

# 수원시지역사회복지협의회

## 2016년 6차 통합서비스지원분과 회의자료(7월)

구 분	통합서비스지원분과
협의체 사회적 비전 & 미션	<p>시민이 주인되는 복지공동체</p> <p>시민의 복지상상이 현실이 되는 실천적 소통의 장</p>
통합분과 목표	연대를 통해 주민이 감동하는 통합서비스지원 체계 구축
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 수원시 지역복지 향상을 위한 통합서비스지원</li> <li>◦ 수원시지역사회복지협의회 활성화를 위한 통합서비스지원</li> </ul>

○ 일 시 : 2016. 7. 22.(금)

○ 장 소 : 수원시휴먼서비스센터

○ 주요내용

1. 신규위원 위촉

2. 공유사항

1) 인사 및 기관 행사, 정책변동 등 공유

2) 전차회의결과

3. 안건토의

1) 위원 변동사항 승인

2) 2016 통합서비스지원분과 민관협력 공동사업 추진관련 논의

- 수원시 사례관리체계 현황 조사 및 정책 제안

4. 차기회의 일정

## 1. 신규위원 위촉

구분	이름	소속	담당업무	승인여부
위촉요청	한세영	능실종합사회복지관 과장	통합사례관리사업, 보건의료지원사업 등	
	김용옥	버드내노인복지관 지역복지과장	지역협력, 재가복지, 노인돌봄기본서비스 등	

※ 전해연(SK청솔노인복지관 팀장) 8월 회의부터 참석

## 2. 공유사항

### 1) 인사 및 기관 행사, 정책변동 등 공유

- 휴먼복지포럼 : 2016.8.23.(화) 15:00, 화성박물관
- 경기도 지역대회 : 2016.8.30.(화) 14:00, 호텔캐슬 (오전-행궁)
- 협의체 조례 개정 입법예고 중

※수원시 동복지허브화 추진계획 설명: 임유정팀장님

### 2) 전차회의결과

- (1) 정기회의 결과 <붙임 1>
- (2) TFT회의 결과 <붙임 2>

## 3. 안건토의

### 1) 위원 변동사항

구분	이름	소속	담당업무	비고
위촉요청	전영임	영통종합사회복지관 사례관리 팀장	사례관리 총괄	업무변동
해촉요청	장홍석	“		“
“	안재현	광교종합사회복지관 팀장		업무변동

## 2) 2016년 통합서비스지원분과 민관협력 공동사업 추진 관련 논의

### - 수원시 사례관리체계 현황조사 및 정책 제안 : 취합 내용 및 정책 제안 내용 검토 등

작성자	기관명	담당자	지침 여부	전담팀 구성	전담인력수	평균 업무비중	평균 대상자 수	분류1	분류1_수	분류2	분류2_수	분류3	분류3_수	분류 4	분류4_수	분류5	분류5_수
엑셀 작성자	기관이름	자료 작성자	있음=0 없음=X	있음=0 없음=X	사례관리비중이 있는전체인력수	업무비중 평균	대상자수 평균	분류 개수 만큼 각 분류 이름과 대상자 수 입력									
김은신	영통복지관	전영임	0	0	2	60%	14	집중	3	일반	20	단순	128				
	무봉복지관	이상만	0	X	2	50%	13	집중	2	일반	23	연계	79				
	광고복지관	김상은	0	0	2	50%	5	집중	1	일반	5	단순	4				
	연무복지관	김은신	0	0	2	50%	12	집중	0	일반	24						
	우만복지관	소현이	0	0	3	53.30%	35	긴급	3	진행	38	연계	64				
홍진화	수원장복	홍진화	0	0	3	53.3	50	집중	15	일반	65	단순	70				
	호매실장복	서문지애	x	0	3	23.3	18	-	-	-	-	-	-				
김현경	서호노인	김현경	0	X	전담1명, 협조5명	50~10%	3	집중	0	일반	10	단순	6				
	SK청솔노인	전혜연	0	X	11	20%	2	집중	-	일반	20	X	-				
	버드내노인	김용욱	0	0	전담1명, 협조1명	70~50%	23	집중	25	위기	0	단순	20				
	광고노인	김재용	0	0	전담2명,협조6 명	100~20 %	10	집중	5	일반	9	단순	66				
	밤밭노인	박하영	X	X	2명	30%	30	집중	-	일반	-	단순	-	분류하지 않았음			

\* 구분체계가  
마련되어 있지  
않음.

작성자	기관명	담당자	지침 여부	전담팀 구성	전담인력수	평균 업무비중	평균 대상자 수	분류1	분류1_수	분류2	분류2_수	분류3	분류3_수	분류 4	분류4_수	분류5	분류5_수
엑셀 작성자	기관이름	자료 작성자	있음=0 없음=X	있음=0 없음=X	사례관리비중이 있는전체인력수	업무비중 평균	대상자수 평균	분류 개수 만큼 각 분류 이름과 대상자 수 입력									
이인숙	성인정신	엄윤미	0	0	전담 10명, 보조 2명	80%	53	위기관리	0	집중	19	유지	348	일시	136	파악	0
	아동청소년 정신	박미경	0	0	11명	60~65%	47	집중	163	주의	206	안정	140				
	노인정신	김은주	0	x	팀은 없고, 사례관리담당 14명	50%	75	집중	456	유지	237	일시	431	파악	10		
	수원중독	심선보	0	0	전담4명, 보조2명	60%	45	전속고	63	속고	50	준비	25	실행	28	유지	24
박명옥	마음생	박명옥	0	0	13	50%	10	위기	10	집중	30	유지	60				
	새봄	최정란	0	0	3	60%	10	위기	4	집중	10	유지	22				
박태화	수원자활	이소민	0	0	5	60%	15	집중	3				13				
	우만자활	홍대영	0	x	4	50%	10	없음									
	희망자활	권재혁	0	0	3	100%	55	일반수 급자	80	시설수 급자	50						
박윤미	YWCA소규모 요양	김윤희	X	0	4	8%	20	없음									
	수원병원	송은화	0	0	1	50%	20	없음									

재발

### 네트워크 현황표 (지난 6개월 동안의 네트워크 횟수)

기관명	광교 복지관	무봉 복지관	연무 복지관	영통 복지관	우만 복지관	수원 장복	호매실 장복	서호 노인	성인 정신	아동 청소년 정신	노인 정신	마음샘	새봄	수원 병원	수원 자활	소규모 요양	기관수
복지관 (종합, 노인, 장애인)		3(3) -		1(1) -	2(2) 1(1)					15(15) -				1(1) -	- 3(1)		5 2
정신보건 기관		1(1) -	1(1) -							2(2) -		1(1) -			(6) -		5 -
자활기관					- 3(3)												- 1
병의원 (정신과)		- 1(1)			1(1) 1(1)	- 2(20)				127(127)-		1(1) -			- 3(55)		3 4
병의원 (신체진료)		- 2(2)		- 6(6)	- 15(19)					11(11) -				6(6) -			2 3
행정기관 (시, 구, 동, 고용센 터, 경찰, 119, 사법등)	12(12)-	- 1(1)	14(14)-	2(2) -	5(5) 3(3)					22(22) -				2(2) -	- 1(5)		6 3
교육기관 (학교, 교육청 등)	2(2) -	1(1) -								- 25(25)					- 2(2)		2 2
재단 및 협회	- 3(14)	1(20) -	- 18(18)	- 6(170)	- 7(7)									6(170)-			2 4
휴먼서비스센터	- 20(20)		- 9(9)		- 4(4)	- 3(52)				- 72(72)					- 15(299)		- 6
기타 복지시설			3(3) 5(2)	- 1(1)	- 2(2)	- 11(160)				36(36) 4(4)				1(1) -			3 5

⊙ 첫째 줄은 대상자 의뢰, 둘째 줄은 자원 및 서비스 건수 (명수)

## ▷ 정책제안 내용 검토

### ○ 통합 사례관리체계

- : 공공 사례관리 지원 이후 지속적 사후관리 모니터링이 가능하도록 민간기관에서 역할 \*정기적인 사례점검 가능
- : 시범구를 지정해서 모델 개발 -성과 있을 경우 확산
- : 통합사례 case -> 휴먼센터 (통합사례 여부 판정) -> 구 통합사례회의 -> 솔루션 회의

### ○ 동복지 허브화 추진에 따른 민간기관 협력(지원)체계

- 1개동 1개 복지기관(사례관리 주기관) 연계하여 동허브화 지원 동주민복지협의체에 복지기관 사례관리자가 함께 참여함으로써 사례관리 방향 및 역할 방향성 제시 가능

### ○ 사례관리 기금 마련 : 조건, 기준 없이 우선 지원 가능한 안전망 체계

- \* 타시의 경우 좋은 취지로 기금 조성을 하였으나, 분열되는 사례들도 있으므로 구체적 타시의 사례 및 장단점 비교 필요

### ○ 학교, 경찰, 소방서 협력 체계 - 공통 활용, 협력체계 방법 등 공유

### ○ 필요 자원인 고용, 주거분야 자원 연계 활성화 방안

## 〈참고자료〉 2016 통합서비스지원분과 민관협력 공동사업

### - 연대를 통해 주민이 감동하는 통합서비스지원 체계 구축을 위한 - 수원시 사례관리체계 현황 조사 및 정책제안

- 수원시지역사회복지협의체 통합서비스지원분과는 수원시민을 위한 통합서비스지원체계 구축으로 사각지대를 없애고 보편적 복지를 실천하여 복지 체감도를 높이는데 기여한다는 분과의 장기적 목표를 가지고,
- 2016년 수원시 사회복지 기관·시설의 사례관리 체계 현황 조사 및 현장의 의견수렴 과정을 통해 현황을 분석하고, 더 발전적인 전달체계 정책을 제안하고자 함.

#### 1. 목 적

- 수원시 사례관리체계 및 주요 사례관리기관의 현황 조사와 논의를 통해 효과적인 수원시의 사례관리 전달체계 및 민관협력 모델을 제시함.
- 사례관리에 대한 어려움 등 협의체 타 실무분과에서의 욕구를 파악하여 공동 해결을 위한 네트워크 간담회를 개최함.

#### 2. 사업개요

- 사업기간 : 2016. 4월 ~ 9월
- 참여대상 : 수원시 사례관리 기관, 협의체 실무분과
- 주요내용
  - 1) 중앙정부 정책방향 및 타 지역 사례관리체계 학습 워크숍
  - 2) 수원시 사례관리체계 현황 조사 및 분석
  - 3) 수원시 사례관리체계 발전방안 제안(정책제안)
  - 4) 실무분과 사례관리 관련 욕구조사 및 네트워크 간담회

### 3. 세부계획

○ 단위사업별 세부계획

1) 중앙정부 정책 방향 및 타지역 체계 학습을 위한 워크숍

- 일 시 : 2016년 4월 28일(목) ~ 29일(금)
- 장 소 : 사회보장정보원 등
- 대 상 : 수원시지역사회복지협의체 통합서비스지원분과 위원
- 주요내용
  - <기관방문> 성동구립 성수종합사회복지관
  - <기관방문> 희망복지지원단 중앙지원센터 (사회보장정보원 내)

2) 수원시 사례관리체계 현황 조사 및 분석

- 조사대상 : 종합·노인·장애인 복지관, 정신보건 기관, 자활기관, 아동보호전문기관 등 사례관리 주요 기관
- 기본 조사내용

관련 지침 및 평가기준	사례관리에 대해 제시하고 있는 지침이나 규정 시설평가에서 제시하고 있는 사례관리 평가 기준
사례관리 체계	사례관리 팀 구성 및 인력배치 현황 및 변화
사례관리 대상자	사례관리 대상자 기준 및 분류체계
제공 서비스	사례관리를 통해 주로 제공되는 서비스
네트워크	주로 연계하는 기관 및 서비스 민관 협력 현황
한계점	사례관리 과정에서의 어려운 점 인력, 자원, 네트워크에서의 한계점
정책제언	향후 개선되어야할 정책 및 제도



3) 수원시 사례관리체계 발전방안 제안(정책제안)

- 조사내용 분석 및 한계점에 대한 해결방안 모색
- 정책 제안서 작성 및 실무·대표협의체 안건 상정

4) 실무분과 사례관리 관련 욕구조사 및 네트워크 간담회

- 11개 타 실무분과 의견조사 (사례관리시 어려운점, 논의하고 싶은내용)
- 실무분과 네트워크 간담회 개최 (정책제언 발표, 공동 해결방안 논의 등)

○ 연간세부 일정

일정	추진내용	비고
3월	사례관리체계 현황 조사 내용 검토	
4월	타지역 탐방, 조사현황표 보완	
5월	기관 조사 및 조사내용 분석	
6월	정책제안 내용 정리	
7월	정책제안서 작성	
8월	실무분과 의견 조사	
9월	간담회 개최 및 정책제언 내용 발표	
10월	정책제안서 실무,대표협의체 상정	

4. 소요예산

(단위 : 원)

구분	산출근거	금액
워크숍	참여자 자부담	
조사분석	자체조사 및 분석	
네트워크 간담회 개최	현수막 55,000원*1개	55,000
	자료집 5,000원*50부	500,000
	다과 50,000	50,000
소 계		605,000



2) 전차회의결과 : 통합분과 워크숍(기관방문)내용 공유, 이의없음

**2. 안건토의**

**1) 위원 변동사항 승인 : 출석률 80%이상 조건부 승인**

구분	이름	소속	담당업무	승인여부
위촉요청	한세영	능실종합사회복지관 과장	통합사례관리사업, 보건의료지원사업 등	승인
	김용옥	버드내노인복지관 지역복지과장	지역협력, 재가복지, 노인돌봄기본서비스 등	승인
	전혜연	SK청솔노인복지관 기획홍보팀장	기획홍보팀 총괄, 실습지도, 외부지원사업, 사례관리	승인

**2) 2016년 통합서비스지원분과 사업계획 확정**

- 2016 실무분과 민관협력 공동사업 선정 절차 및 내용 공유
- 논의내용

<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기관 작성, 취합 내용 검토</li> <li>: 통일성 있는 자료 작성 및 취합, 작성시 어려운점 및 개선사항</li> <li>- 항목별 정책제안 내용 정리</li> <li>- 향후 일정 논의</li> </ul>
---

**※ 공통사항**

- 본 현황조사의 당초 취지는 무엇인가를 다시 생각해야 함
- : 각 기관별 사례관리 지침, 평가기준, 기관별 체계, 대상자 및 서비스 등 현황을 파악하여 정책 제안을 하기 위함
- 정책제안 내용을 중심으로 검토

**○ 사례관리 기준**

- 기관별 평가 기준은 다르나, 보건복지부 평가기준은 종합, 노인, 장애인 등 유사기관별 내용이 동일하므로 1명이 정리하는 것이 효율적
- 사례관리 담당자임에도 사례관리 뿐 만 아니라 자원개발, 연계까지 추진하는 현실. 업무집중 및 부담감이 높음.

	<p>○ 인력</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 평가 기준 및 기준, 체계가 변해야 함. 현재는 사례관리자 중심이나 개인이 아니라 체계 중심으로 접근 필요</li> <li>- 사례관리를 어디까지 볼 것인지 사례관리에 대한 기준이 모호함</li> </ul> <p>※회의때 세부내용을 검토하기에는 시간상 한계있으므로 TFT를 구성하여 집중 검토, 대안 마련이 필요</p> <p>=&gt; TFT : 김은신, 이인숙, 박태화, 박명옥, 홍진화, 김현경, 박윤미 김경순, 임복희</p> <p>* 보고서 : 김윤희</p> <p>=&gt; 분과 소속 기관 전체 취합 : 7/6일까지, 정책제안 내용 수정하여 재제출</p>
<p>차기회의 일정</p>	<p>3. 차기회의 일정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- TFT 회의 : 1차) 7/14(목) 오후4시, 2차) 7/21(목) 오후4시</li> <li>- 정기회의 : 7/22(금) 10시30분</li> </ul>

수원시지역사회복지협의체

# 수원시지역사회복지협의회 2016년 통합서비스지원분과 TFT회의록(6월)

일 시	2016. 7. 14(목) 16:00~18:00	기록	임복희	확인	임유정, 김경순	
장 소	수원시휴먼서비스센터					
참석자	8명 참석					
	하경희	아주대학교 공공정책대학원 교수(대표)	○	김경순	수원시휴먼서비스센터장	○
	김은신	연무사회복지관 부장	○	박윤미	수원시사회복지협의회 팀장	○
	박명옥	마음생정신재활센터 사무국장	○	김현경	서호노인복지관 재가복지팀장	○
홍진화	수원시장애포인종합복지관 팀장	○	임복희	수원시지역사회복지협의회 팀장-배석	○	
회의주제 및 안건	<p style="text-align: center;"><b>통합서비스지원분과 민관협력 공동사업</b></p> <p style="text-align: center;">“수원시 사례관리체계 현황 조사 및 정책제안”</p> <p style="text-align: center;">=&gt; 기관별 취합 내용 검토, 정리</p>					
회의결과	<p>1. 사례관리 정책제안 내용 검토 및 논의</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정책제안 내용 정리(하경희 교수님)</li> </ul> <p>○ TFT 논의 내용</p> <p>1) 사례관리 기준</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사례관리 기준이 없는 시설(소규모시설 등)에 활용 가능한 매뉴얼(기준) 제시</li> <li>- 수원시 사례관리체계도를 홍보하여, 소규모기관 또는 주사례관리이 아닌 시설에서 연계할 수 있도록 지원</li> <li>- 기관간 의뢰시 공통 양식 사용 : 휴먼서비스센터 양식 사용하고 있음</li> </ul> <p>2) 사례관리 인력</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인력부족, 인구수 대비 적정 인원 제시</li> </ul> <p>3) 사례관리 대상자</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사례관리 등록자 공공-민간 정보 공유 체계 마련</li> <li>- 대상자 선정기준 담당자의 주관적 의견 개입을 줄이기 위해 최대한 객관</li> </ul>					

적 평가 필요

4) 네트워크

- 휴먼서비스센터 컨트롤 타워 역할
- 개방적 의사소통을 통한 정보공유, 책임성 마련

=> 사례관리 기금 마련 : 조건, 기준 없이 우선 지원 가능한 안전망 체계  
\* 타시 기금 조성 사례 및 장단점 비교 필요

=> 동복지 허브화 추진에 따른 민간기관 협력(지원)체계  
1개동 1개 복지기관(사례관리 주기관) 연계하여 동허브화 지원  
동주민복지협의체에 복지기관 사례관리자가 함께 참여함으로써  
사례관리 방향 및 역할 방향성 제시 가능

=> 학교, 경찰, 소방서 협력 체계 - 공통 활용, 협력체계 방법 등 공유

=> 필요 자원인 고용, 주거분야 자원 연계 활성화 방안

=> 통합 사례관리체계

: 공공 사례관리 지원 이후 지속적 사후관리 모니터링이 가능하도록  
민간기관에서 역할 \*정기적인 사례점검 가능

: 시범구를 지정해서 모델 개발 -성과 있을 경우 확산

: 통합사례 cace -> 휴먼센터 (통합사례 여부 판정) -> 구 통합사례회의  
-> 솔루션 회의

2. 향후 활동

- 현 취합된 자료 어떻게 활용할 것인가? 추가적으로 취합 할것인가?

=> 공통적으로 활용하기에는 자료 미흡. 엑셀로 정리하여 분석, 정책제안

수원시지역사회복지협의체