : 정보접근성 정책제안 논의</p> <p>○ 역할분담</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">정보이용 방법</th> <th style="width: 50%;">역 할</th> <th style="width: 30%;">비 고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>총 괄</td> <td>김수정, 전일광, (하경희)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>관공서</td> <td>박태화, 김성기, 박중양, 변민정, 최옥순</td> <td></td> </tr> <tr> <td>복지기관</td> <td>김신우, 김연미, 김태영, 이혜미, 남기원</td> <td></td> </tr> <tr> <td>인터넷</td> <td>오시현, 유지립, 윤영석, 김주희, 이은주</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					정보이용 방법	역 할	비 고	총 괄	김수정, 전일광, (하경희)		관공서	박태화, 김성기, 박중양, 변민정, 최옥순		복지기관	김신우, 김연미, 김태영, 이혜미, 남기원		인터넷	오시현, 유지립, 윤영석, 김주희, 이은주	
정보이용 방법	역 할	비 고																		
총 괄	김수정, 전일광, (하경희)																			
관공서	박태화, 김성기, 박중양, 변민정, 최옥순																			
복지기관	김신우, 김연미, 김태영, 이혜미, 남기원																			
인터넷	오시현, 유지립, 윤영석, 김주희, 이은주																			

**민관협력의 힘으로 시민의 사회보장을 실현한다!**

	<p>○ 정책논의 : 소그룹별 논의 후 전체 공유</p> <p>① 관공서</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수원시민분들이 최소화된 방법으로 빠르게 정보를 찾을 수 있는 방법 고민</li> </ul> <p>a. 안내지(소책자 제작)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>: 서비스 종류별 안내지(소책자) 제작 및 배포</li> <li>: 체계화되고 간소화 된 온/오프라인 매뉴얼 (담당자-주무관 용)             <ul style="list-style-type: none"> <li>→ 관공서 내 실무자의 잦은 인사이동으로 인한 서비스 종류 별 내용의 숙지 어려움</li> <li>→ 매뉴얼을 통해 신속한 서비스 및 정보제공 가능</li> </ul> </li> <li>: (시민용) → 신속한 정보 습득 및 간결한 서비스 연계 가능</li> </ul> <p>b. 보건 복지부 콜센터(129), 수원시 휴먼콜센터(1899-3300) 대대적 홍보</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>: 정기적인 데이터 업데이트 및 단일화</li> <li>: 대대적인 홍보를 통해 전화번호 안내 및 정보접근성 강화</li> <li>: 인터넷을 기반으로 한 정보제공(인터넷과도 연계)</li> </ul> <p>c. 기타 (김성기위원님 제안)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>: <u>찾아가는복지(정보제공) 서비스</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 분기 또는 반기, 2개동 또는 4개동 묶어서 그 지역의 정보 이슈 제공</li> <li>- 주거일자리 건강 학업 등 필요로 하는 영역 전문가 섭외 통해 정보 제공</li> <li>- 동행정복지센터에서 상담이나 통장을 통한 사전 예약</li> </ul> </li> <li>: <u>사각지대 해소를 위한 촘촘한 복지 정책</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>야쿠르트사장님 명예사회복지 공무원 임명(일본에서시행)</u></li> <li>- <u>동별 1명씩 전문 자격증소지자 상담통장 임명(사회복지사, 간호사, 법무사, 공인중계사, 안전관리사 등) *서울시에서 시범적으로 시행함</u></li> </ul> </li> </ul> <p>② 복지기관</p> <p>a. 신청을 하는 기관이 지점이 되기 때문에 많은 정보를 확보하고 있어서 이용자 들이 편하게 정보를 받을 수 있도록 안내를 해야 함. 그렇기 때문에 <u>수행기관 (전달체계)에 정보가 신속하고 정확하게 제공되어야 함.</u></p> <p>b. 정보접근성을 높이는 것 보다는 <u>접수를 받은 체계를 통일화</u> 시키는 것이 이용자 입장에서 더욱 복지서비스를 편하게 제공받을 수 있는 방법이라고 생각됨.</p> <p>c. 기타</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>: 행정복지센터의 게이트웨이 역할 강화</li> </ul>
--	--

## 민관협력의 힘으로 시민의 사회보장을 실현한다!

- : 온상담 상담인력 지원
- : 공통된 복지 정보 수행기관 제공
- : 복지정보제공 코디네이트

### ③ 인터넷

#### 3. 차기회의

- 9월 29일(수) 오후 4시

사진

