

수원시지역사회보장협의체 2021년 6월 전달체계분과 회의록

일 시	2021. 6. 16.(수) 16:00 ~ 17:00	기록	임복희	확인	김수정, 전일광		
장 소	줌 화상회의						
참석자	총 16명 중 15명 참석 93.8%(관 3/3, 민12/13), 자문 하경희, 최옥순 참석						
	분과장	김수정	복지협력과 복지협력팀장	○ 총무	김태영	서호노인복지관 팀장	○
	분과장	전일광	수원시사회복지협의회 사무국장	○ 서기	김신우	광교노인복지관 과장	○
	위원	김성기	이마트 트레이더스	○ 위원	변민정	마음샘정신재활센터	x
	위원	김연미	경기도의료원 수원병원	○ 위원	오시현	수원시자원봉사센터	○
	위원	김주희	복지협력과	○ 위원	황수정	복지협력과 휴먼복지팀 주무관	○
	위원	남기원	영통종합사회복지관	○ 위원	유지립	광교종합사회복지관	○
	위원	박중양	능실종합사회복지관	○ 위원	윤영석	팔달노인복지관	○
	위원	박태화	경기수원지역자활센터	○ 위원	이혜미	호매실장애인종합복지관	○
	위원	최옥순	늘품사회적협동조합 대표	○ 자문	하경희	아주대학교 공공정책대학원 교수	○
			담당	임복희	수원시지역사회보장협의체 팀장	○	
회의주제 및 안건	<ol style="list-style-type: none"> 1. 인사 및 공유사항 <ol style="list-style-type: none"> 1) 위원 인사 2) 위원 변동사항 : 남궁영숙 정자1동협의체 위원 사임 3) 전차회의 결과 2. 논의사항 <ol style="list-style-type: none"> 1) 2021년 민관협력 공동사업 <ul style="list-style-type: none"> - 정보접근성 설문조사 세부분석 결과 공유 (하경희교수님) 3. 차기회의 						
회의결과	<ol style="list-style-type: none"> 1. 인사 및 공유사항 <ol style="list-style-type: none"> 1) 위원 인사 <ul style="list-style-type: none"> - 사회복지협의회 : 사회복지사 글쓰기 온라인 교육 신청 접수중, 교육신청자에게 책 배부 예정, 사회복지의날 9월9일 예정 - 자원봉사센터 : 예방접종센터 봉사자와 직원 파견하여 봉사활동 중 - 서호노인복지관 : 노인복지관 개관 준비, 소규모 프로그램, 재가사업 추진 중 - 호매실장애인복지관 : 개별서비스 및 소규모 집단서비스 연속 제공, 정상운영 중. 사례관리사업 및 이용사업 중심에서 재가사업 포함하여 진행 예정 - 광교종합사회복지관 : 종사자 백신 접종 중 - 영통종합사회복지관 : 6월부터 10인 이하 참여 사업 진행중, 수영장 내년부터 개관 예정, 맞춤형돌봄사업 및 재가사업 추진하고 있으나, 지역사회 연계사업 어려움. - 능실종합사회복지관 : 맞춤형돌봄사업 및 사례관리 필수사업 진행중, 동아리 활동 및 기타 프로그램 개강 준비 - 복지협력과 : 수원시 저장장애 관련 조례 제정에 따른 준비 - 사회적경제기업 : 나눔장터 7월 9일~10일, 엘리웨이에서 사회적경제기업 참여하여 전시 판매 예정 - 이마트트레이더스 : 6월 호국보훈의달 기념 250명 상당 지원 예정, 예방접종 자 						

민관협력의 힘으로 시민의 사회보장을 실현한다!

- 원봉사자 부족한 상황이므로 참여 독려
- 2) 위원 변동사항 : 남궁영숙 정자1동협의체 위원 사임
- 3) 전차회의 결과

2. 논의사항

- 1) 2021년 민관협력 공동사업 : 정보접근성 설문조사 세부분석 결과 공유 (하경희교수님)

○ 조사대상자 특성

- 성별 : 남 정보이용경험 없음 39.7% / 여성 경험있음 70.4%
- 학력 : 대졸이상 정보이용경험없음 57.8%

○ 연령, 이용정보, 위원여부 간의 차이(중복체크)

- 전체 : 일자리 34.1% / 40대이하 : 보육교육 31.3% / 50대 이상 : 일자리 39%, 돌봄 21%, 건강의료 20.1%

○ 대상자 특성별 정보이용 방법의 차이 : 전체-관공서 772.2% / 인터넷 45.2% / 복지기관 43.6%

- 40대 이하 : 인터넷 58.7%, 홈페이지 43.1%, 복지기관 35.1%
- 50대 이상 : 복지기관 50.7%, 홈페이지 34.4%, 인터넷 34%
- 경제 : 관공서 87.6% > 인터넷 38.9% > 홈페이지 30.9%
- 건강의료 : 관공서 87.7% > 홍보물 40.6% > 인터넷 37.1%
- 일자리 : 인터넷 50.1% > 홈페이지 44.8% > 가족지인 35.5%
- 보육교육 : 인터넷 63.4% > 가족지인 35.5%
- 돌봄 : 복지기관 62.0% > 홈페이지 28.1%
- 심리 정신건강 : 복지기관 67.4% > 홈페이지 26.1%
- 취미여가 : 복지기관 63.4%
- 위원 : 복지기관 > 인터넷 > 콜센터

○ 조사대상자 특성별 정보이용 만족도 차이

- 40대 이하 : 인터넷(3.09) / 50대 이상 : 인터넷(2.95)
- 보육/교육 : 인터넷(3.18), 가족/지인 (3.22)
- 위원 관공서 2.98 / 위원아님 관공서 3.22

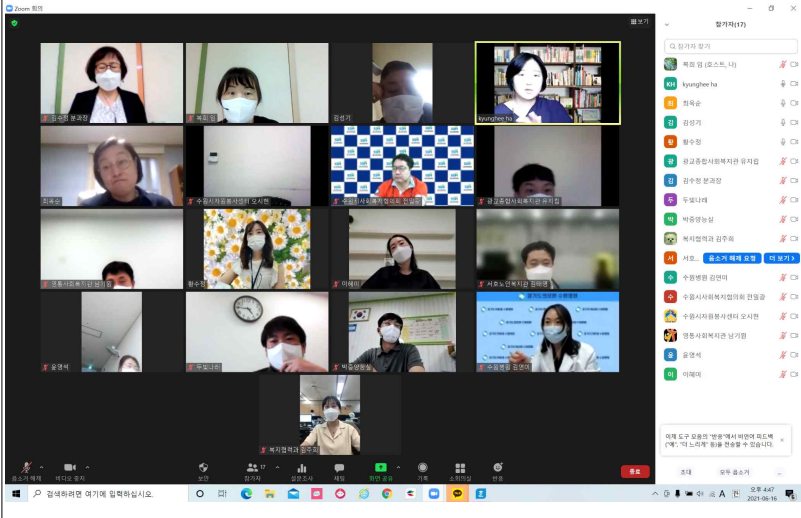
○ 조사대상자 특성별 정보이용 어려움(다중응답, 통계적 유의도 아님)

- 40대이하 : 내게맞는 복지정보 찾기 어려움(48.9%)
- 50대 이상 : 내게 맞는 복지정보 찾기 어려움(39.1%)
정보통신기기 활용의 어려움(33.1%), 인터넷기기 없음 17.2%
- 경제 : 모든 어려움에서 높게 나타남
- 건강의료 : 정보를 어디서 찾을지 모름(44.8%), 정보이용방법 복잡(41.1%)

민관협력의 힘으로 시민의 사회보장을 실현한다!

	<ul style="list-style-type: none"> - 일자리 : 내게 맞는 복지정보 찾기 어려움(49.5%), 정보를 어디서 찾을지 모름(41.2%) 등 대부분 어려움 - 보육교육 : 내게 맞는 복지정보 찾기 어려움 48.8% - 돌봄 : 정보이용 방법 복잡 40.5% - 심리 정신건강 : 내게 맞는 복지정보 찾기 어려움 53.5% <p>○ 조사대상자 특성별 정보이용 방법 욕구(1순위)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 40대 이하 : 인터넷 / 50대이상 : 관공서, 복지기관 - 경제 : 관공서 - 건강의료 : 관공서 - 보육교육 : 인터넷 - 돌봄 : 복지기관 <p>- 관공서 : 정보이용 경험있음 32.3%, 경험없음 21.8%</p> <p>※ 의견나눔</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 5기 계획 수립 및 정책 제안을 위해 정리 필요. 내게 맞는 정보를 찾기위해 무엇이 가장 좋을까?- 전문상담 / 인터넷, How에 대해 구체적 논의 필요 ○ 정책 제안 방향 잡기와 심도있는 제안을 위해 추가적인 학습 필요 ○ 조사결과 연령과 내용에 따라 적절하게 이용하고 있다고 생각이 드나, 내게 맞는 복지정보 찾기의 어려움이 많음. ○ 내게 맞는 복지정보 찾기가 어렵다면, 어느 지점에서 어려운지 구체적으로 살펴봐야 함. ○ 정보이용 방법에서 관공서, 복지기관, 인터넷 순으로 나타남. 대부분 서비스 신청은 관공서, 돌봄서비스는 복지기관에서 제공되고 있음. 각 서비스의 이용 통로를 중심으로 정보제공 방법을 활용하는 듯. ○ 서비스의 gateway에서 가장 정확한 정보를 제공할 수 있도록 할 필요있음 ○ 다른 분야에서는 어떤 접근을 위한 노력을 하고 있는지 살펴볼 필요있음 <ul style="list-style-type: none"> - 상담챗봇 등 ○ 인터넷 기기설치 없음의 비율이 낮기는 하나, 정보접근성 효율화를 위해 필요 ○ 이용매체별 방법, 연령에 따른 전략화 필요. 관공서와 복지기관은 전통적 서비스, 복지기관 돌봄, 인터넷은 경제, 일자리, 콜센터는 대부분의 항목에서 어려움을 느낌. 대면일 경우 내게 맞는 정보접근 제공 가능성이 높아지게, 인터넷 이용자는 찾아가는 경로를 쉽게 접근할 수 있도록 해야 함 ○ 내게 맞는 정보를 찾을 때, 여러 복합적 욕구가 있을 경우 상담을 통해 맞는 서비스 제공 가능. 50대 이상 관공서 이용이 많음. 행정복지센터의 종합상담에 전담 상담인력 필요, 경제 또는 금융, 채무 정보 등 종합적 상담을 통해 기관에 매칭하는 역할. 1대1 상담을 통한 매칭할 수 있는 종합적 시스템 필요함 동은 gateway 역할 필요. 제4기 지역사회보장계획 수립시 제안한 복지상담소
--	---

민관협력의 힘으로 시민의 사회보장을 실현한다!

	<p>같은 맥락임. 연령, 욕구에 따라 서비스 정보 접근 경로를 안내 필요</p> <p>※ 정책제안 방법과 역할 분담 논의 - 단톡방을 통해 영역과 역할 분담</p> <p>2) 기타 : 민관협력 공동사업비 조정 - 조사를 자체적으로 수행했으므로 분석에 대한 자문비 지급</p> <p>3. 차기회의</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정기회의 : 매월 셋째주 수요일 오후4시 - 일정 : 7월 14일(수) 오후 4시 *시행계획 모니터링으로 일정 조정 - 내용 : 2021년 시행계획 중간평가 및 변경안 모니터링
<p>사진</p>	 <p>The image shows a Zoom meeting in progress. The main window displays a grid of video thumbnails for various participants, many of whom are wearing face masks. On the right side, there is a list of participants with their names and profile pictures. At the bottom, the Zoom meeting controls are visible, including buttons for mute, video, and chat. The system tray at the very bottom shows the date and time as '오전 4:47 2021.06.16'.</p>