

수원시지역사회복지협의회 2016년 5차 통합서비스지원분과 회의자료(6월)

구 분	통합서비스지원분과
협의체 사회적 비전 & 미션	<p>시민이 주인되는 복지공동체</p> <p>시민의 복지상상이 현실이 되는 실천적 소통의 장</p>
통합분과 목표	연대를 통해 주민이 감동하는 통합서비스지원 체계 구축
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 수원시 지역복지 향상을 위한 통합서비스지원 ◦ 수원시지역사회복지협의회 활성화를 위한 통합서비스지원

- 일 시 : 2016. 6. 22.(수)
- 장 소 : 수원시휴먼서비스센터
- 주요내용
 1. 신규위원 위촉
 2. 공유사항
 - 1) 인사 및 기관 행사, 정책변동 등 공유
 - 2) 전차회의결과
 3. 안건토의
 - 1) 위원 변동사항 승인
 - 2) 2016년 통합서비스지원분과 사업계획 확정
 4. 차기회의 일정

1. 신규위원 위촉

이름	소속	비고
김지연	수원희망지역자활센터 팀장	노숙자활근로 사업단 및 회계 담당

2. 공유사항

1) 인사 및 기관 행사, 정책변동 등 공유

- 협의체 비전 리뷰 워크숍 : 7/19(화) 15:00~18:00 *관심있는분 참석
- 위원교육 : 7/20(수) 16:00 신규위원 필수
- 동주민복지협의체 리더양성 교육 : 6~7월 (7/1 수료식)

2) 전차회의결과 - 워크숍 결과 <붙임자료 1>

□ 워크숍 개요

- 일 시 : 2016년 4월 28일(목) ~ 29일(금)
- 장 소 : 성동구립 성수종합사회복지관, 희망복지지원단 중앙지원센터
- 대 상 : 수원시지역사회복지협의체 통합서비스지원분과 위원 12명
- 주요내용
 - <기관방문> 성동구립 성수종합사회복지관
 - <기관방문> 희망복지지원단 중앙지원센터
 - <지역탐방> 인사동, 경복궁, 북촌 한옥마을, 삼청동 등
- 시간계획

구분	시간	내용	비고
4월 28일 (목)	09:30~11:30	협의체 집결, 출발	- 숙박자 : 차량1대 이용 - 당일복귀 : 개인차량
	11:30~13:00	점심식사 및 서울숲 산책	- 성수동 맛집
	13:00~14:30	<기관방문> 성수종합사회복지관 (성동구 지역사회보장협의체 통합서비스지원분과장) - 사례관리체계 및 특색사업 - 민의 역할 및 민관협력 사항	- 조재광 사례관리팀장

	15:00~16:30	<기관방문> 희망복지지원단 중앙지원센터 - 복지전달체계 개편사항 - 민간, 공공의 역할	- 전영호 희망복지운영부
	16:30~18:00	숙소 이동 및 짐풀기	
	18:00~21:00	저녁식사 및 친목시간	-게스트하우스 내
4월 29일 (금)	08:00~09:30	아침식사 및 짐정리, 퇴실	-게스트하우스 조식
	09:30~12:00	<지역탐방> - 경복궁, 인사동 거리	
	12:00~13:30	점심식사	-인사동 맛집
	13:30~16:00	이동 및 해산	

○ 지출내용

구분	금액	내역
세입	550,000	11*50,000
세출	1,800	28일 톨비
	66,000	점심
	28,600	음료
	31,200	다과
	260,000	방값, 바비큐
	12,000	주차
	1,800	29일 톨비
	29,100	주차
	18,000	경복궁 입장료
	48,000	점심(29일)
	2,000	주차
	100,000	방문기관 2곳
	598,500	48,500

3. 안건토의

1) 위원 변동사항 승인

구분	이름	소속	담당업무	승인여부
위촉요청	한세영	능실종합사회복지관 과장	통합사례관리사업, 보건의료지원사업 등	
	김용욱	버드내노인복지관 지역복지과장	지역협력, 재가복지, 노인돌봄기본서비스 등	
	전혜연	SK청솔노인복지관 기획홍보팀장	기획홍보팀 총괄, 실습지도, 외부지원사업, 사례관리	

2) 2016년 통합서비스지원분과 사업계획 확정 내용 공유 및 논의

○ 추진일정

- 실무분과별 운영 방향 및 사업 논의 : 2016. 1 ~ 3월 분과회의시
- 실무분과 민·관협력 공동사업 계획 제출 : 2016. 3월 중
- 계획서 취합 및 정리 : 2016. 3월 말
- 공동사업 선정 회의(임원회의) : 2016. 4. 25.(월) 10:30
- 공모 결과 공유(분과장 개별, 실무협의체회의) : ~ 2016. 5. 12.(목)
- 사업 추진 : 2016. 5월 ~ 11월
- 결과보고서 취합 : 2016. 12월 초

○ 선정결과

구분	분과명	사업명	신청예산	결정예산
	계		15,474	6,000
1	지역분과	수원시 지역복지 예산 분석 및 종사자 인권 토론회 개최	2,771	1,650
2	통합서비스 지원분과	수원시 사례관리체계 현황 조사 및 정책제안	605	605
3	아동분과	우리들의 이야기도 들어주세요! (아동친화도시 조성을 위한 아동들의 제안서 만들기 프로젝트)	750	750
4	보건의료분과	수원시민 생애주기별 서비스 정보 제공 사업	868	868
5	자활고용주거 분과	사회적경제 한마당	530	-
		고용복지 연계 활성화를 위한 토론회	920	920

구분	분과명	사업명	신청예산	결정예산
6	영유아분과	영유아 행복을 위한 지도자캠프 “행궁에서 놀자”	900	750
		분과연계사업 “함께하면 기쁨이 두배”	비예산	-
7	사회공헌분과	사회공헌 확산을 위한 나눔릴레이 사업	1,050	457
8	장애인분과	수원시 장애인복지 평생설계체계 구축을 위한 장애인정책포럼	1,980	-
9	교육분과	평생교육 강사지원 워크숍	900	-
10	노인분과	노인의 날 기념식 및 노인문화축제	1,000	-
11	청소년분과	학교밖 청소년 지원사업	2,000	-
12	여성가족분과	여성친화도시와 젠더 감수성	1,200	-

2016 통합서비스지원분과 민관협력 공동사업

- 연대를 통해 주민이 감동하는 통합서비스지원 체계 구축을 위한 - 수원시 사례관리체계 현황 조사 및 정책제안

- 수원시지역사회복지협의회 통합서비스지원분과는 수원시민을 위한 통합서비스지원체계 구축으로 사각지대를 없애고 보편적 복지를 실천하여 복지 체감도를 높이는데 기여한다는 분과의 장기적 목표를 가지고,
- 2016년 수원시 사회복지 기관·시설의 사례관리 체계 현황 조사 및 현장의 의견수렴 과정을 통해 현황을 분석하고, 더 발전적인 전달체계 정책을 제안하고자 함.

1. 목 적

- 수원시 사례관리체계 및 주요 사례관리기관의 현황 조사와 논의를 통해 효과적인 수원시의 사례관리 전달체계 및 민관협력 모델을 제시함.
- 사례관리에 대한 어려움 등 협의체 타 실무분과에서의 욕구를 파악하여 공동 해결을 위한 네트워크 간담회를 개최함.

2. 사업개요

- 사업기간 : 2016. 4월 ~ 9월
- 참여대상 : 수원시 사례관리 기관, 협의체 실무분과
- 주요내용
 - 1) 중앙정부 정책방향 및 타 지역 사례관리체계 학습 워크숍
 - 2) 수원시 사례관리체계 현황 조사 및 분석
 - 3) 수원시 사례관리체계 발전방안 제안(정책제안)
 - 4) 실무분과 사례관리 관련 욕구조사 및 네트워크 간담회

3. 세부계획

- 단위사업별 세부계획
 - 1) 중앙정부 정책 방향 및 타지역 체계 학습을 위한 워크숍
 - 일 시 : 2016년 4월 28일(목) ~ 29일(금)
 - 장 소 : 사회보장정보원 등
 - 대 상 : 수원시지역사회복지협의체 통합서비스지원분과 위원
 - 주요내용
 - <기관방문> 성동구립 성수종합사회복지관
 - <기관방문> 희망복지지원단 중앙지원센터 (사회보장정보원 내)
 - 2) 수원시 사례관리체계 현황 조사 및 분석
 - 조사대상 : 종합·노인·장애인 복지관, 정신보건 기관, 자활기관, 아동보호전문기관 등 사례관리 주요 기관
 - 기본 조사내용

관련 지침 및 평가기준	사례관리에 대해 제시하고 있는 지침이나 규정 시설평가에서 제시하고 있는 사례관리 평가 기준
사례관리 체계	사례관리 팀 구성 및 인력배치 현황 및 변화
사례관리 대상자	사례관리 대상자 기준 및 분류체계

제공 서비스	사례관리를 통해 주로 제공되는 서비스
네트워크	주로 연계하는 기관 및 서비스 민관 협력 현황
한계점	사례관리 과정에서의 어려운 점 인력, 자원, 네트워크에서의 한계점
정책제언	향후 개선되어야할 정책 및 제도

3) 수원시 사례관리체계 발전방안 제안(정책제언)

- 조사내용 분석 및 한계점에 대한 해결방안 모색
- 정책 제안서 작성 및 실무·대표협의체 안건 상정

4) 실무분과 사례관리 관련 욕구조사 및 네트워크 간담회

- 11개 타 실무분과 의견조사 (사례관리시 어려운점, 논의하고 싶은내용)
- 실무분과 네트워크 간담회 개최 (정책제언 발표, 공동 해결방안 논의 등)

○ 연간세부 일정

일정	추진내용	비고
3월	사례관리체계 현황 조사 내용 검토	
4월	타지역 탐방, 조사현황표 보완	
5월	기관 조사 및 조사내용 분석	
6월	정책제언 내용 정리	
7월	정책제언서 작성	
8월	실무분과 의견 조사	
9월	간담회 개최 및 정책제언 내용 발표	
10월	정책제언서 실무, 대표협의체 상정	

4. 소요예산

(단위 : 원)

구분	산출근거	금액
워크숍	참여자 자부담	
조사분석	자체조사 및 분석	
네트워크 간담회 개최	현수막 55,000원*1개	55,000
	자료집 5,000원*50부	500,000
	다과 50,000	50,000
	소 계	605,000

□ 논의사항

- 기관 작성 내용 검토
: 통일성 있는 자료 작성 및 취합, 작성시 어려운점 및 개선사항
- 항목별 의견
- 조사 및 분석 일정 확인

〈붙임 1〉 전차 회의결과

수원시지역사회복지협의체 2016년 제4차 통합서비스지원분과 회의록(4월)

일 시	2016. 4. 28(목)~29(금)	기록	임복희	확인	임유정, 김경순	
장 소	사회보장정보원 등					
참석자	총 17명중 9명 참석 52.9% -공공 1/1, 민간 8/16, 대표위원 참석					
	임유정	사회복지과 휴먼복지지원팀장	○	김경순	수원시휴먼서비스센터장	○
	김은신	연무사회복지관 부장	○	이인숙	수원시중독관리통합지원센터장	×
	김윤희	수원YWCA 소규모요양시설장	○	장홍석	영동종합사회복지관 팀장	×
	김지연	수원희망지역자활센터 팀장	○	박윤미	수원시사회복지협의회 팀장	○
	박명옥	마음생정신재활센터 사무국장	×	홍현희	우만지역자활센터 실장	○
	송은화	경기도의료원 수원병원 사회복지사	×	김현경	서호노인복지관 재가복지팀장	×
	박미애	수원시통합정신건강센터 상임팀장	×	소현이	우만종합사회복지관 과장	○
	박대화	수원지역자활센터 실장	○	서문지애	호매실장애인종합복지관 팀장	×
	안재현	광고종합사회복지관 팀장	×	하경희	아주대학교 공공정책대학원 교수(대표)	○
			임복희	수원시지역사회복지협의체 팀장-배석	○	
회의주제 및 안건	<p>1. 통합서비스지원분과 워크숍 (기관방문)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 성동구립 성수종합사회복지관 - 사회보장정보원 (희망복지지원단 중앙지원센터) <p>2. 회의 : 안건토의</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) 2015년도 시행계획 시행결과 평가 2) 사례관리기관 조사 양식 논의 					
회의결과	<p>1. 통합서비스지원분과 워크숍</p> <p>(1) 성동구립 성수종합사회복지관 / 조재광 사례관리팀장(성동구지역사회보장협의체 통합분과장)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 성동구 지역특성 <ul style="list-style-type: none"> - 소규모 공장 밀집, NGO단체 활성화, 자원개발 수월한 지역 환경 ○ 성동구 사례관리 체계 <ul style="list-style-type: none"> - 통합서비스지원분과 : 41명(동 담당자, 민간, 학교지정가 참여) : 권역별 논의 구조 - 권역 사례회의 : 종합복지관에서 권역 구분하여 지원 : 위기사례 논의, 조정자 및 슈퍼바이저 역할 : 월 1회 전역별 사례회의, 분기 1회 전체 회의 <p>⇒ 공공, 민간의 정보 공유</p>					

※ 사례관리를 개인이 아니라 가구단위로 접근. 기관 네트워크 동주민센터에서 정보 취합, 복지합사례만 사례회의에서 공유

- 복지관 사례관리 : 20~40 case, 선임 집중사례 담당

(2) 사회보장정보원 (희망복지지원단 중앙지원센터)

/ 전영호 희망복지운영부 박사

- 읍면동 복지 허브화 추진 : 동단위 자원개발 및 연계,

동협의체 운영(지역사회보호 체계 마련)

- 동단위 자원 개발 및 연계 시
 - > 균형 발전을 위한 시 단위 나눔체계 마련 필요
 - > 합리적 의사결정 체계 어떻게 마련할 것인가가 관건

※ 현 평가체계의 한계, 통합사례회의를 통해 가능

- 공공의 사례관리 개념 재정립 필요

- 문제 및 욕구 파악 ⇒ care plan ⇒ wprhd
- 독거노인(농어촌 60~70%) > 한부모 > 알콜 및 정신
- 인력 600명 지원되었으나, 결원 대비 순증효과 없음. 체감도 낮음

- 사회복지 정보 시스템 : 민간 사례관리 시스템 장착

- 잠재적 사각지대 발굴 체계 (장기 전기 체납 등....)

- 지역별 사례

- 남양주 희망케어센터 : 통합조사팀 협업 구조(욕구조사+사정 가능)
 - => 통합조사팀 인력 동으로 배치(복지부 고민중)
 - => 지역 코디네이터, 민관연계 등 통합사례관리사 전국 900명 역할 고민
- 대전 중구 복지 만두레(보라미)
 - => 사례관리 거점 동 사각지대 발굴 및 방문 중심
- 성북구 동협의체, 사례관리 분과
 - => 사례 공유 : 신뢰가 가장 중요
 - => 사례 배분 뿐 만 아니라 자원 개발, 협업 체계 (공유되는 자원 시스템)
- 은평구, 성동구, 완주군, 광산구 등 다양

	<p>※ 기존의 평가체계가 아니라 공동체, 마을복지 등 어떻게 반영할 것이냐 민의 자발성을 해손하지 않으면서 함께 나누는 체계 필요</p> <p>※ 의사결정체계가 중요</p> <p>2. 안건토의</p> <p>(1) 2015년도 시행계획 시행결과 평가 - 시행결과 내용 공유 : 의견 없음</p> <p>(2) 사례관리기관 조사 양식 논의 - 조사 양식 수정 내용 검토, 이의 없음</p>
<p>차기회의 일정</p>	<p>- 일시 : 2016. 5월 협의체 전체 워크숍으로 대체</p>

수원시지역사회복지협의체