

# 수원시지역사회보장협의체 2017년 3차 보건의료분과 회의자료(3월)

구 분	보건의료분과
협의체 사회적 비전 & 미션	비전 : 시민이 주인되는 복지공동체 미션 : 시민의 복지상상이 현실이 되는 실천적 소통의 장
보건의료분과 목 표	- 수원시민의 신체·정신·사회·영적 건강생활 실천을 위한 환경조성 - 건강 형평성 증진을 통한 지역사회 행복 실현
전략과제	- 수원시 건강형평성 증진 - 보건복지 연계체계 강화 및 활성화 - 보건의료분과 활성화

○ 일 시 : 2017. 3. 21.(화) 10:30 ~12:00

○ 장 소 : 명은전문요양센터 회의실

○ 주요내용

1. 신규위원 위촉

2. 인사 및 공유

1) 기관별 행사·정책 변동사항

2) 전차회의결과

3. 안건토의

1) 보건의료분과 2017년도 민관협력 공동사업

- 사업추진 세부 논의

4. 차기회의 일정

## 1. 신규위원 위촉

이름	소 속	업 무
조윤희	서호재가노인복지센터 과장	주간보호, 365돌봄, 방문요양 총괄

## 2. 인사 및 공유

### 1) 기관별 행사·정책 변동사항 공유

- 협의체 : 휴먼복지포럼 3/31(금) 14:00  
위원 교육 4/10(월) 14:00

### 2) 전차 회의결과 : <붙임 1>

## 2. 안건토의

### 1) 보건의료분과 2017년 민관협력 공동사업 사업추진 세부 논의

구분	동협의체 위원 간담회	독거어르신 가구 현황 및 이웃관계도 조사	이웃 안심보호체계 마련
내용	-사업추진 자문 및 논의 -시범동 협력체계 마련	-독거어르신 현황조사표 작성 -조사 ※조사시 연계 희망자 체크	-홍보 -이웃 봉사자 모집 -연계 -활동 간담회(월1회) ※자원봉사 시간 인정 확인
기간	2월	3 ~ 4월	5 ~ 9월(연속)
방법 및 역할		※조사방법	

월	보건의료분과 사업	지역사회보장계획 시행계획 모니터링	협의체 전체 행사	일정, 장소
1	*계획 확정, 제출	2016년도 시행계획 평가		
2	*분과 사업 공모, 심의 -관계자 자문 간담회			
3			전체 워크숍	
4				
5				
6				
7		2017년도 시행계획 중간평가		
8				
9		교육		
10	*분과사업 종료, 결과보 고서 제출	2018년도 시행계획 수립 검토	7기 대표협의체 구성(10월 말)	
11		2018년도 시행계획 수립 심의	7기 실무협의체 구성(11월 말)	
12			활동결과보고대회	

# 보건 의료 분 과

## 동북지허브화 독거노인 지역사회 안심보호체계 구축 “우리 동네 이웃사촌 지킴이”

### 1. 추진배경 및 필요성

- 수원시지역사회보장협의체 보건의료분과는 수원시민의 신체, 정신, 사회, 영적 건강생활 실천을 위한 환경 조성을 목표로, 건강한 삶을 증진하는데 지역사회보호체계 구축을 마련하고자함.
- 한국보건사회연구원이 발행한 “보건복지 이슈 & 포커스” 최근호에 실린 내용을 바탕으로 독거노인 100만시대 빈곤과 외로움으로 인한 육체·정신 건강이 망쳐지고 실제로 홀몸 노인의 절반가량이 최저생계비 미만의 소득으로 살다보니 건강 또는 원활한 삶의 보장이 불확실해지고 있으며 생(生)을 마감하는 부분까지도 보장할 수 없는 것에 실질적인 실행 방안을 모색하고자 “우리 동네 이웃사촌 지킴이” 사업을 통하여 이웃과 이웃이 서로 나누고 베풀어감으로써 고령화시대의 사회적 문제를 해소해 갈 수 있는 방안이 필요함.

### 2. 사업목적

- 동지역사회보장협의체 위원과 함께 독거 노인들의 안부 소식을 확인할 수 있는 이웃과 이웃을 이어주는 “행복 관계망” 형성하고자 함.

### 3. 사업목표

- 수원시 거주하는 독거 어르신에게 생활보호체계 이웃관계망 형성
- 수원시 지역사회(동북지협의체, 지역주민, 봉사자 등) 안심보호체계 마련

#### 4. 사업개요

- 사업기간 : 2017년 2월 ~ 9월
- 대 상 : 수원시민(수원시 시범동 지역 대상자)  
추천동(지동, 평동, 세류동)
- 주요내용 (개요)
  - 사업추진 의견수렴 관계자 간담회
  - 독거 어르신 생활보호체제로 이웃관계망 형성  
(매일 1회 안부 전화 및 비상연락망 마련)
  - 지역사회(동협의체, 지역주민, 봉사자 등) 안심보호체계 마련

#### 5. 세부계획 (단위사업별 세부 계획)

##### 1) 세부사업 1 : 사업추진 관계자 간담회

- 시행시기 : 2017년 2월
- 참여인원 : 보건의료분과 위원, 동주민센터 담당자, 노인복지관 담당자
- 세부내용(활동)
  - 사업의 실효성 확대를 위한 관계자 의견 청취
- 추진방법 : 동복지허브화 추진 동 담당자, 복지관 담당자 협의
- 참여기관 및 역할분담

순번	참여기관	역할분담	비고
1	보건의료분과	간담회 진행	
2	동 주민센터	동 독거노인 현황 공유, 의견제시	
3	노인복지관	독거노인 관련 사업 설명, 의견제시	

##### 2) 세부사업 2 : 독거어르신 가구 현황 및 이웃관계도 조사

- 시행시기 : 2017년 3월 ~ 4월 (총 2개월)
- 참여인원 : 해당 동 독거어르신, 동협의체 위원, 보건의료분과 위원
- 세부내용(활동)
  - 동지역사회보장협의체 위원 간담회 : 사업 추진 논의 등

- 시범동 선정된 지역 독거 어르신 조사 및 이웃관계망 편성
- 추진방법 : 동 복지허브화 추진 동을 시범 동으로 선정, 주민센터 협조를 통해 독거어르신 가구 현황 및 이웃관계도 조사
- 참여기관 및 역할분담

순번	참여기관	역할분담	비고
1	보건의료분과	동협의체 위원과 보호체계 함께 구축	
2	동 주민센터	독거어르신 인적사항 자료 협조	
3	동 협의체	동 복지허브화 추진 동 연계 협조	

### 3) 세부사업 3 : 지역사회(동협의체, 지역주민, 봉사자 등) 안심보호체계 구축

- 시행시기 : 2017년 5월 ~ 9월 (총 5개월)
- 참여인원 : 이웃 관계도 조사 어르신 중 연계를 원하시는 어르신
- 세부내용(활동)
  - 매일 1회 안부 전화 및 비상연락망 체계 마련
- 추진방법 : 시범동으로 선정된 동협의체, 통장님을 중심으로 봉사자와 이웃주민 비상연락망 형성
- 참여기관 및 역할분담

순번	참여기관	역할분담	비고
1	보건의료분과	동협의체, 봉사자, 지역주민 간담회를 통한 보호체계 유지 마련	
2	동 협의체	각 통장 및 지역주민 비상연락망 확보	
3	관할 소방서	안심생활보호 비상연락시 응급출동	
4	수원시종합자원봉사센터	안심생활보호 자원봉사자 지원(정기적)	

## 6. 기대효과

- 고령화 사회로 소외받는 홀몸 노인과 이웃에 대한 관심과 배려를 활성화해 갈 수 있을 것으로 기대함.
- 지역사회 이웃간의 서로 따뜻한 정을 나누며 생활할 수 있는 관계 형성과 지역주민 주도의 지역사회보호체계를 구축함.

## 7. 평가방법

목표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
독거어르신 현황 및 이웃 관계도 조사	동 복지허브화 추진동 독거 어르신 가구 현황	- 주민센터 또는 동 복지 협의체 자료 수집 - 신청서 수집(독거어르신) - 설문지 조사	- 3, 9월
지역사회 안심보호체계 마련	선정된 동 지역주민 및 자원봉사자	- 신청서 수집(지역주민) - 자원봉사자 수집 - 설문지 조사	- 4, 9월

## 8. 소요예산

(단위 : 원)

내용	금액	산출근거	비고 (재원출처 등)
계	1,000,000		
동협의체 위원, 통장 간담회	260,000	-현수막 30,000원×1개=30,000원 -다과 2,875원×40명×2회=230,000원	협의체
지역사회 안심보호체계 마련	740,000	-모집 홍보 현수막 70,000원×2개=140,000원 -안내 홍보지 100원×1000부=100,000원 -활동간담회 100,000×5회=500,000원	협의체

## 9. 분과위원 명단

연번	구분	이름	소속 및 직위
1	분과장	송명은	명은전문용양센터 원장
2	분과장	이명식	장안구보건소 지역보건팀장
3	총 무	김승영	수원시장장애인종합복지관 팀장
4	위 원	김민정	수원시중독관리통합지원센터 팀장
5	위 원	김성립	영통종합사회복지관 팀장
6	위 원	김진희	권선구보건소 지역보건팀 주무관
7	위 원	목진용	영통구보건소 지역보건팀 주무관
8	위 원	박선하	사회복지과 복지자원관리팀 주무관
9	위 원	박연옥	수원시간호사회 회원(아노가녀싱흙 원장)
10	위 원	서은아	SK청솔노인복지관 팀장
11	위 원	이윤주	호매실장애인복지관 팀장
12	위 원	안승모	건강보험공단 수원동부지사 부장
13	위 원	주영자	경기도의료원 수원병원 공공사업과장
14	위 원	조현아	수원시휴먼서비스센터 사례관리사
15	위 원	정진선	팔달구보건소 지역보건팀 주무관
16	위 원	정경희	무봉종합복지관 과장
17	위 원	정윤희	장안구보건소 보건정책팀 주무관
18	위 원	조윤희	서호재가노인복지센터 과장
자문	대표협의체	김혜경	장안구보건소장

# 수원시지역사회보장협의체

## 2017년 제2차 보건의료분과 회의록(2월)

일 시	2017. 2. 21.(화) 10:30 ~ 12:00	기 록	임복희	확 인	이명식, 송명은	
장 소	수원시휴먼서비스센터					
참석자	<b>총 17명중 13명 참석 -공 3/6, 민 10/11(참석율 76.5%), 배석 별도</b>					
	이명식	장안구보건소 지역보건팀장	○	송명은	명은전문요양센터장	○
	김승영	수원시장애인종합복지관 팀장	○	박선하	사회복지과 복지지원관리팀	○
	김민정	수원시중독관리통합지원센터 팀장	○	장윤희	장안구보건소 보건정책팀 주무관	○
	목진용	영통구보건소 지역보건팀 주무관	×	정경희	무봉종합사회복지관 과장	○
	박연옥	수원시간호사회 회원(아노가녀싱홀 원장)	○	정진선	팔달구보건소 지역보건팀 주무관	×
	김성림	영통종합사회복지관 팀장	○	조현아	수원시휴먼서비스센터 사례관리전문가	○
	김진희	권선구보건소 지역보건팀 주무관	×	주영자	수원병원 공공사업과장	○
	이윤주	호매실장애인복지관 지역복지팀장	○	안승모	건강보험공단 수원동부지사 부장	×
	서은아	SK청솔노인복지관 팀장	○			
	김충영	지동사무소 주무관-배석	○	임복희	수원시지역사회복지협의체 팀장-배석	○
김태영	서호노인복지관 팀장-배석	○				
회 의 안 건	<b>1. 인사 및 공유</b> 1) 기관별 행사·정책 변동사항 2) 2016년 우수 활동 분과 공유 3) 2017년 우수 활동 분과 선정 기준(안) 4) 전차회의결과 <b>2. 안건토의</b> 1) 보건의료분과 2017년도 민관협력 공동사업 - 계획 공유 - 실효성 향상을 위한 민관 관계자 자문(지동, 서호노인복지관) <b>3. 차기회의 일정</b>					
	회 의 결 과	<b>1. 인사 및 공유</b> 1) 기관별 행사·정책 변동사항 - 방문간호협회: 통합재가서비스(방문간호, 방문보건 서비스 통합 제공) 시범사업 추진 - 장안구보건소 : 지역보건의료계획 담당 인사 - 지역사회보장협의체 : 위원 전체 워크숍 3/16 ~ 17 - 호매실장애인복지관 : 되살림가게 운영-지역화폐로 이용 가능 - 수원시중독관리통합센터 : 절주학교 운영 3/16~  2) 2016년 우수 활동 분과 공유 - 아동분과, 통합서비스지원분과, 지역분과 ※세부내용 회의자료 참고				



3) 2017년 우수 활동 분과 선정 기준(안)

- 적용기간 : 2017년 1월 ~ 10월
- 선정시점 : 2017년 11월 (대표·실무협의체 임원회의시)
- 전년 대비 선정 지표 주요 변경 내용
  - 회의참석 전년대비 향상률, 실무협의체 참석률 배점 상향 조정
  - 실무분과 공동사업의 배점 상향 조정 및 기존 대상 등 성격 중심에서 목표 대비 달성도를 측정하는 효과성 평가, 운영과정평가, 주민복지기여도 등 중심으로 개선
- 배점기준 : 회의 참석률 10점, 전년대비 향상률 5점, 실무협의체 참석률 5점, 민관협력도 5점, 전체행사 참여율 5점, 민관협력 공동사업 효과성 평가 10점, 운영과정평가 5점, 자문위원제 2점, 분과활성화도모 1점

4) 전차회의결과 : 내용 공유, 이의 없음

2. 안건토의

1) 보건의료분과 2017년도 민관협력 공동사업

○ 계획 공유

○ 실효성 향상을 위한 민관 관계자 자문(지동, 서호노인복지관)

▷ 김태영(서호노인복지관 팀장)

-노인돌봄사업 만 65세이상 노인, 소득, 건강, 주거, 접촉을 기준으로 대상 선정. 기본, 종합 서비스로 나뉘며 기본서비스를 제공하고 있음. 가정 방문하여 가사, 정서, 일상 지원까지 함.

1명당 28~30명 정도 담당, 지동 2~3명 근무하고 있음.

서비스 제공은 흑한기, 흑서기에는 주말에도 전화 안부 확인하고 있음. 위급한 상황 대비하여 위기대응하고 있음. 위기상황 및 흑한기 등에는 중점관리자는 주 2회 정도, 평상시에는 월 1회 방문.

복지관에서는 자원을 개발하여 독거어르신에게 연계하고 있음.

-어르신들 입장에서는 방문간호사, 돌봄서비스, 교회 등 봉사자 등 방문자들이 너무 많다고 느낌. 어르신들께는 안부 전화도 불편해 하시는 경우가 많음. 지속적인 돌봄서비스의 경우에는 돌봄선생님들과 관계 형성이 잘 되어 있는 편임. 라포형성이 중요함.

- 이미 서비스를 받고 계신 분들은- 중복서비스 제공이 안되므로 새로운 서비스 접근이 안됨. 어떤 서비스를 할 것인가. 어르신 입장에서 고려하고 생각할 필요 있음.

- 서은아 위원 : 노인돌봄선생님, 방문간호사 선생님들이 몇 년씩 방문하고 활동함에도 어르신들이 이름도 모르는 경우 있음. 방문보건센터와도 연계되므로 사업 대상 파악 필요.

▷ 김충영 (지동사무소 주무관)

- 지동에 큰 종교기관인 제일교회, 동문교회, 성당 존재. 교회에서 반찬 지원 사업하고 있음. 반찬서비스와 돌봄서비스, 동에서 두유 배달 서비스 제공하고 있음. 어르신 입장에서는 제공 주체는 중요하지 않고 서비스 내용이 무엇이냐가 중요하게 생각함. 반찬 90명, 돌봄 90명, 도시락, 두유 서비스

- 지동 65세 이상 어르신 165명 정도

▷ 김태영

- 전수조사에 따라 돌봄서비스 담당자 배치하고 있음.

▷ 김민정 위원

- 분과사업으로 1년이 안되는 기간동안 제공되므로 직접적 사업보다는 안심체계를 구축하는 것을 목적으로, 현재 제공되고 있는 서비스 내용 및 욕구를 파악해서 조정 연계하는 것이 분과의 역할일 것임.

1명당 30명이면 위기 상황 대처에는 어려울 수 있으므로, 보호체계 구축 필요함.

▷ 임복희 : 이웃이 이웃을 돌보는 체계 마련이 핵심임

▷ 주영자 위원 : 노노케어사업에 대해 질의

▷ 김태영 팀장

- 노인 일자리사업 중 만 65세이상 기초노령연금 수령자 중 돌보미 역할. 복지관, 노인지회, 시니어클럽 등에서 수행하며 일자리사업은 시 전체에서 모집.

- 독거노인생활지도사는 정서, 가사, 교육적 접근 모두 포함.

- ▷ 서은아 위원 : 노노케어 2인 1조로 방문.
- ▷ 김윤주 위원 :
  - 노인돌봄서비스는 방문, 전화 안부 등 활동. 전수조사를 통해서 안부 확인이 필요한 분에게는 서비스 제공.
  - 독거노인응급안전시스템사업도 중복될 수 밖에 없음. 가스, 동작 감지 등 화면을 통해 알 수 있으나, 어르신께서 동작 전원작동 등을 제대로 하지 못할 경우 현장에서는 알기 어려움.
  - 보건의료분과 사업 기간이 5개월로 짧음. 지역기반을 만드는 것은 좋으나, 얼마나만큼 할 수있을까 의문이 들기도 함.
- ▷ 김충영 주무관
  - 내년까지도 연속적으로 진행 필요. 각 기관 및 단체 등 서비스 현황 파악, 지동 독거노인 등 현황조사를 가지고 재 논의 필요. 다음번 회의 시 준비하여 만날 수 있도록 하겠음.
- ▷ 주영자 위원
  - 서호노인복지관에서 생각할 때 현재 하고 있는 서비스의 사각지대를 건의해 준다면?
  - 병원, 중독관리통합센터 등 기관의 자원 제공도 가능할 것임. 보건의료분과 위원님들이 제공할 수 있는 서비스 등
- ▷ 김태영 팀장 : 수급자가 아닌 분들 중에 지원이 필요한 분 지원 필요.
- ▷ 정경희 위원 : 이웃들이 항상 가깝게 보고, 작은 것이라도 지원 할 수 있을 것임. 어르신들은 나에게 주는 사람을 반겨하지만, 나에게 안주더라도 반겨할 수 있도록 이웃 주민이 함께 하는 사업으로 추진 필요
- ▷ 이윤주 위원 : 전수조사와 서비스 제공의 주객전도. 매년 실제와 전산상 차이 존재함.
- ▷ 박연옥 위원 : 동에서 돌봄사업 대상자인데 피해망상이 심해서 시설에 접수됨. 요양 5등급으로 인지활동 서비스만 가능. 동 반찬서비스 직접 수령하도 힘들어 하는 어르신있음. 제도적 보완도 필요

- ▷ 김태영 팀장 : 수원시 돌봄서비스 직무교육은 25시간임.  
안부전화에 대한 서비스제공을 하려면 대상자에 대한 충분한 교육 후 접근 필요.
- ▷ 김충영 주무관
  - 지동의 경우 언덕이 많아서 반찬, 쌀 배달 수급도 어르신들이 힘들 것임. 지동에서는 통장님들께 배달하여 어르신들께 방문하여 전달하고 있음. 지동은 통장님들한테 추천을 받아서 전달하였음.
  - 다음달 회의때 65세이상 서비스 대상 서비스 현황 공유.
- ▷ 송명은 분과장 : 지동 동협의체나 동복지허브화에 도움이 되는 역할이 되었으면 함.
- ▷ 김승영 위원 : 동협의체 위원님들이 함께 해야하므로 동협의체 위원님들과 간담회가 필요할 것임.
- ▷ 김충영 주무관 : 동협의체회의 격월 1회 진행하고 있음. 팀장님과 함께 논의하고 위원장님과 사전 협의하겠음. (동 회의는 두달에 한번씩 진행하며 차기회의는 2/28일 예정)

**3. 차기회의 일정 : 3/21(화) 오전 10시30분, 명은요양센터**