

2018년 3차 이주민분과 회의록

일 시	2018년 3월 21일(수) 15:00 ~ 16:30					
장 소	본오종합사회복지관					
참석자(총9명) 9/11 공(1/1) 민(8/10)	성 명	확인	성 명	확인	성 명	확인
	유혜숙(공공분과장)	○	송경순	○	최진혁	X
	김민정(민간분과장)	○	엄현희	○	고정미	○
	이은희(총무)	○	이현우	○	손녕희	○
	김민정	○	정지영	X		
회의주제 및 안건	1. 민관협력 공동사업 추진 - 안산시지역사회보장협의체 이주민지원분과 벤치마킹 : 이주민지원분과 활성화사업 공유 : 제3기 지역사회보장계획 내 이주민 영역 공유 : 질의 및 응답					

회의 결과

- 1. 민관협력 공동사업 추진**
 - 안산시지역사회보장협의체 이주민지원분과 벤치마킹
 ① 이주민지원분과 활성화사업 공유

년도	2015	2016	2017
사업명	자조공동체 및 마을지원사업 벤치마킹	이주민 통합지원 벤치마킹	다문화 세미나 및 종사자 역량강화
목적	이주민 자생적 공동체 형성 및 주민조직을 위한 적응점 모색	외국인 관련 복합기능센터를 방문하여 이주민에 대한 지원체계 및 서비스 모색	•안산 내 이주민지원기관의 역량강화교육 수요 증가에 따른 교육의 기회 확대 •이주민 당사자들의 의료지원 욕구증가 및 매년 바뀌는 외국인 비자 정보 취득 필요성 확대
주요내용	광주 북구 다문화가족지원센터, 광주 고려인마을 협동조합, 광주 새날학교 벤치마킹	(사)지구촌사랑나눔, 남양주시외국인복지센터 벤치마킹	이주민과 의료, 외국인주민의 비자 교육
평가	•전라도 광주는 이주민 관련 조례가 처음으로 제정된 만큼 이주민에 대한 다양한 지원과 관심을 가지고 있음. •광주 고려인 공동체의 구성원들이 마을 협동조합을 구	•마석가구단지의 지역적 특성 상, 이주민의 90%가 미등록 상태였으며, 기관과 이주민 공동체 내 응집력이 강함. •남양주시가 외국인 근로자	•한국에 거주하는 이주민이 당면하고 있는 건강문제를 현장 전문가의 강의와 구체적인 사례를 통해 전문성을 고양함. •복잡다단한 외국인 비자 유

회의 결과

년도	2015	2016	2017
	성하여 이주민상담센터, 미취학 아동을 위한 어린이집, 방과후 안전한 돌봄을 위한 지역아동센터 등을 운영하며 스스로 복지욕구를 해결함	들에 대한 인식이 상당히 열려있었으며, 사각지대에 있는 외국인 근로자들의 인권을 위해 설립 당시부터 이슈 파이팅과 관의 협조를 통한 인권보호 활동 지원	형 학습을 통해 외국인주민에 대한 이해와 현장 친화적인 사례발표를 통해 실무자들의 현장 활용도를 높임.
제언	이주민들의 공동체 의식 증진과 국가별 공동체형성, 리더 발굴과 공동체의 합의권 복표 설정 등의 적용	미등록 체류자를 적극 수용하며 서비스를 제공하는 지원체계를 안산시 이주민 지원정책에 적극 반영	<ul style="list-style-type: none"> •이주민지원 기관의 실무자 뿐만 아니라 복지관련 종사자들의 참여를 위한 홍보 강화 및 독려 증진 필요 •이주민 당사자도 참여할 수 있는 폭넓은 주제의 분과사업 마련

② 제3기 지역사회보장계획 내 이주민 영역 공유

#별첨자료 - 제3기 안산시지역사회보장계획 이주민 정책 부문

③ 질의 및 응답

○ 보장계획 내용 관련 질문

- 이주민 통합정보 제공 포털사이트 구축 및 운영
 - 호주 센터링크 벤치마킹하여 이주민 관련 정보를 원스톱으로 제공하는 사이트 구축이 당초 계획. 현재 주요기관 안내 및 기관별 관련 서비스 내용 등이 수록
 - 이주민 지원 사이트의 경우 다양한 언어로 제공되어야 하는 부분과 유지·관리의 어려움이 있음.
- 고려인 지원사업
 - 현재 안산시에서는 고려인 지원조례를 검토 중임
 - 고려인 대상 한국어 교육 확대 및 방과후 교실까지 운영중에 있음.
- 안산시다문화커뮤니티센터 운영
 - 안산시 다문화 도서관에서 운영중임
 - 처음 세계문화체험과 공간대여로 시작된 사업
 - 월1회 반상회라는 컨셉으로 이주민 분들과 소통할 수 있는 프로그램을 기획 운영하고 있음.

○ 기타 질문

- 안산시 이주민지원분과는 인구구성에 따라 협의체 구성 초기부터 구성하여 운영되고 있음.
- 이주민 분과의 경우 지자체별로 이주민 구성이 상이하기 때문에 그 지역의 특색을 잘 파악하고 특징을 잘 살리는게 중요함. 보장계획의 내용도 이주민 구성에 따라 달라져야 할 것임.
- 수원시의 경우 조례 검토를 통해 이주민 긴급지원관련 조례를 내용에 넣어야 할 것임.
- 미등록 아동에 대한 지원 방안
 - 현재 지원 근거가 없기 때문에 문제가 발생하고 있음. 단, 일부 본인부담금을 내고 이용할 수 있으며 별도의 지원금을 활용하여 지원하기도 함. 남양주의 경우 미등록아동 어린이집을 설치하여 지원하고 있음.

회의 결과

회의사진



<별첨자료>

제3기 안산시지역사회보장계획 이주민 지원 정책 부문

3) 세부사업 2-3. 이주민 관련 기관종사자 및 상담활동가 역량강화 교육

(1) 세부사업계획

□ 사업구분: 지역사업 / 신규사업

□ 사업의 필요성 및 배경

- 안산 내 이주민 거주자가 64,706명으로 이주민을 대상으로 하는 기관 종사자 및 이주민 상담 활동가가 다수 활동함.
- 복합적 욕구와 문제를 지닌 이주민을 대상으로 사회변화를 반영하고 다양한 서비스를 제공·안내하기 위해서는 관련 종사자의 역량이 중요함.
- 이에 이주민 관련 기관 종사자 및 이주민 상담 활동가의 역할을 수행하는 인력을 대상으로 지속적인 역량강화 교육을 실시하여 이주민에게 적절한 서비스가 지원되도록 지원하 는 것이 필요함.

□ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
종사자 역량강화로 서비스의 질 향상	-교육 운영 횟수 -참여자 수 -교육이수자 수 -역량강화 향상 수준

□ 사업 내용

활동명	활동내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가시기
이주민 관련 기관종사자 및 상담활동가 역량강화 교육	-이주민 상담 활동가 역량강화 집합교육 : 연1회(1회-15인, 5일) -관련 기관 종사자 역량강화 집합교육(연2회) : 기본교육(2년 이하) - 실무스킬, 법령 변화 등 : 심화교육(3년 이상) - 사례중심 가치 철학, 지역 이슈 등	-교육 횟수 -참여자 수 -교육만족도 조사	-운영일지 -수료증	매년 (차기년도 2월 이내)

□ 단계별 추진 계획

세부사업명		이주민 관련 기관종사자 및 상담활동가 역량강화 교육	
구분	주요내용	성과지표	
연차별 사업 계획	2015 <ul style="list-style-type: none"> • 세부내용 : 현재 한국건강가정진흥원에서 다문화 가족지원 센터 종사자 필수 교육시간 기 운영 중 으로 다문화가족지원센터 종사자들 외 교육수요 조사 및 결과분석 • 사업시기: 연중 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육횟수 • 참여자수 • 역량강화 수준 	

	<ul style="list-style-type: none"> • 책임부서: 외국인주민센터 • 협력기관: 이주민 복지시설 및 단체 • 예산(백만원) : 비예산 									
2016	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 이주민 복지 관련 시설 종사자 및 이주민 중 이중 언어 가능자 • 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> - 이주민 상담활동가 집합교육 : 1회(5일) - 종사자 역량강화 기본 교육 : 1회(3일) - 종사자 역량강화 심화 교육 : 1회(3일) • 예산(백만원) : 총 7 백만원 <table border="1"> <tr> <td>국비</td> <td>도비</td> <td>시비</td> <td>민간사업비</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>7</td> <td></td> </tr> </table>	국비	도비	시비	민간사업비			7		<ul style="list-style-type: none"> • 교육횟수 • 참여자수 • 역량강화 수준
국비	도비	시비	민간사업비							
		7								
2017	<ul style="list-style-type: none"> • 세부내용 : 사업 연속 • 예산(백만원) : 총 7 백만원 <table border="1"> <tr> <td>국비</td> <td>도비</td> <td>시비</td> <td>민간사업비</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>7</td> <td></td> </tr> </table>	국비	도비	시비	민간사업비			7		<ul style="list-style-type: none"> • 교육횟수 • 참여자수 • 역량강화 수준
국비	도비	시비	민간사업비							
		7								
2018	<ul style="list-style-type: none"> • 세부내용 : 사업 연속 • 예산(백만원) : 총 7 백만원 <table border="1"> <tr> <td>국비</td> <td>도비</td> <td>시비</td> <td>민간사업비</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>7</td> <td></td> </tr> </table>	국비	도비	시비	민간사업비			7		<ul style="list-style-type: none"> • 교육횟수 • 참여자수 • 역량강화 수준
국비	도비	시비	민간사업비							
		7								

□ 향후 고려사항

- 이주민이 이주민을 상담하는 것으로 이주민 당사자들의 이해를 향상시키는데 기여할 것임. 그러나 한국에 대한 연결고리를 위해서는 상담활동가들에게 슈퍼비전을 제시할 수 있는 슈퍼바이저가 요구됨.

(2) 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
내부 슈퍼비전	이주민 상담활동가 양성과정 교수진 및 운영자 의견 및 자문	년 1회	종결시
외부자문	다문화와 상담 관련 전문가	년 1회	종결시
평가회의	양성과정 운영자와 참여자 대표	년 2회	프로그램 중간/ 종결시

2) 세부사업 3-2. 이주민 통합정보 제공 포털사이트 구축

(1) 세부사업계획

□ 구분: 지역사업 / 지속사업

□ 사업의 필요성 및 배경

- 이주민 관련 복지 프로그램 이용 여부에 관한 욕구조사에서는 ‘인지도-프로그램(서비스)을 알고 있다 73.57%’ 인 반면 ‘이용해 보았다 26%’ 가 나옴. 이유로는 ‘구체적인 서비스(프로그램)의 존재 유무를 몰라서’, ‘서비스가 어디에서 어떻게 이용 하는지를 몰라서’ 등의 서비스 관련 정보(홍보)부족에 대한 답변이 가장 많았음.
- 이주민들이 유용한 정보를 편리하게 습득하고 활용함으로써 이주민 관련 기관에 대한 홍보와 활동이 확대되는 효과를 추가로 나타낼 수 있으므로 접근성을 고려한 온라인 통합 정보제공이 필요함.

□ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
이주민 통합정보 제공 포털사이트를 구축하여 정보소통 원활화 추구	-이용실적 -업데이트실적 -사이트구축

□ 사업 내용

활동명	활동내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가시기
이주민 통합정보 제공 포털사이트 구축	- 포털 서비스 메인 : 영어, 한국어 - 정보 및 서비스 안내 번역 : 중국, 인도네시아, 베트남 외 *국가별 거주비율 고려 - 주1회 정보 업데이트	-사이트구축 -방문자수 -만족도	-사이트구축 -방문자수 -만족도조사	매년 (차기년도2월)

□ 단계별 추진 계획

세부사업명	이주민 통합정보 제공 포털사이트 구축				성과지표						
구분	주요내용										
연차별 사업 계획	2015	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 이주민, 이주근로자 등 • 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> - 포털사이트 개설 - 정보 및 서비스 번역 안내 • 사업시기: 연중 • 책임부서: 외국인주민센터 • 협력기관: 복지 관련 시설 및 단체 • 예산(백만원) : 총 8 백만원 				<ul style="list-style-type: none"> • 사이트 구축 • 이용실적 • 업데이트 실적 					
		<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>국비</td> <td>도비</td> <td>시비</td> <td>민간사업비</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>8</td> <td></td> </tr> </table>					국비	도비	시비	민간사업비	
국비	도비	시비	민간사업비								
		8									

	2016	<ul style="list-style-type: none"> 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> - 정보 및 서비스 번역 안내 예산(백만원) : 총 8 백만원 <table border="1"> <thead> <tr> <th>국비</th> <th>도비</th> <th>시비</th> <th>민간사업비</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>8</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	국비	도비	시비	민간사업비			8		<ul style="list-style-type: none"> 이용실적 업데이트 실적
	국비	도비	시비	민간사업비							
			8								
2017	<ul style="list-style-type: none"> 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> - 정보 및 서비스 번역 안내 - 이용자 욕구 및 만족도 조사 : 온라인 예산(백만원) : 총 8 백만원 <table border="1"> <thead> <tr> <th>국비</th> <th>도비</th> <th>시비</th> <th>민간사업비</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>8</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	국비	도비	시비	민간사업비			8		<ul style="list-style-type: none"> 이용실적 업데이트 실적 이용자 욕구 및 만족도 조사결과 	
국비	도비	시비	민간사업비								
		8									
2018	<ul style="list-style-type: none"> 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> - 정보 및 서비스 번역 안내 예산(백만원) : 총 8 백만원 <table border="1"> <thead> <tr> <th>국비</th> <th>도비</th> <th>시비</th> <th>민간사업비</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>8</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	국비	도비	시비	민간사업비			8		<ul style="list-style-type: none"> 이용실적 업데이트 실적 	
국비	도비	시비	민간사업비								
		8									

□ 향후 고려사항

- 이주민통합정보제공 포털사이트는 이용자의 만족도와 욕구에 따라 개편될 필요성이 있음. 이에 따라 향후 만족도와 이용자 의견을 반영해 업데이트 및 사이트 개보수가 지속적으로 이루어져야 할 것임.

3) 세부사업 6-3. 다문화커뮤니티 확대 및 활성화

(1) 세부사업계획

□ 구분: 지역사업 / 신규사업(공약)

□ 사업의 필요성 및 배경

- 78개국의 다양한 인구에서 발생하는 공연, 축제, 음식은 안산시의 강점임.

• 안산시 외국인 현황(‘14.6월 현재, 단위:명)

· 체류자격별

국적별	계	단순기능인력	결혼이민자	유학·연수	전문인력	기타
78개국	68,566	35,047	5,303	728	513	26,975

· 국적별

국적별	중국 (한국계)	우즈벡	베트남	인도네시아	러시아 (한국계)	필리핀
78개국 68,566명	7,362 (43,166)	5,190	2,486	1,425	149(1,231)	1,267
	네팔	스리랑카	타이	캄보디아	방글라데시	몽골 등 67개국
	789	611	583	576	524	3,207

- 전국 최고의 외국인 밀집 지역인 안산의 특성을 자원화하여 문화적 다양성이 도시경쟁력이 되는 다문화 국제도시 조성함. 이를 위해 행정적, 재정적 지원근거를 마련해야 하며, 다문화마을 특구에 대한 운영 등 국제도시로 성장하기 위한 기반을 마련해야함.

□ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
안산의 특징인 문화적 다양성을 확장하고 지역공동체 참여의 활성화	-참여자수 -사업실적

□ 사업내용

활동명	활동내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가시기
다문화커뮤니티 확대 및 활성화	-다문화 월드컵 -세계음식대회 개최 등 -깨끗한 국제거리 만들기 추진위원회 구성 -불법 투기 모니터링단 운영 -자원봉사, 공공일자리, 협동조합, 사회적기업 등 고려	- 참여자 수 - 사업실적	-과정기록지 -결과보고서	매년 (차기년도 2 월 이내)

□ 단계별 추진 계획

세부사업명		다문화커뮤니티 확대 및 활성화												
구분		주요내용				성과지표								
연차별 사업 계획	2015	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 안산시민 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> - 재한외국인 특별지원법(가칭) 제정 - 다문화특구 연장 운영 - 다문화음식 축제 활성화 계획 수립 - 다문화거리 공연 활성화 - 다문화 축제 활성화 사업시기: 연중 책임부서: 외국인주민센터 협력기관: 유관 시설 및 단체 예산(백만원) : 총 200 백만원 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>국비</td> <td>도비</td> <td>시비</td> <td>민간사업비</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>200</td> <td></td> </tr> </table>				국비	도비	시비	민간사업비			200		<ul style="list-style-type: none"> 참여자수 사업실적
	국비	도비	시비	민간사업비										
			200											
	2016	<ul style="list-style-type: none"> 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> - 사업 연속 - 다문화거리 추가 조성 계획 - 다문화음식 축제 활성화 예산(백만원) : 총 200 백만원 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>국비</td> <td>도비</td> <td>시비</td> <td>민간사업비</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>200</td> <td></td> </tr> </table>				국비	도비	시비	민간사업비			200		<ul style="list-style-type: none"> 참여자수 사업실적
국비	도비	시비	민간사업비											
		200												
2017	<ul style="list-style-type: none"> 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> - 사업연속 - 다문화거리 추가 조성 예산(백만원) : 총 200 백만원 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>국비</td> <td>도비</td> <td>시비</td> <td>민간사업비</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>200</td> <td></td> </tr> </table>				국비	도비	시비	민간사업비			200		<ul style="list-style-type: none"> 참여자수 사업실적 	
국비	도비	시비	민간사업비											
		200												
2018	<ul style="list-style-type: none"> 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> - 사업연속 예산(백만원) : 총 200 백만원 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>국비</td> <td>도비</td> <td>시비</td> <td>민간사업비</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>200</td> <td></td> </tr> </table>				국비	도비	시비	민간사업비			200		<ul style="list-style-type: none"> 참여자수 사업실적 	
국비	도비	시비	민간사업비											
		200												

□ 향후 고려사항

- 다문화커뮤니티 확대 및 활성화를 위해서는 위원회를 민관이 함께 구성하여 참여하도록 함. 또한 다양한 다문화의 당사자들을 의사결정과정에 참여시켜야 함.

(2) 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
다문화커뮤니티 확대 및 활성화	운영진과 참여자의 평가	년 1회	매년 (차기년도 2월 이내)

5) 세부사업 7-5. 이주민가정 자녀 진학지도 상담실 운영

□ 구분: 지역사업 / 신규사업(공약)

□ 사업의 필요성 및 배경

- 최근 중국 및 우즈벡(고려인) 등의 중앙아시아 국적의 중도입국청소년 이 증가하고 있으며, 의사소통의 어려움과 교육 관련 법령의 제한으로 진학에 어려움을 겪고 있는 실정임.
- 따라서, 전문 상담사를 통한 진학 및 진로 상담을 적극 지원하여 우리사회 구성원으로서의 건강한 성장을 도모하고자 함.

※ [참고] 이주민가정 자녀 현황

('13. 1. 1.기준, 명)

구 분	아동수	재 학 현 황('13. 4. 1)					비 고
		계	유아교육 기 관	초등학교	중학교	고등학교	
계	6,912	1,652	254	1,055	244	99	
국제결혼자녀	5,030	1,344	208	846	204	86	
외국인근로자자녀	1,882	308	46	209	40	13	

□ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
이주민가정 자녀의 진로지도	- 관련 교육프로그램의 운영과 참여자 수 - 참여자의 만족도 - 참여자의 진로준비 평가

□ 사업내용

활동명	활동내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가시기
이주민가정 자녀 진학지도 상담실 운영	-진학지도 상담실 운영 : 진로 멘토링제 운영 : 입학 전, 후 사례관리 : 다문화이해교육 및 집단프로그램	- 참여자수 - 이용자 만족도 - 진학비율	- 결과보고서	매년 (차기년도 2 월 이내)

□ 단계별 추진 계획

세부사업명	이주민가정 자녀 진학지도 상담실 운영	
구분	주요내용	성과지표
연차별 사업 계획	2015 <ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 만18세이하 중도입국청소년 및 외국인가정자녀 • 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> - 진학지도 상담실 운영 : 진로 멘토링제 운영 : 입학 전, 후 사례관리 : 다문화이해교육 및 집단프로그램 • 사업시기: 연중 	<ul style="list-style-type: none"> • 참여자수 • 이용자만족도

	<ul style="list-style-type: none"> 책임부서: 외국인주민센터 협력기관: 안산이주아동청소년센터 예산(백만원) : 총 45백만원 <table border="1"> <tr> <td>국비</td> <td>도비</td> <td>시비</td> <td>민간사업비</td> </tr> <tr> <td></td> <td>13.5</td> <td>31.5</td> <td></td> </tr> </table>	국비	도비	시비	민간사업비		13.5	31.5		
국비	도비	시비	민간사업비							
	13.5	31.5								
2016	<ul style="list-style-type: none"> 세부내용 - 사업지속 예산(백만원) : 총 45백만원 <table border="1"> <tr> <td>국비</td> <td>도비</td> <td>시비</td> <td>민간사업비</td> </tr> <tr> <td></td> <td>13.5</td> <td>31.5</td> <td></td> </tr> </table>	국비	도비	시비	민간사업비		13.5	31.5		<ul style="list-style-type: none"> 이용자수 프로그램운영수 진학준비평가
국비	도비	시비	민간사업비							
	13.5	31.5								
2017	<ul style="list-style-type: none"> 세부내용 - 사업지속 예산(백만원) : 총 45 백만원 <table border="1"> <tr> <td>국비</td> <td>도비</td> <td>시비</td> <td>민간사업비</td> </tr> <tr> <td></td> <td>13.5</td> <td>31.5</td> <td></td> </tr> </table>	국비	도비	시비	민간사업비		13.5	31.5		<ul style="list-style-type: none"> 이용자수 이용만족도 진학비율
국비	도비	시비	민간사업비							
	13.5	31.5								
2018	<ul style="list-style-type: none"> 세부내용 - 사업지속 예산(백만원) : 총 45 백만원 <table border="1"> <tr> <td>국비</td> <td>도비</td> <td>시비</td> <td>민간사업비</td> </tr> <tr> <td></td> <td>13.5</td> <td>31.5</td> <td></td> </tr> </table>	국비	도비	시비	민간사업비		13.5	31.5		<ul style="list-style-type: none"> 이용자수 이용만족도
국비	도비	시비	민간사업비							
	13.5	31.5								

□ 향후고려사항

- 경기도·안산시 교육청과 원활한 진학을 위한 공조체계 구성.
- 전문인력 채용에 있어 외국어 능력을 갖추고 지역 네트워크 활동 등 다양한 활동성을 부여했을 시 적정 임금 보장 필요.

(2) 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
외부자문	해당 사업의 지원을 위한 기본 방향 수립 및 지속적인 지원을 목적으로 관련 분야 전문가의 자문 및 컨설팅	년 4회	분기별 운영
평가회의	관련 위원회 및 관계자의 자체 평가	년 2회	중간평가(7월) 총괄평가(차기년도 2월)

2) 세부사업 8-2. 고려인 지원사업

(1) 세부사업계획

구분: 지역사업 / 지속사업

사업의 필요성 및 배경

- 안산시는 2014년 6월 현재, 우즈베키스탄 4,850명, 카자흐스탄 307명, 키르기스스탄 131명, 타지키스탄 26명의 고려인이 거주하고 있으며, 이들의 집단거주지는 선부동 뗏골, 사동 한양대 입구 주변임.
- 구소련의 흡수정책에 의해 우리말, 문화도 모르는 상태인 고려인에 대한 한국어 교육, 한국문화체험, 고려인 자녀 지원을 통하여, 지역사회의 일원으로서 안정적으로 정착할 수 있는 기반 마련을 위해 주거, 교육, 의료, 복지, 육아 등 체계적 지원이 필요함.

성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
고려인의 사회생활 적응향상	<ul style="list-style-type: none"> - 관련 교육프로그램의 운영과 참여자 수 - 참여자의 만족도 - 참여자의 사회생활 적응도 향상 평가

사업내용

활동명	활동내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가시기
고려인 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> - 고려인 대상 한국어 교육 확대 - 고려인 지역아동센터 설치 특례 정책건의 - 중도입국자녀 한국사회 적응 지원 - 고려인과 함께하는 다문화축제 	<ul style="list-style-type: none"> -참여자수 -참여자 만족도 	-결과보고서	매년 (차기년도 2월 이내)

단계별 추진 계획

세부사업명	고려인 지원사업	
구분	주요내용	성과지표
연차별 사업 계획	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 15%;">2015</div> <div style="width: 60%;"> <ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 안산 거주 고려인 • 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> - 고려인 대상 한국어 교육 확대 - 고려인 지역아동센터 설치 특례 정책건의(보건복지부) - 중도입국자녀 한국사회 적응 지원 - 고려인과 함께하는 다문화축제 • 사업시기: 연중 • 책임부서: 외국인주민센터 • 협력기관: 유관단체 • 예산(백만원) : 총 833백만원 </div> <div style="width: 20%;"> <ul style="list-style-type: none"> • 프로그램 운영수 • 참여자수 • 참여자만족도 </div> </div>	

		<table border="1"> <tr> <td>국비</td> <td>도비</td> <td>시비</td> <td>민간사업비</td> </tr> <tr> <td>700</td> <td>0.6</td> <td>132.4</td> <td></td> </tr> </table>	국비	도비	시비	민간사업비	700	0.6	132.4		
국비	도비	시비	민간사업비								
700	0.6	132.4									
	2016	<ul style="list-style-type: none"> 세부내용 - 사업지속 예산(백만원) : 총133백만원 <table border="1"> <tr> <td>국비</td> <td>도비</td> <td>시비</td> <td>민간사업비</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0.6</td> <td>132.4</td> <td></td> </tr> </table>	국비	도비	시비	민간사업비		0.6	132.4		<ul style="list-style-type: none"> 프로그램 운영수 참여자수 참여자만족도
국비	도비	시비	민간사업비								
	0.6	132.4									
	2017	<ul style="list-style-type: none"> 세부내용 - 사업지속 예산(백만원) : 총133백만원 <table border="1"> <tr> <td>국비</td> <td>도비</td> <td>시비</td> <td>민간사업비</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0.6</td> <td>132.4</td> <td></td> </tr> </table>	국비	도비	시비	민간사업비		0.6	132.4		<ul style="list-style-type: none"> 프로그램 운영수 참여자수 참여자만족도
국비	도비	시비	민간사업비								
	0.6	132.4									
	2018	<ul style="list-style-type: none"> 세부내용 - 사업지속 예산(백만원) : 총133백만원 <table border="1"> <tr> <td>국비</td> <td>도비</td> <td>시비</td> <td>민간사업비</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0.6</td> <td>132.4</td> <td></td> </tr> </table>	국비	도비	시비	민간사업비		0.6	132.4		<ul style="list-style-type: none"> 프로그램 운영수 참여자수 참여자만족도
국비	도비	시비	민간사업비								
	0.6	132.4									

□ 향후고려사항

- 고려인의 문제는 지방정부가 담당하기에는 예산이나 제도 등의 한계가 있음. 이문제는 조선 망국이 빛은 기민의 설움이 배여 있는 민족의 문제이기 때문에 민족의 정체성 회복차원에서 중앙정부가 담당해야 함.

(2) 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
외부자문	해당 사업의 지원을 위한 기본 방향 수립 및 지속적인 지원을 목적으로 관련 분야 전문가의 자문 및 컨설팅	년 4회	분기별 운영
평가회의	관련 위원회 및 관계자의 자체 평가	년 2회	중간평가(7월) 총괄평가(차기년도 2월)

3) 세부사업 9-3. 이주여성 노동자 인권보호를 위한 쉼터 및 전담상담창구마련

(1) 세부사업계획

□ 구분: 지역사업 / 신규사업(공약)

□ 사업의 필요성 및 배경

- 이주여성 노동자는 일용직, 비정규직이 많아 인권침해(성차별, 임금체불)에 노출됨에도 불법 체류 및 해고에 대한 두려움으로 신고를 기피하는 현상이 나타남.
- 이에 이주여성노동자 인권 보호를 위한 전문적인 상담창구와 필요시 보호할 수 있는 쉼터가 필요함.
- 한편, 일용직, 불법체류자, 비정규직이 많은 특성상 이주여성근로자 현황 파악이 어렵고 수요 예측이 어려운 특성이 있음.
- 이를 위해 상담기능을 포함한 쉼터를 설치하고 언론 등을 통한 다각적 홍보가 요구됨. 또한 이주여성근로자의 상담과 보호, 예방교육을 할 수 있는 전담창구를 마련하여 이주여성 노동자의 인권을 보호하고자 함.

□ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
이주여성 노동자의 인권증진	<ul style="list-style-type: none"> - 쉼터 개소 및 운영 - 전담상담창구 유무와 홍보 - 프로그램 구성과 운영 평가 - 쉼터 및 전담상담창구, 프로그램 운영에 대한 이주여성 노동자의 인지도 - 이용자 수 및 이용자의 도움정도와 만족도

□ 사업내용

활동명	활동내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
이주여성 노동자 인권보호를 위한 쉼터 및 전담상담 창구마련	<ul style="list-style-type: none"> - 이주여성 근로자 전용 쉼터 운영 - 성차별, 성희롱, 임금체불 등 상담 및 고충처리 - 고용업체 고용주를 위한 문제 예방 교육 및 캠페인 - 의료, 교육, 법률상담 등 	<ul style="list-style-type: none"> - 운영평가 - 이용자수 - 이용자 만족도 - 쉼터 등 프로그램에 대한 노동자 인지도 	-결과보고서	매년 (차기년도 2월 이내)

□ 단계별 추진 계획

세부사업명		이주여성 노동자 인권보호를 위한 쉼터 및 전담상담 창구 마련												
구분		주요내용				성과지표								
연차별 사업 계획	2015	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 이주여성 근로자 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> - 이주여성 근로자 전용 쉼터 운영 - 성차별, 성희롱, 임금체불 등 상담 및 고충처리 - 고용업체 고용주를 위한 문제 예방 교육 및 캠페인 - 의료, 교육, 법률상담 등 사업시기: 연중 책임부서: 외국인주민센터 협력기관: 유관단체 및 시설 예산(백만원) : 총 40백만원 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>국비</td> <td>도비</td> <td>시비</td> <td>민간사업비</td> </tr> <tr> <td>40</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	국비	도비	시비	민간사업비	40							• 이용자수
	국비	도비	시비	민간사업비										
	40													
	2016	<ul style="list-style-type: none"> 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> - 사업지속 예산(백만원) : 총 20백만원 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>국비</td> <td>도비</td> <td>시비</td> <td>민간사업비</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	국비	도비	시비	민간사업비	20							<ul style="list-style-type: none"> • 이용자수 • 이용 만족도 • 쉼터, 프로그램에 대한 노동자 인지도
국비	도비	시비	민간사업비											
20														
2017	<ul style="list-style-type: none"> 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> - 사업지속 예산(백만원) : 총 20백만원 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>국비</td> <td>도비</td> <td>시비</td> <td>민간사업비</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	국비	도비	시비	민간사업비	20							<ul style="list-style-type: none"> • 이용자수 • 이용만족도 • 운영평가 	
국비	도비	시비	민간사업비											
20														
2018	<ul style="list-style-type: none"> 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> - 사업지속 예산(백만원) : 총 20백만원 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>국비</td> <td>도비</td> <td>시비</td> <td>민간사업비</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	국비	도비	시비	민간사업비	20							<ul style="list-style-type: none"> • 이용자수 • 이용만족도 	
국비	도비	시비	민간사업비											
20														

□ 향후고려사항

- 해당사항 없음.

(2) 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
외부자문	- 해당 사업의 지원을 위한 기본 방향 수립 및 지속적인 지원을 목적으로 관련 분야 전문가의 자문 및 컨설팅	년 4회	분기별 운영
평가회의	- 관련 위원회 및 관계자의 자체 평가	년 2회	중간평가(7월) 총괄평가(12월)

8) 세부사업 9-8. 안산시다문화커뮤니티센터 운영

(1) 세부사업계획

□ 구분: 지역사업 / 지속사업

□ 사업의 필요성 및 배경

- 다문화 마을 특구內 「다문화 커뮤니티센터」를 설치하여 내·외국인 간 다문화 이해증진 및 공감대를 형성하여 함께 더불어 사는 건전한 지역공동체 활성화에 기여하고자 함.
- 외국인근로자들의 여가문화 기회 제공을 위한 공동체 활성화.
- 내·외국인이 함께 더불어 사는 분위기 조성을 위한 만남의 장소 필요.

□ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
다문화 커뮤니티들을 활성화하여 외국인의 지역공동체 참여 확대	이용률

□ 사업내용

활동명	활동내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가시기
안산시다문화커뮤니티센터 운영	- 외국인 공동체 모임 장소 대여 및 벤치마킹 방문객 안내 - 다문화마을특구 관광객 안내, 정보 제공 홍보물 비치 - 다문화·어학관련 공부하는 내·외국인 스터디 장소 대여 - 중도입국 청소년 휴식 공간	- 방문객 수 - 장소 대여실적 - 체험 프로그램 횟수	- 이용률 - 장소대여실적 - 사업실적 - 과정기록지	매년 (차기년도 2월 이내)

□ 단계별 추진 계획

세부사업명	안산시 다문화커뮤니티 센터 운영	
구분	주요내용	성과지표
연차별 사업 계획	2015 <ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 내·외국인 • 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> - 외국인 공동체 모임 장소 대여 및 벤치마킹 방문객 안내 - 다문화마을특구 관광객 안내, 정보 제공 홍보물 비치 - 내·외국인 스터디 장소 대여 - 중도입국 청소년 휴식 공간 • 사업시기: 연중 • 책임부서: 외국인주민센터 • 협력기관: 유관 시설 및 단체 • 예산(백만원) : 총 8백만원 	<ul style="list-style-type: none"> • 방문객 수 • 장소 대여 실적 • 체험프로그램 횟수 • 이용률

		<table border="1"> <tr> <td>국비</td> <td>도비</td> <td>시비</td> <td>민간사업비</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>8</td> <td></td> </tr> </table>	국비	도비	시비	민간사업비			8		
국비	도비	시비	민간사업비								
		8									
	2016	<ul style="list-style-type: none"> 세부내용 : 사업지속 예산(백만원) : 총 8백만원 <table border="1"> <tr> <td>국비</td> <td>도비</td> <td>시비</td> <td>민간사업비</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>8</td> <td></td> </tr> </table>	국비	도비	시비	민간사업비			8		<ul style="list-style-type: none"> 방문객 수 장소 대여 실적 체험프로그램 횟수 이용률
국비	도비	시비	민간사업비								
		8									
	2017	<ul style="list-style-type: none"> 세부내용 : 사업지속 예산(백만원) : 총 8백만원 <table border="1"> <tr> <td>국비</td> <td>도비</td> <td>시비</td> <td>민간사업비</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>8</td> <td></td> </tr> </table>	국비	도비	시비	민간사업비			8		<ul style="list-style-type: none"> 방문객 수 장소 대여 실적 체험프로그램 횟수 이용률
국비	도비	시비	민간사업비								
		8									
	2018	<ul style="list-style-type: none"> 세부내용 - 사업지속 예산(백만원) : 총 8백만원 <table border="1"> <tr> <td>국비</td> <td>도비</td> <td>시비</td> <td>민간사업비</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>8</td> <td></td> </tr> </table>	국비	도비	시비	민간사업비			8		<ul style="list-style-type: none"> 방문객 수 장소 대여 실적 체험프로그램 횟수 이용률
국비	도비	시비	민간사업비								
		8									

□ 향후 고려사항

- 안산시 다문화커뮤니티센터의 운영을 위해서 민관협력과 참여가 절실히 요구됨.

□ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
내부 슈퍼비전	민·관 관련자 의견 및 자문	년 1회	매년 (차기년도 2월 이내)
외부자문	다문화 관련 전문가	년 1회	매년 (차기년도 2월 이내)
평가회의	센터 운영 관계자	년 2회	매년 (차기년도 2월 이내)
이용만족도사	설문지	년 2회	반기별(2월, 8월 이내)

8) 세부사업 9-9. 보건복지 연계사업

(1) 세부사업계획

□ 구분: 지역사업 / 지속사업

□ 사업의 필요성 및 배경

- 건강 문제는 시민에 삶의 문제 관건이고 한 사회에 노동력 측면에서도 본질적인 영역임. 따라서 사회는 시민들의 건강한 삶을 보장할 수 있는 보건사업이 필요함.
- 안산시민의 건강수준을 측정할 수 있는 수치는 타지역에 비해 낮게 나타남. 단적인 예로, 안산시 성인흡연율 25.9%, 남자흡연율 47.1%로 경기도 평균보다 높고, 청소년 흡연율은 지속 증가하고 있으며, 이로 인한 공공장소 간접흡연피해율도 증가할 것으로 예측됨.
- 또한 안산시 건강행태조사 결과에서 걷기실천율, 비만율은 경기도, 전국 평균보다 낮게 나타나서 고혈압, 당뇨병 등 심뇌혈관질환 증가가 예측 됨(걷기실천율 : 안산시 36.9%, 경기도 42.0%, 전국 38.7%, 비만율 : 안산시 26.8%, 경기도 24.6%) 출처 : 2013년 지역사회건강조사]
- 한편, 안산시 전체 외국인은 55,845명(원곡지역 27,573명)으로 지속적으로 증가추세에 있음. 외국인 의료취약계층의 유입으로 인한 의료접근성 향상 필요함. 2013년 외국인 진료자 4,232명 중 건강보험가입율은 18%로 외국인은 국내 보건의료체계에 융화되지 못하고 있음.

□ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
건강행태 개선을 통한 안산시민과 외국인의 건강증진	건강행태 개선을 사업 실적

□ 사업내용

활동명	활동내용	평가 지표	평가방법 및 도구	평가 시기
함께 융화되는 다문화 건강관리	<ul style="list-style-type: none"> - 외국인 휴일무료진료: 외부자원봉사단체와 연계한 휴일무료 진료실시 - 내외국인 1차진료: 평일 내 외국인 1차진료실시(일반, 치과, 한방) - 외국인 감염병건강검진: 결핵협회, 국제보건의료재단과 연계한 검진실시, 외국인 근로자 근무특성을 고려 찾아가는 검진병행 실시 - 찾아가는 구강관리사업: 지역사회 다문화어린이집 및 경로당등 구강보건접근성 향상을 위한 방문관리 사업실시 - 모자보건사업: 내외국인 모자건강향상을 위한 예방접종, 철분제 및 엽산제 지급, 기타 임신성 당뇨검사 등 실시 - 결혼이민자 조기정착 및 모자건강을 위한 교육실시 - 내국인 금연 및 치매진단사업: 내국인 사업확대를 위한 금연사업 실시 - 내국인 대상 치매검진사업 실시 	- 건강 증진을 - 만족 도	-활동보고서 -사업이용률	연 2회

□ 단계별 추진 계획

세부사업명		보건복지 연계사업																					
구분		주요내용				성과지표																	
연차별 사업 계획	2015	<ul style="list-style-type: none"> 사업명: 함께 융화되는 다문화 건강관리 대상 :안산시 거주 내외국인 세부내용: <table border="1"> <tr> <th>주요 내용</th> <th>추진 전략 설명</th> </tr> <tr> <td>외국인 휴일 무료진료</td> <td>-외부자원봉사단체와 연계한 휴일무료 진료 실시 진료과목 일반, 치과, 한방, 부인과, 정형외과 등</td> </tr> <tr> <td>내외국인 1차진료</td> <td>-평일 내 외국인 1차진료 실시(일반, 치과, 한방) -의약분업예외지역 적용 내외국인 진료시 원외처방발행 -내외국인 형평성을 고려 동등한 진료 실시</td> </tr> <tr> <td>외국인 감염병건강검진 찾아가는 구강관리사업</td> <td>-결핵협회, 국제보건의료재단과 연계한 검진 실시 -외국인 근로자 근무특성을 고려 찾아가는 검진병행 실시 -지역사회 다문화어린이집 및 경로당 등 구강보건 접근성 향상을 위한 방문관리 사업 실시</td> </tr> <tr> <td>모자보건사업</td> <td>-내외국인 모자건강향상을 위한 예방접종, 철분제 및 엽산제 지급, 기타 임신성 당뇨검사 등 실시 -결혼이민자 조기정착 및 모자건강을 위한 교육 실시</td> </tr> <tr> <td>내국인 금연 및 치매진단사업</td> <td>- 내국인 사업확대를 위한 금연사업 실시 - 내국인 대상 치매검진사업 실시</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> 사업시기: 연중 책임부서: 원곡보건지소 협력기관: 유관 시설 및 단체 예산(백만원) : 총 137백만원 <table border="1"> <tr> <th>국비</th> <th>도비</th> <th>시비</th> <th>민간사업비</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>137</td> <td></td> </tr> </table>	주요 내용	추진 전략 설명	외국인 휴일 무료진료	-외부자원봉사단체와 연계한 휴일무료 진료 실시 진료과목 일반, 치과, 한방, 부인과, 정형외과 등	내외국인 1차진료	-평일 내 외국인 1차진료 실시(일반, 치과, 한방) -의약분업예외지역 적용 내외국인 진료시 원외처방발행 -내외국인 형평성을 고려 동등한 진료 실시	외국인 감염병건강검진 찾아가는 구강관리사업	-결핵협회, 국제보건의료재단과 연계한 검진 실시 -외국인 근로자 근무특성을 고려 찾아가는 검진병행 실시 -지역사회 다문화어린이집 및 경로당 등 구강보건 접근성 향상을 위한 방문관리 사업 실시	모자보건사업	-내외국인 모자건강향상을 위한 예방접종, 철분제 및 엽산제 지급, 기타 임신성 당뇨검사 등 실시 -결혼이민자 조기정착 및 모자건강을 위한 교육 실시	내국인 금연 및 치매진단사업	- 내국인 사업확대를 위한 금연사업 실시 - 내국인 대상 치매검진사업 실시	국비	도비	시비	민간사업비			137		<ul style="list-style-type: none"> 건강증진을 만족도
	주요 내용	추진 전략 설명																					
	외국인 휴일 무료진료	-외부자원봉사단체와 연계한 휴일무료 진료 실시 진료과목 일반, 치과, 한방, 부인과, 정형외과 등																					
	내외국인 1차진료	-평일 내 외국인 1차진료 실시(일반, 치과, 한방) -의약분업예외지역 적용 내외국인 진료시 원외처방발행 -내외국인 형평성을 고려 동등한 진료 실시																					
외국인 감염병건강검진 찾아가는 구강관리사업	-결핵협회, 국제보건의료재단과 연계한 검진 실시 -외국인 근로자 근무특성을 고려 찾아가는 검진병행 실시 -지역사회 다문화어린이집 및 경로당 등 구강보건 접근성 향상을 위한 방문관리 사업 실시																						
모자보건사업	-내외국인 모자건강향상을 위한 예방접종, 철분제 및 엽산제 지급, 기타 임신성 당뇨검사 등 실시 -결혼이민자 조기정착 및 모자건강을 위한 교육 실시																						
내국인 금연 및 치매진단사업	- 내국인 사업확대를 위한 금연사업 실시 - 내국인 대상 치매검진사업 실시																						
국비	도비	시비	민간사업비																				
		137																					
	2016	<ul style="list-style-type: none"> 사업명: 함께 융화되는 다문화 건강관리 세부내용 : 사업지속 예산(백만원) : 총 137백만원 <table border="1"> <tr> <th>국비</th> <th>도비</th> <th>시비</th> <th>민간사업비</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>137</td> <td></td> </tr> </table>	국비	도비	시비	민간사업비			137		<ul style="list-style-type: none"> 상동 												
국비	도비	시비	민간사업비																				
		137																					
	2017	<ul style="list-style-type: none"> 사업명: 함께 융화되는 다문화 건강관리 세부내용 : 사업지속 예산(백만원) : 총 137백만원 <table border="1"> <tr> <th>국비</th> <th>도비</th> <th>시비</th> <th>민간사업비</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>137</td> <td></td> </tr> </table>	국비	도비	시비	민간사업비			137		<ul style="list-style-type: none"> 상동 												
국비	도비	시비	민간사업비																				
		137																					
	2018	<ul style="list-style-type: none"> 사업명: 함께 융화되는 다문화 건강관리 세부내용 : 사업지속 예산(백만원) : 총 137백만원 <table border="1"> <tr> <th>국비</th> <th>도비</th> <th>시비</th> <th>민간사업비</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>137</td> <td></td> </tr> </table>	국비	도비	시비	민간사업비			137		<ul style="list-style-type: none"> 상동 												
국비	도비	시비	민간사업비																				
		137																					

□ 향후 고려사항

- 지역사회와 보건의 복지와의 민관협력과 참여가 절실히 요구됨.

□ 사업모니터링 계획

구 분	방법	횟수	시기
내부 평가	사업평가를 통한 목표치 달성점검	년 1회	매년 (차기년도 2월 이내)
평가회의	관계자	년 1회	매년 (차기년도 2월 이내)
이용만족도 조사	설문지	년 2회	반기별(2월, 8월 이내)