

수원시지역사회보장협의체 2022년 제2차
대표협의체 회의 결과보고

□ 회의개요

- 일 시 : 2022. 06. 16.(목) 14:00
- 장 소 : 수원시홍재복지타운 교육장(4층)
- 참석인원 : 총 35명
 - 대표협의체 위원 : 35명중 27명 참석(77.1%)
 - ▶ 참석위원 : 27명
 - 윤학수, 박미숙, 황재경, 김윤희, 김화자, 문상철, 박성희, 송은경, 안소영, 안효주, 이용범, 이선인, 이수경, 이은환, 이종성, 이지희, 임숙자, 장성은, 정용수, 정유진, 정일용(원 장), 정일용(병원장), 주경희, 최병준, 최용진, 하경희, 허승연.
 - ▶ 미참석위원 : 8명
 - 장정희, 양진하, 권용찬, 김명주, 문재순, 민소영, 박영도, 이해철.
 - 복지여성국 복지협력과 : 임유정, 김범수, 조혜진.
 - 협의체 사무국 : 박창재, 임복희, 이주미, 신다희, 김유림.

□ 회의안건

1. 보고사항

- 그간의 추진사항 및 향후계획
- 위원 변동사항

2. 제5기 수원시지역사회보장계획 수립 추진 일정

3. 안건심의

- 수원시지역사회보장협의체 2022년 제1회 추경예산(안)
- 수원시지역사회보장협의체 운영세칙 개정(안)

4. 2021년 고객만족도 및 자체평가 결과 공유 및 논의

□ 회의결과

성원보고와 개회선언

위 원 장 : 사회보장급여의 이용제공 및 수급권자의 발굴에 관한 법률 시행규칙 제5조 6항에 의거하여 대표협의체 위원 35명 중 27명이 참석하시어 재적위원 과반수 이상이 출석하여 성원이 되었으므로 2022년 제2차 대표협의체 회의를 개회를 선언함.

보 고 사 항

위 원 장 : 보고사항에 앞서 인사이동 등으로 신규위촉 된 **수원남부경찰서 여성청소년과장 김화자** 위원을 소개하고 인사를 요함.

김 화 자 : 인사와 위원으로서 소회를 밝힘.

위 원 장 : 식순에 의거하여 보고사항 진행 요함.

김 윤 희 : 보고사항 ‘2022년 운영실적(총괄)’, ‘그간의 추진사항 및 향후계획’, ‘위원 변동사항’ 및 ‘제5기 수원시지역사회보장계획 수립 추진일정’에 대하여 주요 내용 중심으로 보고함.

위 원 장 : 보고사항에 대하여 다른 위원들의 의견이나 질의를 요함.

모 두 : 의견 없음.

위 원 장 : 의견이나 질문사항 없으면 안건심의를 진행하겠음.

안건심의 1 : 제4기 수원시지역사회보장계획 2021년 연차별 시행계획 결과평가(안)

위 원 장 : 첫 번째 안건 수원시지역사회보장협의체 2022년 제1회 추경예산
(안)' 을 상정하고 임유정 복지협력과장에게 제안 설명을 요청함.

임 유 정 : 첫 번째 안건에 대하여 제안 설명함.

위 원 장 : 설명한 제안에 대해 의견이나 질의를 요함.

모 두 : 의견 없음.

위 원 장 : 더 이상 의견이 없으면 첫 번째 안건 수원시지역사회보장협의체
2022년 제1회 추경예산(안)' 에 대하여 원안과 같이 의결함.

안건심의 2 : 2022년 지역사회보장협의체 운영계획 및 예산(안)

위 원 장 : 두 번째 안건 '수원시지역사회보장협의체 운영세칙 개정(안)' 을
상정하고 복지협력과장에게 제안 설명을 요청함.

임 유 정 : 두 번째 안건에 대하여 제안 설명함.

위 원 장 : 설명한 제안에 대하여 의견이나 질의를 요함.

모 두 : 의견 없음.

위 원 장 : 의견이 없으시면 '수원시지역사회보장협의체 운영세칙 개정(안)'
을 원안과 같이 의결함.

2021년 고객만족도 및 자체평가 결과 공유 및 논의

위 원 장 : 계속해서 '2021년 자체평가 고객만족도조사 결과 공유 및 논의'

에 대하여 함께 연구에 참여하신 한신대학교 주경희 교수에게 설명을 요함.

주 경 희 : ‘2021년 자체평가 고객만족도조사 결과’에 대하여 설명함.

위 원 장 : 자체평가 고객만족도조사 결과보고와 제안사항에 대하여 의견이나 질의를 요함.

하 경 희 : 우선 너무 잘 조사해 주시고 발표해 주신 주경희 교수께 너무 감사드리고, 한 가지 질문과 의견을 드리고 싶은데 예전에도 이렇게 조사를 해보면 그래프 상은 차이가 있어보이지만 실제 점수의 차이는 거의 0점 몇 점 차이로 사실 거의 통계적으로 의미가 없음. 그래도 민·관협치나 파트너십 그리고 공공이 민간에 대해서 정보를 전달한다거나 민의 의견을 반영하는 이 부분이 상대적으로 좀 낮게 나오는 경향이 사실 거의 매년 있는 것 같음. 그런 부분에 있어서 우리 위원들이 조금 더 문제의식을 가지고 개선했으면 하는 바람도 많이 담겨 있다고 생각함. 또 하나 조금 염두에 뒤야 될 건 조사 대상이 아무래도 협의체는 민관 공동으로 구성되기는 했지만 조사 대상이 민간 위원들이 대다수이다 보니 의견이 좀 많이 반영되어 상대적으로 공공 위원들에 비교해 조금 낮은 결과가 나와 해석의 유연을 보여야 되겠다는 생각이 듭. 그렇지 않으면 항상 공공이 못하는 것 같아서 그 부분에 대해서 조금 이해가 필요하다는 생각이 듭.

다음 계속 주경희 교수님도 소통과 네트워크 얘기를 하셨는데 실무분과 위원들에게 조금은 좀 자유롭게 소통할 수 있는 그런 활동이나 시간들을 좀 많이 가져야지만 우리 위원들이 활동에 좀 만족을 하지 않을까라는 권유를 드리고 싶음. 또, 우리가 지역사회보장계획이 너무 중요하다고 얘기하지만 계획의 의결은 대표협의체에서 이루어짐에도 그 계획을 의결 전까지 들여다보는 기회는 대표협의체 위원님들이 제일 적음. 그래서 대표협의체 위원들이 계획 수립 프로세스에서 꼭 한 번쯤은 같이 참여하는 것을 어떻게 제안드리고 싶음.

최 병 준 : 말씀하신 사항 중에서 참 공감이가면서 한번 여쭙보고 싶은 내용도 있어서 더 말씀을 드리고자 함. 말씀하신 사항에서 분과별로 서로 간의 크로스적인 공동사업에 대해서 논의를 해야 한다는데 아주 공감을 하고, 현재 실무분과가 12개인데 5기 계획에서는 6개 영역을 담는다고 알고 있음. 그러면 더더욱 서로 간에 교차 되는 사업 등에 대한 논의가 심도있게 이루어져야 한다고 생각함. 점점 각각의 분과에 대한 역할은 많은데 각 분과별로 서로 통합을 하는 것에 대해서는 아직도 좀 부족하지 않은가 싶음. 저도 시민건강분과에서 건강 환경에 대한 먹거리부분을 논의도 하고 교육도 받고 하는데, 아동·장애인·노인·청소년 등 대상별로 건강과 연관이 안 되는 부분이 없음. 그런데 민관협력 공동사업 계획을 살펴보면 건강이라는 부분이 조금 구분되어 사업이 추진되어지는 부분들이 있어서 어떻게 하면 더 좋을까라는 그런 생각이 . 그래서 주변에서 분과 간 연계에 대해서 이야기를 해주시면 시민건강분과와도 그런 부분들에 대해서 고민을 해보도록 하겠음.

임 숙 자 : 저도 고객만족도 설문을 할 때마다 시간이 많이 걸리는 부분이 민관협력에 관한 사항이 제일 고민스러움. 실무협의체 같은 경우에는 위원장이 1:1로 되어 있어서 공공과 민간의 수가 같다고 하지만 사실은 실무분과 같은 경우에는 민간위원이 더 많음. 그럼에도 불구하고 공공이 참여한다는 기대감에서 볼 때 공공위원의 회의 참여율이 좀 떨어지는 것은 사실이기 때문에 조금 더 공공이 적극적으로 참여할 필요가 있다는 생각이 듭.

다음 시민들이 얼마나 참여를 할 것인가에 대한 부분인데 지역사회보장협의체가 사회복지를 하고 실무 활동을 하신 분들은 이해가 높는데 활동이라든지 역할에 대한 부분이 좀 이해하기 어려운 부분들이 있어서 일반 주민들에게는 어렵기도 하

고, 본인이 생각하고 있는 것들을 정책으로 연결하게까지 의견을 내는 건 쉽지 않은 것 같음. 그래서 동 협의회 안에서의 의견을 반영한다든지 아니면 또 이런 쪽에 관심이 있는 일반 시민들의 의견을 모으는 방법을 한번 고민해보는 것도 좋지 않을까라는 생각이 듦.

정 일 용 : 사실은 제가 항상 수원에 있는 어떤 회의나 이런 데 오면 약간 괴리감을 느끼는 부분이 좀 있음. 이유는 나와 관련된 분야, 내가 조금이라도 관심을 갖고 싶은 부분을 들여다 보면 찾기가 되게 어려움. 2018년도 커뮤니티케어가 굉장히 많은 논의가 이루어지고, 가장 중요한 부분이 탈시설화 문제에서 병원에 있던 환자들을 지역사회에서 보호하면서 그 사람이 가지고 있는 건강 문제를 어떻게 지역사회가 그걸 잘 들어주실 수 있을까 하는 논의가 중요한데, 복지와 의료 분야에서의 결합이 실제로 논의되기 보다는 완전히 민간 영역으로 다 맡겨진 것 같음. 그래서 어떻게 하면 수원병원이 그 지역사회에 좀 책임감을 가지고 할 수 있을 건가에 대한 고민을 좀 던져주고 같이 할 수 있는 게 좀 많이 보였으면 좋겠다는 생각이 듦.

위 원 장 : 보건의료와 복지가 함께 연계되어야 한다는 것은 오래전부터 우리가 지향하고 있기는 한데 여전히 부족한 부분이 있음. 그래서 이제 5기 보장 계획을 수립하고 있는 단계이기 때문에 지금 우리 위원들께서 말씀해 주신 그런 각 영역의 내용들이 조목조목 포함될 수 있도록 실무분과와 수립추진단에 좀 전달해 반영될 수 있도록 사무국에서도 함께 노력을 해주길 바람.

위 원 장 : 또 다른 의견이나 제안을 요함.

모 두 : 의견없음.

위 원 장 : 더 이상 의견이 없으시면, 제안된 사항들이 반영될 수 있도록 사무국에서 검토바라며, 이상으로 '2022년 제2차 대표협의회 회의' 를 마치고자 함.

※ 2022년 제2차 대표협의체회의 의결사항

<안건심의>

1. 수원시지역사회보장협의체 2022년 제1회 추경예산(안)
: 원안대로 의결
2. 수원시지역사회보장협의체 운영세칙 개정(안)
: 원안대로 의결

□ 관련사진

