

# 대표협의체 회의 결과보고

## □ 회의개요

- 일 시 : 2023. 05. 09.(화) 14:00 ~ 15:40
- 장 소 : 수원시청 중회의실 (별관 1층)
- 참석인원 : 총 21명 (현원 31명 대비 참석률 67.7%)

### • 위원 참석 현황

#### ▶ 참석위원 (21명)

윤학수, 황재경, 고재화, 김윤희, 남동학  
문상철, 박성희, 박영도, 송은경, 안소영  
윤성진, 이수경, 이종성, 장정희, 정용수  
정일용 (나눔의집 원장), 조병석, 조정철  
주경희, 최승래, 하경희

#### ▶ 미참석위원 (10명)

이재준, 김명주, 성낙훈, 운명옥, 이용범  
이은환, 정유진, 정일용 (수원병원 원장)  
최병준, 최용진

### • 회의 진행 및 배석

- ▶ 2022년 자체평가 고객만족도 조사 결과 브리핑 : 주경희 교수.
- ▶ 담당부서 : 김범수, 조혜진, 박효선, 인턴직원.
- ▶ 사 무 국 : 한창호, 임복희, 신다희, 김유림, 사회복지무요원.

## □ 회의안건

### I. 안건심의

1. 수원시지역사회보장협의체 운영세칙 제11차 개정(안)
2. 2022년 자체평가 고객만족도조사 결과 공유 및 논의

### II. 보고사항

1. 2023년도 운영실적 현황
2. 그간의 추진사항 및 향후 계획
3. 가칭) 수원시 나눔축제 개요
4. 위원 변동사항

## □ 회의내용

### 성인지 교육 영상시청

사회자 : (김범수 팀장) 간략히 회의순서를 안내하고, 본 회의에 앞서 수원시 각종 위원회 위원 성인지 교육실시 협조 요청에 따른 성인지교육을 안내하고 교육자료 영상을 상영함.

### 국민의례 및 신규위원 위촉장 수여, 참석자 소개

사회자 : 교육 종료 후, 국민의례를 진행하고, 신규위원 3명에 대한 위촉장 수여를 복지여성국장이 전수함을 안내함.

(복지여성국장, 조병석, 남동학, 윤성진 위원 전면으로 이동)

최승래 : 수원시장을 대신해 신임 2명, 미수여 1명에게 위촉장을 전수.

사회자 : 대표협의체 2차 회의 참석자를 소개하고, 민간공동위원장에게 성원 보고와 개회선언을 요청함.

## 성원보고 및 개최선언

위 원 장 : 사회보장급여의 이용제공 및 수급권자의 발굴에 관한 법률 시행규칙 제5조 6항에 의거 하여 실무협의체 위원 31명 중 참석 21명으로 재적위원 과반수 이상이 출석하여 성원이 되었으므로 2023년 제2차 대표협의체 회의 개최를 선언함.

사 회 자 : 인사 말씀과 더불어 본 회의 주제를 요청함.

## 안 건 심 의

위 원 장 : 인사말 이후, 최승래 국장, 신임 조병석, 남동학, 윤성진 위원 3분, 정정희 의원의 인사말씀을 청함. (5분의 인사말씀 진행)  
인사말 이후, 첫 번째 안건인 **지역사회보장협의체 운영세칙 제11차 개정 (안)**을 상정하고, 돌봄정책과 복지자원팀장에게 설명을 요청함.

사 회 자 : 민선8기 공약사업인 일·가정양립 지원을 위한 공공기관 재택 근무 및 시간 단축 근무 추진계획에 따라서 공기업 1개, 출연 기관 8개, 보조기관 4개 총 13개소의 협업 기관을 대상으로 관련 규정 개정추진 주요 사항을 보고함.

위 원 장 : 보고사항에 대하여 위원들의 의견 및 질의를 요청함.

모 두 : (의견없음)

위 원 장 : 남녀 고용평등관련 법령 등 근거 법률을 명확하게 적용하기 위한 것으로 특별한 질의사항이 없는 것으로 판단한다고 하며 다른 의견이 특별히 없으므로 첫 번째 안건 ‘수원시지역사회 보장협의체 운영세칙 제11차 개정(안)’을 원안과 같이 의결하였음을 선포함.

그리고 두 번째 안건인 2022년도 자체평가 고객만족도 조사 결과보고 및 논의를 상정하고, 결과 발표를 주경희 교수에게 요청함.

주 경 희 : 2022년도 자체평가 고객만족도 조사 결과를 설명함.

위 원 장 : 보고사항에 대하여 위원들의 의견 및 질의를 요청함.

박 영 도 : 복지 수요자 체감도 향상에 대한 논의를 시작하며, 현재 이미 지역에 만들어져있는 기존 조직체의 진입 벽이 높아 외부인이 들어가기도 어려우며, 들어가서 의견을 개진하더라도 공동의 관심사로 만드는 과정에 난관이 많으므로, (시 또는 협의체 차원에서) 시민 제안 제도의 활성화 등으로 보완하고, 각 지역 (동)마다 고민과 환경을 조직적으로 분석하고 특성에 맞는 내용을 중심으로 하여야 하며, 44개 동의 공통적인 사업 등은 맞춤형(서비스)에서 배제될 것이므로, (서비스 등이) 필요한 곳으로 가야만 체감도가 자연스레 높아질 수 있음을 피력함.

위 원 장 : 의견으로 접수하였음을 말하고, 부연 설명이나 의견을 복지자 원팀장에게 요청함.

사 회 자 : 항상 고민하고 있음을 전제하고, 4차 보장계획 수립에 맞춰 22년 경기복지재단을 통한 수원시 지역사회보장 조사 시행을 통해 공통적으로 가장 높은 복지관련 욕구가 돌봄이었으며, 이에 따른 돌봄의 내용과 현황조사(인구 구조 등)를 시행하여 동별 편차의 존재를 인지하고 있으나, 일일이 바로 대응함에 어려움이 있어서 내부적인 검토를 통해 협의체 역할 중요성을 재인식하고 보건복지부 지역복지과에 특례시 등의 행정구에도 (구)협의체를 구성할 수 있도록 관련 지침 개정을 요구하여 개정을 이끌어내는 등의 노력을 기울여, 5월 1일 자로 4개구 협의체가 구성되었음을 설명함.

또한, 시협의체와 동협의체의 역할과 사업내용은 이원화되어 있으며, 동협의체에 다양한 배경의 지역주민의 참여를 위한 노력을 계속 기울이고 있고, 구협의체는 행정동을 전체적으로 균형적으로 컨트롤하는 기능을 부여하여, 지역 특성을 반영한 지역보장 증진 사업을 도모하고 있음을 설명함.

지금은 부족한 기부 또는 후원 활동 등을 구에서 균형있게 조정해서 권역별 자원의 활용에 효율성을 도모하고 있으나, 이러한 노력들이 주민들의 복지 체감도 향상에 얼마나 기여할 수 있는지는 예측하기 어렵기에, 수원시 자체 (지역) 현황 조사를 통해 지역(권역) 단위의 사회보장 내용을 실질적으로 파악하여, 복지 욕구와 자원의 매칭 등을 자체적으로 분석함으로써 부족한 내용을 어떻게 메꾸고 개발할 것인지를 연도별 데이터 변동의 파악과 분석을 통해 복지 체감도 향상에 맞게 대응하고자 준비하고 있음을 설명함.

위 원 장 : 박영도 위원의 의견에 대해 감사와 공감을 표하며, 구 협의회 활성화와 사무국의 기능 추가로 지역사회보장 조사로 시 현황과 특성에 맞는 최적화된 조사 결과가 (사업 내용에) 반영될 수 있는 기회들이 만들어질 것이라 생각한다며, 차후 계획에 반영될 수 있도록 사무국에 기록을 요청함.

정 일 용 : 이어지는 의견이라고 전제하고, 복지 수요자에 대한 의견으로 내가 노인이 되었어도 사회에 기부하고 뭔가 보여줄 수 있는 것이 있고, 복지 소비자가 (노인이 되었을 때) 복지 생산자로서의 어떤 기능(과 역할)을 할 수 있는 경험과 지혜를 나눌 수 있게 하여 행복감을 가지는 (마을공동체 같은) 시스템을 만드는 것이 필요하며, 그분들의 삶이 사회에 기여할 수 있도록 (시스템이) 보강되고 발현되어야 할 필요성을 제기함.

위 원 장 : 좋은 의견이라고 논평함.

남 동 학 : 발표 보고한 각종 지표에 수요자의 체감도 차이는 연관되어 있는 정보 전달과 주민 의견반영 부분에서 저조함이 명확하게 나타나며, 결국은 소통으로 귀결된다고 의견을 밝힘.  
그래서, 지역사회보장협의체의 활동 사항이 아는 사람만 알고 있는지, 수요자 모두가 알고 있는지 궁금하며, 협의회 활동 홍보 방법 등에 대해 질의함.

사 회 자 : 담당 팀장으로서 말씀드릴 수 있겠지만, 일반적인 사항일 수 있다고 말하며, 44개 동 협의회 민간위원장 대표이신 고재화 위원께 (일선 현장의 위원으로서의) 말씀(과 의견)을 청함.

고 재 화 : (지역의) 모든 단체가 그렇지만 지역사회보장협의체도 (지역의 주민들이) 그렇게 아는 사람이 별로 없으며, 서비스를 제공할 때만 반가움을 표하는 것 같다고 아쉬움을 토로함.  
복지 사각지대 발굴이 우선인데, 어려운 사람을 찾아내는 노력에만 집중하면 (협의체의 활동이) 안 보여서, 반찬 만들기, 삼계탕 나눔 행사 등을 통해 존재감과 활동 사항을 알리고 있고, 모든 동의 (봉사하는) 주민들과 단체가 유사함을 설명함.  
동협의회 활동내용과 성과에 비해 활동비가 매우 부족하며, 주민자치회와 비교하며 상대적 박탈감을 피력하고, 동협의회 위원들의 활동을 성원과 지지를 대표협의회 위원들에게 요청함.

위 원 장 : 고재화 위원 및 44개 동 협의회 위원들의 헌신적, 열정적인 활동과 노력에 감사를 전하고 성원과 지지를 표함

위 원 장 : 노인이 이제는 (복지) 공급자이자 주체가 될 수 있도록 변화 되어야 한다는 정일용 위원 의견에도 노인 복지계의 화두임을 밝히고 공감을 표함.

이상의 내용을 연차별 시행계획과 차기 보장 계획수립에 반영 할 수 있도록 하겠다고 제시함.

더 이상 다른 의견이 없으므로, (두번째 안건) 2022년 자체 평가 고객만족도 조사 결과 보고 및 논의를 이상으로 마무리 (의결)하고, 보고사항 진행을 선언함.

김윤희 실무협의체 위원장에게 설명을 요청함.

## 보 고 사 항

김 율 희 : 중요사항 중심으로 '2023년 운영실적현황 (4월 30일 기준)', '그간의 추진사항 및 향후계획', '수원시 나문축제 개요', '위원 변동사항'에 대하여 일괄 보고함.

위 원 장 : 김윤희 위원장에게 감사를 표하고, 수원시 나눔축제 행사에 대해 담당 팀장에게 보완설명을 요청함.

사 회 자 : 협의체 홍보 활동으로써 지역 주민들에 대한 인식의 확대와 어려운 현실에도 일회성 단편성일 수도 있겠지만 나눔활동에 직접 참여하는 것이 중요하다는 인식의 확산시킨다는 두 가지 테마를 지향하고 있음을 밝히며, 시·구·동 협의체, 위원 소속 기관들의 활동 내용의 홍보와 주민들의 나눔활동 참여를 지원 하는 부스와 무대 위 400인치 LED스크린을 설치하고, 활동 영상을 지속 상영하는 등 기존 마을잔치, 평생학습·주민자치 박람회 등과 차별을 기하고 있음을 설명함.

좀 더 자세한 사항은 3차 대표협의체 회의 때 보고 가능할 것이고, 6월 초 전후해서 전체적인 프로그램의 틀이 확정될 것으로 판단된다며, 대표협의체 위원님들과 소속기관의 많은 지지와 협조를 요청함.

위 원 장 : 확정된 행사 일정(10월 28일 화성행궁 광장)을 강조하며 다시 한번 대표협의체 위원과 소속 기관·단체의 적극적인 참여와 좋은 의견이나 아이디어를 요청함.

보고사항과 나눔축제 부연 설명 관련하여 추가의견 또는 질의 사항을 요청함.

이 수 경 : 인적나눔과 물적나눔으로 나뉘질 것 같으며, 수원시 자원봉사 센터와의 연계에 대해 질의함.

사 회 자 : 지난 3월 시장님과의 간담회에서 협의체의 활동을 중심으로 언급되었던 사항이고, 주체는 수원시이나 주관은 수원시지역 사회보장협의체이며, 현재까지 6회 내외 (행사기획) 회의를 진행하고 있음을 설명함.

이 수 경 : 삼성전자 임직원 대상 다양한 나눔활동을 진행하고 있으며, 재능기부로 많은 봉사활동도 진행하고 있는바, 인적 자원봉사 등과 지역사회 자원개발 욕구의 해결책으로 좋은 톨이 되었으면 한다고 제안함.

사 회 자 : 감사를 표함.

위 원 장 : 수원시 최고의 나눔축제, 나눔문화행사 전문가의 좋은 의견을 받게 되었음을 말하며, 나눔행사는 협의체 중심으로 진행됨을 잠정 결론 내리고, 다른 의견을 요청함.

모 두 : 의견없음.

위 원 장 : 추가의견이 없으므로, 보고사항을 마무리하겠다고 선포함. 폐회 전에 기타 논의사항이나 추가 제안이나 의견을 청함.

모 두 : 의견없음.

## 폐회선언

위 원 장 : (좌중 확인 후)

다른 의견이 없으므로 이상으로 제2023년 제2차 대표협의체 회의 폐회를 선언 함.

## ※ 2023년 제2차 대표협의체회의 의결사항

### <안건토의>

1. 수원시지역사회보장협의체 운영세칙 제11차 개정(안)  
: 원안대로 의결함.
2. 2022년 자체평가 고객만족도조사 결과 보고 및 논의  
: 원안대로 의결함.

### □ 관련사진

