

- 발전방향 의견	
분야	11. 전달체계 분야
시행과정상 문제	- 현실성 있는 목표 설정 및 계획 수립시 민간의 의견수렴 필요함. 사업 추진을 위한 구체적 사업 계획 단계에서 시민, 민간 전문가의 의견수렴과 이에 대한 반영이 필요함. - 세월호 참사로 인해 가정의달 행사 등 복지기관에서 진행하던 사업이 취소됨에 따라 계획 대비 정량적 실적이 적게 나타남.
핵심 문제	- 복지 서비스에 대한 대시민 홍보의 필요성이 복지 욕구조사 시에도 계속 요구되고 있으나, 서비스안내서, 복지지도 등 단편적인 대응으로 그치고 있음. - 복지기관 및 사회복지 서비스의 제공 수준이 수원시는 경기도 전체 수준보다 더 양호하다고 보고되고 있으나, 정보 부족 및 접근성이 낮아 복지서비스 체감이 낮게 나타나고 있음.
발전방향	- 사회복지 서비스에 대한 다양하고 창의적인 정보 제공과 홍보 시스템이 필요함. (통합적, 체계적, 상시적 정보제공)
기타 (건의사항 및 3기 복지계획 평가 방향 등)	- 3기 지역사회복지계획은 실무분과 참여보다는 추진단을 통한 수립 등 1~2기 계획에 비해 분과와의 연계성이 낮으므로 실무분과 위원의 계획에 대한 이해도가 낮을 수 있음. 이해를 높이기 위한 정기적 교육체계 필요. - 보건복지부 평가 매뉴얼의 세부평가 지표가 양적평가 중심임. 질적 서비스, 지역주민의 변화 등 성과에 대한 평가 지표 보완 필요. 지자체 차원에서라도 성과 지표에 관한 연구 필요. - 복지계획 수립시 시민 의견수렴, 시민공청회 과정을 거치듯이 시행계획 평가결과에 대해서도 시민 의견수렴 과정 필요.
잘 추진되지 않은 사업 (점수가 낮은 사업)의 원인 및 이를 극복하기 위한 방안	- 11-1-1-1 우리동네 복지정보마당의 경우 계획 대비 실적의 연계성이 부족함. 세부적이고 현실적인 목표설정 및 계획 수립 단계에서 민의 의견수렴을 통한 기획과 준비가 필요함. - 11-2-2-1 통합사례관리사 운영의 경우 사업을 잘 추진하고 있으나, 투입의 양이 동일함에도 산출실적은 계획 대비 결과에서 2배 차가 나타남. 양적실적 평가 뿐 만 아니라 질적 평가가 필요하며, 질적인 복지서비스 제공을 위한 통합사례관리사의 처우개선이 절실함.
3. 기타 - 전임 분과장 숫대 증정	
차기회의	- 일시 : 2015. 2. 11(수) 오후 4시 - 장소 : 협의체 회의실 - 내용 : 2015년도 지역분과 활동 계획