

수원시지역사회보장협의체 2022년 9차 연구기획분과 회의자료(9월)



○ 일 시 : 2022. 9. 29.(목) 14:00 ~ 18:00

○ 장 소 : 율천동

○ 주요내용

1. 공유사항

- 1) 위원변동사항
- 2) 기관 행사 및 정책 공유
- 3) 제5기 지역사회보장계획 시민건강분과 제안사업 부서-분과 의견

2. 논의사항

- 1) 제5기 수원시지역사회보장계획 수립과정 및 내용 평가

3. 차기회의

1. 공유사항

1) 위원 변동사항

구분	위촉(임명) 위원		해촉(사임) 위원		변동사유
	성명	소속기관	성명	소속기관	
연구기획 분과	김중현	복지정책과 복지기획팀장	박재현	좌동	2022.8.인사이동
	정덕섭	복지협력과 복지협력팀장	김수정	좌동	2022.8.인사이동
	김용옥	버드내노인복지관 부장	-	-	2022.8. 신규

※ 위원 명단

연번	구분	이름	기관명	소속 및 직위	비고
1	분과장	소현이	우만종합사회복지관	부장	
2	분과장	김범수	복지협력과	복지자원팀장	
3	총무	이은선	버드내노인복지관	센터장	
4	서기	한수진	영통종합사회복지관	부장	
5	위원	권미정	수원시장애인종합복지관	사무국장	
6	위원	권미정	수원시장애인종합복지관	사무국장	
7	위원	김분홍	팔달노인복지관	부장	
8	위원	김연미	경기도의료원 수원병원	공공사업과 의료사회사업팀선임	
9	위원	김용옥	버드내노인복지관	부장	신규
10	위원	김중현	복지정책과	복지기획팀장	신규
11	위원	김현민	서호노인복지관	부장	
12	위원	김희애	영화동행정복지센터	건강복지팀장	
13	위원	서향숙	광고노인복지관	부장	
14	위원	신빛나	광고종합사회복지관	부장	
15	위원	유철호	능실종합사회복지관	부장	
16	위원	이미연	수원시사회복지협의회	사무국장	
17	위원	정덕섭	복지협력과	복지협력팀장	신규
18	위원	조은영	복지정책과	복지행정팀 주무관	
19	위원	최정화	호매실장애인종합복지관	사무국장	
20	위원	한연주	수원시정연구원	도시경영연구실 연구위원	

2) 기관 행사 및 정책 공유

○ 수원시지역사회보장협의체

- 사회보장 정책포럼 : 10.27.(목) 15:00~17:00
- 동지역사회보장협의체 위촉식 : 11.3.(목) 14:00, 시청 대강당
- 제6차 실무협의체회의 : 11.18.(금) 14:00
- 제5차 대표협의체회의 : 11. 25.(금) 14:00

3) 제5기 지역사회보장계획 시민건강분과 제안사업 부서 및 실무분과 검토 의견

전략	구분	세부사업명	검토 결과	사업부서 검토의견 (8월) -부서설명회 이후	관련팀	실무분과 의견(8월)	2차 부서의견(9월)
돌봄	신규	[신규] 수원특례시 사회돌봄 전달체계 구축	수정 보완	<p>○세부사업(과업)명 관련: 공약사업은 통합 돌봄으로 되어있어 사회돌봄과 혼동 우려있으므로 공약사업 마무리시 사회돌봄과 통합 돌봄중 하나로 명칭 통일요함.</p> <p>○조직신설의 경우 시조직부서와 협의하여야하는 사항으로 총액인건비 적용으로 시, 구,동조직 및 정원신설이 쉽지않아 세부내용 및 성과지표로 삼기 적당하지 않음.</p> <p>○시단위 과신설 대신 팀신설로 수정보완하였으며, 동행정복지센터의 경우 현재 12개 동 건강복지팀이 신설되었으나, 44개전동으로 확대하기에는 어려움이있어 사업내용에는 삭제함.</p> <p>○성과지표관련: 조직개편 관련 내용대신 돌봄서비스 확대 시행에 관한 사항으로 23년1개구시범실시→24년 타구 건강복지팀 확대→25년 전 동실시를 연도별 목표로 정함.</p>	복지협력팀	<p>○제목은 현 계획서처럼 "사회돌봄(통합돌봄)으로 유지하는것으로 제안</p> <p>○향후 신설팀이 구성될 경우, 사회돌봄 기획 역할을 수행할 수 있도록 과내 각 팀의 역할을 조정하여 명확한 역할 규정이 필요함</p> <p>○세부사업내용에 회의가 들어가 있으므로 성과지표에 "통합돌봄 논의를 위한 회의, 목표 3회" 추가 제안</p>	<p>○(수정보완)제목은 향후 공약사업 확정후 그에 따라 수정이 필요하다고 판단됨</p> <p>○(추진가능)향후 신설팀이 구성될 경우 과내 각팀의 명확한 역할 규정하겠음</p> <p>○성과지표관련 -(반영불가)통합돌봄 전달체계 논의를 위한 회의는 지역사회보장협의체가 주체이므로 회의 개최 횟수는 협의를 통해 조율 가능하겠지만 성과지표로 삼는것은 적합하지 않다고 사료됨. -연도별 목표 관련하여 돌봄서비스 대상지 확대 실시이나 세부 공약사업 내용이 확정되지 않아 추후 반영 필요함.</p>
사회 보장 급여 의 이용 및 제공 기반 구축	신규	[지속] 사각지대없는 찾아가는 복지 제공 서비스	수정 보완 (통합)	<p>○(두개사업 통합) 2-1-1-2 내용과연결하여 세부사업명 '사각지대없는 사회복지 서비스 정보 제공'으로 통합하고 세부내용 수정보완함.</p> <p>○대면 및 비대면방법을 적극 활용하여 추진될 수 있도록 세부내용을 구성하고, 이에 따른 목표수준과 성과지표를 설정하여 내용 수정보완함.</p>	복지협력팀	<p>○사업통합에 동의하며, 세모녀사건에서 알수 있듯이 사각지대 발굴이 강조될 필요 있음. 찾아가는 서비스정보제공 강화를 위한 실질적 운영이 필요함</p>	<p>○위기가구와 밀접 접촉이 가능한 생활업종 종사자를 중심으로 명예사회복지공무원을 모집하여, 운영이 실질적으로 이루어질 수 있도록 노력하겠음</p>

전략	구분	세부사업명	검토 결과	사업부서 검토의견 (8월) -부서설명회 이후	관련팀	실무분과 의견(8월)	2차 부서의견(9월)
	신규	[신규] 사회복지서비스 배달		○2-1-1-1 내용과 연결하여 세부사업명 '사 각지대 없는 사회복지서비스 정보 제공'으로 통합 및 세부내용 수정 보완	복지협 력팀		
	신규	[신규] 사회돌봄서비스연 계지원이가능한복 지자원공유체계 구축	추진	○월안대로 추진	복지자 원팀	○계획안에 동의하며, 사회적경제 영역과의 연계 등을 통한 신규 서 비스개발이 중요하며, 민관 공유체 계 구축 필요	○복지자원 관련 부서의 실적이므로 사회적경제영역을 포함시키기는 어려 우며, 민관 복지자원 연계를 위해 노 력하겠음.
인프 라확 충	신규	[신규] 사회복지종사자대 체인력지원사업(공 약연계)	수정 보완	○사회복지현장 의견수렴하여 상급기관(중앙 부처 및 경기도)에서 미지원하는 부분 중심 으로 수원형 대체인력 지원사업 추진 필요 하다고 사료됨 ○ 수행기관 및 사업량에 따른 예산 변동가 능성이 있으므로 수행기관과 예산 수정 요 청함	복지기 획팀	○계획안에 동의	-
	신규	[신규] 사회복지종사자비 타민프로젝트	수정 보완	○사회복지현장 의견수렴 및 개인정보보호 를 위한 식별코드 자체 부여하는 등의 방법 으로 인권교육과 심리상담지원이 지속 필요 하다고 사료됨 ○ 참여율에 따라 매년 예산 10% 상향 금 액으로 수정 요청함	복지기 획팀	○계획안에 동의	-

2. 논의사항

1) 제 5기 수원시지역사회보장계획 수립과정 및 내용 평가

○ 평가목적

- 제5기 지역사회보장계획 수립과정에 대한 점검을 통해 제6기 지역사회보장계획 수립시 보완·개선해야할 방향 및 과제를 마련하고자 함
- 계획의 목표와 사업의 타당성 혹은 적절성 및 사업집행의 실현가능성 점검

○ 평가영역 : 수립 과정, 계획 내용 적절성, 자체평가 및 모니터링

○ 평가방법

- 각 실무분과별로 **계획 수립 과정과 세부사업 내용을 중심으로 평가**
(위원 개인별 평가가 아닌 실무분과별 공동 평가, 평가점수 이유기술이 중요)

○ 평가양식

평가분야	평가기준	지표 성격	배점	평가 점수	평가점수 이유 기술
계획수립 과정	제4기 지역사회보장계획에 대한 실행결과 평가의 충실성 (평가내용, 다양한 주체의 참여)	정성	7		
	지역사회보장 여건 진단 및 개선과제 도출의 적절성	정성	7		
	계획수립과정의 주민의견 수렴 노력	정성	5		
	계획수립과정의 민관협력 활성화 정도	혼합	6		
	계획수립 일정 및 절차 준수	정성	5		

평가분야	평가기준	지표 성격	배점	평가 점수	평가점수 이유 기술
계획 내용의 적절성	사회보장기본계획, 관련 계획과의 연계성	혼합	5		※ 세부사업 제안시 관련 상위계획 및 중장기계획 검토 등
	목표(비전) 및 전략 설정의 합리성	정성	5		
	세부사업 계획내용의 적절성 및 충실성	정성	8		
	전체 자체사업예산 대비 자체복지사업예산 비율	혼합	7		※ 수원시 사회보장정책의 충분성 -사회복지예산 2020년기준 1조4370억(42.7%) : 의무사업 94.7%, 자체사업 5.3%
	제4기 사업평가를 통해 도출된 개선과제 반영 정도	정성	6		※ 각 실무분과에서 세부사업 제안시 반영정도
	세부사업내용과 성과목표, 성과지표 설정의 적절성	정성	6		
	세부사업 재정계획의 합리성 및 충실성	혼합	6		
	세부사업 공공 및 민간 전달체계 개선 계획의 적절성	정성	6		
단체장 공약 및 관심사항 반영 정도	혼합	5			
평가 및 모니터링 계획	사업 추진과정에 대한 모니터링 체계의 적절성	정성	5		※ 사업추진 과정 모니터링 방안에 대한 의견이 있으시면 자유롭게 기술
	지역사회보장지표(통계) 생산 및 관리 계획의 적절성	정성	5		※지표 및 통계 관리체계에 대한 의견이 있으시면 자유롭게 기술
	자체평가 계획의 적절성	정성	5		※모니터링 및 자체평가 체계에 대한 의견이 있으시면 자유롭게 기술
합계			100		

3. 차기회의 일정

- 일시 : 2022. 10. 25.(화) 14:00~16:00
- 내용 : 2023년 시행계획 수립 모니터링

[붙임 1] 제5기 계획 수립과정 및 내용 평가를 위한 자료

① 제5기 수원시지역사회보장계획 수립 개요

- 법적근거 : 사회보장급여의 이용제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조, 제36조, 동법 시행령 제20조
- 적용기간 : 2023년 ~ 2026년(4년)
- 수립책임 : 수원시장
- 수립주체 : 수원시·수원시지역사회보장협의체
- 수립방법
 - 수립주체를 중심으로 민·관·학 협력을 통한 자체 수립
 - 시민패널 비전조사, 시민원탁토론, 릴레이 정책 토론회 등 시민참여형 계획 수립

② 제5기 수원시지역사회보장계획 수립 과정

□ 전체 수립 과정

- 제4기 지역사회보장계획 평가 : 2021년

- 제5기 지역사회보장계획 수립을 위한 조사 연구
 - 수원시 환경 및 여건, 자원분석, 상위계획 연계 검토
 - 제4기 수원시지역사회보장계획 성과 평가
 - 제5기 계획 추진전략 및 세부사업 성과지표 개발 등

- 제5기 지역사회보장계획 수립 추진단 운영 : 2022. 3월 ~ 9월
 - 총 인원 : 45명, 3회 회의 개최
- 제5기 지역사회보장계획 연구기획TF 운영 : 2022. 3월 ~ 9월
 - 총 인원 : 6명, 4회 회의 개최

- 제5기 지역보장계획 비전 키워드 도출 워크숍 : 2022. 4. 1.(금)
- 지역주민 간담회 : 2022. 5. 10.(월) / 5. 11.(수) (2회)
- 시민패널 조사(비전 조사) : 2022. 6. 27.(월)
- 계획 수립을 위한 토론회 및 간담회 개최 : 2022. 4 ~ 8월
 - 수원시 전달체계 토론회 등 8회
- 제5기 수원시지역사회보장계획 시민원탁토론 : 2022. 7. 22.(금) 14:00 ~ 17:00
- 보장계획 관련 소관 부서장 간담회 : 2022. 8. 11.(목) 16:30

- 보장계획 관련 소관 부서별 설명회, 재검토 간담회 등
 - 6개 추진전략별 설명회 : 2022. 8. 5. ~ 8. 16.
- 사회보장 유관기관·단체 간담회 : 2022. 8. 19.(금) 10:00
- 지역사회보장협의체 회의 개최(1~8월까지) : 137회
 - 대표협의체: 3회, 실무협의체회의: 4회, 12개 실무분과 : 130회
- 공고 : 2022. 8. 26.(금) ~ 9. 14.(수), 20일간
- 시민 공청회 개최 : 2022. 9. 15.(목) 14:00, 수원화성박물관
- 실무협의체 최종 검토 : 9. 20.(화), 대표협의체 심의 : 9. 27.(화)

□ 5기 계획 정책 제안을 위한 연구기획분과 활동

○[교육] 지역복지 전달체계 소개

- 일시 : 2022. 2. 17.(목) 14:00
- 장소 : 화상회의
- 대상 : 연구기획분과 위원, 관계 기관, 수원시민 등
- 내용 : 전달체계 개요, 구성요소, 변천, 전달체계 역할, 시범사업 소개 등
- 강사 : 민소영 경기대학교 교수

○[교육] 수원시 사회보장 전달체계 현황

- 일시 : 2022. 3. 17.(목) 14:00
- 장소 : 화상회의
- 대상 : 연구기획분과 위원, 관계 기관, 수원시민 등 21명
- 내용 : 수원시 전달체계 현황 및 정책
- 강사 : 한연주 수원시정연구원 연구위원

○제5기 수원시지역사회보장계획 세부사업 논의 및 계획서 작성

- 기간 : 2022. 4월 ~ 7월
- 내용 : 돌봄체계, 자원, 접근성, 종사자 처우개선 4개영역 정책 제안 논의

○[토론회] 제5기 수원시지역사회보장계획 수립을 위한 토론회

- 기간 : 2022. 6. 27.(월) 15:00
- 장소 : 수원시홍재복지타운 4층 교육장
- 내용 : 사회돌봄 전달체계 정책제안 발표, 전문가 토론

○제5기 수원시지역사회보장계획 수립, 검토

- 기간 : 2022. 8월 ~ 9월
- 내용 : 5기 계획 정책 최종 논의

③ 제5기 수원시지역사회보장계획 수립 내용

- 비전 : 수원을 따뜻하게, 시민이 행복하게, 함께 만드는 복지 특례시
- 사업현황 : 2대 전략체계 10대 추진전략 54개 세부사업(과업)

전략 체계	연번	추진전략	사업구분			
			계	신규	지속보완	지속
		계	54	27	6	21
사회 보장 사업	1	수원형 통합돌봄체계 구축을 통한 공백없는 돌봄서비스 제공	6	3	0	3
	2	사회적 일자리 확대 및 기반 강화를 통한 지속가능 고용 증대	6	1	2	3
	3	주거복지서비스 다각화를 통한 주거취약계층의 자립 지원	6	1	2	3
	4	신체적, 정신적, 환경적 건강지원을 통한 건강도시 구축	6	4	0	2
	5	안전한 환경조성 및 지원을 통한 지역사회 위험 예방	6	5	0	1
	6	다양성이 인정되고 균등한 기회제공을 통한 문화교육 공동체 조성	6	3	1	2
사회 보장 발전	1	사회보장급여 이용 및 제공기반 구축	4	2	0	2
	2	지역사회 민관협력 제고	4	3	0	1
	3	지역사회 거버넌스 구축	4	0	0	4
	4	지역사회보장 인프라 확충	6	5	1	0

※ 세부사업 중복 포함

○ 소요예산

(단위 : 백만원/중복 제외)

연차별	총계	도비	시비	기타	비고
계	22,270.82	2,246.00	19,940.82	84.00	
2023	5,271.17	545.50	4,704.67	21.00	
2024	5,482.85	550.50	4,911.35	21.00	
2025	5,837.15	556.50	5,259.65	21.00	
2026	5,679.65	593.50	5,065.15	21.00	

총계	신규	지속보완	지속
22,270.82	5,702.60	7,555.20	9,013.02

○ 제5기 계획 목표 및 추진전략별 세부사업

목표
수원을 따뜻하게, 시민이 행복하게, 함께 만드는 복지 특례시

I. 지자체 사회보장사업 전략체계						II. 지역사회보장 발전 전략체계			
사회보장 전략 1 (돌봄)	사회보장 전략 2 (일자리)	사회보장 전략 3 (주거)	사회보장 전략 4 (건강)	사회보장 전략 5 (안전)	사회보장 전략 6 (문화 교육)	지역발전 전략 1. 사회보장급여 이용 및 재공 기반 구축	지역발전 전략 2. 지역사회 민관협력 제고	지역발전 전략 3. 지역사회 거버넌스 구축	지역발전 전략 4. 지역사회보장 인프라 확충
(중점추진) I-1-1 수원 특례시 사회돌봄 (통합돌봄) 전달체계 구축	(중점추진) I-2-1 사회적경제 기업 제품 구매 촉진 및 판로지원	(중점추진) I-3-1 자립준비청년 "세이프하우스" 운영	(중점추진) I-4-1 건강도시사업 활성화를 위한 기반 마련	(중점추진) I-5-1 데이트폭력, 스토킹 피해자 지원체계 구축	(중점추진) I-6-1 생활 속 문화를 누구나 어디서나 쉽고 편리하게 연결하는 '문화 플랫폼' 구축 및 예술인적자원등록관리	대표과업 1. 위기가구 발굴	대표과업 1. 민관협력에 기반한 생평등체계 구축	대표과업 1. 시·군·구 지역사회보장 협의체 활성화 및 지원방안	대표과업 1. 지역사회보장 인프라 확충
(중점추진) I-1-2 발달장애인 조기발견 및 위기가구 사례 관리	(중점추진) I-2-2 노동자 복지 향상 및 지원강화	(중점추진) I-3-2 수원휴먼주택 지원을 통한 취약계층의 주택사태피구축	(중점추진) I-4-2 먹거리 정책 추진체계 확립 및 산촌활력육성사업	(중점추진) I-5-2 고령친화도시 환경조성 사업	(중점추진) I-6-2 양육자 평생학습권 보장을 위한 평생교육 서비스 마련	II-1-1-1 사각지대 없는 찾아가는 복지정보제공 서비스	II-2-1-1 성평등정책 추진을 위한 통합체계 마련	II-3-1-1 지역사회보장계획 모니터링 체계화 및 고도화	II-4-1-1 수원특례시 사회돌봄통합돌봄 전달체계 구축
I-1-3 중고령장애인과 최중증장애인 주간보호 서비스 확대	I-2-3 중증장애인 인적적 고용을 위한 직업재활시설 중증장애인생산물 우선구매 활성화 사업	I-3-3 주거위기가구에 대한 마을사랑방(집담안) 제공	I-4-3 동 건강복지팀 활성화를 통한 지역사회 보건복지 연계 강화	I-5-3 고령운전자 운전면허 자원반납 활성화	I-6-3 춤출가득 부모교육	II-1-1-2 사회돌봄 서비스 연계인기 기반 공유체계 구축	II-2-1-2 수원시 성인지동계 생산 및 관리	II-3-1-2 사회보장 정책발굴 역량강화	II-4-1-2 발달장애인 조기발견 및 위기가구 사례 관리
I-1-4 원스톱 영유아발달지원 서비스 사업	I-2-4 발달장애인 직업훈련 강화	I-3-4 청년·신혼 희망터치 (Touch) 보증금 이차 지원	I-4-4 우리동네 라돈지도 그리기	I-5-4 여성폭력 방지를 위한 안전장치 확보	I-6-4 장난감에게 새생명을 장난감 119	대표과업 2. 부정적 수급방지	대표과업 2. 사회보장 정보접근성 향상	대표과업 2. 읍면동 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안	대표과업 2. 사회복지종사자 처우개선
I-1-5 아간연장 및 장애아 어린이집 보조교사 지원	I-2-5 고용단절여성 일자리사업	I-3-5 주거취약계층 집수리 지원을 통한 주거환경 개선	I-4-5 마음건강학교 만들기	I-5-5 전다목적예방 인성개선 시간참여 활성화	I-6-5 다 어울림 공동체 공모사업	II-1-2-1 부정수급 방지를 위한 예방교육 시스템 운영	II-2-2-1 생활 속 문화를 누구나 어디서나 쉽고 편리하게 연결하는 '문화 플랫폼' 구축 및 예술인적자원 등록 관리	II-3-2-1 동 지역사회보장 협의체 운영 내실화 및 컨설팅	II-4-2-1 사회복지 종사자 대체인력 지원사업
I-1-6 아동돌봄분야 정책제안을 위한 TF 운영	I-2-6 새일 공공일자리 연계	I-3-6 청년 월세 지원을 통한 주거비 부담 완화	I-4-6 수원시환경보건 종합계획 추진	I-5-6 외국인주민 긴급지원사업	I-6-6 찾아가는 문화다양성 이해교육	II-1-2-2 부정수급 예방을 위한 홍보시스템 운영	II-2-2-2 주거복지 정보 제공 및 네트워크 강화	II-3-2-2 위원 역량강화를 위한 온·오프라인 모이는 마을복지학교 운영	대표과업 3. 영유아 돌봄인프라 개선
									II-4-3-1 보육교직원 힐링 상담 프로그램
									II-4-3-2 아간연장 및 장애아 어린이집 보조교사 지원

구 분		주요 내용				
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명		증점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
	I-1-1	수원특례시 사회돌봄(통합돌봄) 전달체계 구축		0	0	0
사업(과업) 소관	담당과	담당팀	담당자	연락처		
	복지협력과	복지협력팀	심재경	031-228-2438		
사업(과업) 배경	<ul style="list-style-type: none"> - 복지서비스 확대 시행에도 돌봄과 서비스 전달체계가 대상 및 프로그램 중심으로 분절되어 통합적 신청과 원스톱 서비스 불가능함. - 지속 가능한 통합적 복지서비스 한계와 지원 격차가 확대됨. 					
사업(과업) 목적	<ul style="list-style-type: none"> * 수원 특례시에 맞는 돌봄서비스 중심의 전달체계 개편 - 사회돌봄체계 구축을 위한 시, 구, 동의 역할 재구조화 - 시 조직 개편 / 구 조직 개편 / 동 조직 개편 					
추진근거(관련규정)	- 사회보장기본법 제9조, 제10조					
지원 대상	선정 기준	돌봄이 필요하다고 판단되는 대상자				
	대상 규모	<ul style="list-style-type: none"> - 수원시 만 65세 이상 노인 : 142,655명 - 수원시 등록 장애인 : 43,430명 * 유사 공공 서비스 지원대상자 제외 				
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	현물 서비스, 이용권(바우처) 등 지원 유형				
	세부 내용	<p>1) 사회돌봄(통합돌봄)체계 구축을 위한 시, 구, 동의 역할 재구조화</p> <p>① 돌봄기능 중심으로의 시 조직 개편 -> 역할 : 시 단위 서비스 제공기관 협력체계 구축, 교육훈련 및 실적관리</p> <p>* 사회돌봄팀 신설(안)</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD A[복지협력과] --> B[사회돌봄팀] A --> C[복지협력팀] A --> D[복지자원팀] A --> E[휴면복지팀] </pre> </div> <p>(장점) 동일 전달체계 내에서 통합적인 돌봄서비스 제공 가능 (단점) 건강·복지의 사업범위가 다양하고 전문화되어 있어 관련 부서와의 연계·협력성 저하</p> <p>② 구 조직 개편 : 구청 사회복지과에 돌봄조직 부서 신설 -> 역할 : 구 단위 자원개발, 관리, 동 단위 서비스 진행 점검 조정 실적 관리</p> <p>③ 동 행정복지센터 조직 개편 : 돌봄 업무기능 추가 및 관련 담당자 지정, 게이트키퍼역할 필요 -> 역할 : 찾아가는 서비스(사례발굴), 종합상담 및 정보제공, 돌봄서비스 신청·접수의뢰 등 동 단위 지역사회돌봄 자원개발 및 관리 등</p> <p>2) 사회돌봄 전달체계 논의를 위한 지역사회보장협의회 분과 회의 - 민간기관, 공공기관, 학계 전문가와 함께 수원특례시에 맞는 돌봄서비스 중심의 전달체계 개편 논의</p>				
전달 체계	지원 절차	신청 → 동행정복지센터 → 서비스 제공(연계)				
	수행 기관	시, 구, 동 행정기관 및 민간 사회서비스 기관 등				

구 분		주요 내용									
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	계(①+②+③)	비예산	(100%)	비예산	(100%)	비예산	(100%)	비예산	(100%)	비예산	(100%)
	지방비	소계(①+②)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
		①시·도비	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
		②사·군·구비	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
	③기타 (재원명)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	
비고	· 비예산(총액인건비 내에서 운영)										
성과 지표*	성과지표 명	· 사회돌봄 체계 구축 계획 수립 · 돌봄 전담 부서 신설 · 사회돌봄사업 확대									
	지표정의	· 사회돌봄 체계 구축 계획 수립 여부 · 돌봄 전담 부서 신설 여부 · 사회돌봄사업 수행 지역 갯수									
	연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년					
		돌봄 계획수립	건강복지팀 12개동 시범실시	1개구 확대 [전담부서 설치]	전 동 통합돌봄 실시 [돌봄사업 확대]	지속 운영					
	목표수준 산출근거	- 연도별 목표 이행									
자료출처	- 연차별 추진계획										
추진 체계	참여기관	기관별 역할					민관협력 및 주민참여 방법				
	지자체	- 돌봄조직 신설 및 서비스 개발					- 서비스 제공기관 참여				
	연구기관	- 수원시정연구원 : 연구, 조사 실시									
	민간기관	- 재가요양시설, 노인복지관, 사회적경제조직 등 서비스 제공									

구 분		주요 내용					
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명		중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부
		Ⅱ-1-1-1	사각지대 없는 사회복지 서비스 정보 제공		X	X	0
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		복지협력과	복지협력팀	김정화 이수연	031-228-2363 031-228-2753		
사업(과업) 배경		<ul style="list-style-type: none"> - 시민들에게 공공 및 민간복지서비스를 적극적으로 안내하고 있으나 정보제공에만 그치는 경우가 있음. 즉, 안내받은 시민이 직접적으로 복지 자원을 활용하지 못하고 있는 경우가 다수 발생 함. - 특히 이러한 시민의 대다수가 복지사각지대에 놓여 있거나, 복지자원을 활용 할 수 있는 능력이 부족한 시민(장애인, 노인 등 취약계층)일 가능성이 높음. - 이와 같이 복지정보를 제공받고도 활용하지 못하는 시민들에 대해서는 비대면 안내(문자, 우편물 제공 등) 및 대면 안내 양방향으로의 접근이 필요함. 					
사업(과업) 목적		복지 위기가구를 발굴하여 찾아가는 복지정보 제공 서비스를 실시하고, 생애주기별 맞춤형 급여 안내를 통하여 필요한 복지서비스를 제공 받을 수 있도록 지원함.					
추진근거(관련규정)		사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 긴급복지지원법 등					
지원 대상	선정 기준	<ul style="list-style-type: none"> - 사업대상 : 복지 자원을 활용하지 못하는 복지 취약계층 주민 - 사업매개 : 맞춤형 급여 안내 제도, 명예사회복지공무원(동지역사회복지장협의체 위원, 복지통(반)장, 자원봉사자, 생활업종 종사자 등) 					
	대상 규모	<ul style="list-style-type: none"> - 복지수급을 희망하는 취약계층 주민 - 명예사회복지공무원: 약 2400여명 					
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	<ul style="list-style-type: none"> (비대면) 맞춤형 급여 안내 제도를 통해 필요한 복지서비스 맞춤형 정보 제공 (대면) 명예사회복지공무원 활동을 통해 복지 위기가구 발굴 및 필요한 정보 제공 					
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> - 명예사회복지공무원 활동 활성화 추진 - 복지사각지대 대상자 발굴 및 복지 자원 활용하도록 연계·지원 - 생애주기별 맞춤형 복지 급여 안내(기초연금 등 78개 사업) 문자, 이메일 등 발송 					
전달 체계	지원 절차	<ul style="list-style-type: none"> - (비대면)맞춤형 급여 안내 신청·접수 → 수급가능성 판정 실시 → 복지 서비스 안내 → 수령자 모니터링 - (대면)명예사회복지공무원 교육(명예사회복지공무원 활동가이드 활용 등) → 복지 위기가구 발굴 복지서비스 안내 → 복지서비스 수혜 현황 관리 					
	수행 기관	<ul style="list-style-type: none"> - 수원시청 - 동행정복지센터 - 명예사회복지공무원 등 					
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	
	계(①+②+③)	비예산 (%)	비예산 (%)	비예산 (%)	비예산 (%)	비예산 (%)	
	지방비	소계(①+②)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
		①시·도비	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
		②사·군·구비	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
	③기타 (재원명)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	
비고	비예산						

구 분		주요 내용					
성과 지표*	성과지표 명	- 맞춤형 급여(사회복지 서비스) 안내문(문자 등) 발송 실적 - 명예사회복지공무원 활동실적					
	지표정의	- 복지서비스 정보 받기를 희망하는 개인이나 가구에 필요한 복지서비스에 대한 안내 문자 등 발송 - 명예사회복지공무원 활동실적(위기가구(인원수) 발굴실적)					
	연도별 목표	구분	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
		안내문 발송	-	전년대비 3% 향상	전년대비 3% 향상	전년대비 3% 향상	전년대비 3% 향상
		발굴 실적(명)	10,000	10,500	11,000	11,500	12,500
	목표수준 산출근거	- 맞춤형 급여(사회복지 서비스) 안내문 발송 건수(행복e음 또는 공문) - 명예사회복지공무원 활동 실적(발굴실적)(공문)					
자료출처	- 운영 실적 보고(전자결재 공문 또는 행복e음)						
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	동)맞춤형 급여 안내 신청 및 등록·접수 시)명예사회복지공무원 총괄 계획 동)명예사회복지공무원 구성·운영			명예사회복지공무원 활동 참여		
	공공기관						
	민간기관	명예사회복지공무원 활동					

구 분		주요 내용								
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명				중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부	
		Ⅱ-1-1-2	사회 돌봄 서비스 연계 지원이 가능한 복지 자원 공유 체계 구축				X	X	X	
사업(과업) 소관		담당과	담당팀	담당자	연락처					
		복지협력과	복지자원팀	박효선	031-228-2488					
사업(과업) 배경		사회환경 및 다양한 돌봄욕구 변화에 적극적으로 대응하기 위한 돌봄서비스의 연계 지원에 필요한 민·관 기관의 복지자원 공유체계 구축 운영이 필요함.								
사업(과업) 목적		다양한 돌봄욕구에 맞는 통합돌봄 서비스와 지역사회 복지자원의 연계 제공으로 돌봄서비스의 보장성과 공공성을 강화하고 이용자 및 제공자의 만족도를 높임								
추진근거(관련규정)		사회보장급여법 제24조(사회보장정보시스템의 이용 등)								
지원 대상	선정 기준	65세 이상 노인 중 종합돌봄서비스 이용 대상자 장애인 돌봄서비스 이용 대상자								
	대상 규모	노인 : 6,301명 장애인 : 4,430명								
사업 (과업) 내용	사업(과업) 유형	공공 및 복지자원 연계 지원 모바일 통한 필요한 종합돌봄 복지정보 이용 제공								
	세부 내용	공공-민간 복지자원 및 지역사회 복지자원 데이터화 이용자 현황 데이터화 복지자원 데이터 공유체계 구축								
전달 체계	지원 절차	복지정보 이용안내 → 복지정보 제공 → 종합돌봄 서비스 이용신청 → 서비스 연계지원								
	수행 기관	노인종합돌봄서비스 수행기관 : 10개소 장애인활동지원서비스 제공기관 : 11개소								
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년				
	계(①+②+③)	비예산 (%)	비예산 (%)	비예산 (%)	비예산 (%)	비예산 (%)	비예산 (%)			
	지방비	소계(①+②)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)		
		①시·도비	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)		
		②시·군·구비	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)		
	③기타 (재원명)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)			
비고	비예산									
성과 지표*	성과지표 명	공공-민간 복지자원 총량조사 및 데이터화 돌봄수요 및 복지자원 매칭율 분석 복지자원 공유체계 구축 복지자원 개발								
	지표정의	민관기관 참여율 85%								
	연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년				
		-	민간기관참여율 85%	민간기관참여율 85%	민간기관참여율 85%	민간기관참여율 85%				
	목표수준 산출근거	민간기관 참여율 : 85% (참여기관수 /서비스 수행기관)×100% 2023년 신규사업, 사회복지관 우선 참여 실시								
자료출처	휴먼나눔시스템 등록 현황(분기별) 기관의 연계지원 결과 보고서(분기별)									

구 분		주요 내용	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	복지자원 총량조사 및 데이터화, 공유체계 구축 기관의 연계지원 결과 보고	- 복지자원 공유체계 운영 간담회·설명회 추진
	공공기관	연구 지원	- 민·관의 복지자원 조사 및 데이터화 - 공유 복지자원 등록, 연계지원
	민간기관	복지자원 현황, 돌봄욕구, 공유자원 등록공유, 복지자원 공유 실적 보고	- 서비스 대상자(보호자) 참여 운영평가추진

구 분		주요 내용									
사업(과업)명	사업(과업)번호	세부사업(과업)명					중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부		
	II-4-2-1	사회복지종사자 대체인력 지원사업					X	X	O		
사업(과업) 소관	담당과		담당팀		담당자			연락처			
	복지정책과		복지기획팀		이지은			031-228-3428			
사업(과업) 배경	<ul style="list-style-type: none"> - 중앙·경기도의 대체인력 사업 활용이 어려워 업무 공백으로 인한 복지서비스 질 저하 초래 - 장기근속휴가, 자녀돌봄휴가 등 처우개선 사업의 활성화를 위해 휴가 사용가능한 환경 조성 필요 										
사업(과업) 목적	<ul style="list-style-type: none"> - 업무 공백 최소화 및 종사자의 휴식보장을 위한 환경 마련으로 복지서비스 질 향상에 기여 - 중앙·경기도 대체인력 사업에서 지원하지 않는 사회복지시설 및 지원 사유 범위 확대 등으로 처우개선의 실질적인 실현과 복지체감도 증진 										
추진근거(관련규정)	<ul style="list-style-type: none"> - 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률 - 경기도·수원시 사회복지사 등의 처우 및 지위향상에 관한 조례 										
지원 대상	선정 기준	수원시 사회복지시설 종사자									
	대상 규모	1,600여명									
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	사회복지종사자 처우개선									
	세부 내용	사회복지시설 대체인력 사업									
전달 체계	지원 절차	기관별 대체인력 수요조사 → 대체인력 모집 및 선정 → 대체인력 파견 → 보조금 교부 및 정산									
	수행 기관	민간기관									
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	2022년	2023년		2024년		2025년		2026년		
	계(①+②+③)	(%)	30	(100%)	30	(100%)	30	(100%)	30	(100%)	
	지방비	소계(①+②)	(%)	30	(100%)	30	(100%)	30	(100%)	30	(100%)
		①시·도비	(%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)
		②시·군·구비	(%)	30	(100%)	30	(100%)	30	(100%)	30	(100%)
	③기타 (재원명)	(%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	
	비고	※ 시도별 대체인력사업 현황 (단위 : 백만원)									
구 분		경기도	서울시	대전시	울산시						
수행기관		사회서비스원	사회복지사협회	사회서비스원	사회서비스원						
소요예산		435	450	420	512						

구 분		주요 내용				
성과 지표*	성과지표 명	수원형 대체인력 지원사업 예산집행률				
	지표정의	집행비/사업비 ×100				
	연도별 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
		-	100(%)	100(%)	100(%)	100(%)
	목표수준 산출근거	사업의 지속성 및 활성화를 위해 예산집행률 100%로 설정				
자료출처	수원형 대체인력 지원사업 계획서 및 결과보고서					
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	사업 총괄		협약체 연구기획분과 사업수행 모니터링		
	공공기관	-				
	민간기관	보조사업 수행				

구 분		주요 내용										
사업(과업)명		사업(과업)번호	세부사업(과업)명					중점추진 사업여부	세부사업 중복여부	민관협력 사업여부		
		Ⅱ-4-2-2	사회복지종사자 비타민 프로젝트					X	X	O		
사업(과업) 소관		담당과	담당팀		담당자			연락처				
		복지정책과	복지기획팀		이지은			031-228-3428				
사업(과업) 배경		<ul style="list-style-type: none"> - 클라이언트 폭력 및 직장 내 괴롭힘에 따른 종사자의 감정노동 심화 - 스트레스 장기화로 인한 직무소진 등으로 사회복지 질 저하 우려 - 종사자 소진 예방 및 정신건강 회복 										
사업(과업) 목적		- 비타민 프로젝트 사업 추진으로 종사자 정신건강 회복 및 복지 현장의 인권친화 근무환경 조성										
추진근거(관련규정)		<ul style="list-style-type: none"> - 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률 - 경기도·수원시 사회복지사 등의 처우 및 지위향상에 관한 조례 										
지원 대상	선정 기준	수원시 사회복지시설 종사자										
	대상 규모	1,600여명										
사업(과업) 내용	사업(과업) 유형	사회복지종사자 처우개선										
	세부 내용	사회복지종사자 인권교육 및 심리상담 지원										
전달 체계	지원 절차	<ul style="list-style-type: none"> - (인권교육) 신청·접수 → 대상자 선정 → 교육 진행 - (심리지원) 신청·접수 → 대상자 선정 → 기관 연계 및 상담 진행 → 비용 지급 										
	수행 기관	수원시사회복지사협회										
사업비 (단위: 백만원)	재원구성(비중)	2022년		2023년		2024년		2025년		2026년		
	계(①+②+③)	17	(100%)	17	(100%)	19	(100%)	21	(100%)	23	(100%)	
	지방비	소계(①+②)	16	(94.1%)	16	(94.1%)	18	(94.7%)	20	(95.2%)	22	(95.6%)
		①시·도비	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)
		②시·군·구비	16	(94.1%)	16	(94.1%)	18	(94.7%)	20	(95.2%)	22	(95.6%)
	③기타 (자부담)	1	(5.9%)	1	(5.9%)	1	(5.3%)	1	(4.8%)	1	(4.4%)	
비고	사업비 매년 10% 상향											
성과 지표*	성과지표 명	· 예산집행률										
	지표정의	· 집행비/사업비 × 100										
	연도별 목표	2022년	2023년		2024년		2025년		2026년			
		-	100%		100%		100%		100%			
	목표수준 산출근거	· 사업의 지속성 및 활성화를 위해 예산집행률 100%로 설정										
자료출처	· 사업 추진 계획서 및 결과보고서											
추진 체계	참여기관	기관별 역할					민관협력 및 주민참여 방법					
	지자체	예산편성 및 교부					협의체 연구기획분과 사업수행 모니터링					
	공공기관	-										
	민간기관	세부계획 수립, 보조금 신청 및 정산										