

수원시지역사회복지협의회

2016년 제9차 지역분과 회의자료(9월)

| 구 분 | 내 용 |
|--------------------|--|
| 협의체 사회적 비전 & 미션 | 시민이 주인되는 복지공동체 / 시민의 복지상상이 현실이 되는 실천적 소통의 장 |
| 지역분과 목표 | 참여와 협치로 지역복지공동체를 실천하는 지역분과 |

○ 일 시 : 2016. 9. 26.(월) 10:30

○ 장 소 : 호매실장애인종합복지관

○ 진행순서

1. 인사 및 공유

- 1) 위원 변동사항
- 2) 기관별 행사 및 정책 변동사항
- 3) 2017년도 협의체 운영계획(안)
- 4) 전차회의결과

2. 안건토의

- 1) 지역분과 민관협력 공동사업
 - 수원시 사회복지 예산분석 내용 검토 및 추진일정 점검
- 2) 2016년도 시행계획 중간평가 및 변경(안) 검토

3. 수원시인권센터 운영 및 인권 교육 소개

- 박동일 (수원시인권센터 / 시민인권보호관)

4. 차기회의 일정

1. 인사 및 공유사항

1) 위원변동사항

| 구분 | 위 축 위 원 | | 해 축 위 원 | | 변동사유 |
|-----------|---------|--------------------|---------|-------------|----------------|
| | 성 명 | 소속기관 | 성명 | 소속기관 | |
| 당연직 위원 | 손민영 | 사회복지과 복지정책팀 주무관 | 서승철 | 우만1동주민센터 팀장 | 2016.9.1. 인사이동 |

2) 기관별 행사, 정책 변동사항 공유

- 제17회 사회복지의 날 기념 수원시 나눔한마당
 - 일 시 : 2016. 9. 24.(토) 10:30~17:30
 - 장 소 : 장안구민회관 한누리아트홀, 장안구청 문화마당
 - 주요내용
 - 복지&나눔 퀴즈쇼(13:30~14:10) : 사회복지 및 나눔 퀴즈문제풀이
 - 식전공연(14:10~14:30) : 수원시립합창단
 - 사회복지의 날 기념식(14:30~15:25) : 유공자 표창, 후원금품 전달식 등
 - 축하공연(15:25~15:45) : 여행스케치
 - 사회복지유관기관 홍보, 체험 부스 운영
 - 시민 베품시장(14:00~16:00)
 - 나눔 알뜰 바자회(10:30~17:00)

- 제53회 수원화성문화제(능행차 공동재현) 범시민 참여 캠페인
 - 수원화성문화제 개요
 - 기 간 : 2016. 10. 7.(금) ~ 10. 9.(일)
 - 장 소 : 수원화성 일원
 - 주요 프로그램

| 구분 | 10월 6일 (목) | 10월 7일 (금) | 10월 8일 (토) | 10월 9일 (일) |
|-------------|---------------------------------|------------------------|--|--|
| 수원화성 | 여민각 동장대 | 18:30 전야경축타종 | 10:00-18:00 연무놀이 | |
| | 국궁터 | 19:30 낙성연 20:30 효행상 | 19:00 식전행사 19:30-21:00 개막연, 불꽃공연 | 17:00 세계의상페스티벌 |
| | 창룡문 | | 10:00-18:00 수원화성 축성체험 | |
| | | | 20:00-21:00 무예브랜드 공연 "야조(夜操)" | 19:00 폐막연, 무예브랜드 공연 "야조(夜操)" 불꽃공연 |
| 행궁광장 ~ 창룡문 | | 10:00-18:00 수원화성 깃발전 | | 10:00 집신신고 수원화성에서 놀자 |
| 방화수류정 | 18:30-19:30 방화수류정 달빛음악회 | | | |
| 지지대고개 ~ 연무대 | | | | 14:00 정신대원행차 |
| 수원천 | 19:30-22:00 수원사랑 등불축제(점등식 9/29) | | | |

| 구분 | | 10월 6일 (목) | 10월 7일 (금) | 10월 8일 (토) | 10월 9일 (일) |
|------|------|--|--|------------|------------|
| 화성행궁 | 봉수당 | | 11:00-12:00 혜경궁 홍씨 진찬연 | | |
| | 낙남헌 | | 13:00-14:00 백동수의 무과재현 | | |
| | 행궁내부 | | 10:00-16:30 조선의 공방체험 | | |
| | | | 10:00-18:00 정약용의 행궁 미스터리를 풀어라 복내당 : 궁중속수의 조선왕실 별미 비장정 : 취재파일 김홍도의 민생보고 | | |
| | | | 17:00 정조, 음악과 이야기 | | |
| | | | 19:00-20:00 新 만담극 정조대왕의 속사정 | | |
| 행궁광장 | 행궁광장 | 10:00-18:00 광장연희 한마당 (전통공연, 전통놀이 한마당, 아카데미, 체험프로그램 등) | | | |
| | | | 18:30-20:00 국제자매도시의 밤 | | |
| | | 11:00-18:00 조선친구들을 찾아라! | | | |
| | 광장어로 | 신명난장! 대동놀이, 오방천 놀이, 정조대왕 나들이 | | | |

3) 2017년 수원시지역사회복지협의회 운영계획(안)

※붙임자료 1

4) 전차 회의결과

※붙임자료 2

3. 안건토의

1) 지역분과 민관협력 공동사업

- 수원시 사회복지 예산분석 내용 검토 및 향후 일정 점검

○ 추진경과 및 분석 내용

1. 수원시 예산 총괄 현황

- 예산규모 (연도 예산규모)
- 세입총괄 (연도별 세입총괄, 재정자립도 및 자주도)
- 세출총괄 (연도별 세출 총괄표)

2. 사회복지 예산 현황

- 복지예산 총괄 (연도별 사회복지 기능별 예산, 정책영역별 예산 현황, 재원별 복지예산 현황 -2014년~2016년)
- 행정기관별 부담현황 (총괄, 2014~2016년)
- 수원시 사회복지 정책영역별 시 자체사업 예산 현황

3. 동종단체 사회복지,보건 예산 비교 *수원, 성남, 남양주, 고양, 청주, 전주

- 동종단체 예산 현황(2014~2016년)

4. 시 자체사업 검토

○ 향후과제

- 시 자체사업 검토 후 작업
- 정책 제안

※ *시비사업 전체 리스트, 일정 금액 이상(5천만원 이상?),
시비사업 중 분야별 사업 세부 분석(1~2개)
사회복지계 최근 정책 이슈,
수원시 정책 제안 (3개 이내)*

2016 지역분과 민관협력 공동사업 계획(안)

2) 예산분석 및 정책제안

- 관점 : 수원을 중심으로 인근지역 총 6곳을 비교분석
- 타 지자체 비교분석 뿐만 아니라 예산 기준에 따른 운용사항에 대한 모니터링 추가 실시
- 정책의 집행부분 세밀히 검토
- 실질적 분석이 될 수 있는 기초자료 확보(행안부, 도청정책 공유)
- 수원시 자체사업(시비100%)과 타 지자체(동종단체) 비교
- 수원시 모범사업과 타 지자체 우수사업 비교 후 정책대안 마련
- 칭찬 및 대안 제시
- TFT회의 정례화 : 매월 지역분과 본회의 30분 전
=분과회의 시 내용공유
(단, 예산분석 및 정책대안에 대해 결정위임은 TFT에 위임)

○ 세부일정

| 일정 | 추진내용 | 비고 |
|-----|--|----|
| 3월 | - 분과 워크숍 (세부사업 논의) - TFT 회의 개최(토론회 준비, 예산분석 준비) | |
| 4월 | - TFT 회의 (토론회 준비, 예산분석) - 세부내용 공유 및 일정 확정 | |
| 5월 | - 토론회 홍보 - 예산 기본 데이터 취합 (수원시, 동종단체) | |
| 6월 | - 토론회 개최 - 예산 1차 분석자료 슈퍼비전 (교육, 슈퍼비전) | |
| 8월 | - 토론회 평가, 정책제안 - 2차 분석 수정 보완 | |
| 9월 | - 예산분석 보고서 발간 | |
| 10월 | - 예산분석 정책제안 | |
| 11월 | - 결과보고, 사업 총괄 평가 및 차년도 계획 | |

2) 제3기 수원시지역사회보장계획 2016년도 시행계획 중간평가 및 변경(안) 검토

○ 추진근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제39조
- 동법 시행규칙 제3조 (지역사회보장계획 시행결과의 평가)

○ 개요

- 추진주체 : 수원시, 수원시지역사회복지협의회
- 추진시기 : 2016년 9월 ~ 10월
- 적용대상 : 2016년도 시행계획(5대 추진전략, 11대 중점추진사업, 72개 사업)

〈단위 : 개/천원〉

| 구 분 | 4개년계획중 2016년도 계획 | 2016년도 시행계획 | 증 감 | 증감율 | 비 고 |
|------|---------------------|----------------|-----------|-------|-----|
| 사업건수 | 80 | 72 | △8 | △10 | |
| 사업예산 | 54,582,174 | 63,121,593 | 8,539,419 | 15.64 | |

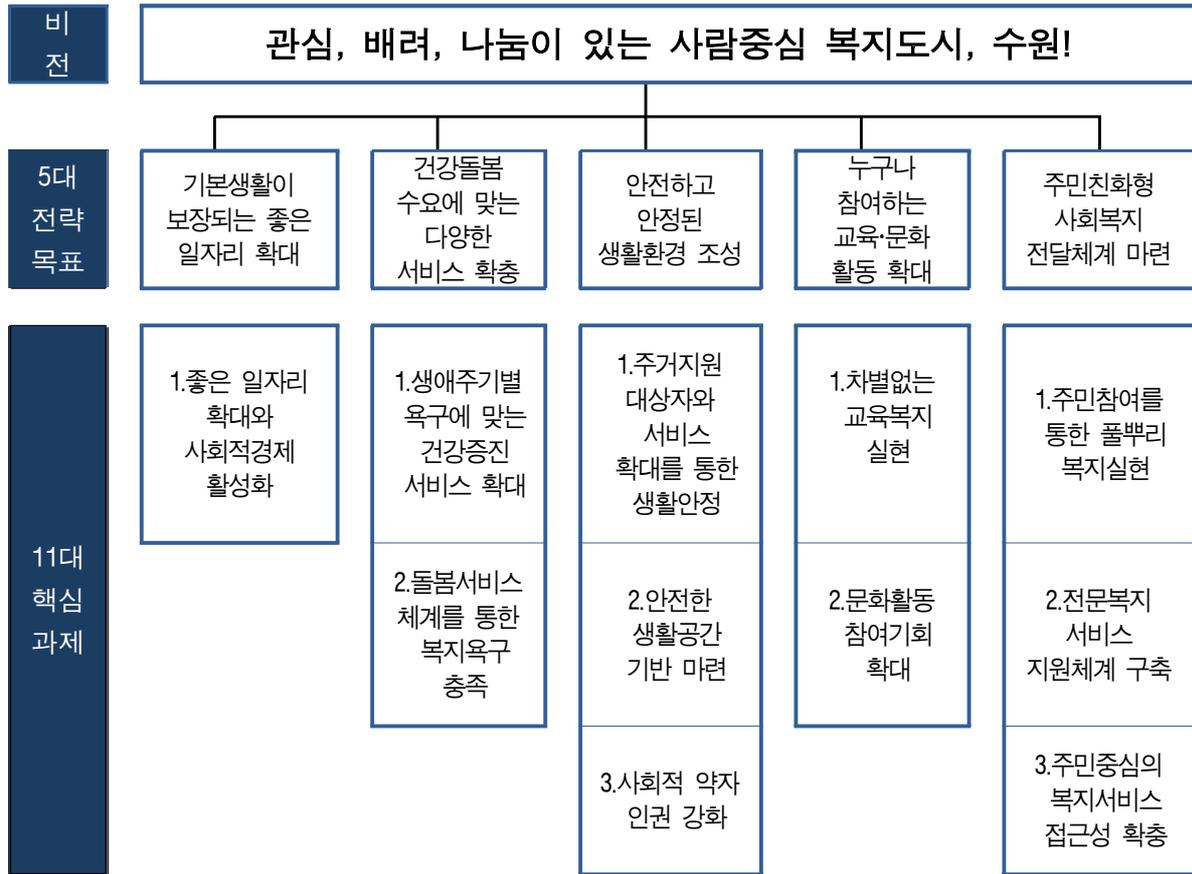
○ 모니터링 내용(실무분과 역할)

- 2016년도 시행계획 내용 중 환경적 변화 및 국도비 예산 확정 등에 따른 변동사항 점검. ⇒ 2016년도 시행계획 변경(안) 모니터링
- 실무분과를 통한 세부사업별 민·관협력 평가
⇒ 72개 세부사업 실적 취합을 통한 중간 모니터링, 차년도 계획 수립시 반영

○ 추진일정

- 수원시 지역사회보장계획 평가 교육 : 2016. 9. 7.(수) 16:00
- 2016년도 시행 실적 및 변경사항 취합 (사업부서, 사회복지과)
: 2016. 9. 12.(월) ~ 19.(월)
- 시행계획 모니터링(실무분과) : 2016. 9. 20.(화) ~ 9. 30.(금)
- 시행계획 모니터링 결과 정리(협의체 사무국) : ~ 2016. 10. 5.(수)
- 모니터링 결과에 대한 사업부서 피드백 (사업부서, 사회복지과)
: 2016. 10. 6.(목) ~ 13.(목)
- 모니터링단 점검 (모니터링단) : 2016. 10월 중순
※ 중간 모니터링 내용을 2017년도 시행계획 수립시 반영
(보건복지부, 2017 시행계획 수립 매뉴얼 개정 검토 중. 10월 중 통보예정)
- 2016 시행계획 변경(안), 중간 모니터링 결과 보고 (실무협의체) : 11월 중
- 2016 시행계획 변경(안) 심의 (대표협의체) : 11월 중

○ 제3기 수원시지역사회보장계획 비전 체계



○ 지역분과 모니터링 세부사업 목록

| 연번 | 사업번호 | 핵심과제명 | 구분 | 사업명 | 사업부서 | 담당자 |
|----|------|--------------------|----|--------------------|------------------|-----|
| 1 | 6-1 | 사회적 약자 인권강화 | 신규 | 수원시민의 인권보호 및 증진 | 감사관 인권팀 | |
| 2 | 6-2 | 사회적 약자 인권강화 | 신규 | 인권강화교육 | 감사관 인권팀 | |
| 3 | 8-7 | 문화활동 참여기회 확대 | 지속 | 문화누리카드 이용 활성화 | 문화정책과 문화정책팀 | |
| 4 | 10-6 | 전문복지서비스 지원체계 구축 | 약속 | 사회복지 중사자처우개선 | 사회복지과 복지자원관리팀 | |

3. 수원시인권센터 운영 및 인권 교육 소개

- 박동일 (수원시인권센터 / 시민인권보호관)

4. 차기회의 일정

- 일시 : 2016. 10. . ()
- 장소 :
- 내용 : 예산분석, 2017 시행계획 수립 모니터링

<붙임 1> 2017년 수원시지역사회복지협의체 운영계획(안)

1 2017년 주요사업

I 민관협력 거버넌스 강화 (Governance)

- 1) 지역사회보장계획 수립·점검·평가
- 2) 지역사회복지협의체 실무분과 민·관협력 공동사업
- 3) 지역사회복지협의체 조직 운영

II 시민참여 활성화 (Citizen)

- 1) 동주민복지협의체 컨설팅 지원
- 2) 지역복지정책 공명(共鳴) 휴먼복지포럼

III 협의체 역량강화 (Empowerment)

- 1) 교육사업 The Core, Training
- 2) 지역사회복지협의체 운영평가
- 3) 지역사회복지협의체 조직 강화(워크숍, 결과보고대회)
- 4) 국외 선진복지국가 벤치마킹

IV 지역사회 연대 강화 (Solidarity)

- 1) 지역사회복지정책 조사연구
- 2) 사회복지법인 외부추천이사제도 운영
- 3) 지역사회복지 유관 기관(단체) 간담회
- 4) 지역사회복지협의체 홍보사업

2 세부사업계획

I

민관협력 거버넌스 강화 (Governance)

지역사회보장계획 수립·점검·평가

□ 예산요구현황

(단위 : 천원)

| 구 분 | 2017년도 예산액(A) | 2016년도 예산액(B) | 증감(A-B) | 비 고 |
|-----|---------------|---------------|---------|-----|
| | 6,000 | 5,500 | 500 | |

□ 사업개요

| 2017년도 추진 계획 | 2016년도 추진 실적 |
|--|---|
| <p>○사업내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2016년도 시행계획 총괄평가 : 2016. 1~2월 - 2017년도 과정평가 : 2016. 7 ~ 10월 - 공무원 교육 : 9월 초 - 2018년도 시행계획 수립 : 2017. 9~11월 - 보건복지부 평가 <p>○추진방법</p> <ul style="list-style-type: none"> - 세부사업 평가 : 12개 실무분과 - 핵심과제 및 전략 평가, 지표 검토 : 복지계획 모니터링단 | <p>○사업내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2016년도 시행계획 수립 : 2016. 1~2월 - 2015년도 시행계획 총괄평가 : 2016. 3~5월 - 보건복지부 평가 : 5~8월 - 2016년도 시행계획 과정평가 : 9~10월 - 2017년도 시행계획 수립 : 10~11월 <p>○추진방법</p> <ul style="list-style-type: none"> - 세부사업 평가 : 12개 실무분과 - 핵심과제 및 전략 평가, 지표 검토 : 복지계획 모니터링단 |

□ 필요성

- 제3기 수원시지역사회복지계획(2015~2018) 시행계획의 다면적이고 체계화된 모니터링 과정을 통해 이행율과 관심도를 향상함.

□ 세부내용

- 사업규모 : 총 80개 사업 (신규 12개, 약속 12개, 지속 56개)
- 4개년 총 226,812,992천원

○ 소요예산

- 2016 평가 2,000천원, 교육 및 모니터링단 운영 2,000천원, 2017 수립 2,000천원

□ 목표

| 산출목표 | 성과목표 | 목표에 대한 평가방법 | | |
|---|-------------|---------------|-------|--------|
| | | 성과지표 | 자료원 | 자료수집시기 |
| 2016년도 시행계획 평가 1회, 교육 1회, 2018년도 시행계획 수립 1회 | 전년대비 실행률 향상 | 평가점수 (실행률) | 평가보고서 | 2월 |

지역사회복지협의체 실무분과 민관협력 공동사업

예산요구현황

(단위 : 천원)

| 구 분 | 2017년도 예산액(A) | 2016년도 예산액(B) | 증감(A-B) | 비 고 |
|-----|---------------|---------------|---------|-----|
| | 15,000 | 9,000 | 6,000 | |

사업개요

| 2017년도 추진 계획 | 2016년도 추진 실적 |
|---|--|
| <p>○사업기간 : 2017년 1월~12월</p> <p>○대 상 : 수원시민, 관련 기관, 위원</p> <p>○추진방향</p> <ul style="list-style-type: none"> -실무분과 민관협력 공동사업 방향에 대한 의견수렴 (2016. 3차 실무협의체회의시) : 공모형태, 전체 분과 지원 형태 등 -효과적인 사업비 안배를 위해 사전 사업계획 취합(2017. 2월) -사업선정위원회(실무협의체)를 통한 객관성 확보 | <p>○사업기간 : 2016년 1월~12월</p> <p>○대 상 : 수원시민, 관련 기관, 위원</p> <p>○주요내용</p> <ul style="list-style-type: none"> -수원시 사회복지 예산분석, 종사자 인권 토론회 개최 -수원시 사례관리체계 현황조사 및 정책제안 -아동친화도시 조성을 위한 아동들의 제안서 만들기 프로젝트 -수원시민 생애주기별 서비스 정보제공 시범 사업 -고용복지연계 활성화를 위한 토론회 개최 -영유아 행복을 위한 지도자캠프 -사회공헌 확산을 위한 나눔릴레이 사업 등 -우수분과 지원 (3개분과) |

필요성

- 실무분과 민관협력 공동사업을 통해 민관협력 및 네트워크를 통한 지역사회 문제 해결의 경험을 쌓고 지역사회 복지증진과 실무분과의 활성화를 도모함.

세부내용

- 지역사회 임팩트 등 사회보장증진 사업
- 소요예산 : 실무분과 민관협력 공동사업 추진 : 12,000천원,
우수분과 지원(3개분과) 3,000천원

목표

| 산출목표 | 성과목표 | 목표에 대한 평가방법 | | |
|---------------------|-------------------------|-----------------|-------|--------|
| | | 성과지표 | 자료원 | 자료수집시기 |
| 민관협력 공동사업 12건 추진 | 지역사회 복지 증진, 실무분과 활성화 | 사업 만족도 70%이상 | 평가설문지 | 사업종료시 |

□ 2017년 실무분과 민·관협력 공동사업 추진 방향

○ 목 적

- 민관협력과 네트워크를 바탕으로 실무분과 공동사업을 추진함으로써 지역사회의 현안 과제 해결 및 분과의 정책 제안 기능을 강화하고자함.

○ 2017년 방향

- 공모사업형태로 추진하되 예산 증대를 통해 실무분과 참여기회 확대
- 실무분과의 책임성 및 자발성 강화
- 지역사회 파급성 있는 민·관협력적 모델 개발

○ 사업내용

- 동북지허브화 안착을 위한 지원 등 지역의 현안사항 지원 사업
- 지역의 현안 욕구 및 문제를 발굴·연구하여 정책 과제로 제안하는 사업
- 수원시민의 복지 증진 및 지역사회 파급효과가 높은 사업
- 단일 기관에서 해결하기 어려운 지역적 욕구 및 업무 추진시 발생하는 문제를 해결하기 위한 지역사회 연합 사업
- 실무분과간 네트워크를 통한 사업 추진의 시너지 효과를 증대할 수 있는 사업
- 지역복지계획 지역사업 중 예산 확보가 어렵거나 추진 과정상 민관 협력을 통해 추진해야하는 사업 등

○ 사업예산

- 민관협력 공동사업 12,000천원, 우수분과 지원(3개분과) 3,000천원

○ 추진일정

- 실무분과별 운영 방향 및 사업 논의 : 2016. 11 ~ 12월 분과회의시
- 실무분과 민·관협력 공동사업 계획 취합 : 2017. 1월
- 공동사업 선정 회의(실무협의체 회의) : 2017. 2월 중
- 사업 추진 : 2017. 3월 ~ 10월 ※ 제7기 구성 일정 고려
- 결과보고 : 2017. 11월 초

○ 선정기준

| 구분 | 총 | 지역현안 지원 | 사업의 파급효과 | 주민복지 증진 기여도 | 연계협력 활성화 | 자원발굴 및 서비스연계 |
|----|-----|---------|----------|-------------|----------|--------------|
| 배점 | 100 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |

- **추진방법** : 당초 계획한 대로 추진 할 수 있도록 실무분과장의 책임 하에 분과별 책임성을 가지고 추진

지역사회보장협의체 조직 운영

□ 예산요구현황

(단위 : 천원)

| 구 분 | 2017년도 예산액(A) | 2016년도 예산액(B) | 증감(A-B) | 비 고 |
|-----|---------------|---------------|---------|-----|
| | 운영비 27,511 | 운영비 27,966 | △455 | |

□ 사업개요

| 2017년도 추진 계획 | 2016년도 추진 실적 |
|--|--|
| ○사업기간 : 2017년 1월~12월 ○대 상 : 대표·실무협의체, 실무분과 위원 ○주요내용 -대표협의체 회의 : 분기별 1회(연 4회) -실무협의체 회의 : 격월 1회(연 6회) -대표실무협의체 워크숍 : 연 1회 -실무분과 회의(12개 분과) : 월 1회 -임원회의 ; 분기별 1회(연 4회) | ○사업기간 : 2016년 1월~12월 ○대 상 : 대표·실무협의체, 실무분과 위원 ○주요내용 -대표협의체 회의 : 4회 -실무협의체 회의 : 4회 -실무분과 회의(12개 분과) : 월 1회 -임원회의 : 4회 |

□ 필요성

- 정기적인 협의체 회의를 통해 지역사회복지계획의 수립, 시행, 평가에 관한 사항 등 지역복지의 중요사항 및 정책에 대한 건의, 자문, 심의를 하고, 대표·실무협의체, 실무분과의 유기적 활동을 통해 복지, 보건의료, 교육, 고용, 주거서비스의 연계 협력체계 및 조직 운영을 활성화함.

□ 세부내용

- 대표협의체 및 실무협의체, 실무분과 회의 운영
- 소요예산 : 회의경비 16,927천원, 회의수당 10,584천원

□ 목표

| 산출목표 | 성과목표 | 목표에 대한 평가방법 | | |
|-----------|------------------------|-----------------|-----|--------|
| | | 성과지표 | 자료원 | 자료수집시기 |
| 회의개최 130회 | 유기적 협력체계 구축 및 조직운영 활성화 | 회의 평균 참석률 70%이상 | 회의록 | 매월 |

II

시민참여 활성화 (Citizen)

동주민복지협의체 컨설팅 지원

□ 예산요구현황

(단위 : 천원)

| 구 분 | 2017년도 예산액(A) | 2016년도 예산액(B) | 증감(A-B) | 비 고 |
|-----|---------------|---------------|---------|-----|
| | 7,000 | 6,000 | 1,000 | |

※2016년 사회복지사업보조 : 동단위 지역사회보장협의체 위원 역량 강화 40,000천원
 외부지원금 : 공동모금회 Community Network사업 지원 20,450천원 (인건비포함 50,000천원)

□ 사업개요

| 2017년도 추진 계획 | 2016년도 추진 실적 |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ○수원형 인적안전망 구축 컨설팅 <ul style="list-style-type: none"> - 동별 동협의체 운영 관련 맞춤형 컨설팅 ○맞춤형 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 동별, 구별 찾아가는 맞춤형 교육 ○리더양성교육 <ul style="list-style-type: none"> - 민간위원 리더 및 담당 공무원 ○워크숍 및 활동보고회(시협의체 연계 추진) <ul style="list-style-type: none"> - 동별 활동사례 공유와 전파, 우수 동 시상 등 | <ul style="list-style-type: none"> ○업무협약 <ul style="list-style-type: none"> - 2016.3.9.시청 시장집무실 - 공동모금회 Community Network사업 협약 ○위원 역량강화 워크숍 <ul style="list-style-type: none"> - 2015.4.26.~4.27.대부도테마펜션시티 ○핵심리더양성교육: 2016. 6. 8. ~ 7. 1. ○맞춤형 순회교육 : 2016. 8. ~ 9. ○활동보고회 |

□ 필요성

- 자원개발과 사례관리 기능을 통하여 지역의 복지문제를 주민의 힘으로 스스로 해결하고 수원시 복지정책에 대한 시민들의 의견 수렴과 참여를 보장하여 복지계획 및 정책에 반영시키고자 함.

□ 세부내용

- 수원형인적안전망 구축 컨설팅:운영 동협의체 운영 활성화 컨설팅
- 운영체계 활성화 : 동협의체와 시 협의체의 유기적 연계성 강화
- 맞춤형 교육 : 동별, 구별 찾아가는 맞춤형 교육
- 리더양성교육 : 사각지대 발굴 및 사례발굴, 활동 지원 등
- 활동보고회 : 활동사례 공유, 우수 동 시상 등
- 소요예산

- 리더양성교육 2,000천원, 맞춤형순회교육 2,000천원, 활동보고회 2,000천원
- 컨설턴트 활동 1,000천원

□ 목표

| 산출목표 | 성과목표 | 목표에 대한 평가방법 | | |
|---|-----------------|----------------|-------|---------|
| | | 성과지표 | 자료원 | 자료수집시기 |
| 컨설팅 20회 순회교육 20회 리더교육 5회 워크숍 활동보고회 각1회 | 동단위 민관협력 활성화 | 민관협력 인식도 향상 | 결과보고서 | 사업 종료 후 |

지역복지정책 공명(共鳴) 휴먼복지포럼

□ 예산요구현황

(단위 : 천원)

| 구 분 | 2017년도 예산액(A) | 2016년도 예산액(B) | 증감(A-B) | 비 고 |
|-----|---------------|---------------|---------|-----|
| | 6,000 | 4,000 | 2,000 | |

□ 사업개요

| 2017년도 추진 계획 | 2016년도 추진 실적 |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ○ 제1차 휴먼복지포럼 -주제:실무분과 제안 주제 ○ 제2차 휴먼복지포럼 -주제:동주민복지협의체와 지역사회보장체계 ○ 제3차 휴먼복지포럼 -주제:새롭게 바뀐 제도나 이슈가 되는 주제 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 제1차 휴먼복지포럼 -주제:사회보장,지역을 탐하다 ○ 제2차 휴먼복지포럼 - 공유복지 플랫폼 구축 |

□ 필요성

- 사회복지 주요 이슈를 공론화하고 복지정책이 지역특성에 맞는 체감형 정책으로 실행될 수 있도록 전문가 및 시민 의견 수렴의 장 마련.

□ 세부내용

- 포럼 3회 개최, 포럼 주제에 적합한 다양한 토론기법 활용
- 복지정책 조사 및 연구사업과 연계 추진하여 질적 향상 도모
- 소요예산
 - 토론비, 자료집 등 2,000천원×3회=6,000천원

□ 목표

| 산출목표 | 성과목표 | 목표에 대한 평가방법 | | |
|--------------|--------------------|------------------|-------|--------|
| | | 성과지표 | 자료원 | 자료수집시기 |
| 휴먼복지포럼 3회 개최 | 지역복지 이슈 및 정책 이해 향상 | 정책이해 향상 70%이상 | 결과보고서 | 포럼 종료시 |

교육사업 The Core, Training

□ 예산요구현황

(단위 : 천원)

| 구 분 | 2017년도 예산액(A) | 2016년도 예산액(B) | 증감(A-B) | 비 고 |
|-----|---------------|---------------|---------|-----|
| | 2,000 | 1,000 | 1,000 | |

□ 사업개요

| 2017년도 추진 계획 | 2016년도 추진 실적 |
|--|--|
| ○협약체 위원 교육 - 횟수 : 4회 - 내용 : 협약체 및 복지계획 이해 중요 복지 정책 이슈 | ○협약체 위원 교육 - 교육횟수 : 3회 - 참석대상 : 실무협약체 위원, 신규 위촉 위원 등 - 주요내용 : 지역사회보장협약체의 이해 지역사회보장계획 이해 등 |

□ 필요성

- 협약체 조직 구성의 특성으로 인해 위원의 변경이 잦은 상황에서, 협약체 운영이 발전되고 복지계획 모니터링이 제대로 실시되기 위해서는 신규 위원 및 기존 위원에 대해 지속적 교육이 실시되어야 함.

□ 세부내용

- 지역사회보장협약체 및 지역사회보장계획 이해
- 중요 복지 정책 이슈에 대한 특강
- 소요예산
 - 강사비 등 500천원×4회=2,000천원

□ 목표

| 산출목표 | 성과목표 | 목표에 대한 평가방법 | | |
|-------|--------------|-------------------------------|----------|---------|
| | | 성과지표 | 자료원 | 자료수집시기 |
| 교육 4회 | 협약체 위원 역량 강화 | 협약체 위원으로서 역할인식 향상 (평균 3.5점이상) | 교육 만족도조사 | 사업 종료 후 |

지역사회복지협의체 운영평가

예산요구현황

(단위 : 천원)

| 구 분 | 2017년도 예산액(A) | 2016년도 예산액(B) | 증감(A-B) | 비 고 |
|-----|---------------|---------------|---------|-----|
| | 2,500 | 2,500 | 0 | |

사업개요

| 2017년도 추진 계획 | 2016년도 추진 실적 |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ○고객만족도 조사 ○공공기관 경영평가 ○사무국 자체평가 | <ul style="list-style-type: none"> ○공공기관 경영평가 : 3월~4월 <ul style="list-style-type: none"> - 경영평가 보고서 작성 - 결과에 따른 후속조치 이행 ○사무국 자체평가 <ul style="list-style-type: none"> - 상·하반기 자체평가 실시 |

필요성

- 지역사회복지협의체의 역할과 효과를 정기적으로 점검하여 협의체 운영의 바람직한 방향을 설정하고 변화되는 환경과 수요에 능동적으로 대처하기 위함.

세부내용

- 고객만족도 조사 : 고객만족도 조사 실시(10~11월)
- 공공기관 경영평가 : 경영평가 보고서 작성, 현장평가 등(3~6월)
- 사무국 자체평가 : 상·하반기 자체평가(1월, 7월)
- 소요예산
 - 고객만족도 조사 1,500천원
 - 경영평가 500천원
 - 사무국 워크숍 500천원

목표

| 산출목표 | 성과목표 | 목표에 대한 평가방법 | | |
|----------------------------|-----------|-------------------------------|--------------------|---------|
| | | 성과지표 | 자료원 | 자료수집시기 |
| 고객만족도 조사 1회 사무국 자체평가 2회 | 협의체 조직 강화 | 협의체 활동 및 고객만족도 평점 4.0이상 | 고객만족 및 자체평가 보고서 | 사업 종료 후 |

지역사회복지협의회 조직 강화 (워크숍, 결과보고대회)

□ 예산요구현황

(단위 : 천원)

| 구 분 | 2017년도 예산액(A) | 2016년도 예산액(B) | 증감(A-B) | 비 고 |
|-----|---------------|---------------|---------|-----|
| | 27,000 | 27,000 | 0 | |

□ 사업개요

| 2017년도 추진 계획 | 2016년도 추진 실적 |
|---|---|
| <p>○워크숍</p> <p>-일자 : 2017. 3월 중</p> <p>-참석 : 대표·실무협의회, 실무분과 위원 (전체인원 대비 60% 이상 참석 목표)</p> <p>-주요내용 : 지역사회보장체계 구축</p> <p>○활동결과보고대회</p> <p>- 일자 : 2017. 12월 중</p> <p>- 주요내용 : 협의회 유공자 표창 등 기념식 2017 활동성과 보고 등</p> | <p>○워크숍</p> <p>-일자 : 2016. 5. 19.~20.</p> <p>-장소 : 한화리조트 산정호수</p> <p>-참석 : 협의회 위원 85명</p> <p>-주요내용 : 복지정책 동향 강좌, 소통 강좌, 협의회 비전 공유, 지역탐방 등</p> <p>○활동결과보고대회</p> <p>-일자 : 2016. 12월</p> <p>-주요내용 : 기념식, 2016년 활동결과 공유 등</p> |

□ 필요성

- 수원시지역사회복지협의회 전체 위원 워크숍 및 결과보고대회를 통해 위원 및 지역사회와 함께 소통하는 자리를 마련하고, 협의회 운영 및 활동에 대한 공유의 장을 마련하고자 함.

□ 세부내용

- 워크숍
 - 정책동향 이해 : 지역사회보장체계 구축
 - 참여자 간 네트워크 강화 및 관계형성을 위한 그룹워크 등
- 결과보고대회
 - 2017년 수원시지역사회복지협의회 활동 성과 보고
 - 협의회 활동 유공자 표창, 인사말씀 및 공연 등
- 소요예산
 - 워크숍 15,000천원, 결과보고대회 12,000천원

□ 목표

| 산출목표 | 성과목표 | 목표에 대한 평가방법 | | |
|---------------------|---------------------|-------------|-------|--------|
| | | 성과지표 | 자료원 | 자료수집시기 |
| 워크숍 1회 결과보고대회 1회 | 협의회 운영활성화 및 조직강화 | 참여율 60%이상 | 결과보고서 | 사업종료시 |

국외 선진복지국가 벤치마킹 예산요구현황

(단위 : 천원)

| 구 분 | 2017년도 예산액(A) | 2016년도 예산액(B) | 증감(A-B) | 비 고 |
|-----|---------------|---------------|---------|-----|
| | | 50,000 | 50,000 | - |

 사업개요

| 2017년도 추진 계획 | 2016년도 추진 실적 |
|---|--|
| ○연 수 국 : 북미 등 복지 선진지 ○일 정 : 2016. 9월 ~ 10월 ○참여인원 : 12명 ○방문기관 : 관공서 등 복지 행정기관, 민간 복지기관, 교육기관 등 | ○연 수 국 : 유럽 등 복지 선진지 ○일 정 : 2016. 11월 ○참여인원 : 12명 ○방문기관 : 관공서 등 복지 행정기관, 민간 복지기관, 교육기관 등 |

 필요성

- 복지 선진지 벤치마킹을 통해 지역사회 복지 전달체계와 민관협력 체계를 확립하고, 우리시 여건에 부합하는 복지시책 계발 등 시정발전에 기여하고자 함

 세부내용

- 연수단 기획회의 및 전문가 초빙 사전 교육
- 해외연수 추진 및 평가회 개최
- 소요예산
 - 해외선진지역 벤치마킹 1회 50,000천원

 목표

| 산출목표 | 성과목표 | 목표에 대한 평가방법 | | |
|---------|-------------------------|--------------------|-------|--------|
| | | 성과지표 | 자료원 | 자료수집시기 |
| 해외연수 1회 | 선진 복지 정책 습득 및 수원시 정책 제안 | 만족도 80%이상, 정책제안 여부 | 연수보고서 | 연수종료후 |

지역사회복지정책 조사연구

□ 예산요구현황

(단위 : 천원)

| 구 분 | 2017년도 예산액(A) | 2016년도 예산액(B) | 증감(A-B) | 비 고 |
|-----|---------------|---------------|---------|-----|
| | 10,000 | 9,000 | 1,000 | |

□ 사업개요

| 2017년도 추진 계획 | 2016년도 추진 실적 |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ○사업내용 <ul style="list-style-type: none"> - 수원시 사회보장체계 구축 - 분과 개편 등 7기 구성 관련 내용 ○사업일정 <ul style="list-style-type: none"> - 연구 주제 선정 : 2016. 1월 (임원회의시) - 연구자 섭외 및 준비 : 2016. 2 ~ 3월 - 연구 및 보고서 발간 : 2016. 4 ~ 10월 ○추진방법 <ul style="list-style-type: none"> - 관련분야 전문가 및 실무자 연계 | <ul style="list-style-type: none"> ○유관기관 기획회의 및 벤치마킹 <ul style="list-style-type: none"> - 일자:5.2./5.9./6.30./7.13./9.6. - 참석:수원시정연구원,수원시사회복지협의회, 협의체 등 - 내용:연구배경 및 연구주제 선정, 공유복지플랫폼 연구방향, 조사연구계획(안) ○연구주제:공유복지를 통한 수원시 복지발전 ○연구기간:2016. 9. ~ 2016. 12. ○연구기관:수원시정연구원 ○주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 주요 개념 정의(공유복지, 플랫폼 등) - 국내외 사례분석 - 공유복지 필요성과 추진전략(단계별 방향) |

□ 필요성

- 지역복지 정책 다변화에 맞는 과제를 선정하여 조사연구함으로써 선도적인 복지 시책이 개발될 수 있도록 함.

□ 세부내용

- 수원시 사회보장체계 구축 : 동복지허브화 및 지역사회보장협의체 설립 1주년 관련 연구
- 7기 구성을 앞두고 실무분과 구성 및 운영 방향 연구
- 소요예산
 - 복지정책연구조사 1식 10,000천원

□ 목표

| 산출목표 | 성과목표 | 목표에 대한 평가방법 | | |
|---------------|------------------------|-------------|-------|--------|
| | | 성과지표 | 자료원 | 자료수집시기 |
| 복지정책 조사 연구 1건 | 지역복지 현안 발굴 및 대안적 정책 제안 | 정책보고서 발간 여부 | 정책보고서 | 11월 |

사회복지법인 외부추천이사제도 운영

□ 예산요구현황

(단위 : 천원)

| 구 분 | 2017년도 예산액(A) | 2016년도 예산액(B) | 증감(A-B) | 비 고 |
|-----|---------------|---------------|---------|-----|
| | 1,000 | 1,000 | 0 | |

□ 사업개요

| 2017년도 추진 계획 | 2016년도 추진 실적 |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ○외부추천이사 후보자 모집 <ul style="list-style-type: none"> - 기 간 : 1월~2월 - 후보자 교육 실시 ○외부추천이사 추천 <ul style="list-style-type: none"> - 추천소위원회 운영 ○제도 운영 모니터링 <ul style="list-style-type: none"> - 복지법인 대표이사, 외부추천이사 간담회 추진 | <ul style="list-style-type: none"> ○외부추천이사 후보자 모집 <ul style="list-style-type: none"> - 신청인원 : 21명 모집, 선정 인원 : 21명 - 후보자 교육 실시 ○외부추천이사 추천 <ul style="list-style-type: none"> - 추천소위원회 2회 개최 - 3개 법인에 12명 추천 |

□ 필요성

- 사회복지법인 운영의 투명성·개방성을 높이고 민주적이고 효율적인 운영을 위해 외부추천이사를 추천하고자 함.

□ 세부내용

- 외부추천이사 후보자 모집 및 교육 실시(1월~2월)
- 외부추천이사 추천 : 추천소위원회 운영(법인 요청 시)
- 제도 운영 모니터링 : 사회복지법인 대표자 및 외부추천이사 간담회(11월)
- 소요예산
 - 후보자 선정, 교육 500천원, 제도 운영 모니터링 간담회 500천원

□ 목표

| 산출목표 | 성과목표 | 목표에 대한 평가방법 | | |
|-------|------------------|-----------------|-------|---------|
| | | 성과지표 | 자료원 | 자료수집시기 |
| 교육 2회 | 사회복지법인 운영 투명성 강화 | 외부추천이사 추천율 100% | 결과보고서 | 사업 종료 후 |

지역사회복지 유관 기관(단체) 간담회

□ 예산요구현황

(단위 : 천원)

| 구 분 | 2017년도 예산액(A) | 2016년도 예산액(B) | 증감(A-B) | 비 고 |
|-----|---------------|---------------|---------|-----|
| | 500 | 비예산 | 500 | |

□ 사업개요

| 2017년도 추진 계획 | 2016년도 추진 실적 |
|---|--|
| ○사업기간 : 2017년 1~12월 ○대 상 : 사회복지 기관, 중간지원조직 등 ○주요내용 - 지역사회보장계획 의견수렴 및 지역복지 발전을 위한 논의 - 거버넌스 활성화를 위한 논의 등 | ○사업기간 : 2016년 1~12월(연 1회 개최) ○대 상 : 사회복지 기관, 중간지원조직 등 ○주요내용 - 지역사회보장계획 의견수렴 및 지역복지 발전을 위한 논의 - 거버넌스 활성화를 위한 논의 등 |

□ 필요성

- 지역사회 및 중간지원조직들과의 협력과 연대 활성화를 위하여 지역의 복지 발전 및 거버넌스 활성화를 위한 관계조직간의 간담회를 실시하여 관련 아젠다의 공유, 지역연계 방안 모색 등의 장을 마련하고자 함.

□ 세부내용

- 사회복지 기관 및 거버넌스 관련 기관 간담회 추진(연1회)
- 소요예산 : 현수막, 자료 등 500천원

□ 목표

| 산출목표 | 성과목표 | 목표에 대한 평가방법 | | |
|--------|----------------------------------|-------------|---------|--------|
| | | 성과지표 | 자료원 | 자료수집시기 |
| 간담회 1회 | 복지 유관기관 및 조직, 중간지원 조직간의 협력 연대 강화 | 간담회 개최건수 | 사업결과보고서 | 매 회의 시 |

지역사회복지협의체 홍보사업

□ 예산요구현황

(단위 : 천원)

| 구분 | 2017년도 예산액(A) | 2016년도 예산액(B) | 증감(A-B) | 비고 |
|----|---------------|---------------|---------|----|
| | 11,000 | 15,000 | △4,000 | |

□ 사업개요

| 2017년도 추진 계획 | 2016년도 추진 실적 |
|---|---|
| ○사업시기 : 2017년 1월 ~ 12월 ○주요내용 : 홈페이지 관리 및 유지·보수 뉴스레터 발간(월1회) 업무수첩 및 홍보물품 제작 SNS, 언론매체 활동 홍보 열린정책한마당 | ○사업시기 : 2016년 1월 ~ 12월 ○주요내용 - 홈페이지 개편 및 유지·보수 - 월간 뉴스레터 보완 및 발간, 발송 - 협의체 페이스북 활용 홍보 |

□ 필요성

- 사회복지 관련 종사자 및 지역 주민의 협의체에 대한 이해 향상을 도모하고, 잠재적 복지 자원 및 지역 주민 참여를 독려할 수 있는 기반 마련

□ 세부내용

- 홈페이지 관리 및 유지보수
- 월간 뉴스레터 제작 및 발간
- 2018년 업무수첩 및 홍보물품, CI변경 관련 물품 보완·제작
- SNS 및 언론매체 활용 홍보
- 소요예산
 - 홈페이지 유지보수 3,000천원, 홍보수첩 3,000천원, 정책한마당 1,500천원, 홍보물품 3,500천원(CI 및 조직명 변경 관련 물품제작비 포함)

□ 목표

| 산출목표 | 성과목표 | 목표에 대한 평가방법 | | |
|----------|------------------|-------------------------------------|---------------|--------|
| | | 성과지표 | 자료원 | 자료수집시기 |
| 뉴스레터 12회 | 지역사회복지협의체 인지도 향상 | 언론보도자료 월1회이상 홈페이지 SNS 방문자 전년비 향상 | 홈페이지 관련기사 스크랩 | 매월 |

수원시지역사회복지협의회 2016년 8차 지역분과 회의결과(8월)

| | | | | | | |
|--------------|---|-------------------|-----|-----------------|------------------|---|
| 일 시 | 인권-2016. 8. 2.(화) 11:00~12:00 예산-2016. 8. 24.(수) 10:00~12:00 | 기록 | 임복희 | 확인 | 김상두, 김명진 | |
| 장 소 | 수원시인권센터 / SK청솔노인복지관 | | | | | |
| 참석자 | 전체 18명 중 11명 참석 (61%) - 공 0/3, 민 11/15 | | | | | |
| | 김상두 | 사회복지과 복지정책팀장 | × | 김명진 | 광고노인복지관 부장 | × |
| | 권미정 | 수원시장장애인종합복지관 사무국장 | ○ | 유철호 | 능실종합사회복지관 부장 | ○ |
| | 가현명 | 무봉종합사회복지관 부장 | ○ | 이은선 | 수원중앙복지재단 과장 | ○ |
| | 김규엽 | SK청솔노인복지관 부장 | ○ | 임숙자 | 서호노인복지관 부장 | ○ |
| | 김일기 | 노인복지과 노인정책팀장 | × | 전재일 | 광고종합사회복지관 부장 | ○ |
| | 문승주 | 버드내노인복지관 부장 | ○ | 정재원 | 밤밭노인복지관 부장 | ○ |
| | 박구희 | 우만종합사회복지관 부장 | ○ | 진은정 | 수원시휴먼서비스센터 사례관리자 | ○ |
| | 서승철 | 사회복지과 복지정책팀 주무관 | × | 최정화 | 호매실장애인종합복지관 사무국장 | × |
| | 안지원 | 수원희망지역자활센터 팀장 | × | 한연주 | 수원시정연구원 연구원 | × |
| | | | 임복희 | 수원시지역사회복지협의회 팀장 | ○ | |
| 회의주제 및 안건 | ① 인권TFT : 수원시인권센터 방문 ② 예산분석 TFT : 복지 예산분석 방향 및 역할 분장, 시비 100% 사업 중 사업설명서 검토, 분석 | | | | | |
| 회의결과 | ① 인권TFT : 수원시인권센터 방문 ○ 참여자 : 임숙자, 권미정, 문승주, 진은정, 임복희 + 사협회 권익분과 ○ 주요내용 - 수원시인권센터 : 2015. 5. 4 개소 - 센터 인력 : 시민보호관 2명 - 역할 ① 조사 시정 권고 조치 : 시민-공무원, 위탁기관 인권 침해 상황.(사인간 조사 권한 없음) ② 인권 증진을 위한 제도 개선 ※ 인권위원회 : 인권정책 심의, 인권팀 : 사전, 교육 인권센터 : 사후적 조사, 조사 - 의견나눔 · 사회복지사 인권(이용자 침해, 시설기관에서의 침해) · 인권침해 상황 및 기준을 잘 몰라서 침해하기도 함(현재 매뉴얼이 없으므로 인권센터에서 조사, 제작하는 것을 건의함) · 기관내 상급자 및 동료의 인권 침해 등 | | | | | |

- 사회복지법인의 종교적 침해 상황, 사전에 반영할 수 있는 매뉴얼 등 제도화 필요. 위탁 평가시 인권침해 기관 평가에 반영할 수 있도록 하는 것도 방법
- 사회복지시설 및 어린이집 등 지속적으로 공지, 홍보 필요
- 인권교육 : 현재 인권팀에서 관리, 공무원 및 공공기관 대상
 - 교육내용(커리큘럼) 다양화 필요, 프로그램 현장 중심으로 고민 필요
- 인권침해 신고할 수는 있으나 참고 혼자 해결하는 경우 많음
 - 인권 증진에 대해 인식할 수 있도록 공문 주기적으로 발송
 - 인권 분위기 문화를 만들고 편안하게 다가갈 수 있도록 캠페인
- 내부 고발자 보호를 위한 신고 편의성 필요
 - 조사후 단순사례의 경우 현재 합의, 조정이 1차적 접근.
- 이용자의 인권침해. 국민권익위원회에 악성민원팀이 별도 존재
- 향후에도 사회복지기관 종사자 인권 증진을 위한 연계체계 마련 필요

**② 예산분석 TFT : 복지 예산분석 방향 및 역할 분장,
시비 100% 사업 중 사업설명서 검토, 분석**

- 수원시 복지여성국 사업설명서 검토
- 시비 100% 사업중 사업설명서 검토 ⇒ 담당자별 검토 의견 제시 ⇒ 지역분과 공유, 피드백 (9월 회의시)
 - * 여성정책과, 보육아동과 사업 검토 후 관련분과 의견 요청 필요
 - * 타 분과의 경우 올해는 예산분석을 하고있지 않은 상황임
- 자료취합 9/9까지, 카톡으로 공유
- 역할분담

| 부서 | 담당 | 비고 |
|--------|---------------|----|
| 사회복지과 | 전재일, 유철호, 안지원 | |
| 보육아동과 | “ | |
| 노인복지과 | 김규엽, 정재원 | |
| 여성정책과 | 가현명, 박구희 | |
| 장애인복지과 | 최정화 | |
| 전체 취합 | 이은선 | |

※ 노인복지과 워크숍이 9/22~23 예정이므로 지역분과회의 일정 조정필요