

수원시지역사회보장협의체 2021년 제7차 연구기획분과 회의록(7월)

일시	2021. 7. 15.(목) 10:00~12:00	기록	김지은	확인	공영화, 유철호			
장소	줌화상회의							
참석자	총 18명 중 15명 참석 83.3% - 관 2/4, 민 13/14 (자문: 민소영, 김윤희 참석)							
	분과장	공영화	사회복지과 복지행정팀장	○	위원	소현이	우만종합사회복지관 부장	○
	분과장	유철호	능실종합사회복지관 부장	○	위원	신빛나	광고종합사회복지관 부장	○
	총무	김지은	법률노인복지관 부장	○	위원	문봉군	수원시행복정신건강센터 팀장	○
	위원	고서경	인권담당관 주무관	×	위원	이은혜	수원시자원봉사센터 팀장	○
	위원	권태건	예산재정과 주무관	×	위원	조혜진	복지협력과 주무관	○
	위원	김명진	광고노인복지관 부장	○	위원	최정화	호매실장애인복지관 사무국장	○
	위원	김분홍	팔달노인복지관 부장	○	위원	한연주	수원시정연구원 연구위원	×
	위원	김은신	연무사회복지관 부장	○	위원	한수진	영통종합사회복지관 부장	○
	위원	김현민	서호노인복지관 부장	○	위원	황자춘	수원시휴먼서비스센터 팀장	○
	자문	민소영	경기도대학교 사회복지학과 교수(배석)	○	자문	김윤희	수원체육문화센터 관장(배석)	○
	담당	임복희	수원시지역사회보장협의체 팀장	○				
회의주제 및 안건	1. 교육 : 광주광역시 서구 지역사회통합돌봄 사례 윤종성 (광주광역시 서구 통합돌봄추진단 통합돌봄과장)							
	2. 회의 1) 2021년도 연차별 시행계획 중간평가 및 변경 모니터링 2) 차기회의 일정							
회의결과	1. 교육 : 광주광역시 서구 지역사회통합돌봄 사례 _통합돌봄 선도사업 및 전달체계 추진현황 윤종성 (광주광역시 서구 통합돌봄추진단 통합돌봄과장)							
	○ 추진현황 - '19.6월 통합돌봄 선도사업 출범 - '19.8월 서비스개시 - '19.11월 덴마크 연수 - '19.12월 통합돌봄추진단 설치 - '20.6월 통합돌봄 조례제정 - '20.7월 보건복지전달체계 강화시범사업 선정 - '20.12월 복지부평가 '최우수상 수상'							
	○ 추진내용 - 통합돌봄추진단 신설: 1국 3개과 (의료+주거+맞춤돌봄을 통합돌봄과로 통합), 간호직 등 배치							

	<ul style="list-style-type: none"> - 통합돌봄조례 제정 : 사업지원사항 및 책무 규정, 75세이상 의무방문 15,000명(동장 책임주도화) - 보건복지부 전달체계 강화 시범추진 : 동 확장형 방문복지팀 운영(4개동), 통합돌봄과 사례관리 확대, 융합서비스, 노인-장애인-정신질환대상 프로그램 확대 지원 <p>○ 통합돌봄추진단 역할</p> <ul style="list-style-type: none"> - 통합돌봄과 : 팀장, 주무관, 통합사례관리사, 민간사례관리사, 24시간심출동(기간제) - 융합서비스팀: 서비스코디네이션, 사례회의-서비스매칭-사후모니터링평가, 돌봄 DB운영 - 확장형구조 5개동 : 7~12명으로 팀 구성, 권역회의, 자원배분 결정 - 동별 사례관리: 1:1담당제, 매일사례회의, 팀단위서비스 - 공공/민간역할: 공공-케어매니저, 민간:케어기버(사회서비스원, 맞돌, 장기요양서비스지원) <p>○ 통합돌봄플랫폼구축</p> <ul style="list-style-type: none"> - 각각의 행망정보를 클라우드기반하여 data통합, 공유시스템 구축 <p>○ 사업내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사업비 62억원, 주거, 보건의료, 영양, 돌봄, 일상생활지원 31종(직접/협약17, 연계 14) - 동 맞춤형복지팀에서 75세이상 의무방문, 건강돌봄데이터 구축, 지역케어회의, 24시 안심출동서비스 및 안심콜센터 운영, 돌봄택시, 병원동행서비스, 돌봄대상자 사례관리, 케어안심주택(100호), 편의주택개보수(20년예산 25% 주택개보수), 퇴원환자 중간의집(12호), 집중형 영양.운동서비스(작업치료사,영양사), 통합돌봄행복매니저 - 코로나대응 AI돌봄 전환 본격추진 준비(특교세 2억 확보): KT와 협약 AICC기술도입-스마트플랫폼(LH주공-100세대), 보이스봇-맞춤형실버케어 및 일상생활모니터링 <p>※ 질의응답</p> <ul style="list-style-type: none"> - 의무방문 추진과정? <ul style="list-style-type: none"> : 동인력 100명 배정되어 맞춤형복지팀 60명 기준으로 1인당 300case 관리(1일 3case방문, 1년 1인당 2.5회 방문)하고, 수퍼비전은 추진단 팀장이 담당하여 사례회의 통해 제공 - 돌봄추진단 추진시 장기요양기관에서 불만이나 이의제기는 없었는지? <ul style="list-style-type: none"> : 장기요양기관 원장님 대상으로 TF구축하여 연구회 운영하고 덴마크연수도 함께 다녀왔음. 5억 예산을 공동창구로 운영하여 누구나 목적(사례회의)에 맞게 집행할 수 있게 운영함. 추진단 구성에 대해 장기요양기관에서도 목적을 충분히 이해하
--	--

여 이의제기는 없었음.

- 공공의 역할이 중요하다고 했는데 민간참여 높이기 위해 하는 역할은?
: 민간은 맞돌과 장기요양 운영하고 있는데 사실상 정해져 있는 서비스양 대비 예산을 배정받아 운영하고 있기 때문에 서비스 확대가 어렵고, 기존자료로 활용이 어려운 한계가 있음. 공공은 제공하는 서비스 품질관리와 당사자의 변화를 위한 공공과 연결하는 역할로 운영하고 있음.
- 민간과의 정보공유 범위는 어느정도인가?
: 장기요양 5개 기관, 맞춤돌봄 4개 기관이 참여하여 돌봄행복매니저 대상정보는 맞춤광장시스템에서 자료 다운받아 수기 취합-사통망에 사례중심 공유하고 있음.
- 시와의 역할 구분은?
: 시는 예산지원만 하는 수준의 복지전달자 역할이고, 광주사회서비스원에서 추가 조직 구축 검토 중. 민간은 오히려 이를 컨설팅개념의 관리체계 구축 우려하고 있음.
- 케어매니저(물리치료사,영양사,작업치료사)는 누가 관리하는가?
: 통합돌봄 3개과에서 케어매니저는 찾아가는 서비스만 제공. 추진단 팀장이 목표를 정하고 컨트롤하는 정도.

2. 회의

1) 2021년도 연차별 시행계획 중간평가 및 변경 모니터링

사업 번호	중점 추진 사업	구분	세부사업명	담당 부서	담당팀	담당자	2021년도 중간평가	2021년도 시행계획 변경(안)
5-9	-	지속 보완	수원시 사회복지시설 종사자 처우개선	복지정책과	복지행정팀	정덕섭	-정기적으로 보수교육 홍보를 통해 참여 독려를 잘 하고 있음. -사업비 집행실적 보수교육, 상해보험을 구분하여 작성 요청	-변경안에 동의
5-11	-	공약	실효성있는 수원시민의 인권보호 및 증진	인권 담당관	인권정책팀 인권센터	이다원 이유나	-인권교육 콘텐츠 개발 7월 추진 예정이므로 적극적인 홍보로 활용도 높였으면 함.	-변경안에 동의
5-12	-	공약	수원시 사회복지사 등의 처우개선 위원회 운영	복지정책과	복지기획팀	이지은	-현재 인권안전매뉴얼, 선임사회복지사 승급 등 처우개선 관련하여 많은 내용을 추진하고 있고 그간의 성과가 뛰어나므로, 성과가 드러날 수 있도록 추진사항을 포함하여 성과지표, 목표 등 추가 요청 -처우개선위원회 회의개최 1번으로는 부족하므로 비대면회의 등 병행을 통해 정기적으로 2회 이상 개최 필요함	-변경사항 없음

○ 세부사업 성과지표 재검점 (민소영교수님)

- 1-7, 1-8의 경우 재취업자 비율 추적이 가능한가? 불가능하다면 적절한 지표가 아님
- 2-3, 2-5, 3-4, 5-8, 굳이 만족도 조사를 항상 실시해야 할지, 실제 이용자수 정도 이면 충분할 것임
- 8-2 모니터링단 운영 횟수와 더불어 모니터링단 운영 건수별 평균 참여 인원수 고령친화 인지도를 어떻게 알 수 있는가, 확인 할 수 없다면 적절한 지표가 아님
- 8-4 만족도 '점수' : 지표는 수치화 가능해야 하므로 점수
- 8-5, 참가 노인이나 참여자의 만족도 측정이 가능한가? 가능하다면 OK 대신 만족도 --> 만족도 '점수' : 지표는 수치화 가능해야 하므로 점수
- 9-1 정도나 9-5의 방안 마련 등은 지표라고 보기 어려움, 지표는 수치화 할 수 있어야 함. 그렇다면 '실제 이행여부(9-1)'가 좋을 듯, 체험홈의 경우, 체험홈 이용자 수(어차피 2개만 지속적으로 운영되므로 이용자가 나올 듯) (9-5)

2) 차기회의 일정

- 일시 : 2021. 8. 19.(목) 10:00