

# 수원시지역사회복지협의회체

## 2015년 제8차 통합서비스지원분과 회의록(8월)

일 시	2015. 8. 13(목) 10:00~12:00	기록	임복희	확인	임유정, 이인숙	
장 소	무봉종합사회복지관 강당					
참석자	총 22명중 18명 참석 81.82% -공공 1/2, 민간 17/20, 배석 1명 별도					
	임유정	사회복지과 휴먼복지지원팀장	○	이인숙	수원시중독관리통합지원센터장	×
	김은신	연무사회복지관 부장	×	박태화	수원지역자활센터 실장	○
	김경순	수원시휴먼서비스센터장	○	이성은	버드내노인복지관 과장	○
	김소현	수원시장장애인종합복지관 팀장	○	김세련	무봉종합사회복지관 팀장	○
	김윤희	수원YWCA 소규모요양시설장	○	장홍석	영통종합사회복지관 팀장	○
	김미호	경기도아동보호전문기관장	○	박윤미	수원시사회복지협의회 팀장	○
	김진희	사회복지과 휴먼복지지원팀 주무관	×	하경희	아주대학교 공공정책대학원 교수	○
	박명옥	마음생정신재활센터 사무국장	○	홍현희	우만지역자활센터 실장	×
	송은화	경기도의료원 수원병원 사회복지사	○	김현경	서호노인복지관 재가복지팀장	○
	박미애	수원시통합정신건강센터 상임팀장	○	소현이	우만종합사회복지관 과장	○
	안재현	광고종합사회복지관 팀장	○	서문지애	호매실장애인종합복지관 팀장	○
				임복희	수원시지역사회복지협의회체 팀장-배석	○
회의주제 및 안건	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 신규위원 위촉장 수여</li> <li>2. 공유 및 논의사항               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 인사 및 기관 행사, 정책변동 등 공유</li> <li>2) 전차 회의결과</li> </ol> </li> <li>3. 안건토의 : 제3기 수원시지역사회복지계획 2015년도 시행계획               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 변경사항 검토</li> <li>2) 시행결과 과정평가 및 차년도 계획 의견</li> </ol> </li> <li>4. 방문기관 사례관리 체계 소개 및 질의응답               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 무봉종합사회복지관</li> </ul> </li> <li>5. 차기 회의일정 논의</li> </ol>					
회의결과	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 신규위원 위촉               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서문지애 (호매실장애인종합복지관 상담사례지원팀장)</li> </ul> </li> <li>2. 분과위원 인사 및 공유               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 인사 및 기관 행사, 정책변동 등 공유                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회복지의날 기념 나눔한마당 : 9/19(토) 만석공원</li> <li>- 정책교육사업 복지 IN 수원 : 8월 ~ 10월, 월 1회</li> <li>- 보건의료분과 토론회 : 8/27(목) 16:00~18:00, 장안구보건소</li> <li>- 협의체 비전 공명 프로젝트 : 8월 ~ 11월</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>					

- 휴먼서비스센터 민관협력 워크숍 : 8/25~26
- 수원시 열린정책 한마당 : 9/4(금~5(토))
- 고용복지+센터 개소식 : 8/17 개소, 개소식 8/24  
: 복지, 자활, 통합사례관리사, 여성, 사례접수 등
- 영통종합사회복지관 일일호프 : 9/11
- 서호노인복지관 일일호프 : 9/2

2) 전차 회의결과 공유

**3. 안건토의 : 제3기 수원시지역사회복지계획 2015년도 시행계획**

1) 변경사항 검토

- 10-5 수원시지역사회복지협의체 활성화  
: 협의체 회의개최 건수 메르스 및 전체 워크숍 등 으로 조정  
협의체 참여 관련 인센티브 및 해촉 기준 마련 필요하며,  
위원이 속한 기관차원의 협조 및 독려 필요함.

2) 시행결과 과정평가 및 차년도 계획 의견

- 10-5 지역기반 사례관리 강화  
: 통합사례관리사 운영 587건 건수가 많음. 정확한 수치 확인 필요

**4. 방문기관 사례관리 체계 소개 및 질의응답 : 무봉종합사회복지관**

○ 주요내용

- 사례관리 과정
- 자원의 목록화 : 이미 확보하고 있거나 확보 가능한 사회자원에 대한  
리스트 제작 및 공유
- 개입의 수준 : 사례의 긴급성 및 복잡성 등을 고려하여 개입의 수준  
결정 (서비스연계형 / 일반형, 집중형, 긴급형)
- 점검 : 계획된 서비스의 제사정 (실행점검 기록지)
- 재사정 : 사례관리 계획의 점검(육구 및 강점 사정표, 만족도 설문지결과)
- 종결 : 개입의 종결(종결보고서)
- 서비스 의뢰, 내부의뢰 (서비스 연계 의뢰서)
- 슈퍼비전 : 내부, 외부 슈퍼비전 (슈퍼비전 일지)
- 사례관리 실행체계

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사례관리 인력의 전문성</li> <li>- 사례관리 수행의 전문성</li> <li>- 사례관리 자원 연계</li> <li>- 사례관리 인력 및 조직도</li> <li>- 복지관의 사례관리 대상자 기준</li> <li>- 사례관리 대상자 분류체계 (수원시 사회복지관 사례관리자를 위한 실전지침서) : 내부지원서비스, 외부지원서비스, 향휴 유관기관 협력계획</li> </ul> <p>○ 한계점</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 권역구분(권선권역)에 대한 낮은 공감대</li> <li>- 업무분장 재편에 따른 사례관리자 변경</li> <li>- 사례관리 인력 부족(팀내, 팀간 네트워크 한계)</li> </ul> <p>○ 질의응답</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 모든 이용자를 대상으로 분류하는지 ? : 단순 서비스연계는 지역사회 서비스이용자로, 사례관리 대상으로 분류하지 않음</li> <li>- 몇 사례를 관리하고 있는지? : 사례관리 집중형은 6사례임.</li> <li>- 공공사례관리는 월 20사례임. (사례관리자 / 국민기초, 장애인, 차상위) : 사례수가 많을 수 밖에 없음. 장기적 접근이 어려운 한계있음</li> <li>- 사례관리 각 단계별로 작성되어야하는 행정서류가 많음. 실제 사람을 만나야하는데 행정업무가 다과하다고 생각됨.</li> </ul>
<p>차기회의 일정</p>	<p><b>5. 차기 회의일정 논의</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합서비스지원분과 워크숍 : 9/4~5</li> <li>※ 수원시 열린정책한마당 일정과 중복되어 조정 필요. 임원진과 협의하여 조정 ⇒ 9/10 비전공명프로젝트 워크숍으로 대체</li> </ul>

## 수원시지역사회복지협의체