

수원시지역사회복지협의체

2014년 제5차 통합서비스지원분과 회의록(5월)

| | | | | | | |
|-----------|--|-------------------|-----|--------------------|-------------------------|---|
| 일 시 | 2014. 5. 13(화) 10:00~12:00 | 기록 | 임복희 | 확인 | 임유정, 이인숙 | |
| 장 소 | 협의체 중회의실 | | | | | |
| 참석자 | 총 19명중 11명 참석 57.89% -공공 0/3, 민간 11/16 | | | | | |
| | 임유정 | 사회복지과 휴먼복지지원팀장 | × | 이인숙 | 수원시알코올상담센터장 | ○ |
| | 김은신 | 연무사회복지관 과장 | ○ | 김혜란 | 경기도의료원 수원병원 가정간호팀장 | ○ |
| | 김경순 | 수원시휴먼서비스센터장 | ○ | 김세련 | 무봉종합사회복지관 팀장 | × |
| | 김소현 | 수원시장애인종합복지관 팀장 | × | 박명래 | 수원시사회복지행정연구회장 (드림스타트팀장) | × |
| | 김윤희 | 수원 YWCA 소규모요양시설장 | ○ | 박희진 | 우만종합사회복지관 과장 | × |
| | 김정미 | 경기도아동보호전문기관장 | ○ | 장홍석 | 영통종합사회복지관 팀장 | ○ |
| | 목진용 | 사회복지과 휴먼복지지원팀 주무관 | × | 최정란 | 수원시통합정신건강센터 정신보건간호사 | × |
| | 박명옥 | 마음생정신재활센터 사무국장 | ○ | 하경희 | 아주대학교 공공정책대학원 교수 | ○ |
| | 박윤미 | 수원시사회복지협의회 팀장 | ○ | 허승연 | 수원시 위스타트 글로벌아동센터장 | ○ |
| 이성은 | 버드내노인복지관 과장 | × | 임복희 | 수원시지역사회복지협의체 팀장-배석 | ○ | |
| 회의주제 및 안건 | <p>1. 신규위원 위촉</p> <p>2. 공유사항</p> <p>1) 인사 및 기관 행사 및 정책 변동사항 등</p> <p>2) 2014 통합서비스지원분과 연간 활동계획</p> <p>3) 전차 회의결과</p> <p>3. 안건토의</p> <p>1) 제3기 수원시지역사회복지계획 비전 및 전략 공유</p> <p>2) 제2기 수원시지역사회복지계획 중 3기 연계사업 검토</p> <p>3) 상위 계획 및 관련계획, 사업지침 등 주요정책 방향 검토</p> <p>※ ①제3기 수원시 복지욕구조사 및 자원조사 결과 공유</p> <p>② 복지전달체계 변천사 (김경순 수원시휴먼서비스센터장)</p> <p>③ 복지정보 접근성 부분</p> <p>④ 종사자 처우개선 연구 결과</p> <p>4) 신규사업 아이디어 논의</p> <p>4. 차기 회의 일정</p> | | | | | |
| 회의결과 | <p>1. 신규위원 위촉 : 허승연(수원시 We start 글로벌아동센터장)</p> <p>2. 공유사항</p> <p>1) 인사 및 기관 행사 및 정책 변동사항 등</p> <p>2) 2014 통합서비스지원분과 연간 활동계획 : 이의사항 없음</p> <p>3) 전차 회의결과 : 이의사항 없음</p> | | | | | |

3. 안건토의

1) 제3기 수원시지역사회복지계획 비전 및 전략 공유

2) 제2기 수원시지역사회복지계획 중 3기 연계사업 검토

- 전달체계분야 검토

| 계획명 | | | | 3기 계획 연계 | 제외 |
|--------------|----------------------------|----------------|----|------------------------------|---------|
| 11-1-1-1 | 우리동네 복지정보마당 | 지역 | 지속 | ○ | |
| 11-1-1-1-(1) | 복지정보 홍보물 제작·배포 | - | - | | |
| 11-1-1-1-(2) | 주민생활서비스 홍보물 제작·배포 | - | - | | |
| 11-1-2-1 | 주거복지홍보물 제작 | 보편 | 지속 | 주거분야로 연계 | |
| 11-1-2-1-(1) | 주거복지 안내 리플렛 제작 | - | - | | |
| 11-1-2-1-(2) | 전세및 매입임대 입주 안내문 제작 | - | - | | |
| 11-2-1-1 | 사회복지종사자 역량 강화 | 지역 | 지속 | ○ | |
| 11-2-1-1-(1) | 사회복지관 민관종사자 워크숍 | - | - | 역량강화 연계 필요 하나, 내용 및 제목 변경 필요 | 지역분과 논의 |
| 11-2-1-1-(2) | 민간종사자 역량강화 교육 | - | - | | |
| 11-2-1-1-(3) | 사회복지시설종사자 워크숍 | - | - | | |
| 11-2-1-2 | 사회복지시설종사자 처우개선을 위한 기반강화 | 지역 | 지속 | ○확대-종사자 처우 연구결과 참고 | |
| 11-2-1-2-(1) | 시간외근무수당 지원 | - | - | | |
| 11-2-1-2-(2) | 시설별 급여체계 단일화 | - | - | | |
| 11-2-1-3 | 사회복지업무분야 공무원 전문성 강화 | (지역)2011 사업완료 | | ○ 공무원역량강화 필요 | |
| 11-2-2-1 | 통합사례관리사 제도 운영 | 보편 | 지속 | ○ | |
| 11-2-2-2 | 사회복지 통합관리교육 | 보편 | 지속 | ○ | |
| 11-3-1-1 | 휴먼서비스센터 운영 | 지역 | 지속 | ○ | |
| 11-3-1-1-(1) | 솔루션위원회 운영 | - | - | | |
| 11-3-1-1-(2) | 권역별 사례관리 활성화 | - | - | | |
| 11-3-1-1-(3) | 사례관리자 역량강화교육 | - | - | | |
| 11-3-1-1-(4) | 사례관리대상자 서비스 연계 | - | - | | |
| 11-3-1-2 | 민간전달체계 다기능화 및 특성화를 위한 기반조성 | (지역)2012년 사업중지 | | | ○ |
| 11-3-2-1 | 수원시사회복지협의회 운영(사회복지정보센터 운영) | 보편 | 지속 | ○ 정보센터 운영 | |
| 11-3-2-2 | 사회복지관 특수시책 사업 | 보편 | 지속 | | 지역분과 논의 |
| 11-3-2-2-(1) | 어깨동무교실(방과후 학습지도) | - | - | | |
| 11-3-2-2-(2) | 열린교실(장애청소년 사회적응교실) | - | - | | |
| 11-3-2-2-(3) | 꿈꾸는 행복마을(주민역량강화 프로그램) | - | - | | |
| 11-3-2-2-(4) | 위기지원상담센터(위기가정개입 상담센터) | - | - | | |
| 11-3-2-2-(5) | 저소득가정아동 심리치료프로그램 | - | - | | |
| 11-3-2-2-(6) | 한걸음교실(방과후 프로그램) | - | - | | |
| 11-3-2-3 | 사회복지관 운영 | 보편 | 지속 | | |
| 11-3-2-3-(1) | 연무사회복지관 운영 | - | - | | |
| 11-3-2-3-(2) | 우만종합사회복지관 운영 | - | - | | |
| 11-3-2-3-(3) | 무봉종합사회복지관 운영 | - | - | | |
| 11-3-2-3-(4) | 영통종합사회복지관 운영 | - | - | | |

※실무분과 검토 의견은 수립추진단 회의시 전략 및 핵심과제의 성과목표에 부합하는지 검토함.

3) 상위 계획 및 관련계획, 사업지침 등 주요정책 방향 검토

①제3기 수원시 복지욕구조사 및 자원조사 결과 공유

- 하경희(아주대학교 공공정책대학원 교수)
- ▶ 조사 결과, 복지기관 및 서비스에 대한 인지도와 이용경험 적음
FGI 공통 의견으로 복지 정보에 대한 부족 의견 다수
- ▶ 결과에서 제안된 사업 중 전달체계 내용이 가장 많음
 - 지역내 이용 가능한 사회복지서비스로의 접근성 강화 필요
 - 지역간 격차해소 할 수 있는 표준 서비스 기준 마련
 - 지역주민의 일반적 복지욕구 대응 서비스 제공 방식 및 내용 변화
 - 보건복지연계를 위한 통합적 조정 체계 구축
 - 사회복지 재정 및 인력 확충과 효율적 운영 계획

② 복지전달체계 변천사(수원시정연구원 연구)

- 김경순 수원시휴먼서비스센터장

○ 일반적 전달체계 변화과정

- ▶ 지역중심 개편방향 고려
- ▶ 시, 구, 동 업무프로세스 및 조직, 인력 통합하여 업무구조에 맞게 재편
- ▶ 조직개편시 전문인력 확보, 인력 효율적 활용위한 구조개편 필요
- ▶ 서비스 통합성, 맞춤형 서비스 방향
- ▶ 일반행정직과 사회복지전문인력간 갈등 해소 방향 필요
- ▶ 고용 및 보건과의 통합서비스제공 미흡
- ▶ 가시적 핵심 사회복지 전문조직 필요

○ 수원시 전달체계 변화과정

- ▶ 2000~2007 노인보건복지연계사업 : 2007년 경기도 지원중단, 폐지
- ▶ 2005 수원시지역사회복지협의체 구성, 운영
- ▶ 2011 수원시 휴먼서비스센터 설치, 운영
- ▶ 2012. 9 동주민복지협의체 구성, 운영

○ 향후 정부 개편 방향

- ▶ 국민중심의 맞춤형 복지전달체계 개편 : 동주민센터 복지 허브기관
- * 수원시 기능보강형

③ 복지정보 접근성 부분

- 박윤미(수원시사회복지협의회 팀장)

- ▶ 행정, 민간, 부처간 개별화 -> 통합적 접근 필요
- ▶ 온라인 뿐 만 아니라 다양한 형태의 홍보, 정보제공 필요
- ▶ 복지 정보제공을 통한 이용률 변화 필요
- ▶ 일상적으로 자주 볼 수 있는 방안 필요
- ▶ 2011~2013년 시행계획 평가시 '복지정보마당'에 대한 의견
 - 시민 및 소규모 복지기관까지 활용할 수 있는 대안
(선거법으로 시민 전달 어려움 및 발간부수 적음)
 - 문서 홍보물 한계 보완 필요, 시청 홈페이지 이용 시민 누구나 볼 수 있게 운영 필요
 - 기획단계에서부터 민관협력을 통해 논의
 - 다양한 계층(시각장애인, 비문해인 등) 볼 수 있도록 홍보 방안

④ 종사자 처우개선 연구 결과

- 하경희 교수님

- ▶ 민선5기 처우개선 정책 상담히 긍정적 평가
- ▶ 향후 발전방안
 - 시설 유형별 적정 종사자 배치기준 수립
 - 보수 수준 개선 및 형평성을 고려한 다양한 수당 지급 논의
 - 연장근로수당 인정 시간의 형평성 지고
 - 인센티브 부여 방식의 개선
 - 조례 개정을 통한 제도적 정비
 - 처우개선위원회
 - 상해 공제 가입비 지원
 - 공무원 비교 직급 설정에 대한 논의
 - 사회복지 종사자 안전 및 인권 보장에 대한 논의 등

4) 신규사업 아이디어 논의

- 인생 주기에 무조건 복지서비스 정보제공(출생, 혼인, 장애인, 노인)
 - * 오프라인 복지 정보는 동주민센터 중심.
 - * 시 복지 전용 전광판, 어른을 위한 현수막 홍보 등
- '요기요' 앱처럼 앱 개발
- 365서비스 복지 분야 강화, 적극적 홍보
- 수원시청 홈페이지 연동(시민이 가장 많이 이용하는 시청 홈페이지)
- 온, 오프라인 다양한 채널 필요

| | |
|------|---|
| | <p>4. 차기 회의 일정</p> <ul style="list-style-type: none"> * 6월 회의시 Brain storming 1) 복지정보 전달 2) 인력 : 공공, 민간 종사자 전문성 향상, 처우개선 3) 통합시스템 <ul style="list-style-type: none"> - 사례관리체계 - 고용복지 - 동주민센터 개편 등 <p>* 집중적으로 논의할 수 있도록 함</p> |
| 기타사항 | <ul style="list-style-type: none"> * 6월 회의 일시 : 2014. 6. 3(화) 오전 10시 장소 : 협의체 중회의실 내용 : 전달체계 중점 논의 |

수원시지역사회복지협의체