

# 수원시지역사회복지협의회

## 2016년 4차 통합서비스지원분과 회의&워크숍 자료(4월)

구 분	통합서비스지원분과
협의체 사회적 비전 & 미션	시민이 주인되는 복지공동체 시민의 복지상상이 현실이 되는 실천적 소통의 장
통합분과 목표	연대를 통해 주민이 감동하는 통합서비스지원 체계 구축
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 수원시 지역복지 향상을 위한 통합서비스지원</li> <li>◦ 수원시지역사회복지협의회 활성화를 위한 통합서비스지원</li> </ul>

○ 일 시 : 2016. 4. 28.(목)~29(금)

○ 장 소 : 수원시휴먼서비스센터

○ 주요내용

1. 워크숍 개요

2. 안건토의

- 1) 2015년도 시행계획 시행결과 평가
- 2) 사례관리기관 조사 양식 논의

## 1. 워크숍 개요

### 통합서비스지원분과 워크숍 개요

- 일 시 : 2016년 4월 28일(목) ~ 29일(금)
- 장 소 : 성동구립 성수종합사회복지관, 희망복지지원단 중앙지원센터
- 대 상 : 수원시지역사회복지협의체 통합서비스지원분과 위원 12명
- 주요내용
  - <기관방문> 성동구립 성수종합사회복지관
  - <기관방문> 희망복지지원단 중앙지원센터
  - <지역탐방> 인사동, 경복궁, 북촌 한옥마을, 삼청동 등
- 시간계획

구분	시간	내용	비고
4월 28일 (목)	09:30~11:30	협의체 집결, 출발	- 숙박자 : 차량1대 이용 - 당일복귀 : 개인차량
	11:30~13:00	점심식사 및 서울숲 산책	- 성수동 맛집
	13:00~14:30	<기관방문> 성수종합사회복지관 (성동구 지역사회보장협의체 통합서비스지원분과장) - 사례관리체계 및 특색사업 - 민의 역할 및 민관협력 사항	- 조재광 사례관리팀장
	15:00~16:30	<기관방문> 희망복지지원단 중앙지원센터 - 복지전달체계 개편사항 - 민간, 공공의 역할	- 전영호 희망복지운영부
	16:30~18:00	숙소 이동 및 짐풀기	
	18:00~21:00	저녁식사 및 친목시간	-게스트하우스 내
4월 29일 (금)	08:00~09:30	아침식사 및 짐정리, 퇴실	-게스트하우스 조식
	09:30~12:00	<지역탐방> - 경복궁, 인사동 거리	
	12:00~13:30	점심식사	-인사동 맛집
	13:30~16:00	이동 및 해산	

### 3. 안건토의

#### 1) 2015년도 시행계획 시행결과 평가

○ 평가근거

- 사회보장급여법 제39조(지역사회보장계획 시행결과의 평가)

○ 평가대상

- 제3기 수원시 지역사회보장계획 '15년도 연차별 시행계획 시행결과

- 추진과제

〈단위 : 개/천원〉

구 분	총 계	지 역 사 업	보 편 사 업	비 고
사업건수	78	43	35	· 지역사업 : 도·시비사업 · 보편사업 : 국비사업
사업예산	70,759,402	20,140,765	50,618,637	

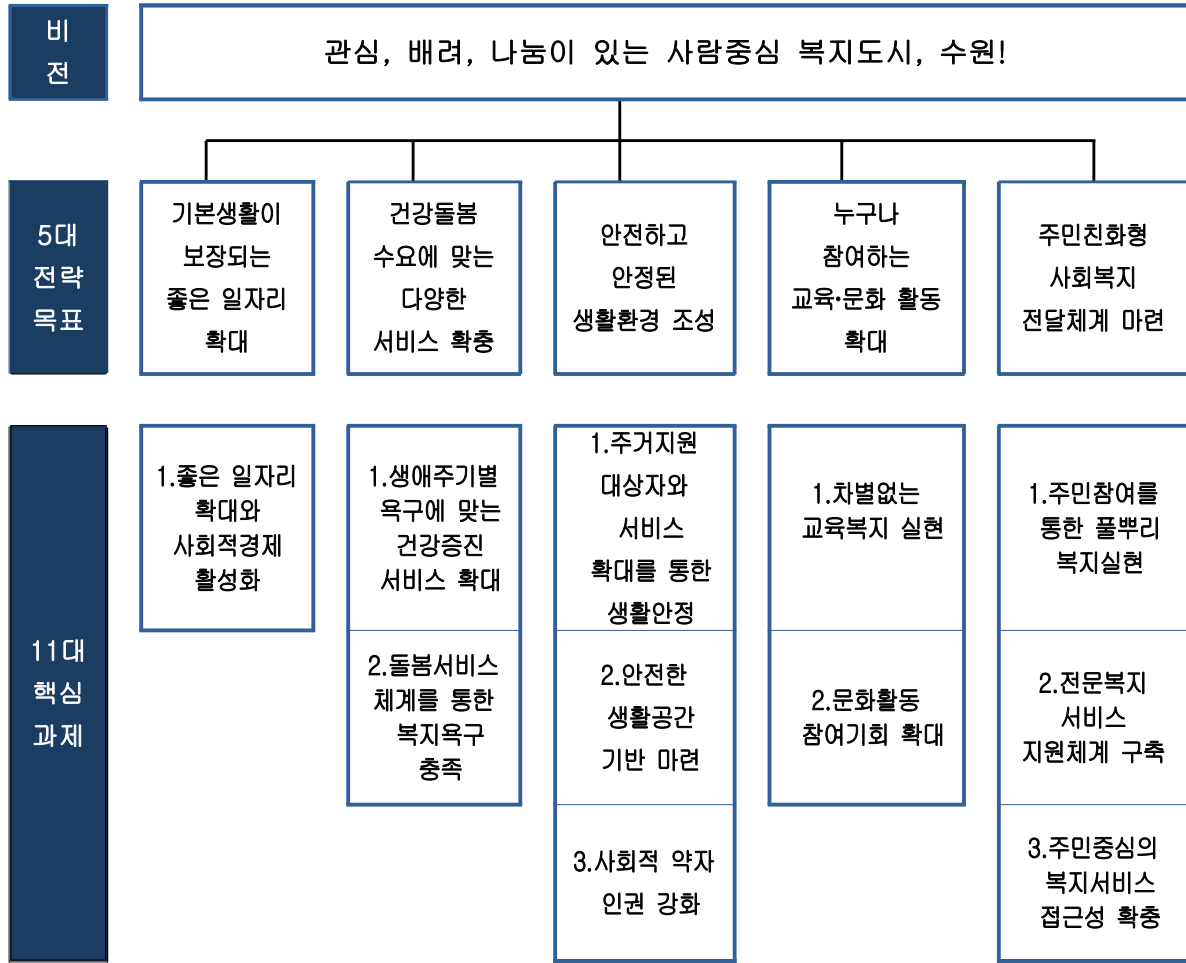
○ 평가주체 : 수원시·수원시 지역사회복지협의체

○ 평가내용

- 민관협력사업 유무, 참여기관 및 협력 내용 검토
- 세부사업의 질적 평가(성과, 개선사항 및 발전방향)

구분	평가내용
사업의 성과	
시행과정상 문제	
개선사항 및 발전방향	

## ○ 체계도



## ○ 통합서비스지원분과 모니터링 사업 목록

사업 번호	핵심과제	구분	사업명	사업팀
10-4	전문복지서비스 지원체계 구축	지속	지역기반 사례관리 강화	사회복지과 휴먼복지지원팀
10-5	전문복지서비스 지원체계 구축	지속	수원시지역사회복지협의체 활성화	사회복지과 복지자원관리팀
11-1	주민중심 복지서비스 접근성 확충	지속	수원시사회복지정보센터 운영	사회복지과 복지자원관리팀

#### 4. 사례관리 체계 현황 조사 양식

### 통합서비스지원분과 수원시 사례관리 체계 현황 조사

안녕하세요? 수원시지역사회복지협의체 통합서비스지원분과에서는 수원시 사례관리체계의 활성화 지원을 위해 각 사례관리기관의 체계에 대한 현황 조사를 하고자 하오니 바쁘시더라도 응답하여 주시면 감사하겠습니다.

기관명		담당자(작성자)	
연락처		이메일주소	

#### 1. 사례관리 기준

1-1. 기관의 사례관리에 대해 공적으로 규정하고 있는 법, 지침, 매뉴얼은 어떤 것이 있는가?

1-2. 기관의 공적인 평가 기준 중 사례관리에 대한 항목은 어떤 내용이 포함되어 있는가?

▶ 정책제언 : 사례관리 지침 및 평가기준에서 개선해야할 점, 혹은 타 기관과의 네트워크시 고려해야할 점은 무엇인가?

#### ※첨부자료

- 사례관리 지침 및 규정
- 시설 평가 기준 중 사례관리 항목

## 2. 사례관리 인력

2-1. 사례관리 전담팀이 구성되어 있는가?

2-2. 사례관리 전담 인력이 몇 명이며 직급은 무엇인가?

2-3. 각 전담 인력이 함께 맡고 있는 업무는 무엇이며, 그 중 사례관리의 비중은 몇 % 정도인가?

2-4. 각 전담 인력이 담당하고 있는 사례관리 대상자는 수는 몇 명인가?

이름	직급	담당 업무	사례관리 비중	대상자 수

▶ **정책제언** : 사례관리 인력은 적절한가? 인력 배치 및 대상자 부담은 적절한가? 적정 인력 수준은 어떠해야 하는가? 인력에서 개선되어야 할 점은 무엇인가?

### ※첨부자료

- 조직도 및 업무 분장표

### 3. 사례관리 대상자

3-1. 사례관리 대상자 (등록)기준은 무엇인가?

3-2. 사례관리 대상자 분류체계는 어떠한가?

분류	분류 기준	제공서비스	대상자 수

3-3. 사례관리 대상자 전체 수 및 각 분류별 수는 어떠한가?

▶ 정책제언 : 대상자 기준 및 분류체계는 명확하며, 적절한가? 대상자 수는 적절한가? 타 기관과의 네트워크시 한계점은 무엇인가? 개선되어야 할 점은 무엇인가?

#### ※첨부자료

- 사례관리 분류표

## 4. 사례관리 네트워크

4-1. 지난 6개월간 사례관리 과정에서 어떤 기관들과 네트워크 하였는가?

4-2. 각 기관들과 어떤 활동을 네트워크 하고 있는가?

4-3. 각 기관들과의 네트워크 빈도는 어떠한가?

### ▶ 정책제언

- 사례관리 과정에서 네트워크가 지금보다 좀 더 활발해져야 할 기관은 무엇인가?

- 네트워크를 통해 지금보다 좀 더 개발되어야 할 자원 혹은 서비스는 무엇인가?

- 네트워크 과정에서의 어려운 점은 무엇인가?

- 수원시의 사례관리 네트워크를 활성화하기 위해 개선되어야 할 점은 무엇인가?

### ※첨부자료

- 네트워크 현황표



### 네트워크 현황표 - 지난 6개월 동안의 네트워크 횡수(건/명)

기관	대상자의뢰 받음		대상자의뢰		재정 자원 후원금		물적 자원 후원물 품		인적 자원 자원봉 사		상담 서비스		의료 서비스		고용 서비스		교육 서비스		주거 서비스		여가 서비스		기타 서비스		정보 교환		전문 역량 개발		공동 사업		기타	
	건	명	건	명	건	명	건	명	건	명	건	명	건	명	건	명	건	명	건	명	건	명	건	명	건	명	건	명	건	명		
복지관 (종합, 노인, 장애인)																																
정신보건 기관																																
자활기관																																
병의원(정신과)																																
병의원(신체진료)																																
행정기관 (시,구,동,고용센터, 경찰, 119, 사법기관 등)																																
교육기관 (학교, 교육청 등)																																
재단 및 협회																																
휴먼서비스센터																																
기타 복지시설																																

\* 작성 기관에서 네트워크 연계 현황을 범주화하여 작성. 추가적인 설명이 필요할 경우 구체적 작성 가능