

## 수원시지역사회보장협의체 2021년 5월 전달체계분과 회의록

일 시	2021. 5. 26.(수) 16:00 ~ 17:00		기록	김신우	확인	김수정, 전일광	
장 소	줌 화상회의						
참석자	<b>총 17명 중 13명 참석 76.5%(관 3/3, 민10/14), 자문 최옥순 참석</b>						
	분과장	김수정	복지협력과 복지협력팀장	○ 총무	김태영	서호노인복지관 팀장	○
	분과장	전일광	수원시사회복지협의회 사무국장	○ 서기	김신우	광교노인복지관 과장	○
	위원	김성기	이마트 트레이더스	○ 위원	변민정	마음샘정신재활센터	x
	위원	김연미	경기도의료원 수원병원	○ 위원	오시현	수원시자원봉사센터	○
	위원	김주희	복지협력과	○ 위원	황수정	복지협력과 휴먼복지팀 주무관	○
	위원	남궁영숙	정자1동 지역사회보장협의체	x 위원	유지립	광교종합사회복지관	○
	위원	남기원	영통종합사회복지관	○ 위원	윤영석	팔달노인복지관	○
	위원	박중양	능실종합사회복지관	x 위원	이혜미	호매실장애인종합복지관	x
	위원	박태화	경기수원지역자활센터	○ 자문	하경희	아주대학교 공공정책대학원 교수	x
	자문	최옥순	늘품사회적협동조합 대표	○ 담당	임복희	수원시지역사회보장협의체 팀장	○
회의주제 및 안건	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 인사 및 공유사항             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 전차회의 결과</li> </ol> </li> <li>2. 논의사항             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 2021년 민관협력 공동사업                 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보접근성 설문조사 결과 공유 및 정책제안 논의</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>3. 차기회의</li> </ol>						
회의결과	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 인사 및 공유사항             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 위원 인사 및 정책, 사업 공유</li> <li>2) 전차회의 결과</li> </ol> </li> <li>2. 논의사항             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 2021년 민관협력 공동사업                 <ul style="list-style-type: none"> <li>: 정보접근성 설문조사 결과 공유 및 정책제안 논의</li> <li>- 많은 수의 응답자가 읍면동 행정복지센터를 중심으로 복지정보를 습득하고 있음. 결국 지자체의 중요성을 강조.</li> <li>- 경제적인 욕구가 많은 것으로 보임. 원하는 정보를 정확하게 습득하기가 어렵다. 정보 전달의 종합성과 편의성을 어디서 할 것인지 포커스를 맞춰야 할 것으로 보임.</li> <li>- 수원시민들이 해당되는 복지정보를 찾기에 어려움이 있음. 정보접근성에 있어 개인에 대한 개별화, 각 사람에 맞는 정보를 연결하기 어려움이 있음.</li> <li>- 복지정보 이용방법이 어려운 점에 대한 확인이 필요함. 이용방법이 복잡함 등에 대한 추가적인 확인방법이 필요함. 관공서, 복지관이 복지정보에 가장 많은 부분을 차지하고 있어서 정보 제공방법, 접근방법이 확인되어야 함.</li> <li>- 관공서에서 수원시민들이 복지정보를 습득하는 경우, 전문 상담에 대한 응대, 전</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>						

**민관협력의 힘으로 시민의 사회보장을 실현한다!**

	<p>문인력의 확보가 제대로 되어 있는지 확인할 수 있어야 함.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 복지지원 리스트가 굉장히 잘 되어있고, 광범위함에도 불구하고 잘 알기 어려움. 각자의 상황에 맞는 제목과 설명, 안내가 되어있다면 본인이 맞는 정보를 찾기가 좋은 것 같음.</li> <li>- 정보접근성을 확인하고자 했는데 조사 결과를 본다면 관공서에 대한 비율이 매우 높음. 수원시민들이 가장 많은 정보에 대한 욕구가 관공서에 있기 때문에 정책 제안 시 관공서에 대한 역할, 안내방법을 강조해야 하는 결과를 낼 수 있을 것임.</li> <li>- 관공서의 경우 모든 정보를 응대하기에는 어려움이 있음. 응대하는 사람의 경험, 알고 있는 과정 등에 따라 응대정도가 달라짐.</li> <li>- 1순위가 인터넷 일 것이라 생각은 했는데 연령대에 대한 확인이 필요함.</li> <li>- 수원시에서 콜센터, 인터넷 관련 복지정보를 제공하고 있는데 수원시민들이 잘 모르는 것 같음. 112, 119와 같이 129에 대한 정보가 많이 알려질 수 있는 방법을 찾아봐야할 것 같음. 인터넷 기반 정보제공에 대한 접근성을 높이는 것도 필요함.</li> <li>- 응답자의 연령대가 높은 것으로 보여, 수원시 내 청소년들에 대한 조사를 추가하는 것도 필요함.</li> <li>- 세부적인 분석을 하게 되면 현재 보여지는 결론과 다르게 보여질 수 있음. 1,600명에 대한 세부적인 분석이 필요함. 만족도가 낮은 것을 보완하는 정책제안이 될 수 있음. 이것에 대한 추가적인 FGI조사도 필요한 것으로 보임</li> <li>- 성별, 연령에 대한 세부적인 분석이 필요함. 정보이용 목적, 연령에 따라 접근방법이 달라질 수 있으며, 정보제공에 대한 만족도가 달라질 수 있음.</li> <li>- 현재는 이슈를 개발하고 의견을 제안하는 것임.</li> <li>- 의견: 추가적인 조사(청소년), 설문조사 결과에 대한 세부적인 교차분석</li> <li>- 조사분석에 대한 외주, 가능한 인력이 있다면 사무국으로 연결</li> <li>- 정보접근성에 대한 정보기기를 확인해야하는데 11%가 확인되었기 때문에 이것에 대한 내용이 들어가야함(IT기반 미비)</li> </ul> <p><b>3. 차기회의</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정기회의 : 매월 셋째주 수요일 오후4시</li> <li>- 6월 16일(수) 오후 4시</li> </ul>
<p>사진</p>	