

수원시지역사회보장협의체 2021년 10차 전달체계분과 회의자료(10월)



○ 일 시 : 2021. 10. 13.(수) 16:00

○ 장 소 : 줌화상회의

○ 주요내용

1. 인사 및 공유사항

1) 전차회의 결과

2. 논의사항

1) 제4기 수원시지역사회보장계획 2022년도 시행계획 수립 모니터링

2) 민관협력 공동사업 : 정보접근성 내용 최종 검토

3) 전달체계분과 활동 평가 및 인사

1. 인사 및 공유사항

1) 전차회의결과 <붙임 1>

※ 위원 명단

연번	구분	이름	기관명	직책	비고
1	분과장	김수정	복지협력과	복지협력팀장	
2	분과장	전일광	수원시사회복지협의회	사무국장	
3	총무	김태영	서호노인복지관	팀장	
4	서기	김신우	광고노인복지관	과장	
5	위원	김성기	이마트 트레이더스	과장	
6	위원	김연미	경기도의료원 수원병원	공공사업과 의료사회복지사	
7	위원	김주희	복지협력과 복지자원팀	주무관	
8	위원	남기원	영통종합사회복지관	복지서비스과장	
9	위원	박중양	능실종합사회복지관	과장	
10	위원	박태화	사회적협동조합 경기수원지역자활센터	실장	
11	위원	변민정	마음샘정신재활센터	팀장	
12	위원	오시현	수원시자원봉사센터	팀장	
13	위원	유지립	광고종합사회복지관	과장	
14	위원	윤영석	팔달노인복지관	사례관리 팀장	
15	위원	이은주	복지협력과 휴먼복지팀	주무관	
16	위원	이혜미	호매실장애인종합복지관	권익상담팀장	

2. 논의사항

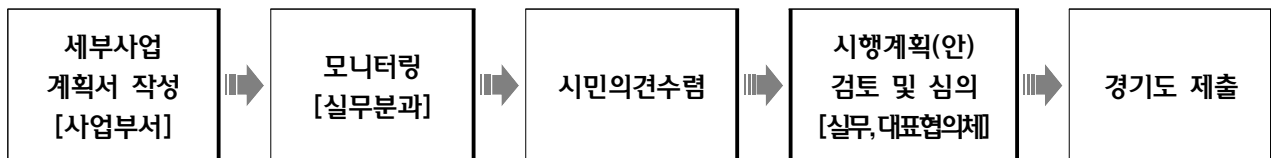
1) 제4기 수원시지역사회보장계획 2022년 시행계획 수립 모니터링

□ 4기 보장계획 주요내용

- 비전(목표) : 누구나 참여하고 누리는 권리, 더 탄탄한 복지도시 수원!
- 사업규모 : 11대 추진전략 및 86개 사업(신규 25개, 지속 41개, 지속보완 10개, 약속 10)

□ 수립개요

- 사업명 : 제4기 지역사회보장계획 2022년 연차별 시행계획 수립
- 적용기간 : 2022년 1월 ~ 12월(1년)
- 수립주체 : 수원시, 수원시지역사회보장협의체
- 수립방법 : 외부용역이 아닌 수원시 및 지역사회보장협의체 중심으로 민·관·학 협력 및 시민의견 반영을 통한 계획추진
- 수립기간 : 2021년 9월 ~ 11월
- 수립절차



□ 중점 모니터링 사항

- **코로나19 장기화 및 변화된 사회보장 환경 반영하여 세부사업 신설 · 변경 고려**
 - 2021년 시행계획 중간평가 시 코로나 19 관련 성과지표 및 성과목표 변경 사업에 대한 재검토
 - 최근 사회문제 및 이슈가 되고 있는 관련 사업 검토
 - 아동, 장애인, 노인 등에 대한 학대 및 인권 분야
 - 돌봄 및 청년 정책 관련 분야 등
 - 코로나 19 장기화에 따른 사업 변화요인 반영한 현실적 계획 수립
- **전년도 모니터링 결과 반영 등 연계된 모니터링 실시**
 - 추진전략별, 세부사업별 모니터링 담당 위원을 통한 성과지표 및 목표 모니터링
 - 4개년 계획과 전년도 시행계획 대비 변경사항
 - 전년도 시행계획 모니터링 결과 반영 여부
- **상위계획 및 중장기계획 연계**
 - 사회보장기본계획 및 경기도, 수원시 중장기 계획과의 연계성 검토 및 반영

○ 모니터링 담당 위원

5-1	수원형 복지 플랫폼 구축	이혜미
5-2	우리동네복지 상담실운영	김신우
5-3	수원시 전달체계 (커뮤니티케어 등) 논의 TFT구성및운영	김연미, 최옥순
5-4	동 지역사회 보장협의체 활성화	김성기
5-5	지역나눔축제 사회복지의날 기념	박중양
5-6	수원시휴먼서비스센터 운영	김태영
5-7	수원시지역사회보장협의체 활성화	남기원
5-8	수원시사회복지정보센터 운영	변민정, 윤영석
5-10	마을관리소 도입 운영	오시현, 김성기

※ 2022년도 시행계획 [별첨 1]

※ 관리카드 [별첨 2]

2) 2021년 공동사업 : 정보접근성 내용 최종 검토

※ 보고서 [별첨 3]

3) 2021년 전달체계분과 활동 평가 및 인사

○ 사업추진 내용

- 정보접근성 설문지 제작 및 조사 : 4월 ~ 5월
- 정보접근성 분석 : 6월
- 정책제안 논의 : 8월 ~ 10월
- 추가 분석 및 보고서 발간 : 10월말~11월 초

○ 회의 참여율 : 77.7% (민 77.7%, 관 78.7%)

<붙임 1> 전차회의결과

수원시지역사회보장협의체 2021년 9월 전달체계분과 회의록

일 시	2021. 9. 29.(수) 16:00 ~ 17:00			기록	김신우	확인	김수정, 전일광	
장 소	쑈 화상회의							
참석자	총 17명 중 14명 참석 82.4%(관 3/3, 민11/14), 자문 최옥순 참석							
	분과장	김수정	복지협력과 복지협력팀장	○	총무	김태영	서호노인복지관 팀장	○
	분과장	전일광	수원시사회복지협의회 사무국장	○	서기	김신우	광교노인복지관 과장	○
	위원	김성기	이마트 트레이더스	○	위원	변민정	마음샘정신재활센터	X
	위원	김연미	경기도의료원 수원병원	○	위원	오시현	수원시자원봉사센터	X
	위원	김주희	복지협력과	○	위원	이은주	복지협력과 휴먼복지팀 주무관	○
	위원	남기원	영통종합사회복지관	○	위원	유지립	광교종합사회복지관	○
	위원	박중양	능실종합사회복지관	○	위원	윤영석	팔달노인복지관	○
	위원	박태화	경기수원지역자활센터	X	위원	이혜미	호매실장애인종합복지관	○
	자문	최옥순	늘품사회적협동조합 대표	○	자문	하경희	아주대학교 공공정책대학원 교수	X
				담당	임복희	수원시지역사회보장협의체 팀장	○	
회의주제 및 안건	1. 인사 및 공유사항 1) 위원 인사 및 정책, 사업 공유 2) 전차회의 결과 2. 논의사항 1) 민관협력 공동사업 - 정보접근성 정책제안 내용 공유 및 보완 논의 3. 차기회의							
회의결과	1. 인사 및 공유사항 1) 위원 인사 및 정책, 사업 공유 2) 전차회의 결과 2. 논의사항 1) 민관협력 공동사업 : 정보접근성 정책제안 내용 공유 및 보완 논의 ◎ 영역별 정책제안 사업 설명 - [관공서 영역] 서비스 종류별 안내지(소책자) 제작 및 배포 (박중양) : 서비스를 설명하기 위한 주무관 숙지용 책자 제작 : 주민들 스스로 원하는 복지서비스를 확인하기 위한 책자 제작 - [관공서 영역] 보건복지부 콜센터, 수원시 휴먼콜센터 대대적 홍보(박중양) : 수원시 콜센터 홈페이지를 확인했을 때 복지서비스가 잘 정리되어 있는데 주민 들이 인터넷 역량이 강한 주민들이 인터넷으로 확인하고, 수원시 휴먼콜센터는							

	<p>인터넷 역량이 낮은 주민들이 이용할 수 있도록 하는 것이 필요.</p> <ul style="list-style-type: none"> - [복지기관] 정보접근성 강화를 위한 찾아가는 복지상담소 운영 (김신우) : 접근성(거리, 복지서비스에 대한 이해)이 낮은 주민들에게 순회, 통합 복지서비스 안내 체계(찾아가는 복지상담소) 운영 - [인터넷] 복지 정보접근성에 특화된 AI(챗봇) 서비스 도입 (유지립) : 궁금한 사항을 채팅으로 남겨놓고, 자동으로 대응 서비스 제공 <p>◎ 전달체계분과에서 제안할 수 있는 정책제목 논의</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전일광 : 분야(관공서, 복지관, 인터넷)별 제안할 수 있는 정책제목을 결정, 이것에 따른 세부 정책제안을 작성할 수 있을 것임. 큰 틀을 먼저 정하는 것이 좋겠음. - 김수정 : 전달정보체계 확립, '찾아가는' 단어 제안 - 김연미 : 촘촘하게 다가가는 복지정보, 촘촘한 그물망, 촘촘한 연계망 - 김성기 : 손에 손잡고 정보접근성 중심으로 - 최옥순 : 김연미 선생님 의견을 중심으로 정리하면 좋을 것 같음, 손쉽게 다가가는 촘촘한 복지정보 - 이혜미 : 단어가 공급자 중심이므로 이용자 중심 단어로 변경 필요. 이용자들이 필요한 정보를 중심으로 강화 <p>※ 기타의견</p> <ul style="list-style-type: none"> - 연구기획분과, 전달체계분과는 정책제안 합본으로 제출 예정 <p>3. 차기회의</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정기회의 : 매월 셋째주 수요일 오후4시 - 10월 13일(수) 오후 4시
<p>사진</p>	