

# 수원시지역사회복지협의회

## 2016년 8차 통합서비스지원분과 회의자료(9월)

| 구 분                | 통합서비스지원분과   |
|--------------------|---|
| 협의체 사회적<br>비전 & 미션 | 비전 : 시민이 주인되는 복지공동체<br>미션 : 시민의 복지상상이 현실이 되는 실천적 소통의 장  |
| 통합분과<br>목표         | 연대를 통해 주민이 감동하는 통합서비스지원 체계 구축   |
| 전략과제               | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수원시 지역복지 향상을 위한 통합서비스지원</li> <li>○ 수원시지역사회복지협의회 활성화를 위한 통합서비스지원</li> </ul> |

○ 일 시 : 2016. 9. 26.(월) 14:00

○ 장 소 : 수원시휴먼서비스센터

○ 주요내용

### 1. 인사 및 공유

- 1) 기관별 행사 및 정책 변동사항
- 2) 2017년도 협의체 운영계획(안)
- 3) 전차회의결과

### 2. 안건토의

- 1) 2016년도 시행계획 중간평가 및 변경(안) 검토
- 2) 분과 민관협력 공동사업 추진 논의

### 3. 차기회의 일정

# 1. 인사 및 공유

○ 제17회 사회복지의 날 기념 수원시 나눔한마당

- 일 시 : 2016. 9. 24.(토) 10:30~17:30
- 장 소 : 장안구민회관 한누리아트홀, 장안구청 문화마당

○ 제53회 수원화성문화제(능행차 공동재현) 범시민 참여 캠페인

- 수원화성문화제 개요
  - 기 간 : 2016. 10. 7.(금) ~ 10. 9.(일)
  - 장 소 : 수원화성 일원
  - 주요 프로그램

| 구분          | 10월 6일 (목)                      | 10월 7일 (금)             | 10월 8일 (토)                             | 10월 9일 (일)                                 |  |
|-------------|---------------------------------|------------------------|--|--|--|
| 수원화성        | 여민각                             | 18:30 전야경축타중           |  |  |  |
|             | 동장대                             | 10:00-18:00 연무놀이       |  |  |  |
|             | 국궁터                             | 19:30 낙성연<br>20:30 효행상 | 19:00 식전행사<br>19:30-21:00<br>개막연, 불꽃공연 | 17:00<br>세계의상페스티벌                          |  |
|             | 창룡문                             | 10:00-18:00 수원화성 축성체험  |  | 19:00 폐막연,<br>무예브랜드 공연<br>"아즈(夜擲)"<br>불꽃공연 |  |
| 행궁광장 ~ 창룡문  | 10:00-18:00 수원화성 깃발전            |                        |  | 10:00 잠신신고<br>수원화성에서 놀자                    |  |
| 방화수류정       | 18:30-19:30 방화수류정 달빛음악회         |                        |  |  |  |
| 지지대고개 ~ 연무대 |                                 |                        |  | 14:00<br>정조대왕능행차                           |  |
| 수원천         | 19:30-22:00 수원사랑 등불축제(점등식 9/29) |                        |  |  |  |

| 구분   | 10월 6일 (목) | 10월 7일 (금)   | 10월 8일 (토)               | 10월 9일 (일) |
|------|------------|--|--------------------------|------------|
| 화성행궁 | 봉수당        | 11:00-12:00 혜경궁 홍씨 진찬연   |                          |            |
|      | 낙남헌        | 13:00-14:00 백동수의 무과재현  |                          |            |
|      | 행궁내부       | 10:00-16:30 조선의 공방체험   |                          |            |
|      |            | 10:00-18:00 정약용의 행궁 미스터리를 풀어라<br>복내당 : 궁중숙수의 조선왕실 별미<br>비장청 : 취재파일 김홍도의 민생보고 |                          |            |
|      |            | 17:00 정조, 음악과 이야기  |                          |            |
|      |            | 19:00-20:00 新 만담극 정조대왕의 속사정  |                          |            |
| 행궁광장 | 행궁광장       | 10:00-18:00 광장연희 한마당<br>(전통공연, 전통놀이 한마당, 아카데미, 체험프로그램 등)                     |                          |            |
|      |            |  | 18:30-20:00<br>국제자매도시의 밤 |            |
|      |            | 11:00-18:00 조선친구들을 찾아라!  |                          |            |
|      | 광장어로       | 신명난장! 대동놀이, 오방천 놀이, 정조대왕 나들이   |                          |            |

## 2) 2017년 수원시지역사회복지협의체 운영계획(안) : <붙임 1>

### 2017년 주요사업

#### I 민관협력 거버넌스 강화 (Governance)

- 1) 지역사회보장계획 수립·점검·평가
- 2) 지역사회복지협의체 실무분과 민·관협력 공동사업
- 3) 지역사회복지협의체 조직 운영

#### II 시민참여 활성화 (Citizen)

- 1) 동주민복지협의체 컨설팅 지원
- 2) 지역복지정책 공명(共鳴) 휴먼복지포럼

#### III 협의체 역량강화 (Empowerment)

- 1) 교육사업 The Core, Training
- 2) 지역사회복지협의체 운영평가
- 3) 지역사회복지협의체 조직 강화(워크숍, 결과보고대회)
- 4) 국외 선진복지국가 벤치마킹

#### IV 지역사회 연대 강화 (Solidarity)

- 1) 지역사회복지정책 조사연구
- 2) 사회복지법인 외부추천이사제도 운영
- 3) 지역사회복지 유관 기관(단체) 간담회
- 4) 지역사회복지협의체 홍보사업

※ 사업비 예산 미정

## 3) 전차 회의결과 : <붙임 2>

### 3. 안건토의

#### 1) 제3기 수원시지역사회보장계획 2016년도 시행계획 중간평가 및 변경(안) 검토

##### ○ 추진근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제39조
- 동법 시행규칙 제3조 (지역사회보장계획 시행결과의 평가)

##### ○ 개 요

- 추진주체 : 수원시, 수원시지역사회복지협의회
- 추진시기 : 2016년 9월 ~ 10월
- 적용대상 : 2016년도 시행계획(5대 추진전략, 11대 중점추진사업, 72개 사업)

〈단위 : 개/천원〉

| 구 분  | 4개년계획중<br>2016년도 계획 | 2016년도<br>시행계획 | 증 감       | 증감율   | 비 고 |
|------|---------------------|----------------|-----------|-------|-----|
| 사업건수 | 80                  | 72             | △8        | △10   |     |
| 사업예산 | 54,582,174          | 63,121,593     | 8,539,419 | 15.64 |     |

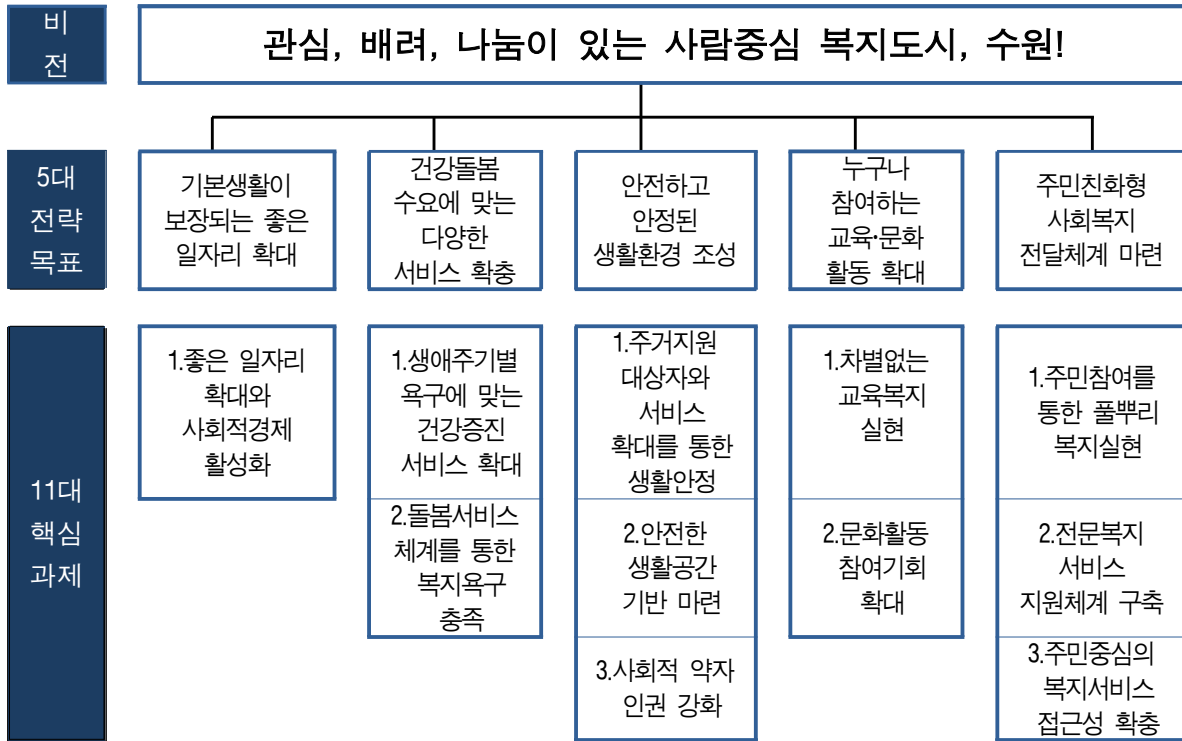
##### ○ 모니터링 내용(실무분과 역할)

- 2016년도 시행계획 내용 중 환경적 변화 및 국도비 예산 확정 등에 따른 변동사항 점검. ⇒ 2016년도 시행계획 변경(안) 모니터링
- 실무분과를 통한 세부사업별 민·관협력 평가  
 ⇒ 72개 세부사업 실적 취합을 통한 중간 모니터링, 차년도 계획 수립시 반영

##### ○ 추진일정

- 수원시 지역사회보장계획 평가 교육 : 2016. 9. 7.(수) 16:00
- 2016년도 시행 실적 및 변경사항 취합 (사업부서, 사회복지과)  
 : 2016. 9. 12.(월) ~ 19.(월)
- 시행계획 모니터링(실무분과) : 2016. 9. 20.(화) ~ 9. 30.(금)
- 시행계획 모니터링 결과 정리(협의체 사무국) : ~ 2016. 10. 5.(수)
- 모니터링 결과에 대한 사업부서 피드백 (사업부서, 사회복지과)  
 : 2016. 10. 6.(목) ~ 13.(목)
- 모니터링단 점검 (모니터링단) : 2016. 10월 중순  
 ※ 중간 모니터링 내용을 2017년도 시행계획 수립시 반영  
 (보건복지부, 2017 시행계획 수립 매뉴얼 개정 검토 중. 10월 중 통보예정)
- 2016 시행계획 변경(안), 중간 모니터링 결과 보고 (실무협의체) : 11월 중
- 2016 시행계획 변경(안) 심의 (대표협의체) : 11월 중

○ 제3기 수원시지역사회보장계획 비전 체계



○ 통합서비스지원분과 모니터링 세부사업 목록

| 연번 | 사업번호 | 핵심과제명                | 사업명                  | 사업부서             | 담당자 |
|----|------|----------------------|----------------------|------------------|-----|
| 1  | 10-4 | 전문복지서비스<br>지원체계 구축   | 지역기반 사례관리 강화         | 사회복지과<br>휴먼복지지원팀 |     |
| 2  | 10-5 | 전문복지서비스<br>지원체계 구축   | 수원시지역사회복지협의<br>체 활성화 | 사회복지과<br>복지자원관리팀 | 김충영 |
| 3  | 11-1 | 주민중심 복지서비스<br>접근성 확충 | 수원시사회복지<br>정보센터 운영   | 사회복지과<br>복지자원관리팀 | 김충영 |

## 2) 통합서비스지원분과 민관협력 공동사업 추진

= 동복지허브화 추진에 따른 민관협력

### ○ 추진경과

#### ▷ 1차 논의 (8월 통합서비스지원분과회의)

- 1개동 1개 복지기관 연계

| 구   | 동    | 기관           |
|-----|------|--------------|
| 장안구 | 파장동  | SK청솔노인복지관    |
|     | 울천동  | 서호노인복지관      |
|     | 조원1동 | 무봉종합사회복지관    |
|     | 연무동  | 연무사회복지관      |
| 권선구 | 세류2동 | 수원지역자활센터     |
|     | 세류3동 | 버드내노인복지관     |
|     | 금곡동  | 호매실장애인종합복지관  |
|     | 호매실동 | 능실종합사회복지관    |
| 팔달구 | 지동   | 마음샘정신재활센터    |
|     | 우만1동 | 우만종합사회복지관    |
|     | 인계동  | 수원시장장애인종합복지관 |
| 영통구 | 매탄2동 | 영통종합사회복지관    |
|     | 매탄4동 | 광고종합사회복지관    |

- 간담회 추진 : 10/5, 동복지허브화에 대한 동복지협의체 역할, 공공·민간 역할

#### ▷ 2차 논의 (임원회의-9/12)

- 복지기관에 요청하는 역할은 사례관리(회의)의 경험과 노하우를 나누는 역할
- 단종복지관 및 정신보건기관이 함께 참여하는 것은 좋으나, 단일 대상자에 대한 중점서비스를 제공하고 있으므로 기관차원의 접근과 부담이 클 수 있는 상황에 대해 공유.
- 올해는 동복지허브화 1단계 시범적 운영이므로, 종합사회복지관에서 2개 동씩 지원이 가능한지 타진
- 복지기관에서 참여할 경우 누가 참여할 수 있는가 논의 필요 : 사례관리 방향 지원 등 슈퍼바이저 역할을 하기 위해서는 팀·과장급 참여
- 역할 : 1) 월 1회 동 통합사례회의 참여, 2) 가능하다면 사각지대 발굴지원
- 민간기관 실무자들의 역량을 강화하기 위한 교육 등 필요
- 참여 가능성 협의를 위한 기관장 미팅 또는 기관장 간담회 추진
- 종합복지관 중심 동-기관 연계

| 구   | 동    | 기관        |
|-----|------|-----------|
| 장안구 | 파장동  | 무봉종합사회복지관 |
|     | 울천동  | 연무사회복지관   |
|     | 조원1동 | 무봉종합사회복지관 |
|     | 연무동  | 연무사회복지관   |
| 권선구 | 세류2동 | 영통종합사회복지관 |
|     | 세류3동 | 영통종합사회복지관 |

| 구   | 동    | 기관          |
|-----|------|-------------|
|     | 금곡동  | 능실종합사회복지관   |
|     | 호매실동 | 능실종합사회복지관   |
| 팔달구 | 지동   | 우만종합사회복지관   |
|     | 우만1동 | 우만종합사회복지관   |
|     | 인계동  | 수원시장애인종합복지관 |
| 영통구 | 매탄2동 | 광고종합사회복지관   |
|     | 매탄4동 | 광고종합사회복지관   |

- 간담회 추진 : 10/13(목), 통합서비스지원분과 회의와 연계  
간담회- 14:00~15:00, 회의- 15:00~16:00  
참여자- 동 팀장(실무자), 기관 참여자

▷ 기관장 간담회 (9/20, 광고종합사회복지관)

○ 논의내용

- ▷ 동-기관 연계 실무적 가능성 및 역할
- ▷ 간담회 준비

3. 차기회의 일정

- 일시 : 2016. 10. . ( )
- 장소 :
- 안건 : 민관협력 공동사업 추진, 2017 시행계획 수립 모니터링 등

<붙임 1> 2017년 수원시지역사회복지협의체 운영계획(안)

2 세부사업계획

I 민관협력 거버넌스 강화 (Governance)

지역사회보장계획 수립·점검·평가

□ 예산요구현황 (단위 : 천원)

| 구 분 | 2017년도 예산액(A) | 2016년도 예산액(B) | 증감(A-B) | 비 고 |
|-----|---------------|---------------|---------|-----|
|     | 6,000         | 5,500         | 500     |     |

□ 사업개요

| 2017년도 추진 계획  | 2016년도 추진 실적   |
|---|--|
| ○사업내용<br>- 2016년도 시행계획 총괄평가 : 2016. 1~2월<br>- 2017년도 과정평가 : 2016. 7 ~ 10월<br>- 공무원 교육 : 9월 초<br>- 2018년도 시행계획 수립 : 2017. 9~11월<br>- 보건복지부 평가<br>○추진방법<br>- 세부사업 평가 : 12개 실무분과<br>- 핵심과제 및 전략 평가, 지표 검토 : 복지계획 모니터링단 | ○사업내용<br>- 2016년도 시행계획 수립 : 2016. 1~2월<br>- 2015년도 시행계획 총괄평가 : 2016. 3~5월<br>- 보건복지부 평가 : 5~8월<br>- 2016년도 시행계획 과정평가 : 9~10월<br>- 2017년도 시행계획 수립 : 10~11월<br>○추진방법<br>- 세부사업 평가 : 12개 실무분과<br>- 핵심과제 및 전략 평가, 지표 검토 : 복지계획 모니터링단 |

□ 필요성

- 제3기 수원시지역사회복지계획(2015~2018) 시행계획의 다면적이고 체계화된 모니터링 과정을 통해 이행율과 관심도를 향상함.

□ 세부내용

- 사업규모 : 총 80개 사업 (신규 12개, 약속 12개, 지속 56개)  
 - 4개년 총 226,812,992천원
- 소요예산  
 • 2016 평가 2,000천원, 교육 및 모니터링단 운영 2,000천원, 2017 수립 2,000천원

□ 목표

| 산출목표  | 성과목표        | 목표에 대한 평가방법 |       |        |
|---|-------------|-------------|-------|--------|
|   |             | 성과지표        | 자료원   | 자료수집시기 |
| 2016년도 시행계획 평가 1회,<br>교육 1회,<br>2018년도 시행계획 수립 1회 | 전년대비 실행률 향상 | 평가점수 (실행률)  | 평가보고서 | 2월     |



## 지역사회복지협의회 실무분과 민관협력 공동사업

예산요구현황

(단위 : 천원)

| 구 분 | 2017년도 예산액(A) | 2016년도 예산액(B) | 증감(A-B) | 비 고 |
|-----|---------------|---------------|---------|-----|
|     | 15,000        | 9,000         | 6,000   |     |

사업개요

| 2017년도 추진 계획  | 2016년도 추진 실적   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○사업기간 : 2017년 1월~12월</li> <li>○대 상 : 수원시민, 관련 기관, 위원</li> <li>○추진방향                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-실무분과 민관협력 공동사업 방향에 대한 의견수렴 (2016. 3차 실무협의체회의시) : 공모형태, 전체 분과 지원 형태 등</li> <li>-효과적인 사업비 안배를 위해 사전 사업계획 취합(2017. 2월)</li> <li>-사업선정위원회(실무협의체)를 통한 객관성 확보</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○사업기간 : 2016년 1월~12월</li> <li>○대 상 : 수원시민, 관련 기관, 위원</li> <li>○주요내용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-수원시 사회복지 예산분석, 종사자 인권 토론회 개최</li> <li>-수원시 사례관리체계 현황조사 및 정책제안</li> <li>-아동친화도시 조성을 위한 아동들의 제안서 만들기 프로젝트</li> <li>-수원시민 생애주기별 서비스 정보제공 시범 사업</li> <li>-고용복지연계 활성화를 위한 토론회 개최</li> <li>-영유아 행복을 위한 지도자캠프</li> <li>-사회공헌 확산을 위한 나눔릴레이 사업 등</li> <li>-우수분과 지원 (3개분과)</li> </ul> </li> </ul> |

필요성

- 실무분과 민관협력 공동사업을 통해 민관협력 및 네트워크를 통한 지역사회 문제 해결의 경험을 쌓고 지역사회 복지증진과 실무분과의 활성화를 도모함.

세부내용

- 지역사회 임팩트 등 사회보장증진 사업
- 소요예산 : 실무분과 민관협력 공동사업 추진 : 12,000천원,  
우수분과 지원(3개분과) 3,000천원

목표

| 산출목표                | 성과목표                    | 목표에 대한 평가방법     |       |        |
|---------------------|-------------------------|-----------------|-------|--------|
|                     |                         | 성과지표            | 자료원   | 자료수집시기 |
| 민관협력 공동사업<br>12건 추진 | 지역사회 복지 증진,<br>실무분과 활성화 | 사업 만족도<br>70%이상 | 평가설문지 | 사업종료시  |

## □ 2017년 실무분과 민·관협력 공동사업 추진 방향

### ○ 목 적

- 민관협력과 네트워크를 바탕으로 실무분과 공동사업을 추진함으로써 지역사회의 현안 과제 해결 및 분과의 정책 제안 기능을 강화하고자함.

### ○ 2017년 방향

- 공모사업형태로 추진하되 예산 증대를 통해 실무분과 참여기회 확대
- 실무분과의 책임성 및 자발성 강화
- 지역사회 파급성 있는 민·관협력적 모델 개발

### ○ 사업내용

- 동복지허브화 안착을 위한 지원 등 지역의 현안사항 지원 사업
- 지역의 현안 욕구 및 문제를 발굴·연구하여 정책 과제로 제안하는 사업
- 수원시민의 복지 증진 및 지역사회 파급효과가 높은 사업
- 단일 기관에서 해결하기 어려운 지역적 욕구 및 업무 추진시 발생하는 문제를 해결하기 위한 지역사회 연합 사업
- 실무분과간 네트워크를 통한 사업 추진의 시너지 효과를 증대할 수 있는 사업
- 지역복지계획 지역사업 중 예산 확보가 어렵거나 추진 과정상 민관협력을 통해 추진해야하는 사업 등

### ○ 사업예산

- 민관협력 공동사업 12,000천원, 우수분과 지원(3개분과) 3,000천원

### ○ 추진일정

- 실무분과별 운영 방향 및 사업 논의 : 2016. 11 ~ 12월 분과회의시
- 실무분과 민·관협력 공동사업 계획 취합 : 2017. 1월
- 공동사업 선정 회의(실무협의체 회의) : 2017. 2월 중
- 사업 추진 : 2017. 3월 ~ 10월 ※ 제7기 구성 일정 고려
- 결과보고 : 2017. 11월 초

### ○ 선정기준

| 구분 | 총   | 지역현안<br>지원 | 사업의<br>파급효과 | 주민복지<br>증진 기여도 | 연계협력<br>활성화 | 자원발굴 및<br>서비스연계 |
|----|-----|------------|-------------|----------------|-------------|-----------------|
| 배점 | 100 | 20         | 20          | 20             | 20          | 20              |

- 추진방법 : 당초 계획한 대로 추진 할 수 있도록 실무분과장의 책임하에 분과별 책임성을 가지고 추진

## 지역사회보장협의체 조직 운영

### □ 예산요구현황

(단위 : 천원)

| 구 분 | 2017년도 예산액(A) | 2016년도 예산액(B) | 증감(A-B) | 비 고 |
|-----|---------------|---------------|---------|-----|
|     | 운영비 27,511    | 운영비 27,966    | △455    |     |

### □ 사업개요

| 2017년도 추진 계획   | 2016년도 추진 실적   |
|--|--|
| ○사업기간 : 2017년 1월~12월<br>○대 상 : 대표·실무협의체, 실무분과 위원<br>○주요내용<br>-대표협의체 회의 : 분기별 1회(연 4회)<br>-실무협의체 회의 : 격월 1회(연 6회)<br>-대표실무협의체 워크숍 : 연 1회<br>-실무분과 회의(12개 분과) : 월 1회<br>-임원회의 ; 분기별 1회(연 4회) | ○사업기간 : 2016년 1월~12월<br>○대 상 : 대표·실무협의체, 실무분과 위원<br>○주요내용<br>-대표협의체 회의 : 4회<br>-실무협의체 회의 : 4회<br>-실무분과 회의(12개 분과) : 월 1회<br>-임원회의 : 4회 |

### □ 필요성

- 정기적인 협의체 회의를 통해 지역사회복지계획의 수립, 시행, 평가에 관한 사항 등 지역복지의 중요사항 및 정책에 대한 건의, 자문, 심의를 하고, 대표·실무협의체, 실무분과의 유기적 활동을 통해 복지, 보건의료, 교육, 고용, 주거서비스의 연계 협력체계 및 조직 운영을 활성화함.

### □ 세부내용

- 대표협의체 및 실무협의체, 실무분과 회의 운영
- 소요예산 : 회의경비 16,927천원, 회의수당 10,584천원

### □ 목표

| 산출목표      | 성과목표                   | 목표에 대한 평가방법     |     |        |
|-----------|------------------------|-----------------|-----|--------|
|           |                        | 성과지표            | 자료원 | 자료수집시기 |
| 회의개최 130회 | 유기적 협력체계 구축 및 조직운영 활성화 | 회의 평균 참석률 70%이상 | 회의록 | 매월     |

## II

## 시민참여 활성화 (Citizen)

### 동주민복지협의체 컨설팅 지원

#### □ 예산요구현황

(단위 : 천원)

| 구 분 | 2017년도 예산액(A) | 2016년도 예산액(B) | 증감(A-B) | 비 고 |
|-----|---------------|---------------|---------|-----|
|     | 7,000         | 6,000         | 1,000   |     |

※2016년 사회복지사업보조 : 동단위 지역사회보장협의체 위원 역량 강화 40,000천원  
외부지원금 : 공동모금회 Community Network사업 지원 20,450천원 (인건비포함 50,000천원)

#### □ 사업개요

| 2017년도 추진 계획  | 2016년도 추진 실적   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○수원형 인적안전망 구축 컨설팅                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동별 동협의체 운영 관련 맞춤형 컨설팅</li> </ul> </li> <li>○맞춤형 교육                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동별, 구별 찾아가는 맞춤형 교육</li> </ul> </li> <li>○리더양성교육                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민간위원 리더 및 담당 공무원</li> </ul> </li> <li>○워크숍 및 활동보고회(시협의체 연계 추진)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동별 활동사례 공유와 전파, 우수 동 시상 등</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○업무협약                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2016.3.9.시청 시장집무실</li> <li>- 공동모금회 Community Network사업 협약</li> </ul> </li> <li>○위원 역량강화 워크숍                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015.4.26.~4.27.대부도테마펜션시티</li> </ul> </li> <li>○핵심리더양성교육: 2016. 6. 8. ~ 7. 1.</li> <li>○맞춤형 순회교육 : 2016. 8. ~ 9.</li> <li>○활동보고회</li> </ul> |

#### □ 필요성

- 자원개발과 사례관리 기능을 통하여 지역의 복지문제를 주민의 힘으로 스스로 해결하고 수원시 복지정책에 대한 시민들의 의견 수렴과 참여를 보장하여 복지계획 및 정책에 반영시키고자 함.

#### □ 세부내용

- 수원형인적안전망 구축 컨설팅:운영 동협의체 운영 활성화 컨설팅
- 운영체계 활성화 : 동협의체와 시 협의체의 유기적 연계성 강화
- 맞춤형 교육 : 동별, 구별 찾아가는 맞춤형 교육
- 리더양성교육 : 사각지대 발굴 및 사례발굴, 활동 지원 등
- 활동보고회 : 활동사례 공유, 우수 동 시상 등
- 소요예산

- 리더양성교육 2,000천원, 맞춤형순회교육 2,000천원, 활동보고회 2,000천원
- 컨설턴트 활동 1,000천원

#### □ 목표

| 산출목표  | 성과목표            | 목표에 대한 평가방법    |       |         |
|---|-----------------|----------------|-------|---------|
|   |                 | 성과지표           | 자료원   | 자료수집시기  |
| 컨설팅 20회<br>순회교육 20회<br>리더교육 5회<br>워크숍 활동보고회 각1회 | 동단위 민관협력<br>활성화 | 민관협력 인식도<br>향상 | 결과보고서 | 사업 종료 후 |

## 지역복지정책 공명(共鳴) 휴먼복지포럼

예산요구현황

(단위 : 천원)

| 구 분 | 2017년도 예산액(A) | 2016년도 예산액(B) | 증감(A-B) | 비 고 |
|-----|---------------|---------------|---------|-----|
|     | 6,000         | 4,000         | 2,000   |     |

사업개요

| 2017년도 추진 계획  | 2016년도 추진 실적  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제1차 휴먼복지포럼<br/>-주제:실무분과 제안 주제</li> <li>○ 제2차 휴먼복지포럼<br/>-주제:동주민복지협의체와 지역사회보장체계</li> <li>○ 제3차 휴먼복지포럼<br/>-주제:새롭게 바뀐 제도나 이슈가 되는 주제</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제1차 휴먼복지포럼<br/>-주제:사회보장,지역을 탐하다</li> <li>○ 제2차 휴먼복지포럼<br/>- 공유복지 플랫폼 구축</li> </ul> |

필요성

- 사회복지 주요 이슈를 공론화하고 복지정책이 지역특성에 맞는 체감형 정책으로 실행될 수 있도록 전문가 및 시민 의견 수렴의 장 마련.

세부내용

- 포럼 3회 개최, 포럼 주제에 적합한 다양한 토론기법 활용
- 복지정책 조사 및 연구사업과 연계 추진하여 질적 향상 도모
- 소요예산
  - 토론비, 자료집 등 2,000천원×3회=6,000천원

목표

| 산출목표         | 성과목표               | 목표에 대한 평가방법      |       |        |
|--------------|--------------------|------------------|-------|--------|
|              |                    | 성과지표             | 자료원   | 자료수집시기 |
| 휴먼복지포럼 3회 개최 | 지역복지 이슈 및 정책 이해 향상 | 정책이해 향상<br>70%이상 | 결과보고서 | 포럼 종료시 |

III

협약체 역량강화 (Empowerment)

**교육사업 The Core, Training**

□ 예산요구현황

(단위 : 천원)

| 구 분 | 2017년도 예산액(A) | 2016년도 예산액(B) | 증감(A-B) | 비 고 |
|-----|---------------|---------------|---------|-----|
|     | 2,000         | 1,000         | 1,000   |     |

□ 사업개요

| 2017년도 추진 계획   | 2016년도 추진 실적   |
|--|--|
| ○협약체 위원 교육<br>- 횟수 : 4회<br>- 내용 : 협약체 및 복지계획 이해<br>중요 복지 정책 이슈 | ○협약체 위원 교육<br>- 교육횟수 : 3회<br>- 참석대상 : 실무협약체 위원,<br>신규 위촉 위원 등<br>- 주요내용 : 지역사회보장협약체의 이해<br>지역사회보장계획 이해 등 |

□ 필요성

- 협약체 조직 구성의 특성으로 인해 위원의 변경이 잦은 상황에서, 협약체 운영이 발전되고 복지계획 모니터링이 제대로 실시되기 위해서는 신규 위원 및 기존 위원에 대해 지속적 교육이 실시되어야 함.

□ 세부내용

- 지역사회보장협약체 및 지역사회보장계획 이해
- 중요 복지 정책 이슈에 대한 특강
- 소요예산
  - 강사비 등 500천원×4회=2,000천원

□ 목표

| 산출목표  | 성과목표         | 목표에 대한 평가방법                   |          |         |
|-------|--------------|-------------------------------|----------|---------|
|       |              | 성과지표                          | 자료원      | 자료수집시기  |
| 교육 4회 | 협약체 위원 역량 강화 | 협약체 위원으로서 역할인식 향상 (평균 3.5점이상) | 교육 만족도조사 | 사업 종료 후 |

## 지역사회복지협의체 운영평가

예산요구현황

(단위 : 천원)

| 구분 | 2017년도 예산액(A) | 2016년도 예산액(B) | 증감(A-B) | 비고 |
|----|---------------|---------------|---------|----|
|    | 2,500         | 2,500         | 0       |    |

사업개요

| 2017년도 추진 계획   | 2016년도 추진 실적  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○고객만족도 조사</li> <li>○공공기관 경영평가</li> <li>○사무국 자체평가</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○공공기관 경영평가 : 3월~4월                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경영평가 보고서 작성</li> <li>- 결과에 따른 후속조치 이행</li> </ul> </li> <li>○사무국 자체평가                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상·하반기 자체평가 실시</li> </ul> </li> </ul> |

필요성

- 지역사회복지협의체의 역할과 효과를 정기적으로 점검하여 협의체 운영의 바람직한 방향을 설정하고 변화되는 환경과 수요에 능동적으로 대처하기 위함.

세부내용

- 고객만족도 조사 : 고객만족도 조사 실시(10~11월)
- 공공기관 경영평가 : 경영평가 보고서 작성, 현장평가 등(3~6월)
- 사무국 자체평가 : 상·하반기 자체평가(1월, 7월)
- 소요예산
  - 고객만족도 조사 1,500천원
  - 경영평가 500천원
  - 사무국 워크숍 500천원

목표

| 산출목표                       | 성과목표      | 목표에 대한 평가방법                   |                    |         |
|----------------------------|-----------|-------------------------------|--------------------|---------|
|                            |           | 성과지표                          | 자료원                | 자료수집시기  |
| 고객만족도 조사 1회<br>사무국 자체평가 2회 | 협의체 조직 강화 | 협의체 활동 및<br>고객만족도<br>평점 4.0이상 | 고객만족 및<br>자체평가 보고서 | 사업 종료 후 |

## 지역사회복지협의회 조직 강화 (워크숍, 결과보고대회)

예산요구현황

(단위 : 천원)

| 구분 | 2017년도 예산액(A) | 2016년도 예산액(B) | 증감(A-B) | 비고 |
|----|---------------|---------------|---------|----|
|    | 27,000        | 27,000        | 0       |    |

사업개요

| 2017년도 추진 계획  | 2016년도 추진 실적  |
|---|---|
| <p>○워크숍</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-일자 : 2017. 3월 중</li> <li>-참석 : 대표·실무협의회, 실무분과 위원<br/>(전체인원 대비 60% 이상 참석 목표)</li> <li>-주요내용 : 지역사회보장체계 구축</li> </ul> <p>○활동결과보고대회</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일자 : 2017. 12월 중</li> <li>- 주요내용 : 협의체 유공자 표창 등 기념식<br/>2017 활동성과 보고 등</li> </ul> | <p>○워크숍</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-일자 : 2016. 5. 19.~20.</li> <li>-장소 : 한화리조트 산정호수</li> <li>-참석 : 협의체 위원 85명</li> <li>-주요내용 : 복지정책 동향 강좌, 소통 강좌,<br/>협의체 비전 공유, 지역탐방 등</li> </ul> <p>○활동결과보고대회</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-일자 : 2016. 12월</li> <li>-주요내용 : 기념식, 2016년 활동결과 공유 등</li> </ul> |

필요성

- 수원시지역사회복지협의체의 전체 위원 워크숍 및 결과보고대회를 통해 위원 및 지역사회와 함께 소통하는 자리를 마련하고, 협의체 운영 및 활동에 대한 공유의 장을 마련하고자 함.

세부내용

- 워크숍
  - 정책동향 이해 : 지역사회보장체계 구축
  - 참여자 간 네트워크 강화 및 관계형성을 위한 그룹워크 등
- 결과보고대회
  - 2017년 수원시지역사회복지협의회 활동 성과 보고
  - 협의체 활동 유공자 표창, 인사말씀 및 공연 등
- 소요예산
  - 워크숍 15,000천원, 결과보고대회 12,000천원

목표

| 산출목표                | 성과목표                | 목표에 대한 평가방법 |       |        |
|---------------------|---------------------|-------------|-------|--------|
|                     |                     | 성과지표        | 자료원   | 자료수집시기 |
| 워크숍 1회<br>결과보고대회 1회 | 협의체 운영활성화 및<br>조직강화 | 참여율 60%이상   | 결과보고서 | 사업종료시  |



IV

지역사회 연대 강화 (Solidarity)

**국외 선진복지국가 벤치마킹**

예산요구현황

(단위 : 천원)

| 구분 | 2017년도 예산액(A) | 2016년도 예산액(B) | 증감(A-B) | 비고 |
|----|---------------|---------------|---------|----|
|    | 50,000        | 50,000        | -       |    |

사업개요

| 2017년도 추진 계획   | 2016년도 추진 실적  |
|--|---|
| ○연수국 : 북미 등 복지 선진지<br>○일정 : 2016. 9월 ~ 10월<br>○참여인원 : 12명<br>○방문기관 : 관공서 등 복지 행정기관,<br>민간 복지기관, 교육기관 등 | ○연수국 : 유럽 등 복지 선진지<br>○일정 : 2016. 11월<br>○참여인원 : 12명<br>○방문기관 : 관공서 등 복지 행정기관,<br>민간 복지기관, 교육기관 등 |

필요성

- 복지 선진지 벤치마킹을 통해 지역사회 복지 전달체계와 민관협력 체계를 확립하고, 우리시 여건에 부합하는 복지시책 개발 등 시정발전에 기여하고자 함

세부내용

- 연수단 기획회의 및 전문가 초빙 사전 교육
- 해외연수 추진 및 평가회 개최
- 소요예산
  - 해외선진지역 벤치마킹 1회 50,000천원

목표

| 산출목표    | 성과목표                    | 목표에 대한 평가방법        |       |        |
|---------|-------------------------|--------------------|-------|--------|
|         |                         | 성과지표               | 자료원   | 자료수집시기 |
| 해외연수 1회 | 선진 복지 정책 습득 및 수원시 정책 제안 | 만족도 80%이상, 정책제안 여부 | 연수보고서 | 연수종료후  |

## 지역사회복지정책 조사연구

예산요구현황

(단위 : 천원)

| 구분 | 2017년도 예산액(A) | 2016년도 예산액(B) | 증감(A-B) | 비고 |
|----|---------------|---------------|---------|----|
|    | 10,000        | 9,000         | 1,000   |    |

사업개요

| 2017년도 추진 계획   | 2016년도 추진 실적   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○사업내용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수원시 사회보장체계 구축</li> <li>- 분과 개편 등 7기 구성 관련 내용</li> </ul> </li> <li>○사업일정                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연구 주제 선정 : 2016. 1월 (임원회의시)</li> <li>- 연구자 섭외 및 준비 : 2016. 2 ~ 3월</li> <li>- 연구 및 보고서 발간 : 2016. 4 ~ 10월</li> </ul> </li> <li>○추진방법                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관련분야 전문가 및 실무자 연계</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○유관기관 기획회의 및 벤치마킹                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일자:5.2./5.9./6.30./7.13./9.6.</li> <li>- 참석:수원시정연구원,수원시사회복지협의회, 협의체 등</li> <li>- 내용:연구배경 및 연구주제 선정, 공유복지플랫폼 연구방향, 조사연구계획(안)</li> </ul> </li> <li>○연구주제:공유복지를 통한 수원시 복지발전</li> <li>○연구기간:2016. 9. ~ 2016. 12.</li> <li>○연구기관:수원시정연구원</li> <li>○주요내용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주요 개념 정의(공유복지, 플랫폼 등)</li> <li>- 국내외 사례분석</li> <li>- 공유복지 필요성과 추진전략(단계별 방향)</li> </ul> </li> </ul> |

필요성

- 지역복지 정책 다변화에 맞는 과제를 선정하여 조사연구함으로써 선도적인 복지 시책이 개발될 수 있도록 함.

세부내용

- 수원시 사회보장체계 구축 : 동복지허브화 및 지역사회보장협의체 설립 1주년 관련 연구
- 7기 구성을 앞두고 실무분과 구성 및 운영 방향 연구
- 소요예산
  - 복지정책연구조사 1식 10,000천원

목표

| 산출목표          | 성과목표                   | 목표에 대한 평가방법 |       |        |
|---------------|------------------------|-------------|-------|--------|
|               |                        | 성과지표        | 자료원   | 자료수집시기 |
| 복지정책 조사 연구 1건 | 지역복지 현안 발굴 및 대안적 정책 제안 | 정책보고서 발간 여부 | 정책보고서 | 11월    |

## 사회복지법인 외부추천이사제도 운영

예산요구현황

(단위 : 천원)

| 구 분 | 2017년도 예산액(A) | 2016년도 예산액(B) | 증감(A-B) | 비 고 |
|-----|---------------|---------------|---------|-----|
|     | 1,000         | 1,000         | 0       |     |

사업개요

| 2017년도 추진 계획   | 2016년도 추진 실적   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○외부추천이사 후보자 모집                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기 간 : 1월~2월</li> <li>- 후보자 교육 실시</li> </ul> </li> <li>○외부추천이사 추천                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 추천소위원회 운영</li> </ul> </li> <li>○제도 운영 모니터링                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 복지법인 대표이사, 외부추천이사 간담회 추진</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○외부추천이사 후보자 모집                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신청인원 : 21명 모집, 선정 인원 : 21명</li> <li>- 후보자 교육 실시</li> </ul> </li> <li>○외부추천이사 추천                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 추천소위원회 2회 개최</li> <li>- 3개 법인에 12명 추천</li> </ul> </li> </ul> |

필요성

- 사회복지법인 운영의 투명성·개방성을 높이고 민주적이고 효율적인 운영을 위해 외부추천이사를 추천하고자 함.

세부내용

- 외부추천이사 후보자 모집 및 교육 실시(1월~2월)
- 외부추천이사 추천 : 추천소위원회 운영(법인 요청 시)
- 제도 운영 모니터링 : 사회복지법인 대표자 및 외부추천이사 간담회(11월)
- 소요예산
  - 후보자 선정, 교육 500천원, 제도 운영 모니터링 간담회 500천원

목표

| 산출목표  | 성과목표             | 목표에 대한 평가방법     |       |         |
|-------|------------------|-----------------|-------|---------|
|       |                  | 성과지표            | 자료원   | 자료수집시기  |
| 교육 2회 | 사회복지법인 운영 투명성 강화 | 외부추천이사 추천율 100% | 결과보고서 | 사업 종료 후 |

## 지역사회복지 유관 기관(단체) 간담회

예산요구현황

(단위 : 천원)

| 구 분 | 2017년도 예산액(A) | 2016년도 예산액(B) | 증감(A-B) | 비 고 |
|-----|---------------|---------------|---------|-----|
|     | 500           | 비예산           | 500     |     |

사업개요

| 2017년도 추진 계획  | 2016년도 추진 실적   |
|---|--|
| ○사업기간 : 2017년 1~12월<br>○대 상 : 사회복지 기관, 중간지원조직 등<br>○주요내용<br>- 지역사회보장계획 의견수렴 및 지역복지 발전을 위한 논의<br>- 거버넌스 활성화를 위한 논의 등 | ○사업기간 : 2016년 1~12월(연 1회 개최)<br>○대 상 : 사회복지 기관, 중간지원조직 등<br>○주요내용<br>- 지역사회보장계획 의견수렴 및 지역복지 발전을 위한 논의<br>- 거버넌스 활성화를 위한 논의 등 |

필요성

- 지역사회 및 중간지원조직들과의 협력과 연대 활성화를 위하여 지역의 복지 발전 및 거버넌스 활성화를 위한 관계조직간의 간담회를 실시하여 관련 아젠다의 공유, 지역연계 방안 모색 등의 장을 마련하고자 함.

세부내용

- 사회복지 기관 및 거버넌스 관련 기관 간담회 추진(연1회)
- 소요예산 : 현수막, 자료 등 500천원

목표

| 산출목표   | 성과목표                             | 목표에 대한 평가방법 |         |        |
|--------|----------------------------------|-------------|---------|--------|
|        |                                  | 성과지표        | 자료원     | 자료수집시기 |
| 간담회 1회 | 복지 유관기관 및 조직, 중간지원 조직간의 협력 연대 강화 | 간담회 개최건수    | 사업결과보고서 | 매 회의 시 |

## 지역사회복지협의회 홍보사업

예산요구현황

(단위 : 천원)

| 구분 | 2017년도 예산액(A) | 2016년도 예산액(B) | 증감(A-B) | 비고 |
|----|---------------|---------------|---------|----|
|    | 11,000        | 15,000        | △4,000  |    |

사업개요

| 2017년도 추진 계획  | 2016년도 추진 실적  |
|---|---|
| ○사업시기 : 2017년 1월 ~ 12월<br>○주요내용 : 홈페이지 관리 및 유지·보수<br>뉴스레터 발간(월1회)<br>업무수첩 및 홍보물품 제작<br>SNS, 언론매체 활동 홍보<br>열린정책한마당 | ○사업시기 : 2016년 1월 ~ 12월<br>○주요내용<br>- 홈페이지 개편 및 유지·보수<br>- 월간 뉴스레터 보완 및 발간, 발송<br>- 협의체 페이스북 활용 홍보 |

필요성

- 사회복지 관련 종사자 및 지역 주민의 협의체에 대한 이해 향상을 도모하고, 잠재적 복지 자원 및 지역 주민 참여를 독려할 수 있는 기반 마련

세부내용

- 홈페이지 관리 및 유지보수
- 월간 뉴스레터 제작 및 발간
- 2018년 업무수첩 및 홍보물품, CI변경 관련 물품 보완·제작
- SNS 및 언론매체 활용 홍보
- 소요예산
  - 홈페이지 유지보수 3,000천원, 홍보수첩 3,000천원, 정책한마당 1,500천원, 홍보물품 3,500천원(CI 및 조직명 변경 관련 물품제작비 포함)

목표

| 산출목표     | 성과목표             | 목표에 대한 평가방법                         |                  |        |
|----------|------------------|-------------------------------------|------------------|--------|
|          |                  | 성과지표                                | 자료원              | 자료수집시기 |
| 뉴스레터 12회 | 지역사회복지협의회 인지도 향상 | 언론보도자료 월1회이상<br>홈페이지 SNS 방문자 전년비 향상 | 홈페이지<br>관련기사 스크랩 | 매월     |

<붙임 2> 전차 회의록

## 수원시지역사회복지협의회체 2016년 제7차 통합서비스지원분과 회의록(8월)

|  |   |                      |     |      |                     |   |
|--|---|----------------------|-----|------|---------------------|---|
| 일 시  | 2016. 8. 25(목) 10:00~12:00                    | 기록                   | 김은신 | 확인   | 임유정, 김경순            |   |
| 장 소  | 수원시휴먼서비스센터 중회의실                               |                      |     |      |                     |   |
| 참석자  | <b>총 22명중 17명 참석 77.27% - 관 0/1, 민간 17/22</b> |                      |     |      |                     |   |
|  | 임유정   | 사회복지과 휴먼복지지원팀장       | ×   | 김경순  | 수원시휴먼서비스센터장         | ○ |
|  | 김은신   | 연무사회복지관 부장           | ○   | 이인숙  | 수원시중독관리통합지원센터장      | × |
|  | 김윤희   | 수원 YWCA 소규모요양시설장     | ×   | 전영임  | 영통종합사회복지관 팀장        | ○ |
|  | 김지연   | 수원희망지역자활센터 팀장        | ○   | 박윤미  | 수원시사회복지협의회 팀장       | ○ |
|  | 박명옥   | 마음샘정신재활센터 사무국장       | ○   | 홍현희  | 우만지역자활센터 실장         | × |
|  | 송은화   | 경기도의료원 수원병원 사회복지사    | ○   | 김현경  | 서호노인복지관 재가복지팀장      | ○ |
|  | 박미애   | 수원시통합정신건강센터 상임팀장     | ×   | 소현이  | 우만종합사회복지관 과장        | ○ |
|  | 박태화   | 수원지역자활센터 실장          | ○   | 서문지애 | 호매실장애인종합복지관 팀장      | ○ |
|  | 이상만   | 무봉종합사회복지관 팀장         | ○   | 홍진화  | 수원시장애인종합복지관 팀장      | ○ |
|  | 김용옥   | 버드내노인복지관 과장          | ○   | 전혜연  | SK청솔노인복지관 팀장        | ○ |
|  | 한세영   | 능실종합사회복지관 과장         | ○   | 한승일  | 광고종합사회복지관 사회복지사     | ○ |
|  | 하경희   | 아주대학교 공공정책대학원 교수(대표) | ○   | 임복희  | 수원시지역사회복지협의회체 팀장-배석 | × |
| 회의주제<br>및 안건                               | <b>1. 신규위원 위촉</b>                             |                      |     |      |                     |   |
|  | <b>2. 공유사항</b>                                |                      |     |      |                     |   |
|  | 1) 인사 및 기관 행사, 정책변동 등 공유                      |                      |     |      |                     |   |
|  | 2) 2016년 상반기 분과 출석을 공유                        |                      |     |      |                     |   |
| 회의주제<br>및 안건                               | <b>2) 전차 회의결과</b>                             |                      |     |      |                     |   |
|  | <b>3. 안건토의</b>                                |                      |     |      |                     |   |
|  | 1) 제3기 수원시지역사회복지계획 비전 시민공모 결과                 |                      |     |      |                     |   |
|  | 2) 제2기 수원시지역사회복지계획 전달체계 세부 사업 논의              |                      |     |      |                     |   |
| 회의주제<br>및 안건                               | <b>4. 차기 회의 일정</b>                            |                      |     |      |                     |   |
|  | <b>1. 신규위원 위촉</b>                             |                      |     |      |                     |   |
|  | 이름  | 소속                   | 비고  |      |                     |   |
|  | 전영임   | 영통종합사회복지관            |     |      |                     |   |
| 전혜연  | SK청솔노인복지관                                     |                      |     |      |                     |   |
| 한승일  | 광고종합사회복지관                                     |                      |     |      |                     |   |
| 회의결과                                       | <b>2. 공유사항</b>                                |                      |     |      |                     |   |
|  | <b>1) 인사 및 기관 행사, 정책변동 등 공유</b>               |                      |     |      |                     |   |
|  | - 수원의료원 : 바자회 9/7(수), 병원 주차장                  |                      |     |      |                     |   |
|  | - 우만종합사회복지관 : 바자회 9/8~9                       |                      |     |      |                     |   |
| - 영통종합사회복지관 : 일일호프 9.2(금)                  |   |                      |     |      |                     |   |
| - 수원시사회복지협의회 : 사회복지의날 기념행사 9/24(토), 장안구민회관 |   |                      |     |      |                     |   |

- 호매실장애인종합복지관 : 추석행사 9/8
- 능실종합사회복지관 : 송편나누기 9/10
- 수원시휴먼서비스센터 : 이마트바자회 8/26, 수원시청  
공개솔루션회의 8/29  
시 문화복지위원 기관방문 9/8  
김장김치나눔행사 9/20  
사례관리 실무자 워크숍 9/ 28~29

**2) 2016년 상반기 분과 출석을 공유**

- 전체평균보다 출석률이 낮기 때문에 출석을 상향을 위해 노력함.

**3) 전차 회의결과 : 이의없음**

**2. 안건토의**

**1) 2016년 통합서비스지원분과 민관협력 공동사업 추진 관련 논의**

: 수원시 사례관리체계 현황조사 및 정책제안

**(1) 기관별 운영 내용 및 네트워크 현황표 세부내용 검토**

- 시설별 평가기준이 달라 전담팀, 인력 기준이 상이하기 때문에 사례관리 시스템의 존재 유무를 살펴보았지만 분류체계의 다름으로 인해 통합사례관리를 하기에 차이가 너무 많음.
- 정신보건영역은 대상자수와 업무비중이 높아 업무과중된 상태이며, 사회복지관은 대상자 수는 많으나 단순형을 배제하고 일반·집중형을 질적 사례관리를 하는 방식으로 추진되어야 함.
- 조사표를 취합하기 전 각 시설 또는 영역별로 작성자들이 모여 사례관리체계에 대해 논의 하였다면 해당영역에서 정책제안 내용이 나올 수 있었을 것인데 그러지 못한 부분이 아쉬움.
- 자원네트워크의 경우 의뢰와 자원연계의 불일치가 있으며 생각보다 네트워크가 되지 않는 것은 네트워크의 필요성이 없어서라기보다 사례관리 대상 기준 자체의 경직성에 따른 연계의 어려움과, 기존 네트워크가 연결되어 있는 경우가 많고, 기관 자체 자원 연계로 충분히 사례관리가 진행되는 사례들이 많이 있어 네트워크가 부족해 보이는 것임.
- 분과회의를 진행하며 각 기관에 방문하여 사례관리체계를 파악 하였으나 통일성이 부족하며, 조사된 내용을 가지고 정책제언을 하는 것에 무리가 있음.

|      |   |
|------|---|
|      | <p>(2) 동복지 허브화 추진에 대한 의견</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동복지 허브화는 동 맞춤형복지팀장의 개인역량에 좌우될 수 있음.</li> <li>- 동 맞춤형 복지팀과 사례관리의 협력이 이루어지려면 네트워크가 필요하며, 민간이 먼저 적극적으로 개입하는 것이 필요함.</li> <li>- 민간영역에서도 시설의 주목적에 따라 통합사례관리가 어려운 부분이 있기도 하고, 민관 역할의 불분명과 협력에의 동등성도 확보되지 않은 상태이지만 맞춤형복지팀의 사례관리가 올바른 방향성을 갖기 위해서 민간이 초기부터 개입할 필요가 있음.</li> </ul> <p><b>3. 논의 결과</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 현황조사표 자체로 정책제안에 어려움이 있음.       <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 대상자 기준에 대한 내부적 합의가 필요한 점이나, 자원확보 등에 대한 문제는 이전부터 제기되어 왔던 문제임.</li> </ol> </li> <li>2. 동복지 허브화에 대한 대응방안을 위한 간담회를 진행하고 간담회 후 정책제안에 대한 내용이 있다면 제안하도록 함.</li> <li>3. 차기 회의시 동복지 허브화에 대한 동복지협의체의 역할, 공공의 역할, 민간기관의 역할에 대한 내용으로 간담회를 진행하도록 함.</li> <li>4. 1개동 1개 복지기관 연계를 통합서비스지원분과 참여기관에서 담당하는 것으로 결정하여 공공에 의견을 전달함.       <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장안구 : 파장동(SK청솔노인복지관), 울천동(서호노인복지관), 조원1동(무봉종합사회복지관), 연무동(연무사회복지관)</li> <li>- 권선구 : 세류2동(수원지역자활센터), 세류3동(버드내노인복지관) 금곡동(호매실장애인종합복지관), 호매실동(능실종합사회복지관)</li> <li>- 팔달구 : 지동(마음샘정신재활센터), 우만1동(우만종합사회복지관) 인계동(수원시장장애인종합복지관)</li> <li>- 영통구 : 매탄2동(영통종합사회복지관), 매탄4동(광고종합사회복지관)</li> </ul> </li> </ol> <p><b>4. 차기일정 일정</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 동복지허브화에 따른 민간의 참여방안(간담회) : 10. 5(수)</li> </ol> |
| 기타사항 | 9월 정기회의 : 9. 26(월), 14:00, 장소 : 수원시휴먼서비스센터 중회의실   |