

수원시지역사회보장협의체 2021년 제2차 실무협의체 회의 결과보고

□ 회의개요

○ 일 시 : 2021. 4. 19.(월) 14:00

○ 장 소 : 화상회의(ZOOM)

○ 참석인원 : 총 28명

• 실무협의체 위원 : 37명중 23명 참석(62.2%)

▶ 참석위원 : 23명

- 민간 19명 : 김윤희, 송명은, 김금순, 김미옥, 변선옥, 송경순, 오현재, 유철호, 이성호, 이영안, 이은정, 이희범, 장미선, 전일광, 정용수, 주경희, 최옥순, 최재우, 홍은화.

- 공공 4명 : 김범수, 김선규, 김수정, 이진숙.

▶ 미참석위원 : 14명

- 민간 1명 : 이동현.

- 공공 13명 : 신필교, 공영화, 김매옥, 김성중, 김진희, 박미숙, 원순호, 이재숙, 이재준, 장인영, 정욱환, 조현숙, 한영희.

• 복지여성국 복지협력과 : 조혜진.

• 협의체사무국 : 박창재, 임복희, 이주미, 김유림.

□ 회의안건

1. 보고사항

- 그간의 추진사항 및 향후계획
- 위원 변동사항

2. 실무분과 운영사항

- 2021년도 실무분과 민관협력 공동사업 추진경과 검토·논의

3. 논의사항

- 2020년 고객만족도조사 및 경영평가 결과 보고

□ 회의결과

성원보고와 개회선언

위 원 장 : 사회보장급여의 이용제공 및 수급권자의 발굴에 관한 법률 시행규칙 제5조 6항에 의거하여 실무협의체 위원 37명 중 23명이 참석하시어 재적위원 과반수 이상이 출석하여 성원이 되었으므로 2021년 제2차 실무협의체 회의를 개최를 선언함.

보 고 사 항

위 원 장 : 인사이동 등으로 신규위촉 된 **수원시 예산재정과 예산총괄팀장 김진희(당연직)**, **수원시 여성의쉼터원장 김미옥(여성가족분과 민간분과장)**, **수원시 주거복지지원센터장 오현재(주거복지분과 민간분과장)**, **수원중부경찰서 여성청소년계장 이희범(사회보장 공공기관)** 위원을 소개하고 회의에 참여한 위원의 인사를 요함.

신규위원 : 인사.

위 원 장 : 식순에 의거하여 보고사항 진행 요함.

사무국장 : 보고사항 ‘2021년 운영실적’, ‘그간의 추진사항 및 향후계획’, ‘위원변동사항’에 대하여 설명함.

위 원 장 : 보고사항에 대하여 다른 위원들의 의견, 질의사항을 요함.

모 두 : 의견 없음.

위 원 장 : 더 이상 질의사항이 없으면 실무분과 민관협력 공동사업 등 분과 운영사항에 대하여 각 분과장님께서 자료를 보시고 설명을 요함.

실무분과 운영사항 공유

연구기획분과(유철호) : 수원형 돌봄체계 선행 연구결과 시즌2로 공동사업을 진행하고 있음. 현재까지 작년에 선행연구했던 노인맞춤형 돌봄사업 등 돌봄체계 연구결과를 검토하였음. 시즌 2까지 가게 된 이유는 코로나 때문에 커뮤니티케어, 찾아가는 보건복지서비스 등 연계가 잘되지 않아서 기획하게 되었고, 이번에는 2-3명 정도 TF팀으로 역할분담을 해서 담당자를 찾아가 인터뷰와 논의를 하는 방향으로 진행 예정임.

전달체계분과(전일광) : 수원시민 정보접근성 연구 설문조사지 개발을 완료해서 4월 첫째 주에 배포를 시작했음. 4월 31일까지 1차 취합을 완료할 예정이고 행정복지센터 44개 동에서 거의 다 취합이 되었음. 이후로는 5월부터 7월에는 조사 결과 취합과 코딩을 할 예정이고 이후에 발표하고 공유하는 시간을 가질 수 있도록 하겠음.

일자리분과(장미선) : 수원시와 유사 지자체 예산을 비교 분석하는 시간을 가질 계획임. 예산 분석 결과가 정리되면 수원시 일자리 예산과 관련한 주제를 선정하여 토론회 또는 간담회를 진행할 예정.

주거복지분과(오현재) : 일자리분과와 함께 예산분석 교육을 받았음. 향후 각자 분담을 해서 연도별 변화 추이, 유사 지자체 비교 분석 등의 내용을 준비 중에 있음. 수원시 주거복지 종합계획이 19년도에 수립이 되었는데 수립이 되고 안 지켜지면 의미가 없기 때문에 이 종합계획을 공부하고, 어떻게 이행할 것인지 면밀히 검토해서 실천방법을 강구할 예정임.

위 원 장 : 지난번 실무협의체 회의 때 예산분석 교육이 분과마다 계획이 있어서 주경희 교수님이 통합해서 했으면 좋겠다는 제안을 내셨는데, 이런 제안이 반영된 것 같아서 좋은 것 같음.

시민건강분과(송명은) : 건강도시 프로파일 점검 및 보완을 위해서 4개의 TF를 구성해서 건강도시 프로파일 영역을 보완할 예정임. 환경 보건 정책 및 먹거리보장정책 교육은 각 분야 중장기 종합계획 내용을 가지고 예산 교육 등 계속 교육을 진행할 예정임.

교육문화분과(변선옥) : 5월에는 양육자 동아리 부모 교육이 있을 예정임. 양육자 평생학습 네트워크 활성화를 위해 양육자들의 니즈를 파악하려 함. 단톡방에서 어떤 교육을 받고 싶은지 물어보고, 강사님을 섭외할 예정임. 작년에는 평생교육에 있어서 TF팀이 이뤄져서 진행했는데, 올해는 문화 쪽으로 심도 깊게 다루기 위해 예산 및 정책분석 등의 교육을 기획하고 있음.

위 원 장 : 분과장님들 보고하실 때 민관공동협력사업에 대한 것도 공유해 주시지만 다른 분과와 연계를 하고 싶다거나 제안을 해주시는 것도 좋을 것 같음

교육문화분과(변선옥) : 저희가 문화 쪽으로 예산분석을 준비하면서 문화 쪽에 있는 분과랑 논의, 협력이 되었으면 좋겠다는 마음이 있음.

위 원 장 : 분과 중에서 문화와 관련된 분과는 교육문화분과 외에 특별히 있지는 않음. 대신에 대상별 분과가 있으니까 노인의 문화나 여성의 문화 등으로 연계하는 것도 좋다고 생각함.

오 현 재 : 교육문화분과에게 질문함. 주전복지지원센터에서 휴먼주택에 다자녀들에게 주거공간을 제공하고 있음. 총 26세대가 입주했는데, 이분들에게 집만 제공하는 것보다 양육자 동아리가 있다고 하셨는데 이 부분이 다자녀 부모들에게도 적용되는 내용 인지가 궁금함.

변 선 옥 : 일단 양육자라고 하면 대상이 초등학교 6학년 부모까지임. 초등학교 6학년 자녀까지의 양육자를 대상으로 했고, 그분들이 평생학습의 사각지대에 놓여있다고 생각되어서 이렇게 사업을 추진했음. 만약에 다자녀가 초등학교 6학년까지의 부모라면 가능하고, 장애인 자녀를 키우는 부모는 자녀가 성인이어도 가능함.

이주민분과(송경순) : 향후 현장성있는 강사를 위촉하기 위해 관계자분들과 회의를 진행했음. 5월부터는 위원님들의 다문화 감수성 깨우기 위해 교육 진행할 예정임.

영유아분과(이은정) : 추후에 현장의 이야기를 들어보기 위해 교사들, 원장들에게 필요한 사업은 무엇인지, 요구사항을 들어보는 스터디를 진행할 예정임. 현장의 이야기를 들을 수 있도록 진행하고자 함. 추후 5기 계획에는 어떤 것을 반영할 수 있는지 구체적으로 고민하기 위해 정책교육을 진행할 예정임.

아동청소년분과(김금순) : 1분기에 아동과 청소년을 구분해서 공부를 했음. 추후 예산 교육이 주요 아젠다로 이어져서 아동청소년들에게 제안할 수 있는 정책들로 연결을 지으려고 준비중.

위원장 : 각 분과에서 5-7월 예산과 관련된 교육이 많은 것 같음. 지난 분기처럼 서로 연계와 연대, 공유해서 진행하는 것이 좋을 것 같음.

노인분과(최재우) : 2분기에는 예산분석을 토대로 어떤 것이 정책적으로 추가되면 좋을지 모색하고 또 5기 계획에 반영할 예정임. 2회 교육이 생각보다 미흡하여 5월에 다른 분과에서 예산 교육을 진행할 때 참석해도 되는지 여쭙보고 싶음. 추가로 참석 가능하도록 지원해주시면 좋을 것 같음.

위원장 : 당연히 참석해도 되니까 분과장님들의 각각의 계획 일정을 단톡방에 공유해 주시거나 사무국에서 공유해 주신다면 그렇게 진행될 수 있도록 하겠음.

장애인분과(정용수) : 장애인분과는 향후 5월 달부터 수원시 장애인 정책 및 예산분석을 진행하면서 분야별로 위원님들을 나눠 진행할 예정임.

여성가족분과(김미옥) : 수원형 성평등 지수 개발과 지표관리 방안을 마련하기 위해서 지속적으로 논의가 진행되고 있음. 향후 5월부터 타 지역의 여성정책 관계자를 모시고 지자체별 여성정책을 비교도 하고, 바람직한 여성 정책을 제안할 수 있도록 교육 예정임.

사무국장 : 교육문화분과에서 문화 관련해서 예산분석을 하고 싶다고 하셨는데 확인해보니까 문화관광과 주무관님이나 부서에서 참여하시는 분이 없음. 그래서 문화환경쪽으로 실무협의체에서 참여하고 계시는 이성호 위원님이 계신데 향후에 한번 담당 부서와 함께 교육문화분과에 참여해주셔서 이 부분에 대해 추진해주시는 것도 괜찮을 것 같음.

이 성 호 : 문화예산은 담당 부서에서 참석하지 않아도 인터넷으로 확인할 수 있음. 그렇지 않아도 분석 자료들이 저한테 있는데 제가 참가해서 함께 하도록 하겠음.

위 원 장 : 감사함. 질문 없으시면 실무분과 회의 운영현황은 회의자료를 참고해주시고, 논의사항으로 넘어가겠음. 첫 번째 안건은 ‘2020년 고객만족도조사 및 경영평가 결과보고 및 논의’에 대해서 나누도록 하겠음. 먼저 관련사항에 대해서 함께 연구에 참여해주신 한신대학교 주경희 교수님의 설명을 요함.

논의사항 : 2020년 고객만족도조사 및 경영평가 결과보고

주 경 희 : 첫 번째 안건 ‘2020년 고객만족도조사 및 경영평가 결과보고 및 논의’에 대해 설명하고, 추가적으로 사무국에 대한 인적 부분 및 양적 확장이 필요하다고 제언함.

위 원 장 : 많은 내용을 짧은 시간 안에 담아내 주셔서 감사함. 작년에 활동하신 내용을 올해 취합하면서 정리하신 건데 이 부분을 어떻게 정책 제안을 해야 하나 고민하는 찰나 교수님께서 아예 제언까지 해주셔서 정말 감사하고, 추가적으로 위원님들이 첨언을 해주셔도 좋고, 기타 다른 제언을 해주셔도 좋을 것 같음.

오 현 재 : 질문이 있는데 혹시 동협의체 위원님들의 임기가 2-3년으로 짧은데 왜 짧다고 판단하시는지?

사무국장 : 동협의체가 공식적으로 출범한 게 2015년임. 작년에 3기가 출범하여 실질적인 역사는 5년 차입니다. 그러다보니 연임 규정은 있어도 아직까지 안정화 단계는 아니어서 위원님들의 잦은 교체가 있음. 3기가 지나면서 위원 구성은 안정화될 것으로 생각함.

오 현 재 : 저는 위원님들의 활동 기간이 적으니까 참여는 하되 적극성이 없고, 역량강화가 미흡하는 등 이런 문제가 다 맞물려있는 것이라고 생각해서 동협의체 위원님들의 대한 중요성을 더욱 강조해야 한다고 생각함. 그래서 동협의체에 강점을 두고 교육들이 많이 집중이 되어야 한다고 생각함.

주 경 희 : 동협의체 위원님들을 교육할 때 실무분과 12개에서 분과별 위원장님이 동협의체 위원들에게 교육을 하는 것도 좋지 않을까 생각했음. 예를 들어 이주민을 주제로 하는 교육처럼 그런 세부적인 주제로 교육을 하는 것을 제안함.

송 명 은 : 제가 동 복지를 15년부터 하고 있는데, 물론 위원님들이 바뀌는 것도 있는데 컨트롤타워에 대한 부분을 많이 고민을 하고 있음. 시협의체와 달리 각 동의 동장, 팀장, 민간 이렇게 구분이 되면서 동을 운영하고 있는 동장님과 굉장히 밀접한 관계가 맺어져 있음. 동장님과의 예측이 심해지면서 지역의 주민들을 위해서보다는 위원들이 하고 있는 사업들을 포장해서 지원금을 받는 등의 경우가 있음. 그래서 이런 부분들까지 포함한 컨트롤타워를 정확하게 뒤서 가이드라인을 만들어주는 것이 좋지 않을까 하는 생각도 듬. 그리고 동과 시협의체는 거의 분리가 되어있는데 이런 부분들을 빨리 허물어서 동과 시가 유기적으로 같이 연계할 수 있는 방안들을 계속해서 논의해야지 않을까 생각함.

위 원 장 : 저희 시협의체가 아닌 동협의체의 결과까지 이렇게 논의한 것 같음. 향후에는 좀 더 연계하는 일이 많아질 거라 기대를 하고 있음. 혹시 덧붙여서 의견이 있으면 부탁함.

김 범 수 : 저는 동위원님들의 역량강화에 대해 고민하고 있는데, 업무계획 19페이지를 보면 역량강화교육에 대한 내용이 있음. 저희가 진행하는 교육과 비슷한 점이 있어서 이 교육이 어떤 강사님을 모시고 하는지 궁금해서 질의함.

사무국장 : 경기도 컨설팅인데 인력풀을 제공받으면 저희들이 동협의체의 여건과 필요한 내용들을 강의하실 수 있으신 강사를 섭외해 진행할 예정임. 강사가 섭외되면 부서와 공유하도록 하겠음.

최 옥 순 : 동협의체에 교육을 종종 나가면서 느낀 것은 동협의체 있으신 분들이 정말 중요한 일들을 많이 함. 그에 비해 자긍심을 많이 못 느끼는 것 같음. 컨설팅을 할 때 그런 중요한 역할을 하는 것에 있어 자긍심을 줄 수 있는 교육이 가미되었으면 좋겠음.

위 원 장 : 실무협의체 논의 및 제언을 보면 실무협의체 소규모 모임 활성화에 대한 제언을 해주셨는데, 코로나 때문에 어려움이 많은

것 같음. 교수님이 제언해주신 내용을 더 검토해서 현실화시킬 수 있도록 노력하겠음. 저희가 작년 요맘때 고객만족도 조사와 경영평가를 가지고 회의를 했음. 다음 회의 때는 작년도의 결과는 어떤 것이 있었고, 어떤 제안을 했고, 어떻게 정책반영이 되었는지 논의하고 회의하는 것을 제안함. 올해 5년째인데 5년의 분석, 향후 5년의 대한 계획에 대해 논의했으면 좋겠음.

사무국장 : 위원님들과 함께 고민할 내용으로 작년에 고객만족도 조사에서 공공위원들의 인식 중에서 특히 참여 부분이 낮았음. 시에서 함께 고민한 결과 교육 시간 이수 인정 숙원사업이 이루어졌고 그래서 10년 동안 고생했던 것이 이뤄져서 공공의 참여, 움직임이 많이 바뀔 것이라고 생각함. 동협의체 관련해서 주민자치회와 동협의체에 대한 관계에 대한 고민이 많음. 몇몇 동은 갈등도 많이 있고, 이런 부분에서 고민하지 않으면 동협의체의 위상이 위태로운 부분이 있어서 함께 의견을 모아야 함. 또, 동단위로 가면 화상회의가 어려운 경우가 너무 많음. 시 협의체와 똑같이 접근하는 것보다도 동 협의체 위원님의 욕구를 정확히 파악해서 다양하게 접근하는 방법이 좋지 않나 생각을 해봄. 올해는 동협의체 연구 사업을 통해 그런 요인들을 찾을 수 있도록 하겠음.

위원장 : 기타 의견이나 질의사항을 요함.

모 두 : 의견없음.

위원장 : 더 이상 의견이나 질의가 없으면 2021년 제2차 실무협의체 회의를 모두 마치고자 함.

※ 2021년 제2차 실무협의체회의 의결사항

<논의사항>

1. 2020년 고객만족도조사 및 경영평가 결과보고

: 2021년 고객만족도조사 및 경영평가 결과보고부터 전년도 논의사항과 반영내용 및 최근 5년간의 동향 등을 함께 공유할 수 있도록 주문하며, 원안대로 의결함.

□ 관련사진



1. 2021년 운영 실적(총괄) (2021. 4. 9. 기준)

구분	사업명	산출물량		실적		실적(비율)		비율(비율)	
		계획	실적	계획	실적	예산	집행	예산	집행
	계	12,256	1,832			81,350	6,179		
1	지역사회보장 업무개선 프로젝트	2021년 1회 이상 실현	1회	2021년 1회 이상 실현	1회	2021년 1회 이상 실현	1회	2021년 1회 이상 실현	1회
2	지역사회보장 업무개선 프로젝트	2021년 1회 이상 실현	1회	2021년 1회 이상 실현	1회	2021년 1회 이상 실현	1회	2021년 1회 이상 실현	1회
3	지역사회보장 업무개선 프로젝트	2021년 1회 이상 실현	1회	2021년 1회 이상 실현	1회	2021년 1회 이상 실현	1회	2021년 1회 이상 실현	1회
4	지역사회보장 업무개선 프로젝트	2021년 1회 이상 실현	1회	2021년 1회 이상 실현	1회	2021년 1회 이상 실현	1회	2021년 1회 이상 실현	1회
5	지역사회보장 업무개선 프로젝트	2021년 1회 이상 실현	1회	2021년 1회 이상 실현	1회	2021년 1회 이상 실현	1회	2021년 1회 이상 실현	1회
6	지역사회보장 업무개선 프로젝트	2021년 1회 이상 실현	1회	2021년 1회 이상 실현	1회	2021년 1회 이상 실현	1회	2021년 1회 이상 실현	1회
7	지역사회보장 업무개선 프로젝트	2021년 1회 이상 실현	1회	2021년 1회 이상 실현	1회	2021년 1회 이상 실현	1회	2021년 1회 이상 실현	1회
8	지역사회보장 업무개선 프로젝트	2021년 1회 이상 실현	1회	2021년 1회 이상 실현	1회	2021년 1회 이상 실현	1회	2021년 1회 이상 실현	1회

한신대 수경사에 화영동 보고 있습니다

수원시지역사회보장협의체
수원시지역사회보장협의회
그리고 동협이체 함께 나아갑니다

주경희 (한신대학교 사회복지학과)