



제3기 수원시지역사회보장계획(2015~2018)

2016년 시행계획



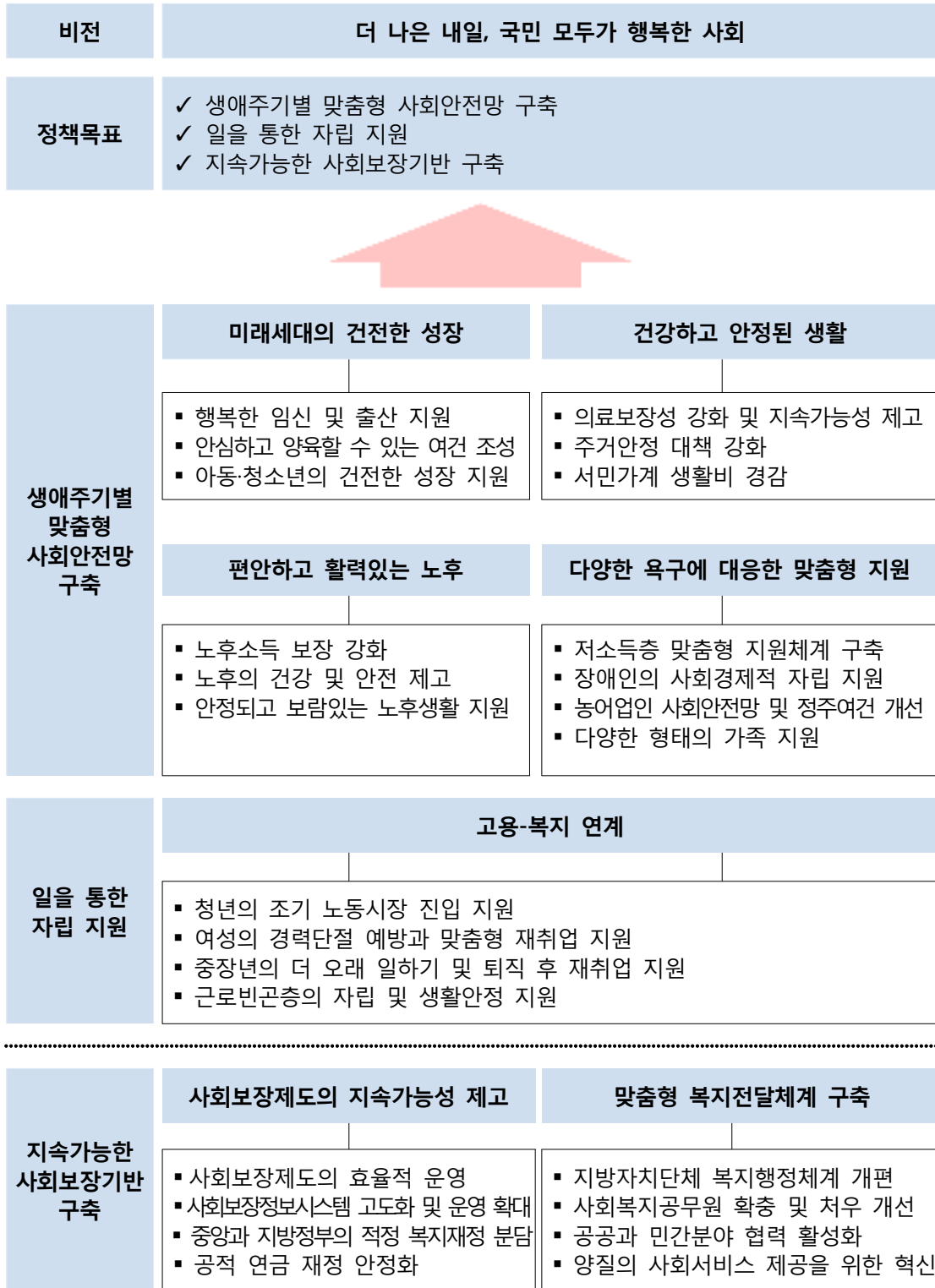
목 차

I. 사회보장기본계획의 정책방향 검토	1
II. 제3기 계획과 2016년도 연차별 시행계획의 개요	3
1. 제3기 지역사회보장계획 개요	3
2. 제3기 계획 중 2016년도 연차별 시행계획 내용	4
3. 2016년도 연차별 시행계획 수립 시 검토 사항	7
4. 2016년도 연차별 시행계획 변경 내용	18
III. 2016년도 연차별 시행계획의 개요	24
1. 2016년도 연차별 시행계획의 특징 및 방향	24
2. 2016년도 중점추진사업 및 세부사업 총괄	27
IV. 연차별 시행계획 내용(중점추진사업 및 세부사업)	36
1. 좋은 일자리 확대와 사회적경제 활성화	36
2. 생애주기별 욕구에 맞는 건강증진 서비스 확대	59
3. 돌봄서비스 체계를 통한 복지 욕구 충족	77
4. 주거지원대상자와 서비스 확대를 통한 생활안정	109
5. 안전한 생활공간 기반 마련	117
6. 사회적 약자 인권 강화	128
7. 차별없는 교육복지 실현	151
8. 문화활동 참여기회 확대	172
9. 주민참여를 통한 풀뿌리 복지 실현	191
10. 전문복지서비스 지원 체계 구축	200
11. 주민중심의 복지서비스 접근성 확충	215

V. 2016년도 연차별 시행계획의 행정·재정 지원계획	222
1. 지역사회보장 전달체계의 조직과 운영방안	222
2. 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원 방안	225
3. 사회보장 자원 및 인프라 확충 계획	226
4. 지역사회보장에 필요한 재원의 규모와 조달방안	228
5. 지역사회보장에 관련한 통계 수집 및 관리 방안	231
VI. 연차별 시행계획의 시행결과 자체 평가계획	232
1. 평가주체	232
2. 평가내용 및 방법	232
3. 평가시기 및 과정	233
4. 평가결과 활용계획	234
▣ 첨부. 지역사회보장지표 작성	235
1. 여건지표(36개)	235
2. 핵심지표 중 영향지표(19개)	238

1. 사회보장기본계획의 정책방향 검토

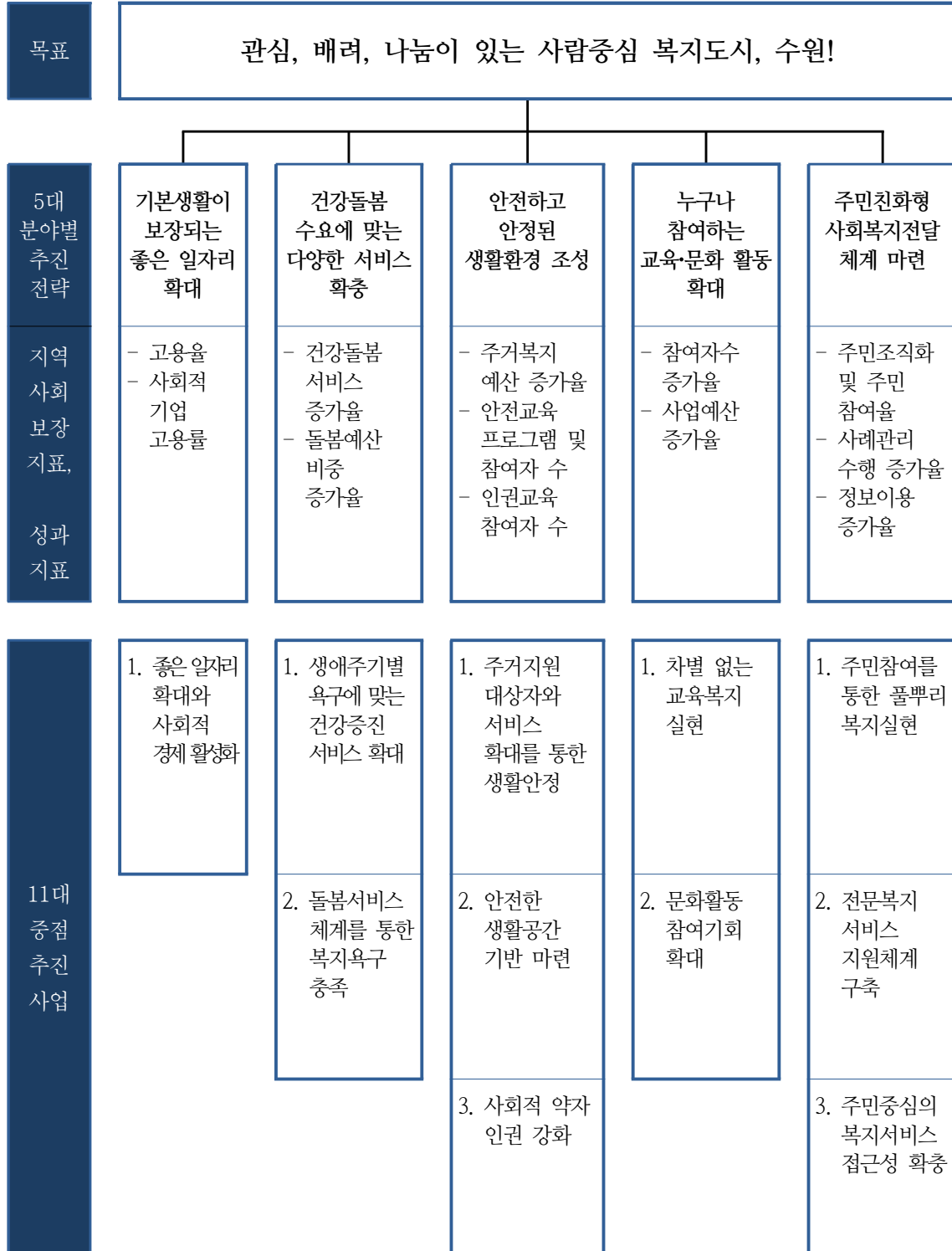
〈사회보장기본계획('14~'18)의 비전과 틀〉



부문	사회보장기본계획	제3기 수원시지역사회보장계획 '16년도 연차별 시행계획	
비전	더 나은 내일, 국민 모두가 행복한 사회	관심, 배려, 나눔이 있는 사람중심 복지도시, 수원!	
정책 목표 및 전략	<p>생애 주기별 맞춤형 사회 안전망 구축</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 미래세대의 건전한 성장 <ul style="list-style-type: none"> · 행복한 임신 및 출산 지원 · 안심하고 양육할 수 있는 여건 조성 · 아동청소년의 건전한 성장 지원 ○ 건강하고 안정된 생활 <ul style="list-style-type: none"> · 의료보장성 강화 및 지속가능성 제고 · 주거안정 대책 강화 · 서민가계 생활비 경감 ○ 편안하고 활력있는 노후 <ul style="list-style-type: none"> · 노후소득 보장 강화 · 노후의 건강 및 안전 제고 · 안정되고 보람있는 노후 생활지원 ○ 다양한 욕구에 대응한 맞춤형 지원 <ul style="list-style-type: none"> · 저소득층 맞춤형 지원체계 구축 · 장애인의 사회경제적 자립 지원 · 농어업인의 사회안전망 및 정주여건 개선 · 다양한 형태의 가족지원 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강·돌봄 수요에 맞는 다양한 서비스 확충 <ul style="list-style-type: none"> · 생애주기별 욕구에 맞는 건강증진 서비스 확대 · 돌봄서비스체계를 통한 복지 욕구 충족 ○ 안전하고 안정된 생활환경 조성 <ul style="list-style-type: none"> · 주거지원 대상자와 서비스 확대를 통한 생활 안정 · 안전한 생활공간 기반 마련 · 사회적 약자 인권 강화 ○ 누구나 참여하는 교육·문화 활동 확대 <ul style="list-style-type: none"> · 차별없는 교육복지 실현 · 문화활동 참여기회 확대
	<p>일을 통한 자립 지원</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고용-복지 연계 <ul style="list-style-type: none"> · 청년의 조기 노동시장 진입지원 · 여성의 경력단절 예방과 맞춤형 재취업 지원 · 중장년의 더 오래 일하기 및 퇴직 후 재취업 지원 · 근로빈곤층의 자립 및 생활안정 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기본생활이 보장되는 좋은 일자리 확대 <ul style="list-style-type: none"> · 좋은 일자리 확대와 사회적 경제 활성화
	<p>지속가능한 사회보장 기반 구축</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회보장제도의 지속가능한 제고 <ul style="list-style-type: none"> · 사회보장제도의 효율적 운영 · 사회보장정보시스템 고도화 및 연계 확대 · 중앙과 지방정부의 적정 복지재정 분담 · 공적 연금 재정안정화 ○ 맞춤형 복지전달체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> · 지방자치단체 복지행정체계 개편 · 사회복지공무원 확충 및 처우 개선 · 공공과 민간분야 협력 활성화 · 양질의 사회보서비스 제공을 위한 혁신 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민친화형 사회복지 전달체계 마련 <ul style="list-style-type: none"> · 주민참여를 통한 풀뿌리 복지 실현 · 전문복지 서비스 지원체계 구축 · 주민중심의 복지서비스 접근성 확충

II. 제3기 계획과 2016년도 연차별 시행계획의 개요

1. 제3기 수원시지역사회보장계획 개요



2. 제3기 계획 중 2016년도 연차별 시행계획 내용

중점추진사업	목표	지역사회보장지표 또는 자체 설정 성과지표	
분야별 추진전략 I	기본생활이 보장되는 좋은 일자리 확대	- 고용율	사회보장지표
		- 사회적기업 고용율	사회보장지표
중점추진사업 1	좋은 일자리 확대와 사회적경제 활성화	- 자활사업(취업성공패키지 포함)참여자 비율(근로연령 저소득층 대비)	사회보장지표
		- 취업인구대비 사회적기업 고용율	사회보장지표
		- 자활사업참여자 성공률 (자활사업 참여수급자의 취창업률)	사회보장지표
		- 협동조합 관련 교육 및 참여자 수	자체 성과지표
		- 사회적 기업수	자체 성과지표
분야별 추진전략 II	건강돌봄 수요에 맞는 다양한 서비스 확충	- 건강돌봄 서비스 증가율	자체 성과지표
		- 건강돌봄예산 비중 증가율	자체 성과지표
중점추진사업 2	생애주기별 욕구에 맞는 건강증진 서비스 확대	- 예산 확보율	자체 성과지표
		- 서비스 대상자 증가율	자체 성과지표
중점추진사업 3	돌봄서비스 체계를 통한 복지욕구 충족	- 이용자수 증가	자체 성과지표
		- 신규 서비스 구축 여부	자체 성과지표
		- 서비스 대상자 증가율(영유아, 장애영유아, 아동, 한부모가족, 노인수, 장애인수)	자체 성과지표
		- 시간제 및 시간연장형 보육서비스 이용율	사회보장지표
분야별 추진전략 III	안전하고 안정된 생활환경 조성	- 주거복지 예산 증가율	자체 성과지표
		- 안전교육 프로그램 및 참여자 수	자체 성과지표
		- 인권교육 참여자 수	자체 성과지표

중점추진사업	목표	지역사회보장지표 또는 자체 설정 성과지표	
중점추진사업 4	주거지원 대상자와 서비스 확대를 통한 생활안정	- 주택환경 개선 가구수	자체 성과지표
		- 상담가구수	자체 성과지표
		- 주거복지 조례 제정 여부	자체 성과지표
		- 주거복지센터 설치 여부	자체 성과지표
중점추진사업 5	안전한 생활공간 기반 마련	- 안전교육 수 및 참여자 수	자체 성과지표
		- 청소년 유해업소 단속 실적	자체 성과지표
		- 상담건수	자체 성과지표
중점추진사업 6	사회적 약자 인권 강화	- 인권복지센터 설치 운영여부	자체 성과지표
		- 인권교육수, 참여자 수	자체 성과지표
		- 인식개선 교육수, 참여자 수	자체 성과지표
		- 거리노숙인 지원수	자체 성과지표
		- 학대 및 폭력 사례수	사회보장지표
분야별 추진전략Ⅳ	누구나 참여하는 교육·문화 활동 확대	- 참여자수 증가율	자체 성과지표
		- 평생교육 사업예산 증가율	자체 성과지표
중점추진사업 7	차별 없는 교육복지 실현	- 체계 구축 여부	자체 성과지표
		- 평생교육 예산 증가율	자체 성과지표
		- 학습 참여자수 증가율	자체 성과지표
		- 참여기관 수 증가율	자체 성과지표
중점추진사업 8	문화활동 참여기회 확대	- 활동 참여자수	자체 성과지표
		- 증가율	자체 성과지표

중점추진사업	목표	지역사회보장지표 또는 자체 설정 성과지표	
분야별 추진전략Ⅴ	주민친화형 사회복지전달 체계 마련	- 주민조직화 및 주민 참여율	자체 성과지표
		- 사례관리 수행 증가율	자체 성과지표
		- 정보이용 증가율	자체 성과지표
중점추진사업 9	주민참여를 통한 풀뿌리 복지실현	- 주민참여율 (자원봉사자, 동협의체, 복지마을참여자 등)	자체 성과지표
		- 동복지협의체 운영 실적	사회보장지표
중점추진사업 10	전문복지 서비스 지원체계 구축	- 처우개선 공약 준수	자체 성과지표
		- 서비스 제공건수	자체 성과지표
		- 사례관리 지원건수	자체 성과지표
		- 민관협력 통합 사례관리 가구수	사회보장지표
		- 지역사회보장협의체 운영실적	사회보장지표
중점추진사업 11	주민중심의 복지서비스 접근성 확충	- 정보이용건수 및 이용률	자체 성과지표

3. 2016년도 연차별 시행계획 수립 시 검토 사항

1) 지역사회보장 여건(수요 및 공급) 진단

(1) 수요진단

① 인구

○ 시 승격 당시인 1949년 12월 가구와 인구는 14천가구 74천명에 불과 하였음. 1970년대 들어오면서부터 매년 7%내외의 꾸준한 인구 증가율을 보여 왔음. 1980년대 이후 가장 높은 증가율을 보이다가 수도권내 신도시 개발의 활성화 영향으로 1993년 이후 인구증가율의 둔화 현상을 나타냄. 2013년 439,996세대 1,148,157명, 2014년 454,072세대, 1,174,228명, 2015년 12월말 현재 주민등록인구 기준으로 463,154세대, 1,184,624명으로 전년대비 0.88% 증가하였음.

〈표 1-2〉 인구 및 가구현황

(단위: 명)

연도별	세대 ¹⁾ (가 구)	인 구 ²⁾			전년대비 증가율(%)
		계	남	여	
1995	216,757	755,550	379,960	375,590	3.46
2000	285,511	946,704	476,639	470,065	3.73
2005	346,371	1,044,113	525,544	518,569	0.19
2010	412,253	1,104,670	556,870	547,800	0.57
2015	463,154	1,184,624	596,508	588,116	0.88

(주) 1) 외국인세대('98년부터) 제외 2) 외국인 포함.

출처: 행정자치부 주민등록인구통계

○ 2015년 12월말 기준 수원시 구별 인구현황의 경우, 세대수 및 인구수는 권선구가 가장 많음. 세대수로는 권선구, 영통구, 장안구, 팔달구 순이며, 인구수로는 영통구, 장안구, 팔달구 순으로 많음. 전년대비 인구증감의 경우 영통구는 급격히 증가하고 있는 반면, 권선구와 팔달구는 줄어들고 있음.

〈표 1-3〉 수원시 구별 인구현황(2015년 12월말)

(단위: 가구, 명)

구	세대수	인 구						
		합 계	내 국 인			외 국 인		
			인구 수			계	남	여
계	남	여						
합계	463,154	1,184,624	1,184,624	596,508	588,116	37,351	19,138	18,213
장안구	115,182	305,166	299,016	150,319	148,697	6,150	3,116	3,034
권선구	136,299	360,138	351,053	176,924	174,129	9,085	4,548	4,537
팔달구	87,266	213,938	199,180	100,127	99,053	14,758	7,656	7,102
영통구	124,407	242,733	335,375	169,138	166,237	7,358	3,818	3,540

출처: 수원시 홈페이지(2015. 12월말)

○ 2016년 1월말 기준 등록외국인을 살펴보면, 국가별로는 중국이 29,390명으로 가장 많으며, 그 다음으로 베트남, 일본, 미국, 대만, 필리핀 등의 순으로 나타났음. 구별로는 팔달구, 권선구, 장안구, 영통구의 순으로 나타났음.

(단위: 명)

구분	합계	중국	미국	일본	베트남	독일	필리핀	영국	프랑스	대만	인도네시아	기타
합계	37,247	29,390	431	632	1,452	35	350	74	70	379	90	4,344
장안구	6,103	4,646	58	74	425	4	61	18	23	87	13	694
권선구	9,086	7,662	47	90	439	3	155	9	1	67	34	579
팔달구	14,702	13,668	69	66	199	1	55	15	7	120	3	499
영통구	7,356	3,414	257	402	389	27	79	32	39	105	40	2,572

출처: 수원시 홈페이지

② 사회복지 대상자 현황

○ 2016년 1월 기준, 기초생활보장 수급자는 35,289가구, 49,759명임.

구분	계		생계급여		의료급여		주거급여		교육급여	
	가구	가구원	가구	가구원	가구	가구원	가구	가구원	가구	가구원
계	35,289	49,759	10,159	13,819	10,954	15,530	10,751	15,332	3,425	5,078
수원시	1,239	1,239	426	426	295	295	467	467	51	51
장안구	9,047	13,034	2,555	3,585	2,846	4,064	2,627	3,849	1,019	1,536
권선구	9,434	13,795	2,672	3,758	2,938	4,328	2,870	4,261	954	1,448
팔달구	11,378	15,519	3,387	4,470	3,652	5,014	3,564	4,904	775	1,131
영통구	4,191	6,172	1,119	1,580	1,223	1,829	1,223	1,851	626	912

출처: 수원시 홈페이지

○ 2015년 12월말 기준, 65세 이상 노인인구는 100,192명으로 수원시 내국인 인구의 8.45%에 해당하며, 기초연금 수급자는 총 58,619명으로 노인인구 대비 58.51%에 해당됨. 또한 독거노인 현황은 23,212명으로 장안구가 가장 많고, 팔달구, 권선구, 영통구 순으로 나타남.

구분	노인인구현황 (65세이상)	기초연금 수급자		독거노인 현황
		인원(명)	지급액(천원)	
총계	100,192	58,619	10,870,864	23,212
장안구	29,188	17,386	3,211,285	7,159
권선구	29,441	17,990	3,330,313	6,217
팔달구	23,355	13,612	2,533,124	6,410
영통구	18,208	9,631	1,796,142	3,426

○ 2016년 1월말 기준으로 수원시 장애인 등록 현황은 전체 40,709명이며, 지체장애는 21,515명, 뇌병변은 4,341명, 시각장애는 4,383명, 청각언어장애는 3,897명, 지적장애는 2,830명, 자폐성장애는 482명, 정신장애는 1,331명, 신장장애는 1,445명, 심장장애는 85명, 호흡기는 159명, 간장애는 222명, 안면장애는 49명, 장루장애는 259명, 간질은 123명임.

구분	수원시			지 체 장 애			뇌병변			시 각			청 각 언 어		
	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여
수원시	40,709	24,194	16,515	21,102	12,604	8,498	4,341	2,482	1,860	4,383	2,724	1,659	3,897	2,250	1,647
장안구	10,945	6,342	4,603	5,628	3,253	2,375	1,227	680	547	1,172	711	461	1,044	596	448
권선구	12,869	7,786	5,083	6,867	4,221	2,646	1,333	756	578	1,327	830	497	1,258	745	513
팔달구	8,808	5,238	3,570	4,542	2,654	1,888	913	566	347	999	649	350	793	458	335
영통구	8,087	4,828	3,259	4,065	2,476	1,589	868	480	388	885	534	351	802	451	351
구분	지 적			자 폐 성			정 신			신 장			심 장		
	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여
수원시	2,830	1,728	1,102	482	414	68	1,331	643	688	1,445	789	656	85	44	41
장안구	797	483	314	122	106	16	325	150	175	397	206	191	21	10	11
권선구	836	533	303	115	94	21	402	189	213	428	244	184	30	14	16
팔달구	595	360	235	73	61	12	396	211	185	310	165	145	14	8	6
영통구	602	352	250	172	153	19	208	93	115	310	174	136	20	12	8
구분	호흡기			간			안면			장루			간질		
	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여
수원시	159	113	46	222	151	71	49	24	25	259	156	103	123	72	51
장안구	48	34	14	60	47	13	11	5	6	68	41	27	25	20	5
권선구	50	36	14	71	41	30	15	10	5	87	50	37	49	23	26
팔달구	40	29	11	40	25	15	12	2	10	56	36	20	25	14	11
영통구	21	14	7	51	38	13	11	7	4	48	29	19	24	15	9

③ 지역주민 복지육구

(가) 일자리

○ 직업기술훈련기관들의 프로그램 다양화가 요구됨.

- 기관마다 중복 서비스가 많아서 다양한 일자리로의 진출에 어려움을 호소하였음. 따라서 구직인의 기능, 욕구, 재능과 최근의 변화된 일자리 영역이나 유형을 고려한 다양한 프로그램(예를 들어, 고급 한국어 교육 등)을 제공해줄 것으로 요구함. 그리고 취업 및 취업 유지와 직결될 수 있는 실용적 직업기술 교육으로 구성되는 것이 중요하다는 것이 지적됨.

○ 여성의 경우, 실무경험을 쌓을 수 있는 직장실습 및 단시간 일자리 등을 요구함.

- 사회교육에서 배운 것만으로는 직업으로 바로 연결되기 어려우니, 지역사회학교나 복지기관 등을 통하여 취업 전에 실습할 수 있는 기회를 가질 수 있도록 요구함.
- 일·가정 양립이 가능한 다양한 형태의 일자리(예를 들어, 시간제 일자리 등) 확대를 요구함.
- 청소년의 경우, 직업 적성 및 체험을 위한 실제적 프로그램 개발 및 제공이 필요함.
 - 진로상담 전에 청소년이 직업 적성을 탐색하고 직접 이를 체험함으로써 직업에 대한 구체적인 비전을 세울 수 있도록 보다 실제적인 프로그램을 요구함.
 - 중도입국청소년의 경우, 직업 교육 외에 한국어 및 한국의 사회·문화제도에 대한 교육도 동시에 병행해 줄 것을 요구함.
- 장애인의 경우, 직업재활 서비스의 확충 및 다양화를 요구함. 또한, 보호작업장, 직업재활센터, 공공일자리, 사회적 기업 등 다양한 서비스의 확대를 요구함.

(나) 건강과 돌봄

- 수원시의 보건 의료환경 개선을 위해 건강지원서비스가 우선적으로 필요한 것으로 나타남. 한편, 여성의 경우, ‘건강 및 의료 서비스’를 질병치료와 같은 의료서비스보다는 건강 증진을 위한 지원서비스의 욕구라고 지적함. 특히 여성의 경우 출산부터 생애주기에 맞는 건강증진 프로그램의 확대를 요구함.
- 영유아 돌봄을 위해서, 직장모를 위한 방과 후 보육 서비스나 2교대 근무를 실시하는 보육서비스의 다양화가 요구됨. 이 외에도 영유아와 부모가 함께 참여할 수 있는 다양한 활동 프로그램을 요구하였는데, 박물관, 도서관, 복지관 등에서 제공하는 기존 프로그램들은 주로 초등학교 이상을 대상으로 하고 있기 때문인 것으로 조사됨. 또한, 양육과정의 어려움이나 자녀의 행동문제로 인한 어려움에 대하여 저렴하게 이용할 수 있는 상담서비스를 요구함.
- 아동 및 청소년의 경우, 개인적 진로나 교우관계, 가족 관계 등에 대하여 상시적인 개별화된 상담 서비스를 요구함. 실제로 학교 내 상담인력이 부족하고, 또한 정보유출에 대한 불안 등을 고려하여 학교 밖에서 이용가능한 상담 서비스가 지원되기를 요구함.
- 노인의 경우, 먼저 수발이 필요한 노인에게 지역사회기반의 보호 서비스 제공이 확대되기를 요구함. 지역에 방치되어 있는 사각지대 노인을 발굴하여 시설보다는 가정이나 지역사회에서 보호할 수 있는 다양한 지원서비스가 확대되기를 기대함. 그리고 거동이 가능하여 사회의 다양한 프로그램에 참여할 수 있는 노인의 경우, 지역 내 넓게 퍼져있는 경로당을 실질적으로 이용하게 하도록 돕는 체계적 지원이 요구됨. 경로당이 주먹구구식으로 운영되면서 노인의 다양한 욕구에 대응할 수 있는 전문적이고 개별화된 서비스 지원이 미흡하다는 지적이 있음.
- 장애인의 경우, 이동권 및 시설 접근성 확보가 좀 더 보장될 수 있도록, 저상버스의

확대나 버스정류장 정비, 해피콜 대수 확대, 장애인 택시 요금 인하 등이 요구됨. 공공 시설부터 장애인 편의시설 설치 기준을 준수할 필요가 있으며, 시설의 설계과정부터 장애인의 의견을 적극적으로 반영하여 접근권이 보장될 수 있도록 하는 노력이 필요하다고 요구됨. 또한, 장애유형별 맞춤형 서비스나 시설 확충이 요구됨. 예를 들어, 성인 지적 장애인 생활시설의 확대, 그리고 정신건강증진이나 홍보에 대한 예산지원 확대로 부족하게 된 증정정신장애인을 위한 서비스 확대가 제기됨.

- 다문화 가정 및 새터민의 자녀 교육을 위한 상담 서비스가 요구됨. 초등학교 이후부터 부모의 언어 미숙으로 인해 부모 역할이나 지원이 부족하여 자녀를 교육하기 어렵다는 호소가 있음.
- 보건과 복지 연계를 구체화할 수 있는 전달체계의 구축이 필요하다고 요구됨. 그 동안의 많은 노력에도 불구하고 보건과 복지 간의 이해 부족이 여전히 제기되었음. 따라서 보건과 복지 연계가 지향해야할 비전과 전략을 함께 수립하고 공유하여 서로간의 이해와 신뢰의 기회를 가져야한다는 필요성이 강조됨.

(다) 주거와 안전

- 지역별로 안전한 지역 환경을 조성하기 위해 제공되는 서비스 수준의 질적 편차가 해소될 필요가 있음이 강조됨. 보다 구체적으로 안전한 지역 환경이 조성되기 위하여 안전하게 아이를 돌볼 수 있도록 보육 시설에 대한 신뢰성 확보, 안전한 등하교길 조성, 야간자율학습 후 안전한 귀가 보장, 성추행이나 학교폭력 등에 대하여 정기적이고 실제적인 안전 교육 등의 사전 예방 체계 강화 등을 요구함. 이 외에도 지역별로 방범대원 등 순찰 강화나 지역별로 주민의 안전도를 파악하고 이를 향상시킬 수 있는 마을만들기 사업 확대를 요구함.
- 주거환경 조성을 위해서는 골목 주차 정비, 벽화그리기 등 밝은 마을분위기 조성 노력이 요구됨.
- 사회적 편견 및 인권의식 강화를 위한 지자체단위의 체계적 개입이 필요하다고 지적됨. 이를 위하여 다양한 개별 단위 사업들의 통합 및 효율적 진행이 필요한데, 예를 들어, 장애인의 인식 개선 사업이 민간영역에서 기관별로 다양하게 이루어지고 있으므로 공공이 보다 적극적으로 개입하여 이들을 연계시키고 효율화를 꾀하는 것이 필요하다고 요구됨.
- 소수자 집단에 대한 사회적 편견과 차별 해소 및 사회적 이해 증진을 위한 노력이 필요하다고 요구됨. 예를 들어, 다문화 가정 여성의 경우 남편 및 시댁의 인식 변화를 위한 개입, 그리고 소수자 집단의 청소년(예: 중도입국 청소년이나 학교 밖 청소년)을 위해서는 소수자집단의 인권 강화 및 이들에 대한 학교와 또래 집단의 이해 증진을 위한 교사 연수나 학교교육이 요구됨.

(라) 교육과 문화

- 인구집단별로 다양한 교육의 욕구가 나타남. 여성의 경우, 양성평등인식을 강화할 수 있는 교육을, 장애인의 경우 비장애인 위주의 사회교육 프로그램을 넘어서 장애인도 참여할 수 있는 평생 교육을, 자녀를 둔 부모의 경우 생애주기별 부모교육을, 다문화 가정의 경우 언어 교육이나 문화 교육 등을 요구함.
- 지역 주변에서 쉽게 접근할 수 있는 문화 활동의 기회가 확대되기를 희망함. 큰 공연장이나 고비용을 지불해야하는 문화활동 보다는 집 근처의 지역공간을 활용하거나 지역주민들이 직접 참여할 수 있는 일상적이고 생활밀착적인 문화 활동을 요구함. 청소년의 경우, 청소년 기관이나 학교 이외의 다양한 활동 공간을 요구하였으며, 지역별로 도서관 편중 현상이 있어서 청소년을 위한 공간이 부족한 지역의 경우 대안적 공간 마련이 필요하다고 지적됨. 여성의 경우, 다양한 지역사회참여활동(예, 사회교육을 통해 획득한 역량을 지속적으로 확장시킬 수 있는 자치적 동아리 등)에 대한 기회가 확대되기를 요구하였는데, 이러한 참여 활동이 지역 내 접근가능한 공간을 활용하여 진행할 수 있도록 지원하는 것이 필요하다고 지적함.

(마) 전달체계와 주민참여

- 지역 내 이용 가능한 사회복지서비스로의 접근성이 강화되어야 한다고 강조됨. 사회복지기관이나 사회복지서비스의 제공 수준이 수원시는 경기도전체 수준보다 더 양호함에도 불구하고, 수원시민은 사회복지서비스나 기관에 대한 정보 부족이나 접근성이 낮아 복지서비스 체감이 낮음을 호소하였음.
- 사회복지서비스에 대한 통합적이고 체계적이며 상시적인 정보 제공과 홍보 시스템이 필요하다고 강조됨. 지역 내 이용가능한 사회복지서비스와 자원에 대한 정보를 통합적으로 일상적으로 그리고 상시적으로 제공하는 체계를 갖출 것으로 요구함. 이 외에도 소수자 집단에 대한 맞춤형 정보제공이 필요하다고 강조됨.
- 수원시민 1인당 지자체 복지예산과 지자체 자체복지예산이 지속적으로 증가하고 있음에도, 인구대비 공공과 민간의 사회복지재정 수준이 경기도 전체 평균에 비하여 낮았음. 또한, 담당해야하는 총인구수나 취약계층 인구수에 비하여 수원시 사회복지인력의 규모가 경기도 전체 평균에 비하여 떨어짐. 그러므로 사회복지관련한 재정 투입과 인력 확충 외에도 사회복지 전문인력의 질 향상 및 처우개선, 그리고 민간인력과 공공인력의 효율적 협업을 통한 사회복지인력 수급의 적정성 유지 노력 등이 필요함.

(2) 공급

① 재정

- 수원시 예산 규모는 2015년 기준으로 예산액은 일반회계 1,566,889백만원, 특별회계 469,857백만원으로 총 2,036,747,322백만원임.

2015년 수원시 예산 현황

(단위: 천원)

일반회계			
세입 총계	1,566,889,724	세출 총계	1,566,889,724
지방세	706,411,000	일반공공행정	132,380,551
세외수입	105,878,758	공공질서 및 안전	12,273,384
지방교부세	9,000,000	교육	22,647,059
재정보전금	180,000,000	문화 및 관광	136,465,048
보조금	442,531,469	환경보호	88,735,260
지방채	2,000,000	사회복지	583,627,684
보전수입 등 및 내부 거래	121,068,497	보건	43,635,654
		농림해양수산	53,093,825
		산업중소기업	21,747,742
		수송 및 교통	142,130,294
		국토 및 지역개발	83,691,096
		예비비	32,577,952
		기타	213,884,175

출처: 2015년 수원시 본예산

- 연도별 사회복지 기능별 예산을 살펴보면, 수원시 일반회계 1,566,889백만원 중 사회복지분야의 총 지출액은 583,627백만원으로 37.25%를 차지함. 세부분야를 살펴보면, 보육·가족 및 여성분야 지출액이 43.42%로 가장 높은 비율을 차지하며, 노인·청소년분야 32.34%, 기초생활보장 10.87% 순으로 나타남.

구분	예산액	구성비
총계	583,627,684	100.00%
기초생활보장	63,440,107	10.87%
취약계층지원	48,955,622	8.39%
보육·가족 및 여성	253,386,198	43.42%
노인·청소년	188,748,882	32.34%
노동	8,978,437	1.54%
보훈	5,395,000	0.92%
사회복지일반	14,723,438	2.52%

출처: 2015년 수원시 본예산

○ 수원시 사회복지기관의 지난 1년 동안의 연계활동과 관련하여 지속적으로 연계활동을 진행 중에 있는 기관이 가장 높은 비율을 차지함(N=211개소(71.0%)). 모든 기관 유형에서도 지속적으로 활동 중이라는 응답이 가장 높은 비율을 차지하였으며, 지난 1년 동안 연계활동 자체를 하고 있지 않는 기관은 64개소(21.6%)로 나타남.

노인복지기관과 청소년복지기관의 경우, 연계활동을 하고 있지 않다는 응답 비율이 타기관 유형 보다 높게 나타나(노인: N=40개소(35.1%), 청소년: N=6개소(31.6%)), 다른 기관유형에 비해 연계활동이 저조한 것으로 나타남.

(단위: 개소, %)

	없다		과거 진행하다 중단		최근 시작		지속적 활동 중	
	기관	%	기관	%	기관	%	기관	%
종합사회복지관	0		0		0		2	0.9
아동복지기관	3	4.7	3	21.4	2	25.0	48	22.7
노인복지기관	40	62.5	5	35.7	1	12.5	68	32.2
장애인복지기관	8	12.5	2	14.3	2	25.0	24	11.4
한부모기관	0		0		0		1	0.5
성매매, 성폭력, 가정폭력기관	0		0		0		5	2.4
정신보건기관	1	1.6	0		2	25.0	9	4.3
식품기부기관	0		0		0		5	2.4
자활고용기관	0		0		0		4	1.9
여성기관	0		0		0		4	1.9
청소년기관	6	9.4	3	21.4	0		10	4.7
기타	6	9.4	1	7.1	1	12.5	31	14.7
전체	64	100	14	100	8	100	211	100

자료: 제3기 수원시지역주민 복지 욕구조사

2) 그 밖에 연차별 시행계획 수립을 위한 고려사항

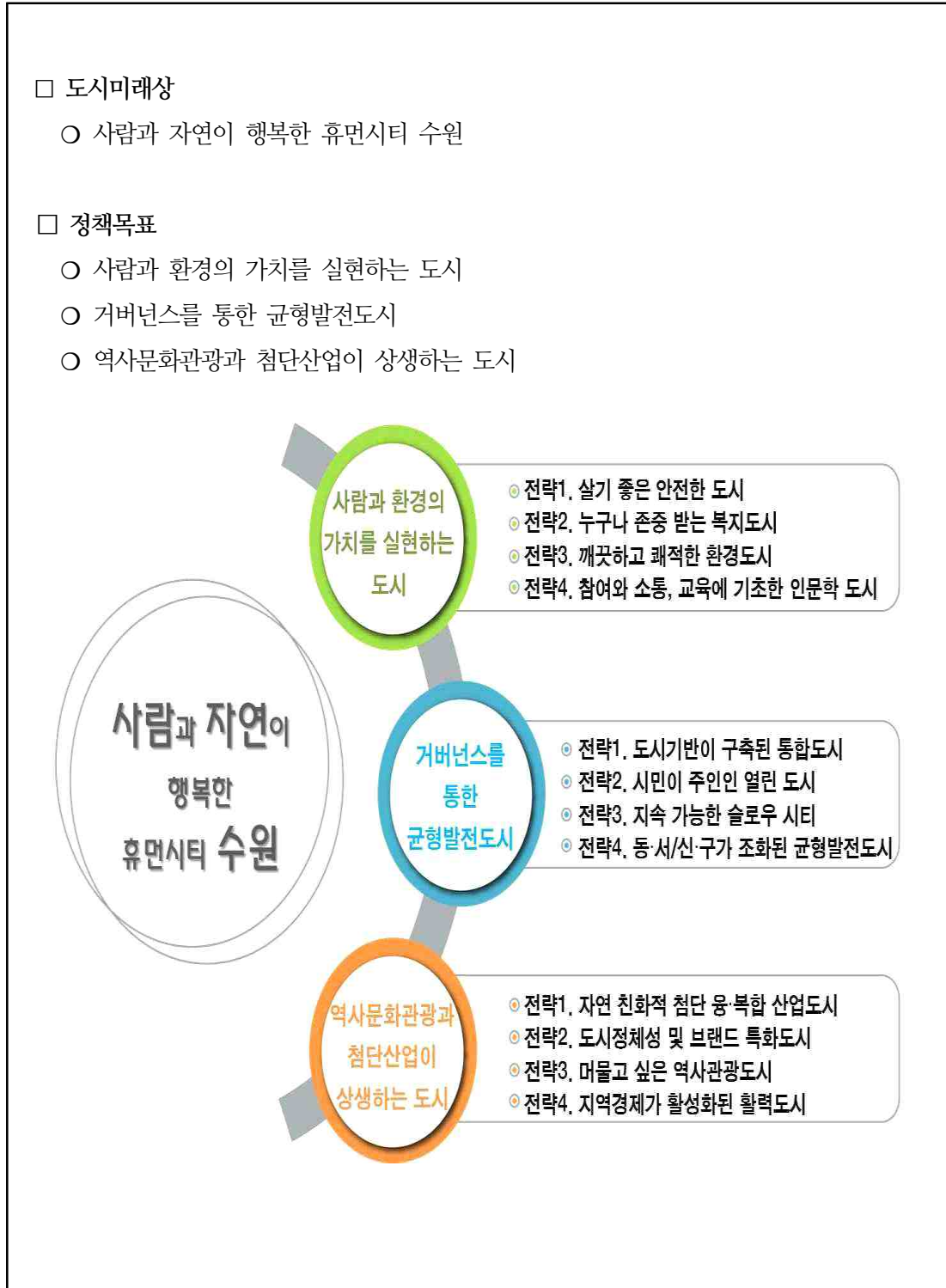
(1) 2030 수원 도시기본계획

□ 도시미래상

- 사람과 자연이 행복한 휴먼시티 수원

□ 정책목표

- 사람과 환경의 가치를 실현하는 도시
- 거버넌스를 통한 균형발전도시
- 역사문화관광과 첨단산업이 상생하는 도시



(2) 수원시 민선6기 시정 전략 및 방향

○ 민선 6기 시정 비전

- 공정한 절차를 무시한 채 결과지상주의, 사람보다 재물을 우선시하는 금전만능주의 등을 청산하고, 시민역량을 모아 안전한 공정사회를 조성하고자 함. 부정부패로 인한 부끄러운 과거를 반성하며 사람이 존중받는 사회, 사회적 약자를 배려하는 사회, 소수의 이익보다는 다수의 아픔과 공익을 먼저 생각하는 사회를 만들어 ‘부정부패 제로 도시, 청렴 수원’으로 나아가고자 함.
- 사람중심의 시정방향을 유지하며, 더 큰 수원을 만들기 위하여 민선6기 수원시정에서는 지방자치와 분권을 더욱 확대하고자 함. 중앙정부와 지방의 갑을관계에서 벗어나 수평적 협력관계로 발전시키고, ‘주민의, 주민에 의한, 주민을 위한’ 자치분권 실현에 앞장서겠다는 의지의 표명임.

○ 3대 목표 9대 전략



○ 시정방향

- 자치분권의 실현
- 청렴 1등 공직사회
- 수원형 주민자치 1번지
- 인재 키움 행정 실현
- 3S(speed, smile, smart) 행정 혁신

4. 2016년도 연차별 시행계획 변경 내용

1) 분야별 추진전략 및 중점추진 사업 개요

- 제3기 수원시지역사회복지계획 수립시 일자리(고용), 주거, 안전, 인권, 교육, 문화 등을 포함하여 전략별 계획을 수립하였음.
- 2016년 연차별 시행계획 수립 매뉴얼에 근거하여, 자문회의를 통해 중점추진사업의 당초 계획상 자체 성과지표를 검토하였음.
- 대체 가능하다고 판단된 사회보장지표에 대해 사업부서 및 관련 기관에 지표 산출 가능 여부를 문의하여 대체 가능한 사업은 사회보장지표로 대체하였음.

구분	성과목표	성과지표 (당초)	사회보장지표 또는 성과지표 (변경)
분야별 추진전략 I	기본생활이 보장되는 좋은 일자리 확대	- 일자리 증가율 - 사회적 기업 고용률	- 고용율 - 사회적기업 고용율
중점추진 사업 1	좋은 일자리 확대와 사회적경제 활성화 - 좋은 일자리 확대와 고용의 질 개선 - 사회적경제 기반 조성 및 활성화	- 고용복지통합센터 운영 여부 - 직업훈련참여자 수 - 직업훈련 프로그램 수 - 취업률 - 일자리 확대 비율 - 사회적경제 고용률 - 사회적기업수 - 협동조합 관련 교육 및 참여자 수	- 자활사업(취업성공패키지 포함)참여자 비율(근로연령 저소득층 대비)(결과/핵심) - 취업인구대비 사회적기업 고용율(결과/핵심) - 자활사업참여자 성공률(자활사업 참여수급자의 취창업률)(영향/핵심) - 사회적 기업수 - 협동조합 관련 교육 및 참여자수
분야별 추진전략 II	건강돌봄 수요에 맞는 다양한 서비스 확충	- 건강돌봄 서비스 증가율 - 돌봄예산 비중 증가율	- 건강돌봄 서비스 증가율 - 건강돌봄예산 비중 증가율
중점추진 사업 2	생애주기별 욕구에 맞는 건강증진 서비스 확대 - 생애주기별 건강지원 확대	- 예산 확보율 - 서비스 대상자 증가율	- 예산 확보율 - 서비스 대상자 증가율
중점추진 사업 3	돌봄서비스 체계를 통한 복지욕구 충족 - 돌봄서비스 제공 확대 - 돌봄서비스의 다양성과 접근성 확대	- 이용자수 증가 - 신규 서비스 구축 여부 - 서비스 대상자 증가율	- 이용자수 증가 - 신규 서비스 구축 여부 - 서비스 대상자 증가율 (영유아, 장애영유아, 아동, 한부모가족, 노인수, 장애인수) - 시간제 및 시간연장형 보육서비스 이용율(결과/핵심)

구분	성과목표	성과지표 (당초)	사회보장지표 또는 성과지표 (변경)
분야별 추진전략 Ⅲ	안전하고 안정된 생활환경 조성	- 주거복지 예산 증가율 - 안전교육 프로그램 및 참여자 수 - 인권교육 참여자 수	- 주거복지 예산 증가율 - 안전교육 프로그램 및 참여자 수 - 인권교육 참여자 수
중점추진 사업 4	주거지원 대상자와 서비스 확대를 통한 생활안정 - 주거복지 인프라 및 통합지원 관리를 위한 시스템 구축 마련	- 주택환경 개선 가구수 - 상담가구수 - 주거복지 조례 제정 여부 - 주거복지센터 설치 여부	- 주택환경 개선 가구수 - 상담가구수 - 주거복지 조례 제정 여부 - 주거복지센터 설치 여부
중점추진 사업 5	안전한 생활공간 기반 마련 - 안전의식 확대 및 안전 시스템 정비	- 안전교육 수 및 참여자 수 - 청소년 유해업소 단속 실적 - 상담건수 - 독거노인 응급 안전시스템 설치율 - 휴대용 안전기기 보급율	- 안전교육 수 및 참여자 수 - 청소년 유해업소 단속 실적 - 상담건수
중점추진 사업 6	사회적 약자 인권 강화 - 인권의식 강화 - 사회적 약자 보호 확대	- 인권복지센터 설치 운영여부 - 인권교육 수, 참여자 수 - 인식개선 교육수, 참여자 수 - 학대 및 폭력예방 관련 교육 수, 참여자 수 - 폭력피해여성 상담건수 - 거리노숙인 지원수	- 인권센터 설치 운영여부 - 인권교육 수, 참여자 수 - 인식개선 교육수, 참여자 수 - 거리노숙인 지원수 - 학대 및 폭력 사례수(영향/핵심)
분야별 추진전략 Ⅳ	누구나 참여하는 교육·문화 활동 확대	- 참여자수 증가율 - 평생교육사업예산 증가율	- 참여자수 증가율 - 평생교육 사업예산 증가율
중점추진 사업 7	차별 없는 교육복지 실현 - 교육복지 기반 확대 - 학습기회 확대	- 체계 구축 여부 - 예산 증가율 - 학습 참여자수 증가율 - 참여기관 수 증가율	- 체계 구축 여부 - 평생교육 예산 증가율 - 학습 참여자수 증가율 - 참여기관 수 증가율
중점추진 사업 8	문화활동 참여기회 확대 - 문화활동 참여 증가	- 활동 참여자 수 증가율	- 활동 참여자수 증가율

구분	성과목표	성과지표 (당초)	사회보장지표 또는 성과지표 (변경)
분야별 추진전략 V	주민친화형 사회복지전달 체계 마련	- 주민조직화 및 주민 참여율 - 사례관리 수행 증가율 - 정보이용 증가율	- 주민조직화 및 주민 참여율 - 사례관리 수행 증가율 - 정보이용 증가율
중점추진 사업 9	주민참여를 통한 풀뿌리 복지실현 - 수원의 마을친사 1% 형성	- 주민참여율 (자원봉사자, 동협의체, 복지마을참여자 등)	- 주민참여율(자원봉사자, 동협의체, 복지마을참여자 등) - 동복지협의체 운영실적(결과/일반)
중점추진 사업 10	전문복지 서비스 지원체계 구축 - 사회복지 인력 처우개선과 역량강화 - 취약계층 집중 보호기반 마련 - 맞춤형 사례관리 지원 - 민관협력체계 강화	- 교육건수, 교육참여자 수 - 처우개선 공약 준수 - 서비스 제공건수 - 사례관리 지원건수 - 민관협동 사례회의 개최수 및 참여율	- 처우개선 공약 준수 - 서비스 제공건수 - 사례관리 지원건수 - 민관협력 통합 사례관리 가구수(결과/핵심) - 지역사회보장협의체 운영실적(결과/핵심)
중점추진 사업 11	주민중심의 복지서비스 접근성 확충 - 복지자원 및 서비스 접근성 향상 - 신속 정확한 통합복지 정보제공 강화	- 정보이용건수 및 이용률 - 통합복지 정보 매뉴얼 제작 여부 및 배포 건수	- 정보이용건수 및 이용률

2) 사업변경 내용 및 사유(세부사업 수준까지 작성)

과제 번호	사업유형	사업명	변경 유형	변경 내용	변경 사유	비고
1-1	지역	중증장애인 취업지원센터 설치 및 직업활동 전문프로그램 운영	변경	◦사업예산 변경 (183,200 ⇒42,000천원) 중증장애인취업지원센터 2개소운영 ⇒ 1개소 운영 유지	2	
1-2	보편	자활상품 판매 증진을 위한 인식개선사업	변경	◦사업예산 변경 (500 ⇒1,500천원) ◦사업 목표수준변경 (연4회 ⇒ 연12회)	2	
1-3	보편	지역자활센터운영	변경	◦사업예산 변경 (790,290⇒708,690천원) ◦사업성과지표 변경 (참여자 취창업율, 탈수급율, 매출금 액⇒자활사업 참여자수)	2	
1-4	지역	노숙인 자활근로	변경	◦사업 목표수준 변경 (70⇒50명)	2	
1-5	지역	결혼이민자 맞춤형 취업교육 및 지원	변경	◦사업예산 변경 (4,950 ⇒11,880천원)	2	
1-6	보편	여성취업지원 및 전문인력 양성	변경	◦사업예산 변경 (2,388,875⇒2,203,514천원)	2	
1-7	보편	노인 일자리 지원	변경	◦사업예산 변경 (3,698,000 ⇒4,890,000천원) ◦사업명 변경 노인일자리지원⇒노인일자리 및 사회활동지원	3	
1-9	보편	청년,경력단절여성,조기퇴직자 취업지원을 위한 고용복지통합센터 운영	폐지	◦2016년도 고용복지+센터 별도의 운영예산 없음. 또한 참여기관별 별도 및 연계실적 등 성과관리 불가로 사업폐지	6	성과관리 불가
1-10	보편	사회적 경제 활성화 (사회적기업,협동조합 확대)	변경	◦사업예산 변경 (3,830,000 ⇒ 2,656,127천원)	6	세부사업 변경
2-1	보편	정신질환 위기 및 응급 개입 치료비 지원	변경	◦사업예산 변경 (15,000 ⇒ 11,000천원)	2	
2-3	지역	수원시 여성문화공간-휴 운영	변경	◦사업예산 변경 (850,000 ⇒ 640,000천원)	2	
2-4	지역	아동주치의 제도 도입	변경	◦사업예산 변경 (70,000 ⇒ 75,000천원) ◦ 신규사업 복지부 협의중	2	
2-5	지역	임산부 건강챙기기 프로젝트	변경	◦사업예산 변경 (526,860 ⇒ 91,004천원)	2	
2-6	보편	수원시노인치매정신건강센터 설치	변경	◦사업예산 변경 : 설치 및 운영 예산 확보 (576,000 ⇒ 1,251,884천원)	2	
2-7	보편	마음건강지원사업	변경	◦사업예산 변경 : 국도비 내시확정에 따른 변경(850,000 ⇒ 680,000천원)	2	
3-2	지역	장애영유아 및 가족을 위한 사회생활증진 프로그램	변경	◦사업예산 변경 (2,800 ⇒ 3,800천원)	2	

과제 번호	사업유 형	사업명	변경 유형	변경 내용	변경 사유	비 고
3-3	지역	거점센터 지원을 통한 지역아동센터 전문성 강화	폐지	◦예산 미확보	2	추경예산 편성을 통해 예산 확보 후 추진 예정
3-4	지역	시간연장형 및 장애아 어린이집 보조교사 지원	변경	◦사업예산 변경 (369,000 ⇒ 594,000천원)	2	
3-9	지역	노인 장기요양서비스의 안정적인 운영	변경	◦사업예산 변경 (8,815,752⇒10,019,981천원)	2	
3-13	보편	장애인 활동지원 서비스 연계 강화	변경	◦성과지표 변경 : 활동보조인 교육 기회 확대됨에 따라 활동보조인 자체 교육 이수자 수 및 신규연계 건수 삭제	2	
3-15	지역	장애인가족지원사업	변경	◦사업예산 변경 (147,000 ⇒296,000천원) ◦발달지원사업 확대	2	
4-2	지역	저소득 장애인 주거환경 개선사업	변경	◦사업예산 변경 (50,000 ⇒ 40,000천원) ◦25가구 ⇒ 20가구 지원	2	
4-3	지역	주거복지센터 설치 및 운영	변경	◦사업 추진시기 변경 (2015년⇒2016년) ◦사업예산 변경 (150,000 ⇒ 비예산)	3	
5-2	지역	청소년 유해환경 인식개선 사업	변경	◦사업 세부사업 변경 (3개⇒2개/청소년인터넷 중독 예방 및 해소사업 삭제) ◦사업예산 변경 (20,000 ⇒ 7,000천원)	2	
5-3	지역	노인상담사업	변경	◦사업명 변경 노인자살예방사업⇒노인상담사업	3	
5-4	보편	독거노인중증장애인 응급안전 돌봄사업	변경	◦사업명 변경 독거노인 응급안전 돌봄사업 ⇒독고노인·중증장애인 응급안전 돌봄사업 ◦사업예산 변경 (272,800⇒518,340천원)	4	
5-5	지역	휴대용 안전지킴이 서비스	폐지	◦사업 폐지	6	사업 종료
6-1	지역	수원시민의 인권보호 및 증진	변경	◦사업예산 변경 (200,000 ⇒ 10,000천원)	2	
6-5	지역	아동학대 신고의무자 교육 및 아동유해환경 캠페인	변경	◦아동유해환경 캠페인 예산 미확보.	2	추경예산 편성을 통해 예산 확보 후 추진 예정
7-1	지역	평생학습 허브네트워크 강화	변경	◦사업 세부사업 변경 (2개⇒1개/세부사업2 삭제) ◦사업 예산 변경 (40,000천원⇒비예산)	4	

과제 번호	사업유 형	사업명	변경 유형	변경 내용	변경 사유	비 고
7-2	지역	학교사회복지사업 확대 운영	변경	<ul style="list-style-type: none"> 사업명 변경 (학교사회복지사업 확대 운영 ⇒ 학교 사회복지사업 지원 사업) 사업 세부사업 변경 (2개⇒1개/세부사업2 삭제) 사업 예산 변경 (1,885,020⇒2,277,000천원) 	6	당초 4개년 목표치 달성
7-3	지역	평생학습 시범동 만들기	폐지	지방재정법 개정과 관련하여 민간 경상보조사업의 추진이 어려워 폐지	3	
7-6	지역	수원시민 인문교양 아카데미 운영	변경	사업 예산 변경 (75,000⇒56,000천원)	2	
7-8	지역	저소득층을 위한 영어교육	변경	<ul style="list-style-type: none"> 성과지표 변경 (무료교육 참여율 15%이상 유지 ⇒ 무료영어교육 출석율 70%이상) 	6	실 출석을 반영
7-9	지역	초등방과 후 보육프로그램 운영	폐지	세부사업1 일몰(폐지), 세부사업2 교육지원청 대응사업으로 예산지원 이외의 사업추진 내용 확인 불가	6	세부사업 일부폐지 및 추진확인 불가
7-10	지역	수원 청소년 희망등대 센터 설립	변경	세부사업변경 (센터 설립 완료, 이후 세부추진 계획 수립에 따른 세부사업 변경)	4	
8-1	지역	동아리 활동을 통한 노인문화공연	폐지	예산 미확보로 2015년 폐지	2	
9-1	지역	복지마을 만들기 시범사업	폐지	예산 미확보로 2015년 폐지	2	
9-2	지역	정이 넘치는 기부, 나눔문화 활성화 추진	변경	세부사업변경 (세부사업수 1개⇒2개)	6	사업 세분화
9-3	지역	동 주민복지협의체 및 복지위원 활성화	변경	세부사업변경 (세부사업수 1개⇒2개)	6	복지위원 활동사항 세분화
9-4	지역	수원시종합자원봉사센터운영	변경	세부사업1 성과지표 변경 (10,000명⇒530,000명)	1	
10-3	보편	자활자립을 위한 사례관리	변경	성과지표 목표량 변경 (1,546명⇒600건)	1	
10-6	지역	사회복지종사자 처우개선	변경	사업예산 및 사업내용 변경 (종사자 역량강화 ⇒ 조례개정 및 위원회 설치)	2	
11-2	지역	독거노인 종합돌봄 DB 관리사업	폐지	경기도사업 종료에 따른 사업폐지	3	
11-3	지역	팔달구 노인복지회관 건립	변경	사업예산 변경 (0 ⇒ 3,033,000천원) 건립 예산 산입	2	

III. 2016년도 연차별 시행계획의 개요

1. 2016년도 연차별 시행계획의 특징 및 방향

1) 주요 특징

(1) 2016년도 시행계획 수립 매뉴얼 주요 개정 내용

- 2016 연차별 시행계획 내용과 사회보장기본계획 내용의 연계성 강조
- 기존 3기 계획의 비전 ⇒ 목표, 전략 ⇒ 분야별 추진전략, 핵심과제 ⇒ 중점추진사업으로 명칭 변경
- 목표수준으로 대체, 중점추진사업까지 기존 성과지표를 대체하여 지역사회보장지표 우선 활용
- 고용·주거·교육·문화 등 사회보장영역으로 반영 유도, 지자체 여건에 따라 단계적 확대
- 지역간 사회보장 수준 비교 및 분석을 위한 기초자료인 지역복지 관련 통계 작성 (여건지표 36 + 영향지표 19개 = 55개)
- 시도에서 시군구 연차별 시행계획 조정권사항 신설
- 시행계획의 행정·재정 지원계획의 일환으로 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원방안 신설

(2) 2016년도 시행계획의 핵심내용

- 2016년도 시행계획은 제3기 수원시지역사회복지계획(2015년~2018년)의 시행 두번째해로 기존의 대상, 영역별 복지계획에서 전략중심 시행계획으로 의미가 있음.
- 보건복지부 시행계획 수립 매뉴얼 개정에 따라, 목표-분야별 추진전략-중점추진사업-세부사업으로 명칭을 변경하였으며, 기존의 자체 성과지표를 검토하여 사회보장지표로 대체하기 위한 자문회의를 개최하는 등 시행계획을 보완하기 위한 노력을 하였음.
- 4개년 지역사회복지계획의 수립과정 뿐 만 아니라 시행계획 수립 및 시행 과정에서 민관협력과 시민참여를 통해 사업의 성과를 향상하고 실행력을 확보하는 방향으로 시행계획을 설정함.
- 그동안 실무분과 민관협력을 통한 모니터링 체계화를 통해 지속적인 지역의 정책 능력을 향상하고자 함. 2016년에는 실무분과를 통한 세부사업의 모니터링 및 평가위원회 구성을 통한 중점추진사업 및 분야별 추진전략의 평가 등 제3기 수원시 지역사회보장계획의 성과를 평가할 수 있는 다면적 평가체계를 마련하고자 함.

2) 연차별 시행계획의 추진방향

(1) 2016년 시행계획 추진방향

- 제3기 지역사회보장계획의 2차년도 해당 사업에 대한 행·재정적 준비사항을 검토하여 2차년도 달성 목표를 설정
- 2016년도 여건 변화에 따른 대처 방안 등을 마련함으로써 기본 계획추진에 차질이 없도록 내실 있는 사업 추진
- 계획의 성공적 수행을 위하여 문제점 보완 및 평가 등 추진에 만전을 기하여 “관심, 배려, 나눔이 있는 사람중심 복지도시 수원” 조성

(2) 2016년도 시행계획 수립 과정

- 2016년 시행계획 수립 일정 연기 공지(보건복지부) : '15. 11. 2.(월)
- 2016년 시행계획 수립 매뉴얼 지자체 배부(보건복지부) : '16. 1. 8.(금)
- 사회보장 지표 관련 자문회의 : '16. 1. 18.(월)
- 2016년도 시행계획 세부사업 작성(사업부서) : ~'16. 1. 25(월)
 - 사회복지과 등 16개 과, 31개 팀
- 2016년 시행계획 1차 모니터링(실무분과) : '16. 1. 26(화) ~ 29(금)
 - 통합서비스지원분과 등 12개 실무분과
- 사업부서 수정 및 검토의견 피드백(사업부서) : '16. 2. 1(월) ~ 5(금)
- 실무협의체 검토 및 심의 : '16. 2. 16.(화) 10:30
- 사업부서 2차 검토 및 보완 : '16. 2. 17.(수) ~ 19.(금)
- 대표협의체 심의 : '16. 2. 25(목) 10:30
- 경기도 제출 : 2016. 2. 29.(월) 한

(3) 2016년도 시행계획 추진 과제

- 적용기간 : 2016년도
- 추진사업 : 5대 분야별 추진전략, 11대 중점추진사업, 72개 세부사업

〈단위 : 개/천원〉

구 분	4개년계획중 2016년도 계획	2016년도 시행계획	증 감	증감율	비 고
사업건수	80	72	△8	△10	
사업예산	54,582,174	63,121,593	8,539,419	15.64	

○ 사업유형

〈단위 : 개/천원〉

구 분	총 계	지역사업	보편사업	비 고
사업건수	72	51	21	◦보편사업:국비보조사업 ◦지역사업:도비 혹은 시비사업 ※세세부사업이 2개 이상인 사업에 서 지역, 보편이 둘 다 존재할 경 우 보편사업
사업예산	63,121,593	29,852,028	33,269,565	

○ 2016년도 시행계획 시행현황(중점추진사업별 세부사업)

〈단위 : 개/천원〉

중점추진사업	4개년 총괄계획		2016년도						비고
			당초계획		시행계획		증감현황		
	사업수	추진사업비	사업수	추진사업비	사업수	추진사업비	사업수	추진사업비	
계	80	226,812,992	80	54,582,174	72	63,121,593	△8	8,539,419	
1. 좋은 일자리 확대 및 사회적 경제 활성화	10	51,591,282	10	12,866,223	9	12,372,228	△1	△493,995	
2. 생애 주기별 욕구에 맞는 건강증진 서비스 대 확	7	13,050,040	7	2,949,860	7	2,810,888	0	△138,972	
3. 돌봄 서비스체계를 통한 복지욕구 충족	15	111,266,310	15	27,745,991	14	30,584,151	△1	2,838,160	
4. 주거지원 대상자와 생활 안전	3	850,000	3	200,000	3	40,000	0	△160,000	
5. 안전한 생활공간	5	1,691,200	5	402,800	4	675,340	△1	272,540	
6. 사회적 약자 인권	9	7,786,132	9	1,959,033	9	1,590,968	0	△368,065	
7. 차별 없는 교육 복지	10	16,669,320	10	3,966,390	8	2,658,600	△2	△1,307,790	
8. 문화 활동 참여기	8	8,728,140	8	2,179,485	7	7,049,209	△1	4,869,724	
9. 주민참여를 통한	4	1,014,000	4	253,500	3	488,800	△1	235,300	
10. 전문복지 서비스	6	6,953,912	6	1,937,228	6	1,704,463	0	△232,765	
11. 주민중심의 복지서비스	3	7,212,656	3	121,664	2	3,146,946	△1	3,025,282	

2. 2016년도 시행계획 세부사업 총괄

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회보 장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2015	2016	2015	2016
1-1	지역	중증장애인 취업지원센터 설치 및 직업활동 전문프로그램 운영	중증장애인 직업재활 서비스 환경조성	직업재활 서비스 이용자수 (연인원)	-취업지원센터 1개소 운영 -직업활동프로 그램 운영 3,443명 (연인원)	-취업지원센터 1개소 운영 -직업활동프로그 램 운영 3,425명 (연인원)	42,000	42,000
1-2	보편	자활상품 판매 증진을 위한 인식개선사업	자활센터 인식개선 강화	홍보횟수	12	12	1,500	1,500
1-3	보편	지역자활센터 운영	근로기회 제공 및 자활능력 배양	자활사업 참여자수	347	330	750,254	708,690
1-4	지역	노숙인 자활근로	노숙인들에게 일을 통한 자활 능력배양	노숙인 자활근로 참여자수	50	50	789,985	821,425
1-5	지역	결혼이민자 맞춤형 취업교육 및 지원	결혼이민자 취업교육 및 지원 촉진	결혼이민자 취업교육 및 지원 촉진(교육인 원)	21	25	4,950	11,880
1-6	보편	여성취업지원 및 전문인력 양성	여성 취업 향상 및 전문인력 양성 프로그램 운영	여성전문 인력 양성 교육 프로그램 운영수, 여성취업 지원	-여성인력양성 전문기관 2개소 운영 -전문인력양성 교육 110건 -2402명	-여성인력양성 전문기관 2개소 운영 -전문인력양성 교육 126건 -2500명	2,151,002	2,203,514
1-7	보편	노인 일자리 지원	노인일자리 교육 및 취업 지원 향상	노인일자리 등 참여인원	-노인일자리 2,840명 참여 -어르신자립생활 지원센터 120명취업 -노인취업지원센 터 600명 알선	-노인일자리 2,583명 참여 -어르신자립생활 지원센터 120명 취업 -노인취업지원센 터 600명 알선	4,911,000	4,890,000
1-8	보편	수원시 장애인 행정도우미 및 복지일자리 지원	장애인 일자리사업 참여 향상	장애인일자 리참여자수	115명	117명	1,122,134	1,158,092
1-9	보편	청년,경력단절 여성,조기퇴직 자 취업지원을 위한 고용복지 통합 센터 운영	-	-	-	2016년 사업폐지		

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회보 장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2015	2016	2015	2016
1-10	보편	사회적 경제 활성화 (사회적기업, 협 동조합 확대)	사회적경제 성장 기반 강화	-사회적기업 창업수 -사회적기업 재정지원 -공공기관 우선구매율	-5개소 -9개소 -75억	-6개소 -11개소 -76억	928,127	2,535,127
2-1	보편	정신질환 위기 및 응급 개입 치료비 지원	정신질환 위기개입비 지원을 통한 치료개입수 확대	-정신질환 치료 개입 및 치료 유지 -재활 연계	-입원비:15건 -외래진료:13건 -연계율(16명): 84.2%	-입원비:17건 -외래진료:16건 -심리검사외:3건 -연계율:80%이상	6,000	11,000
2-2	지역	심리정서진단 및 치료비 지원 확대	심리정서안정감 강화	진단 및 치료비 증가율	진단 및 치료비 증가율 5%	진단 및 치료비 증가율 5%	62,000	62,000
2-3	지역	수원시 여성문화공간 -휴 운영	여성문화공간 이용 확대	수원시여성 문화공간-휴 프로그램 참여자 수	24,086명	27,000명	600,000	640,000
2-4	지역	아동주치의 제도 도입	저소득아동에 대한 예방중심 건강서비스 환경조성	주치의제 등록율	75%	80%	14,340	75,000
2-5	지역	임산부 건강챙기기 프로젝트	임산부 건강증진 기반 조성	산후우울증 검사율(%)	46%	48%	101,449	91,004
2-6	보편	수원시노인치 매정신건강센 터 설치	노인 치매 정신건강 관리 확대	설치여부 노인치매 정신건강 프로그램 운영	-설치를 위한 예산확보 및 행정절차 진행 -치매조기검진 6000명, -치매예방교육 2200명	-센터 설치 완료 -치매조기검진 6500명, -치매예방교육 2500명	185,268	1,251,884
2-7	보편	마음건강지원 사업	수원시민의 스트레스 관리 및 재난심리지원 확대	정신건강 검진 대상자수, 재난심리 교육훈련참 여자 수	-검진:1,823 -상담:5,019 -프로그램:7,839 -교육: 216	-검진:1,000 -상담:2,500 -프로그램:5,500 -교육: 2,000	540,000	680,000
3-1	지역	찾아가는 교육 및 양육 상담	맞벌이 가정의 양육부담 감소	만족도 조사	122명	100명	5,000	5,000
3-2	지역	장애영유아 및 가족을 위한 사회생활증진 프로그램	장애영유아와 가족의 사회생활증진	사회생활 증진 프로그램 참여자 수	13회 240명	15회 240명	2,800	3,800

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회보 장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2015	2016	2015	2016
3-3		거점센터 지원을 통한 지역아동센터 전문성 강화	지역아동센터 고위험아동에 대한 통합사례관리 확대	사례관리 및 상담 이용자 수	-	사업증지 (추경예산편성 노력)	-	-
3-4	지역	시간연장형 및 장애아 어린이집 보조교사 지원	아동보육부담 감소	-야간보육 도우미 인건비 지원 -장애아 보조교사 인건비 지원	-인건비 25명 -인건비 12명	- 인건비 34명 - 인건비 224명	390,263	594,000
3-5	지역	다양한 체험속에 지혜롭게 크는 아이	가정양육아동의 다양한 참여기회 확대	아이러브맘 카페 이용자수	55,000명	60,000명	884,211	994,000
3-6	보편	드림스타트 아동통합서비 스 지원	수원시 저소득층 가정 아동에 대한 통합 지원 확대	사례관리 아동수	870명	900명	928,000	903,100
3-7	보편	다문화 가족 방문 교육 및 언어발달 지원	다문화가족 사회생활 적응	다문화가족 사회생활 적응(서비스 이용자 수)	162	166	230,642	230,642
3-8	보편	한부모가족 정서 지원 사업	한부모가족 정서 안정	-한부모가족 복지시설 입소자 상담치료, -사랑의 한부모가족 학교 운영	- 64명 - 33명	- 45명 - 80명	32,813	29,404
3-9	지역	노인 장기요양 서비스의 안정적인 운영	수요자 중심의 맞춤형 장기요양 서비스 지원	장기요양 서비스 이용노인 비율	6,400명	7,400명	10,007,581	10,019,981
3-10	보편	노인돌봄종합 서비스	노인돌봄종합서 비스 확대	노인돌봄 종합 서비스 이용자수	379명	370명	768,215	898,128
3-11	지역	재가노인지원 서비스센터 운영 지원	재가노인서비스 확대	재가노인 지원서비스 센터 이용자수	501명	505명	595,000	595,000

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회보 장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2015	2016	2015	2016
3-12	지역	취약계층 노인 식사지원	취약계층 결식 예방	무료급식 및 식사배달 수혜인원	-경로식당 무료 급식 : 858명 -재가노인 식사 배달 : 400명	-경로식당 무료 급식 : 858명 -재가노인 식사 배달 : 400명	1,045	1,045
3-13	보편	장애인 활동지원 서비스 연계 강화	장애인의 자립생활 기회 증가	장애인 활동지원서 비스 급여 이용자 수	1,061명	1,161명	13,241,510	14,814,884
3-14	지역	이동목욕 서비스	거동 불편한 중증장애인 심신의 청결유지	-장애인 이동목욕서 비스 이용자수, -서비스 만족도조사 실시	-서비스이용자수 90명, -서비스만족도 80%유지	-서비스이용자수 90명, -서비스만족도 80%유지	153,060	155,212
3-15	지역	장애인가족지 원사업	장애인가족의 가족기능 강화	장애인가족 지원센터 이용자수, 만족도	-이용자수 8,165명, 400명	-가족지원 3000명 -발달지원 2000명 -만족도	290,000	296,000
4-1	지역	단신계층 주거지원사업	자활 촉진을 위한 주거지원	-경기리스타 트주거지원 사업 -다시서기연 계주거지원	-16 -5	-16 -35	비예산	비예산
4-2	지역	저소득 장애인 주거환경 개선사업	장애인 주거환경 개선	장애인 주거환경 개선 가구수	주거환경개선 25가구	주거환경개선 20가구	41,800	40,000
4-3	지역	주거복지센터 설치 및 운영	주거복지향상을 위한 기반조성	-주거복지 조례제정 -주거복지센 터 설립 및 운영	0	1	150,000	0
5-1	지역	영유아 안전관련 교육	영유아 안전한 환경 조성	영유아안전 교육실시율	100%	100%	비예산	비예산
5-2	지역	청소년 유해환경 인식개선 사업	청소년 유해환경 보호 및 감시 강화	-청소년 선도캠페인 및 합동 단속 -청소년 보호구역 감시활동	-34건 -51건	-34건 -40건	11,000	7,000
5-3	지역	노인상담사업	노인자살 예방	노인자살 예방	6,040건	6,500건	150,000	150,000

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회보 장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2015	2016	2015	2016
5-4	보편	독거노인중증 장애인 응급안전 돌봄사업	독거노인응급안 전시스템 강화	독거노인 응급안전 시스템강화	0	333	0	518,340
5-5	지역	휴대용 안전지킴이 서비스	-	-	-	2016년 사업종료에 따른 사업폐지	-	-
6-1	지역	수원시민의 인권보호 및 증진	인권보호 및 증진 기반 조성	인권상담 센터 운영	상담 44건	상담 50건	20,000	10,000
6-2	지역	인권강화 교육	인권도시 기반조성을 위한 인권교육 강화	인권교육 추진횟수	교육 100건 (공무원 16건, 기관 17건, 시민 67건)	교육 110건 (공무원 18건, 기관 20건, 시민72건)	12,000	10,000
6-3	지역	장애인 인식 개선 교육	장애인 인식개선 증진	서비스이용 자수, 이용만족도	-장애체험 학교 운영 연 2,520명 -수화교실 운영 연 2,055명 -홍보 책자 1종 9,000부, 캠페인 1회	-장애체험 학교 운영 연 2,520명 -수화교실 운영 연2,500명 -홍보 책자 1종 14,000부, 캠페인 1회	1,180	1,180
6-4	지역	양성평등의식 교육	양성평등 의식 확산	양성평등 교육 횟수	74회	74회	15,000	15,000
6-5	지역	아동학대 신고의무자 교육 및 아동유해환경 캠페인	아동학대 신고의무자 인식 강화 및 아동유해환경 개선 필요성 증진	교육 참석자 수	1,365	1,000	5,000	5,000
6-6	지역	다문화사회 인식 개선	다문화 사회에 대한 인식 개선 증진	다문화 사회에 대한 인식 개선 증진 (교육 횟수)	64	65	8,400	8,400
6-7	지역	성매매 및 가정·성폭력 예방교육	성매매 및 가정·성폭력 예방 강화	예방교육 실시 회수	361	200	30,000	14,760
6-8	지역	폭력피해여성 가족상담 치유프로그램	폭력피해여성 및 가족의 기능 강화	프로그램 참여인원	39명	40명 (8가족)	10,000	10,000

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회보 장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2015	2016	2015	2016
6-9	지역	노숙인 상담센터 운영 및 보호사업	거리노숙인 보호 및 노숙인의 능력향상	-시설연계, 병원, 아웃리치 -일시보호 -자활시설입 소, 취업 -월동기, 냉난방비 및 피복비 지원	-62명, 962명, 120회 -13,836명 -100명,83명 -60회, 72회	-50명, 750명, 120회 -13,000명 -110명, 80명 -60회, 72회	1,463,930	1,499,028
7-1	지역	평생학습 허브네트워크 강화	수원평생학습기 관, 실무자, 프로그램의 성장을 위한 네트워크 강화	와글와글 포럼 공동주관 단체수 및 운영	18	18	비예산	비예산
7-2	지역	학교사회복지 사업 확대 운영	초중등생의 학교생활 적응 향상	학교사회복 지사 채용학교수	56교	56교	2,130,000	2,277,000
7-3	지역	평생학습 시범동 만들기	-	-	-	2016년 사업종료에 따른 사업폐지	-	-
7-4	보편	청소년 자립지원 사업	위기 청소년 자립 기회 확대	-특별지원대 상 청소년 지원 -학교밖청소 년지원	-15 -162	-15 -100	-37,000 -124,500	-37,000 -124,500
7-5	지역	장애인정보화 교육 활성화	장애인정보 접근성 강화	장애인 정보화 교실 이용자수	-장애인정보화 교실 운영 연 3,929명 -이용자 만족도 80%	-장애인정보화 교실 운영 연 3,929명 -이용자 만족도 80%	15,000	15,000
7-6	지역	수원시민 인문교양 아카데미 운영	인문학의 학습기회 확대	인문교양 아카데미 운영횟수	20	20	56,000	56,000
7-7	지역	장애인 평생교육 프로그램 지원	장애인의 평생교육 기회 확대	지원기관 수	7개	7개	114,000	115,500
7-8	지역	저소득층을 위한 영어교육	저소득청소년 영어 학습 기회 확대	저소득 청소년 무료영어 교육 출석율	4,704	4,800	33,600	33,600
7-9	보편	초등방과 후 보육프로그램 운영	-	-	-	2016년 사업폐지	-	-

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회보 장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2015	2016	2015	2016
7-10	지역	수원 청소년 희망등대 센터 설립	청소년의 창의적 진로개발 확대	-직업체험처 발굴 -희망드린버 스 연계 실적 -진로코치 양성운영 -1:1맞춤형 컨설팅 운영실적 -대학입시설 설명명회 운영실적 -진로박람회 운영실적	-200 -12 -0 -700 -1 -1	-300 -400 -150 -800 -1 -1	220,000	600,000
8-1		동아리 활동을 통한 노인문화공연	-	-	2015년 사업폐지	-	-	-
8-2	지역	아동 예체능문화 활동 강화	취약계층 아동의 문화활동 기회 확대	-취약계층 참여아동수 -아동문화 활동 참여수	-어린이날 큰잔치 1,600명 -꿈쟁이학교 정기공연 2회 -참여아동수 180명	-어린이날 큰잔치 1,600명 -꿈쟁이학교 정기공연 1회 -참여아동수 180명	470,000	441,120
8-3	보편	청소년 문화 체험활동 확대	청소년 문화체험 활동기회 확대	문화체험 행사 참여 청소년 수	78,163명	90,000명	168,000	178,000
8-4	지역	수원시 노인문화축제	건강한 노인문화 확대	노인문화 축제 참여인원	600명	600명	17,000	17,000
8-5	지역	노인복지관 운영	활동적인 노후를 위한 사회참여 여건 조성	노인복지관 이용자수	526,000	1,500,000	4,651,889	4,937,657
8-6	지역	장애인 여가문화 생활체육프로 그램	장애인 여가문화 생활체육프로 그램 활성화	장애인 여가문화 생활체육 프로그램 이용자수	-장애인 재활여가 프로그램 운영 (15개) -장애인 문화체육 활동지원(44개)	-장애인 재활여가 프로그램 운영 (6개) -장애인 문화체육 활동지원(50개)	98,370	63,770
8-7	보편	문화누리카드 이용 활성화	지역주민의 문화체험 기회 확대	문화누리 카드 집행률	88.89%	90%	1,104,987	913,800

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회보 장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2015	2016	2015	2016
8-8	지역	경로당 환경개선 및 우수프로그램 보급	경로당 환경개선 및 프로그램 활성화	경로당환경 개선사업, 문화 프로그램 참여경로당 수	154개	142개	867,946	490,000
9-1	지역	복지마을 만들기 시범사업	-	-	2015년 사업폐지	-	-	-
9-2	지역	정이 넘치는 기부, 나눔문화 활성화 추진	나눔문화 활성화	-나눔축제 (나눔한마당) 시 지정성금 기탁자 수 -이웃사랑나 눔운동 참여기관, 기업,개인수	-10 -900	-12 -1,000	234,000	264,000
9-3	지역	동 주민 복지협의체 및 복지위원 활성화	동단위 복지행정 활성화	-동주민복지 협의체 참여자수 -복지위원 상담일지 작성건수	-600 -2,100	-650 -2,100	127,000	124,800
9-4	지역	수원시종합 자원봉사센터 운영	시민 자원봉사자 참여 활성화	-수원시민 자원봉사 참여제고 (연인원) -우수 프로 그램 공모 사업	-500,000명 -40개	-530,000명 -40개	100,000	100,000
10-1	지역	장애인 정책 포럼	장애인 정책 개발	장애인정책 포럼 실시 및 참여자수	-포럼실시 1회 -참여인원 100명	-포럼실시 1회 -참여인원 100명	6,364	0
10-2	보편	지역사회 청소년 통합지원체계 운영 (CYS-NET)	위기 청소년 보호 확대	CYS-Net을 통한 수혜 청소년 사례관리 수	4,136건	4,136건	85,500	87,670
10-3	보편	자활자립을 위한 사례관리	자활 참여자의 맞춤형 지원체계 강화	상담, 연계, 사례회의 건수	530	600	48,439	51,271

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회보 장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2015	2016	2015	2016
10-4	보편	지역기반 사례관리 강화	통합사례관리 체계 강화	자원발굴 및 연계 건수, 사례관리 대상자의 서비스 만족도 80%유지	전년대비 2%상향, 서비스만족도 80%	전년대비 1% 상향, 서비스만족도 80%	970,841	1,081,392
10-5	지역	수원시 지역사회복지 협의회 활성화	정책기능 강화 및 네트워크 활성화	정책 제안수, 회의참석률	정책제안 6건, 참석률 67.39%	정책제안 2건, 참석률 70%	462,337	420,310
10-6	지역	사회복지중사 자 처우개선	사회복지 종사자의 사기진작 및 서비스질 향상, 사회복지중사자 처우개선 약속 이행	사회복지사 지위향상 위원회 설치, 보수교육비· 상해보험비 지원	-	조례개정, 100%	-	63,820
11-1	지역	수원시 사회복지정보 센터 운영	복지자원 및 서비스 접근성 향상	등록자원 수 이용자 수	-등록자원 597건 -이용자 수 8,151명	-등록자원 600건 -이용자 수 8,000명	112,124	113,946
11-2	지역	독거노인 종합돌봄 DB 관리사업	-	-	-	2016년 도사업 종료에 따른 사업폐지	-	-
11-3	지역	팔달구 노인복지회관 건립	노인복지관 준공	공정률	30%	70%	2,568,000	3,033,000

IV. 연차별 시행계획 내용 (중점추진사업 및 세부사업)

1. 중점 추진사업 : 좋은 일자리 확대와 사회적경제 활성화

1) 개요

(1) 추진 배경 및 경과

- 일자리는 주민의 생활을 유지하는 데 있어 가장 기본이 되는 것으로 단순히 고용의 증가가 아니라 좋은 일자리를 확대하는 것이 필요함
- 대상별(노인, 장애인, 여성, 청소년, 저소득 등)에 따른 고용사업 및 일자리 지원제도에 대한 고려가 필요하고 현재 분절적으로 운영되고 있는 일자리 사업들을 통합적으로 관리하고 운영해야 하는 필요성이 증가하고 있음
- 자유시장 경제에 대한 대안으로서 사회적 경제에 대한 관심이 전 사회적으로 높아지고 있음. 사회적 경제는 호혜와 우애의 인본주의 정신을 바탕으로 이루어진다는 점에서 무한경쟁과 이윤추구를 근간으로 하는 자유시장 경쟁체제와 다르게 이웃들의 자발적 참여와 협동을 통해 연대를 이루고 이를 통해 살맛나는 마을, 행복한 공동체를 만들어 가는 새로운 경제운영 방식임.
- 수원시사회적경제지원조례 제23조의 규정에 의거 수원시 사회적경제지원센터가 설립·운영되고 있고 수원시 행정체계 내에서도 사회적 경제팀이 존재하는 등 지자체 내에 사회적 경제를 지원하기 위한 인식과 체계를 갖추고 있음

(2) 사업 목적

- 좋은 일자리 확대와 고용의 질 개선, 사회적경제 기반 조성 및 활성화

(3) 사업 추진근거

- 장애인복지법, 국민기초생활 보장법, 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률, 다문화가족지원법, 양성평등기본법, 경력단절여성등의 경제활동 촉진법, 노인복지법, 사회적기업육성법

(4) 사업내용

- 단순히 일자리의 수 증가가 아닌 기본 생활이 보장되는 일자리의 확대를 필요로 하며, 이를 위해 적절한 임금, 다양한 형태의 일자리, 보육지원 등 일자리 지원제도의 확충이 함께 이루어져야 함
- 따라서 적절한 임금, 다양한 형태의 일자리, 보육지원 등 일자리 지원제도의 확충이 함

깨 이루어져야 함

- 다양한 일자리 사업들이 대상별, 공공과 민간에서 이루어지고 있으나 분절적 운영으로 효과를 내기 어려움. 통합적으로 일자리 사업을 관리하고 운영할 수 있는 체계 마련이 필요함
- 무한경쟁과 이윤추구를 근간으로 하는 자유시장경제의 한계로 대안 경제인 사회적 경제에 대한 욕구가 높아지고 있음. 사회적 기업 및 협동조합에 관심을 가지고 있고 실제로 이를 운영하고자 하는 주민들에게 구체적인 절차와 방법을 교육하고 설립과 운영을 지원하여 안정적으로 뿌리내릴 수 있도록 해야 함

수요	공급	대응 전략
대상별 욕구에 맞는 지원 필요	대상별 취업 지원기관	대상별 취업지원 기관의 운영 및 인력 지원 강화. 대상별 맞춤형 직업 교육 및 프로그램 활성화
일자리 사업을 통합적으로 운영할 수 있는 체계 필요	일자리 관련 지역 네트워크가 구성되고 활성화 됨	고용복지통합센터 설치 및 운영
취약계층을 위한 일자리 확대	사회적 인식 개선을 위한 노력과 민관연계를 통한 경쟁력 강화 노력	복지 일자리 및 사회적 서비스 일자리의 확대. 생산품에 대한 인식 개선 및 경쟁력 강화
사회적 기업 및 협동조합 운영의 절차와 방법에 대한 욕구	사회적경제 지원센터 및 마을르네상스 센터의 지원, 사회적경제 관련 민관 협의체의 협력	사회적 기업 및 협동조합에 관한 교육실시와 설립을 지원

(5) 세부사업 개요

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회보장 지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2015	2016	2015	2016
1-1	지역	중증장애인 취업지원센터 설치 및 직업활동 전문프로그램 운영	중증장애인 직업재활 서비스 환경조성	직업재활 서비스 이용자수 (연인원)	-취업지원센터 1개소 운영 -직업활동프로그램 운영 3,443명 (연인원)	-취업지원센터 1개소 운영 -직업활동프로그램 운영 3,425명 (연인원)	42,000	42,000
1-2	보편	자활상품 판매 증진을 위한 인식개선사업	자활센터 인식개선 강화	홍보횟수	12	12	1,500	1,500
1-3	보편	지역자활센터 운영	근로기회 제공 및 자활능력 배양	자활사업 참여자수	347	330	750,254	708,690
1-4	지역	노숙인 자활근로	노숙인들에게 일을 통한 자활 능력배양	노숙인 자활근로 참여자수	50	50	789,985	821,425

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회보장 지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2015	2016	2015	2016
1-5	지역	결혼이민자 맞춤형 취업교육 및 지원	결혼이민자 취업교육 및 지원 촉진	결혼이민자 취업교육 및 지원 촉진 (교육인원)	21	25	4,950	11,880
1-6	보편	여성취업지원 및 전문인력 양성	여성 취업 향상 및 전문인력 양성 프로그램 운영	여성전문인력 양성 교육프로그램 운영수, 여성취업 지원	-여성인력양성 전문기관 2개소 운영 -전문인력양성 교육 110건 -2402명	-여성인력양성 전문기관 2개소 운영 -전문인력양성 교육 126건 -2500명	2,151,002	2,203,514
1-7	보편	노인 일자리 지원	노인일자리 교육 및 취업 지원 향상	노인일자리 등 참여인원	-노인일자리 2,840명 참여 -어르신자립생활 지원센터 120명취업 -노인취업지원센 터 600명 알선	-노인일자리 2,583명 참여 -어르신자립생활 지원센터 120명 취업 -노인취업지원센 터 600명 알선	4,911,000	4,890,000
1-8	보편	수원시 장애인 행정도우미 및 복지일자리 지원	장애인 일자리사업 참여 향상	장애인일자리 참여자수	115명	117명	1,122,134	1,158,092
1-9	보편	청년, 경력단절 여성, 조기 퇴직자 취업지원을 위한 고용복지 통합 센터 운영	-	-	-	2016년 사업폐지		
1-10	보편	사회적 경제 활성화 (사회적기업, 협동 조합 확대)	사회적경제 성장 기반 강화	-사회적기업 창업수 -사회적기업 재정지원 -공공기관 우 선구매율	-5개소 -9개소 -75억	-6개소 -11개소 -76억	928,127	2,535,127

2) 세부사업

1-1	중증장애인취업지원센터 설치 및 직업활동 전문프로그램 운영	지역사업
-----	---------------------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 장애가 매우 심하여 최소한의 작업생산성이 기대되어지는 장애인에게 직업훈련과 보호고용의 기회를 제공하던 직업활동시설이 유형재편이 되어 중증장애인들은 생산성과 시설의 효율적운영에 희생되어 시설을 떠나야 할 수밖에 없는 상황임. 이에 직업적 욕구가 있는 중증장애인에게 실적위주의 운영 한계에서 벗어나 양질의 직업재활서비스와 보호고용 전단계의 직무를 익힐 수 있는 기회를 제공이 필요함.

(2) 사업목적

- 직업적 욕구가 있는 중증장애인에게 실적위주의 운영 한계에서 벗어나 양질의 직업재활서비스와 보호고용 전단계의 직무를 익힐 수 있는 기회를 제공

(3) 사업추진 근거

- 장애인복지법 제 21조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 관내 중증장애인 취업희망자
- 사업내용 : 중증장애인 취업지원센터 1개소 운영
 - 구인구직 등록, 정보제공
 - 직업평가, 취업준비훈련
 - 취업알선, 취업 후 사후관리 등
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시장장애인종합복지관
협력기관	직업재활시설, 특수학교, 장애인 채용 기업
협력방법	특수학교 취업준비 훈련생 추천, 직업재활시설 네트워크 및 취업지원
주민참여 방법	자원봉사활동 등

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
직업재활서비스 이용자수 (연인원)	-취업지원센터 1개소 운영 -직업활동프로 그램 운영 3,443(연인원)	-취업지원센터 1개소 운영 -직업활동프로 그램 운영 3,425명(연인원)	-운영여부 -직업활동프로 그램 참여 대상자수	직업활동 프로그램 운영 일지	직업활동 프로그램 운영일지 확인

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 중증장애인 취업지원센터 설치 및 직업활동 프로그램 운영

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	1개소 운영 3,443명 이용	1개소 운영 3,425명 이용	△18명 감소 ※ 프로그램 일부 변경 (중복사업 조정)	△0.52	
사업비 (단위: 천원)	계	42,000	42,000	0	0
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	42,000	42,000	0	0
	기타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연 2회	2016.7~8월, 2017.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	장애인복지과 장애인시설지원팀	팀장	김미진	전화 번호	031)228-3370
		담당	김선규		031)228-3212

1-2	자활상품 판매증진을 위한 인식개선 사업	보편사업
-----	------------------------------	-------------

(1) 추진배경 및 경과

- 수원지역자활센터 등 3개 지역자활센터가 26개 자활근로 사업단을 운영하고 있으나 대민 홍보부족으로 자활사업에 대한 인식이 낮은 편임

(2) 사업목적

- 자활사업 홍보를 통해 자활사업에 대한 인식을 개선하여 지역자활센터에서 생산하는 제품 및 제공 서비스에 대해 널리 알리고 자활상품 구매를 독려하여 자활사업을 활성화시키고자 함

(3) 사업추진 근거

- 국민기초생활 보장법 제1조, 제15조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 시민 및 공공기관 등
- 사업내용 : 자활상품 및 제공 서비스 홍보
 - 각 지역자활센터 홈페이지를 통해 자활상품 홍보
 - 각종 단체 및 유관기관 회의 시 홍보
- 수행방식 : 지역자활센터 홍보사업 추진
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	사회복지과
협력기관	3개 지역자활센터
협력방법	예산, 인력 장비, 공동의사결정, 사업과정공동참여
주민참여 방법	주민의견청취, 관련단체 의견청취, 관련공무원의견청취, 전문가 의견

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
자활상품 홍보횟수	12	12	홍보횟수	홍보자료	지역자활센터 홍보실적 취합

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 자활상품 판매증진을 위한 인식개선 홍보활동

구분		2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 횟수)		12	12	0	0
사업비 (단위: 천원)	계	1,500	1,500	0	0
	국비	1,200	1,200	0	0
	도비	45	45	0	0
	시비	255	255	0	0
	기타 (민간사업비 등)				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
지역자활센터	내부평가	연1회	12월

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 자활지원팀	팀장	김 상 기	전화 번호	031-228-2635
		담당	이 영 은		031-228-2639

1-3	지역자활센터 운영	보편사업
-----	-----------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 현재 수원지역자활센터 등 3개 지역자활센터에서 저소득층을 대상으로 간병, 청소 등 26개 자활근로 사업단 운영을 통해 자활지원 및 취업 서비스 제공

(2) 사업목적

- 근로능력 있는 저소득층에게 집중적·체계적인 자활지원 서비스를 제공함으로써 자활의욕 고취 및 자립능력 향상 지원

(3) 사업추진 근거

- 국민기초생활 보장법 제16조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 자활사업 참여자
- 사업내용 : 자활근로사업 운영 및 자활사업 참여자 관리
 - 자활근로 사업단 운영 및 자활기업 창업 지원 등
 - 자활사업 참여자 자활 의욕 고취 및 자립능력 향상 지원
- 수행방식 : 지역자활센터 자활사업 추진
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	사회복지과
협력기관	3개 지역자활센터
협력방법	예산, 인력 장비, 공동의사결정, 사업과정공동참여
주민참여 방법	주민의견청취, 관련단체 의견청취, 관련공무원의견청취, 전문가 의견

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
자활사업 참여자수	347	330	보건복지부 자활사업 참여자수	행복e음 시스템	지역자활센터 추진실적 취합

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 지역자활센터 운영

구분		2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명)		347	330	△17	△4.9
사업비 (단위: 천원)	계	750,254	708,690	△41,564	△5.5
	국비	499,974	470,883	△29,091	△5.8
	도비	32,141	30,267	△1,874	△5.8
	시비	218,139	207,540	△10,599	△4.9
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사회복지과	현장점검	연1회	12월

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 자활지원팀	팀장	김 상 기	전화 번호	031-228-2635
		담당	이 영 은		031-228-2639

(1) 추진배경 및 경과

- 근로능력이 있는 노숙인이 스스로의 힘으로 자립할 수 있도록 안정된 일자리 제공 필요

(2) 사업목적

- 사업목적 : 일을 통한 자활능력을 배양 및 노숙인의 조기 사회복귀 유도

(3) 사업추진 근거

- 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제13조(고용지원)에 의함

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 노숙인
- 사업내용 : 양곡택배, 부품조립, 폐기물·재활용사업 등
- 수행방식 : 위탁사업
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원희망지역자활센터
협력기관	수원다시서기종합지원센터
협력방법	노숙인의 자활근로 사업 참여 유도
주민참여 방법	해당없음

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
노숙인 자활근로 참여자 수	50	50	노숙인 자활근로 참여자 수	각 기관 자 활근로 참 여 출근부	각 기관 자활 근로 참여 출근부 취합

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 노숙인 자활근로 사업

구분		2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건)		50명	50명	0	0
사업비 (단위: 천원)	계	789,895	821,425	31,530	3.9
	국비	0	0	0	0
	도비	157,979	164,285	6,306	3.9
	시비	631,916	657,140	25,224	3.9
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
수원희망지역자활센터	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
수원다시서기종합지원센터	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 자활지원팀	팀장	김상기	전화 번호	031)228-2635
		담당	이춘우		031)228-2639

1-5	결혼이민자 맞춤형 취업교육 및 지원	지역사업
-----	----------------------------	-------------

(1) 추진배경 및 경과

- 언어·문화의 차이 등으로 고용시장에 진입이 어려운 취약계층의 결혼이민자에게 맞춤형 취업교육 및 지원을 통해 취업촉진 및 안정적 생활기반 마련

(2) 사업목적

- 교육 및 취업연계 지원으로 생활안정을 돕고 우리사회 안정적 생활기반 마련

(3) 사업추진 근거

- 다문화가족지원법 제3조, 제6조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016. 3월 ~ 12월
- 사업대상 : 한국어가 가능한 결혼이민자 20명
- 사업내용 : 결혼이민자 취업지원을 위한 교육과정 추진
- 수행방식 : 수원시 -> 관련기관 위탁 운영
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원여성인력개발센터
협력기관	수원시다문화가족지원센터, 수원YWCA
협력방법	예산, 인력
주민참여 방법	만족도조사, 관련단체 의견청취, 관련 공무원 의견 청취

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
결혼이민자 취업교육 및 지원 촉진(교육인원)	21	25	프로그램 참여자수	결과보고서	결과보고서 취합

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 결혼이민자 맞춤형 취업교실 운영

구분		2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건)		21명	25명	4명	19.0
사업비 (단위: 천원)	계	4,950	11,880	6,930	140
	국비	0	0	0	0
	도비	495	1,188	693	140
	시비	4,455	10,682	6,237	139.8
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연 2회	2016.7~8월, 2017.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	여성정책과 다문화팀	팀장	김상길	전화 번호	031)228-2991
		담당	원정선		031)228-2993

(1) 추진배경 및 경과

- 여성의 직업능력개발훈련사업, 취업정보제공, 여성의 고충상담 및 각종 여성관련 후생복지·문화활동지원 사업 추진으로 여성의 사회경제적 활동을 증가하고
- 상담교육 훈련 등 각종교육을 통하여 전문지식을 습득하게 하고 이를 바탕으로 취업을 도모하여 여성들의 경제적 자립과 사회참여 기회를 마련하며
- 임신, 출산, 육아 등으로 경력이 단절된 여성이 혼자힘으로 재취업하는데 어려움이 많아 이들의 특성을 고려한 직업상담, 정보제공, 직업교육, 취업알선 및 사후관리 등을 통해 취업역량을 강화하여 안정적으로 경제활동에 참여할 수 있도록 지원

(2) 사업목적

- 여성의 능력개발 및 사회경제적 지위 향상과 관련되는 사업 운영 및 여성전문인력 양성교육으로 여성인적자원 개발 및 삶의질 향상에 기여함.
- 개개인의 능력과 적성에 맞는 직업을 발굴, 근로의 기회를 제공하며 여성의 사회참여 촉진과 인적자원을 개발 등 전문일자리 창출에 기여하여 여성의 삶의 질 향상에 기여하고자 함.

(3) 사업추진 근거

- 양성평등기본법 제27조(여성 인적자원의 개발)
- 양성평등기본법 제28조(여성인재의 관리·육성)
- 경력단절여성등의 경제활동 촉진법 (제13조 제1항)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 여성전문인력 교육, 취업 희망자 및 경력단절여성 등
- 사업내용 : 여성전문인력 양성기관 2개소 운영
 - 여성 인적자원 개발 교육프로그램 운영
 - 자격증 취득 등 전문인력 양성과정 프로그램 운영
 - 여성 취업 정보제공 및 전문 상담
 - 여성새일센터 운영(2개소) : 취업상담·연계, 직업교육, 인턴십, 사후관리 등
- 수행방식 : 전문기관 위탁

○ 사업추진 체계(여성전문인력양성 교육프로그램)

구분	추진체계
책임기관	가족여성회관, 수원여성인력개발센터
협력기관	팔달여성새로일하기센터, 영통여성새로일하기센터, 여성근로자복지센터
협력방법	만족도 조사
주민참여 방법	관련단체의견청취, 관련 공무원 의견청취

○ 사업추진 체계(여성취업지원)

구분	추진체계
책임기관	팔달여성새일센터, 영통여성새일센터
협력기관	다문화지원센터, 고용복지+센터, 교육기관, 여성고용기업
협력방법	지역네트워크 구축, 일자리협력 MOU체결, 취업연계 서비스 제공
주민참여 방법	구인구직, 직업교육훈련, 인턴십, 동행면접

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
여성전문인력 양성 교육프로그램 운영수	-여성인력양성을 위한 전문기관 2개소 운영 -전문인력양성 교육 110건	-여성인력양성을 위한 전문기관 2개소 운영 -전문인력양성 교육 126건	교육프로그램 운영수	반기보고	공문으로 제출된 보고서 확인
여성취업지원	2,402명	2,500명	취·창업자수	여성가족부	e-새일 시스템 실적

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 여성전문인력 양성 지원(2개소) 및 교육프로그램 운영

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	2개소 운영 110건	2개소 운영 126건	16건 증가	14.5	
사업비 (단위: 천원)	계	1,477,698	1,478,298	600	0.04
	국비	0	0	0	0
	도비	59,460	60,000	540	0.9
	시비	1,418,238	1,418,298	60	0
	기타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0

② 세부사업 : 여성 취업지원

구분		2015(A) 실적	2016(B)계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 개소, 명)		2개소 운영 취업 2,402명	2개소 운영 취업 2,500명	98명 증가	4.1
사업비 (단위: 천원)	계	673,304	725,216	51,912	7.7
	국비	506,332	536,908	30,576	6.0
	도비	83,486	94,154	10,668	12.8
	시비	83,486	94,154	10,668	12.8
	기타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

① 세부사업 : 여성전문인력 양성 지원(2개소) 및 교육프로그램 운영

주체	방법	횟수	시기
내부평가	수행기관 사업 운영 실적보고	연 1회	2016. 12월
협업체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	2016.7~8월, 2017.1~2월

② 세부사업 : 여성 취업지원

주체	방법	횟수	시기
수원시	수행기관 사업 운영 실적보고	연 4회	분기별(4,7,10,12월)
여성가족부	e새일시스템 등록실적 점검	연 4회	분기별(1,4,7,10월)

(8) 담당자

담당 부서	여성정책과 여성정책팀	팀장	권춘규	전화 번호	031)228-2218
		담당	송수경		031)228-2216
	일자리정책과 여성일자리팀	팀장	이원복	전화 번호	031)228-2995
		담당	최효실		031)228-2998

1-7	노인일자리 및 사회활동지원	보편사업
-----	----------------	------

(1) 추진배경

- 급속한 고령화에 따라 건강하고 능력 있는 노인인력이 증가하였으나 기존 노동 시장 체계로는 노인일자리 마련이 어려워짐
- 일할 의사와 능력이 있는 노인들에게 일자리 제공 필요성 대두

(2) 사업목적

- 노인이 활기차고 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록 다양한 일자리 및 사회 활동을 지원하여 노인 복지향상에 기여

(3) 사업추진 근거

- 노인복지법 제23조, 제23조의 2, 제24조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중/9개월
- 사업대상

유 형	공익활동형	취업창업형	인력파견형
사업대상	만65세이상 기초연금수급어르신	만60세이상어르신	만60세이상어르신

○ 사업내용

- 공익활동형 : 노노케어(취약노인 말벗지원), 문화재시설봉사, 공공시설봉사 등
- 취업창업형 : 빵튀기사업, 천연비누제조, 공동작업장 등 시장형사업
- 인력파견형 : 시험감독관, 경비원 등 고용희망 기업에 근로자 파견

○ 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시니어클럽 등 13개 기관
협력기관	한국노인인력개발원
협력방법	예산, 인력, 장비, 공동의사결정, 사업과정공동참여
주민참여	주민의견청취, 주민만족도 조사, 욕구조사, 관련단체·공무원 의견청취, 전문가 의견 등

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
노인일자리 등 참여인원	-노인일자리 2,840명 참여 -어르신자립생활지 원센터 120명취업 -노인취업지원센터 600명 알선	-노인일자리 2,583명 참여 -어르신자립생활지 원센터 120명 취업 -노인취업지원센터 600명 알선	노인일자리 참여자 누적인원 (명)	새누리 시스템	새누리시스템 통계자료 발체

(6) 사업량 및 소요예산

①세부사업:노인일자리및사회활동지원,어르신자립생활센터운영,노인취업지원센터운영

세부사업	구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명)		2,960	2,703	△257	△8.6
총 계(단위 : 천원)		4,911,000	4,890,000	△21,000	△0.4
노인일자리 및 사회활동지원	계	4,852,000	4,827,000	△25,000	△0.5
	국 비	2,332,000	2,268,000	△64,000	△0.2
	도 비	349,000	340,000	△9,000	△0.2
	시 비	2,169,000	2,219,000	50,000	2.3
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0
어르신자립생활 지원센터운영	계	47,000	51,000	4,000	8.5
	국 비	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0
	시 비	47,000	51,000	4,000	8.5
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0
노인취업지원센터 운영	계	12,000	12,000	0	0
	국 비	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0
	시 비	12,000	12,000	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
수원시니어클럽 등 13개 수행기관	중간평가, 총괄평가	연 2회	상반기(2016. 5월) 하반기(2016. 11월)

(8) 담당자

담당 부서	노인복지과 노인복지팀	팀장	김재현	전화 번호	031)228-2261
		담당	최경옥		031)228-3262

(1) 추진배경 및 경과

- 일자리는 주민의 생활을 유지하는 데 있어 가장 기본이 되는 것으로 장애인 대상에 맞는 고용사업 및 일자리 지원제도에 대한 고려가 필요

(2) 사업목적

- 취업 취약계층인 장애인에게 일자리 제공을 통하여 사회참여 확대 및 소득보장을 지원

(3) 사업추진 근거

- 장애인복지법 제21조(직업)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 만 18세 이상 장애인복지법상 등록장애인
※ 단, 복지일자리(연계형)은 특수교육대상자 중 고3 및 전공과 학생
- 사업내용 : 일반형일자리, 복지일자리(참여형/특수교육복지연계형)로 구분
 - 일반형일자리 : 주5일(40시간) 월 1,261천원/ 행정도우미 등 55명 배치
 - 복지일자리(참여형) : 월56시간 월 338천원/ 환경정리 등 34명 배치
 - 복지일자리(특수학교복지연계형) : 월56시간 월 338천원/ 사서보조 등 28명 배치
- 수행방식 : 직접수행 및 특수학교위탁
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시청 장애인복지과
협력기관	수원서광학교
협력방법	복지일자리(특수학교복지연계형) 특수학교 위탁
주민참여 방법	관련공무원 의견청취

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
장애인일자리참여자수	115명	117명	참여자수/ 배정일자리수	급여지급자료	공문취합

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 장애인 행정도우미 지원

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	56	55	△1 (내시1명 감소)	△1.79	
사업비 (단위: 천원)	계	901,183	926,576	25,393	103
	국비	450,682	463,288	12,606	103
	도비	67,498	69,493	1,995	103
	시비	383,003	393,795	10,792	103
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

② 세부사업 : 장애인 복지일자리 지원

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	59	62	3	105	
사업비 (단위: 천원)	계	220,951	231,516	10,565	105
	국비	110,498	115,758	5,260	105
	도비	16,571	17,364	793	105
	시비	93,882	98,394	4,512	105
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
지역사회복지협의체	정기평가	연 2회	2016.7월 12월

(8) 담당자

담당 부서	장애인복지과 장애인복지팀	팀장	원정재	전화 번호	031)228-2212
		담당	손은실		031)228-3371

〈사업폐지 요청〉

- 고용복지+센터 설립·운영은 2015년도에 개소하여 사업 종료된 것으로 보며, 설립당시 지자체 중심형이 아닌 고용센터 중심형으로 선정·추진되었고, 기존 운영중인 고용센터에 수원시 참여기관이 상주하여 근무하는 형태임
- 2016년도 고용복지+센터 별도의 운영비 예산 없음(단순 소모품 운영비만 有)
- 참여기관별 별도의 실적관리, 고용센터 중심의 연계실적 등 관리로 해당사업의 성과지표 설정, 성과관리 등 불가하여 사업 제외 요청

(1) 추진배경 및 경과

- 사회적경제 통합생태계 조성을 위한 「사회적경제지원센터」 확대 운영
- 사회적경제조직 상호간 협력과 연대조직 구축으로 네트워크 활성화 지원

(2) 사업목적

- 사회적기업의 설립, 운영을 지원하고 사회적기업을 육성하여 우리 사회에 충분하게 공급되지 못하는 사회서비스를 확충하고 새로운 일자리를 창출함으로써 사회통합과 국민의 삶의 질 향상에 이바지 함

(3) 사업추진 근거

- 사회적기업 육성법 제12조, 제14조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 관내 사회적기업, 협동조합, 마을기업 등
- 사업내용
 - 사회적경제기업 체계적 육성을 위한 창업공간 운영 및 사업화 지원
 - 사회적경제기업 재정자립 성장기반 확보를 위한 재정지원사업 추진
 - 사회적경제한마당, 협동조합의 날 행사 등 민간단체 참여 추진
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시청 사회적경제팀
협력기관	수원시사회적경제지원센터, 수원시자원봉사센터
협력방법	시 보조금 지원에 따른 사회적경제기업 육성 지원
주민참여 방법	시 홈페이지 등 홍보매체 적극 활용 등을 통한 주민참여

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
사회적기업 창업수	5개소	6개소	개소수 증감수	사회적기업 진흥원	공고문 열람
사회적기업 재정지원	9개소	11개소	개소수 증감수	경기도	공고문 열람
공공기관 우선구매율	75억	76억	총 구매액	경기도	이호조 집계

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 사회적경제지원센터운영 및 사회적경제기업 재정지원

구분		2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건)			사회적기업 창업 6개소 사회적기업 재정지원 11개소 공공기관 우선구매율 76억		
수원시사회적 경제지원센터운영	계	500,000	630,000	130,000	26
	국 비	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0
	시 비	500,000	630,000	130,000	26
사회적기업 재정지원	계	428,127	1,905,127	1,477,000	344
	국 비	299,692	1,407,692	1,108,000	369
	도 비	19,265	19,265	-	0
	시 비	109,170	478,170	369,000	338

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
수원시사회적경제지원센터운영	위탁금 지원시	연 4회	분기별
재정지원사업추진	사업공고시	연 2회	상·하반기
공공기관 우선구매	구매율	연1회	매년 12월말

(8) 담당자

담당 부서	일자리정책과 사회적경제팀	팀장	강형모	전화 번호	031)228-3226
		담당	황찬주		031)228-3881
			조윤서		031)228-2669

2. 중점 추진사업 : 생애주기별 욕구에 맞는 건강 증진 서비스 확대

1) 개요

(1) 추진 배경 및 경과

- 건강의 영역이 매우 넓고, 지역보건계획이 별도로 수립되기 때문에 본 핵심과제에서는 사업의 범위를 ‘보건복지연계’와 ‘생애주기별 건강지원’에 초점을 맞추었음.
- 보건복지연계의 경우 정책적 관심이 높고 동주민센터를 중심으로 한 전달체계 개선방안에도 지속적으로 논의되고 있음, 특히 수원의 경우 협의체의 보건의료분과를 중심으로 지속인 논의가 있었고, 마을만들기 사업을 통한 성과와 경험이 있음. 또한 보건복지부 시범사업도 예정 되어 있는 등 보건복지연계를 위한 지역사회 기반은 어느 정도 이루어져 있음. 하지만 이를 실행할 수 있는 행정체계, 인력, 예산이 실제적으로 확보되지 못하였음.
- 생애주기별 건강지원의 경우 건강서비스에 대한 욕구는 매우 높은 반면, 고비용이라는 특성으로 인해 적절한 서비스를 제공하는데 한계가 있음. 아동, 여성, 노인의 각 생애주기별 보편적 건강욕구에 대응함으로써 예방과 건강증진을 높일 수 있는 서비스가 필요함. 특히, 심리정서적, 정신건강의 욕구가 매우 높아지고 있으며, 최근 빈번한 재난에 대응할 수 있는 심리지원체계 구축이 필요함.

(2) 사업 목적

- 수원시민의 건강복지 증진을 위해서는 원스톱 보건복지 연계체계를 구축하고 생애주기별 건강증진욕구에 대응할 수 있는 서비스를 확대

(3) 사업 추진근거

- 정신보건법, 아동복지법, 보건의료기본법, 국민건강증진법, 학교보건법, 모자보건법, 치매관리법, 지역보건법

(4) 사업내용

- 건강영역에 대한 핵심과제를 ‘생애주기별 욕구에 맞는 건강지원 확대’로 설정하였으며, 성과목표로는 ‘생애주기별 건강지원 확대’로 제시하였음. 이를 달성하기 위한 주요한 전략은 보건복지 연계를 위한 기반마련, 생애주기별 건강증진 서비스 확대, 정신건강 서비스 확대, 보건과복지체계 간의 협력, 공공예산 확대가 제시되었음. 이를 위한 세부적인 사업내용은 다음과 같음

수요	공급	대응 전략
- 보건복지 연계체계 부족	- 협의체 보건의료분과 - 보건소(방문보건) 서비스 - 마을만들기 시범사업	- 보건복지 연계 기반 마련 (계획 수립, 네트워크 구축) - 보건복지 연계 체계 구축 (행정체계, 인력 및 예산 확보)
- 정신건강 및 심리정서적 지원에 대한 욕구 높음	- 정신건강증진센터 - 아동심리정서지원 서비스	- 아동 심리정서 진단 및 치료비 확대 - 정신질환자 위기개입 확대 - 스트레스 관리 및 재난 대응 마음건강 사업 구축
- 생애주기별(아동, 여성, 장애인) 예방 및 건강 증진에 대한 서비스 지원 욕구	- 아동돌봄서비스 - 장애인 재활서비스 - 여성건강문화공간 휴	- 생애주기별(아동, 여성, 노인 등) 건강 욕구에 맞는 특화된 서비스 개발 필요

(5) 세부사업 개요

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2015	2016	2015	2016
2-1	보편	정신질환 위기 및 응급 개입 치료비 지원	정신질환 위기개입비 지원을 통한 치료개입수 확대	-정신질환 치료 개입 및 치료 유지 -재활 연계	-입원비:15건 -외래진료:13건 -연계율(16명): 84.2%	-입원비:17건 -외래진료:16건 -심리검사외:3건 -연계율:80%이상	6,000	11,000
2-2	지역	심리정서진단 및 치료비 지원 확대	심리정서안정감 강화	진단 및 치료비 증가율	진단 및 치료비 증가율 5%	진단 및 치료비 증가율 5%	62,000	62,000
2-3	지역	수원시 여성문화공간 -休 운영	여성문화공간 이용 확대	수원시여성 문화공간-休 프로그램 참여자 수	24,086명	27,000명	600,000	640,000
2-4	지역	아동주치의 제도 도입	저소득아동에 대한 예방중심 건강서비스 환경조성	주치의제 등록율	75%	80%	14,340	75,000
2-5	지역	임산부 건강챙기기 프로젝트	임산부 건강증진 기반 조성	산후우울증 검사율(%)	46%	48%	101,449	91,004
2-6	보편	수원시노인지매정신건강센터 설치	노인 치매 정신건강 관리 확대	설치여부 노인지매 정신건강 프로그램 운영	-설치를 위한 예산확보 및 행정절차 진행 -치매조기검진 6000명, -치매예방교육 2200명	-센터 설치 완료 -치매조기검진 6500명, -치매예방교육 2500명	185,268	1,251,884
2-7	보편	마음건강지원 사업	수원시민의 스트레스 관리 및 재난심리지원 확대	정신건강 검진 대상자수, 재난심리 교육훈련 참여자 수	-검진:1,823 -상담:5,019 -프로그램:7,839 -교육: 216	-검진:1,000 -상담:2,500 -프로그램:5,500 -교육: 2,000	540,000	680,000

2) 세부사업

2-1	정신질환 위기 및 응급개입 치료비 지원	보편사업
-----	-----------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 수원시 정신질환 추정수는 1,221,974명(2015년12월말기준)의 10.2% 유병율인 124,641명으로 추정되며, 1%에 해당되는 중증 정신질환은 12,220명으로 추정됨.
- 1990년대부터 초기정신병의 조기진단과 치료의 중요성이 대두되면서 조기개입의 효과성을 입증하는 연구가 증가함. 이에 국내에서도 2007년 국립서울병원 정신과에서 발표한 연구보고서에는 정신병적 증상이 나타난 때부터 항정신병 약물 투여까지 평균 95주나 걸리는 것으로 나타나 조기에 개입해 적절한 치료를 최대한 빨리 제공하는 것이 중요하다 밝힘.
- 정신병에서 뚜렷한 증상이 발현된 시점부터 최대 5년까지의 시기를 ‘결정적시기’라고 하는데 이 결정적 시기동안 적절한 치료가 이루어지지 못할 경우 대부분의 사람들은 심한 기능의 손상을 비롯한 부정적 후유증이 나타나고 잦은 재발을 경험하는 정신질환의 만성화 절차를 경험하게 됨. ‘결정적 시기’의 적절한 치료와 교육의 제공은 회복을 촉진하고 만성화를 예방할 수 있어, 최상의 치료 효과를 기대할 수 있는 결정적 시기의 치료 개입은 매우 중요함.

(2) 사업목적

- 지역사회에서 정신과적 치료 개입을 진행하는데 어려움 중 하나가 대상자가 가족에게 방임되어 있거나 경제적 어려움으로 치료를 받는데 지장을 초래하여 치료를 포기해야하는 상황 발생이 빈번함. 이에 정신질환 위기 및 응급 개입으로 치료비 지원

(3) 사업추진 근거

- 정신보건법 제 49조, 50조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1.~ 12월
- 사업대상 : 수원시민 최저생계비 300%이하에 준하는 대상자
- 사업내용
 - 수원시민의 정신건강 및 심리 정서적 지원 욕구에 기반하여 위기상황 및 응급 상황에 처한 정신질환 대상자들에게 치료비 지원을 통하여 건강지원 확대 모색
 - 정신과 치료를 위한 외래 진료비 15만원, 응급후송비 10만원, 입원비 50만원,

심리검사 및 진단비 20만원 제공

- 대상자 선정기준 : 2016년 건강보험료 본인부담금 기준 중위소득 120%

- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

구분	추진체계
책임기관	수원시정신건강증진센터
협력기관	수원시 중독관리통합지원센터
협력방법	대상자 발견, 전문가 및 관련공무원 의견청취, 관련기관과의 네트워크 형성
주민참여 방법	대상자 발견, 관련기관과의 공동 의사결정 및 참여, 민원 의뢰 및 연계

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
정신질환 치료 개입 및 치료유지, 재활 연계	입원비: 15건 외래진료: 13건 연계율(16명): 84.2%	입원비: 17건 외래진료: 16건 심리검사외: 3건 연계율: 80%이상	수행율(85%이상) 치료유지 및 재활 연계율 (3개월이상 유지)	결과 보고서	상하반기 보고서

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 정신질환 위기 및 응급개입 치료비 지원

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	입원비: 15건 외래진료: 13건 * 26명/28건 연계율: 84.2%	입원비: 17건 외래비: 16건 응급후송 및 심리검사: 3건 * 33명/36건 연계율: 80%이상	7명/8건	28.6	
사업비 (단위: 천원)	계	6,000	11,000	5,000	83.3
	국비	900	1,650	750	83.3
	도비	900	1,650	750	83.3
	시비	4,200	7,700	3,500	83.3
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가 대상자 선정 회의	연 2회 수시로	2016. 6월, 12월
사업수행기관	연계 간담회	연 2회	2016. 3월, 10월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연 2회	2016.7~8월, 2017.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	팔달구보건소 지역보건팀	팀장	남희숙	전화 번호	031)228-7735
		담당	이현미		031)228-7657

(1) 추진배경 및 경과

- 학대 및 방임, 유기 등으로 부모(보호자)로부터 분리되어 시설입소 되는 아동 중 80% 이상이 불안 심리를 갖고 시설에 입소함

(2) 사업목적

- 심리치료가 필요한 아동에게 조기치료 개입으로 입소아동이 안정되고 건강하게 시설생활을 할 수 있도록 지지

(3) 사업추진 근거

- 아동복지법 제59조(비용보조)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 시설보호 아동
- 사업내용
 - 시설아동 중 치료 아동수 파악, 계획수립
 - 치료 필요아동 조기치료 개입
 - 아동대상 집중 치료실시 등
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	경동원, 동광원, 꿈을키우는집, 수원나자렛집
협력기관	꿈나무언어인지 연구소, 참사랑 심리 학습언어 연구소 등
협력방법	예산, 사업과정 공동참여
주민참여 방법	욕구조사, 관련단체 의견청취, 전문가 의견

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
진단 및 치료비 증가율	진단 및 치료비 증가율 5%	진단 및 치료비 증가율 5%	진단 및 치료비 증가율	-시설별 심리 검사 결과지 -치료일지	- 병원 등 치료기관 - 아동시설

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 심리정서 진단 및 치료비 지원 확대

구분		2015(A) 실적	2016(B)계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건)		84	54	△30	△35.7
사업비 (단위: 천원)	계	62,000	62,000	0	0
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	62,000	62,000	0	0
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연 2회	2015.7~8월, 2017.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	보육아동과 아동복지팀	팀장	홍명숙	전화 번호	031)228-2213
		담당	허순옥		031)228-2231

(1) 추진배경 및 경과

- 현대사회의 여성들은 가정, 직장, 육아 등을 동시에 병행하고 있어 자신을 재충전 할 수 있는 시간적 여유가 부족함. 수원시 여성문화공간-휴에서는 여성의 정신·육체·심리적인 쉼과 행복감을 극대화 할 수 있는 프로그램을 제공하여 여성의 삶의 질 향상에 기여하고자 함.

(2) 사업목적

- 여성의 스트레스를 해소 할 수 있는 휴식공간제공과 심리검사, 상담, 생애주기별 건강문화프로그램 제공을 통해 심신안정 및 건강문화조성에 기여하여 여성친화 도시 구현

(3) 사업추진 근거

- 수원시 여성문화공간-휴 설치 및 운영에 관한 조례

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연 중
- 사업대상 : 수원시 거주 (직장) 여성
- 사업내용 :
 - 개인 또는 집단 상담을 통하여 자신의 문제를 해결 할 수 있도록 교육 및 심리상담 제공
 - 여성들의 건강을 위하여 저가의 비용으로 이용할 수 있는 체계적인 프로그램 제공
 - 문화·교육·동아리 활동을 통해 경제활동 기회 제공
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시 여성문화공간-휴
협력기관	한신대학교 산학협력단
협력방법	예산 인력 공동의사결정, 사업과정 공동참여
주민참여 방법	주민의견청취, 주민만족도 조사, 욕구조사, 관련단체 공무원 의견청취

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
수원시여성문화공간-휴 프로그램 참여자 수	24,086명	27,000명	프로그램 참여자 인원 수	수강신청현황 및 결과보고서	수강신청현황 및 결과보고서

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 수원시 여성문화공간-휴 운영

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 권)	24,086명 프로그램 이용	27,000명 프로그램 이용	2,914	12.1	
사업비 (단위: 천원)	계	600,000	640,000	40,000	6.7
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	600,000	640,000	40,000	6.7
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연 2회	2016.7~8월, 2017.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	여성정책과	팀장	이현희	전화 번호	031-228-2215
		담당	이보람		031-228-3219

(1) 추진배경 및 경과

- 최근 저출산 고령화 및 만성질환 급증으로 인해 의료비 절감과 효과적인 건강증진을 위한 “예방중심의 1차 의료서비스 강화”의 필요성이 증대됨
- 1차 의료서비스를 기반으로 한 「주치의 제도」 도입에 대한 사회적 공감대 형성
- 고령화와 생활습관의 변화로 인해 만성질환 유병률은 지속적으로 높아질 것으로 예상되어 아동시기 부터의 질병 예방관리가 필요함
- 민선6기 공약사업 아동주치의제도 도입 추진계획 -----‘15. 1. 30.
- 사회보장제도 신설 협의요청(보건복지부) -----‘15. 10. 6.
- 수원시 아동주치의 의료지원 조례공포 -----‘15. 10. 8.
- 수원시 아동주치의 의료지원 운영위원회 개최 -----‘15. 11. 12.

(2) 사업목적

- 수원시의사회와 민·관 협의체를 구성하여 1차 의료서비스를 기반으로 한 “주치의 제도”를 도입하고, 의료사각 지대에 있는 저소득층 아동을 대상으로 아동 주치의제 “등록” 및 “소아 건강지킴서비스”를 제공하여 포괄적인 의료서비스 지원 및 예방 중심의 건강증진 향상을 도모하고자 함.

(3) 사업추진 근거

- 보건의료기본법 제4조, 제32조
- 국민건강증진법 제19조
- 학교보건법 제7조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016년 연중
- 사업대상 : 만1세 ~ 만12세 수원시 저소득층 아동(4,346명)
- 사업내용 :
 - 소아 건강지킴서비스 운영
 - 아동주치의 등록 및 건강관리
 - 건강상담 및 교육
 - 의료지원비 지급
 - 건강관리책자 보급
 - 수원시 아동주치의 의료지원 운영위원회 개최 -

- 수행방식 : 직영
- 사업추진 체계

구분	추진체계
책임기관	권선구 보건소 : 사업계획 및 평가, 운영위원회 구성 및 운영, 지원금 지급
협력기관	구별 보건소 : 대상자관리, 수원시 의사회 : 사업협력 및 의료기관 참여
협력방법	간담회, 운영위원회, 자문단 구성 및 심의
주민참여 방법	서비스 신청 및 이용

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
주치의제 등록율	75%	80%	대상자 등록 / 사업대상자	운영위원회 심의안건	운영위원회 결과보고

(6) 사업량 및 소요예산

- ① 세부사업 : 아동주치의제도 추진을 위한 운영기반 구축

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량	조례제정 1	조례시행규칙 1	0	0	
사업비 (단위: 천원)	계	300	5,000	4,700	1,566
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	300	5,000	4,700	1,566
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

- ② 세부사업 : 소아 건강지킴서비스 시범 운영 및 확대

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량	822명 등록	872명 등록	50명 증가	0	
사업비 (단위: 천원)	계	0	70,000	70,000	0
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	-	70,000	70,000	0
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연2회	2016.7~8월, 2017.1~2월
사업수행부서	등록건수	연1회	2016년 12월
운영위원회 정기평가	중간평가, 총괄평가	연2회	2016.7~8월, 2017.1~2월
좋은시정위원회	총괄평가	연1회	2017.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	권선구보건소 건강증진팀	팀장	백대현	전화 번호	031)228-6719
		담당	유병설		031)228-6427

(1) 추진배경 및 경과

- 산후우울증 고위험군 비율은 2013년 16%, 2014년 18%¹⁾에 달하나 산후우울증 검사율은 2013년 2.7%, 2014년 5.5%²⁾로서 산후우울증 관리의 중요성에 비해 매우 저조한 실정
- 임산부 교실은 대부분 산전 교육을 중심으로 이루어지고 있어 출산 후 모유수유, 신생아 돌보기 등의 산후 관리 교육에 대한 산모의 요구도가 높아 다양한 교육제공이 필요함

(2) 사업목적

- 임신초기부터 정신건강(특히, 산후 우울증)을 위한 상담, 교육을 통해 산모와 아이의 정신적·육체적 건강지원으로 임산부가 행복한 도시 수원을 완성.

(3) 사업추진 근거

- 모자보건법 제3조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2015. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 관내 임산부 10,000여명
- 사업내용 : 산후우울예방을 위한 선별검사 및 고위험군 관리
임산부 교육 및 임산부 건강과 육아역량 강화
찾아가는 방문서비스 제공
- 수행방식 : 직접수행
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	팔달·장안·권선·영통구보건소 지역보건팀
협력기관	수원시정신건강센터, 관내 산부인과 및 산후조리원, 산모신생아 건강관리사 파견기관, 대학 및 정신과 병·의원 등
협력방법	대상자 발견, 전문인력 연계, 자문위원, 교육지원 등 네트워크 형성
주민참여 방법	의견청취, 만족도 조사, 욕구조사, 전문가 의견

1) 2014년도 상반기 기준

2) 2014년도 상반기 기준

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
산후우울증 검사율(%)	46%	48%	임부우울검사수/ 신규등록자 *100	사업결과 보고자료	PHIS시스템 및 검사지
<지표수정> 산후관리율(%)	32	34	산후관리자수/ 신규등록자 *100	사업결과 보고자료	PHIS시스템

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 임산부건강챙기기사업 (산후우울증 관리 및 임산부 역량강화)

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	• 우울검사 46% • 산후관리 32%	• 우울검사 47% • 산후관리 34%	1% 증가 2% 증가	-	
사업비 (단위: 천원)	총 계	101,450	91,004	△ 10,446	10.3
	국 비	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0
	시비	101,450	91,004	△ 10,446	10.3
	기 타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
팔달구보건소	자체평가 및 자문위원회평가	연 1회	2016. 12월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연 2회	2016.7~8월, 2017.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	팔달구보건소 지역보건팀	팀장	남희숙	전화 번호	031)228-7735
		담당	정진선		031)228-7734

(1) 추진배경 및 경과

- 지속적으로 증가하는 치매환자 수에 비해 사회적 인프라 부족과 치매환자 가족의 부담 증가는 사회적 문제가 되고 있음
- 우리나라는 OECD 국가 중 노인자살률 1위로 노인 우울증, 불면증 등 노인정신건강에서 치매관리에 이르기까지 통합적 노인정신건강서비스 제공을 위한 시스템이 필요함

(2) 사업목적

- 노인치매정신건강센터 설치를 통해 전문인력보강, 치매 및 정신질환 예방, 조기발견, 위기개입, 치료연계 및 관리 등 노인정신건강관리를 위한 통합적인 맞춤형 서비스를 제공하여 노년기 삶의 질 향상을 도모 함

(3) 사업추진 근거

- 치매관리법 제3조 및 동법 제17조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 관내 60세 이상 노인 및 경증치매환자(장기요양등급외자)
- 사업내용 : 수원시노인치매정신건강센터 설치 (1개소)
 - 노인종합정신건강검진 및 의료비 지원
 - 주간재활프로그램 및 주간보호프로그램 운영
 - 정신건강 인식개선사업
- 수행방식 : 직영 + 위탁
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	장안·권선·팔달·영통구보건소
협력기관	수원시노인정신건강센터, 수원시방문보건센터, 노인종합복지관 등
협력방법	치매조기검진 및 대상자 연계, 교육 및 프로그램 연대 추진
주민참여 방법	치매파트너, 게이트키퍼 활동

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
수원시노인치매정신 건강센터 설치	-센터설치를 위한 예산확보 및 행정절차 진행	-센터 설치 완료 (1개소)	-센터설치 여부	-자체서류	-자체서류
노인치매정신건강 프로그램 운영	-치매조기검진 : 6,000명 -치매예방교육 :2,200명	-치매조기검진 :6,500명 -치매예방교육 :2,500명	-참여자수	-지역보건의료정보 시스템 -실적보고서	-분기별 추진 실적보고자료

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 수원시노인치매정신건강센터 설치

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	센터설치준비	1개소 설치	1개소	1	
사업비 (단위: 천원)	계	989,504	30,000	△959,504	△96.97
	국비	0	0	0	0
	도비	0	7,500	7,500	0
	시비	989,504	22,500	△967,004	△97.73
	기타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0

② 세부사업 : 수원시노인치매정신건강센터 운영

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	8,200명 참여	9,000명 참여	800명 증가	9.76	
사업비 (단위: 천원)	계	680,000	1,221,884	541,884	79.68
	국비	100,513	212,196	111,683	111.11
	도비	100,512	247,840	147,328	146.57
	시비	478,975	761,848	282,873	59.05
	기타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연4회	1월, 4월, 7월, 10월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연 2회	2016.7~8월, 2017.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	영통구보건소 보건행정과	팀장	구교영	전화 번호	031)228-8793
		담당	목진용		031)228-8791

(1) 추진배경

- 스트레스로 인한 총 사회적 비용 중 스트레스 해소비용은 연간 13.4조원
스트레스에 의한 생산성 감소비용은 연간 2.4조원으로 책정(경기개발원, 2012).
- 수원시는 광역시를 제외한 최대 규모의 도시로 각종 사고, 재해, 대인폭력이
발생할 가능성이 높으나 상설 재난심리지원 기관부재.
- 전국 230개 기초 지방자치 단체별 행복도 순위는 51위(서울행정대학원
서베이조사연구팀, 2013).

(2) 사업목적

- 삶의 과정에서 일어날 수 있는 스트레스로 인한 감정적, 정신적 손상으로 부
터 빠른 치유와 회복을 돕고 긴급 재난 발생 시 일원화된 심리지원체계를 통해
사회적 위기 상황을 극복하여 정신질환 발생 감소

(3) 사업추진 근거

- 지역보건법 제11조, 정신보건법 제4조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 수원시민
- 사업내용
 - 시민 스트레스 예방 및 행복증진을 위한 검진, 상담, 교육, 프로그램 운영
 - 재난발생 시 심리지원팀 가동(생애주기별 정신건강센터와 연계)
 - 외상 후 스트레스장애 등 재난심리지원 상담 및 프로그램 운영
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	장안구보건소, 수원시통합정신건강센터
협력기관	아동·청소년정신건강센터, 성인정신건강센터, 노인정신건강센터
협력방법	재난발생 시 심리지원팀 연합 구성, 고위험 대상자 연계 등 협업
주민참여 방법	관련단체의견청취, 전문가의견청취, 자원봉사활동

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
정신건강 검진자수	1,823명	1,000명	참여자수	검진결과지	분기별 결과보고서 확인
정신건강 상담자수	5,019명	2,500명	참여자수	상담일지	
프로그램 참여자수	7,839명	5,500명	참여자수	프로그램일지	
교육 참여자수	216명	1,800명	참여자수	교육일지	
재난교육 참여자수		200명	참여자수	교육일지	

(※. 2016년은 수원시 정신건강사업 20주년 기념 정신건강수도선포식, 국제학술대회, 정신건강박람회 등이 계획되어 있고 새롭게 소규모 프로그램을 개발하여 운영할 계획으로 2015년 실적에 비해 2016년 목표량이 감소한 부분이 있음)

(6) 사업량 및 소요예산

- 세부사업 : 마음건강지원사업(검진, 상담, 프로그램, 교육)

구분		2015(A) 실적	2016(B)계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위:명)		<ul style="list-style-type: none"> • 검진: 1,823 • 상담: 5,019 • 프로그램: 7,839 • 교육: 216 	<ul style="list-style-type: none"> • 검진: 1,000 • 상담: 2,500 • 프로그램: 5,500 • 교육: 2,000 	<ul style="list-style-type: none"> • 823명 감소 • 2,519명 감소 • 2,339명 감소 • 1,784명 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 45% 50% 29% 825%
사업비 (단위:천원)	계	540,000	680,000	140,000	25
	국비	79,380	97,920	18,540	23
	도비	79,380	82,960	3,580	4
	시비	381,240	499,120	117,880	30
	기타	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	사업추진 중간평가	연 2회	2016. 6월, 2016. 12월
사업수행기관	최종결과보고	연 1회	2017. 1월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연 2회	7월 ~ 8월, 1월 ~ 2월

(8) 담당자

담당 부서	장안구보건소 보건행정과 지역보건팀	팀장	김 정 원	전화 번호	031)228-5735
		담당	김 윤 희		031)228-5757

3. 중점 추진사업 : 돌봄서비스 체계를 통한 복지욕구 충족

1) 개요

(1) 추진 배경 및 경과

- 돌봄에 포함되는 영역이 매우 다양하기 때문에, 본 핵심과제의 범위를 ‘생애주기 대상별 돌봄 및 사회서비스’에 초점을 맞추고자 함.
- 돌봄 서비스에 대한 수요가 지속적으로 확대되고 있으며, 이에 따라 관련 정책 및 제도도 확대되고 있음. 수원시의 경우 돌봄서비스에 대한 관심이 높고, 돌봄 서비스 제공기관의 수도 경기도 대비 비교적 양호한 편임 것으로 평가됨. 하지만 증가하는 돌봄 욕구를 충족하기에는 여전히 서비스가 양적으로 부족할 뿐 만 아니라, 사각지대도 발생하고 있음. 또한 돌봄의 욕구는 다양해지고 있으나 이러한 변화에 맞춘 서비스의 다양성 및 접근성은 부족하며, 종사자 처우 열악으로 인한 서비스 질 낮음이 중요한 한계로 지적됨.

(2) 사업 목적

- 돌봄 서비스에 있어서 대상자 확대 및 서비스의 다양화 전략, 접근성 증대, 돌봄인력의 역량강화 전략이 주요하게 제시되었으며, 이를 위한 공공 예산 확대, 서비스 기반 강화, 민간 자원 발굴 전략을 통해 돌봄서비스 체계를 통한 복지 욕구를 충족하고자 함.

(3) 사업 추진근거

- 영유아보육법, 아동복지법, 다문화가족지원법, 건강가정기본법, 한부모가족지원법, 노인장기요양보험법, 노인복지법, 장애인복지법, 장애인활동지원에 관한 법률, 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률

(4) 사업내용

- 노인 및 장애인의 돌봄 욕구의 지속적인 증가에 따라 욕구에 대응할 수 있는 서비스 확대
- 아동의 건강한 발달을 위한 가족지원서비스 필요 욕구에 따라 기관에서 제공하는 부모교육에 참여하기 어려운 맞벌이 가정 및 취약 가정의 부모교육 접근성을 강화하고자 함. 또한 장애아동 가족의 돌봄 역할 수행을 위한 가족지원사업의 강화가 필요함.
- 취약가구 아동의 교육과 정서지원의 통합적인 돌봄욕구를 해소하기 위해 아동의 특성에 맞는 돌봄서비스를 제공하고, 교육과 정서지원의을 위한 사례관리를 확대하고자 함.
- 장애인 자립생활 지원을 위한 맞춤형 서비스 욕구를 위해 중증장애인 활동지원급여 및 인력확대가 필요하며, 장애인 맞춤형 여가문화 및 교육프로그램을 확대함.

욕구	자원	대응 전략
노인 및 장애인의 돌봄 욕구의 지속적인 증가	- 노인요양서비스 - 노인돌봄서비스 - 장애인 활동보조서비스 - 장애인 가족지원	- 증가하는 욕구에 대응할 수 있는 서비스 제공 지속적인 확대
아동의 건강한 발달을 위한 가족 지원 서비스 필요	- 아동 보육시설 - 건강가정지원센터 - 장애인가족지원센터 - 다문화 가족지원센터	- 기관에서 제공하는 부모교육에 참여하기 어려운 맞벌이 가정이나 취약 가정에 대한 부모교육의 접근성 강화 - 장애아동 가족의 돌봄 역할 수행을 위한 지원 강화
취약 가구의 아동에 대한 교육과 정서지원의 통합적인 돌봄 욕구	- 아동 보육시설 - 드림스타트 - 지역아동센터 - 다문화가족지원센터	- 아동의 특성에 맞는 다양한 돌봄 제공 - 교육과 정서지원의 통합적인 돌봄서비스 제공을 위한 사례관리 확대
장애인 자립생활 지원을 위한 맞춤형 서비스 욕구	- 장애인복지관 - 장애인자립생활센터 - 중증장애인독립생활센터	- 중증장애인 활동지원 급여 및 인력 확대 - 장애인 맞춤형 여가문화 및 교육 프로그램 확대

(5) 세부사업 개요

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회보 장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2015	2016	2015	2016
3-1	지역	찾아가는 교육 및 양육 상담	맞벌이 가정의 양육부담 감소	만족도 조사	122명	100명	5,000	5,000
3-2	지역	장애영유아 및 가족을 위한 사회생활증진 프로그램	장애영유아와 가족의 사회생활증진	사회생활 증진 프로그램 참여자 수	13회 240명	15회 240명	2,800	3,800
3-3		거점센터 지원을 통한 지역아동센터 전문성 강화	지역아동센터 고위험아동에 대한 통합사례관리 확대	사례관리 및 상담 이용자 수	-	사업중지 (추경예산편성 노력)	-	-
3-4	지역	시간연장형 및 장애아 어린이집 보조교사 지원	아동보육부담 감소	-야간보육 도우미 인건비 지원 -장애아 보조교사 인건비 지원	-인건비 25명 -인건비 12명	- 인건비 34명 - 인건비 224명	390,263	594,000
3-5	지역	다양한 체험속에 지혜롭게 크는 아이	가정양육아동의 다양한 참여기회 확대	아이러브맘 카페 이용자수	55,000명	60,000명	884,211	994,000

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회보 장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2015	2016	2015	2016
3-6	보편	드림스타트 아동통합서비 스 지원	수원시 저소득층 가정 아동에 대한 통합 지원 확대	사례관리 아동수	870명	900명	928,000	903,100
3-7	보편	다문화 가족 방문 교육 및 언어발달 지원	다문화가족 사회생활 적응	다문화가족 사회생활 적응(서비스 이용자 수)	162	166	230,642	230,642
3-8	보편	한부모가족 정서 지원 사업	한부모가족 정서 안정	-한부모가족 복지시설 입소자 상담치료, -사랑의 한부모가족 학교 운영	- 64명 - 33명	- 45명 - 80명	32,813	29,404
3-9	지역	노인 장기요양 서비스의 안정적인 운영	수요자 중심의 맞춤형 장기요양 서비스 지원	장기요양 서비스 이용노인 비율	6,400명	7,400명	10,007,581	10,019,981
3-10	보편	노인돌봄종합 서비스	노인돌봄종합서 비스 확대	노인돌봄 종합 서비스 이용자수	379명	370명	768,215	898,128
3-11	지역	재가노인지원 서비스센터 운영 지원	재가노인서비스 확대	재가노인 지원서비스 센터 이용자수	501명	505명	595,000	595,000
3-12	지역	취약계층 노인 식사지원	취약계층 결식 예방	무료급식 및 식사배달 수혜인원	-경로식당 무료 급식 : 858명 -재가노인 식사 배달 : 400명	-경로식당 무료 급식 : 858명 -재가노인 식사 배달 : 400명	1,045	1,045
3-13	보편	장애인 활동지원 서비스 연계 강화	장애인의 자립생활 기회 증가	장애인 활동지원서 비스 급여 이용자 수	1,061명	1,161명	13,241,510	14,814,884
3-14	지역	이동목욕 서비스	거동 불편한 중증장애인 심신의 청결유지	-장애인 이동목욕서 비스 이용자수, -서비스 만족도조사 실시	-서비스이용자수 90명, -서비스만족도 80%유지	-서비스이용자수 90명, -서비스만족도 80%유지	153,060	155,212
3-15	지역	장애인가족지 원사업	장애인가족의 가족기능 강화	장애인가족 지원센터 이용자수, 만족도	-이용자수 8,165명, 400명	-가족지원 3000명 -발달지원 2000명 -만족도	290,000	296,000

2) 세부사업

3-1	찾아가는 교육 및 양육상담	지역사업
-----	-----------------------	-------------

(1) 추진배경 및 경과

- 생업 종사로 아동양육 상담 및 부모교육 등에 참여할 수 없어 아동양육에 어려움을 겪고 있는 맞벌이 가정을 대상으로 보육 전문가가 직장으로 직접 찾아가 육아문제를 해결하고자 함.

(2) 사업목적

- 생업 종사로 어려움을 겪고 있는 맞벌이 가정을 대상으로 보육 전문가가 직장으로 직접 찾아가서 육아문제를 해결하여 자녀와 부모의 관계에 도움을 주고자 함.

(3) 사업추진 근거

- [영유아보육법] 제13조(육아종합지원센터의 기능)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 수원시 관내 영유아 부모
- 사업내용 :
 - 찾아가는 부모강사 5명 배치
 - 찾아가는 부모교육 및 상담 신청 (년 100회 100명)
 - 보육통합 및 센터 홈페이지 홍보
 - 수원시육아종합지원센터 담당자 전화 신청
 - 찾아가는 부모 상담 및 교육 신청을 통한 직접 방문 서비스 실시
- 수행방식 : 1대1 상담
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시육아종합지원센터
협력기관	수원시 관내 어린이집
협력방법	예산, 공동의사결정
주민참여 방법	관련단체 의견청취, 전문가 의견

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
만족도 조사	122명	100명	-	만족도 조사	우편접수

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 찾아가는 교육 및 양육상담

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	68명, 68회 54명, 5회(소그룹)	100명, 100회	32	47.1	
사업비 (단위: 천원)	계	5,000	5,000	0	0
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	5,000	5,000	0	0
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 담당자

담당 부서	보육아동과 보육정책팀	팀장	박환식	전화 번호	031)228-2871
		담당	최영원		031)228-2872

(1) 추진배경 및 경과

- 장애영유아를 둔 가정에서는 일반가정에서 안고 있는 문제와 더불어 또 다른 정서적 어려움이 추가 발생되고 있으며 이러한 문제점으로 인해 장애영유아 가족 전체가 사회생활을 함에 어려움이 발생되고 있음. 이에 장애 영유아와 가족을 위한 사회생활증진 프로그램이 제공될 필요성이 대두되어 진행하고자 함.

(2) 사업목적

- 자녀양육으로 어려움을 겪고 있는 장애 영유아 부모를 대상으로 장애 영유아 가족의 역량을 강화함으로써 장애 영유아 양육문제를 해결하고 장애 영유아의 건강한 성장발달을 도모하고자 함.
- 장애 영유아 가족이 긍정적인 가족관계와 또래 관계를 형성하고 자신이 속 한 공동체에서 소속감과 책임감을 가지고 능동적으로 대처할 수 있도록 돕 고자 함.

(3) 사업추진 근거

- [영유아보육법] 제13조(육아종합지원센터의 기능)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016년 1월~12월 연중
- 사업대상 : 수원시 관내 장애 영유아 및 장애가족
- 사업내용 : 장애 영유아 가족을 위한 사회생활 증진 프로그램 진행
 - 장애 영유아 부모 스트레스 특성과 해결방안(부모교육)
 - 쿠키클레이, 베이비 맛사지 등의 오감 프로그램 진행
 - 숲체험, 치즈 체험학교 견학, 가족 나들이 등 체험프로그램 진행
 - 육아 프리데이
- 수행방식 : 대단위교육, 체험활동
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시육아종합지원센터
협력기관	수원시 관내 장애인복지관
협력방법	예산, 공동의사결정
주민참여 방법	관련단체 의견청취, 전문가 의견

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
사회생활증진 프로그램 참여자 수	13회 240명	15회 240명	사회생활증진 프로그램 참여인원수	사회생활증진 프로그램 참여자 출석부	참여인원 취합

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 장애영유아 및 가족을 위한 사회생활증진 프로그램

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	240명 13건 (10가족)	250명 15건 (20가족)	10명 2건 (10가족)	4.2	
사업비 (단위: 천원)	계	2,800	3,800	1,000	35.7
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	2,800	3,800	1,000	35.7
기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0	

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
수원시육아종합지원센터	내부회의 및 총괄평가	연 2회	2016.6월, 12월

(8) 담당자

담당 부서	보육아동과 보육정책팀	팀장	박환식	전화 번호	031)228-2871
		담당	최영원		031)228-2872

<예산 미확보로 사업 검토. 추경예산 편성을 통해 예산 확보 후 추진 예정>

(1) 추진배경 및 경과

- 여성의 사회경제활동 참여 확대 및 근로형태의 다양화로 시간연장 보육 수요 증가하고 있으며, 장애아동의 경우 장애의 형태가 다양하여 보육부담으로 대부분 어린이집에서 보육을 기피하고 있음.
- 또, 취약 보육을 전담하는 교사의 경우 업무과중으로 자기개발 여건 부족으로 보육서비스의 질 저하가 발생함.

(2) 사업목적

- 여성의 사회경제활동 참여 확대를 위해 시간연장 실시하는 어린이집과 장애아통합 등 지정으로 장애아를 보육하고 있는 어린이집에 대한 보조교사 등 지원으로 보육 서비스 다양화와 질을 제고하고자 함.

(3) 사업추진 근거

- 수원시 보육조례 제28조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 시간연장 지정 어린이집, 장애통합 및 장애전담 지정 어린이집
- 사업내용 : 시간연장형 및 장애아 어린이집 지원
 - 시간연장 지정 어린이집에 근무하는 야간보육도우미 인건비 지원
 - 장애아보조교사 인건비 지원
- 수행방식 : 사업수행기관 시행
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	사업수행기관
협력기관	정부지원 시간연장형어린이집 및 장애아 어린이집 31개소
협력방법	예산
주민참여 방법	관련단체 의견청취

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
야간보육도우미 인건비 지원	- 인건비 25명	- 인건비 34명	지원자 수	보육통합 시스템	보조금 신청 관련 자료 취합
장애아 보조교사 인건비 지원	- 인건비 12명	- 인건비 24명	지원자 수	보육통합 시스템	보조금 신청 관련 자료 취합

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 시간연장 지정 어린이집에 근무하는 야간보육도우미 인건비 지원

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명)	25	34	9	36.0	
사업비 (단위: 천원)	계	258,663	306,000	47,337	18.3
	국 비	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0
	시 비	258,663	306,000	47,337	18.3
	기 타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

② 세부사업 : 장애아보조교사 인건비 지원

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명)	12	24	12	100.0	
사업비 (단위: 천원)	계	131,600	288,000	156,400	118.8
	국 비	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0
	시 비	131,600	288,000	156,400	118.8
	기 타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 사업에 대한 실적 보고	연1회	2017. 1월
사업수행기관	중간평가, 총괄평가	연2회	2016. 7-8월 2017. 1-2월

(8) 담당자

담당 부서	보육아동과 보육지원팀	팀장	이동숙	전화 번호	031-228-3216
		담당	전은진		

(1) 추진배경 및 경과

- 어린이집 이용아동에 비해 다소 프로그램에 접합 기회가 없는 가정양육아동에 게 부모와 함께하는 프로그램 참여기회를 제공함으로써 또래친구와도 어울리며 건강하게 함께 자랄 수 있는 보육환경을 제공하고자 함.

(2) 사업목적

- 가정양육아동이 다양한 프로그램 등 체험을 통해 건강하게 자랄 수 있는 보육 환경을 제공하고자 함.

(3) 사업추진 근거

- [영유아보육법] 제13조(육아종합지원센터의 기능)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 수원시 거주 36개월 이하 영유아 및 부모
- 사업내용 : 전문놀이프로그램 운영, 자유놀이실 운영, 특강프로그램 운영, 부모교육 등
- 수행방식 : 놀이프로그램 체험 활동, 소집단 부모 교육
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시 육아종합지원센터
협력기관	수원시 육아종합지원센터, 영통육아종합지원센터
협력방법	예산, 공동의사결정
주민참여 방법	주민만족도 조사, 관련단체 의견 청취, 전문가 의견

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
아이러브맘카페 이용자수	55,000	60,000	이용자수	실적보고	실적보고

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 다양한 체험속에 지혜롭게 크는 아이

구분		2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건)		55,000	60,000	5,000	9.1
사업비 (단위: 천원)	계	884,211	994,000	109,789	12.4
	국비	0	0	0	0
	도비	48,169	52,000	3,831	7.9
	시비	836,042	942,000	105,958	12.7
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
수원시육아종합지원센터 등 8개소	보육아동과	연2회	정산 및 실적보고

(8) 담당자

담당 부서	보육아동과 보육정책팀	팀장	박환식	전화 번호	031)228-2871
		담당	최영원		031)228-2872

(1) 추진배경 및 경과

- 빈곤가정아동은 부적절한 양육환경에 노출될 가능성이 높아 건강한 성장발달 저해
- 빈곤 아동에 대한 조기투자를 통해 빈곤의 대물림 단절 및 인적자본 축적으로 향후 사회비용 절감효과 기대

(2) 사업목적

- 취약계층 아동에게 맞춤형 통합서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장과 발달을 도모하고 공평한 출발기회를 보장함으로써 건강하고 행복한 사회 구성원으로 성장할 수 있도록 지원

(3) 사업추진 근거

- 아동복지법 제37조, 시행령 제37조
- 드림스타트 사업안내

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 0세(임산부)~만12세(초등학생 이하) 아동 및 가족
※기초생활수급 및 차상위, 한부모가정 우선 지원
- 사업내용 : 대상자의 복합적인 욕구를 파악하여 지역자원과 연계한 맞춤형 통합서비스 제공
 - 신체/건강분야 : 아동의 건강한 성장과 신체발달 증진
 - 인지/언어분야 : 아동의 의사소통 및 기초학습 능력 강화
 - 정서/행동분야 : 자아존중감 및 긍정적 성격 형성을 위한 정서발달 서비스 제공
 - 부모교육 : 부모의 유능감 및 자존감 강화 및 양육기술 지원
- 수행방식 : 직접운영
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시 드림스타트 센터
협력기관	보건소, 학교, 지역아동센터, 육아종합지원센터, 경기대학교 등
협력방법	예산, 인력, 장비, 공동의사결정, 사업과정공동참여
주민참여 방법	주민의견청취, 주민만족도 조사, 욕구조사, 관련단체 의견청취, 전문가의견

(5) 목표수준 및 측정방법

드림스타트 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
사례관리 아동수	870명	900명	아동 상담 건수	행복e음	2016년 하반기

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 드림스타트 통합서비스운영

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	870명	900명	30명 증가	3.4	
사업비 (단위: 천원)	계	928,000	903,100	△24,900	△2.7
	국비	345,000	300,000	△45,000	△13.0
	도비	0	0	0	0
	시비	583,000	603,100	20,100	3.4
	기타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
보건복지부	수행기관 운영 평가	연 1회	2017. 1월

(8) 담당자

담당 부서	보육아동과 드림스타트팀	팀장	박명래	전화 번호	031)228-2301
		담당	김미희		031)228-3903

(1) 추진배경 및 경과

- 센터 집합교육에 참여가 어려운 다문화가족을 대상으로 한국어교육, 자녀양육 및 자녀생활 지원 관련 맞춤형 서비스를 제공하여 가족 및 사회생활 적응 지원
- 체계적이고 전문적인 언어발달지원 서비스 제공을 통해 다문화가족 자녀들이 건강한 사회 구성원, 나아가 글로벌 인재로 성장할 수 있는 초석 마련

(2) 사업목적

- 대상별 맞춤형 서비스를 제공하여 가족 및 사회생활 적응지원
- 다문화가족 자녀의 언어발달 촉진 도모

(3) 사업추진 근거

- 다문화가족지원법 제3조, 제6조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016. 3월 ~ 12월
- 사업대상 : 결혼이민자 및 중도입국자녀, 다문화가족 자녀
- 사업내용 :
 - 다문화가족 방문교육 지원사업
 - : 방문한국어 교육서비스, 부모교육서비스, 자녀생활서비스
 - 다문화가족 자녀 언어발달 지원사업
 - : 다문화가족 자녀 언어평가 및 교육, 부모상담 및 부모교육
- 수행방식 : 수원시 -> 관련기관 위탁 운영
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시다문화가족지원센터
협력기관	동주민센터
협력방법	예산, 인력
주민참여 방법	만족도조사, 관련단체의견청취, 관련공무원 의견청취

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
다문화가족 사회생활 적응(서비스 이용자 수)	162	166	서비스 이용자수	결과보고서	결과보고서 취합

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 다문화가족 방문교육

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	132	136	4	3.0	
사업비 (단위: 천원)	계	201,186	201,186	0	0
	국비	140,830	140,830	0	0
	도비	9,053	9,053	0	0
	시비	51,303	51,303	0	0
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

② 세부사업 : 다문화가족 자녀 언어발달

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	30	30	0	0	
사업비 (단위: 천원)	계	29,456	29,456	0	0
	국비	20,619	20,619	0	0
	도비	1,326	1,326	0	0
	시비	7,511	7,511	0	0
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연 2회	2016.7~8월, 2017.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	여성정책과 다문화팀	팀장	김상길	전화 번호	031)228-2991
		담당	원정선		

(1) 추진배경 및 경과

- 추진배경 : 저소득 한부모가족 및 한부모가족복지시설의 입소자는 이혼과 사별, 배우자 유기 혹은 가출, 배우자의 폭력 등으로부터 상실감, 우울증을 비롯한 다양한 심리·정서적 어려움에 처해 있는 경우가 상당수 있어 이들의 안정된 생활을 위한 적절한 지원체계 필요
- 경과
 - 한부모가족복지시설 입소자에 대한 초기상담 의무화 및 지속적인 관리 지원으로 조기 자립 도모
 - 매년 저소득 한부모가족의 정서함양 및 생활안정을 위한 교육캠프 운영

(2) 사업목적

- 한부모가족복지시설의 입소자 및 저소득 한부모가족의 생활안정 및 자립 도모

(3) 사업추진 근거

- 건강가정기본법 제5조, 제21조
- 한부모가족지원법 제2조, 제17조, 제25조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1. 1 ~ 2016. 12. 31
- 사업대상 : 한부모가족복지시설 입소자, 저소득 한부모가족
- 사업내용
 - 한부모가족복지시설 입소자의 심리상담 진료 및 치료 지원
 - 저소득 한부모가족의 정서함양 등을 위한 교육캠프(워크숍) 운영
- 수행방식 : 민관협력
- 사업추진 체계

구 분	추진체계	
	한부모가족복지시설 입소자	저소득 한부모가족
책임기관	수원시	수원시
협력기관	한부모가족복지시설(2개소)	-
협력방법	입소자 상담치료 지원 및 관리	-
주민참여 방법	만족도조사, 관련단체·공무원의견청취, 전문가의견	대상자 직접신청

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
한부모가족복지시설 입소자 상담치료	64명	45명	연인원/6회기	결과보고	결과보고
사랑의 한부모가족학교 운영	33명	80명	연인원/1회	결과보고	결과보고

(6) 사업량 및 소요예산 : 2개사업 29,404천원

① 세부사업 : 한부모가족복지시설 입소자 상담치료

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	64명	45명	△19	△30	
사업비 (단위: 천원)	계	19,813	16,404	△3,409	△17
	국비	9,907	8,202	△1,705	△17
	도비	4,953	4,101	△852	△17
	시비	4,953	4,101	△852	△17
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

② 세부사업 : 사랑의 한부모가족학교 운영

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	33명	80명	47	142.4	
사업비 (단위: 천원)	계	13,000	13,000	0	0
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	13,000	13,000	0	0
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
한부모가족복지시설 입소자	시설 현장방문 운영점검	연 1회	2016. 12월
저소득 한부모가족	참가자 설문조사	연 1회	2016. 12월

(8) 담당자

담당 부서	여성정책과 건강가정팀	팀장	김선경	전화 번호	031)228-2495
		담당	유은애		031)228-2498

(1) 추진배경 및 경과

- 수원시의 고령화 사회 진입에 따라 치매·중풍 등 노인성질환자가 지속적으로 증가하고 있으며, 가족구조 변화로 인해 요양서비스를 필요로 하는 노인도 더불어 증가하고 있음.

(2) 사업목적

- 장기요양서비스 이용자의 개별적 상태와 욕구에 맞는 맞춤형 장기요양서비스 제공을 통해 이들의 잔존능력 유지·향상과 삶의 질 향상에 기여
- 장기요양기관 종사자 직무교육 실시를 통해 종사자 전문성 향상과 양질의 장기요양 서비스 제공 도모

(3) 사업추진 근거

- 노인장기요양보험법

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 장기요양등급 판정자, 장기요양기관 종사자
- 사업내용
 - 장기요양등급 판정자에게 장기요양서비스(시설 및 재가급여) 제공
 - 장기요양기관 종사자 직무교육 및 연찬회 개최
- 수행방식
 - 장기요양서비스 제공 : 민·관 운영(수원시립노인전문요양원 등 247개소)
 - 장기요양기관 종사자 교육 : 위탁(수원시장기요양지원센터)
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시, 수원시장기요양지원센터
협력기관	수원시 관내 장기요양기관
협력방법	예산, 인력, 장비, 공동의사결정, 사업과정 공동참여
주민참여 방법	주민의견청취, 주민만족도 조사, 욕구조사, 관련공무원 의견청취

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
장기요양서비스 이용노인 비율	6,400명	7,400명	서비스 이용노인 비율 80% 이상 유지	국민건강 보험공단 통계자료	국민건강보험공단 통계자료 조회

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 수요자 중심의 맞춤형 노인장기요양서비스 제공

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위:명)	6,400	7,400	1,000	15.6	
사업비 (단위:천원)	계	9,951,781	9,951,781	0	0
	국비	0	0	0	0
	도비	2,060,293	2,060,293	0	0
	시비	7,891,488	7,891,488	0	0
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

② 세부사업 : 양질의 장기요양서비스 제공을 위한 종사자 직무교육 실시

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위:명)	2,896	1,900	△996	△34.4	
사업비 (단위:천원)	계	55,800	68,200	12,400	22.2
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	55,800	68,200	12,400	22.2
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업담당부서	노인장기요양서비스 제공 국민건강보험공단 통계자료 조회	연 2회	2016.7월, 2017.1월
사업수행기관	직무교육 만족도 조사	연 1회	2016.12월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연 2회	2016.7~8월, 2017.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	노인복지과 노인정책팀	팀장	김일기	전화 번호	031)228-2574
		담당	박성자		

(1) 추진배경 및 경과

- 고령화로 인한 노인성질환(만성질환, 치매 등 신체적 건강문제) 급증
- 핵가족화로 인한 가족의 부양능력 약화

(2) 사업목적

- 혼자힘으로 일상생활을 영위하기 어려운 어르신에게 노인돌봄종합서비스를 제공하여 안정된 노후생활 보장 및 가족의 사회경제적 활동기반 조성

(3) 사업추진 근거

- 노인복지법제4조(보건복지증진의 책임) 및 사회복지사업법제33조의7(보호의방법)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 만 65세 이상의 노인 중 가구소득, 건강상태 등을 고려하여 돌봄서비스가 필요한 대상자
 - 건강기준 : 노인장기요양등급 외 A,B
 - 소득기준 : 가구 소득이 전국가구 평균소득의 150%이하
- 사업내용 : 방문서비스(월27시간~월36시간)
 - 신변·활동지원 : 식사도움,세면도움,옷갈아입히기,구강관리,신체기능의유지,화장실이용도움,외출동행,목욕보조등
 - 가사일상생활지원 : 취사, 생활필수품 구매, 청소, 세탁 등
- 수행방식 : 노인돌봄종합서비스제공 등록기관을 통한 서비스 제공
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	노인복지과
협력기관	버드내노인복지관 등 8개소
협력방법	예산, 인력, 장비, 공동의사결정, 사업과정 공동참여
주민참여 방법	주민의견청취, 주민만족도 조사, 욕구조사, 관련공무원 의견청취

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집 방법
노인돌봄종합 서비스 이용자수	379명	370명	전년목표 (360명)대비 3% 증가	-차세대바우처시스템 -사회보장정보원월별 정산서	

※ 예산삭감에 따라 전년도 실적이 아닌 전년도 목표대비 증가율 반영

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 노인돌봄종합서비스 사업

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	379	370	△9	△2.4	
사업비 (단위: 천원)	계	768,215	898,128	129,913	16.9
	국비	537,750	628,689	90,939	16.9
	도비	34,570	40,417	5,847	16.9
	시비	195,895	229,022	33,127	16.9
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	차세대바우처시스템 이용자수 확인	연1회	연말
협업체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연2회	7월~8월, 1월~2월

(8) 담당자

담당 부서	노인복지과 노인정책팀	팀장	김일기	전화 번호	031)228-2574
		담당	위은미		031)228-3093

(1) 추진배경 및 경과

- 급속한 고령화로 인해 치매·중풍 등 장기요양서비스가 필요한 노인이 급증하고 있음
- 반면, 장기요양등급 판정 제외자에 대한 노인복지서비스 지원이 없는 실정으로 장기요양보험 사각지대 해소 필요

(2) 사업목적

- 일상생활 및 신체활동지원, 정서, 안부확인, 사회안전망 구축, 후원 지원

(3) 사업추진 근거

- 노인복지법제38조(재가노인복지시설) 및 제39조(재가노인복지시설의 설치)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상
 - 저소득(전국가구 월평균 소득 150% 이하) 장기요양등급외자로서 만65세이상 노인
 - 적절한 부양을 받지 못하는 자 등 환경 여건상 시장·군수가 인정한 자
 - 기타 자연재해 등으로 긴급지원이 필요한 노인
- 사업내용
 - 예방적 복지와 사회안전망 구축 실현을 위한 영역별 프로그램 계획을 수립 원칙으로 함
 - 긴급지원사업은 필요한 경우 장기요양서비스 및 노인돌봄서비스 여부와 관계없이 제공 가능
- 수행방식 : 재가노인지원서비스 센터 6개소를 통한 서비스 제공
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	노인복지과
협력기관	우만재가노인지원서비스센터 등 6개소
협력방법	예산, 인력, 장비, 공동의사결정, 사업과정 공동참여
주민참여 방법	주민의견청취, 주민만족도 조사, 욕구조사, 관련공무원 의견청취

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집 방법
재가노인지원서비스센터 이용자수	501명	505명	서비스이용자수	분기별 실적보고	실적취합

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 재가노인지원서비스 지원

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	501	505	4	0.8	
사업비 (단위: 천원)	계	595,000	595,000	0	0
	국비	0	0	0	0
	도비	59,500	59,500	0	0
	시비	535,500	535,500	0	0
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	분기별 실적평가	연4회	1, 4, 7, 10월
협업체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연2회	7월~8월, 1월~2월

(8) 담당자

담당 부서	노인복지과 노인정책팀	팀장	김일기	전화 번호	031)228-2574
		담당	위은미		031)228-3093

(1) 추진배경

- 기초생활수급자 및 차상위계층, 독거노인 등 경제적 어려움 및 신체적 불편으로 인해 끼니를 거르는 어르신들이 많아짐으로 인해 고령화사회에 심각한 문제 발생됨.
- 경로식당 무료급식 및 식사배달사업을 통해 균형잡힌 식사제공하여 경제적 부담 완화 및 건강한 일상생활영위를 돕고자 함

(2) 사업목적

- 가정형편이 어렵거나 기타 부득이한 사유로 점심을 거르는 노인에게 무료식사를 제공함으로써 노인건강증진 및 따뜻한 사회분위기 조성

(3) 사업추진 근거

- 노인복지법 제4조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 60세이상 기초생활수급노인 및 차상위계층 노인, 독거노인
- 사업내용 : 수급자 및 저소득 노인들의 정상적인 양질의 급식 및 도시락 제공을 위한 무료경로식당 운영으로 지속적인 급식제공이 가능하도록 취사원 인건비 지원
- 지원기준 : 경로식당무료급식(2,500원)/ 재가노인식사배달(3,000원)
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	(무료급식) 우만종합사회복지관 등 10개기관 (식사배달) 서호노인복지관 등 8개기관
협력기관	경로당 10개소, 식사배달 8개소
협력방법	예산, 인력, 장비, 공동의사결정, 사업과정 공동참여
주민참여 방법	주민의견청취, 주민만족도 조사, 욕구조사, 관련공무원 의견청취

(5) 성과목표 및 성과지표

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
무료급식 및 식사배달 수혜인원	-경로식당 무료 급식 : 858명 -재가노인 식사 배달 : 400명	-경로식당 무료 급식 : 858명 -재가노인 식사 배달 : 400명	무료급식 및 식사배달 수혜인원	보조금정산 보고서	보조금정산 보고서 이용자수 확인

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 경로식당 무료급식사업 및 재가노인 식사배달사업 운영

세부사업	구분	2015(A)	2016(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명)		무료급식 : 858명 식사배달 : 400명	무료급식 : 858명 식사배달 : 400명	0	0
총계		1,045	1,045	0	0
경로식당 무료급식 지원사업	계	562	562	0	0
	국 비	0	0	0	0
	도 비	48	48	0	0
	시 비	514	514	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0
저소득재가노인 식사배달사업	계	366	366	0	0
	국 비	0	0	0	0
	도 비	27	27	0	0
	시 비	339	339	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0
경로식당 취사원 인건비 지원사업	계	117	117	0	0
	국 비	0	0	0	0
	도 비	10	10	0	0
	시 비	107	107	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
경로식당 무료급식 10개 기관 식사배달 8개 기관	평가표에 의한 평가	연 1회	2016. 7월

(8) 담당자

담당 부서	노인복지과 노인복지팀	팀장	김재헌	전화 번호	031)228-2261
		담당	최경옥		031)228-3262

(1) 추진배경 및 경과

- 장애로 인해 겪는 어려움으로는 저소득으로 인한 경제적 어려움이 평균 3.35점으로 가장 심각하다고 인식하였으며, 그 다음으로 재활치료(의료서비스) 이용의 어려움, 취업이나 경제적 활동의 어려움 순으로 나타났음.

(2) 사업목적

- 일상생활과 사회생활을 하기 어려운 중증장애인(등록 1~3급)에게 활동지원 급여를 제공함으로써 자립생활을 지원하고 가족의 부담 경감.
- 국도비사업만으로는 서비스지원시간이 장애인의 욕구에 크게 미치지 못하고 있어, 1등급(380점이상)이면서 만18세이상 성인 장애인에게 시 추가급여지원으로 활동지원서비스 연계 강화

(3) 사업추진 근거

- 장애인복지법 제55조
- 장애인활동지원에 관한 법률 제3조
- 수원시 중증장애인자립생활지원조례 제3조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 만6세이상 ~ 만65세 미만의 「장애인복지법」 상 등록 1급~3급장애인
- 서비스내용 : 활동보조(신변처리, 가사, 일상생활, 이동보조 등), 방문간호, 방문목욕
 - 국비사업 : 기본급여(430천원~1,063천원)추가급여해당자에 대한 추가급여(91천원~2,464천원)지원
 - 도비사업 : 국비추가급여의 50%(45.5천원~1,232천원) 추가지원
 - 시비사업 : 활동지원등급 1등급 성인장애인(18세이상)에게 시비추가급여(180천원~5,417천원)추가 지원
- 수행방식 : 활동지원기관에서 활동지원수급자와 보조인력 매칭하여 서비스지원

○ 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시 장애인종합복지관, 버드내노인복지관, 명은전문요양센터 수원 중증장애인독립생활지원센터, 해야장애인자립생활지원센터 (사) 경기장애인자립생활지원센터 협의회 수원시지부
협력기관	국민연금공단
협력방법	활동지원수급자에 보조인력 매칭 및 서비스 지원
주민참여 방법	주민만족도 조사 및 관련단체 의견청취

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
장애인 활동지원서비스 급여 이용자 수	1,061	1,161	서비스 급여 이용자 수	행복e음, 차세대전자 바우처시스템	자료원 통계자료

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 장애인활동지원 수급자 이용내용

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	1,061건	1,161건	100건	9.4	
사업비 (단위: 천원)	계	13,241,510	14,814,884	1,573,374	11.8
	국비	7,252,548	7,784,933	532,385	7.3
	도비	548,508	587,514	39,006	7.1
	시비	5,440,454	6,442,437	1,001,983	18.4
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연2회	2016.7~8월, 2017.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	장애인복지과	팀장	원정재	전화 번호	031)228-2212
		담당	한미옥		031)-228-2575

(1) 추진배경 및 경과

- 입욕서비스가 필요하지만 거동불편으로 대중목욕탕을 이용할 수 없는 저소득 중증장애인 및 희귀난치성질환자에게 목욕차량을 이용한 목욕, 간호 등 각종 서비스 제공
- 지역사회 주민들의 자원봉사 및 참여의식 고취, 인식개선 도모

(2) 사업목적

- 거동불편 저소득층 중증장애인에게 이동목욕서비스를 실시하여 인간으로서 최소한의 존엄성을 유지하고, 심신의 청결유지를 통한 질병예방 및 건강관리에 기여

(3) 사업추진 근거

- 장애인복지법 제 21조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 거동이 불편한 저소득 중증장애인(90명)
- 사업내용 : 목욕, 상담, 간호서비스, 정서적 지원 및 후원 연계서비스 등
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	연무사회복지관
협력기관	무봉종합사회복지관 등
협력방법	후원 및 연계서비스 지원
주민참여 방법	자원봉사활동, 주민만족도 조사

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
장애인 이동목욕서비스 이용자수 (실인원)	-서비스 이용자수 90명	-서비스 이용자수 90명	-서비스 이용자수	이동목욕 서비스 운영 일지	이동목욕 서비스 운영일지 확인
서비스 만족도 조사 실시	-서비스 만족도 80% 유지	-서비스 만족도 80% 유지	-서비스 만족도	-서비스 만족도 조사	-서비스 만족도 조사 결과

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 장애인 이동목욕서비스 제공

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	서비스이용자수 90명	서비스이용자수 90명	0	0	
사업비 (단위: 천원)	계	153,060	155,212	2,152	1.4
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	153,060	155,212	2,152	1.4
	기타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연 2회	2016.7~8월, 2017.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	장애인복지과 장애인시설지원팀	팀장	김미진	전화 번호	031)228-3370
		담당	김선규		031)228-3212

(1) 추진배경 및 경과

- 장애인과 장애인을 부양하는 가족의 삶의 질 저하로 장애인가족지원센터를 통해 장애인가족의 복지욕구를 체계적으로 지원
- 장애인가족 중심의 통합적인 서비스 제공으로 장애인가족의 복지 수준 및 삶의 질을 향상시키고 안정된 가정생활을 영위 유도

(2) 사업목적

- 수원시에 거주하는 장애인가족 구성원의 삶의 질을 향상시키고 안정된 가정생활을 영위할 수 있도록 지원하고자 함

(3) 사업추진 근거

- 장애인복지법 제18조, 제19조, 제28조, 제63조
- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제32조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 수원시 장애인 당사자 및 가족
- 사업내용 : 장애인가족지원센터 1개소 운영
 - 가족문제상담, 가족역량강화
 - 지역사회조직, 장애인식개선, 휴식지원, 조사연구
 - 개별지원계획 수립, 복지지원정보 제공 및 연계, 상담 등
- 사업목적 : 발달장애인 등 장애인 및 가족구성원의 역기능적인 문제해결을 돕고 가족의 기능 및 역량강화를 통해 장애인가족 삶의 질 향상 및 사회통합에 기여
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시장장애인가족지원센터
협력기관	장애인단체, 장애인시설, 특수학교, 장애인복지관
협력방법	장애인가족지원사업 참여자 추천 및 복지자원 연계, 장비, 공동의사결정
주민참여 방법	자원봉사활동

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
장애인가족지원센터 이용자수	-이용자수 8,165명	가족지원 : 3,000명 발달지원 : 2,000명	-사업별 참여자수	사업 운영 일지	사업 운영일지 확인
만족도	89.8%	80%	만족도(%)	설문조사 결과보고	결과보고서

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 장애인가족지원센터 운영

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	1개소 운영 8,165명 이용	1개소 운영 5,000명 이용	0 △3,165	0 △39	
사업비 (단위: 천원)	계	290,000	296,000	6,000	102.1
	국비	0	0	0	0
	도비	29,000	14,700	0	50.7
	시비	261,000	281,300	38,000	107.8
	기타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
지역사회복지협의체	정기평가	연 2회	2016. 7월 12월

(8) 담당자

담당 부서	장애인복지과 장애인정책팀	팀장	송영진	전화 번호	031)228-3335
		담당	김근영		031)228-2214

4. 중점 추진사업 : 주거지원 대상자와 서비스 확대를 통한 생활안정

1) 개요

(1) 추진 배경 및 경과

- 주거에 대한 관심이 복지영역으로 확대되면서 주거복지에 대한 관심이 증대되고 주거가 투과 관점에서 공공재 관점으로 확대되면서 주거권이라는 권리인식이 확대됨
- 단편적인 주택환경 개선 사업들이 이루어지면서 주거지원의 단일창구가 부재하고 주거 취약계층 실태 및 현황 파악이 어려움
- 전문적 주거복지 지원 기관의 필요성이 대두되고 주거복지 전문 인력 양성 및 배출이 요구되며 다양한 주거지원 서비스 모델 개발 시도에 대한 요구가 있음

(2) 사업 목적

- 수원시주거지원센터 설치 등의 주거복지 인프라 구축 및 통합 지원관리를 위한 시스템 구축 마련을 통해 주거지원대상자의 생활안정을 도모함.

(3) 사업 추진근거

- 주거기본법, 장애인복지법

(4) 사업내용

- 취약계층을 포함한 주거문제를 지닌 지역주민이 적절한 주택을 확보, 유지함으로써 주거를 기반으로 지역사회에서 독립적으로 생활하는데 주거복지가 필요한 데, 현재는 단편적으로 주택환경 개선사업들이 이루어지고 있어 주거 취약계층 실태 및 현황파악이 어려워 이를 총괄하는 단일 창구가 필요함.
- 주거와 관련하여 우선적으로 취약한 계층이 있음. 즉 노숙인에게 주거 안정을 도모하여 자활을 도와주고 열악한 주거환경으로 일상생활에 불편을 겪고 있는 장애인의 주거환경을 장애인 특성에 맞게 개선하여 무장애 생활환경을 제공하고자 함.

욕구	자원	대응 전략
노인 및 장애인의 돌봄 욕구의 지속적인 증가	- 노인요양서비스 - 노인돌봄서비스 - 장애인 활동보조서비스 - 장애인 가족지원	- 증가하는 욕구에 대응할 수 있는 서비스 제공 지속적인 확대
아동의 건강한 발달을 위한 가족 지원 서비스 필요	- 아동 보육시설 - 건강가정지원센터 - 장애인가족지원센터 - 다문화 가족지원센터	- 기관에서 제공하는 부모교육에 참여하기 어려운 맞벌이 가정이나 취약 가정에 대한 부모교육의 접근성 강화 - 장애아동 가족의 돌봄 역할 수행을 위한 지원 강화
취약 가구의 아동에 대한 교육과 정서지원의 통합적인 돌봄 욕구	- 아동 보육시설 - 드림스타트 - 지역아동센터 - 다문화가족지원센터	- 아동의 특성에 맞는 다양한 돌봄 제공 - 교육과 정서지원의 통합적인 돌봄서비스 제공을 위한 사례관리 확대
장애인 자립생활 지원을 위한 맞춤형 서비스 욕구	- 장애인복지관 - 장애인자립생활센터 - 중증장애인독립생활센터	- 중증장애인 활동지원 급여 및 인력 확대 - 장애인 맞춤형 여가문화 및 교육 프로그램 확대

(5) 세부사업 개요

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2015	2016	2015	2016
4-1	지역	단신계층 주거지원사업	자활 촉진을 위한 주거지원	-경기 리스타트 주거지원 사업 -다시서기 연계 주거 지원	-16 -5	-16 -35	비예산	비예산
4-2	지역	저소득 장애인 주거환경 개선사업	장애인 주거환경 개선	장애인 주거환경 개선 가구수	주거환경개선 25가구	주거환경개선 20가구	41,800	40,000
4-3	지역	주거복지센터 설치 및 운영	주거복지향상을 위한 기반조성	-주거복지 조례제정 -주거복지센터 설립 및 운영	0	1	150,000	0

2) 세부사업

4-1	단신계층 주거지원 사업	지역사업
-----	---------------------	-------------

(1) 추진배경 및 경과

- 자활 가능한 단신계층 노숙인 주거지원 필요

(2) 사업목적

- 사업목적 : 일을 통한 자활능력을 배양 및 노숙인들의 조기 사회복귀 유도

(3) 사업추진 근거

- 자활 가능한 노숙인들의 주거 안정은 물론 조기에 사회복귀를 유도

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 노숙인 자활시설 등 노숙인 관련기관 추천자
- 사업내용 : 매탄1동 매탄빌리지 16가구
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	경기리스타트주거지원센터
협력기관	수원다시서기종합지원센터
협력방법	거리노숙인의 거주 지원으로 자립 지원 및 사회복귀 유도
주민참여 방법	해당없음

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
입주 세대 수	16	16	노숙인 주거지원 대상자 수	주거지원센터 주거지원 현황	주거지원센터주거지원현황 취합

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 경기 리스타트 주거지원센터 운영

구분		2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건)		16명	16명	0	0
①경기리스타트 주거지지원 사업	계	비예산	비예산		
	국 비				
	도 비				
	시 비				
	기 타 (민간사업비 등)				

② 세부사업 : 수원 다시서기 연계 주거지원

구분		2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명)		35명	35명	0	0
①경기리스타트 주거지지원 사업	계	비예산	비예산		
	국 비				
	도 비				
	시 비				
	기 타 (민간사업비 등)				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
경기리스타트주거지원센터	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 자활지원팀	팀장	김상기	전화 번호	031)228-2635
		담당	이춘우		031)228-2639

(1) 추진배경 및 경과

- “장애인 등은 인간으로서의 존엄과 가치 및 행복을 추구할 권리를 보장받기 위하여 장애인들이 아닌 사람들이 이용하는 시설과 설비를 동등하게 이용하고 정보를 자유롭게 접근할 수 있는 권리를 가진다”라고 법에서 정하고 있다. 이는 장애인과 비장애인이 서로 불편함 없이 어울려 살아가는 것을 의미하며 이를 위해서는 장애인이 독립적인 생활을 할 수 있는 물리적 환경중 1차적 공간인 주거환경은 거주자의 주택내 삶에 질 향상과 밀접한 관계가 있어

(2) 사업목적

- 열악한 주거환경으로 인해 일상생활에 불편을 겪고 있는 장애인의 주거환경을 장애인 체형에 맞게 개선하여 무장애 생활환경 제공

(3) 사업추진 근거

- 장애인복지법 제 21조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 저소득 장애인 가구
- 사업내용 : 주택 개·보수 및 편의시설 설치 등
 - ※ 세면장, 화장실, 문턱, 주방, 환기구, 벽지, 장판 등
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수행기관 모집공고 후 선정
협력기관	장애인복지관 등
협력방법	후원 등
주민참여 방법	주민의견청취, 관련공무원 의견청취

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
장애인주거환경 개선사업 실적	-주거환경개선 25가구	-주거환경개선 20가구	-주거환경개선 가구수	수행기관 추진실적 결과보고 (일지)	주거환경 추진실적 결과(일지) 확인

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 저소득 장애인 주거환경개선사업

구분		2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건)		25가구	20가구	△5가구 ※예산 감소	△20
사업비 (단위: 천원)	계	41,800	40,000	△1,800	△4.3
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	41,800	40,000	△1,800	△4.3
	기타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연 2회	2016.7~8월, 2017.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	장애인복지과 장애인시설지원팀	팀장	김미진	전화 번호	031)228-3370
		담당	한은옥		031)228-2207

(1) 추진배경 및 경과

- 국민의 주거안정과 주거수준 향상에 이바지함을 목적으로 이에 대한 근거를 마련(조례 제정)
- 취약계층의 주거문제 해결 및 주거서비스 지원을 위한 주거복지센터를 설치
- 주거복지센터업무의 전문적이고 효율적인 운영을 도모하기 위해 위탁운영 실시

(2) 사업목적

- 복지사각지대에 놓여 있는 저소득계층의 주거안정과 주거수준 향상에 이바지함을 목적으로 이에 대한 근거를 마련하고 주거복지사업의 원활하고 지속적인 업무 추진을 위해 주거복지센터를 설립하여 주거취약계층의 삶의 질 향상에 기여

(3) 사업추진 근거

- 주거기본법 제22조(주거복지센터)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 주거취약계층
- 사업내용
 - 취약계층의 주거상담, 임대주택지원 알선, 노후주택 수선(보수) 등
 - 주거취약계층에 대한 사례관리 및 서비스연계 추진
 - 주거복지 민관협력 등 네트워크 구성 운영
- 수행방식 : 민간위탁 운영
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	주택과
협력기관	-
협력방법	-
주민참여 방법	-

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
주거복지관련 조례제정 여부	-	상반기 수립	조례제정 여부	기본방침, 의회설명, 조례심의의결	관련공문서 취합
주거복지센터 설립 및 운영	-	주거복지센터 운영실적	상담건수	센터 운영일지	운영보고서

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 주거복지지원 조례 제정

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건)	-	1	1	0
사업비 (단위: 천원)	계	비예산	비예산	
	국 비			
	도 비			
	시 비			
	기 타 (민간사업비 등)			

② 세부사업 : 주거복지센터 설립 및 운영

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	-	1	1	0	
사업비 (단위: 천원)	계	150,000	0	△150,000	0
	국 비	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0
	시 비	150,000	0	△150,000	0
	기 타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	
주택과	주거복지 조례 제정	1	2016. 12월
	주거복지센터 운영보고서	1	2016. 12월

(8) 담당자

담당 부서	주책과	팀장	홍석근	전화 번호	031)228-3410
		담당	강명자		031)228-3412

5. 중점 추진사업 : 안전한 생활공간 기반 마련

1) 개요

(1) 추진 배경 및 경과

- 제2기 지역사회복지계획에서부터 지속적으로 안전에 대한 사업이 포함되어 있는 등 지속적으로 안전에 대해 관심을 가져오던 중 세월호 사건을 계기로 안전에 대한 시민들의 관심 및 정책에 대한 욕구가 증대됨
- 기존에 안전도시로 인증을 받았던 경험이 있으며 마을만들기 사업을 통하여 마을단위 안전 대책을 수립하기도 하였음. 이와 같은 경험을 바탕으로 안전한 생활환경을 위한 기반을 마련해야하는 필요성이 증가함
- 지역주민 FGI에서 지역사회의 안전한 환경을 위해 필요한 다양한 서비스가 필요하다고 제기됨(2014년 수원시 지역사회복지 욕구와 자원조사보고서, 2014).
 - 아이를 안전하게 돌볼 수 있다는 신뢰를 보육시설에 가질 수 있도록 시스템 개발, 예를 들어, CCTV 설치 등이 제기됨.
 - 등하교길을 안전하게 다닐 수 있도록 스쿨케어를 전학교에 확대할 것이 제기됨: 수원시에서 스쿨케어 만큼은 전체 학교가 모두 실시해야한다고 하였음. 현재 일부 학교에서만 실시하고 있어서 학교나 지역간 차이가 있는데, 이것만큼은 수원 전체에서 실시할 수 있도록 지원해줘야한다고 하였음.
 - 야간자율학습 후 안전한 귀가를 위하여 어두운 골목 등에 가로등 설치가 제안됨. 가로등이 적고 외진 곳에 있는 학교의 경우 방법을 강화해 주어야 한다고 하였음.
 - 정기적이고 실제적인 안전 교육이 필요함. 예를 들어, 성추행범 등에 대처 방법 교육이 필요, 또한, 학교 폭력 등에 대한 사후 교육보다 사전 예방적 교육의 강화가 중요.
 - 지역별로 방법대원 등 순찰 강화, 골목 주차 정비 등이 제기됨.
 - 지역별로 안전한 지역 환경을 위한 서비스 수준의 질적 편차를 해소하는 것이 필요함. 지역별로 주민의 안전도를 파악하고 이를 향상시키기 위한 마을만들기 사업이 필요함. 예를 들어, 벽화그리기 등 마을분위기를 밝게 변화시키기 위한 노력도 중요함.

(2) 사업 목적

- 안전의식 확대 및 안전시스템 정비를 통한 안전한 생활공간 기반 마련

(3) 사업 추진근거

- 아동복지법, 청소년보호법, 노인복지법, 장애인복지법, 관련 조례

(4) 사업내용

- 그동안 지속적으로 안전에 대한 사업이 진행되어 왔었으며 세월 호 사건으로 인해 안전에 대한 관심과 정책이 더욱 증가하게 되었음. 이에 범죄예방, 등하굣길 안전 등 일상적인 생활상의 안전을 더욱 강화하고자 함
- 독거노인, 중증장애인과 같이 위급한 상황에서 안전을 보장받을 수 없는 취약계층을 위한 사업을 증대하여 이들의 안전을 도모하고자 함. 또한 장애인의 이동권을 보장하고 접근권을 강화함으로써 장애인의 사회통합을 위해 노력하고자 함.

욕구	자원	대응 전략
일상적인 생활상의 안전을 더욱 강화하고자 함	경찰서와 소방서 건강증진센터, 자살예방센터, 소방서, 어린이집, 학교 등 공공기관과 민간기관과의 협력	안전관련 교육을 강화하고, 청소년 유해환경 개선을 위한 노력 강화. CCTV 설치 확대. 자살예방을 위한 사업 강화
취약계층의 안전을 위한 사업 증대 필요	안전서비스 제공, 장애인콜택시 서비스, 장애인편의시설 설치 및 점검	독거노인과 중증장애인의 안전 서비스 확대, 공공시설의 장애인 접근권 확대

(5) 세부사업 개요

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2015	2016	2015	2016
5-1	지역	영유아 안전관련 교육	영유아 안전한 환경 조성	영유아안전 교육실시율	100%	100%	비예산	비예산
5-2	지역	청소년 유해환경 인식개선 사업	청소년 유해환경 보호 및 감시 강화	-청소년 선도캠페인 및 합동 단속 -청소년 보호구역 감시활동	-34건 -51건	-34건 -40건	11,000	7,000
5-3	지역	노인상담사업	노인자살 예방	노인자살 예방	6,040건	6,500건	150,000	150,000
5-4	보편	독거노인중증 장애인 응급안전 돌봄사업	독거노인응급안전시스템 강화	독거노인 응급안전 시스템강화	0	333	0	518,340
5-5	지역	휴대용 안전지킴이 서비스	-	-	-	2016년 사업종료에 따른 사업폐지	-	-

2) 세부사업

5-1	영유아 안전관련 교육	지역사업
------------	--------------------	-------------

(1) 추진배경 및 경과

- 우리시 영유아 83,291명으로 어린이집 이용아동 34,457명으로 41.3%가 이용하고 있는 실정이며, 각 기관에서는 아동복지법 제9조 제3항 및 동법시행령 제4조 제1항에 따라 안전교육계획을 수립 및 교육을 실시하고 있음.
- 이러한 안전교육이 적정 실시하여야 함에도 중요성을 간과하고 미실시하는 사례 있어 이에 대한 적극적인 행정적 지도로 영유아 시기 안전의식의 배양과 안전한 생활환경 조성에 노력이 필요함.

(2) 사업목적

- 안전의식 강화를 위해 교육기관 이용 영유아에 대한 안전교육 실시 유무에 대한 점검 등 실시로 안전의식을 강화하고자 함.

(3) 사업추진 근거

- 아동복지법 제31조 및 같은 법 시행령 제28조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 어린이집
- 사업내용 : 영유아 안전관련 교육 실시
- 수행방식 : 협력기관 시행
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	사업수행기관
협력기관	어린이집
협력방법	장비(시설)
주민참여 방법	주민의견청취, 관련단체 의견청취

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
영유아안전교육실시율	100%	100%	안전교육실시율50%이상	교육결과보고	각 어린이집 교육실시 결과 보고서

(6) 사업량 및 소요예산 :비예산

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 실시율)	100	100		
사업비 (단위: 천원)	계	비예산	비예산	
	국비			
	도비			
	시비 (민간사업비 등)			

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
내부평가	수행기관 사업에 대한 실적 보고	연1회	2017. 1월

(8) 담당자

담당 부서	보육아동과 보육지원팀	팀장	이동숙	전화 번호	031-228-3216
		담당	전은진		031-228-3213

(1) 추진배경 및 경과

- 청소년을 유해환경으로부터 보호하고 캠페인 및 합동단속을 통하여 청소년보호법을 위반하지 않도록 하여 미래주역인 청소년들의 건전한 육성을 위함
- 청소년 유해환경으로부터 청소년을 보호하기 위하여 청소년 출입금지구역에 대한 감시활동 및 캠페인을 통해 청소년 건전육성을 도모하여야 함

(2) 사업목적

- 청소년들을 유해환경으로부터 보호하기 위함

(3) 사업추진 근거

- 청소년보호법, 수원시 청소년 통행금지·통행제한 구역 지정 및 운영에 관한 조례

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 청소년 및 청소년 유해업소
- 사업내용 : 청소년 선도캠페인 및 합동단속, 청소년 보호구역 감시활동 운영
- 수행방식 : 직접운영 및 위탁 병행
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시 교육청소년과
협력기관	청소년유해환경감시단(청소년 선도캠페인 및 합동단속)/ 청소년보호단체(청소년출입구역 감시활동)
협력방법	합동 및 단독사업 수행
주민참여 방법	민간인들로 구성된 단체로 직접 활동에 참여

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
청소년 유해환경 캠페인 및 단속 횟수	34	34	캠페인 및 단속횟수	결과보고서	결과보고서 취합
감시활동 횟수	51	40	감시활동 횟수	청소년보호단체	결과보고서 취합

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 청소년 선도캠페인 및 합동단속

구분		2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건)		34건	34건	0	0
사업비 (단위: 천원)	계	2,000	2,000	0	0
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	2,000	2,000	0	0
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

② 세부사업 : 청소년 보호구역 감시활동

구분		2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건)		51건	40건	△11	△21.6
사업비 (단위: 천원)	계	9,000	5,000	△4,000	△44
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	9,000	5,000	4,000	△44
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업책임기관	청소년유해환경 단속보고서	연 1회	2016. 12월
	수행기관 사업 정산	연 1회	2016. 12월

(8) 담당자

담당 부서	교육청소년과 청소년지원팀	팀장	김영란	전화 번호	031-228-3145
		담당	김은영		031-228-2158

5-3	노인상담사업	지역사업
------------	---------------	-------------

(1) 추진배경

- 노인우울, 자살, 학대, 치매 등으로 어려움을 겪는 노인에게 심리적 안정 및 문제 해결을 위한 종합적 노인복지 정보 제공 필요

(2) 사업목적

- 사회적 변화로 급격하게 증가하고 있는 노인자살의 예방 및 위기 노인지원을 위한 체계적인 사회적 안전망 구축

(3) 사업추진 근거

- 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 60세 이상 노인
- 사업내용
 - 노인자살예방 전문상담원 배치
 - 노인일자리사업 생명사랑교육단 양성·관리 교육
 - 자살위기노인 지원관리 DB구축
 - 독거노인생활관리사기능확대
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	노인복지관 5개소
협력기관	경기도 노인종합상담센터
협력방법	예산, 인력, 장비, 공동의사결정, 사업과정 공동참여
주민참여 방법	주민의견청취, 주민만족도 조사, 욕구조사, 관련공무원 의견청취

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
노인자살예방	6,040건	6,500건	상담건수	수원시 전자 결재 공문	보조금 정산서

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 상담사업, 교육사업 등 노인종합상담 사업

구분		2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건)		6,040	6,500	460	7.6
사업비 (단위: 천원)	계	150,000	150,000	0	0
	국비	0	0	0	0
	도비	9,000	9,000	0	0
	시비	141,000	141,000	0	0
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	보조금 정산	연 4회	분기

(8) 담당자

담당 부서	노인복지과 노인복지팀	팀장	김재현	전화 번호	031)228-2261
		담당	차수희		031)228-3263

(1) 추진배경

- 안전 사각지대에 있는 독거노인·중증장애인에게 화재·가스사고 등 응급사태 발생 시, 그 생명과 신체를 보호하기 위한 안전대책 마련

(2) 사업목적

- 독거노인·중증장애인에게 가스·화재·활동감지기, 응급안전호출버튼 등을 설치하여 안전사고 예방 및 응급상황에 신속 대처

(3) 사업추진 근거

- 노인복지법 제27조의2(홀로 사는 노인에 대한 지원)
- 장애인복지법 제24조(안전대책 강구)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상
 - 만 65세이상 실제 홀로 사는 기초생활수급차상위 노인 등
 - 장애인활동지원 수급자로 독거, 취약가구, 중증장애인 등
- 사업내용
 - 독거노인·중증장애인 가구에 댁내장비 설치·운영
 - 댁내장비 전송정보 모니터링
 - 정기적 안전확인 및 장비점검
 - 지역사회 응급안전망 구축
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	SK청솔노인복지관
협력기관	서호노인복지관, 버드내노인복지관, 수원시광교노인복지관
협력방법	예산, 인력, 장비, 공동의사결정, 사업과정 공동참여
주민참여 방법	주민의견청취, 주민만족도 조사, 욕구조사, 관련공무원 의견청취

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
독거노인응급안전 시스템강화	0	333	시스템설치 가구수	물품계약 서류 및 설치확인서	계약서 및 설치확인서 사본

※ 2015년 보건복지부 응급안전 시스템 설치 업체 선정 지연으로 명시이월

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 독거노인·중증장애인 응급안전 돌봄사업

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	0	333	333	0	
사업비 (단위: 천원)	계	0	518,340	518,340	0
	국비	0	247,503	247,503	0
	도비	0	0	0	0
	시비	0	270,837	270,837	0
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

※설치비 및 관리비 포함

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	보조금 정산	연 4회	분기

(8) 담당자

담당 부서	노인복지과 노인복지팀	팀장	김재현	전화 번호	031)228-2261
		담당	차수희		031)228-3263

5-5	휴대용 안전지킴이 서비스	지역사업
-----	---------------	------

〈사업종료에 따른 사업폐지〉

6. 중점 추진사업 : 사회적 약자 인권 강화

1) 개요

(1) 추진 배경 및 경과

- 사회적 편견을 해소하고 인권을 강화하여야 한다는 사회적 요구가 증대되고 있음. 이에 맞추어 수원시 인권조례를 제정하였으며, 이와 관련된 사업을 전담하는 인권팀이 행정부서에 두고 있음.
- 다양한 학대 및 폭력을 예방하기 위한 기관들이 존재하고 있지만 성과 위주의 권위적인 사회적인 분위기로 인하여 성과를 직접적으로 나타내기 힘든 사회적 인식변화를 위한 사업들은 가장 기본적으로 필요함에도 불구하고 수행하기 어려운 상황임.
- 사회적 약자의 보호를 확대하고 시민의 인권의식을 강화하기 위해서는 무엇보다 지자체 단위의 체계적 개입이 필요함.

(2) 사업 목적

- 수원시민의 인권의식 강화 및 사회적 약자의 보호 확대

(3) 사업 추진근거

- 수원시 인권 기본 조례, 장애인복지법, 양성평등기본법, 아동복지법, 다문화가족지원법, 성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률, 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률, 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률, 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률

(4) 사업내용

- 취약한 사회적 약자를 위한 사업들은 무엇보다 이들에 대한 사회적 편견이 개선되어야 함에도 불구하고 이러한 편견개선을 위한 사업들은 사업성과를 내기 어려워서 수행하기 어려웠음. 하지만 지속적으로 사회적 편견을 개선하고 인권을 강화하여야 한다는 사회적 요구가 증대하고 있으므로 현재 시행중인 인식개선 사업들을 강화할 필요가 있음
- 사회적 약자를 보호하기 위해서는 무엇보다 지방자치단체의 체계적인 개입이 필요한데, 이미 수원시는 인권조례를 제정하여 이를 위한 기반을 갖추기 시작하였음. 따라서 조례에 근거한 수원시 인권센터를 설치하여 운영하고 기존의 폭력 예방 및 보호사업을 강화하여야 함
- 다문화 가정의 아동청소년들이 증가하고 있으며 현재 제도권 교육에 적응하지 못하고

학교 밖으로 나오는 경우도 같이 늘어나고 있음. 또한 중도입국 청소년의 경우에는 법적인 지원을 받기 어려워 이들에 대한 지원이 요구되고 있음. 수원에 위치하고 있는 삼성전기와 다문화가정지원센터, 수원시가 함께 협력하여 다문화아동청소년을 지원하기 위한 기관을 설립하고 서비스를 제공하고자 함

요구	자원	대응 전략
- 사회적 편견을 개선하고 인권인식을 확산하여야 함	- 대상별 인식개선 교육, 수원시 인권조례 - 수원시 인권팀, 민간 기관 인권 네트워크	- 현지 시행중인 인식개선 사업을 강화 - 인권교육 강화
- 사회적 약자의 인권 강화	- 수원시 인권조례 - 수원시 인권팀, 민간 기관 인권 네트워크 - 노인보호전문기관, 가정폭력상담소, 성폭력상담소 등의 기관에서 폭력 예방 및 보호 서비스가 실시되고 있음 - 다시서기종합지원센터	- 수원시 인권조례에 근거하여 수원시 인권센터를 설치 운영 - 기존의 폭력예방 및 보호 사업 강화 - 거리 노숙인 보호 강화

(5) 세부사업 개요

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회보 장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2015	2016	2015	2016
6-1	지역	수원시민의 인권보호 및 증진	인권보호 및 증진 기반 조성	인권상담 센터 운영	상담 44건	상담 50건	20,000	10,000
6-2	지역	인권강화 교육	인권도시 기반조성을 위한 인권교육 강화	인권교육 추진횟수	교육 100건 (공무원 16건, 기관 17건, 시민 67건)	교육 110건 (공무원 18건, 기관 20건, 시민72건)	12,000	10,000
6-3	지역	장애인 인식 개선 교육	장애인 인식개선 증진	서비스이용 자수, 이용만족도	-장애체험 학교 운영 연 2,520명 -수화교실 운영 연 2,055명 -홍보 책자 1종 9,000부, 캠페인 1회	-장애체험 학교 운영 연 2,520명 -수화교실 운영 연2,500명 -홍보 책자 1종 14,000부, 캠페인 1회	1,180	1,180
6-4	지역	양성평등의식 교육	양성평등 의식 확산	양성평등 교육 횟수	74회	74회	15,000	15,000

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회보 장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2015	2016	2015	2016
6-5	지역	아동학대 신고의무자 교육 및 아동유해환경 캠페인	아동학대 신고의무자 인식 강화 및 아동유해환경 개선 필요성 증진	교육 참석자 수	1,365	1,000	5,000	5,000
6-6	지역	다문화사회 인식 개선	다문화 사회에 대한 인식 개선 증진	다문화 사회에 대한 인식 개선 증진 (교육 횟수)	64	65	8,400	8,400
6-7	지역	성매매 및 가정,성폭력 예방교육	성매매 및 가정·성폭력 예방 강화	예방교육 실시 회수	361	200	30,000	14,760
6-8	지역	폭력피해여성 가족상담 치유프로그램	폭력피해여성 및 가족의 기능 강화	프로그램 참여인원	39명	40명 (8가족)	10,000	10,000
6-9	지역	노숙인 상담센터 운영 및 보호사업	거리노숙인 보호 및 노숙인의 능력향상	-시설연계, 병원, 아웃리치 -일시보호 -자활시설입 소, 취업 -월동기, 냉난방비 및 피복비 지원	-62명, 962명, 120회 -13,836명 -100명,83명 -60회, 72회	-50명, 750명, 120회 -13,000명 -110명, 80명 -60회, 72회	1,463,930	1,499,028

2) 세부사업

6-1	수원시민의 인권보호 및 증진	지역사업
-----	------------------------	-------------

(1) 추진배경 및 경과

- 국가인권위원회의 권고에 따라 일상생활에서 시민들의 인권을 보호하고 실현 하는 것이 바로 지방정부의 존재이유이자 가장 중요한 책무로 인식하고 사람 중심 도시의 비전과 가치를 실현하는 인권도시 수원을 구현하기 위함
- 이미 수원시는 경기도 최초로 2013. 2. 15.에 인권전담부서 신설 및 2015. 5. 4. 수원시 인권센터를 개소·운영 하고 거버넌스 행정을 통해 시의회, 시민과 인권단체, 인권전문가 등이 참여하여 시민이 공감하고 실효성 있는 수원시 인권 기본 조례·시행규칙을 제정하여 인권제도를 단계별로 구축해 나가고 있음.
- 이에 따라 효율적인 인권 보장 및 증진정책을 추진하기 위해 수원시 인권센터 운영을 활성화하고자 함.

(2) 사업목적

- 효율적인 인권 보장 및 증진정책을 추진하기 위해 수원시 인권센터 운영을 활성화하고자 함.

(3) 사업추진 근거

- 수원시 인권 기본 조례 제20조 및 시행규칙 제3조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 수원시민
- 사업내용 : 차별없는 평등한 공정사회를 위한 인권센터 운영 활성화
 - 인권침해 진정 등에 대한 상담·조사
 - 인권증진을 위한 법령·제도·정책 등의 조사
- 수행방식 : 직영
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시 인권센터
협력기관	수원시 인권단체
협력방법	예산, 인력, 장비, 공동의사결정, 사업과정 공동참여
주민참여 방법	주민, 관련 단체, 관련 공무원, 전문가 등 의견청취

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
인권상담센터 운영	상담 44건	상담 50건	상담건수	상담일지	자체 작성

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 인권상담센터 운영

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	상담 44건 조사 14건	상담 50건 조사 16건	6건 2건	12 12	
사업비 (단위: 천원)	계	20,000	10,000	△10,000	50
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	20,000	10,000	△10,000	50
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
인권위원회 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	반기 1회
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연 2회	2016.7~8월, 2017.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	감사관 인권팀	팀장	안 효 상	전화 번호	031)228-2624
		담당	지 은 아		031)228-2625

(1) 추진배경 및 경과

- 공직자들의 인권감수성의식 함양으로 인권친화적 행정을 구현하고자 하며 시 산하기관 등 출연 및 출자기관, 수원시민을 대상으로 기관별·대상별 특성을 반영하는 찾아가는 인권교육을 실시하여 지역사회에 인권가치를 실현하고자 함.
- 또한, 인권실태조사를 기초로 행정인권정책 실천을 위하여 심화과정으로 소수교육생 대상 토의식·참여형 교육으로 추진함에 따라, 성과지표를 참여자수에서 교육횟수로 변경하여 진행할 계획임.

(2) 사업추진 근거

- 인권기본조례 제10조(인권교육의 실시)

(3) 사업개요

- 사업대상 : 수원시민, 시산하 전 공직자, 시의원, 시 출연·위탁기관 종사자 등
- 사업기간 : 연중
- 사업목적 : 공직자, 시 출연·위탁기관 종사자, 시의원 등 공직사회 내 인권교육을 확대 실시하고 수원시민의 인권의식 향상을 위한 다양한 프로그램을 개발하여 실질적 인권 증진 도모
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시
협력기관	시의 출자·출연과 재정보조를 받는 법인이나 단체, 시민인권단체
협력방법	교육수요조사 및 교육장소 지원, 공모사업으로 민·관협력 시민인권교육
주민참여 방법	찾아가는 인권교육, 인권작품전시회 등 인권증진프로그램에 자율 참여

(4) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			측정방법			
	대상	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법	자료수집시기
인권교육 추진 횟수	계	100	110	교육여부	교육결과	자체 작성	2016. 12월초
	공무원	16	18				
	시설(기관)	17	20				
	시민	67	72				

(5) 사업량 및 소요예산

① 세부사업명 : 인권교육 강화

구분		2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 건)		100회 교육	110회 교육	10회	10
사업비 (단위: 천원)	계	12,000	10,000	△2,000	△17
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	12,000	10,000	△2,000	△17
	기타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0

(6) 사업 모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
내부평가	교육결과보고서	연1회	12월
인권위원회 평가	인권위원회 회의	연1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연2	7월, 차년도 1월

(7) 담당자

담당 부서	감사관 인권팀	팀장	안 효 상	전화 번호	031)228-2624
		담당	김 규 리		031)228-2626

(1) 추진배경 및 경과

- 장애인복지관 및 각 장애인단체를 통해 인식개선을 위한 장애체험 프로그램, 수화교실 등 운영
- 장애인 인식개선을 위한 홍보물 제작, 공공기관·단체원에 대한 교육

(2) 사업목적

- 장애인에 대한 인식개선 교육 및 캠페인을 통해 장애인과 비장애인의 편견을 해소하여 장애인이 차별받지 않고 살아갈 수 있는 사회분위기 조성

(3) 사업추진 근거

- 장애인복지법 제 21조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 초·중·고등학교 학생 및 기업체 등
- 사업내용
 - 세상에서 가장 값진 『장애체험학교』 운영
 - 수화교실 운영
 - 장애인 인식개선 캠페인 개최
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시장장애인종합복지관, 호매실장애인종합복지관, 수원시수화통역센터
협력기관	관내 초·중·고등학교, 지역주민
협력방법	장애체험학교, 수화교실, 장애인 인식개선 캠페인 참여
주민참여 방법	주민만족도조사, 관련단체의견 청취, 전문가의견 청취

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
장애인 인식개선 사업 이용자수	-장애체험 학교 운영 연 2,520명 -수화교실 운영 연 2,055명 -홍보 책자 1종 9,000부, 캠페인 1회	-장애체험 학교 운영 연 2,520명 -수화교실 운영 연 2,500명 -홍보 책자 1종 14,000부, 캠페인 1회	-장애체험 학교 참여 인원수 -수화교실 이용자 수 -홍보 책자 제작 및 캠페인 개최 여부	수행기관별 프로그램 운영 일지	수행기관별 프로그램 운영일지 확인

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 세상에서 가장 값진 장애체험학교 운영

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	2,520명	2,520명	0	0	
사업비 (단위: 천원)	계	1,180	1,180	0	0
	국 비	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0
	시 비	0	0	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	1,180	1,180	0	0

② 세부사업 : 수화교실 운영

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	2,055명	2,500명	445명	21.6	
사업비 (단위: 천원)	계	2,000	3,000	1,000	50
	국 비	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0
	시 비	2,000	3,000	1,000	50
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0

③ 세부사업 : 지역 대중매체 홍보

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	-홍보 책자 1종 9,000부, 캠페인 1회	-홍보 책자 1종 14,000부, 캠페인 1회	-홍보 책자 1종 5,000부 증	55.5	
사업비 (단위: 천원)	계	11,891	14,600	2,709	22.8
	국 비	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0
	시 비	4,005	6,600	2,595	64.8
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	7,886	8,000	114	1.4

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연 2회	2016.7~8월, 2017.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	장애인복지과 장애인시설지원팀	팀장	김미진	전화 번호	031)228-3370
		담당	김선규		031)228-3212

(1) 추진배경 및 경과

- 특정 성에 대해 불평등이 발생하지 않도록 여성과 남성에게 미치는 영향을 인식하는 능력을 증진시키는 성인지 교육의 필요성 대두

(2) 사업목적

- 양성이 동등하게 존중되는 올바른 성 가치관 및 건강한 성평등 의식 확립을 위하여 대상별로 차별화된 교육을 실시하여 남·녀 동반자적 성평등 문화 정착

(3) 사업추진 근거

- 양성평등기본법 제36조(양성평등 교육)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연 중
- 사업대상 : 초·중·고 학생 및 교사, 학부모 등
- 사업내용 :
 - 대상별로 차별화된 양성평등 교육 실시
- 수행방식 : 전문교육기관 위탁
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시 여성정책과
협력기관	전문교육기관
협력방법	예산, 인력, 장비 공동의사결정, 사업과정공동참여
주민참여 방법	주민의견청취, 만족도조사, 욕구조사, 관련단체·공무원·전문가의견청취

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
양성평등 교육 횟수	74회	74회	양성평등 교육 횟수	교육결과보고	교육결과보고

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 양성평등 교육 실시

구분		2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건)		74회	74회	0	0
사업비 (단위: 천원)	계	15,000	15,000	0	0
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	15,000	15,000	0	0
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연 2회	2016.7~8월, 2017.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	여성정책과	팀장	이현희	전화 번호	031-228-2215
		담당	이보람		031-228-3219

(1) 추진배경 및 경과

- 아동학대가 사회적 문제로 대두되고 있는바 지역사회 시민들과 아동학대 신고의무자들의 아동학대 근절을 위한 노력이 절실히 요구됨에 따라, 아동학대가 발생되기 이전에 학대행위를 예방하고 위험요인을 감소시킬 수 있는 인식개선 교육이 필요

(2) 사업목적

- 신고의무자의 아동학대에 대한 인식 개선과 신고의무자로서의 의식 함양 및 대처능력을 강화하여 아동학대를 예방하고 피해아동에 대한 적극적인 보호를 통해 아동의 안정적인 성장 환경 조성

(3) 사업추진 근거

- 아동복지법 제22조(아동학대 예방과 방지 의무)
- 아동복지법 제26조(아동학대 신고의무자에 대한 교육)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016.08~11
- 사업대상 : 아동학대 신고의무자
- 사업내용 : 아동학대 신고의무자 대상 교육 실시
 - 사회복지 업무 담당공무원, 사회복지시설 종사자, 청소년시설 종사자, 취약계층 아동에 대한 통합서비스 지원 수행인력, 유치원 교직원, 장애인복지시설 종사자, 의료 관련인 등 아동학대 신고의무자 교육
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시아동보호전문기관(2016.07.01.개소 예정)
협력기관	사회복지시설, 어린이집, 유치원, 병원 등 신고의무자 근무기관
협력방법	예산, 사업과정공동참여
주민참여 방법	주민만족도 조사, 관련단체 의견청취

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
교육 참석자 수	1,365	1,000	참석자 수	사업 결과보고서	결과보고서 확인

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 아동학대 신고의무자 교육

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	1,365명 참석	1,000명 참석	△365명	△36.5	
사업비 (단위: 천원)	계	5,000	5,000	-	-
	국비	-	-	-	-
	도비	-	-	-	-
	시비	5,000	5,000	-	-
	기타 (민간사업비 등)	-	-	-	-

※ 책임기관인 수원시아동보호전문기관이 하반기(2016.07.01.) 개소 예정으로 정확한 사업량 예측 불가(추후 조정 필요)

② 세부사업 : 아동유해환경 캠페인

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	717명	0	△717	0	
사업비 (단위: 천원)	계	3,000	0	△3,000	0
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	3,000	사업변경 검토	△3,000	0
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

※ 아동학대 캠페인으로 사업변경, 추경예산 편성을 통해 추진예정

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
자체평가	결과보고서 검토	연1회	12월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연2회	2016.7~8월, 2017.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	보육아동과 아동복지팀	팀장	홍명숙	전화 번호	031)228-2213
		담당	김주연		031)228-2329

(1) 추진배경 및 경과

- 국제결혼으로 인한 다문화 가족 및 다문화가족 구성원의 변화가 가속화되고 있으며, 다문화 사회에 부응한 관내 시민의 올바른 다문화 이해 교육이 필요
- 다문화 사회에 대한 인식개선으로 사회 통합 분위기를 조성하고 관내 시민의 다문화사회 이해교육과 체험 등을 통해 외국인주민과의 갈등해소 및 사회통합에 기여

(2) 사업목적

- 지역사회에 다문화를 알리고 세계인과 나눔과 소통의 기회 제공

(3) 사업추진 근거

- 다문화가족지원법 제3조, 제6조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 학생, 공무원, 일반시민 등 내국인
- 사업내용
 - 다문화 관련기관·단체와의 연계를 통한 협력 프로그램 진행
 - 지역사회에 다문화를 알리고 세계인과 나눔과 소통의 기회 제공
- 수행방식 : 수원시 자체 추진
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시
협력기관	수원시외국인복지센터, 수원시다문화가족지원센터, 한국다문화교육상담센터, 관내 초등학교
협력방법	예산, 인력, 장비
주민참여 방법	만족도 조사 및 관련단체 의견청취, 관련공무원 의견청취

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
다문화 사회에 대한 인식 개선 증진 (교육 횟수)	64	65	교육횟수	결과보고서	결과보고서 취합

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 찾아가는 다문화 인식개선 교육

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 회)	64회	65회	1회	1.6	
사업비 (단위: 천원)	계	8,400	8,400	0	0
	국비	0	0	0	0
	도비	2,520	2,520	0	0
	시비	5,880	5,880	0	0
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연 2회	2016.7~8월, 2017.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	여성정책과 다문화팀	팀장	김상길	전화 번호	031)228-2991
		담당	원정선		031)228-2993

(1) 추진배경 및 경과

- 성매매 및 가정·성폭력 예방교육을 실시하여 폭력의 피해자를 줄이고 건전한 사회조성에 이바지하며 청소년의 성자기결정권 향상과 성의식 개선을 추구함으로써 청소년의 성매매를 예방함.

(2) 사업목적

- 예방교육을 통해 왜곡된 성 인식 및 문화 개선과 안전한 사회 조성

(3) 사업추진 근거

- (성희롱 방지조치) 양성평등기본법 제31조
- (성매매 예방교육) 성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제5조
- (성폭력 예방교육) 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제5조
- (가정폭력 예방교육) 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조의 3

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016. 3 ~ 11월
- 사업대상 : 초·중·고등학교 학생, 교사 및 일반시민 등
- 사업내용 : 가정폭력·성폭력·성매매예방교육 강사 지원
- 수행방식 : 민관협력
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시
협력기관	통합상담소, 성매매피해상담소, 수원탁틴내일상담소, 수원시여성단체협의회
협력방법	수원시 - 수요조사 및 기관별 강의 배분 협력기관 - 폭력예방교육 전문강사 인력풀 구성 및 강사별 학교 배정
주민참여 방법	만족도조사, 관련단체, 공무원 의견청취

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
예방교육 실시 회수	361	200	예방교육 실시 회수	협력기관별 예방교육정산 및 결과보고	협력기관별 예방교육정산 및 결과보고 확인

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 성매매 및 가정·성폭력 예방교육

구분		2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 회)		361	200	△161	△44.6
사업비 (단위: 천원)	계	30,000	14,760	△15,240	△50.8
	국비	-	-	-	
	도비	1,477	4,428	2,951	199.8
	시비	28,523	10,332	△18,191	△63.8
	기타 (민간사업비 등)	-	-	-	-

※ 양성평등기금 22,450천원을 포함하여 추진예정 임

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 2회	2016. 7월 / 12월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연 2회	2016.7~8월, 2017.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	여성정책과 건강가정팀	팀장	김선경	전화 번호	2495
		담당	주은미		2992

(1) 추진배경 및 경과

- 성폭력·가정폭력피해자와 가족의 심신회복 및 가족의 기능회복을 통해 사회복귀 지원이 필요하며, 상담과 프로그램 운영 등을 통해 2차 피해 예방 필요

(2) 사업목적

- 성폭력·가정폭력피해자 및 가족의 치유를 통한 자존감 회복, 가족기능 회복으로 사회복귀 지원

(3) 사업추진 근거

- 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제3조
- 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016. 2 ~ 12월
- 사업대상 : 가정·성폭력피해자 및 그 가족
- 사업내용 : 피해자 및 가족 개별집단상담, 치유회복프로그램 운영, 심신회복 캠프 운영 등
- 수행방식 : 민관협력
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시
협력기관	통합상담소
협력방법	수원시 - 예산확보 협력기관 - 상담소 내담자를 대상으로 프로그램 진행
주민참여 방법	만족도조사, 관련단체, 공무원 의견청취

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
프로그램 참여인원	39명	40명 (8가족)	프로그램 참여 인원	수행기관 정산 및 결과보고	수행기관 정산 및 결과보고 확인

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 폭력피해여성 가족상담 치유프로그램

구분		2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명)		39	40	1	2.6
사업비 (단위: 천원)	계	10,000	10,000	0	0
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	10,000	10,000	0	0
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 2회	2016. 7월 / 12월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연 2회	2016.7~8월, 2017.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	여성정책과 건강가정팀	팀장	김선경	전화 번호	2495
		담당	주은미		2992

(1) 추진배경 및 경과

- 거리노숙인 상담을 통한 적합한 시설연계 등 분류·사정 기능 수행 및 일시보호, 임시주거지원, 위기관리 운영에 따른 거리노숙인 보호활동 필요

(2) 사업목적

- 사업목적 : 일을 통한 자활능력 배양과 숙식, 의료 및 자활프로그램을 지원하는 등 사회복귀를 위한 서비스가 필요

(3) 사업추진 근거

- 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제22조(비용의 보조)에 의함

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 다시서기종합지원센터 1개소, 자활시설 5개소, 일시보호소 2개소
- 사업내용 :
 - 주거·의료·고용 지원을 위한 상담 및 복지서비스 연계
 - 노숙인의 응급조치 및 복지서비스 이력 관리, 심리상담 등
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	다시서기종합지원센터
협력기관	노숙인 자활시설
협력방법	거리노숙인의 사회복귀 유도
주민참여 방법	해당없음

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
연계횟수 시설이용인원수	시설연계(62명) ,병원(982명),아웃리치(120회) -일시보호(13,836명) -자활시설입소(100명),취업(83명) -월동기(60회),냉난방비및피복비(72회)	-시설연계(50명) ,병원(750명),아웃리치(120회) -일시보호(13,000명) -자활시설입소(110명),취업(80명) -월동기(60회),냉난방비및피복비(72회)	시설연계 횟수 및 이용인원 수	각 기관 지원 및 월보 현황	각 기관 지원 및 월보 현황 취합

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 노숙인 종합지원 센터 운영

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건, 천원)	시설연계(62명), 병원(982명),아웃리치(120회)	시설연계(50명), 병원(750명),아웃리치(120회)	-	-	
사업비 (단위: 천원)	계	312,643	313,150	507	0.16
	국비	0	0	0	0
	도비	62,529	62,630	101	0.16
	시비	250,114	250,520	406	0.16
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

② 세부사업 : 노숙인 일시보호소 운영

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건, 천원)	일시보호(13,836명)	일시보호(13,000명)			
사업비 (단위: 천원)	계	222,752	206,920	△15,832	△7.6
	국비	0	0	0	0
	도비	44,550	41,384	△3,166	△7.6
	시비	178,202	165,536	△12,666	△7.6
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

③ 세부사업 : 노숙인 자활시설 운영

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건, 천원)	자활시설입소(100명), 취업(83명)	자활시설입소(110명), 취업(80명)			
사업비 (단위: 천원)	계	818,318	863,926	45,608	5.5
	국비	0	0	0	0
	도비	81,892	86,393	4,501	5.5
	시비	736,426	777,533	41,107	5.5
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

④ 세부사업 : 노숙인 보호 및 지원

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건, 천원)	월동기(60회), 냉난방 비및피복비(72회)	월동기(60회), 냉난방 비및피복비(72회)			
사업비 (단위: 천원)	계	110,217	115,032	4,815	4.3
	국비	0	0	0	0
	도비	11,021	11,503	482	4.3
	시비	99,196	103,529	4,333	4.3
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
수원다시서기종합지원센터	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 자활지원팀	팀장	김상기	전화 번호	031)228-2635
		담당	이춘우		031)228-2639

7. 중점 추진사업 : 차별없는 교육복지 실현

1) 개요

(1) 추진 배경 및 경과

- 교육에 포함되는 영역이 매우 다양하기 때문에, 본 핵심과제에서는 ‘평생교육’ ‘학교밖 지원’ ‘학교사회복지’에 초점을 맞추고자 함.
- 평생교육 및 다양한 교육지원, 청소년 정책에 대한 국가적 관심이 높고 특히 수원시의 경우 역량 있는 평생학습관 운영, 학교사회복지사 확대 등 교육복지에 대한 지자체의 지원이 높은 편임.
- 하지만 여전히 취약계층의 평생교육이 취약하고, 일반 시민들의 경우 다양한 교육 기회 부족, 지역적인 불균형과 접근성의 어려움을 호소하고 있음. 또한 평생교육의 거버넌스가 부재하고 학교밖 청소년 성장지원을 위한 프로그램 또한 부족한 상태임. 이에 수원 시민 누구나 참여하는 교육복지 실현을 위한 사업들이 확대될 필요가 있음

(2) 사업 목적

- 교육복지기반 확대 및 학습기회 확대를 통해 차별없는 교육복지를 실현함.

(3) 사업 추진근거

- 평생교육법, 수원시교육경비 보조에 관한 조례, 청소년복지지원법, 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률, 장애인복지법, 평생교육법, 청소년활동진흥법, 진로교육법

(4) 사업내용

- 교육영역의 핵심과제로 ‘차별없는 교육복지 실현’으로 설정하였으며, 성과목표로는 ‘교육복지기반 확대’, ‘학습기회 확대’를 설정하였음. 이를 위한 구체적인 전략으로서 대상자별 평생학습 지원 확대, 아동청소년 성장발달 촉진, 평생교육 네트워크 강화, 동주민센터와의 연계 활성화, 거버넌스 활성화 및 협력체계 구축 전략을 제시하였으며, 이를 위한 공공재원 및 인적·물적 민간자원 확보 전략을 제시하였음.

요구	자원	대응 전략
- 연령 및 대상별 평생교육에 대한 요구가 높아지고 있음	- 평생학습관 운영	- 대상자별 요구에 맞는 평생교육 기회 확대
- 평생교육의 체계성과 접근성 확대가 필요함	- 평생교육실무협의회 - 평생학습 마을만들기	- 평생학습 네트워크 강화 - 주민자치센터를 활용한 평생학습 접근성 확대
- 취약계층을 위한 학습지원 요구	- 장애인종합복지관 - 청소년상담센터 - 외국어마을	- 저소득 청소년, 취약가구 아동, 장애인 등에 대한 학습지원 기회 확대
- 아동 청소년을 위한 교육지원 프로그램 확대 필요성	- 초등 방과후 돌봄교실 - 학교사회복지사	- 아동의 방과후 보육, 청소년의 진로탐색을 위한 다양한 기회 제공

(5) 세부사업 개요

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회보 장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2015	2016	2015	2016
7-1	지역	평생학습 허브네트워크 강화	수원평생학습기 관, 실무자, 프로그램의 성장을 위한 네트워크 강화	와글와글 포럼 공동주관 단체수 및 운영	18	18	비예산	비예산
7-2	지역	학교사회복지 사업 확대 운영	초중등생의 학교생활 적응 향상	학교사회복 지사 채용학교수	56교	56교	2,130,000	2,277,000
7-3	지역	평생학습 시범동 만들기	-	-	-	2016년 사업종료에 따른 사업폐지	-	-
7-4	보편	청소년 자립지원 사업	위기 청소년 자립 기회 확대	-특별지원대 상 청소년 지원 -학교밖청소 년지원	-15 -162	-15 -100	-37,000 -124,500	-37,000 -124,500
7-5	지역	장애인정보화 교육 활성화	장애인정보 접근성 강화	장애인 정보화 교실 이용자수	-장애인정보화 교실 운영 연 3,929명 -이용자 만족도 80%	-장애인정보화 교실 운영 연 3,929명 -이용자 만족도 80%	15,000	15,000
7-6	지역	수원시민 인문교양 아카데미 운영	인문학의 학습기회 확대	인문교양 아카데미 운영횟수	20	20	56,000	56,000
7-7	지역	장애인 평생교육 프로그램 지원	장애인의 평생교육 기회 확대	지원기관 수	7개	7개	114,000	115,500
7-8	지역	저소득층을 위한 영어교육	저소득청소년 영어 학습 기회 확대	저소득 청소년 무료영어 교육 출석율	4,704	4,800	33,600	33,600
7-9	보편	초등방과 후 보육프로그램 운영	-	-	-	2016년 사업폐지	-	-
7-10	지역	수원 청소년 희망등대 센터 설립	청소년의 창의적 진로개발 확대	-직업체험처 발굴 -희망드림버 스 연계 실적 -진로코치 양성운영 -1:1맞춤형 컨설팅 운영실적 -대학입시설 설명명회 운영실적 -진로박람회 운영실적	-200 -12 -0 -700 -1 -1	-300 -400 -150 -800 -1 -1	220,000	600,000

2) 세부사업

7-1	평생학습 허브네트워크 강화	지역사업
-----	-----------------------	-------------

(1) 추진배경 및 경과

- 평생학습도시로서 네트워크 강화에 따른 4대 추진전략 과제 이행
- 평생학습 프로그램의 질 관리, 중복성에 대한 조정 등 지역평생학습 과제 정책적 논의를 위한 민간 주도의 네트워크 및 협력 미비
- 수원시 평생학습관의 허브기관 역할 강화 및 확대

(2) 사업목적

- 평생교육 실무자들 간 정보교류와 정기적 네트워크 형성을 위하여 다양한 최신 교육기법과 방법론 학습, 다양한 연수방법 개발을 하고, 수원시 평생교육기관간의 허브네트워크 활성화를 위하여 수원시 평생학습관 주도의 실무자 역량강화를 위한 연수 프로그램을 실시

(3) 사업추진 근거

- 평생교육법 제16조, 제17조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016년 연중
- 사업대상 : 평생학습 기관 및 실무자
- 사업내용 : 평생학습 기관 및 실무자의 공동성장을 위한 네트워크
 - 기관 및 실무자 와글와글 포럼 운영
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시 평생학습관
협력기관	평생학습 기관 (18개 기관), 수원시 교육청소년과
협력방법	예산, 인력, 장비, 공동의사결정, 사업과정공동참여
주민참여 방법	주민의견청취, 만족도조사, 욕구조사, 의견청취, 전문가 의견 등

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
와글와글포럼 공동주관 단체수 및 운영	18개기관/5회	18개기관/5회	포럼결과보고서	수원시 평생학습관	문서검토

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 평생학습기관 및 실무자의 공동성장을 위한 네트워크

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 기관)	18	18		
사업비 (단위: 천원)	계	비예산	비예산	
	국비			
	도비			
	시비			
기타 (민간사업비 등)				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연1회	2016. 12월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연2회	2016. 7~8월 2017. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	교육청소년과 평생학습팀	팀장	호민우	전화 번호	031-228-2198
		담당	김정희		031-228-2199

(1) 추진배경 및 경과

- 학생의 학교생활 부적응 예방 및 모든 학생의 잠재력과 능력을 최대한 발휘할 수 있는 최적의 교육환경 제공
- 학생들의 다양한 교육복지 욕구해소를 통한 학교교육복지 증진 지원

(2) 사업목적

- 학생의 학교생활 적응 향상을 통한 학교교육복지 증진 추진

(3) 사업추진 근거

- 수원시 교육경비 보조에 관한 조례 제3조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016. 3 ~ 2017. 2월
- 사업대상 : 관내 초중고 중 사업대상교 56교
- 사업내용 : 학교사회복지사 배치를 통한 학생이 행복한 교육환경 조성
 - 학생 및 학부모의 개별상담(대면, 전화, 이메일)·집단상담 프로그램
 - 학교 인권 옹호 활동 및 방학 중 프로그램, 캠프 운영
 - 학부모 상담 및 교육, 가정방문, 교사와의 협력, 복지서비스 연계 등
- 수행방식 : 사업대상학교 교육경비 지원
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	대상 학교
협력기관	수원교육지원청, 수원시청
협력방법	예산, 인력, 장비, 공동의사결정, 사업과정공동참여
주민참여 방법	주민의견청취, 만족도조사, 욕구조사, 의견청취, 전문가 의견 등

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
학교사회복지사 채용학교수	56교	56교	채용학교수	지원계획	결재자료

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 학교사회복지사 배치를 통한 학생이 행복한 교육환경 조성

구분		2015(A) 실적	2016(B)계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건)		56개소 설치 명 이용	56개소 설치 명 이용		
사업비 (단위: 천원)	계	2,130,000	2,277,000	147,000	6.9
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	2,130,000	2,277,000	147,000	6.9
	기타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연 2회	2016.7~8월, 2017.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	교육청소년과 교육정책팀	팀장	김충환	전화 번호	031)228-2195
		담당	박준희		031)228-3197

〈사업종료에 따른 사업폐지〉

지방재정법 개정과 관련하여 민간경상보조사업의 추진이 어려워짐.

이에, 2015년부터 시범동 지원이 어려웠던 상황에서 2016년부터는 지속적으로 추진이 불가능한 상황임.

(1) 추진배경 및 경과

- 위기(가능) 청소년의 자립 및 진로결정을 위한 지속적인 지원 및 안정된 생활지원을 위한 지역사회 연계활동 강화

(2) 사업목적

- 특별지원이 필요한 위기청소년에 대하여 생활, 건강, 학업, 자립, 상담, 법률, 활동 지원
- 학교 밖 청소년에게 상담·복지·학습·취업지원 등 다양한 서비스를 제공함으로써 성공적인 학습지원 및 사회복귀 지원

(3) 사업추진 근거

- 청소년복지지원법, 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률, 학교 밖 청소년 지원에 관한 조례

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 저소득 및 위기(가능) 청소년
- 사업내용
 - 특별지원대상 청소년 지원
 - 학교 밖 청소년 지원
- 수행방식 : 직접운영 및 위탁 병행
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시 교육청소년과
협력기관	수원시청소년상담센터
협력방법	예산, 인력, 장비, 공동의사결정, 사업과정공동참여
주민참여 방법	주민의견청취, 만족도조사, 욕구조사, 의견청취, 전문가 의견 등

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
특별지원 대상 청소년 지원	15	15	장학금 지급 대상자 수	결과보고서	결과보고서 취합
학교 밖 청소년 지원	162	100	학교 밖 청소년 사례관리 수	수원시청소년 상담센터	정산보고서 취합

※ 학교 밖 청소년 지원 : 사례관리 대상자 100명으로 전문상담 운영

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 특별 지원 대상 청소년 지원

구분		2015(A) 실적	2016(B)계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건)		15명	15명	0	0
사업비 (단위: 천원)	계	37,000	37,000	0	0
	국비	22,940	22,940	0	0
	도비	2,109	2,109	0	0
	시비	11,951	11,951	0	0
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

② 세부사업 : 학교 밖 청소년 지원

구분		2015(A) 실적	2016(B)계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건)		162명	100명	0	0
사업비 (단위: 천원)	계	124,500	124,500	0	0
	국비	0	0	0	0
	도비	37,350	37,350	0	0
	시비	87,150	87,150	0	0
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업책임기관	특별지원대상 청소년 지원건수	연 1회	다음연도 1월
	실적보고서	연 1회	다음연도 1월

(8) 담당자

담당 부서	교육청소년과 청소년지원팀	팀장	김영란	전화 번호	031-228-3145
		담당	김은영		031-228-2158

(1) 추진배경 및 경과

- 장애와 더불어 언어기능의 발달이 늦은 장애인은 장기간의 교육으로도 의사소통이 어려운 경우가 대부분이고 이로 인해 사회생활의 어려움을 겪고 있음.
- 정보화시대에 걸 맞는 교육 등에 소외되고 있어 정보의 격차를 겪고 있음.

(2) 사업목적

- 장애인에게 정보화교육 기회를 제공함으로써 장애인의 정보격차 해소 및 정보접근성 향상, 창업(또는 취업) 기회 제공 등 장애인의 삶의 질 향상 도모

(3) 사업추진 근거

- 장애인복지법 제 21조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 관내 장애인 및 가족
- 사업내용 : 7개 프로그램
 - 기초반(I· II) : 인터넷, 윈도우, 한글, 타자 및 마우스 사용법
 - 정 규 반 : 엑셀, 파워포인트, 윈도우7, 한글, 포토 샷 과정 교육
 - 그래픽반 : 포토 샷, 일러스트 교육 후 작품발표
 - 자격증반 : ITQ 자격증 과정 교육
 - 실 용 반 : 자료복사, 첨부 메일, 프로그램 설치 등
 - 특 강 : 스마트폰 교육 등
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시장장애인종합복지관
협력기관	수원시평생학습관 등
협력방법	재능기부 및 후원 등
주민참여 방법	주민만족도 조사

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
장애인정보화 교실 이용자수	-장애인정보화 교실 운영 연 3,929명 -이용자 만족도 80%	-장애인정보화 교실 운영 연 3,929명 -이용자 만족도 80%	-장애인정보화 교실 이용자수 -설문조사	정보화교실 프로그램 운영 일지, 설문조사	정보화교실 프로그램 운영일지, 설문조사 확인

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 장애인 정보화 교육 활성화

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	3,929명	3,929명	0	0	
사업비 (단위: 천원)	계	15,000	15,000	0	0
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	15,000	15,000	0	0
기타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연 2회	2016.7~8월, 2017.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	장애인복지과 장애인시설지원팀	팀장	김미진	전화 번호	031)228-3370
		담당	김선규		031)228-3212

(1) 추진배경 및 경과

- 오늘날 가속화된 사업활동으로 인해 수많은 사회문제가 야기되고 경제적 합리성과 효율성, 경쟁의 지나친 강조에 따른 비인간적 사회환경으로 변화된 현실 속에서 「인문학」을 통한 삶의 가치 회복을 위한 시대적 노력이 요구됨.

(2) 사업목적

- 다양한 분야의 전문가 초청강연을 통하여 시민들에게 새로운 지식과 정보를 제공하고 삶의 올바른 방향과 가치를 성찰할 수 있도록
- 「수원시민 인문교양 아카데미」를 운영 소통과 공감으로 함께 성장해 나가는 평생학습도시 수원을 만들고자 함

(3) 사업추진 근거

- 평생교육법 제5조 및 제16조
- 수원시 평생교육진흥조례 제3조 및 제4조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016. 3월 ~ 11월 (매주 화요일 10시)
- 사업대상 : 수원시민
- 사업내용 : 역사, 철학, 문학, 문화예술, 건강, 경제, 의식개혁등 인문교양 분야등 초청강연
 - 20회 운영 (상반기 13회, 하반기 7회)
- 수행방식 : 전문교육기관 위탁운영
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시 교육청소년과(평생학습팀)
협력기관	용역기관
협력방법	인문교양 아카데미 홍보 및 운영
주민참여 방법	인문교양 아카데미 강좌 참여

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
인문교양 아카데미 운영횟수	20	20	결과보고서	용역기관 자료	상반기 결과보고서

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 수원시민 인문교양 아카데미 운영

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 횟수)	20	20			
사업비 (단위: 천원)	계	56,000	56,000	0	0
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	56,000	56,000	0	0
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연2회	상반기 각1회
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연2회	2016. 7~8월 2017. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	교육청소년과 평생학습팀	팀장	호민우	전화 번호	031-228-2198
		담당	박수현		031-228-3195

(1) 추진배경 및 경과

- 고령화시대 사회환경의 변화에 따른 성인 장애인 사회교육·기술·문화 이해 등 평생학습 수요에 적극 대응하여 교육 기회 균등 실현 및 장애인의 자존감 향상과 자립기반 마련을 위한 평생교육 참여의 필요

(2) 사업목적

- 비영리 민간장애인 단체 및 일반장애인 사회복지법인의 장애유형별 필요교육, 취업교육, 장애가족 학습사업을 지원

(3) 사업추진 근거

- 평생교육법 제5조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016. 3월 ~ 10월
- 사업대상 : 수원시 관내 장애인
- 사업내용 : 장애인 평생교육 프로그램 지원
 - 장애 유형별 필요교육 확대에 따른 점자, 수화, 성인 문자해독, 검정고시 취득, 자립교육, 사회적응훈련 등 지원
 - 취업 교육 지원에 따른 기술자격 취득희망자 소요비용 지원
 - 장애인 평생학습 지원을 위한 평생학습 세미나 개최 비용 지원
 - 체력 증진 및 생활 속에서 문화예술을 향유할 수 있도록 지원하는 교육 지원
 - 장애인을 대상으로 하는 교육을 우선으로 하되 장애인 혼자서 학습에 참여가 힘들거나, 그룹형 교육이 필요한 경우에 한하여 가족과 함께하는 장애인 가족 학습 지원
- 수행방식 : 민간경상사업
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시 교육청소년과(평생학습팀)
협력기관	공모선정기관
협력방법	장애인 평생교육 운영
주민참여 방법	장애인 평생교육 참여

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
지원기관 수	7	7	지원기관 선정 결과보고서	평생학습팀	문서검토

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 장애인 평생교육 프로그램 지원

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 기관)	7	7	0	0	
사업비 (단위: 천원)	계	114,000	115,500	1,500	101.3
	국비	0	0	0	0
	도비	22,800	34,100	11,300	49.56
	시비	91,200	81,400	△9,800	△10.75
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연1회	2016. 12월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연2회	2016. 7~8월 2017. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	교육청소년과 평생학습팀	팀장	호민우	전화 번호	031-228-2198
		담당	박수현		031-228-3195

(1) 추진배경 및 경과

- 영어교육에 대한 학구열이 높으나 경제적 사정으로 인하여 영어교육을 받지 못하는 저소득청소년을 대상으로 체험을 바탕으로 한 영어교육의 기회를 확대하여 학습동기 유발은 물론 외국어 능력향상 및 배움의 기회제공

(2) 사업목적

- 세계화, 국제화 시대에 부응할 수 있도록 저소득층 자녀들이 부담없이 참여할 수 있는 기회를 제공하고 학업향상에 도움을 주고자 함.

(3) 사업추진 근거

- 청소년활동진흥법 및 경기도 청소년공부방 운영지침

(4) 사업개요

- 사업기간 : 년중
- 사업대상 : 기초생활수급자 등 생활이 어려운 가정의 청소년
- 사업내용 : 저소득층 영어교육 7학급 운영
- 수행방식 : 위탁운영
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시 교육청소년과
협력기관	청소년공부방
협력방법	예산, 인력, 장비, 공동의사결정, 사업과정공동참여
주민참여 방법	주민의견청취, 만족도조사, 욕구조사, 의견청취, 전문가 의견 등

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
저소득청소년 무료영어교육 출석율	4,704명	4,800명 (출석률70%이상)	백분율	출석부	수행기관 결과보고

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 저소득층을 위한 영어교육

구분		2015(A) 실적	2016(B)계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위:명)		4,704	4,800	96	2
사업비 (단위:천원)	계	33,600	33,600	0	0
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	33,600	33,600	0	0
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
교육청소년과	총괄평가	연1회	106.12월

(8) 담당자

담당 부서	교육청소년과 청소년지원팀	팀장	김영란	전화 번호	031)228-3145
		담당	서주석		031)228-2147

<사업폐지 요청>

2014년 복지계획 수립 당시와 2015년에는 우리 시에서 운영하는 꿈나무 안심학교 (도비보조사업) 사업운영으로 복지계획을 수행할 수 있었으나, 2016년 꿈나무 안심 학교 사업이 일몰(폐지)되었고 초등방과 후 돌봄교실은 수원교육지원청에서 계획을 수립하여 추진을 하고 우리시에서는 대응사업으로 이에 따른 예산 부분만 지원하고 있어 예산 지원 여부만으로 사업 추진여부를 확인하는 복지계획은 의미가 없다고 보 임. 이에 복지계획에서 제외되어야 한다고 판단됨.

(1) 추진배경 및 경과

○ 추진배경

- 청소년 및 학부모들의 진로진학에 대한 관심과 정보 욕구 증대
- 개인의 특성에 맞는 창의적 진로개발 필요성 대두
- 2016. 자유학기제 전면실시에 대비하여 다양한 직업체험기회 제공
- 수원시민들의 진로진학정보 접근성을 높일 수 있는 개선책 필요

○ 추진경과

- 수원청소년희망등대 기본계획 수립 ————— 2014. 7.17.
- 수원청소년희망등대센터 설립 관련 조례 공포 ————— 2015. 2.13.
- 수원청소년희망등대 종합추진계획 수립 ————— 2015. 3.25.
- 희망등대 사업 설명회 ————— 2015. 4. 1.
- 희망등대 개관식·현판식 ————— 2015. 5.15.
- 수원청소년희망등대센터 홈페이지 개설 ————— 2015. 6. 1.
- 제3회 수원청소년진로박람회 개최 ————— 2015. 9.19.
- 수원시·EBS 입시설명회 개최 ————— 2015.10.29.
- 수원청소년희망등대 사업평가 보고회 ————— 2015.12.21.

(2) 사업목적

- 청소년 스스로 자신의 적성에 맞는 진로탐색을 위한 필요한 정보 제공
- 진로상담 및 직업체험을 통해 본인의 미래를 설계할 수 있도록 지원

(3) 사업추진 근거

- 민선6기 시민약속사업(중점사업)
- 진로교육법 제5조(국가 및 지방자치단체 등의 책무)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 수원 청소년
- 사업내용 :
 - 청소년들의 직업체험을 위한 양질의 직업체험처, 교육기부자 발굴 및 관리
 - 자유학기제 성공운영을 위한 지원시스템 마련
 - 개인 특성에 맞는 맞춤형 진로진학 정보제공
- 수행방식 : 수원시청소년육성재단 산하기관으로 설립·운영

○ 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시 교육청소년과
협력기관	수원시청소년육성재단(수원청소년희망등대센터)
협력방법	자체운영
주민참여 방법	실무협의회 운영

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
직업체험처 발굴실적	200	300	체험처수	개소	꿈길이용
희망드림버스 연계실적	12	400	버스사용건수	건수	증명서
진로코치 양성 운영	0	150	배출인원	명	수료인원
1:1 맞춤형 컨설팅 운영실적	700	800	상담실적	건수	신청서
대학입시설명회 운영실적	1	1	개최실적	건수	보고서
진로박람회 운영실적	1	1	개최실적	건수	보고서

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 자유학기제 대비 직업체험 활동지원

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	15,000명	25,000명	10,000명	66	
진로코치 양성 및 운영	계	0	150,000	150,000	0
	국 비	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0
	시 비	0	150,000	150,000	0
	기 타 (민간사업비 등)	0	0	0	0
희망드림 버스 지원	계	0	200,000	200,000	0
	국 비	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0
	시 비	0	200,000	200,000	0
	기 타 (민간사업비 등)	0	0	0	0
진로박람회 개최	계	100,000	100,000	0	0
	국 비	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0
	시 비	100,000	100,000	0	0
	기 타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

② 세부사업 : 맞춤형 진로진학 지원사업

구분		2015(A) 실적	2016(B)계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건)		6,000명	7,000명	1,000명	16
1:1 맞춤형 컨설팅	계	20,000	50,000	30,000	150
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	20,000	50,000	30,000	150
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0
대학입시설명회	계	100,000	100,000	0	0
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	100,000	100,000	0	0
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
수원청소년희망등대	평가회의	연 1회	2016. 12월

(8) 담당자

담당 부서	교육청소년과	팀장	김영란	전화 번호	228-3145
		담당	임정완		228-2147

8. 중점 추진사업 : 문화활동 참여기회 확대

1) 개요

(1) 추진 배경 및 경과

- 문화에 포함되는 영역이 매우 다양하기 때문에, 본 핵심과제는 ‘복지 대상자별 문화 활동’에 초점을 맞추고자 함.
- 수원 시민의 문화 인식 지수가 높고, 문화 관련 인프라도 비교적 풍부한 편임. 하지만 여전히 취약계층의 문화 서비스가 부족하며, 일반 시민들의 경우 지역적인 불균형과 접근성의 어려움을 호소하고 있음. 이에 수원 시민들이 생활 속에서 주체적으로 참여할 수 있는 다양한 문화 기회의 확대가 중요함.
- 여성복지 향상을 위해 가장 필요한 서비스로는 건강(체육) 및 의료 서비스가 149명(31.5%)으로 가장 많았으며, 그 다음으로 문화, 여가활동 관련 서비스, 직업훈련 및 알선 서비스가 많았음.
- 미취학 아동복지 향상을 위해 가장 필요한 서비스로는, 영유아와 부모가 함께 할 수 있는 문화공간이 28명(48.3%)으로 가장 많았으며, 그 다음으로 시간 연장형 교육의 순이었음.

(2) 사업 목적

- 욕구에 맞는 문화활동 확대, 문화누리카드 활성화 등을 통한 주체적인 활동 참여 기회 증대 및 문화공간 확대와 거버넌스 활성화 및 협력체계 구축, 동주민센터 활성화를 통한 수원시민의 문화활동 참여기회 확대

(3) 사업 추진근거

- 아동복지법, 노인복지법, 장애인복지법, 문화예술진흥법, 경로당활성화 사업운영 안내

(4) 사업내용

- 문화 영역의 핵심과제는 ‘문화활동 참여기회 확대’로 설정하였으며, 성과목표로는 ‘문화활동 참여 증가’로 설정하였음. 이를 위한 구체적인 전략으로서 욕구에 맞는 문화활동 확대, 문화누리카드 활성화, 동아리 등을 통한 주체적인 활동 참여기회 확대, 문화공간 확대, 거버넌스 활성화 및 협력체계 구축, 동주민센터의 활성화 전략을 제시하였으며, 이를 위한 공공재원 및 인적물적 민간자원 확보 전략을 제시하였음.

욕구	자원	대응 전략
- 시민이 주체적으로 참여할 수 있는 문화활동 기회 부족	- 지역사회복지관 - 청소년 기관 - 노인복지회관	- 동아리 활동, 공연, 체험활동 등 시민이 주도적으로 참여할 수 있는 다양한 활동 기회 확대
- 청소년의 다양한 문화 활동을 위한 기회와 공간 부족	- 청소년 기관 (우리누리, 탁틴내일, YMCA, YWCA, 교육청, KYC 등)	- 청소년이 자유롭게 활용할 수 있는 문화공간 확보
- 취약 계층의 문화활동 참여 기회 부족	- 문화누리카드	- 문화누리카드 활성화를 통한 이용률 증대 - 취약계층의 문화 및 예체능 활동 지원 확대

(5) 세부사업 개요

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2015	2016	2015	2016
8-1		동아리 활동을 통한 노인문화공연	-	-	2015년 사업페이지	-	-	-
8-2	지역	아동 예체능문화 활동 강화	취약계층 아동의 문화활동 기회 확대	-취약계층 참여아동수 -아동문화 활동 참여수	-어린이날 큰잔치 1,600명 -꿈쟁이학교 정기공연 2회 -참여아동수 180명	-어린이날 큰잔치 1,600명 -꿈쟁이학교 정기공연 1회 -참여아동수 180명	470,000	441,120
8-3	보편	청소년 문화 체험활동 확대	청소년 문화체험 활동기회 확대	문화체험 행사 참여 청소년 수	78,163명	90,000명	168,000	178,000
8-4	지역	수원시 노인문화축제	건강한 노인문화 확대	노인문화 축제 참여인원	600명	600명	17,000	17,000
8-5	지역	노인복지관 운영	활동적인 노후를 위한 사회참여 여건 조성	노인복지관 이용자수	526,000	1,500,000	4,651,889	4,937,657
8-6	지역	장애인 여가문화 생활체육프로그램	장애인 여가문화 생활체육프로그램 활성화	장애인 여가문화 생활체육 프로그램 이용자수	-장애인 재활여가 프로그램 운영 (15개) -장애인 문화체육 활동지원(44개)	-장애인 재활여가 프로그램 운영 (6개) -장애인 문화체육 활동지원(50개)	98,370	63,770
8-7	보편	문화누리카드 이용 활성화	지역주민의 문화체험 기회 확대	문화누리 카드 집행률	88.89%	90%	1,104,987	913,800
8-8	지역	경로당 환경개선 및 우수프로그램 보급	경로당 환경개선 및 프로그램 활성화	경로당환경 개선사업, 문화 프로그램 참여경로당 수	154개	142개	867,946	490,000

2) 세부사업

8-1	동아리활동을 통한 노인문화 공연	지역사업
-----	-------------------	------

<예산 미확보로 2015년 사업 폐지>

(1) 추진배경 및 경과

- 기존 아동복지시설 서비스는 교과교육, 생활지도 등 전통적 돌봄기능에 집중되어 있으나 아동들은 예술, 문화 및 체육활동 등 다양한 활동에 대한 욕구존재
- 저소득층 아동이 양질의 예체능 및 문화생활을 통하여 자존감 회복 및 건강한 사회 구성원으로 성장할 수 있도록 지원

(2) 사업목적

- 저소득층 아동에게 예체능문화활동 지원을 통해 건강한 사회구성원으로 육성

(3) 사업추진 근거

- 아동복지법 제59조(비용보조)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 지역아동센터 이용아동(59개소 1,698명)
- 사업내용
 - ① 지역아동센터의 예체능 활동 강화
 - 삼성수원 꿈쟁이학교 추진을 위한 민·관·산 예산 확보
 - 관련 기관 네트워크 형성 및 모니터링 추진
 - ② 아동문화활동 연계 확대
 - 아동 문화활동 연계를 위한 관련 기관 협의
 - 아동 문화활동 연계 추진
- 수행방식 : 수원시지역아동센터연합회, 관련 기관 협의
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시지역아동센터연합회 / 보육아동과(아동복지팀)
협력기관	삼성전자, 수원시지역사회복지협의체, 경기공동모금회 / 아동복지시설/ 드림스타트센터
협력방법	예산, 사업과정 공동참여
주민참여 방법	욕구조사, 관련단체 의견청취

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
취약계층 참여아동수	- 어린이날 큰잔치 1,600명 - 꿈쟁이학교 정기공연 2회	- 어린이날 큰잔치 1,600명 -꿈쟁이학교 정기공연 1회	- 만족도 평균	- 사업결과 보고서	- 결과보고서 확인
아동문화활동 참여 수	참여아동 수 180명	참여아동 수 180명	- 참여아동 수	- 사업결과 보고서 - 아동복지 시설	- 결과보고서 확인 - 추진실적

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 지역아동센터의 예체능 활동강화 및 아동문화활동 연계확대

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	- 어린이날 큰잔치 1,600명 - 꿈쟁이학교 정기공연 2회 - 참여아동 수 180명	- 어린이날 큰잔치 1,600명 - 꿈쟁이학교 정기공연 1회 - 참여아동 수 180명	- 정기공연1회 축소	0.0	
사업비 (단위: 천원)	계	470,000	441,120	△28,880	△6.1
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	80,000	101,120	21,120	26.4
	기타 (민간사업비 등)	390,000	340,000	△50,000	△12.8

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
수원시지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연 2회	2016.7~8월, 2017.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	보육아동과 아동복지팀	팀장	홍명숙	전화 번호	031)228-2213
		담당	허순옥 전재범 임혜정		031)228-2231 031)228-2358 031)228-2303

(1) 추진배경 및 경과

- 5월 청소년의 달을 맞이하여 능동적이고 자주적인 주인의식 함양을 위한 문화체험의 장을 다양하게 마련하여 자율적 참여를 통해 어린이와 청소년들에게 무한 가능성과 잠재력 발산의 계기 제공
- 입시 위주의 교육제도 하에서 학교와 늦은 시간까지 학원 공부로 인해 시간적 여유가 없는 청소년들을 위하여 청소년들이 많이 모이는 곳으로 직접 찾아가는 프로그램이 요구

(2) 사업목적

- 청소년이 직접 기획하고, 청소년 축제다운 자유분방한 분위기가 연출될 수 있도록 하는 상설 문화 활동 프로그램 필요

(3) 사업추진 근거

- 청소년기본법
- 청소년복지지원법

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중(청소년한마당 행사 5월)
- 사업대상 : 수원시 청소년
- 사업내용 :
 - 어린이 청소년 한마당 행사 실시(연 1회, 어린이 날)
(초록동요제, 동아리공연, 체험행사, 글쓰기, 사생대회 등)
 - 청소년 테마광장 운영, 여가문화 형성
 - 청소년 상설 문화존을 운영하여 청소년 동아리 활동 지원
- 수행방식 : 위탁 또는 공모
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시 교육청소년과
협력기관	수원시청소년육성재단
협력방법	예산, 인력, 장비, 공동의사결정, 사업과정공동참여
주민참여 방법	주민의견청취, 만족도조사, 욕구조사, 의견청취, 전문가 의견 등

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
- 문화체험 행사 참여 청소년 수	78,163명	90,000명		행사주관 보고서	보고서

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 어린이 청소년 한마당 행사

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	참여인원 60,700명	참여인원 70,000명	참여인원 9,300명	15.3	
사업비 (단위: 천원)	계	90,000	100,000	10,000	11.1
	국 비	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0
	시 비	90,000	100,000	10,000	11.1
	기 타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

② 세부사업 : 청소년 테마광장

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	10회 8,810명	10회 10,000명	1,190명	13.5	
사업비 (단위: 천원)	계	50,000	50,000	0	0
	국 비	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0
	시 비	50,000	50,000	0	0
	기 타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

③ 세부사업 : 청소년 어울림 마당

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	참여인원 8,653명	참여인원 10,000명	참여인원 1,347명	15.6	
사업비 (단위: 천원)	계	28,000	28,000	-	-
	국 비	11,200	11,200		
	도 비				
	시 비	16,800	16,800	-	-
	기 타 (민간사업비 등)				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월

(8) 담당자

담당 부서	교육청소년과	팀장	김영란	전화 번호	031)228-3145
		담당	김선기		031)228-2157

(1) 추진배경 및 목적

- 노인의 날 기념행사 개최를 통하여 어르신들의 노고에 감사드리며 어르신 등의 행복한 웃음과 함께하는 복지수원을 조성함은 물론 전통적 미풍 양속인 경로효친사상을 계승발전
- 수원시와 노인(복지)관련 기관·단체가 연합하여 담장없는 노인 문화 축제의 장 마련

(2) 사업추진 근거

- 노인의 날 제정(1997. 5. 9) : 10. 2
- 노인복지법 제6조 및 동법시행령 제11조

(3) 사업개요

- 사업시기 : 2016. 10월 중
- 사업장소 : 수원청소년문화센터 온누리아트홀(예정)
- 참석대상 : 수원시 거주 어르신 600여명
- 주 최 : 수원시·수원시지역사회복지협의회
- 후 원 : 노인복지관 등 22개기관
- 행사내용 : 식전행사(13:30~14:00), 기념식(14:00~14:45), 노인문화축제(14:45~16:15), 홍보부스 15개(13:00~17:00)
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시·수원시 지역사회복지협의회
협력기관	노인복지관 등 22개 기관
협력방법	예산, 인력, 장비, 공동의사결정, 사업과정 공동참여
주민참여 방법	주민의견청취, 주민만족도 조사, 욕구조사, 관련공무원 의견청취

(4) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
노인문화축제 참여인원	600명	600명	참여인원	수원시 전자결재 공문	노인문화축제 행사결과 보고서

(5) 소요예산

세부사업	구분	2015(A)	2016(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명)		참여인원 :600명	참여인원 :600명	0	0
총 계(단위:백만원)		17,000	17,000	0	0
노인자살예방사 업	계	17,000	17,000	0	0
	국 비	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0
	시 비	10,000	10,000	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	7,000	7,000	0	0

(6) 사업 모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
노인문화축제 T/F팀회의	추진상황회의	2	2016. 3월, 8월

(7) 담당자

담당 부서	노인복지과 노인복지팀	팀장	김재헌	전화 번호	031)228-2261
		담당	최경옥		031)228-3262

(1) 추진배경 및 경과

- 수원시 관내 어르신들을 위한 노인여가종합시설 기능 활성화 및 지역사회 노인 여가문화 활동의 기능과 역할을 수행할 기관이 필요함.

(2) 사업목적

- 노인복지관 운영을 통한 어르신들의 활동적인 노후를 위한 사회참여 여건조성 및 기회를 제공 하고자함.

(3) 사업추진 근거

- 노인복지법 제36조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 노인복지관 5개소(서호노인복지관, SK청솔노인복지관, 버드내노인복지관, 수원시광교노인복지관, 밤밭노인복지관)
- 사업내용 :
 - 평생교육지원사업, 취미여가사업, 고용지원(노인일자리사업),기능회복사업
 - 정서지원사업, 사회참여사업(노인자원봉사활성화 사업),경로당운영 혁신사업
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시노인복지과
협력기관	서호노인복지관, SK청솔노인복지관, 버드내노인복지관, 밤밭노인복지관, 수원시광교노인복지관,
협력방법	예산, 인력, 장비, 공동의사결정, 사업과정 공동참여
주민참여 방법	주민의견청취, 주민만족도 조사, 욕구조사, 관련공무원 의견청취

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
노인복지관 이용자수	526,000	1,500,000	노인복지관 이용인원수×5	노인복지관 운영일지	노인복지관 운영일지 확인

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 노인복지관 운영

구분		2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건)		5개소 526,000명 이용	5개소 1,500,000명 이용	974,000명	185
사업비 (단위: 천원)	계	4,651,889	4,937,657	286,768	6.16
	국비	0	0	0	0
	도비	175,000	175,000	0	0
	시비	4,476,889	4,762,657	286,768	6.4
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연 2회	2016.7~8월, 2017.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	노인복지과 노인시설지원팀	팀장	신철승	전화 번호	031)228-3091
		담당	김철주		031)228-3088

(1) 추진배경 및 경과

- 장애인 인구의 지속적 증가로 장애인의 여가문화 및 생활체육에 대한 복지욕구가 나날이 증가하고 있어 이들의 복지욕구를 해소하기 위하여 장애인의 욕구를 반영한 다양한 프로그램 추진 필요

(2) 사업목적

- 장애인의 문화체육 활동 및 복지시설 프로그램사업 지원을 통해 장애인의 건강증진 및 사회성 발달을 촉진하여 사회적응능력을 고취하여 정서적 안정을 도모하고자 함.

(3) 사업추진 근거

- 장애인복지법 제 21조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 관내 장애인 및 가족 등
- 사업내용 : 56개 프로그램
 - 장애인 재활프로그램 : 6개 프로그램
 - 장애인 여가·문화프로그램 : 34개 프로그램
 - 장애인 취업지원 및 정보화 프로그램 : 16개 프로그램
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	· 재활여가 : 수봉재활원 수원시 장애인종합복지회관, 호매실장애인종합복지관, 수원엘림작업장, 자혜직업재활센터, 정자장애인주간보호시설 · 문화체육 : 수원시 장애인종합복지관, 호매실장애인종합복지관
협력기관	수원시평생학습관 등
협력방법	재능기부 및 후원 등
주민참여 방법	자원봉사활동

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
장애인 여가문화 생활체육 프로그램 이용자수	-장애인 재활여가 프로그램 운영 (15개) -장애인 문화체육 활동지원(44개)	-장애인 재활여가 프로그램 운영 (6개) -장애인 문화체육 활동지원(50개)	-장애인 여가문화 생활체육프로그램 운영 여부	수행기관별 프로그램 운영 일지	수행기관별 프로그램 운영일지 확인

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 장애인 재활·여가 프로그램 운영

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	15개 프로그램 운영	6개 프로그램 운영	△9개 ※ 프로그램 예산 감소	△60	
사업비 (단위: 천원)	계	52,187	46,235	△5,952	△11.4
	국비	0	0	0	0
	도비	6,880	10,991	4,111	59.7
	시비	45,307	35,244	△10,063	△22.2
	기타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0

② 세부사업 : 장애인 문화·체육활동 지원

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	44개 프로그램 운영	50개 프로그램 운영	6개	13.6	
사업비 (단위: 천원)	계	98,370	63,770	△34,600	△35.1
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	98,370	63,770	△34,600	△35.1
	기타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연 2회	2016.7~8월, 2017.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	장애인복지과 장애인시설지원팀	팀장	김미진	전화 번호	031)228-3370
		담당	김선규		031)228-3212

(1) 추진배경 및 경과

- 사회적·경제적·지리적인 어려움으로 인해 문화예술을 향유하지 못하고 있는 문화소외계층에게 공연·전시·영화 등 다양한 문화예술 관람료 및 음반, 도서구입비를 지원, 국내 여행 및 스포츠 경기를 관람하게 하여 삶의 질을 향상시키고 문화격차를 해소하고자 함.

(2) 사업목적

- 경제적·사회적 여건 등으로 인한 문화소외계층에게 문화예술 향유 기회 확대하여 문화격차 해소 및 삶의 질 향상 도모

(3) 사업추진 근거

- 문화예술진흥법 제15조의3, 제15조의4

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016년 2월 ~ 12월
- 사업대상 : 기초생활수급자 및 차상위계층 등 소외계층
- 사업내용 : 개인별 문화누리카드 발급(5만원 지원)
- 추진경위 : 통합형 여가바우처 도입, 저소득층의 문화향유기회 제공
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시 문화예술과
협력기관	구청 문화공보팀, 주민센터 담당자
협력방법	관련 공무원 의견청취
주민참여 방법	인력

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
문화누리카드 집행률	88.89%	90%	문화누리카드 이용액/발급액 x 100	문화누리 홈페이지	홈페이지 조회

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: %)		88.89%	90%	△1.11	△1.25
사업비 (단위: 천원)	계	1,104,987	913,800	△191,187	△17.3
	국비	762,811	632,379	△130,432	△17.1
	도비	51,423	42,213	△9,210	△17.9
	시비	290,753	239,208	△51,545	△17.7
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
내부평가	문화누리 홈페이지에서 이용률 조회	분기 1회	분기별 월 초
지역사회복지협의체	정기평가	반기 2회	'16년 7월, 12월

(8) 담당자

담당 부서	문화예술과 문화정책팀	팀장	박윤범	전화 번호	031)228-3064
		담당	이진영		031)228-2769

(1) 추진배경

- 노인의 인구증가와 어르신들의 다양한 욕구가 많아 짐에 따라, 경로당 기능 활성화추진 요구가 많아지고, 이에 다양한 여가 프로그램을 제공하게 됨

(2) 사업목적

- 대한노인회지회에 경로당 프로그램 담당자를 배치하고 건강교실, 취미교실, 사회 교육 등 다양한 프로그램 및 서비스 제공 목적

(3) 사업추진 근거

- 「경로당 운영 활성화 시범사업 지침」 보건복지부 노인65240-230(1999.12.24.)
- 「경로당활성화 사업 운영 안내」 도 노인복지과-4825(2011.03.21.)

(4) 사업개요

- 수행기관 : 대한노인회수원시 4개 지회
- 사업대상 : 각 지회별 10개 이상 경로당에 문화 프로그램 제공
- 사업기간 : 3월~12월
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시
협력기관	대한노인회 지회
협력방법	예산, 인력, 장비, 공동의사결정, 사업과정 공동참여
주민참여 방법	주민의견청취, 주민만족도 조사, 욕구조사, 관련공무원 의견청취

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준				측정방법		
	2015년 실적		2016년 계획		지표산식	자료원	자료수집방법
경로당 환경개선사업 (시설비)	수원시	154개경로당	수원시	142개경로당	환경개선 (시설개보수) 경로당수	결과보고서	온나라 전자문서
	장안구	42개경로당	장안구	27개경로당			
	권선구	34개경로당	권선구	24개경로당			
	팔달구	54개경로당	팔달구	60개경로당			
	영통구	24개경로당	영통구	31개경로당			
문화프로그램 참여경로당수	총53개 경로당 - 장안구지회 13개소 경로당 권선구지회 12개소경로당 팔달구지회 14개소경로당 영통구지회 14개소경로당		총60개 경로당 - 장안구지회 14개소 경로당 권선구지회 15개소경로당 팔달구지회 15개소경로당 영통구지회 16개소경로당		문화프로그램 참여경로당수	경로당 활성화 사업 보조금 정산 검사서	경로당 활성화 사업 보조금 정산 검사서

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 경로당 환경 개선 사업(시설비)

세부사업	구분	2015(A)	2016(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 개소)		154	142	△12	△7.8
총 계(단위:천원)		827,946	450,000	△377,946	△45.6
경로당활성화사업	계	827,946	450,000	△377,946	△45.6
	국 비	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0
	시 비	827,946	450,000	△377,946	△45.6
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0

② 세부사업 : 경로당활성화 사업운영

세부사업	구분	2015(A)	2016(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 개소)		53	60	7	13.2
총 계(단위:천원)		40,000	40,000	0	0
경로당활성화사업	계	40,000	40,000	0	0
	국 비	0	0	0	0
	도 비	4,000	4,000	0	0
	시 비	36,000	36,000	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
모범경로당평가 (경로당지원협의체)	평가표에 의한 평가	연1회	2016. 11월 ~ 12월

(8) 담당자

담당 부서	노인복지과 노인복지팀	팀장	김재현	전화 번호	031)228-2261
		담당	김도영		031)228-2262

9. 중점 추진사업 : 주민참여를 통한 풀뿌리 복지 실현

1) 개요

(1) 추진 배경 및 경과

- 주민이 자발적으로 참여하는 마을만들기 사업이 확대되고 있으며, 나눔/기부문화/자원봉사 등 주민의 인적 및 물적 자원을 조직화하여 지역의 복지사각지대를 해소하고자 하는 요구가 더욱 강조되고 있음.
- 최근에는 주민의 자율적 참여 속에서 이들의 자발적 자원 동원을 기반으로 지역 내 맞춤형 복지서비스를 제공하기 위하여 동복지협의체가 수원시 40개동에 설치됨으로써, 동단위의 복지 체계가 확대·강조되고 있음.
- 지역 공동체 강화를 위해 필수적으로 요구되는 사회적 자본과 동네친밀감을 살펴보면, 먼저, 사회적 자본의 총합은 3.034점이었으며, 2010년 제2기 욕구조사에서 사회적 자본은 평균 3.05점으로 제2기 조사 때와 거의 비슷한 수준으로 나타남. 세부적으로는 ‘신뢰’가 3.240점으로 가장 높았고 정보공유가 2.821점으로 가장 낮았음.

(2) 사업 목적

- 주민참여를 기반으로 지역 내 사회 자본을 증진시키고 지역 공동체 형성을 강화시키기 위해 지역 내에서 활동할 수 있는 리더의 발굴과 이들에 대한 교육을 통해 ‘수원의 마을천사 1%’를 형성함

(3) 사업 추진근거

- 수원시 좋은마을만들기 조례, 사회보장기본법, 사회보장급여의 이용제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률, 자원봉사활동 기본법

(4) 사업내용

- 지역공동체 강화를 위한 사회자본형성을 위해 지역주민의 조직화 및 지역 리더 발굴과 역량 개발에 대한 요구가 있음. 이에 대하여 각 동별로 진행되는 마을만들기 중 복지성격을 접목시킬 수 있는 노력, 그리고 마을만들기 추진 시 주민 참여를 독려하고 지속화시킬 수 있는 교육 등이 필요함.
- 또한, 지역 내 자원봉사나 기부 문화를 확산시켜 복지사각지대의 해소 노력이 필요함.
- 동복지협의체 등 제도화된 주민 참여 형태가 지역 내에서 마련되었으나, 지역주민의 자율적 참여로 공공과 협력적 파트너십을 형성하기에는 지역주민의 역량이 부족함. 따라서 동주민복지협의체를 활성화시킬 수 있는 다양한 지원이 필요함.

욕구	자원	대응 전략
동네의 친밀감과 사회자본의 향상	다양한 모금 채널이 존재하나 모금증가율 둔화현상이 나타남.	자원봉사 및 기부 문화의 확산이 필요함.
지역공동체 형성을 촉진시키고 유지시킬 수 있는 지역 리더의 발굴과 역량 개발	공동체프로그램, 시설조성, 공간조성, 기획공모 등 다양한 마을만들기 사업이 진행됨. 주민역량강화 및 동단위 추진 시스템 확립 등이 필요	자율적 주민 조직의 활성화 및 지역 내 복지리더의 발굴을 위한 운동이 필요함.
동복지협의체 등 주민참여가 가능한 구조를 체계적으로 운영할 수 있는 지식과 기술 축적	동복지협의체 40개동에 모두 설치	제도화된 주민참여 형태로서 공공과 민관이 함께 협력할 수 있는 동복지협의체 활성화가 중요. 이를 위하여 동주민복지협의체 위원 대상의 교육, 활동 지원 등의 체계를 구축할 필요가 있음.
주민과 공공 사이의 협력적 관계를 구축할 수 있는 문화 조성		

(5) 세부사업 개요

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2015	2016	2015	2016
9-1	지역	복지마을 만들기 시범사업	-	-	2015년 사업폐지	-	-	-
9-2	지역	정이 넘치는 기부, 나눔문화 활성화 추진	나눔문화 활성화	-나눔축제 (나눔한마당) 시 지정성금 기탁자 수 -이웃사랑나눔운동 참여기관, 기업,개인수	-10 -900	-12 -1,000	234,000	264,000
9-3	지역	동 주민 복지협의체 및 복지위원 활성화	동단위 복지행정 활성화	-동주민복지협의체 참여자수 -복지위원 상담일지 작성건수	-600 -2,100	-650 -2,100	127,000	124,800
9-4	지역	수원시종합 자원봉사센터 운영	시민 자원봉사자 참여 활성화	-수원시민 자원봉사 참여제고 (연인원) -우수 프로그램 공모 사업	-500,000명 -40개	-530,000명 -40개	100,000	100,000

2) 세부사업

9-1	복지마을만들기 시범사업	지역사업
-----	--------------	------

<2015년 예산 미확보로 사업 폐지>

(1) 추진배경 및 경과

- 더불어 살아가야할 복지공동체로서 기부와 나눔의 소중함이 강조되고 있으나, 아직도 나눔에 대한 편견으로 여유가 있는 일부 계층만이 행할 수 있는 행위로 거리감을 갖는 경우가 많음.

생활 속 작은 나눔을 실천해가는 수범사례를 홍보하고, 시민들이 공감할 수 있는 나눔 사업을 추진하여, 나눔 문화를 활성화 시키고자 함

(2) 사업목적

- 공공의 법적지원만으론 해결이 어려운 저소득층의 다양한 욕구와 문제에 대하여 민간의 자원을 연계하여 좀 더 폭넓고 정이 있는 지역사회를 만들어 가고자 함

(3) 사업추진 근거

- 사회보장기본법 제 27조(민간의 참여)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 수원시민
- 사업내용
 - 이웃사랑 나눔운동 전개 : 년 2회 명절맞이 사회복지시설 및 취약가구 위문 비롯하여 사 구 동에서는 연중 범시민적 이웃돕기 참여독려와 민간자원 연계 추진
 - 「사회복지의 날 기념 나눔 한마당」 개최와 위기가구 「따뜻한 겨울나기」 추진 : 지역 나눔 축제를 통한 나눔문화 확산과, 위기가구 지원을 위한 지정기탁사업
 - 소액기부 활성화를 위한 동별 모금기관 연계 CMS사업 연중 지원
- 수행방식 : 직접사업
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시 사회복지과, 4개구 사회복지과, 42개동주민센터,
협력기관	사회복지협의회, 지역사회복지협의회, 복지사협회, 사회복지공동모금회
협력방법	이웃사랑나눔운동 전시민 홍보 및 나눔행사 연계추진
주민참여 방법	소액기부 참여, 지역나눔행사 참여

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
나눔축제(나눔한마당) 시 지정성금 기탁자수	10	12	개소	결과보고서	전자문서
이웃사랑나눔운동 참여기관·기업·개인수	900	1,000	개소	결과보고서	전자문서

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 지역나눔축제 「사회복지의 날 기념 나눔한마당」 개최

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(참여자 수)	1,500명	1,800명	300	20	
사업비 (단위: 천원)	계	30,000	40,000	10,000	33
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	30,000	40,000	1,000	33
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

② 세부사업 : 이웃사랑 나눔 운동

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(참여자수)	900	1,000	100	11	
사업비 (단위: 천원)	계	204,000	224,000	20,000	9.8
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	204,000	224,000	20,000	9.8
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
수원시	운영평가	연 1회	2016. 12월
수원시 지역사회복지협의체	운영평가	연 1회	2016. 12월

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 복지자원관리팀	팀장	황 호 성	전화 번호	031)228-3223
		담당	이 미 영		031)228-2605

(1) 추진배경 및 경과

- 사회보장급여법에 따라 동주민복지협의체 설립이 법제화됨에 따라 지역내 복지 문제 해결을 위한 주민들의 자조능력 강화와 위기가정, 자원발굴에 대한 운영 활성화 부각

(2) 사업목적

- 동주민복지협의체 및 복지위원의 고유사업인 복지사각지대 발굴 및 민간자원 연계 등 복지체감도 높은 사업 수행을 위하여 동 주민복지협의체 및 복지위원의 역량 및 기능 강화

(3) 사업추진 근거

- 사회보장급여의 이용 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 수원시민
- 사업내용
 - 동주민복지협의체 역량강화 워크숍 추진
 - 동주민복지협의체 핵심리더 양성교육 추진
 - 동주민복지협의체 운영평가 및 활동보고회 개최
 - 지역 내 저소득층(위기가구, 사각지대 등) 가정방문 : 복지위원
- 수행방식 : 직접사업
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시 사회복지과, 4개구 무한돌봄사례관리팀
협력기관	수원시 지역사회복지협의체
협력방법	통합사례관리 네트워크, 자원교류 전산시스템
주민참여 방법	자원봉사 활동

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
동주민복지협의체 참여자수	600	650	명	결과보고서	전자문서
복지위원 상담일지 작성건수	2,100	2,100	건	상담일지	상담일지 결과보고

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 동주민복지협의체 활성화

구분		2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(교육횟수)		6회	20회	14회	233
사업비 (단위: 천원)	계	93,000	94,200	1,200	1.3
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	93,000	94,200	1,200	1.3
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

② 세부사업 : 복지위원 활성화

구분		2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(상담일지작성건수)		2,100	2,100	-	-
사업비 (단위: 천원)	계	34,000	30,600	△3,400	△10
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	34,000	30,600	△3,400	△10
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
수원시	운영평가	연 1회	2016. 12월
수원시 지역사회복지협의체	운영평가	연 1회	2016. 12월

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 복지자원관리팀	팀장	황호성	전화 번호	031)228-3223
		담당	이미영		031)228-2605

(1) 추진배경 및 경과

- 사람을 위한 마을중심 “더 큰수원” 자원봉사 도시 조성

(2) 사업목적

- 자원봉사 참여 확대를 위한 교육 및 프로그램 발굴, 운영
- 수원시 자원봉사 저변확대를 위한 지원 확대, 활성화

(3) 사업추진근거

- 수원시 자원봉사활동 지원조례 및 같은 범 시행규칙

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016 연중
- 사업대상 : 수원시 자원봉사자 및 단체
- 사업내용
 - 자원봉사 시스템 운영, 실적 관리 등
 - 공모사업 설명회, 지원, 정산보고, 사업평가 등
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시종합자원봉사센터
협력기관	자원봉사자 및 자원봉사단체
주민참여방법	주민의견청취, 만족도조사, 욕구조사, 관련단체 의견청취
참여 방법	자원봉사활동 및 공모사업 참여

(5) 목표수준 및 측정방법

(단위 : 명, 개)

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법	
	2015년 실적	2016년 계획	자료원	자료수집방법
수원시민 자원봉사 참여 제고 (연인원)	500,000	530,000	1365 전산	전산실적 확인
우수프로그램 공모사업	40	40	사업계획서 등	제출자료 검토 등

(6) 사업량 및 소요예산

(단위 : 천원)

세부사업	구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
총 계		100,000	100,000	0	0
시민 자원봉사 참여 제고	계	0	0	0	0
	국 비	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0
	시 비	0	0	0	0
	기 타 (민간사업비 등)	0	0	0	0
우수프로그램 공모사업	계	100,000	100,000	0	0
	국 비	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0
	시 비	100,000	100,000	0	0
	기 타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주 체	세부사업	방 법	시 기
수원시종합 자원봉사센터	시민 자원봉사 참여 제고	분기 별 실적 보고	분기별
	우수프로그램 공모사업	사업선정 심의	1분기
		예산집행	2분기
		중간평가	3분기
		정산 및 결과평가	4분기

(8) 담당자

담당 부서	자치행정과 주민지원팀	팀장	김 은 주	전화 번호	228 - 2141
		담당	노 규 옥		228 - 2143

10. 중점 추진사업 : 전문복지서비스 지원체계 구축

1) 개요

(1) 추진 배경 및 경과

- 사회복지서비스의 질적 제공을 위해서는 제공자 측면에서 사회복지전문 인력의 역량 강화와 처우개선을 위한 지원 외에도 수요자 측면에서도 취약계층을 위한 집중보호의 기반 마련 및 이들을 위한 맞춤형 사례관리 실시가 중요함. 이러한 기반 마련을 위해서는 공공과 민간 사이의 협력 체계가 더욱 공고히 되어야함.
- 전달체계를 통하여 주민의 복합적 욕구를 보다 효율적이고 효과적으로 대응하기 위해서는 사례관리가 강화되어야함. 특히, 사례관리의 효율적 수행을 위해서는 지역 내 공공과 민간이 수행하는 개별 사례관리 서비스의 연계가 필요함. 이러한 협업을 구체적으로 진행하기 위한 방법으로써 공공과 민간의 협업적 사례관리 체계를 구축하는 것이 필요함.
- 공공과 민간의 진정한 협력을 위해서는 일단 공공과 민간이 협업체계를 구축하기 위해서 각자 수행해야할 역할과 기능을 보다 명확히 설정하는 것이 필요할 것임.

(2) 사업 목적

- 사회복지인력 처우개선과 역량강화 및 취약계층 집중 보호기반 마련, 맞춤형 사례관리 지원, 민관협력 체계 강화를 통한 전문복지서비스 지원 체계를 구축함.

(3) 사업 추진근거

- 장애인복지법, 청소년복지지원법, 국민기초생활보장법, 사회보장 급여의 이용제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률, 희망복지지원단 업무안내, 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률

(4) 사업내용

- 사회복지 인력의 전문성 강화 및 처우개선을 위한 욕구가 2기 지역사회복지계획에 이어서 계속해서 제기되고 있으며, 이에 대하여 현장형 지식과 기술을 쌓기 위한 교육 기회 제공, 종사자 처우개선에 대한 지속적 연구, 종사자 임금 개선 등의 노력이 이루어지고 있음. 사회복지서비스의 질 제고를 위하여 이러한 사회복지 인력의 전문역량 강화 및 처우개선 노력이 지속적으로 이루어져야할 것임.
- 복합적 욕구를 가지고 있는 취약계층을 위한 다양한 보호 서비스에 대한 요구가 있으며, 이에 대하여 사회복지시설에 대한 투자 및 사례관리 서비스가 확대되고 있음. 이러한 노력이 지속적으로 확대되어야할 것임.

- 사례관리의 기반 조성을 위해서는 지역차원에서 공통으로 자원을 개발하는 노력이 필요하며, 사례관리자의 역량 강화를 위하여 안전대책, 교육, 사례관리자 수퍼바이저 양성, 소진 예방 등이 지원이 필요함. 또한, 사례관리를 위한 민관협력 체계가 구성되어야 할 것임.

○ 지역사회 복지의 다양한 욕구에 통합적으로 대응하기 위해서는 공공과 민간의 협력적 관계가 매우 필요하다는 인식이 2기 지역사회복지계획에 이어서 지속적으로 제기되고 있음. 현재 진행되는 공공과 민간의 협력적 참여 구조인 수원시 지역사회복지협의체의 협력 구조를 지속적으로 확대·발전시키는 노력이 필요할 것임. 이 외에도 수평적 협력 관계를 유지할 수 있도록 민간의 역량을 향상시키기 위하여 사회복지협의회의 기반을 공고히 하는 노력이 필요함.

욕구	자원	대응 전략
사회복지 인력의 전문역량 강화를 위한 지원 확대	공공과 민간 영역에서 종사자 역량 강화를 위하여 다양한 교육이 이루어지고 있음.	- 사회복지 관련 공공과 민간 인력의 전문성 향상을 위한 지원을 지속적으로 확대
사회복지 인력의 처우 개선, 이를 위하여 시설 유형별 적정 종사자의 배치기준 수립, 보수 수준 개선 및 형평성을 고려한 다양한 수당 지급, 연장근로수당 인정시간의 형평성 제고 등의 건의가 있음. 또한, 조례 개정을 통한 제도적 정비, 처우개선위원회 설치, 상해 공제 가입비 지원, 공무원 비고 직급 설정, 고용안정 및 인력 지원 요구가 있음.	- 사회복지 인력(보육교직원, 공동생활가정종사자, 아동복지시설종사자, 아동복지교사, 지역아동센터 급식 종사자, 노인복지시설 종사자, 지역자활센터 종사자, 노숙인시설 종사자)들을 위한 인건비, 복지수당, 건강검진비용 등을 지원하는 사업이 다수 진행되고 있음. - 종사자들의 자긍심 부여를 위한 수당 및 표창이 제공되고 있음.	
사례관리를 포함하여 취약계층을 위한 집중 보호서비스 개발, 복지사각지대 해소를 위한 개입	- 취약계층을 위한 시설(요보호아동 그룹홈, 지역아동센터, 청소년 수련관 등)들에 대하여 운영비 지원, 시설 건립 등의 사업이 진행되고 있음 - 취약계층의 복합적 욕구에 통합적으로 개입하기 위한 사례관리 사업이 자활사례관리, 무한돌봄사례관리 운영, 수원시휴먼서비스센터 운영, 통합사례관리사 운영, 공공과 민간의 통합사례회의 개최 등으로 이루어지고 있음.	취약계층을 위한 보호 및 사례관리 서비스를 위한 기반 조성 노력을 지속적으로 확대
민관의 수평적 파트너십 형성	수원시 지역사회복지협의체, 사회복지협의회 활동	사회복지관련 공공과 민간 서비스 기관 사이의 수평적 협력 관계를 지속적으로 확대

(5) 세부사업 개요

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회보 장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2015	2016	2015	2016
10-1	지역	장애인 정책 포럼	장애인 정책 개발	장애인정책 포럼 실시 및 참여자수	-포럼실시 1회 -참여인원 100명	-포럼실시 1회 -참여인원 100명	6,364	0
10-2	보편	지역사회 청소년 통합지원체계 운영 (CYS-NET)	위기 청소년 보호 확대	CYS-Net을 통한 수혜 청소년 사례관리 수	4,136건	4,136건	85,500	87,670
10-3	보편	자활자립을 위한 사례관리	자활 참여자의 맞춤형 지원체계 강화	상담, 연계, 사례회의 건수	530	600	48,439	51,271
10-4	보편	지역기반 사례관리 강화	통합사례관리 체계 강화	자원발굴 및 연계 건수, 사례관리 대상자의 서비스 만족도 80%유지	전년대비 2%상향, 서비스만족도 80%	전년대비 1% 상향, 서비스만족도 80%	970,841	1,081,392
10-5	지역	수원시 지역사회복지 협의체 활성화	정책기능 강화 및 네트워크 활성화	정책 제안수, 회의참석률	정책제안 6건, 참석률 67.39%	정책제안 2건, 참석률 70%	462,337	420,310
10-6	지역	사회복지종사 자 처우개선	사회복지 종사자의 사기진작 및 서비스질 향상, 사회복지종사자 처우개선 약속 이행	사회복지사 지위향상 위원회 설치, 보수교육비 상해보험비 지원	-	조례개정, 100%	-	63,820

2) 세부사업

10-1	장애인정책포럼	지역사업
------	----------------	-------------

(1) 추진배경 및 경과

- 수원시 장애인복지 인프라를 분석하고 복지수요에 기반 한 정책 과제를 발굴하여 시정에 반영함으로써 무장애도시 조성을 통한 장애인의 삶의 질 개선에 기여

(2) 사업목적

- 장애인의 다양한 욕구에 대응하고 장애인복지를 선진국 수준으로 향상시키고 장애인 일자리 확대 등 복지수요가 크고 갈등요인이 있는 분야를 지정하여 장애인의 삶의 질 향상에 기여하고자 함.

(3) 사업추진 근거

- 장애인복지법 제 21조

(4) 사업개요

- 포럼시기 : 2016. 하반기중
- 포럼내용 : 수원시 장애인복지의 효율적인 운영방안
- 포럼참여자
 - 전문가 및 장애인시설 관계자
 - 장애인단체장 및 장애인 당사자 등
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시지역사회복지협의체 장애인분과 위원회
협력기관	장애인복지관등
협력방법	포럼참여 의견제시
참여방법	장애인 단체를 통한 참여홍보

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
장애인정책포럼 실시 및 참여자수	-포럼실시 1회 -참여인원 100명	-포럼실시 1회 -참여인원 100명	-실시여부 -포럼 참여 대상자수 × 1 회	포럼개최 계획서	포럼실시 결과보고 공문확인

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 장애인정책포럼 운영

구분		2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건)		1회 100명 참여	1회 100명 참여	0	0
사업비 (단위: 천원)	계	6,364	0	△6,364	0
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	6,364	0	△6,364	0
	기타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	연 1회	2016.7월, 12월

(8) 담당자

담당 부서	장애인복지과 장애인정책팀	팀장	송영진	전화 번호	031)228-3335
		담당	김선이		031)228-3336

(1) 추진배경 및 경과

- 위기(가능) 청소년의 자립 및 진로결정을 위한 지속적인 지원 및 안정된 생활지원을 위한 지역사회 연계활동 강화

(2) 사업목적

- 위기에 놓인 청소년에게 원스톱으로 상담 및 각종 지원서비스를 통합적으로 전달하여 위기청소년이 신속히 위기 상황을 극복하고 삶의 질이 향상될 수 있도록 함

(3) 사업추진 근거

- 청소년복지지원법

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 저소득 및 위기(가능) 청소년
- 사업내용 : 지역사회 청소년 통합지원체계 운영(CYS-Net)
- 수행방식 : 위탁 운영
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시 교육청소년과
협력기관	수원시청소년상담센터
협력방법	합동 및 단독사업 수행
주민참여 방법	위원회(운영위원회, 실행위원회) 참여

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
CYS-Net을 통한 수혜 청소년 사례관리 수	4,136건	4,136건	CYS-Net을 통한 청소년 사례관리 수	cys-net 시스템 자료	매년 12월말

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 지역사회 청소년 통합지원체계 운영 (CYS-Net)

구분		2015(A) 실적	2016(B)계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건)		4,136건	4,136건	0	0
사업비 (단위: 천원)	계	85,500	87,670	2,170	2.5
	국비	42,750	43,835	1,085	2.5
	도비	0	0	0	0
	시비	42,750	43,835	1,085	2.5
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업책임기관	수행기관 사업 정산	연 1회	2016. 12월

(8) 담당자

담당 부서	교육청소년과 청소년지원팀	팀장	김영란	전화 번호	031-228-3145
		담당	김은영		031-228-2158

(1) 추진배경 및 경과

- 자활사례관리를 통해 자활방향 수립을 지원하며 자활을 위해 필요한 서비스 연계와 조정, 점검 및 사후관리 실시

(2) 사업목적

- Gateway 과정을 포함하여 참여자에게 근로의 기회 제공, 취업알선 등 자활프로그램 지원과 참여자의 자활프로그램 수행 모니터링 및 사후 평가 등을 통해 자활 참여자의 자립을 지원

(3) 사업추진 근거

- 국민기초생활 보장법 제16조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 자활사업 참여자
- 사업내용 : 자활사례관리
 - 자활사례관리를 통해 자활방향 수립 지원
 - 상담을 통해 참여자의 개인 여건에 따라 개인별 맞춤형 자립계획 수립
- 수행방식 : 지역자활센터 자활사례관리
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	사회복지과
협력기관	2개 지역자활센터
협력방법	자활사례관리
주민참여 방법	해당없음

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
상담, 연계, 사례회의 개최수	530	600	상담 및 연계건수, 사례회의 개최수 합계	지역자활센터 실적자료	지역자활센터 추진실적 취합

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 자활사례관리

구분		2015(A) 실적	2016(B)계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 건)		530	600	70	13.2
사업비 (단위: 천원)	계	48,439	51,271	2,832	5.8
	국비	34,010	35,892	1,882	5.5
	도비	2,160	2,306	146	6.7
	시비	12,269	13,073	804	6.5
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
지역자활센터	내부평가	연1회	12월

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 자활지원팀	팀장	김 상 기	전화 번호	031-228-2635
		담당	이 영 은		031-228-3265

(1) 추진배경 및 경과

- 민·관 협력을 바탕으로 복지전달체계 구심체 역할을 수행 할 수원시휴먼서비스센터를 운영하여 “찾아가는 복지서비스”와 “수요자 중심의 맞춤형 통합서비스” 제공으로 주민 복지 체감도 제고를 도모함.

(2) 사업목적

- 복지수요의 신속한 발굴 통합적 지원을 통한 복지사각지대 해소 및 수요자 중심의 찾아가는 복지서비스로 복지체감도 제고

(3) 사업추진 근거

- 희망복지지원단 업무안내

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 차상위빈곤가구, 긴급지원대상 가구 및 국민기초생활수급자 탈락 가구 중 통합사례관리를 통해 빈곤예방 지원가능 가구
- 사업내용 :
 - 통합사례관리시스템 구축 및 강화
 - 통합적서비스 지원을 위한 민간복지자원 발굴
 - 지역사회 사례관리역량 강화를 위한 교육
 - 지역자원 서비스 발굴연계, 사례관리대상 가구의 욕구조사 및 서비스제공 계획수립, 사례회의 등
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시 사회복지과, 4개구 무한돌봄사례관리팀, 수원시 휴먼서비스센터
협력기관	복지기관, 보건의료기관 등
협력방법	통합사례관리 네트워크, 자원교류 전산시스템
주민참여 방법	주민의견 청취, 주민만족도 조사, 관련단체·공무원의견청취, 전문가 의견

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
자원발굴 및 연계건수	전년대비 2%상향	전년대비 1%상향	자원발굴 및 연계수	센터 실적보고	실적보고 공문접수
사례관리대상자의 서비스만족도 80%유지	서비스만족도 80%	서비스만족도 80%	만족도조사 결과	만족도조사 결과	만족도 결과보고

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 수원시휴먼서비스센터 운영

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	통합사례회의등 개최 48회	통합사례회의등 개최 50회	2	4.2	
사업비 (단위: 천원)	계	380,645	465,000	84,355	22.16
	국비	0	0	0	0
	도비	27,587	30,452	2,865	10.39
	시비	353,058	434,548	81,490	23.08
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

② 세부사업 : 통합사례관리사 운영

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	사례관리가구 1,100	사례관리가구 1,000	△100	△9	
사업비 (단위: 천원)	계	590,196	616,392	26,196	4.44
	국비	295,098	308,196	13,098	4.44
	도비	0	0	0	0
	시비	295,098	308,196	13,098	0.04
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
수원시휴먼서비스센터	대상자 만족도 조사	연 1회	2016. 10월
수원시휴먼서비스센터	사례관리 건수 취합	연 1회	2016. 12월
협업체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	2106. 7~8월, 1월~2월

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 휴먼복지지원팀	팀장	임 유 정	전화 번호	031)228-2485
		담당	김 진 희		031)228-2487

(1) 추진배경 및 경과

- 지방자치 활성화에 따른 지역사회 중심의 지역사회복지계획 수립·운영, 이에 필요한 지역 내 네트워크 구축 및 자원 연계·발굴 기능이 중요한 지자체 과제로 부각되고, 지역복지의 기획과 실행기능을 위해 협의적 의사결정, 민·관협력 네트워크 조직을 통하여 지역사회복지 현안을 해결하고자 함.

(2) 사업목적

- 지역사회 내 복지문제를 해결하기 위한 민주적 의사소통 구조 확립
- 수요자 중심의 통합적 사회보장급여 서비스 기반 마련
- 지역사회 내 복지자원 발굴 및 서비스 제공기관간 연계·협력을 통한 지역 복지 자원의 효율적 활용체계 조성

(3) 사업추진 근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조
- 수원시 지역사회복지협의체 구성 및 운영 조례

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016년 연중
- 사업대상 : 수원시민
- 사업내용
 - 민관협력 거버넌스 강화 : 지역사회보장계획 수립·점검·평가 등
 - 시민참여 활성화 : 동주민복지협의체 컨설팅 지원 등
 - 협의체 역량강화 : 교육사업, 운영평가 등
 - 지역사회 연대 강화 : 지역사회복지정책 조사연구 등
- 수행방식 : 민관협력
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시지역사회복지협의체
협력기관	수원시 유관기관
협력방법	간담회, 회의 참여, 민관협력 공동사업
주민참여 방법	시민의견청취, 관련 단체 의견청취, 관련 공무원 의견청취, 전문가의견

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
정책 제안수, 회의참석률	정책제안 6건, 참석률 67.39%	정책제안 2건, 참석률 70%	(실적/목표)*100 (참석자/정원)*100	회의결과 보고서	회의결과 보고서 취합

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 수원시 지역사회복지협의체 활성화

구분		2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: %)		정책제안 6건, 참석률 67.39%	정책제안 2건, 참석률 70%	△4건, 2.61%	△66.67 3.87
사업비 (단위: 천원)	계	462,337	420,310	△42,026	△9
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	462,337	420,310	△42,026	△9
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가(임원회의)	연 4회	2016. 4,7,10,12월
사업수행기관	고객만족도 평가	연 1회	2016.12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	2016. 7~8월, 2017. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 복지자원관리팀	팀장	황 호 성	전화 번호	031)228-3223
		담당	김 총 영		031)228-2488

(1) 추진배경 및 경과

- 사회복지시설(기관) 종사자 처우개선을 위한 3개년 계획(2012-2014)으로 급여 체계 단일화, 복지수당 신설, 인건비분할지급방식 전환, 시간외 근무수당 지급 등을 단계적으로 시행 완료하였으며, '15년부터는 시간외수당, 복지수당, 시간외 수당 미 지원 시설에 대한 지원 확대 및 보수교육비, 상해보험비, 건강검진비 지원 확대를 통한 지속적 종사자 처우개선 추진하고, 관련 조례 개정을 통한 (가칭)사회복지시설(기관) 종사자 지위향상 기구 설치추진

(2) 사업목적

- (가칭)사회복지종사자 지위향상 위원회 설치를 통해 시설(기관) 종사자들의 의견을 수렴하여 거버넌스 복지행정 구현 추진

(3) 사업추진 근거

- 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률
- 수원시 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상에 관한 조례

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016년 연중
- 사업대상 : 수원시 사회복지시설(기관)종사자
- 사업내용
 - (가칭) 사회복지시설(기관)종사자 지위향상 위원회 설치
 - 시간외 근무수당, 복지수당, 건강검진비, 보수교육비, 상해보험비 지원
- 수행방식 : 관련 조례 개정을 통한 위원회 설치
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시 사회복지과
협력기관	수원시 지역사회복지협의체, 수원시 사회복지협의회, 수원시 사회복지사협회
협력방법	관련 자료제출에 따른 협조 등
주민참여 방법	의견 수렴

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
사회복지사 지위향상 위원회 설치	-	조례개정	건	조례개정	검토보고서
보수교육비·상해보험비 지원	-	100%	%	검토보고서	전자문서

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 보수교육비·상해보험비 지원

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 천원)	0	63,820	63,820	0	
사업비 (단위: 천원)	계	0	63,820	63,820	0
	국비	0	0	0	0
	도비	0	31,910	31,910	0
	시비	0	31,910	31,910	0
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
수원시 사회복지과	조례개정사항 점검	연 1회	2016. 12월

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 복지자원관리팀	팀장	황 호 성	전화 번호	031)228-3223
		담당	김 충 영		031)228-2488

11. 중점 추진사업 : 주민중심의 복지서비스 접근성 확충

1) 개요

(1) 추진 배경 및 경과

- 지역사회주민을 대상으로 하는 양적 및 질적 조사에서 사회복지시설의 이용 시 어려운 점으로 복지 자원 및 서비스의 접근성이 부족하다는 것이 지적되었음.
- 사회복지시설 중 인지도가 높은 시설은 ‘동주민센터’(조금 안다 20.5%, 잘 안다 75.1%)와 ‘보건소’(조금 안다 24.1%, 잘 안다 66.8%)이었음. 또한, 특정 대상이나 문제에 대한 서비스를 제공하는 기관의 인지도가 비교적 낮았는데, 인지도가 가장 낮은 시설은 ‘중독예방기관(알코올, 도박, 인터넷 등)’(잘 모르겠다 73.9%), ‘건강가정지원센터’(잘 모르겠다 73.6%), ‘자살예방센터’(잘 모르겠다 73.5%) 순이었음
- 서비스로의 접근성 부족, 복지서비스의 사각지대 해소를 위해서는 주민이 신뢰하며 손쉽게 접근할 수 있는 체계를 갖추는 것이 중요함.
- 사회복지정책의 제안 및 결정 과정에서도 공공의 독자적 집행보다는 주민과 민간이 함께 참여하여 소통하고 협의하는 체계화된 구조가 필요함. 따라서 필요한 서비스를 제안할 수 있는 주민 참여의 통로가 보장되어야 하며, 이를 위해서는 현재 수원시에서 제공되는 다양한 공공과 민간의 복지서비스에 대한 통합적 정보가 소개되는 것이 기본 전제임.

(2) 사업 목적

- 복지자원 및 서비스 접근성 향상 및 신속 정확한 통합복지 정보 제공강화를 통해 주민 중심의 복지서비스 접근성 확충

(3) 사업 추진근거

- 노인복지법, 수원시 사회복지협의회 지원조례

(4) 사업내용

- 사회복지시설에 대한 인지도와 이용의향은 서로 비슷한 순위를 보임. 한편, 사회복지시설에 대한 인지도에 비하여 이용의향의 비율이 더 높은 것으로 나타남.
- 지역사회에 총 543개소에서 9개의 서비스 영역별로 총 42개의 종류의 서비스가 1,188개가 제공되고 있으나, 지역 주민은 이러한 기관이나 서비스를 이용할 때 정보 제공의 부족, 필요하거나 다양한 프로그램 부족, 대중교통 등 접근성 부족, 비용 부담 등을 지적함.
- 사회복지전달체계와 관련한 핵심과제를 ‘주민중심의 복지서비스 접근성 확충’으로 설정

하였으며, 성과목표로는 ‘복지자원 및 서비스 접근성 향상’과 ‘신속 정확한 통합복지 정보제공 강화’로 제시하였음. 이를 달성하기 위한 주요한 전략은 복지자원서비스 접근성 향상, 복지정보제공 체계 구축, 사회복지정책 제안 및 결정 과정에 대한 민관 협의 활성화, 사례관리체계구축, 공공예산 확대가 제시되었음.

요구	자원	대응 전략
- 복지시설 인지도 비율 〈 복지시설 이용의향 비율	- 총 543개소의 사회복지시설이 설치되어 있음	- 복지자원 및 서비스 접근성 향상을 위한 지속적 홍보가 필요 - 지역사회내 다양한 복지자원을 통합적으로 제공할 수 있는 기반 마련이 필요 - 기관 서비스 이용 시 접근성 미비가 제시된 집단(예: 노인)을 위한 사회복지시설 인프라 구축 필요
- 정보 제공 부족	- 수원시 휴먼콜센터 운영 - 사회복지정보센터 운영 - 각종 복지홍보를 위한 사업 및 신문 보급	
- 필요하거나 다양한 프로그램 부족	- 총 42개 종류의 서비스가 1,188개가 제공되고 있음	
- 대중교통 등 접근성 부족	- 시설별로 송영서비스 제공 - 접근성이 더 요구되는 집단을 위한 시설 인프라 구축	
- 시설 이용 시 비용부담	- 동주민센터나 각종 민간 복지시설, 시민단체, 평생 학습기관 등에서 저렴한 비용의 서비스가 제공되고 있음	

(5) 세부사업 개요

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회보 장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2015	2016	2015	2016
11-1	지역	수원시 사회복지정보 센터 운영	복지자원 및 서비스 접근성 향상	등록자원 수 이용자 수	-등록자원 597건 -이용자 수 8,151명	-등록자원 600건 -이용자 수 8,000명	112,124	113,946
11-2	지역	독거노인 종합돌봄 DB 관리사업	-	-	-	2016년 도사업 종료에 따른 사업폐지	-	-
11-3	지역	팔달구 노인복지회관 건립	노인복지관 준공	공정률	30%	70%	2,568,000	3,033,000

2) 세부사업

11-1	수원시 사회복지정보센터 운영	지역사업
------	------------------------	-------------

(1) 추진배경 및 경과

- 사회복지정보센터 운영을 통해 시민들의 온라인 편의 접근성을 도모하고 지역사회 자원 발굴과 나눔문화 확산을 통해 복지사각지대 해소를 추진하여 사람중심 더 큰 수원을 만들어 가고자 함

(2) 사업목적

- 수요자 중심의 통합서비스 기반 마련과 사회복지 정책제언을 통해 지역사회가 당면한 복지현안을 해결하고, 온라인 서비스 제공을 통해 시민들의 접근 편리성 확보

(3) 사업추진 근거

- 경기도 사회복지협의회 지원 조례 및 수원시 사회복지협의회 지원 조례

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 수원시민
- 사업내용 :
 - 사회복지 정보 제공을 통한 사회복지서비스 전달체계 구축
 - 사회복지 자원봉사활동 인증요원 양성 및 관리
 - 수원시 사회복지시설(기관) 프로그램 등록을 통한 시민 편의 제공
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시사회복지협의회
협력기관	수원시 사회복지 기관
협력방법	예산, 인력, 사업과정 공동참여
주민참여 방법	관련단체 의견청취, 관련 공무원 의견청취

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
등록자원 수 이용자 수	등록자원 597건 이용자 수 8,151명	등록자원 600건 이용자 수 8,000명	건, 명	협의회 실적보고	실적보고 공문접수

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 사회복지정보센터 운영

구분	2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)	
사업량(단위: 명, 건)	등록자원 597건 이용자 수 8,151명	등록자원 600건 이용자 수 8,000명	0	0	
사업비 (단위: 천원)	계	112,124	113,946	1,823	1.73
	국비	0	0	0	0
	도비	7,000	7,000	0	0
	시비	105,124	106,946	1,823	1.73
	기타 (민간사업비 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	연 1회	2016. 12월
사업수행기관	실적보고	반기 1회	2016. 6월, 12월
협업체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	2016. 7~8월, 2017. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 복지자원관리팀	팀장	황 호 성	전화 번호	031)228-3223
		담당	김 총 영		031)228-2488

〈도사업 종료에 따른 사업폐지〉

(1) 추진배경 및 경과

- 수원시 4개구 중 팔달구 지역에 노인복지관이 없어 지역어르신들이 각종 복지혜택을 접하기 어려운 사항임. 이에 지역 간 불균형을 해소하고 어르신들 및 주민들의 복지향상을 위하여 복지관 확충이 필요함.

(2) 사업목적

- 지역 어르신들의 복지향상을 위한 숙원 사업으로서 노인복지관 건립으로 지역 간 불균형을 해소하고 어르신들의 삶의 질 향상 및 노인복지 발전에 기여하고자 함.

(3) 사업추진 근거

- 노인복지법 제 37조

(4) 사업개요

- 위 치 : 수원시 팔달구 북수동 274-7외 7필지
- 사업량 : 부지 2,348㎡, 연면적 4,855㎡(지하2층, 지상3층)
- 사업기간 : 2016. 1 ~ 12월
- 총사업비 : 19,168백만원(국비 500백만원, 도비 600백만원, 시비 17,968백만원)
- 사업추진 체계

구 분	추진체계
책임기관	수원시
협력기관	수원시
협력방법	예산, 인력, 장비, 공동의사결정, 사업과정 공동참여
주민참여 방법	주민의견청취, 주민만족도 조사, 욕구조사, 관련공무원 의견청취

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년 실적	2016년 계획	지표산식	자료원	자료수집방법
공정률	30%	70%	공정률	공사일보	감리 및 감독관 확인

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 팔달구 노인복지관 건립

구분		2015(A) 실적	2016(B) 계획	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: %)		30	70	40	133.3
사업비 (단위: 천원)	계	2,568,000	3,033,000	465,000	18.1
	국비	0	0	0	0
	도비	0	0	0	0
	시비	2,568,000	3,033,000	465,000	18.1
	기타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
노인복지관 공사	공정률 점검	분기별 1회	2016.1 ~ 2016. 12

(8) 담당자

담당 부서	노인복지과 노인시설지원팀	팀장	신철승	전화 번호	031)228-3091
		담당	홍기진		031)228-3092

V. 2016년도 연차별 시행계획의 행정재정 지원계획

1. 지역사회보장 전달체계의 조직과 운영방안

1) 복지인력 확보 추진실적

○ 복지담당공무원 연도별 확충 목표 및 실적 (단위: 명, %)

기준	전체			복지직 순증			자연결원 대체			행정직 순증			행정직 재배치		
	목표	실적		목표	실적		목표	실적		목표	실적		목표	실적	
		인원	비율		인원	비율		인원	비율		인원	비율		인원	비율
합계	44	28	100	23	15	100	6	3	100	5	3	100	10	7	100
'16년	16	-	-	8	-	-	3	-	-	2	-	-	3	-	-
'15년	18	18	100	11	11	100	2	2	100	3	3	100	2	2	100
'14년	10	10	100	4	4	100	1	1	100	-	-	-	5	5	100

2) 복지사업 추진을 위한 그간의 노력

○ 복지전달체계 개편 추진현황

- 복지전달체계 개편 추진단(T/F) 구성 및 운영 ----- 2013. 12월
- 동 주민센터 기능개편 사무·기능 인력 분석 ----- 2014. 1월
- 동 주민센터 기능 재조정 ----- 2014. 5월
- 복지인력 확충 등 인력구조 재편 ----- 2014. 6월
- 동 주민센터 복지기능보강 업무개시 ----- 2014. 7월

○ 수원시 행정기구 및 정원조례·규칙 개정 ----- 2014. 4월

○ 민·관협력을 통한 지역사회 안전망 구축

- 동 복지위원 구성 및 운영 ----- 2006. 3월
- 수원시휴면서비스센터 설치 운영 ----- 2011. 5월
- 동 주민복지협의체 구성 및 운영 ----- 2012. 10월
- 지역사회보장협의체 확대 개편 ----- 2015. 10월

3) 공공과 민간의 연계·협력 활성화

- 민간주도를 통한 공공과 민간의 연계 협력 활성화
 - 공공·민간 사례관리 협력체계 구축을 위한 월례회의 실시
 - 권역별 월1회 공공·민간 사례관리 기관 통합사례회의 운영
- 지역사회복지협의체를 통한 공공과 민간의 네트워크체계 구축
 - 통합사례분과 등 12개 분과의 공공·민간 위원을 통한 네트워크
 - 동지역사회복지협의체를 통한 동 단위 공공·민간 협력체계 구축
- 보건·복지 및 공공·민간 기관과의 연계 협력 활성화
 - 보건 및 의료기관(의료원 및 민간의료기관)과 복지기관의 연계
 - 공개솔루션회의를 통한 다양한 기관의 연계 협력 활성화

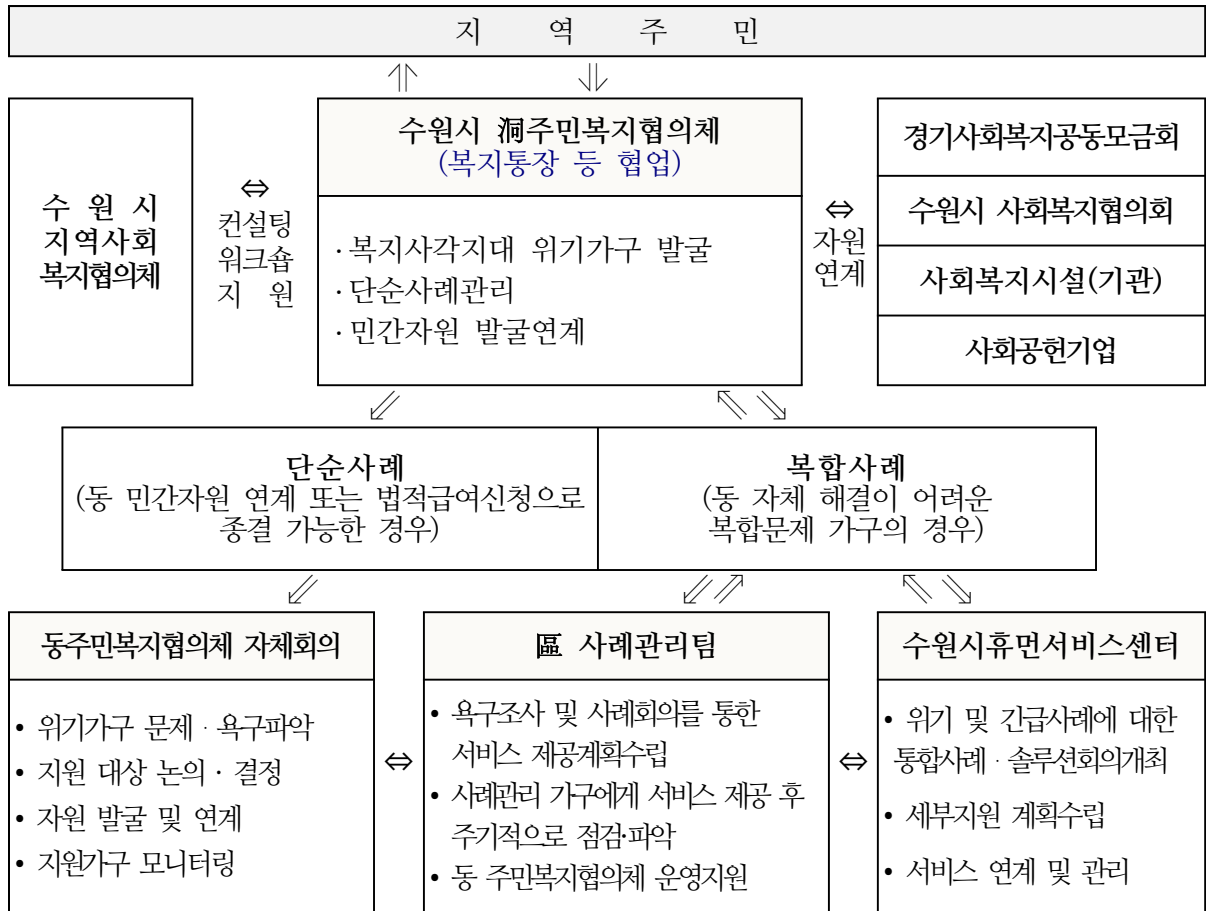
4) 전달체계 간 서비스 내용 및 역할

기 관	역 할
동주민센터	<ul style="list-style-type: none"> · 찾아가는 복지 상담 <ul style="list-style-type: none"> - 영유아, 장애인, 독거노인 등 취약계층 상시 방문 상담 및 관리 - 긴급 및 무한돌봄 · 개인별 맞춤형 사례관리 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 대상자 가정 방문 상담, 위기도 측정, 서비스계획 및 제공, 점검, 종결 후 사후관리 실시 - 내부사례회의 및 관내 기관과의 협력을 통한 통합사례회의 실시 · 복지사각지대 발굴 인적 안전망 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 동 보장협의체 및 복지 통장 운영(위원 임면 및 관리) - 인적안전망을 통한 대상자 방문 - 인적안전망 활동 지원(회의 등 개별 지원) · 자원관리 <ul style="list-style-type: none"> - 관내 사례관리에 필요한 자원 발굴 - 공공 및 민간자원의 사례대상자 연계 · 기타 위기가정(긴급 및 무한돌봄) 현장 확인

기 관	역 할
구청	<ul style="list-style-type: none"> · 찾아가는 복지 상담 <ul style="list-style-type: none"> - 취약지역 및 다중집합지역 찾아가는 상담 실시 - 복지·의료·고용·법률 이동 상담센터 참여 · 사례관리 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 일반동 사례관리(상담, 위기도 조사, 서비스계획 및 제공, 점검, 종결) - 모델동 고위기 사례 관리(상담 ~ 종결) - 내부사례회의 및 통합사례회의 운영 - 슈퍼비전회의 운영 및 솔루션 회의 상정 - 동별 사례관리 대상자 및 실적관리 - 지역내 방문형사업 및 사례관리사업 연계 운영을 통한 대상자 관리 · 인적안전망 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 복지위원 관리 및 운영 - 동주민복지협의체 운영을 위한 협조 및 평가 · 사례관리 관련 자원 발굴 및 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 사례관리 대상자 필요 민간 및 공공자원 발굴 - 발굴된 자원을 적절한 대상자의 연계 · 동 사례관리 사업 업무 지원 및 통합사례관리사 복무관리 · 긴급지원 및 무한돌봄 대상자 결정
시청	<ul style="list-style-type: none"> · 사례관리 전달체계 운영 총괄 <ul style="list-style-type: none"> - 구 및 동의 사례관리 전달 체계의 업무 분장 및 운영 조정 · 통합사례관리 업무 운영 총괄 <ul style="list-style-type: none"> - 구 및 동의 통합사례관리 운영 지원 및 점검·조정 - 솔루션 회의 등 긴급사례 및 전체사례회의 진행 및 관리 - 휴먼서비스센터 운영 관리 · 보건·복지 및 민간·공공 사례관리 연계 체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 민간, 공공 방문기관 및 사례관리 기관의 연계 체 구축 - 보건 및 의료기관과의 협력 및 지원체계 구축 · 긴급지원 및 무한돌봄 등 위기가정 지원 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 위기가정 지원 체계 구축 및 기본계획 수립 - 긴급지원 및 무한돌봄 적정성 등 심의 · 민간 및 공공기관 사례관리사 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 통합사례관리사 채용 및 인사 등 관리 - 공공 및 민간사례관리사 교육 및 통합 업무 · 자원관리 <ul style="list-style-type: none"> - 이웃돕기 등 시 전체 자원 발굴 및 관리, 배부 - 나눔행사 등 나눔 분위기 확산을 위한 각종 행사 진행 · 인적안전망 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 인적안전망 운영을 위한 교육 및 행사 실시 - 인적안전망 관련 복지사각지대 발굴 및 자원 연계

2. 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원 방안

1) 동 지역사회보장협의체 민·관 협력 체계도



2) 동 지역사회보장협의체의 주요 역할 및 임무

- 지역 내 인적·물적 자원발굴과 지원
- 동 단위 민관 복지네트워크 구축으로 정례적인 사례회의를 통한 지원 체계 구축
- 복지사각지대 발굴 및 찾아가는 복지 서비스 지원
- 복지수요자와 공급자의 연계 등 지역주민 복지증진을 위하여 동별 특화사업 추진

3) 공공부분 지원 및 관리

- 동 지역사회보장협의체 위원 역량강화를 위한 교육 및 워크숍 추진
- 구·동별 순회교육, 핵심리더 양성교육 실시

- 지역복지문제 해결안 모색을 위한 워크숍 추진
- 자긍심 고취 및 우수사례 전파를 위한 운영평가와 활동보고회 개최
- 인적안전망 활동유인체계 마련
 - 사례회의, 위기가구발굴 및 자원연계활동 봉사시간 인정(월1회 2시간)
 - 동인적안전망 활성유공자 포상확대(년1회⇒분기별, 8명⇒24명)
 - 희망명함, 활동수첩, 캠페인용 어깨띠 · 홍보물 등 제작 지원

3. 사회보장 자원 및 인프라 확충 계획

1) 수원시 사회복지시설(기관) 설치 계획

구 분	2014	2015	2016
종합복지관		·광교종합사회복지관	·농실종합사회복지관
노인			
장애인		·호매실장애인종합복지관	
청소년			·글로벌청소년드림센터
보육 시설	·장난감 도서관 4개소 ·시립어린이집 2개소 ·아이러브맘카페 5개소	·장난감 도서관 1개소 ·시립어린이집 3개소 ·육아종합지원센터 1개소 ·아이러브맘카페 1개소	·장난감 도서관 1개소 ·시립어린이집 2개소 ·아이러브맘카페 1개소
여성·가족	·청소년 성 문화센터		
문화체육		문화체육	·서수원칠보체육관
기타	·수원시 보훈회관		

2) 사회복지종사자 처우개선 추진계획

영역	종사자 처우 개선 사업	내 용
민간 영역	· 처우개선 지원 대상 확대	·당초 79개소 825명→ 177개소 1,144명으로 지원범위 확대 (사회복지시설, 지역아동센터 등 포함)
	· 보조금 지급방식 개선	·인건비 운영비 지급방식 개선 완료 (포괄지급 → 분할지급) ※ 사회복지시설, 지역아동센터 적용여부 별도 검토
	· 중앙부처 인건비 지급기준 적용	·'16년부터 중앙부처 인건비 지급 기준 전면 적용 (장애인 생활시설 2개소는 중앙부처 전년도 기준 적용)
	· 건강검진비 지원 확대	· 격년 200천원 → 격년 300천원으로 지원규모 상향 조정

영역	종사자 처우 개선 사업	내 용
민간	·사회복지사 지위향상 위원회 설치	·조례 개정을 통한 사회복지사 지위향상 위원회 설치
	· 보수교육, 상해보험 지원 신설	· 보수교육비 1인 48,000원(도비50%, 시비 50%) · 상해보험비 1인 10,000원(도비50%, 시비 50%)
	·포상조례 명시	·조례 개정을 통한 민간 사회복지사 포상조례 신설
	·사회복지사 국외 벤치마킹	·국외 선진 복지국가(미주지역) 연수 기회 제공을 통하여 사회복지 우수 정책 사례 도입방안 논의
	·사회복지사 워크숍	·민간 사회복지사 워크숍을 실시하여 역량강화를 도모하고 힐링을 제공하여 사기진작 추진
공공	·사회복지업무담당 공무원 인센티브	·동 사회복지업무 담당 공무원에게 인사 실적가점 부여
	·사회복지 도우미 공무직 전환 추진	·동 주민센터 사회복지 도우미 공무직(무기계약직)전환 추진(42개동) 42명(예정)
	·신규 공직자 임용 전 교육	·공직자의 기본 덕목과 직무분야 습득, 현장적응 능력 제고, 공직생활 조기 적응 토대 마련, 선배공무원에 의한 실무교육 및 현장 체험(14년 지속 ~)
	·사회복지공무원 국외 벤치마킹	·복지선진국을 방문하여, 사회복지프로그램 및 복지서비스를 위한 효율적 복지전달체계 방안 구상(13년 지속 ~) ※ '13년 33명, '14년 18명, '15년 11명
	·주민센터 안전요원 배치	·약성 민원인들로부터 사회복지 업무 및 민원 업무 담당 공무원을 보호하기 위한 안전대책 일환(14년 지속 ~) ※ '13년 22명, '14년 31명, '15년 41명

○ 소요예산(전년대비 증가내역)

구 분	2015년				2016년				증가액
	계	국비	도비	시비	계	국비	도비	시비	
총 계	4,432	267	212	3,953	4,907	383	301	4,223	475

4. 지역사회보장에 필요한 자원의 규모와 조달방안

1) 지방자치단체 세입 여건

- 내수의 원만한 회복 등 국내경제의 안정적 성장세가 이어질 경우 세입확충을 위한 지방세제도 개선 효과 등으로 자치단체 자재재원 수입은 소폭 상승할 것으로 전망
- (지방세) 중장기적으로 민간소비 증가와 자산가격 하락세가 둔화되면서 지방소득세·재산세가 증가 할 것으로 예상되고
- 지방소비세 인상(부가가치세의 6→11%), 지방소득세의 지방세 전환 법인소득세에 대한 세액공제·감면 정비, 지방세 과세대상 추가* 지방세 과세자료 통합시스템 구축(14~'16년) 및 제도개편은 증가요인 작용
- * (취득세) 요트회원권, (지역자원시설세) 화력발전, (담배소비세) 물담배 등 신종담배
- 부동산 거래량은 2012년 하락이후 2013년부터 회복세

<부동산 거래량> (단위: 건 %)

구분	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	전년동기대비 증감율
토지(필지)	2,071,257	2,329,199	2,044,962	2,241,979	2,634,622	17.9%
아파트(동·호)	776,137	906,083	716,714	876,465	1,071,295	22.2%
건물(동·호)	1,212,605	1,434,147	1,196,691	1,390,443	1,692,400	21.7%

- (세외수입) 경기변동에 영향을 적게 받아 평년과 비슷한 수준으로 전망되나, 『지방세의 수입금의 징수 등에 관한 법률』 시행(14.08.07)으로 세외수입 징수율 소폭 상승요인 존재
- '14~'18년 국가재정운용계획에 의하면 국세수입은 연평균 5.9% 증가할 전망이며, 이에 따라 지방자치단체 이전재원 수입도 영향 받을 전망
- (국고보조금) 박근혜 정부 공약가계부에 따라 복지지출분야, 안전분야, 중소기업 지원분야 등 보조금 증가요인 상존
- 지방채 발행규모는 당분간 적정수준에서 유지할 전망
 - 경제위기 극복 과정에서 약화된 재정건정성을 조기에 회복하기 위하여 조기상환, 채무관리 목표제 등 지방채무 건전관리 체계를 지속적으로 강화할 계획

〈 지방채 현황 〉 (단위: 건 %)

구분	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년
지방채 발행	85,338	60,015	43,097	43,718	82,008
지방채 잔액 (증감율)	255,531 (34.1%)	285,491 (11.7%)	277,152 (△2.9%)	267,559 (△3.7%)	261,497 (△2.3%)

3) 국토교통부 홈페이지 통계정보

2) 지방자치단체 세입 여건

- 사회복지제도 개편 및 사회복지인력 충원, 소방인력 및 장비확보 국고보조를 인하여 등으로 자치단체의 재정부담 지속증가 예상
- '14년 기초연금 도입 및 장애인 연금 확대, '15년 국민기초생활보장법 개편에 따른 맞춤형 급여제도 개편 등 복지제도 변경으로 지방 부담 증가
 - ※ 기초연금의 경우 향후 지방비 급증예상('20년 4.4조원, '40년 35.5조원)
- 정부대책으로 사회복지인력 약 7,400명 순증(11~17년), 국가는 채용시기부터 3년간만 인건비 일부 보조

3) 수원시 재정여건과 운용방안

- 예산규모

(단위 : 백만원)

구분	2012	2013	2014	2015	2016
계	1,704,197	1,800,431	1,961,638	2,036,747	2,267,213
일반회계	1,171,055	1,320,311	1,491,598	1,566,889	1,685,542
특별회계	533,142	480,120	470,041	469,857	581,670

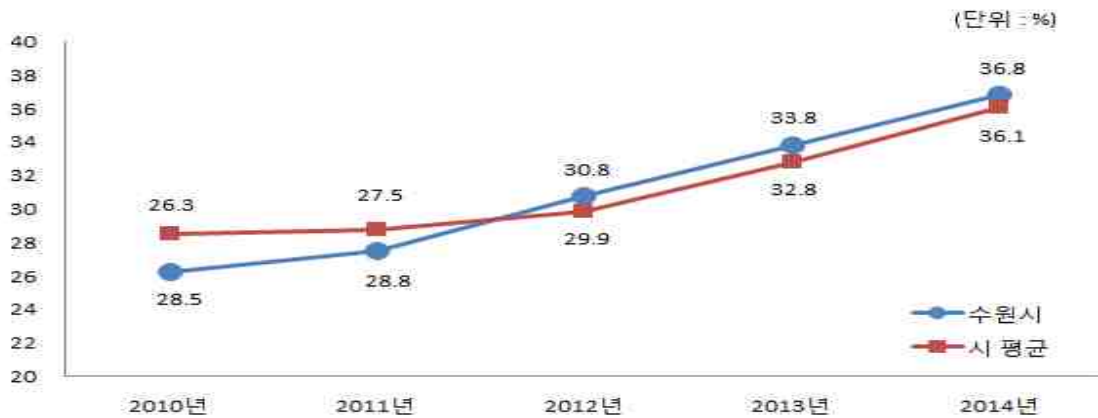
※ 본예산 기준

- 사회복지비 연도별 지출 현황

(단위 : 백만원, 명, %)

구분	연도별				
	2010	2011	2012	2013	2014
세출결산액(A)	1,092,959	1,095,909	1,243,345	1,442,205	1,579,128
사회복지분야(B)	286,872	301,295	382,325	487,853	581,302
사회복지분야비율(B/A)	26.25	27.49	30.75	33.83	36.81
인구수(C)	1,077,535	1,088,489	1,120,258	1,148,157	1,174,228
주민1인당 사회복지비(B/C)(천원)	266	277	341	425	495

동종 자치단체와 사회복지비 비율 비교



☞ 지속적인 인구 증가와 사회복지 수요의 증가로 인해 사회복지비 지출 증가
출처: '14년도 수원시 재정공시(수원시 홈페이지)

4) '16년 시행계획 예산 투입 계획

(단위:천원)

핵심과제	4개년 총괄계획		2016년도					
			당초계획		시행계획		증감현황	
	사업수	추진사업비	사업수	추진사업비	사업수	추진사업비	사업수	추진사업비
계	80	226,812,992	80	54,582,174	72	63,121,593	△8	8,539,419
1. 좋은 일자리 확대 및 사회적 경제활성화	10	51,591,282	10	12,866,223	9	12,372,228	△1	△493,995
2. 생애 주기별 욕구에 맞는 건강증진서비스 확대	7	13,050,040	7	2,949,860	7	2,810,888	0	△138,972
3. 돌봄 서비스체계를 통한 복지욕구 충족	15	111,266,310	15	27,745,991	15	30,584,151	0	2,838,160
4. 주거지원 대상자와 서비스 확대를 통한 생활안정	3	850,000	3	200,000	3	40,000	0	△160,000
5. 안전한 생활공간 기반 마련	5	1,691,200	5	402,800	4	675,340	△1	272,540
6. 사회적 약자 인권 강화	9	7,786,132	9	1,959,033	8	1,590,968	△1	△368,065
7. 차별 없는 교육 복지 실현	10	16,669,320	10	3,966,390	8	2,658,600	△2	△1,307,790
8. 문화 활동 참여기회 확대	8	8,728,140	8	2,179,485	7	7,049,209	△1	4,869,724
9. 주민참여를 통한 풀뿌리 복지 실현	4	1,014,000	4	253,500	3	488,800	△1	235,300
10. 전문복지 서비스 지원 체계 구축	6	6,953,912	6	1,937,228	6	1,704,463	0	△232,765
11. 주민중심의 복지서비스 접근성 확충	3	7,212,656	3	121,664	2	3,146,946	△1	3,025,282

5. 지역사회보장에 관련한 통계 수집 및 관리 방안

- 보건복지부에서 제시한 지역사회보장에 관한 통계지표 관리는 관련부서 및 유관부서와의 업무 협조를 통해 관련 자료 수집
 - * 복지여성국, 교육청소년과, 일자리정책과, 주택과, 보건소 등.

- 보건복지부 지표는 지자체 여건과 환경에 부합된 부분에 대한 통계지표만 지역사회복지 계획 담당업무 부서에서 관리하며, 우리시에서 산출되기 어려운 지표 유관기관과의 업무협조 등을 통해 포함여부 검토 추진

- 지자체별 여건을 판단할 수 있는 지표(여건 36, 핵심 30)는 별첨

VI. 연차별 시행계획의 시행결과 자체 평가계획

1. 평가주체

- 수원시·지역사회복지협의체 : 평가계획 수립, 자체평가팀 구성, 평가자료 구축, 평가위원회 구성, 평가결과 검토 및 보고, 보고서 작성
- 평가위원회 : 목표, 분야별 추진전략, 중점추진사업의 평가, 우수 사례발굴

2. 평가내용 및 방법

- ‘연차별’ 평가는 지역사회복지계획이 당초 의도한 대로 사업이 집행되었는지를 점검하는 과정으로서, 연차별 성과목표를 어느정도 달성했는지, 이를 위한 투입과 추진이 당초의 계획 및 여건 변화를 고려하여 적절하고 충실하게 이루어졌는지를 점검하고, 그 과정에서 문제점과 장애요인을 포착하여 보완, 개선하는 데 목적이 있음.
- 평가내용 : 추진과정 평가, 추진결과 평가
 - 추진 과정에 대해서는 첫째, 계획 수립의 충실성, 둘째, 사업 추진절차의 적절성, 셋째, 시행 결과 평가의 체계성의 영역으로 구성함.
 - 추진 결과에 대해서는 첫째, 사업 목표의 달성도, 둘째, 사업추진 기반의 조성을 점검하는 영역으로 구성함.

평가영역	평가기준	평가항목	평가지표
추진 과정	충분성	재원확보의 충분성	계획대비 예산확보비율
	준비성	추진팀 구성	해당년도 계획 추진을 위한 추진팀 구성의 적절성 추진팀 구성에 대한 지자체의 적극성
		모니터링체계	해당년도 추진점검을 위한 모니터링체계 마련여부
	충실성	일정 준수	해당년도 세부계획 추진일정의 준수성
	지역파급성	단체장 관심도	지역사회복지계획추진 관련 업무지시정도
			지역사회복지계획과 관련 업무추진의 지원정도
		홍보정도	해당년도 언론노출 정도
		주민관심도	해당년도 지역주민대상 각종 관심유발행사 수행정도
	자원동원정도	해당년도 지역 내 민간자원개발 및 동원정도	
추진 결과	활동성	추진팀 활동	해당년도 추진팀의 실제 활동정도
		모니터링 활동	해당년도 모니터링체계의 실제 활동정도
	목표달성도	목표 달성정도	목표대비 목표달성정도
	집행	예산지출 집행률	예산대비 결산비율

○ 평가방법

- 자체평가팀 및 평가위원회 구성, 지역사회복지계획 및 성과지표 검토
- 사업 추진 과정 및 결과 관련 자료 검토, 분석
- 사업주체 및 관련자에게 질의 응답
- 필요시 사업수행 현장 확인

3. 평가시기 및 과정

○ 평가절차

단계	과정	주체
1 단계	평가계획 수립	수원시 · 협의체
2 단계	평가위원회 구성	수원시 · 협의체
3 단계	평가자료 준비 및 작성	자체평가팀
4 단계	1차 평가	평가위원회
5 단계	1차 평가결과에 따른 보완계획	자체평가팀
6 단계	2차 평가 및 보고서 작성	평가위원회
7 단계	평가결과 검토 및 논의	협의체
8 단계	평가결과 제출	수원시

○ 평가시기

구분	시기	평가 활동
2015년도 시행계획 시행결과 평가	2016. 3월 초	평가위원회 구성
	2016. 3월 중	보건복지부 평가 매뉴얼 검토 및 교육
		2015년 시행계획 세부사업 평가(실무분과)
	2016. 4월 초	2015년 시행계획 분야별 추진전략, 중점추진사업 성과평가, 세부사업 평가결과 검토 (평가위원회)
2016. 4월 말	실무협의체, 대표협의체 심의	
2016년도 시행계획 과정평가	2016. 7월 ~ 8월	2016년 시행계획 상반기 실적 취합 (사업부서)
		세부사업 추진사항 과정평가 - 모니터링 (실무분과)
	2016. 9월	지역사회보장계획 수립 및 평가 교육
2016년도 시행계획	2017. 1월	2016년 시행계획 실적 작성 (사업부서)
		2016년 시행계획 시행결과 세부사업 평가 (실무분과)
	2017. 2월 초	2016년 시행계획 분야별 추진전략, 중점추진사업 성과평가, 세부사업 평가결과 검토 (평가위원회)
	2017. 2월 말	실무협의체, 대표협의체 심의

4. 평가결과 활용계획

- 평가 결과의 환류
 - 추진과정에 대한 평가를 통해 사업을 모니터링하고, 계획대비 문제점을 발견하고 원인을 찾아 사업을 수정, 보완
 - 추진결과에 대한 평가를 통해 목표달성 정도를 점검하고 차년도 계획에 반영
 - 연차별 사업집행의 일관성을 확보
- 우수사례 발굴과 확산
 - 우수 사례 발굴을 통해 사업의 성과요인을 찾고 이를 확대, 보급
- 지역복지 정책정보 산출
 - 평가과정과 결과를 통해 지역사회 복지 확대를 위한 정책정보 산출

■ **첨부 1 : 지역사회보장에 관련한 통계 수집 및 관리 방안**
(여건지표 36개, 영향지표 19개)

지역사회보장 수준 파악을 위한 통계 제출 양식

1) 여건지표

영역	지표 번호	지표명(산출자료)		2014년	2015년	미제출사유	비고
돌봄 (아동)	1	6세미만영유아 인구천명당 설립주체별 어린이집정원	국공립어린이집	34.26	38.92		
			사회복지법인 어린이집	3.62	3.61		
			법인 단체 어린이집 등	8.02	8.01		
			직장 어린이집	28.65	30.17		
			가정어린이집	213.59	203.21		
			부모협동어린이집	1.51	1.33		
			이외기타어린이집	286.48	286.51		
			0-5세영유아인구수	71,795	71,849		
	2	6세미만영유아 인구천명당 특수어린이집 정원	영아전담어린이집	0.27	0.00		
			장애아전문어린이집	0.97	0.84		
			장애아통합어린이집	13.31	14.42		
			시간연장어린이집정	78.14	215.61		
			24시간어린이집정원	17.88	6.50		
			휴일어린이집정원	0.00	0.00		
			방과후어린이집정원	0.83	0.83		
	0-5세영유아인구수	71,795	71,849				
	3	영유아인구 천명당 보육료 및 유아학비 지원아동 수	1,167.16	1,158.21			
	4	취학 전 아동 인구천명 당 가정양육수당지원아동 수	375.42	387.77			
	5	초등돌봄교 설치 학급수 및 이용아동수	산출불가	산출불가	방학, 학기중 등 조사시점 상이		
	6	등록발달장애아동백명당 발달 재활서비스 이용율	31.02	28.50			
	7	지역아동센터 운영실태	지역아동센터개소	56	59		
지역아동센터 총예산			4,085,330	4,573,201		단위 (천원)	
돌봄 (성인)	8	성인 장애인 돌봄육구규모	2급이상등록장애인수	4,897	4,961		
			수원시장장애인등록현황	40,406	40,709		

영역	지표 번호	지표명(산출자료)		2014년	2015년	미제출사유	비고
돌봄 (성인)	9	노인돌봄육구 규모	65세이상노인인구수	94,472	99,750	산출불가 (측정방법 재검토 요청)	
			85세이상노인인구수	7,830	8,563		
			독거노인수	20,613	23,212		
보호 안전	10	학대예방활동 관련조례제정	학대예방관련조례제정	미제정	미제정		
	11	학대예방활동 시설수	아동보호전문기관수	1	1	산출불가 (보호전문기관은 광역시급에 권역별로 설치되어 지표 값이 의미 없음)	만17세 미만
			아동인구수	234,163	228,258		만65세 이상
			노인보호전문기관수	0	0		
			노인인구수	94,472	99,750		
			가정폭력상담수	6,334	7,184		
	성인인구수	922,983	939,677	만19세 이상			
12	피해자 및 요보호대상자 보호 시설의 총 정원수	산출불가	산출불가	산출불가 (정원에 대한 세부규정 부재)			
건강	13	건강보험 체납자비율 (생계형)	월 보험료 3만원이하인 지역부과자중 체납자	66.40	65.70	산출불가	
			월 보험료 3만원이하인 지역부과자				
	14	만성질환자비율	만성질환자	13.70	13.70	산출불가	
			조사대상인구수				
	15	인구1만명당병상수		91.01	88.94		
교육	16	단위인구(10,000명)당 평생교육기관 수		1.89	2.31		
	17	단위인구 (10,000명) 당 학교 수	초등학교	13.49	13.62		
			중학교	12.26	13.16		
			고등학교	8.42	8.97		
18	특수교육 대상자수	특수교육대상자수	474	530	특수학교 학생 수		
고용	19	고용률		산출불가	산출불가	산출불가 (관련통계는4월10월게시)	

영역	지표 번호	지표명(산출자료)	2014년	2015년	미제출사유	비고
고용	20	장애인고용율	산출불가	산출불가	산출불가 (자료없음)	
	21	실업률	산출불가	산출불가	산출불가 (자료없음)	
주거	22	월소득대비월임대료비율	산출불가	산출불가	조사내역 없음	
	23	인구1천명당주택수	24.23	24.12		
	24	주택보급률	64.54	63.65		
	25	자가점유율	산출불가	산출불가	조사내역 없음	
문화 여가	26	1인당도시공원 조성면적	0.01	0.01		
	27	시각/청각장애인대상영화상영실적	산출불가	산출불가	조사내역 없음	
	28	단위인구(10만명)당 영화스크린 수	4.30	4.82		
	29	장애인체육관 및 장애인전용체육시설 수	0.74	0.73		
	30	대표 공연장과 전시장의 어린이시설 및 장애인좌석유무	구비완료	구비완료		
환경	31	주민1인당생활폐기물발생량	산출불가	산출불가	조사내역 없음	
	32	주민1인당녹지조성면적	산출불가	산출불가	조사내역 없음	
총괄	33	국민기초생활보장수급자비율	0.01	0.01		
	34	차상위계층수급자비율	0.01	0.01		
	35	지자체 전체예산대비 사회복지예산비율	36.24	36.24		
	36	인구1만명당 지자체공무원 수	22.45	22.45		

2) 핵심지표 중 영향지표(19개)

영역	지표 번호	지표명	2014년	2015년	미제출사유	비고
돌봄 (아동)	1	어린이집평가인증율	72.31	75.75		
보호 안전	2	학대/폭력사례수	산출불가	산출불가	산출불가 (자료없음)	
	3	재학대판정율	산출불가	산출불가	학문상 개념으로 현장에서는 정확한 구분이 모호하여 자료 없음	
건강	4	과부담의료비지출가구비율	산출불가	산출불가	조사내역 없음	
	5	기대여명	산출불가	산출불가	조사내역 없음	
	6	주관적건강수준인지율	산출불가	산출불가	조사내역 없음	
교육	7	평생학습참여율	산출불가	산출불가	2년에 1회 연구용역을 하지만 전체 참여율은 조사하지 않음	
	8	기초학력미달학생비율	산출불가	산출불가	조사내역 없음	
	9	초중고학업중단율	산출불가	산출불가	도 교육청 소관업무	
고용	10	자활사업참여자성공률	17.57	13.24	조사내역 없음	
	11	사회적기업평균생존기간	산출불가	산출불가	조사내역 없음	
주거	12	주거비과부담가구비율	산출불가	산출불가	조사내역 없음	
	13	강제이동비율	산출불가	산출불가	조사내역 없음	
환경	14	환경성질환자수	산출불가	산출불가	조사내역 없음	
	15	환경에대한주관적평가 (대기,수질,토양,소음진동관련만족도)	산출불가	산출불가	조사내역 없음	
총괄	16	빈곤가구가처분소득금액증가액	산출불가	산출불가	조사내역 없음	
	17	빈곤인구감소율	산출불가	산출불가	조사내역 없음	
	18	상대적빈곤율	산출불가	산출불가	조사내역 없음	
	19	소득5분위배율	산출불가	산출불가	조사내역 없음	

■ 첨부 2 : 2016년 시행계획 수립 일지

구 분	일시 및 장소	역할 및 내용
2016년 시행계획 수립을 위한 부서장 간담회	2015.9.8.(화) 11:00 시청 중회의실	- 수원시, 지역사회복지협의체 - 지역사회보장계획의 수립·평가체계, 지역사회복지협의체 목적 및 역할
↓		
2016년 시행계획 수립 및 평가체계 교육	2015.9.8.(화) 13:00 시청 중회의실	- 수원시, 지역사회복지협의체 - 지역사회복지계획의 의의 및 가치, 3기 계획의 수립 및 평가체계
↓		
지역사회보장 지표 자문회의	2016.1.18.(월)	- 지역사회복지협의체, 학계 및 연구자 - 분야별 추진전략 및 중점추진사업 검토
↓		
2016년 시행계획 세부사업 작성	2016.1.19.(화) ~ 25.(월)	- 사회복지과 등 16개과 31개팀 - 2016년도 시행계획 세부사업 작성
↓		
2016년 시행계획 1차 모니터링	2016.1.26.(화) ~ 29.(금)	- 수원시지역사회복지협의체 12개 실무분과 - 세부사업별 모니터링
↓		
사업부서 수정 및 검토의견 피드백	2016.2.1.(월) ~ 5.(금)	- 사업부서 16개과, 31개팀 - 실무분과 모니터링 결과에 대한 검토, 수정 등 피드백
↓		
실무협의체 검토 및 심의	2016.2.16.(화) 10:30 시청 중회의실	- 실무협의체 - 원안대로 의결
↓		
2차 사업부서 검토	2016.2.17.(수) ~ 19.(금)	- 사업부서 16개과, 31개팀 - 세부 사업계획 2차 검토
↓		
대표협의체 심의	2016.2.25.(목) 10:30 영통종합사회복지관	- 대표협의체 - 원안대로 의결
↓		
경기도 제출	2016.2.29.(월)	- 도 제출