

## 수원시지역사회보장협의체 2021년 9월 전달체계분과 회의록

일 시	2021. 9. 29.(수) 16:00 ~ 17:00		기록	김신우	확인	김수정, 전일광	
장 소	줌 화상회의						
참석자	총 17명 중 14명 참석 82.4%(관 3/3, 민11/14), 자문 최옥순 참석						
	분과장	김수정	복지협력과 복지협력팀장	○ 총무	김태영	서호노인복지관 팀장	○
	분과장	전일광	수원시사회복지협의회 사무국장	○ 서기	김신우	광고노인복지관 과장	○
	위원	김성기	이마트 트레이더스	○ 위원	변민정	마음샘정신재활센터	X
	위원	김연미	경기도의료원 수원병원	○ 위원	오시현	수원시자원봉사센터	X
	위원	김주희	복지협력과	○ 위원	이은주	복지협력과 휴먼복지팀 주무관	○
	위원	남기원	영통종합사회복지관	○ 위원	유지립	광고종합사회복지관	○
	위원	박중양	능실종합사회복지관	○ 위원	윤영석	팔달노인복지관	○
	위원	박태화	경기수원지역자활센터	X 위원	이혜미	호매실장애인종합복지관	○
	자문	최옥순	늘품사회적협동조합 대표	○ 자문	하경희	아주대학교 공공정책대학원 교수	X
				담당	임복희	수원시지역사회보장협의체 팀장	○
회의주제 및 안건	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 인사 및 공유사항             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 위원 인사 및 정책, 사업 공유</li> <li>2) 전차회의 결과</li> </ol> </li> <li>2. 논의사항             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 민관협력 공동사업                 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보접근성 정책제안 내용 공유 및 보완 논의</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>3. 차기회의</li> </ol>						
회의결과	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 인사 및 공유사항             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 위원 인사 및 정책, 사업 공유</li> <li>2) 전차회의 결과</li> </ol> </li> <li>2. 논의사항             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 민관협력 공동사업                 <ul style="list-style-type: none"> <li>: 정보접근성 정책제안 내용 공유 및 보완 논의</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol> <p>◎ 영역별 정책제안 사업 설명</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- [관공서 영역] 서비스 종류별 안내지(소책자) 제작 및 배포 (박중양)             <ul style="list-style-type: none"> <li>: 서비스를 설명하기 위한 주무관 숙지용 책자 제작</li> <li>: 주민들 스스로 원하는 복지서비스를 확인하기 위한 책자 제작</li> </ul> </li> <li>- [관공서 영역] 보건복지부 콜센터, 수원시 휴먼콜센터 대대적 홍보(박중양)             <ul style="list-style-type: none"> <li>: 수원시 콜센터 홈페이지를 확인했을 때 복지서비스가 잘 정리되어 있는데 주민들이 인터넷 역량이 강한 주민들이 인터넷으로 확인하고, 수원시 휴먼콜센터는 인터넷 역량이 낮은 주민들이 이용할 수 있도록 하는 것이 필요.</li> </ul> </li> </ul>						

**민관협력의 힘으로 시민의 사회보장을 실현한다!**

- [복지기관] 정보접근성 강화를 위한 찾아가는 복지상담소 운영 (김신우)  
: 접근성(거리, 복지서비스에 대한 이해)이 낮은 주민들에게 순회, 통합 복지서비스 안내 체계(찾아가는 복지상담소) 운영
- [인터넷] 복지 정보접근성에 특화된 AI(챗봇) 서비스 도입 (유지립)  
: 궁금한 사항을 채팅으로 남겨놓고, 자동으로 대응 서비스 제공

◎ 전달체계분과에서 제안할 수 있는 정책제목 논의

- 전일광 : 분야(관공서, 복지관, 인터넷)별 제안할 수 있는 정책제목을 결정, 이것에 따른 세부 정책제안을 작성할 수 있을 것임. 큰 틀을 먼저 정하는 것이 좋겠음.
- 김수정 : 전달정보체계 확립, '찾아가는' 단어 제안
- 김연미 : 촘촘하게 다가가는 복지정보, 촘촘한 그물망, 촘촘한 연계망
- 김성기 : 손에 손잡고 정보접근성 중심으로
- 최옥순 : 김연미 선생님 의견을 중심으로 정리하면 좋을 것 같음, 손쉽게 다가가는 촘촘한 복지정보
- 이해미 : 단어가 공급자 중심이므로 이용자 중심 단어로 변경 필요. 이용자들이 필요한 정보를 중심으로 강화

※ 기타의견

- 연구기획분과, 전달체계분과는 정책제안 합본으로 제출 예정

**3. 차기회의**

- 정기회의 : 매월 셋째주 수요일 오후4시
- 10월 13일(수) 오후 4시

사진

