

## 2021년 7차 주거복지분과 회의록

|                                 |  |    |         |    |     |    |
|---------------------------------|--|----|---------|----|-----|----|
| 일 시                             | 2021년 7월 15일(목) 10:00 ~ 11:30  |    |         |    |     |    |
| 장 소                             | 화상회의   |    |         |    |     |    |
| 참석자<br>6/12<br>공(1/5)<br>민(5/7) | 성 명  | 확인 | 성 명     | 확인 | 성 명 | 확인 |
|                                 | 김매옥(공공분과장)   | O  | 원윤희(공공) | X  | 김기자 | X  |
|                                 | 오현재(민간분과장)   | O  | 유은선(공공) | X  | 김소영 | X  |
|                                 | 한아름(총무)  | O  | 장현익(공공) | X  | 박효영 | O  |
|                                 | 강아름(공공)  | X  | 강신숙     | O  | 심지원 | O  |
| 회의주제<br>및 안건                    | <b>1. 보고 및 공유사항</b><br>1) 기관 행사 및 사업 보고<br><b>2. 안건 논의</b><br>1) 2021년 연차별 시행계획 중간평가 및 변경 모니터링<br><b>3. 기타</b><br>1) 차기회의 일정 |    |         |    |     |    |

### 회 의 결 과

#### 1. 보고 및 공유사항

##### 1) 기관 행사 및 사업 보고

- 수원시주거복지지원센터 : 수원홈즈매니저 채용 및 근무 예정. 공공가 끝났고 접수 중 부동산 중개업 관련 일을 했거나 대출업무 관련 근무 경력자 채용 예정으로 청년, 신혼부 부대상으로 대출, 주택 취득 관련 정보 제공, 상담 역할 수행 예정

#### 2. 안건 논의

##### 1) 2021년 연차별 시행계획 중간평가 및 변경 모니터링

- 세부사업 모니터링 의견 정리

##### 2-1

- 주거복지지원센터 운영 지자체 수원, 부천, 시흥(민간), 서울(25개 자치구), 경기도 단위에서 운영중
- 세종시는 현재 준비 중인 것으로 알고 있음.
- 수원시의 경우 주거복지지원센터를 선도적으로 설치, 운영하고 있는 상황임.
- 예비우수사업 추천
- 세종, 부산, 경남에서 자료제공 요청하고 있으며 현재 벤치마킹 요청이 많이 들어오고 있음
- 수원시 센터의 경우 공공기관에서 운영되고 있는 센터이기 때문에 다른 지역과 차별성이 있음. 이는 주거복지의 특성상 국가 책무의 성격이 강하기 때문에 책임성을 담보하기 위해서 공공기관에서 운영하는 것이 바람직할 것이며 그런 차원에서 수원시의 모델이 우수하다 판단됨.
- 센터가 일찍 생겼고 타 지자체도 조금씩 움직이고 있는 상황인데 거기서 추진하고 있는 사업이 특화된 부분이 있느냐 하는 부분이 경쟁력이 될텐데 아직 정확히 알기는 어려움. 현재 센터들과 차별성이 있는지 의문이 있음.

- 차별성 : 긴급주거공간 운영 / 주거복지사다리 / 수원형 주거복지 모델 개발, 제시 등
- 소액 임대보증금, 상담요원 등에 대한 보완할 점이 있음
- 주거복지지원센터가 역할을 잘하고 있음. 아쉬운 부분은 집수리 사업의 경우 예산이 좀 더 확보되어서 영역이 확대되었으면 좋겠음
- 내년도 다른 예산을 더 증액하였고 다르데 줄여서라도 집수리 예산은 확대하려는

## 2-2

- 휴먼주택 훌륭히 추진되고 있음 다자녀 지원을 하고 있고 하반기 청년으로 지원할 예정임.
- 현재 전체 공급물량을 LH협약을 통한 임대주택을 받아서 공급하고 있는데 한 채라도 수원시 자체 매입임대로 하면 어떨까 하는 생각을 하고 있음.
- 수원시 소유주택을 추가로 확보할 수 없을지 모르지만 화서동 주차장 공간에 LH와 공동개발을 하는데 행복주택 다자녀 가구가 들어갈 수 있는 집을 12채 정도 계획 중임. 다자녀가구에 보급하는 주택은 수원시 소유주택이 되면서 다자녀에게 제공하는 주택이 될 것임.
- 40억원 정도 별도 투자를 해야 하는 상황이었는데 추가로 투여하는 것이 현실적으로 불가능한 상황이었으나 다자녀에게 입지 조건이 좋은 곳에서 공급하는 것에 대한 의지가 있었음

## 2-3

- 성과지표에 대한 연구자 검토의견을 반영하여 만족도로 할 경우 만족도에 대한 일일이 상담자에 대한 만족감을 할 수 있음
- 단, 상담의 경우 양적, 질적 부분에 대한 평가가 모두 중요할 것임. 하여, 건수와 만족도를 병행하는 것을 추천함.
- 집단 상담을 할 경우는 건건이 만족도 확인을 하는 것이 불가하지만 내담자나 개별 상담자는 만족도 조사를 할 수 있을 듯 함.
- 양적, 질적 부분을 모두 측정가능하도록 두가지 성과지표를 추가하는 것으로 최종 협의함.

## 2-4

- 전기공사는 별도로 지원을 해야 함.
- 내년도에는 조명교체와 집수리와 이원화해서 추진할 예정임
- 1,2,3순위 내 골고루 배정되는 상황임
- 주거취약 정도에 따라서 지역적으로 안배를 해서 진행하고 있음
- 아동가구 집수리 사업을 하반기에 추가적으로 진행하고 있음

### • 총괄의견

- 아쉬운 부분은 노숙인들의 경우 매입임대 입주를 하는데 작년부터 LH에서 지하같은 공간을 주지는 않지만 기존에 이미 열악한 환경의 매입임대 주택에 입주한 분들에 대한 지원이 불가능한 상황임. 이러한 부분에 대한 지원방안이 필요할 것임. LH에서 이러한 문제점에 대한 해결 방안을 마련해주면 좋겠지만 실제 불가하다고 답변을 하는 상황임.
- 수원권 LH주거복지센터에서 의논중임. 지하공간에서 기거하는 것은 인권차원에서 문제가 있음. 점차 지상으로 전환할 수 있도록 해달라는 부분과 민간에 위탁을 줘서 매입임대를 관리하고 있는데 이 부분을 주거복지센터에 주면 더 잘 관리할 수 있다고 의논중임.

## 첨부1. 2021년 연차별 시행계획 중간실적 및 변경안 모니터링 부서 의견

### • 예비우수사업 추천 결과

| 연번 | 사업번호 | 사업명             | 추천 사유   | 추천부서(분과) |
|----|------|-----------------|---|----------|
| 1  | 2-1  | 수원시 주거복지지원센터 운영 | -지자체 단위 주거복지지원센터가 많지 않은 상황에서 수원시의 경우 선도적으로 주거복지지원센터를 설립·운영하고 있음<br>-임시거주공간 제공·운영 등 타지자체와 차별화된 주거복지 사업을 운영중에 있으며 공공기관으로서 책임성 있는 주거복지사업을 전개하고 있음<br>-비주택상향지원, 긴급주거공간제공, 주택개보수 등 수원형 주거복지사다리 구축 및 모델 개발을 위해 적극적으로 사업을 추진하고 있음. | 주거복지분과   |

### 3. 기타

#### 1) 차기회의 일정

- 일시 : 2021. 8. 12.(목) 14:00
- 방법 : 화상회의

### 회의 진행 사진 (화상회의)



첨부1. 2021년도 연차별 시행계획 중간실적 및 변경안 모니터링 사업부서 의견 정리

| 연<br>번                                     | 사업<br>번호 | 중점<br>추진<br>사업 | 구분       | 세부사업명                    | 담당<br>부서                               | 담당팀   | 담당자 | 2021년도 중간평가   |  | 2021년도 시행계획 변경(안) |                    |
|--|----------|----------------|----------|--------------------------|--|-------|-----|---|--|-------------------|--------------------|
|  |          |                |          |                          |  |       |     | 실무분과 모니터링 의견  | 사업부서 의견(후속조치)  | 실무분과 모니터링 의견      | 사업부서 의견(후속조치)      |
| 추진전략 II. 맞춤형 서비스 및 제도<br>구축으로 수원형 주거 안정 실현 |          |                |          |                          | 김매옥 도시재생과 주거복지팀장<br>오현재 수원시지속가능도시재단센터장 |       |     | -성과지표 적정함   | -향후 지속 노력하겠음   | -변경사항 없음          | -                  |
| 10   | 2-1      | 중점             | 지속<br>보완 | 수원시<br>주거복지지원센터 운영       | 도시<br>재생과                              | 주거복지팀 | 서일성 | -긴급주거공간 운영, 주택개보수사<br>업 추진 등 센터 운영을 통해 주<br>거복지사다리 실현의 성과 도출  | -모니터링 의견 반영하여 효과적으<br>로 운영 추진하겠음   | -변경안에 동의          | - 변경사항에 따른 사업수행 예정 |
|  |          |                |          |                          |  |       |     | -수원홈매니저 추가 배치 등 인<br>력 보강을 위한 다양한 노력을 하<br>고 있으나 추후 정규인력으로 전<br>환·배치될 수 있도록 지속적인<br>노력이 요구됨.                            | -모니터링 의견을 반영하여 정규인<br>력 확대 추진할 수 있도록 노력<br>하겠음   |                   |                    |
|  |          |                |          |                          |  |       |     | -주택개보수의 경우 지역 내 수요가<br>높은 사업으로 추후 이 사업에<br>대한 확대 추진을 요청함  | -모니터링 의견을 반영하여 집수<br>리 사업 확대 추진할 수 있도록<br>노력하겠음  |                   |                    |
|  |          |                |          |                          |  |       |     | -주거복지지원센터의 차별화된 사업 추<br>진 및 중점사업의 추진의 성과가 돌<br>보임. 이에, 예비우수사업을 추<br>천함.   | -모니터링 의견 반영하여 예비우<br>수사업으로 추천함   |                   |                    |
| 11   | 2-2      | 중점             | 신규       | 수원휴먼주택 확보 및<br>운영        | 도시<br>재생과                              | 주거복지팀 | 김태옥 | -LH연계를 통해 더 많은 가구에<br>휴먼주택을 공급할 수 있었던 부<br>분은 긍정적인 단 지속가능성을 고<br>려했을 때 수원시 소유의 휴먼주택<br>을 최소한으로라도 확보·보급하는<br>것이 바람직할 것임. | - 수원시 소유 휴먼주택 구입을<br>위한 예산 확보에 어려움이 있<br>어, 향후 도시개발 분야 복합 개<br>발 시 주택 확보할 수 있도록<br>추진하겠음 | -변경안에 동의          | - 변경사항에 따른 사업수행 예정 |
| 12   | 2-3      | 중점             | 신규       | 시민 맞춤형 주거복지<br>정보제공 및 홍보 | 도시<br>재생과                              | 주거복지팀 | 서일성 | -상담의 경우 양적, 질적 두가지<br>측면의 효과를 모두 파악하는 것<br>이 적합할 것임. 이에, 성과지표<br>부분을 연구자 검토의견을 반영하<br>여 2가지로 수정할 것을 요청함.                | -모니터링 의견 반영하여 성과지<br>표를 상담전수, 상담 만족도로 수<br>정하였음  | -변경안에 동의          | - 변경사항에 따른 사업수행 예정 |

| 연<br>번 | 사업<br>번호 | 중점<br>추진<br>사업 | 구분 | 세부사업명               | 담당<br>부서  | 담당팀   | 담당자 | 2021년도 중간평가  |   | 2021년도 시행계획 변경(안)  |  |
|--------|----------|----------------|----|---------------------|-----------|-------|-----|--|---|--|--|
|        |          |                |    |                     |           |       |     | 실무분과 모니터링 의견   | 사업부서 의견(후속조치)   | 실무분과 모니터링 의견   | 사업부서 의견(후속조치)  |
|        |          |                |    |                     |           |       |     | : 상담진수, 상담 만족도<br>단, 이 경우 현장상담 및 집단상담<br>등 만족도를 측정하기 어려운 상<br>담은 상담만족도에서 제외하고 내<br>방상담 및 유선상담 등 측정가능<br>한 상담의 평균치를 실적으로 처리       |   |  |  |
| 13     | 2-4      | -              | 신규 | 주거취약계층<br>주택개조 사업   | 도시<br>재생과 | 주거복지팀 | 서일성 | -주택개조사업의 경우 다양한 지<br>역의 다양한 대상이 혜택을 볼<br>수 있도록 우수하게 사업이 추진<br>되고 있음.<br>-지속적으로 높은 수요가 있는 사<br>업인 만큼 향후 추가적인 예산확<br>보 노력이 필요할 것임. | -하반기에도 다양한 대상이 혜택<br>받을 수 있도록 추진하겠음<br><br>-모니터링 의견 반영하여 예산 확<br>보에 노력하겠음 | -변경안에 동의   | - 변경사항에 따른 사업수행 예정                                     |
| 14     | 2-5      | -              | 공약 | 주거취약계층 임대료<br>지원 확대 | 도시<br>재생과 | 주거복지팀 | -   | -기존 폐지사업   |   |  |  |
| 15     | 2-6      | -              | 신규 | 청년월세지원              | 청년<br>정책관 | 청년정책팀 | 김유원 | -  | -   | -코로나19 장기화로 인하여 경제<br>적 어려움을 겪고 있는 청년층에<br>대한 지원 확대가 요구됨.<br>이에, 청년의 주거부 부담 완화와<br>주거수준 향상을 도모할 수 있는<br>'청년 월세 지원사업'을 보장계획<br>신규사업을 추가하여 지속적으로<br>체계적으로 관리하고자 함. | -청년 월세 지원사업에 대하여<br>지역사회보장계획 신규사업으로<br>추가하여 지속적 추진하겠음. |