

# 경기도 여성친화도시 추진현황 사례분석

연구책임자 : 안 태 윤 (본원 연구위원)

공동연구자 : 이 사 라 (본원 위촉연구원)

연구기간 : 2013. 9 ~ 11

2013



## 요 약

### 1. 서 론

- 본 연구의 목적은 경기도 6개 여성친화도시의 사업추진현황과 대표사업, 사업추진의 문제점과 어려움, 지원방안에 대한 욕구 등을 조사하고, 이를 바탕으로 향후 경기도의 역할과 지원방안을 모색하는 것임.
- 연구방법은 6개 지정도시의 사업현황 자료분석과 여성친화도시 담당 공무원 대상 정책간담회를 통한 면접조사임.

### 2. 여성친화도시의 개념과 조성과정

- 여성친화도시는 “지역정책의 제반 측면에서 안전과 편의, 참여와 성장에 대한 성과 일상적 요구를 반영하고, 그 혜택이 모든 주민에게 고루 돌아가면서 지역공동체의 회복과 삶의 질이 구현되도록 하는 종합적인 지역여성정책의 새로운 모델” 임.
- 여성친화도시의 핵심 가치는 형평성, 돌봄, 친환경, 소통임.
  - 여성친화도시의 목표는 성평등정책 추진기반 구축, 여성의 경제·사회적 평등, 안전과 편의증진, 건강한 생태환경조성, 여성참여활성화와 지역공동체강화임.
- 2012년 말 기준, 전국에 39개, 경기도에 6개 도시(수원시, 시흥시, 안산시, 안양시, 의정부시, 광명시)가 여성가족부로부터 여성친화도시로 지정을 받았음.

### 3. 경기도 여성친화도시 추진현황

- 경기도 지정도시 중 수원시, 안산시, 의정부시, 광명시는 여성친화도시 조성에 관한 조례를 제정함. 여성친화팀을 별도로 구성한 곳은 수원시와 시흥시 두 곳뿐임.

- 부서 간 협력체계구축은 난제이나, 시흥시의 여성친화도시 공무원학습동아리는 「공공시설가이드라인」을 제정하고 공공시설물예의 적용을 의무화하였으며, 민간시설물의 경우에는 여성친화팀의 협의를 받도록 함.
- 6개 지정도시는 거버넌스체계 구축을 위하여 조성협의체와 시민 서포터즈단을 구성함.
  - 지속적인 교육과 학습여행, 워크숍 지원, 활동비 지원 등은 지역시민의 참여활성화와 역량강화, 실질적인 정책모니터링과 사업발굴에 효과적인 요소로 나타나고 있음.
- 지정도시별로 많은 사업들이 실시되고 있으나, 모두가 성과를 내고 있는 것은 아님. 지역 실정을 반영한 창의적인 사업 발굴과 지역 특색화사업의 개발이 요구되는 시점임.

#### 4. 결 론

- 경기도 여성친화도시 조성 및 사업추진에 나타난 특징은 다음과 같음.
  - 단체장의 의지 및 주무관의 열의에 의한 사업조성
  - 조성협의체의 참여유도와 역량강화 지원
  - 성공적 사업 사례 및 성공요인
- 주무관이 사업추진에서 겪는 어려움
  - 타 부서의 협력을 얻기 어려움
  - 인력부족
  - 지자체장의 인식 미흡
  - 시민의 이해와 인식 미흡
  - 여성가족부 이행점검에 대한 부담감
  - 컨설턴트 활용의 문제
  - ‘여성친화’ 라는 명칭의 문제
- 제 언
  - 여성가족부의 역할과 과제
  - 경기도의 역할과 과제
  - 지정도시의 역할과 과제

# 목 차

## 1. 서 론

가. 연구배경 및 목적 .....	1
나. 연구방법 .....	1

## 2. 여성친화도시의 개념과 조성과정

가. 개념 .....	2
나. 가치와 목표 .....	3
다. 해외에서의 발전과정 .....	4
라. 우리나라 여성친화도시의 조성과정 .....	5

## 3. 경기도 여성친화도시 추진현황

가. 법적 기반 구축 .....	6
나. 추진체계 정비 .....	8
다. 행정역량 강화 .....	12
라. 거버넌스체계 구축 .....	34
마. 추진사업 .....	20
바. 사업 홍보 .....	22

## 4. 결 론

가. 경기도 여성친화도시 조성 및 사업추진에 나타난 특징 .....	23
나. 주무관이 사업추진에서 겪는 어려움 .....	24
다. 제언 : 각 주체의 역할과 과제 .....	26

참고문헌 .....	28
------------	----

부 록 : 경기도 여성친화도시 대표사업 .....	29
-----------------------------	----



## 1. 서론

### 가. 연구배경 및 목적

- 2009년 익산시가 처음으로 여성가족부로부터 여성친화도시로 지정받은 이래 2012년 말 현재 전국의 39개 기초자치단체가 여성친화도시로 지정을 받음.
- 경기도에서는 2010년~2012년 사이에 6개 도시(수원시, 시흥시, 안산시, 안양시, 의정부시, 광명시)가 여성친화도시로 지정을 받아 사업을 추진 중에 있음.
  - 최근 다른 기초자치단체에서도 여성친화도시 지정을 목표로 준비 중에 있거나, 지방의회나 지역여성단체 등을 중심으로 관심이 증대되어 가고 있어 여성친화도시에 대한 이해증진과 지정도시 확산을 지원하기 위한 경기도의 역할 모색이 필요한 시점에 있음.
  - 특히 6개 지정도시는 지역별로 추진체계와 기반을 갖추고 다양한 사업을 추진 중에 있으나, 구체적으로 어떠한 방식으로 운영·추진되고 있는지 협약 이후의 진행 실태에 대해서는 조사된 바가 없음.
- 이에 본 연구에서는 경기도 6개 지정도시의 여성친화도시 사업추진체계와 기반, 대표사업사례, 사업추진에 있어서의 문제점과 어려움, 지원방안에 대한 욕구 등을 파악하여, 이를 바탕으로 향후 경기도의 역할과 지원방안을 모색하고자 함.

### 나. 연구방법

- 문헌연구
  - 6개 지정도시의 사업 관련 자료 및 선행연구 자료 분석
- 정책간담회
  - 여성친화도시사업 담당공무원 대상 정책간담회를 통한 심층적인 사업현황조사<sup>1)</sup>

1) 1차 정책간담회 2013년 10월 16일(수원시, 안산시, 광명시 참석), 2차 정책간담회 2013년 11월 20일(시흥시, 안양시 참석). 의정부시는 자료제출만으로 대신함.

## 2. 여성친화도시의 개념과 조성과정<sup>2)</sup>

### 가. 개념

#### ○ 여성친화도시의 정의

“지역정책의 제반(공간적, 물리적, 사회적) 측면에서 안전과 편의, 참여와 성장에 대한 여성과 일상의 요구를 반영하고, 그 혜택이 모든 주민에게 고루 돌아가면서 지역공동체의 회복과 삶의 질이 구현되도록 하는 종합적인 지역여성정책의 새로운 모델”로 정의됨.

#### ○ 여성친화도시의 주요 개념

- 지역정책과 발전과정에 남녀가 동등하게 참여함.
- 그 혜택은 모든 주민들에게 고루 돌아감.
- 여성의 성장과 안전을 구현함.

#### ○ 여성친화도시의 역할

- 지역발전을 지역의 일상을 지탱하는 여성의 관점에서 재고
- 지역정책의 기획과 집행·평가 과정에 여성의 능동적 참여를 보장하는 추진체계를 수립
- 가족을 포함한 지역 내 다양한 공동체들이 활력을 찾을 수 있도록 체계적·종합적으로 지원
- 성 인지적 관점을 바탕으로 도시공간정책을 종합적으로 추진하여 전반적인 삶의 질을 향상시킴.

### 나. 가치와 목표

- 여성가족부가 제시하는 여성친화도시의 핵심 가치는 형평성, 돌봄, 친환경, 소통임. 각각의 가치가 지향하는 바는 구체적으로 다음과 같음(〈표 1〉 참조).

---

2) 유희정 외, 「여성친화도시 조성 매뉴얼」, 여성가족부, 2010a; 유희정 외, 「여성친화도시 조성 매뉴얼 연구」, 여성가족부, 2010b.



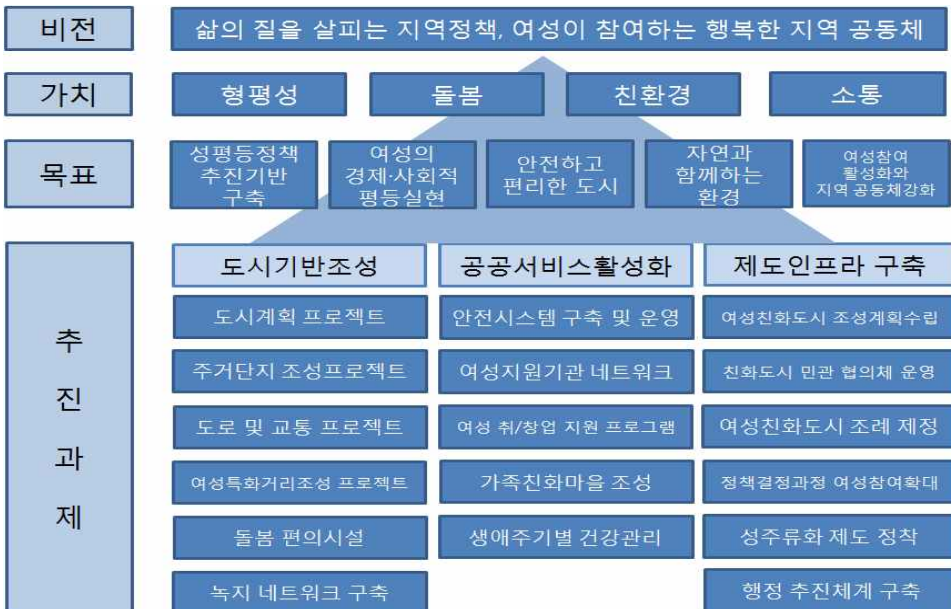
〈표 1〉 여성친화도시가 추구하는 핵심 가치 및 내용

가치	추구 내용
형평성	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역 내 참여의 기회, 자원과 서비스의 접근성과 배분, 일상생활의 안전과 편의 등의 측면에서 정의와 형평성을 추구</li> <li>- 도시의 공간적·사회적 측면에서 여성과 일상의 요구를 반영하여 여성의 발전과 성평등 실현에 기여</li> </ul>
돌봄	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역공동체 구성원 상호 간의 협력과 지원·육성의 문화를 조성</li> <li>- 전통적 성별역할 고정관념을 극복하고 돌봄을 넘겨가 공유</li> <li>- 사회가 적극 분담하는 일·가정 양립의 환경을 촉진</li> </ul>
친환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인간과 자연이 공생의 철학에 기반하여 정신적·신체적 건강을 증진하는 환경을 조성</li> <li>- 생태적이며 지속가능한 방향으로 삶의 전환을 촉진</li> </ul>
소통	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 행복의 원천으로서 친밀한 관계를 유지하는 주민공간과 다양한 소프트웨어를 갖춘 민주적이며 개방적인 도시운영시스템</li> </ul>

자료 : 유희정 외. 「여성친화도시 조성 매뉴얼 연구」, 여성가족부, 2010b.

- 여성친화도시는 성 평등정책 추진기반구축, 여성의 경제·사회적 평등, 안전과 편의증진, 건강한 생태환경조성, 여성참여활성화와 지역공동체강화 등 다섯 가지 목표를 추구함. 각 목표별 추진과제는 〈그림 1〉과 같음.

〈그림 1〉 여성친화도시의 기본방향



출처 : 유희정 외. 「여성친화도시 조성 매뉴얼 연구」, 여성가족부, 2010b.

## 다. 해외에서의 발전과정

- 여성친화도시의 발생은 도시가 전일제로 일하는 성인 남성을 기준으로 설계·운영되고 있음을 지적하고, 여성의 요구와 일상을 반영하여 도시공간을 개선하려는 움직임에서 시작됨.
  - 1970년대부터 미국과 캐나다 30여개 도시의 여성운동가들은 여성들이 성폭행 등 범죄로부터 안전하게 다닐 수 있는 밤길을 요구
- 1996년 유엔 인간정주위원회(UN-Habitat)의 ‘인간정주에 관한 이스탄불선언’은 인간정주의 조건을 개선하기 위해서는 여성과 남성이 정치적·경제적·사회적 삶에서 동등하게 참여하도록 보장할 것을 강조함.
  - 이 선언은 인간정주와 관련된 법과 정책에서 성 인지적 분석과 젠더관점의 통합, 의사결정과정에 여성의 참여 활성화가 지속가능한 인간정주 실현의 기본임을 천명함.
- 2002년 몬트리올 ‘여성과 도시위원회’는 국제여성안전회의를 개최하고, 무장애 도시(Barrier-free Society)의 실현을 제안함.<sup>3)</sup>
- 2004년 유엔 인간정주위원회 아시아태평양지역 사무국은 성 평등한 지방자치단체를 만들기 위한 방법으로 여성친화도시 지표(8개 영역, 71개 지표)를 발표함.
  - 이후 아시아태평양지역 11개 지방정부가 여성친화도시 지표에 따라 평등전략을 추진함.
- 유엔인구기금(UNFPA)은 지방정부, 여성단체와 대학 등 300여개 지역 파트너들과 함께 2006년부터 4년 동안 여성인권증진을 위한 여성친화도시 프로젝트를 수행함.
  - 유엔인구기금은 여성친화도시의 조성 요소를 지방 의사결정기구에서의 여성의 참여, 도시의 서비스, 여성에 대한 폭력, 경제적 역량, 교육과 건강지원, 이주여성과 빈곤 등 6개 영역으로 구분하여 접근함.
- 2006년 ‘지역생활에서 양성평등을 위한 유럽선언(The European Charter for Equality of Women and Men in Local Life)’에서는 지역개발에 성 주류화를 요구하는 제도적 장치를 마련하도록 촉구함.

3) 무장애 도시(Barrier-free Society)는 인종이나 성별, 연령에 대한 차별없이 교육받고 일하고 소통할 수 있는 보편적 시민권이 보장되는 공간을 의미함(여성가족부 홈페이지 「여성친화도시 안내」).

- 이와 같은 일련의 논의와 활동들은 도시를 여성친화적으로 개조하기 위하여 지역단위의 성 평등계획을 수립하고, 여성의 적극적인 참여를 통한 젠더 거버넌스 구축을 핵심으로 하고 있음.

## 라. 우리나라 여성친화도시의 조성과정

- 우리나라의 여성친화도시 조성과정은 성 평등한 도시조성계획과 이에 대한 성별영향분석 평가 및 결과의 환류를 통하여 도시의 여성친화성을 증진시키는 연구에서 시작되어 현재는 지방정부의 여성친화도시지정을 표방한 사업으로 전개되고 있음.<sup>4)</sup>

〈표 2〉 전국 여성친화도시 지정 현황(2012년 12월 기준)

지정연도	2009	2010	2011	2012	계
서울특별시		강남구	도봉구	마포구, 서대문구	4
부산광역시			사상구	연제구	2
대구광역시		중구, 달서구		수성구	3
인천광역시			동구, 부평구		2
광주광역시			동구, 서구, 남구, 북구, 광산구		5
대전광역시					-
울산광역시					-
경기도		수원시, 시흥시	안산시, 안양시	의정부시, 광명시	6
강원도		강릉시	동해시	영월군	3
충청북도		청주시		제천시	2
충청남도		당진시	아산시		2
전라북도	익산시		김제시		2
전라남도	여주시		장흥군		2
경상북도			영주시	포항시	2
경상남도			창원시, 김해시, 양산시		3
제주특별자치도			제주특별자치도		1
계	2	8	20	9	39

자료 : 「여성친화도시 안내서」, 한국여성정책연구원 내부자료.

4) 대표적인 예로 김양희 외. 「여성이 행복한 도시 만들기」 행정중심복합도시건설청, 2008 등이 있음.

- 여성가족부는 2009년 「여성친화도시 조성 기준 및 발전 방향」 연구를 통하여 여성친화도시 조성의 기본적인 요소들을 제안하였고, 익산시를 제1호 여성친화도시로 지정함. 2012년 말까지 전국에 여성친화도시로 지정된 도시는 총 39개임(〈표 2〉 참조).
- 여성친화도시사업은 다른 여성정책과 달리 기초자치단체가 먼저 지역에서의 여성의 일상생활과 삶의 질 향상에 의지를 가지고 중앙에 지정을 요구한 사업이라는 특징을 지님.
  - 여성친화도시 조성은 여성과 남성을 비롯하여 다양한 배경을 가진 집단 모두를 위한 도시가 되어야 함.
  - 새로운 도시공간 조성에만 해당되는 것이 아니라 기존의 도시를 재생하는 과정에서 도시의 지속적인 발전을 추구하면서 성 인지적 관점을 구현해야 함.
  - 도시의 공간 환경 개선에 더하여 공공서비스의 운영에서도 여성의 요구를 반영하여야 하는 사업임. 이러한 관점을 바탕으로 이하에서는 경기도 여성친화도시의 추진현황을 살펴보고 지원방안을 제시하고자 함.

### 3. 경기도 여성친화도시 추진현황

- 경기도에서는 2010년 12월에 수원시와 시흥시, 2011년 12월에 안산시와 안양시, 2012년 11월에 의정부시와 광명시가 각각 여성친화도시로 지정되었음. 경기도 6개 지정도시의 조성과 지정 후 추진현황을 살펴보면 다음과 같음.

#### 가. 법적 기반 구축

- 여성친화도시를 종합적이고 계획적으로 추진하기 위해서는 법적 기반이 필요함. 여성친화도시 조성에 관한 내용을 담은 조례에는 여성친화도시 조성계획 수립절차와 실시 및 평가, 조성기준 및 내용, 조성위원회의 기능 및 구성 등에 관한 사항이 포함됨.
- 경기도 6개 지정도시의 조례제정 현황을 보면, 수원시, 안산시, 의정부시는 여성친화도시 조성에 관한 조례를 제정하였고, 시흥시, 안양시, 광명시는 성평등기본조례 안에 여성

친화도시조성 관련 조항을 넣었음.

- 시흥시는 성평등기본조례 제2장 제4조(성평등기본정책 기본계획수립)에서 여성정책기본 계획에 여성친화도시 조성에 대한 사항이 포함되어야 함을 명시하였고, 제5조의 성평등 시행계획기준의 설정에는 여성친화도시 5대 목표를 제시함. 또 제21조(도시기반시설)에는 여성친화적 도시개발, 제23조에는 지역특성화사업추진, 제25조에는 성평등 서포터즈 구성 및 운영에 관한 사항을 제시함.
- 안양시는 제2장 제27조에서 여성친화도시협의체 구성 및 운영, 제28조에서 여성친화도시 서포터즈 구성 및 운영에 관한 사항 등을 제시함.
- 광명시는 기존의 여성친화도시 조성에 관한 조례를 폐지하고 성평등기본조례를 제정하면서, 이 조례 안에 여성친화도시 관련 사항을 넣음(〈표 3〉 참조).<sup>5)</sup>

〈표 3〉 조례제정 여부 및 제·개정 시기

지정 연도	지역	여성친화도시조성에 관한 조례	성평등기본조례	여성발전기본조례
2010	수원시	2012.2.6. 제정	2012.10.4. 제정	2004.07.28. 제정 (2012.10.4. 폐지)
	시흥시	-	2012.1.9. 제정	-
2011	안산시	2012.8.8. 제정 (2012.10.22. 개정)	2000.4.4. 제정 (2012.8.2. 개정)	2000.4.4. 제정 (2010.1.19. 개정)
	안양시	-	2012.5.16. 제정	-
2012	의정부시	2013.8.6. 제정	-	2008.12.31. 제정 (2012.3.14. 개정)
	광명시	2012.9.18. 제정 (2013.10.8. 폐지)	2013.10.8. 제정	2005.4.21. 제정 (2013.10.8. 폐지)

자료 : 법제처 홈페이지

5) 광명시는 여성친화도시사업을 보다 효과적으로 추진하기 위한 취지에서 ‘여성’ 보다는 ‘성평등’이라는 용어가 대중적으로 덜 편향적이고 더 발전적·미래지향적인 의미를 전달하며, 사업추진에도 저항감을 줄 수 있다는 한 남성 시의원의 판단에 따라 여성친화도시조성에 관한 조례와 여성발전기본조례를 폐지하고 그 내용을 성평등기본조례 안에 담아 새로이 성평등기본조례를 제정함.

○ 각 지정도시의 조례 중 여성친화도시의 정의에 포함된 내용들은 다음과 같음.

- 사회적 약자를 배려
- 모든 시민이 안전하고 행복한 도시 조성
- 여성친화적인 도시공간 구축
- 지역공동체 회복을 추진
- 지역정책과 발전과정에 남녀가 동등하게 참여
- 여성의 성장과 안전을 구현
- 혜택은 모든 시민에게 고루 돌아감

## 나. 추진체계 정비

### 1) 주무부서 지정

- 여성친화도시 조성은 도시계획부터 공간개조, 일, 돌봄, 여가, 건강 등 시정 전반에 걸친 다양한 부서의 참여자에 의한 동시다발적인 사업임.
  - 또한 시민의 수요파악과 조례제정, 추진 및 평가와 환류, 신규사업 발굴까지 상호 연관된 중장기적 사업임.
  - 따라서 이러한 사업을 합리적으로 조정하고 체계적으로 운영관리하며 계획과 조성사업의 일관성을 확보하기 위해서는 주무부서와 사업담당자를 지정하고 이들에게 적절한 권한을 부여해야 함.<sup>6)</sup>
- 경기도 지정도시 중 여성친화팀을 별도로 구성한 곳은 수원시와 시흥시 두 곳임.
  - 수원시는 여성정책과내 4개팀 중 하나로 여성친화팀을 둬, 여성정책팀, 건강가정팀, 다문화팀은 팀장과 주무관 3명이 배치되어 있는 반면, 여성친화팀은 팀장과 주무관 2명이 여성친화업무를 전담하고 있음.
  - 시흥시는 가족여성과 내 4개팀 중 하나로 여성친화팀을 두고 3명이 여성친화 업무를 담당하고 있음.

6) 유희정 외. 위 책.

- 의정부시는 여성친화팀(팀장 1명, 팀원 2명)을 2013년 11월~12월에 신설할 예정임.
- 그 밖의 지역은 여성정책팀에서 3~4명이 여성친화도시 업무를 다른 업무와 함께 겸하거나, 1~2명의 주무관이 여성친화도시 업무를 전담하고 있음.
- 이와 같이 여성친화도시 업무를 전담하는 인원은 지역별로 1명에서 4명까지 다양한 것으로 나타남. 여성친화도시 업무는 다양한 영역에 걸친 사업으로 업무과중이 예상되는 만큼 추가적인 인력배치가 요구됨. 현실적으로 여성친화팀이 따로 구성되어 있지 않은 지정도시의 경우, 다른 업무에 부가적으로 여성친화도시 업무를 수행해야하므로 여성친화 업무를 집중적·지속적으로 추진하는데 어려움을 겪고 있음(<표 4> 참조).

<표 4> 주무부서 현황

지정 연도	지역	부서명칭	담당 인원 및 전담 여부	조직구성
2010	수원시	여성정책과 여성친화팀	3명 전담	팀장 1명, 주무관 2명
	시흥시	가족여성과 여성친화팀	3명 전담	팀장 1명, 주무관 1명, 행정실무원 1명.
2011	안산시	여성가족과 여성정책팀	4명 겸직	직원 4명(타업무 겸직)
	안양시	가족여성과 여성정책팀	2명 전담	주무관 2명
2012	의정부시	여성가족과 여성정책팀	1명 전담	주무관 1명
	광명시	여성가족과 여성정책팀	1명 전담	여성가족과 여성정책 팀장 1명

자료 : 각 시 홈페이지 2013년 10월 말 기준.

## 2) 부서간 협력체계 구축

- 여성친화도시 조성사업은 도시 전반에 광범위하게 걸쳐있기 때문에 여성정책부서 단독으로 추진하기 어려운 경우가 많음. 따라서 사업의 연계효과를 얻기 위해서는 부서 간 경계를 넘어 협력체계를 구축하는 것이 중요함.
- 안양시는 행정의 연계성 확보를 위해 ‘여성친화도시추진단’ (여성 24명, 남성 18명)을 지정받기 전에 구성하여 2013년 중반기까지 운영함.
  - 당시 ‘여성친화도시추진단’ 은 여성친화도시 조성을 위한 공감대를 형성하고 부서 간 소통을 강화하려는 목적에서 여성친화도시의 중기계획담당자와 창안·업무우수자가 참여

하여 총무경제분과, 보사환경분과, 도시건설분과의 3개 분과를 구성하여 활동하였음  
(〈표 5〉 참조).

〈표 5〉 안양시 여성친화도시 추진단 구성

구분	총무경제분과	보사환경분과	도시건설분과
부서 (인원)	홍보실(1) 감사실(1) 비전기획단(1) 기획경제국(6) 행정지원국(5) 농수산도매시장관리사업소(1)	안양시 보건소(2) 복지문화국(6) 평생학습원(3) 환경사업소(4)	도시국(4) 상하수도사업소(4) 건설교통사업소(4)
전체(명)	15	15	12

자료 : 여성친화도시 안양 홈페이지 <http://www.woman.anyang.go.kr>.

- 추진단의 주 활동은 다음과 같았음:
  - 분기별 연구모임 개최 및 정례화
  - 여성친화도시 중기 과제 검토
    - 기존 추진사업을 여성친화적 사업으로 연계
    - 여성친화도시 정책 및 업그레이드된 특수 시책 발굴
  - 성 인지 통계자료 구축, 성별영향분석평가, 성 인지 예산서 작성 교육
  - 서포터즈 제안사항 검토 및 개선방안 연구
- 추진단은 구성원들이 점차 다른 부서로 이동하고, 지정 이후 적절한 역할이 부여되지 못함에 따라 활동이 정지됨. 개별적인 공무원이 아니라 업무로 지정되어야 구성원의 부서가 바뀌어도 조직이 지속적으로 운영될 수 있을 것임.
- 현재 안양시는 조례 제·개정시 여성정책팀 팀장의 협조를 받도록 하는 것이 정착되어 있고, 사업계획 시에도 여성정책팀과의 협의를 의무화함.
- 또한 중기계획보고회 개최 시 등에도 확대 간부회의로 과장급들을 소집하여 부서 간 협력을 요청함. 이러한 방식으로 최근 문화예술과에서 제안한 ‘아줌마축제’ 를 신규 사업으로 추진하였음.



- 시흥시는 부서 간 협력체계를 바탕으로 공무원들의 여성친화 학습동아리(“더불어 함께 만들어 가는 동아리(더함만)”)를 운영하고 있음.
- 이 학습동아리는 가족여성과 외에 기술직 분야 공무원을 포함한 공무원 11명(도시정책과, 주택과, 건축과, 군자개발과, 공원관리과, 도시정비과, 교통정책과, 회계과)이 정기적인 정책 학습활동을 하고 있음.
- 이를 바탕으로 2012년에는 「시흥시여성정책중장기발전계획」을 수립함.
- 2013년에는 「공공시설가이드라인」을 제정하고 공공시설물에는 「공공시설가이드라인」 적용을 의무화하여 배려주차장과 돌봄공간 등을 마련하도록 규정하였는데, 학습동아리의 기술직 공무원들이 어떻게 협조를 받아내는지 숙지하고 있어서 가이드라인 적용이 효과적으로 이루어지고 있음.
- 민간 시설물의 경우에는 가이드라인 적용의 강제규정이 없으나 사업면적 3,000㎡ 이상 건축물 허가 시 여성친화팀의 협의를 받도록 함으로써 도시공간 및 시설의 여성친화성 증진을 위한 행정점검체계를 마련함.
- 2013년 배려주차장의 픽토그램에 대한 특허를 받아 이를 반드시 그리도록 함. 면적기준은 3.4m×5.1m으로 일반 기준 2.5m×5.0m에 비하면 넓은 면적을 요함. 따라서 민간 시설의 경우, 픽토그램만 사용하고 면적기준은 준수하지 않았으나, 최근 시흥시내 이마트나 롯데마트 등에서는 시의 여성친화적 관점에 호응하여 이 기준에 맞추어 주차면적을 확보하고 있음.
- 또한 시 청사에 대해서는 화장실, 배려주차장, 돌봄공간으로 구분하여 세부 시설현황을 학습 동아리원들이 직접 점검하고 문제점과 개선안을 제시함.
- 이와 같이 공무원학습동아리는 학습뿐만 아니라 그 결과물을 정책에 효과적으로 적용하고 있어서 여성가족부의 우수사례로도 선정되었음. 현재 가족여성과에서는 학습동아리의 지속적인 활동을 지원·독려하기 위하여 내부적으로 인센티브를 주는 방안을 고민하고 있음.

## 다. 행정역량강화

- 여성친화도시 조성을 위한 기관의 역량강화를 위하여 공무원 대상 교육(여성친화도시 과목을 포함한 교육)을 실시하였는지 알아본 결과, 모든 지정도시가 여성친화도시와 관련된 교육을 1번 이상 실시한 것으로 나타남(〈표 6〉 참조).

〈표 6〉 여성친화도시관련 공무원 교육 현황

지정연도	지역	실시여부	횟수		시기
			5급이상	6급이하	
2010	수원시	유	2	7	2010~2013년
	시흥시	유	3	7	2013년 기준
2011	안산시	유	1	5	2013년 기준
	안양시	유	2	2	2013년 기준
2012	의정부시	유	1	1	2012년 기준
	광명시	유	1	1	2013년 기준

자료 : 각 시군 내부자료(2013년 10월말까지의 현황임).

- 교육과 더불어 각 지정도시들은 공무원들을 대상으로 과제발굴을 위한 워크숍과 토론회 등을 실시하고 있음.
  - 시흥시의 경우, 부서별로 각 1명씩을 대상으로 여성친화도시 과제발굴을 위한 워크숍을 연 1~2회 개최하고 있음. 또한 성별영향분석평가 과제담당자 워크숍을 활용하여 성별영향분석평가 작성교육과 더불어 범죄예방환경설계(CPTED) 및 여성친화도시사업에 대한 교육을 실시하고, 교육 후 조별 분임토의를 통해 각자의 사업에 대한 사례를 발표함으로써 여성친화도시사업과의 연계성 확보 방안을 논의하는 기회를 조성하고 있음. 이와 더불어 사업으로 도출될 수 있도록 관련 공무원들을 대상으로 교육과 학습여행을 병행하여 2013년 분기별로 마포구 염리동길, 성미산마을 등지를 시민(여성친화도시협의체위원)과 공무원이 함께 답사함.
  - 광명시는 여성친화도시 관련 담당공무원 교육을 실시하고 분야별로 여성친화적 관점에서 정책개발방안을 논의하는 등의 토론회를 실시하고 있음.
  - 의정부시는 2012년 9월 6급 이하 공무원 73명을 대상으로 여성친화도시 과제발굴 워크

습을 실시하고, 부서별 과제발굴을 요청하여 55건이 접수되었음. 2013년 3월과 5월에 시장 주재로 과제보고회를 개최하였고, 11월에는 사업추진상황보고회를 개최할 예정임.

## 라. 거버넌스체계 구축

### 1) 협의체 운영 현황

- 여성친화도시 조성협의체는 행정과 민간이 상호 이해를 조율하여 도시조성사업을 보다 민주적이고 책임있는 방식으로 개발하고 관리하기 위한 방법으로, 협의체의 구성은 누가 어떻게 참여할 수 있는지에 대해 공개적인 홍보를 통해서 실시하고, 회의 결과는 지역 언론을 통해 공유하는 것이 바람직함.<sup>7)</sup>
  - 조성협의체는 지역시민, 민간단체, 시정 사업을 함께 추진하는 관련기관(여성회관, 건강가정지원센터 등), 전문가(여성정책 및 건축관련 전문가, 교수 등), 기업(여성일자리창출이나 여성다수종사기업 등), 시의원, 시군구청 여성관련 업무담당자로 구성됨.
- 수원시는 여성친화도시 업무와 관련된 각 과(도시계획과 등)의 추천을 받아 2013년 4월 조성협의체를 구성함. 총 26명 중 당연직 2명을 제외하고 위촉직 24명 중 남성은 11명(45.8%), 여성은 13명(54.2%)으로, 정기적으로 1년에 2번 회의를 개최하고 있음.
- 시흥시는 친화도시 지정 이듬해 시민공모를 통해 51명의 조성협의체를 구성함.
  - 협의체는 3개 분과(여성복지환경분과, 안전한 도시분과, 더불어 함께 분과)로 나뉘어 여성친화적 관점에서 시 사업 전반에 걸친 모니터링활동을 함.
  - 협의체와 더불어 2013년에는 주민 스스로 지역문제를 협의하고 지역사회의 생활환경개선을 위해 총 17명의 ‘지역거버넌스위원’ (당연직 공무원 3명, 위촉직 12명, 여성정책전문 자문위원 2명)을 구성함. 지역거버넌스 위촉위원들은 여성친화도시 시범기간조성 사업의 현장답사와 지역 선정에 참여하고 전반적인 사업을 검토하는 등의 활동을 전개함.
  - ‘지역거버넌스위원회’ 구성의 주 목적은 기관에 소속된 지역전문가의 협조를 통해 업무의 연계효과를 높이기 위한 것임. 구성원인 지역연대위원을 구체적으로 보면, 시의원 2

7) 유희정 외. 위 책, 2010b.

명 외에 경찰서 생활안전계장, 교육청 장학사, 협의체 대표, 여성단체대표, 어린이집연합회장, 지역아동센터협의회장, 범죄예방위원 시흥지구협의회 사무국장, 마을대표단 대표, 건강가정지원센터장, 주민자치위원협의회장 등 여성친화도시 사업추진을 위해 도움을 받을 수 있는 각 분야의 대표들로 구성함으로써 지역안전망 구축을 위해 기관의 협조를 얻는 데 효과를 높이고 있음.<sup>8)</sup>

- 안산시는 친화도시 지정 이전에 20명으로 조성협의체를 구성하였다가, 이듬해에는 공개모집을 통해 40명을 모집함.
  - 전문가와 비전문가인 일반 시민이 함께 구성되어 양자 간 인식의 차이를 좁히고 여성친화도시에 대한 이해를 제고하기 위해 교육과 현장학습 등을 여러 차례 실시해옴.
  - 협의체를 5개 분과로 나누어 각 분과별로 위원장을 선출하여 분과별 위원회를 정기적으로 열고 활동에 따른 활동비를 지급함. 위원들에게는 시의 업무보고 자료 등을 주어 정책을 알리고 학습하게 하였으며, 이러한 과정을 통해서 각 분과위원회의 전문가가 비전문가 위원들을 이끌어가는 구조로 발전하여 현재는 협의체가 정책을 발굴·제안하는 단계가 됨.
- 안양시는 올해 처음 공개모집으로 50명(여성 49명, 남성 1명)의 협의체를 구성함. 20세 이상의 시민과 민간단체 및 관련기관, 기업인과 전문가, 시의원, 공무원 등으로 구성하였으며, 5개 분과(기획행정, 사회복지, 문화체육, 도시경쟁력, 도시공간환경)별로 회의를 개최하고 워크숍과 교육을 실시하고 있음.
- 의정부시는 친화도시 지정 1년 전인 2011년 9월에 협의체를 구성함. 공무원 5명(전원 남성), 시의원 2명(전원 여성), 전문가 16명(여성 9명, 남성 7명), 시민 8명(전원 여성) 등 29명으로 구성하였고, 2013년 하반기에 재구성 예정임.
- 광명시는 친화도시 지정 후 2013년 3월에 공무원 4명(전원 남성), 시의원 1명(남성), 시민 4명(여성 3명, 남성 1명), 여성단체장 3명(전원 여성), 기업인 1명, 관련기관장 2명, 전문가 5명 등 총 20명으로 조성협의체를 구성함.

8) 구성원 17명 중 여성은 8명으로 당연직(공무원) 3명 중 1명(가족여성과장), 시의원 2명 중 1명, 장학사 1명, 여성단체 대표 2명, 건강가정지원센터장 1명, 자문위원 2명임.

- 이와 같이 경기도 지정도시들은 20~51명의 조성 협의체를 두고 있는데, 시흥시는 시민만으로 구성되어 있고, 시흥시와 안양시, 의정부시의 경우 협의체 구성원 중 시민은 전원 여성임.
- 전문가집단의 여성 비율은 안양시가 94.1%로 가장 높고, 안산시가 66.7%, 광명시가 60.0%, 수원시가 57.1%, 의정부시가 56.3%의 순으로 나타남.
- 공무원의 경우, 수원시와 의정부시, 광명시는 여성이 한 명도 없는 반면, 안양시는 전원이 여성이고, 안산시는 절반이 여성임.
- 전체적으로 조성협의체의 여성비율이 가장 높은 곳은 시흥시로 전원이 여성이며, 그 다음은 안양시가 98.0%, 안산시가 77.5%, 의정부시가 58.6%, 광명시가 55.0%, 수원시가 50.0%로 가장 낮게 나타남. 여성친화도시가 여성과 일상의 요구를 반영하고 여성의 발전과 성 평등이라는 형평성의 가치를 실현하기 위해서는 거버넌스 체계에 있어서 여성의 참여율 제고가 필요할 것임(〈표 7〉 참조).

〈표 7〉 여성친화도시 조성협의체 구성현황

지정 연도	지역	구성인원(명)			주요 업무 및 구성원
		시민 (여성수)	전문가 (여성수)	공무원 (여성수)	
2010	수원시	3(1)	21(12)	2(0)	여성친화도시 관련 정책 심의·자문 등
	시흥시	51(51)	-	-	여성친화도시 조성사업 아이디어 제안 및 검토 사업추진 시 평가 및 모니터링 지역문제개선사항 의견 수렴 및 제시
2011	안산시	27(24)	3(2)	10(5)	여성친화도시조성 핵심사업, 민간협력방안 등
	안양시	29(29)	17(16)	4(4)	여성친화도시 조성을 위한 모니터링 및 정책 제안
2012	의정부시	8(8)	16(9)	5(0)	여성친화도시 조성 관련 제안·자문·심의 (현재 임기만료된 인원으로 2013년 11월 재구성 예정)
	광명시	11(8)	5(3)	4(0)	시민대표, 시민단체대표, 지역전문가, 기업대표, 시의원 등으로 구성

자료 : 각 시군 내부자료.

## 2) 시민참여 현황

- 여성친화도시사업이 기존의 여성정책의 추진 방식과 차별화되는 특성은 관 주도의 추진 방식이 아니라, 시민들의 참여를 이끌어내고 참여를 위한 다양한 거버넌스 통로를 갖추는 것임.
  - 전문가와 여성단체 중심의 거버넌스에서 풀뿌리 지역여성과 소통하고 협력을 이끌어내기 위한 참여구조를 만드는 것은 여성친화도시 조성에서 필수적인 요소이며, 이는 지역여성 리더를 발굴하고 양성하는 과정이라는데 중요한 의의를 지님.<sup>9)</sup>
  - 여성친화도시 사업의 모니터링과 정책제안 등을 담당하는 시민조직은 지역별로 모니터단, 서포터즈 등의 명칭으로 활동하고 있음.
- 수원시는 협의체 구성(2013년 4월)보다 먼저 ‘시민모니터단’ 80명이 구성되었음(2011년 9월 1기 구성, 2012년 10월 2기 구성). 1기에는 각 동으로 추천을 할당된 결과 대부분 통장들이 참여하여 결과적으로 활동이 다소 미진하였음. 2기에는 이를 시정하고자 공개모집을 실시하여 이전 멤버 20여명, 순수 공개모집 지원자 40여명, 추천자 20여명 등 총 80명이 구성되었는데, 이 중 반수 정도가 실질적으로 참여하고 있고, 그 중 10명은 적극적으로 활동하고 있음. 분기별로 시청에서 간담회와 워크숍을 갖고 있고, 4개 구별로는 회장, 총무를 두고 매월 회의를 실시하고 있음. 시정 모니터링결과를 보고하면 담당 부서에 전달되는 등 전반적으로 활발하게 운영되고 있음.
  - 모니터단도 처음에는 정책제안이 아니라 민원의 수준에서 시설개선이나 불편사항을 요구하거나 추상적인 안전 제안에 머물렀으나, 교육과 워크숍을 통해서 점차 실질적인 정책 제안이 나오기 시작하고 있음. 특히 모니터단 자체에서 효과적인 정책제안을 위한 교육에 대한 요구가 나옴.
  - 모니터단에 대한 별도의 예산이 책정되어 있지 않아 수당(활동비)은 지급하지 않으나 구별 간담 회때 식사를 제공함. 모니터단 활동을 위한 활동비를 지급하면 더 적극적인 활동이 나올 것으로 보임.

9) 문유경 외, 「여성친화도시 점검지표 개발 및 이행현황 분석」, 여성가족부·한국여성정책연구원, 2012.

- 시흥시 ‘여성친화도시 서포터즈’ 는 공개모집으로 230명이 모집되었음. 활동비는 주어지지 않으나, 협의체 위원들과 서포터즈들이 시민자율카페(<http://cafe.daum.net/SiHeung-WomanCity>)를 통해서 자율적으로 의견을 나누고 여성친화도시에 대한 정보 및 학습 공유, 시정 모니터링활동을 실시하고 있음. 이 카페는 2011년 7월 개설된 이래 230여명이 회원으로 가입되어 있으며, 특히 시흥시 청소년들이 서포터즈로 참여하고 있는 점이 특징임.
- 안산시 시민모니터단 ‘츨츨안전망 서포터즈’ 는 협의체 안에 서포터즈가 구성되어 있는 형태로, 1년 예산 3천만원이 이 두 조직의 활동에 지원되고 있음.
  - ‘츨츨안전망 서포터즈’ 는 안산시성평등기금으로 활동을 지원하여, 2주에 1번 밤 8~10시에 성폭력예방캠페인을 실시하고, 안전지도를 제작하였음. 협의체의 예산으로 협의체 위원과 서포터즈에 동일한 활동비가 지급되고 타 지역으로의 학습여행과 워크숍도 실시하고 있음.
- 안양시는 지역에서 여성친화적 개선요소와 생활공감시책을 발굴하고, 여성친화도시 추진사업에 대한 주민의 의견을 수렴·모니터링하는 역할을 담당할 ‘여성친화도시 서포터즈’ 를 시 홈페이지를 통해 공개모집하고 있음.
  - 2013년 10월말 현재 여성 1,076명, 남성 96명 등 총 1,172명이 가입하였으나 현재 홈페이지 활동공간에 서포터즈의 활동은 별로 나타나지 않고, 실제로 오프라인 상의 활동도 거의 없는 실정임. 안양시는 향후 서포터즈단을 대상으로 여성친화도시 교육을 실시하고 우수 활동자를 선발하여 시상한다는 등의 계획을 발표한 바 있음.
- 의정부시는 공개모집으로 83명의 여성친화도시 서포터즈단인 ‘여성친화도시 의정부의 주인, 여의주’ )를 구성함.
  - 83명 중 2명이 남성이고 연령별로는 20대 1명, 30대 7명, 40대 34명, 50대 30명, 60대 11명으로 40대 이상이 90.4%를 차지함.
  - 2013년 7월 발대식 이후 5회의 교육을 실시함. 발대식일에 실시한 제1회 교육에는 83명 전원이 참가하였으나, 이후의 교육에는 25~30명이 참가하였는데 이들이 활동의 주축이 되는 적극적 회원임. 대표와 조장을 선발하였고 이들이 중심이 되어 활동을 이끌어가고

있음. 여성정책과 성 인지예산제도, 여성친화도시사업과 서포터즈의 역할에 대한 교육 (‘주민플래너 양성과정’)을 의정부여성회 주관으로 실시하였고, 이후 매월 말 모니터링 활동보고서를 제출하고 있음.

- 광명시는 ‘여성친화도시 서포터즈’를 2013년 1월 시 홈페이지 등을 통해 공개모집하자, 자발적으로 75명이 지원하여 구성됨.
- 3회에 걸쳐 모니터링방법교육을 실시한 후, 각자 현장활동 결과물을 작성하여 발표한 후 전문가의 컨설팅을 받음. 참여자들은 자신들의 활동보고와 컨설팅에 보람을 느껴 적극적으로 참여하고 있음.
- 시 축제일이나 어린이날 등의 행사 시 부스를 설치하여 시민들에게 여성친화도시에 대한 이해를 돕고 서포터즈의 활동을 알림. 서포터즈에게는 활동비를 지급하고, 행사 시에는 식사와 기념품, 리플릿 등을 제공하고 있으며, 교육과 워크숍을 개최하여 서포터즈의 역량강화를 지원하고 있음(〈표 8〉 참조).

〈표 8〉 여성친화도시 시민참여구조

지정 연도	지역	명칭	인원		활동내용
			여성	남성	
2010	수원시	여성친화도시 시민모니터단	79	1	여성친화도시 추진사업 모니터링, 정책제안 등
	시흥시	여성친화도시 서포터즈	230	-	동네 불편사항 건의 및 개선 시흥시 정책 모니터링 및 의견제시 여성친화도시 조성사업 추진시 지원
2011	안산시	츄츄안전망 서포터즈	41	-	홍보, 캠페인 등 시민대상 인식제고 활동
	안양시	여성친화도시 서포터즈	1,076	96	인터넷 홈페이지를 통한 일상생활속의 불편사항 및 개선안 제시
2012	의정부시	여의주 (여성친화도시 의정부의 주인)	81	2	여성친화도시적 개선 요소 및 생활공감 시책발굴, 여성친화적 지역문화 확산을 위한 공감대형성 및 홍보활동 여성친화도시 추진 사업관련 주민의 견수렴 및 모니터링
	광명시	여성친화도시 서포터즈	75	-	현장 모니터링, 홍보, 의견제시 등

자료 : 각 시군 내부자료 및 홈페이지.



- 이와 같이 시민참여자에 대한 지속적인 교육과 학습, 활동비 지원 등 적극적인 지원에 따라 참여가 활성화되고 역량이 강화되어 실질적인 모니터링과 정책제안, 사업발굴로 발전되는 추세를 보임. 따라서 여성친화도시 조성과 발전에 필요한 거버넌스체계의 구축을 위해서는 자발적인 모집과 역량강화지원, 참여통로의 제공 등이 필수적인 요소로 나타나고 있음.

### 3) 주민의견수렴

- 여성친화도시에 대한 주민들의 정책욕구를 파악하고 이를 정책에 반영하기 위해서는 여론수렴이 필요함. 여성친화도시 지정 전후로 5개 도시가 설문조사를 실시한 것으로 나타남(〈표 9〉 참조).

〈표 9〉 주민대상 설문조사 현황

지정연도	지역	조사명
2010	수원시	수원시 제2차 여성정책 중장기계획 수립을 위한 설문조사 (가족이 안전하고 편리한 여성친화도시 만들기)
	시흥시	여성친화도시 조성을 위한 시민 욕구 조사(2011) 여성친화도시 시범구간 조성사업을 위한 시민안전의식 조사(2013)
2011	안산시	여성친화도시 구축에 관한 설문조사(2011)
	안양시	여성친화도시 인지도에 관한 설문조사(2013)
2012	의정부시	의정부시 여성정책 수립을 위한 설문조사(2011년)
	광명시	광명시 여성친화도시 조성을 위한 발전전략 수립(설문조사 실시중)

자료 : 각 시군 내부자료.

- 설문조사 외에도 주민들의 여성친화도시에 이해와 관심을 제고하고, 참여유도를 위해 시민 대상 여성친화도시 교육을 실시함.
  - 의정부시는 각 동 주민센터 등에 강사를 파견하여 주민대상 여성친화도시 이해를 위한 찾아가는 교육을 2013년 총 8회 실시함.
  - 광명시는 일반 시민을 대상으로 여성친화도시 조성을 위한 시민리더의 역할에 관한 교육을 실시하였고, 여론수렴을 위해서 어머니폴리스대원들과의 간담회 등을 개최함.

## 마. 추진사업

- 6개 지정도시의 추진사업을 정리하면 <표 10>과 같음. 전반적으로 안전하고 편리한 도시 조성을 위한 안전서비스사업들이 많고, 다음으로 여성참여 활성화와 지역공동체강화 사업들이 많은 것으로 나타남.
- 전반적으로 여러 부서를 통해서 평균 30개 이상의 사업들이 진행되고 있으나, 양적으로 많은 사업들이 추진되고 있는 만큼 모두 성과를 나타내고 있는 것은 아님. 지역현안에 대한 문제의식과 이를 개선할 수 있는 창의적인 사업발굴과 대안수립이 중요한 사항으로 지적되고 있음.
- 또한 한 지역의 성공적인 사업이 다른 지역에서도 성과를 낼 수 있는 것은 아님. 한 예로 안양시의 ‘U-City 안양’ 사업은 사업 실시 후 3년간 범죄발생률이 18.5% 감소되었고, 행정제도 우수사례로 대통령상을 수상했지만 이는 안양시에 방범CCTV가 383개소에 1,789대가 설치되어 있었기 때문에 효과를 낼 수 있었음. 또한 현재는 골목에 설치된 다수의 CCTV를 기반으로 어플리케이션 소프트웨어를 개발하여 ‘맞춤형 방범안전도우미 서비스’ 사업을 추진 중임. 따라서 지역의 사회경제적 특성과 시설 인프라기반 등이 사업선정에 중요하게 고려되어야 함.
- 안산시의 ‘안심귀가동행서비스’ 사업은 여성가족부의 우수사례로 선정되어 이미 전국적으로 알려져 있는 성공사례로 많은 지역에서 견학과 벤치마킹을 하고 있으나 안산시만큼 성과를 내고 있지는 않음. 안산시는 역 사이의 구간이 길고 역 근처에 인적이 적다는 지역적 조건, 그리고 차량유지비와 야식비 등이 이미 지급되고 있으나 뚜렷한 역할이 없었던 자율방범대에 적절한 역할을 부여함으로써 예산을 들이지 않고 협력을 얻어낼 수 있었으며, 감사패 등을 수여함으로써 공로에 대한 인정으로 인센티브를 부여해옴으로써 지속적으로 활동을 유지해오고 있음.

〈표 10〉 추진사업 사례

지정 연도	지역	추진사업 사례
2010	수원시	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 집안에 보디가드 우먼하우스케어: 여성가구에 월 9,900원으로 방범용 보안 설치</li> <li>- 공무원 여성친화도시 학습동아리 ‘위 투게더’</li> <li>- 찾아가는 지역리더 역량강화교육: 20개 주민자치센터 활용 주민 교육</li> <li>- 안심택시: 스마트폰을 QR코드에 대면 어느 택시를 어디서 타고 가는지 알려줌</li> <li>- ‘수원시 여성문화공간-휴(休)’: 여성을 위한 복합문화공간 설립, 운영 예정</li> <li>- ‘사통팔달 여성친화창업자문단’ 운영</li> <li>- 복지마법사 생애주기서비스 지원</li> </ul>
	시흥시	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 여성친화도시 시민자율카페개설(2011.1): 여성친화도시 조성방법 등에 대한 토론 활성화, 카페 회원들은 협의체 회원으로 조직됨.</li> <li>- 더불어 함께 만들어가는 여성친화 공무원 학습동아리</li> <li>- ‘여성친화도시 공공시설 가이드라인’ 적용(2013.3): 화장실, 주차장, 돌봄시설 등</li> <li>- ‘노란별길’ 여성친화도시 시범거리조성: CPTED 전문가자문, 시 특화디자인 적용</li> <li>- 가족품앗이: 동네 주민들의 자율적인 소규모 방과 후 아이들 돌봄을 지원</li> <li>- 협의체 시민강사 활용 아동안전지도 제작</li> <li>- 여성친화 지역리더 양성교육: 통장 등 지역리더 대상 여성친화 및 양성평등 교육</li> </ul>
2011	안산시	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 안심귀가동행서비스: 심야귀가요청 아동, 여성대상 자율방범대 안전귀가 서비스</li> <li>- U-City: 통합관제센터에서 관제요원이 24시간 CCTV모니터링, 경찰관 4명 상주</li> <li>- 안산 스마트허브내 ‘24시간 열린 시립어린이집’ 건립</li> <li>- ‘보육 OK지원센터 아이리브맘 카페’ 설치</li> <li>- 촘촘안전망 여성폭력예방 서포터즈(2013): 시민참여 폭력예방활동</li> <li>- 찾아가는 체험성교육: 관내 중학교 대상으로 성폭·가족상담소 등 7개 기관이 연합하여 담당분야별 전문 교육 실시</li> <li>- 여성취업박람회와 함께 하는 ‘안산 919취업광장’</li> <li>- 안산시여성기업지원에 관한 조례제정에 따른 안산시여성기업지원</li> </ul>
	안양시	<ul style="list-style-type: none"> <li>- U-통합상황실 운영: 방법 CCTV와 교통정보 CCTV를 통합·연계하여 범죄예방과 검거에 활용. 범죄징후 발견 시 해당지역 순찰차에 관련 CCTV 영상 제공</li> <li>- 초등학교 대상 안전지도 제작, 양성평등교육</li> <li>- ‘안양생활공감지도’: 두벽이안전길안내, 새집찾기 길라잡이, 신장개업알리미, 인허가 자가진단, 생활불편신고, 공공서비스안내지도, 스마트안전귀가 등 생활서비스 정보제공</li> <li>- 맞춤형 방범안전도우미서비스(스마트폰 앱 개발): 추진중</li> </ul>
2012	의정부시	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 의정부 엄마샘 놀이학교</li> <li>- 어린이공원 리모델링</li> <li>- 임산부 배려 민원창구 운영</li> <li>- “여성 우선” 마크 여성우선 주차장 설치: 여성, 임산부, 유아동반 남성 주차 가능</li> </ul>
	광명시	<ul style="list-style-type: none"> <li>- U-통합관제센터: 427곳 1,553개의 CCTV와 연계하여 범죄예방</li> <li>- 생활공감지도 홈페이지 운영</li> <li>- 스마트안전귀가 모바일앱 개발</li> <li>- 아동안전지도 작성</li> <li>- 싱글우먼 케어서비스</li> <li>- U-통합관제센터 운영</li> </ul>

주 : 각 시군의 대표사업과 사업내용은 부록에 제시함.  
 자료 : 각 시군 내부자료 및 홈페이지.

## 바. 사업 홍보

- 일반에게 잘 알려지지 않은 여성친화도시의 개념을 알기 쉽게 설명하고 지역의 여성친화 도시사업의 취지와 목적, 구체적인 사업내용을 알리는 일은 시민의 공감대를 형성하고 참여를 유도하는 데 필수적임. 각 지정도시들은 언론보도나 현수막, 리플릿 등 홍보자료 배포, SNS 등을 통해서 홍보하고 있으나, 의외로 시의 홈페이지에 여성친화도시의 사업 목적과 내용에 관한 설명은 간과된 경우가 많음.
- 안양시는 시의 홈페이지 초기화면의 오른쪽에 여성친화도시 로고가 게재되어 있고, 별도로 마련된 홈페이지에서 시의 여성친화도시사업의 추진체계와 사업을 상세히 설명하고 있음.
- 수원시는 초기 화면에서 ‘여성’ ⇒ ‘여성친화도시’ 로 들어가게 되어 있어, 여성친화도시가 시민 전체라기보다는 여성만의 문제라는 인상을 줄 수 있음. 시흥시, 광명시도 초기화면에 여성친화도시를 알리는 로고나 아이콘이 나오지 않음. 의정부시는 여성친화도시 로고를 찾아들어가도 시의 여성친화도시 사업이 무엇인지 소개되어 있지 않음(〈표 11〉 참조).

〈표 11〉 여성친화도시 관련 홈페이지 유무

지정연도	지역	홈페이지 이름 및 참여자	홈페이지 주소
2010	수원시	수원시 여성광장	woman.suwon.ne.kr/
	시흥시	여성친화도시 시흥 (협업체 및 서포터즈 참여 시민자율카페)	http://cafe.daum.net/SiHeung-WomanCity
2011	안산시	안산시 여성정보	http://www.iansan.net/woman/
	안양시	<b>여성친화도시 안양</b>	<b>http://woman.anyang.go.kr/</b>
2012	의정부시	의정부시 블로그 및 서포터즈 카페	http://blog.naver.com/hope_city, http://women.ui4u.net/, http://cafe.naver.com/ui4uyeouiju
	광명시	광명시 여성친화도시 모니터링단	cafe.daum.net/gm-monitoring/

자료 : 각 시군 홈페이지

- 시의 행사나 축제일에 조성협업체위원이나 서포터즈단을 활용하여 여성친화도시를 홍보하는 경우 효과가 있을 것임.
- 시흥시는 어린이날 행사와 연계하여 공원에서 일반 시민을 대상으로 홍보목적으로 여성

친화도시협의체 회원들이 홍보부스를 운영함. 여성친화도시 리플렛을 배부하고 여성친화도시 시범도시 조성관련 설문조사를 실시함.

- 광명시는 여성주간과 어린이날, 시 주최 박람회 등의 행사를 활용하여 홍보부스를 운영하고, 여성친화도시조성 공모사업을 실시함.

## 4. 결 론

### 가. 경기도 여성친화도시 조성 및 사업추진에 나타난 특징

- 단체장의 의지 혹은 주무관의 열의에 의한 사업조성
  - 경기도 여성친화도시 조성과 지정에는 단체장의 의지와 선거공약으로 촉발되어 추진된 경우가 많고, 담당 주무관의 열의에 의한 사례가 소수 있음. 단체장의 의지에 의한 경우, 단체장과 소속 정당이 다른 시 의원의 반대를 위한 반대 혹은 비판이 나타나기도 하고, 담당공무원은 단체장이 바뀔 경우 사업이 지속될 지에 대한 불안감을 갖게 됨.
  - 담당 주무관의 열의에 의해 지정도시가 된 경우, 주무관의 타 부서 이전 후 사업의 지속적 발전에 어려움이 있음. 후임자는 전임자의 사업을 이어받아 진행하기는 하나 전임자만큼의 열의나 사업에 대한 이해를 갖기는 어려우므로 신규 사업발굴과 발전방향 모색에 어려움을 겪게 됨.
- 조성협의체의 참여유도와 역량강화 지원
  - 조성협의체 위원을 기존의 통·반장 등으로 구성한 경우, 참여가 저조하고 여성친화도시에 대한 인식이 부족하여 협의체가 제대로 운영되지 못함. 그러나 공개적인 홍보를 통하여 자발적 참여자로 구성한 경우에는 보다 적극적인 참여와 활동이 이루어지고 있음. 특히 활동비를 지급한 지자체에서는 그렇지 않은 지자체 보다 훨씬 적극적인 참여가 나타나고 있음.
  - 또한 지자체가 협의체의 역량강화를 위하여 성 인지 정책에 대한 교육과 학습여행, 워크숍 등을 지속적으로 지원하고 있는 경우, 협의체의 인식이 제고되고 모니터링이나 사업발굴 등이 향상되는 성과를 나타내고 있음.

○ 성공적 사업의 사례

- 6개 지정도시 중 2012년에 지정받은 광명시와 의정부시를 제외하고 시흥시, 안양시, 안산시에서는 성공적인 사업이 나타나고 있음. 이 사업들은 모두 지역의 인구학적 여건과 생활환경 및 기존 인프라의 특성을 활용하였기 때문에 성과를 내고 있는 사업임.
- 안산시의 ‘안심귀가동행서비스’ 는 역 사이의 거리가 멀고, 심야에는 역에서 택시를 잡기가 어려우며 인적이 드물다는 지리적 조건과 활동비와 차량유지비가 지급되고 있으나 명확한 임무가 주어지지 않아 활동상이 드러나지 않았던 자율방범대를 활용함으로써 별도의 예산을 들이지 않고 성과를 낼 수 있었음.
- 시흥시는 ‘공무원학습동아리’ 운영을 통하여 여성가족업무와 직접적 관련이 없었던 다른 부서 담당자들에게 여성친화사업을 이해시키고 참여와 협력을 얻는 데 많은 도움을 받고 있음. 앞서 기술한 바와 같이 지속적인 학습활동과 워크숍, 견학 등을 통해서 성 인지력을 제고하고, 이를 통해 다양한 연구결과물을 내고, 이를 정책시행에 활용하고 있음.
- 안양시의 ‘U-City 안양’ 사업은 안양시가 시청사에서 운영하고 있는 U-통합상황실의 범죄예방 인프라를 통하여 여성과 아동에 대한 안전성 제고를 이룰 수 있었음.

나. 주무관이 사업추진에서 겪는 어려움

○ 타 부서의 협력을 얻기 어려움

- 다른 부서 공무원들은 업무 증가에 대한 저항감으로 여성친화도시 사업 참여에 소극적이거나, 시 내부적으로 강제성을 가진 정책이 아니므로 다른 부서 공무원의 협력을 이끌어내기가 어려움.
- 다른 부서 공무원들의 여성친화도시에 대한 이해와 성 인지적 인식의 미흡으로 공감대 형성에 어려움이 있음. 다른 부서의 여성친화관련 업무에 대해서 컨설팅을 해주는 등의 지원이 필요하지만, 현실적으로 업무량을 감당할 인력이 없음.
- 결과적으로 다른 부서의 비협조로 여성친화도시사업 추진 시 결재라인에 주무부서를 경유하거나 협조 장치를 마련하지 못하는 경우, 사업추진에 어려움을 겪음.

## ○ 인력부족

- 여성친화팀이 신설되지 않은 경우, 다른 사업과 여성친화도시 업무를 병행해야 하기 때문에 업무량이 많아서 집중하여 여성친화도시 사업을 추진하는 것이 매우 어려움.

## ○ 지자체장의 인식 미흡

- 지자체장이 여성친화도시 사업을 시의 인지도 제고를 위한 것으로만 생각하고 잘 운영되는 특성과 과제만 지원하는 등 전반적인 여성친화도시 사업에 대한 이해와 인식이 미흡한 경우, 사업추진에 어려움을 겪음.
- 반대로 여성친화도시가 지자체장의 선거공약이었거나 시의 전략사업으로 지원되고 있는 경우에는 지자체장이 바뀌면 사업이 유명무실화될 것을 우려하는 불안감도 있음. 따라서 단체장이 바뀌어도 사업이 지속적으로 발전될 수 있는 제도적 기반구축이 필요함.

## ○ 시민의 이해와 인식 미흡

- 시민들의 여성친화도시에 대한 이해와 인식이 미흡하여 시민 참여를 유도하는 것이 어려움. 또한 자발적으로 지원한 서포터즈나 조성협의체 위원들도 비전문가인 경우, 여성친화도시에 대한 이해와 정책모니터링 방법 등 구체적인 활동 방법을 모르므로 이들에 대한 교육이 지원되어야 함.

## ○ 여성가족부 이행점검에 대한 부담감

- 담당공무원들은 여성가족부의 이행점검을 위한 자료 제출을 업무부담으로 느끼고 있음. 또한 이행점검이 자료제출 후 우수사례 선정만으로 끝나기 보다는 피드백을 통해 개선점 등의 의견을 받아 사업발전에 도움이 되는 컨설팅의 성격으로 추진되기를 기대하고 있음.

## ○ 컨설턴트 활용의 문제

- 거의 모든 지정도시들이 컨설턴트제도 활용에 어려움을 느끼고 있으며, 지역현황에 밝은 컨설턴트와 지속적인 파트너십을 유지하면서 생산적인 사업컨설팅을 받을 수 있기를 기대하고 있음.

- ‘여성친화’ 라는 명칭의 문제
  - 여성친화도시에 대한 전반적인 인식 부족으로 여성친화도시의 ‘여성’이라는 명칭 때문에 일반 시민뿐만 아니라 타 부서 공무원들로부터도 호응과 협조를 얻는 데 어려움을 겪음.

## 다. 제언 : 각 주체의 역할과 과제

- 여성가족부의 역할과 과제
  - 여성가족부는 이행점검 후 사업에 대한 피드백을 줌으로써 사업의 개선점과 발전방향을 제시하는 등 지정도시에 대한 후속적인 지원이 필요함.
- 경기도의 역할과 과제
  - 경기도 지정도시들의 제언을 바탕으로 경기도 성별영향분석평가센터가 담당할 수 있는 역할과 기능은 다음과 같음:
    - 성별영향분석평가의 컨설팅 인력을 여성친화도시 컨설팅인력으로 활용하고, 지역 전담 여성친화도시 컨설턴트를 양성하여 보다 효율적이고 실제적인 컨설팅을 제공
    - 포럼과 워크숍 등을 개최하여 우수사례를 공유하고 여성친화도시 조성과 발전방안에 대한 아이디어와 경험을 공유할 수 있는 장을 제공
    - 공무원, 서포터즈, 협의체 위원들에 대한 교육을 지원. 특히 각 지역에서 담당하기 어려운 도시계획, 건설, 기술, 보건 분야 등 분야별 전문가의 교육을 지원
    - 여성친화도시 지정 이후 각 시군이 공동으로 추진할 수 있는 사업추진매뉴얼을 개발·제공하고 사업방향에 대한 컨설팅을 제공
- 지정도시의 역할과 과제
  - 여성친화도시사업은 부서 간 협력과 지원이 필요한 사업이나 현재 대부분의 지정도시가 타 부서의 협력을 얻는 데 어려움을 겪고 있음. 따라서 지자체 장의 의지와 결정권으로 여성친화 업무담당 부서에 권한을 부여하고, 여성친화도시 사업 관련 결재 시에는 여성친화도시 주무부서를 경유하도록 행정체계의 정비 지원이 필요함. 실제로 지자체장이 의



지를 갖고 사업을 지원하는 경우, 다른 부서 공무원의 협력과 참여가 잘 이루어지고 있음.

- 여성친화도시 업무는 다른 부서의 업무보다 사업을 이해하고 파악하는데 시간과 노력을 요함. 따라서 담당 공무원이 일정 기간 바뀌지 않고 지속적으로 사업을 이끌어 나갈 수 있는 제도적 지원이 필요함. 이와 더불어 여성친화도시 담당 전문공무원 채용도 고려해 볼 만함.
- 담당 공무원의 역량강화를 위한 성 인지 교육과 컨설팅 활용방법, 여성가족부의 이행 점검 자료제출방법 등에 대한 교육과 워크숍 지원이 필요함. 타 부서의 여성친화도시 사업 관련 담당 공무원에 대해서도 교육을 통하여 여성친화도시에 대한 저항감을 불식시키고 협조를 제고할 필요가 있음.
- 여성친화도시 조성협의체와 시민서포터즈단에 대한 지속적인 역량강화를 위한 지원이 필요함. 몇몇 지정도시의 예에서 보듯이 성 인지 교육과 워크숍 등 학습의 기회를 제공하고, 예산을 확보하여 활동비와 수당 등 인센티브를 지급함으로써 보다 적극적인 참여 유도가 가능함.
- 여성친화도시에 대한 홍보와 대중적인 인식제고가 필요함. ‘여성친화’가 남성에 대한 역차별이나 여성우대의 취지가 아니라 아동과 노약자 등 다양한 특성을 가진 지역구성원의 삶에 대한 관심과 배려를 통하여 모든 주민에게 혜택이 돌아가게 하기 위한 정책임을 알리는 효과적인 홍보방식에 대한 고민과 연구가 필요함.

## 참고문헌

- 김양희 외. 2008. 「여성이 행복한 도시 만들기」. 행정중심복합도시건설청.
- 문유경 외. 2012. 「여성친화도시 점검지표 개발 및 이행현황 분석」. 여성가족부·한국여성정책연구원.
- 양애경 외. 2011. 「여성친화 지정도시 이행점검 연구 및 컨설팅」. 여성가족부.
- 유희정 외. 2010a. 「여성친화도시 조성 매뉴얼」. 여성가족부.
- \_\_\_\_\_ 외. 2010b. 「여성친화도시 조성 매뉴얼 연구」. 여성가족부.
- 이미원 외. 2012. 「여성친화도시 조성 및 확산 정책 성별영향분석평가」. 여성가족부.
- 수원시, 시흥시, 안산시, 안양시, 의정부시, 광명시 내부자료 및 홈페이지.

## 부 록 : 경기도 여성친화도시 대표사업

### ▣ 수원시

#### 사통팔달 여성친화창업자문단 운영

#### □ 사업배경 및 목적

- 여성 CEO를 위한 멘토링
  - 수원시 관내 창업을 준비하고 있는 여성 CEO를 대상으로 사업 초기에 겪는 애로사항을 해결하고, 성공적인 창업을 위한 자문협의회
  - 창업에 성공한 여성 CEO의 노하우 전수
  - 창업매뉴얼 제작 및 배포를 통한 창업활성화 유도

#### □ 주요 사업내용

- 경영 및 기술 자문
  - 창업을 준비하고 있는 예비 여성 CEO들이 창업에 따르는 애로사항 청취
  - 초기 창업에서 가장 어려운 제품 개발 및 컨셉, 마케팅에 대한 노하우 전수
  - 기업 경영 개선 및 내부 시스템화에 대한 정보 제공
- 사업타당성 검토
  - 창업 아이템 검토를 통하여 초기에 겪는 시행착오를 개선
  - 사업타당성 검토를 통하여 사업화 성공 확률 제고
  - 검토된 아이디어를 빠르게 사업화하기 위한 정보 제공 등
- 창업매뉴얼 제작 및 배포
  - 창업의 기본 개념, 회사 설립 및 사업자등록 등 창업에 필요한 정보 제공
  - 창업 시 알아야할 법률 및 제도, 자금조달 및 활용, 세무·회계 정보 제공
  - 여성 및 1인기업에 대한 특화된 정보를 제공, 사업화 성공률 제고

#### □ 사업추진 방법

- 수원시 창업지원센터 주관
  - 창업지원센터 입주기업 6개사 및 비즈플라자 회원 및 수원시 관내 창업을 희망하는 예비 여성창업자들을 대상으로 무료 자문 실시(수시 및 정기)

○ 운영체계



□ 사업성과

○ P사

- 온라인 교육 위주에서 오프라인시장 진입의 마케팅전략 프로세스 지원
- 홈페이지 개편(온·오프라인 연계)
- 오프라인 매장의 교육센터 지정 추진 및 승인
- 디자인 전문대학원 (예비)사회적기업 디자인 지원사업 수주
- 직업능력계좌제 학원등록 신청 등 활발한 오프라인 교육 확대 및 사회적 약자 교육 확대

○ D사

- 오프라인 문화 공간을 활용한 마케팅 전략 구축
- 기업 홍보전략 수정으로 대내외 전시회 및 갤러리 전시회 참가

○ S사

- 건축 및 산업디자인 전문 자문으로 사업 아이템의 구체화 실행 전략 수립
- 중소기업청 '기술개발지원사업-1인창조분야' 사업수주
- S대학 산학협력선도대학 All-set 지원사업 '특허분야' 사업 수주
- IT여성기업인협회 'E-키달로그 제작지원사업' 등

○ J사

- Business model 방향 수정
- 전통시장 특화된 MO서비스 구축
- 기술마케팅과 소상공인(생계형창업)으로 사업 모델 전략 수립
- 소상공인용 UI개발, 통계 및 real-time feedback system 구축
- 전통시장 활성화 방안 및 지원 기업 협업시장

## 복지마법사 생애주기 서비스 지원

### □ 사업배경 및 목적

- 수원시에서 제공하는 많은 복지서비스 중 본인이 받을 수 있는 복지서비스를 알지 못해 혜택을 못 받는 경우를 방지
- 생애주기별, 보장유형별, 대상자별 소득 수준에 따라 급변하는 복지서비스 시스템을 구축하여 개인형 맞춤형 서비스 제공

### □ 주요 사업내용

- 복지서비스 : 150종 내외 복지정책중 가구구성원, 근로소득, 재산 부채를 기준으로 자신이 받을 수 있는 복지서비스를 자동으로 검색
- 영유아 건강 스케줄 : 2종(예방접종, 정기 건강검진)
- 서비스 모의계산기 : 3종(기초생활보장, 기초노령연금, 장애인수당)
- 시설현황 : 복지관련 400여개 기관 및 단체 정보(시설 명, 주소, 연락처 등)

### □ 사업추진 방법

- 운영자 교육실시
- 서비스 제공매체 : 4종
  - 모바일 웹사이트, 모바일 앱, 스마트TV, 웹사이트
- 데이터 검증
  - 복지서비스 면담, 시스템 설계 및 구축, 복지데이터 검증, 분기별 운영점검

### □ 사업성과

- 복지마법사를 통한 대상자별, 생애주기별 복지서비스의 통합 정보 제공
  - 수원시에서 제공하는 모든 복지서비스의 목적, 대상, 내용, 신청방법, 지원 근거, 관련 사이트 등 통합적인 정보제공으로 시민 편의 향상 도모
  - 수원시의 모든 복지시설 및 단체 정보에 대한 통합서비스 제공으로 시민 편의성 향상
- 복지마법사 서비스의 신속 및 정확성 향상
  - 복지서비스 내용 신규등록 및 수정등록시, 수원시 웹사이트, 모바일 웹, 앱, 스마트TV 등 다양한 매체로 실시간 서비스내용 업데이트 제공

- 시정홍보 및 위상제고
  - 전국 최초의 맞춤형 복지서비스 구축으로 수원시 시정 홍보 및 위상 제고

## ■ 시흥시

### 노란별길 여성친화도시 시범거리 조성

#### □ 사업배경 및 목적

- 아동과 여성이 안전한 환경을 조성하여 누구나 걷고 싶고 지역주민의 소통과 배려가 공존하는 공간 조성

#### □ 주요 사업내용

- 상대적으로 안전에 취약한 정왕본동을 사업대상으로 선정
- 시범사업구간 특징에 맞는 디자인으로 거리 특화
- 아동과 여성이 야간에도 안전하게 보행이 가능한 통행로 확보, 꽃길 조성
- 공원 리모델링으로 주민커뮤니티 공간 조성

#### □ 사업추진방법

- 범죄예방환경설계(CPTED) 전문가의 자문
- 시민공모를 통한 사업심의확정, 주민들의 야간 현장확인 및 학습여행, 토론회 등 지역주민의 참여와 관계부서와의 지속적인 협의를 통한 사업추진

#### □ 사업성과

- 주정차선 삭제 후 꽃길 조성, 안전한 통행로 확보
- 안전한 밤길 귀가를 위한 노란별길 디자인 LED 등 14개 설치
- 주민 커뮤니티 공간 확보를 위한 공원 리모델링(보안등 조도 상향조정 및 신설, 보도블럭 교체 및 의자설치, 운동기구 재배치 등), 소공원 내 동네음악회 개최

## 아동안전지도 제작

### □ 사업배경 및 목적

- 아동대상 범죄 예방 및 학교 주변 위험환경 개선

### □ 주요 사업내용

- 초등학교 대상 범죄예방교육 실시하고 아동들이 직접 학교 주변 500미터 내외 조사, 안전·위험요인을 표시한 지도 제작
- 여성친화도시협의회 회원들이 지도제작에 관한 교육을 받은 후 제작에 참여

### □ 사업추진방법

- 사전 현장조사, 아동안전지도 교육
- 초등학교 어머니회장 및 어머니폴리스 대상 홍보 협조
- 지도 제작 전·후 안전의식 설문조사 실시
- 성범죄 예방교육

### □ 사업성과

- 관련부서 연계 지역환경 개선(29개소 43건 조치): 순팔강화, CCTV 및 가로등 설치, 방역 실시 등
- 초등학교 대상 성범죄 예방 및 안전의식 교육: 35개소 848명

## ■ 안산시

### 여성취업박람회와 함께 하는 『안산919취업광장』

### □ 사업배경 및 목적

- 취업취약계층인 경력단절여성을 대상으로 취업기회를 제공
- 여성을 채용하는 업체를 대상으로 고용기회 제공 및 취업지원 서비스 강화

### □ 주요 사업내용 및 사업추진방법

- 현장면접에 의한 즉시 채용
- 직업심리검사, 고용보험지원 등 상담

- 이미지메이킹 및 여성 구인·구직 상담 및 안내
- MBTI, 에니어그램 검사, 혈압 및 건강체크
- 무료 사진촬영 및 국비지원 직업교육 안내
- 시니어를 위한 일자리 상담, 취약계층을 위한 직업상담, 기타 취업정보 제공

#### □ 사업성과

- 행사 참여자 500여명, 42개 구인업체 참여, 현장채용 121명, 면접인원 193명 (면접대비 채용률 62.6%)

### 「안산시 여성기업지원에 관한 조례」 제정에 따른 안산시 여성기업지원

#### □ 사업배경 및 목적

- 안산시 여성기업지원에 관한 조례가 2012.8.8.일자로 제정됨에 따라 관내 여성기업의 구체적인 지원방안을 마련
- 여성의 경제활동과 여성경제인의 지위향상 및 경제영역에서 남녀의 실질적인평등을 도모하고 지역경제발전에 이바지

#### □ 주요 사업내용

- 여성기업 지원대상사업 우대지원
  - 특례보증 지원사업 보증료 지원
  - 홍보마케팅·판로개척 지원
  - 소규모 기업환경 개선 지원사업

#### □ 사업추진방법

- 특례보증서 발급 시 총 보증액의 1%에 해당하는 보증료 중 최초 1년 보증료 지원
- 사업선정 시 여성기업 10% 할당제 실시

#### □ 사업성과

- 기업환경 개선사업으로 총 5개사 중 여성기업 1개사 지원



## ■ 안양시

### U-City 안양

#### □ 사업배경 및 목적

- 도시생활의 편의 증대와 시민의 안전과 복지를 향상시킬 수 있는 유비쿼터스시스템을 도입
- 특히 사회적 약자인 어린이와 여성의 안전을 보장하고, 범죄로부터 아동과 여성을 보호

#### □ 주요 사업내용

- 교통, 안전, 재난·방재, 도시관리, 통신 등이 통합된 U-통합상황실(시청내) 운영
- U-교통 : 지능형 교통체계, 버스정보안내시스템 등 교통서비스 제공
- U-방범 : 안전취약지에 CCTV 설치하여, 경찰서, 지구대 및 순찰차와 연계·운영
- U-방재 : 산불감시, 하천관리, 도로관리 등을 위해 관련부서에 CCTV 영상을 공동 모니터링

#### □ 사업추진방법

- 24시간 합동근무(CCTV 모니터 요원 28명, 경찰관 3명, 시청 통합정보센터팀 8명, 야간 및 휴일 당직근무자 1명)
- 방법 CCTV: 383개소 1,789대
- 위험상황시 방법 CCTV에 부착된 안내스티커의 작동요령에 따라 적색버튼을 누르면 U-통합상황실 내 경찰관 호출 및 순찰차 출동이 가능

#### □ 사업성과

- U-통합상황실 개소 후 2009~2011년 3년간 범죄발생률 18.5% 감소
- 2012년 행정안전부 주관 “행정제도 우수사례 경진대회” 에서 대통령상 수상

### 스마트폰을 활용한 「맞춤형 방범 안전도우미 서비스」

#### □ 사업배경 및 목적

- 범죄 취약계층인 여성과 청소년을 보호하고 안전한 귀가서비스를 제공
- 전국 최초로 시와 시민, 경찰서 상호간 정보공유와 실시간 업무협조체계를 일원화하여 위급상황시 CCTV 집중 모니터링 및 신속한 경찰출동

### □ 주요 사업내용

- 심야 귀가길 스마트폰 어플 실행, 어플 실행시 자동으로 GPS 위치 추적, 내 위치를 U-통합상황실에 알려줌, 신고위치 주변 CCTV 영상 자동 검색 및 표출
- 경찰은 센터 CCTV로 신고자가 미리 설정해놓은 목적지까지의 동선 확인, 지정된 경로 이탈여부 파악
- 긴급상황 발생시 별도 신고 없이도 신속히 경찰 출동, 필요시 안내방송, 유선통화 및 SMS 메시지 통보 병행

### □ 사업추진방법

- 별도의 추가 비용 없이 기존 시설물을 활용
- 방법 CCTV 구축사업과 연계하여 어플리케이션 소프트웨어 개발
- U-통합상황실의 방법 CCTV, 동안·만안 경찰서 112 지령실, 소방서 등과 연계하여 협력 체계 아래 사업 추진
- 자율방범대, 어머니폴리스 등의 사회단체와 상호신뢰적 역할분담체계 구축

### □ 사업성과

- 스마트폰 어플리케이션 개발 중(11월 완료 예정)

### ■ 의정부시

#### 의정부 엄마샘 놀이학교

### □ 사업배경 및 목적

- 평생학습동아리 활동을 통해 영유아원 등에서 활발히 품앗이교육 봉사를 펼치는 동아리 회원들의 사회적 역할을 확대하고 전문역량강화를 통한 사회참여활동의 질적인 성장을 지원하고자 함.
- 학습동아리 회원들을 시민강사로 양성·배치하여 지역 인재발굴 및 학습형 일자리창출
- 시민강사활동을 통한 자긍심 고취 및 사회참여활동 기회 확대
- 품앗이 교육에 대한 관심 환기 및 지역자원들의 학습공동체 문화 조성
- 지속적인 정규 놀이학습 제공을 통한 지역 아동의 정서 함양 및 사회성 발달 도모

### □ 주요 사업내용 및 추진방법

- 다양한 분야별 강사자격을 갖춘 「엄마샘 품앗이 아뜰리에」 동아리 회원들을 시민강사로 활용
- 스피치교육, 액션러닝, 프리젠테이션기법 등 전문강사의 역량을 갖출 수 있도록 강사워크숍 개최
- 영어동화, 치료놀이, 생태환경, 오감놀이, 독후놀이 등 정규교과과정 외 놀이학습프로그램 운영

### □ 사업성과

- 엄마샘 놀이학교 시민강사 양성: 총 11명
- 엄마샘 놀이학교 프로그램 개발: 총 19개
- 엄마샘 놀이학교 참여자 수: 총 209명
- 강사 워크숍 참여자 수: 총 43명
- 2013년 전국 평생학습동아리 사례발표 경연대회 우수상 수상

## 어린이공원 리모델링

### □ 사업배경 및 목적

- 여성친화도시 지정 이후 기존의 획일화된 공원 리모델링 사업을 개선하여 여성친화적인 공원 조성
- 모든 시민이 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 공원 조성
- 특색있는 공원 조성을 통한 공원 가치 및 기능 향상

### □ 주요 사업내용

- 중앙어린이공원을 ‘책읽는 문화공원’ 으로 조성
- 장미어린이공원을 ‘과학놀이공원’ 으로 조성

### □ 사업추진방법

- 전문가 의견 수렴을 위한 도시계획위원회 및 도시공원위원회 활용
- 주민설명회를 통한 공원 주변 지역주민의 의견 수렴

- 도시관리계획 변경을 위하여 도시과와 협의, 공공디자인 협의를 위하여 미래정책과와 협력 추진

#### □ 사업성과

- 현재 진행 중임
- 도시공원위원회 자문, 주민설명회 개최(의견수렴 대상 주민 수 : 82명)
- 공원조성계획 관련 도시공원위원회 심의 등

#### ■ 광명시

##### 싱글우먼케어서비스

#### □ 사업배경 및 목적

- 여성의 사회적 진출 활성화로 도시에 거주하는 싱글 여성이 증가하는 추세에 따라 범죄 위험에 대한 노출 빈도도 증가하여 여성들이 마음 편하게 지낼 수 있는 환경조성 필요
- 반지하, 원룸, 다세대주택 등 방법이 취약한 저가주택에 거주하는 1인 가구 여성의 삶의 질 향상과 안전대책 강구

#### □ 주요 사업 내용

- 전문 보안업체와 공동사업을 통한 실질적인 안심 집 지킴이 추진
- 수혜대상 : 광명시 저가주택에 거주하는 1인가구 여성 100명

#### □ 사업추진방법

- 보안 업체를 통한 서비스 내용
  - 출입문·창문 등에 감지센서 설치로 주거침입 방지(경보음 발생 등)
  - 스마트폰, 인터넷, 리모콘을 통한 자가 보안서비스 원격 제어
- 전문 보안 업체와 공동사업 추진
  - 광명시 : 보안 장치 설치비 지원 (1개소 당 10만원)
  - 민간 보안업체(에스원) : 방법 서비스 지원 (시민 이용자 부담 월 9,900원)

#### □ 사업성과

- 모집 진행 중

### U-통합관제센터 운영

#### □ 사업배경 및 목적

- 업무 분야별로 설치된 CCTV를 통합관제센터와 연계하여 방범 활동을 공동활용함으로써 아동 및 여성의 안전보호 강화

#### □ 주요 사업내용

- 초등학교 CCTV연계, 아동 안전지능형시스템, 우범지대 CCTV 안전망 구축
- 437개소 1,599대의 CCTV를 통합관제센터와 연계 운영하고 총 31명의 인력이 모니터링함.

#### □ 사업성과

- 8, 9차 방범 CCTV 27개소 124대 설치
- 10차 방범 CCTV 24개소 121대 사업 도비 확보 요청
- 업무별 CCTV 통합관제시스템 연계(방범, 주정차, 공원, 시설물)



현안보고서 2013-10

---

## 경기도 여성친화도시 추진현황 사례분석

---

발행인 박 숙 자

발행일 2013년 11월 29일

발행처 (재)경기도가족여성연구원 [www.gfwri.kr](http://www.gfwri.kr)

경기도 수원시 장안구 송원로55(송죽동)

Tel. 031)220-3900 Fax. 031)220-3919

인 쇄 신문사 (Tel.031-255-2157)

---

본 출판물의 저작권 및 판권은 경기도가족여성연구원에 있습니다.

