

# 수원시지역사회보장협의체 2020년 제8차 연구기획분과 회의록(10월)

일 시	2020. 10. 15.(목) 09:30~11:30	기록	임복희	확인	공영화, 유철호			
장 소	화상회의							
참석자	<b>총 17명 중 13명 참석 76.5% - 관 0/4, 민 13/14 (자문 : 민소영 참석)</b>							
	분과장	공영화	사회복지과 복지행정팀장	×	위원	소현이	우만종합사회복지관 부장	○
	분과장	유철호	능실종합사회복지관 부장	○	위원	신빛나	광고종합사회복지관 부장	○
	총무	김지은	법률노인복지관 부장	○	위원	오윤진	예산재정과 부팀장	×
	위원	고서경	인권담당관 주무관	×	위원	이은혜	수원시자원봉사센터 팀장	○
	위원	김명진	광고노인복지관 부장	○	위원	조혜진	복지협력과 주무관	×
	위원	김분홍	팔달노인복지관 부장	○	위원	최정화	호매실장애인복지관 사무국장	×
	위원	김은신	연무사회복지관 부장	○	위원	한연주	수원시정연구원 연구위원	○
	위원	김현민	서호노인복지관 부장	○	위원	황자춘	수원시휴먼서비스센터 팀장	○
	위원	문봉군	수원시행복정신건강센터 팀장	○	자문	민소영	경기도대학교 사회복지학과 교수(배석)	○
자문	김윤희	수원체육문화센터 관장(배석)	×	담당	임복희	수원시지역사회보장협의체 팀장	○	
회의주제 및 안건	<b>1. 논의사항</b> 1) 방문보건사업&주민자치형공공서비스 소개(한연주 연구위원) 2) 2021년 연차별 시행계획 수립 모니터링 <b>2. 공유사항</b> 1) 정책 및 기관 행사 등 공유 2) 전차 회의결과 <b>3. 차기회의 일정</b>							
회의결과	<b>1. 논의사항</b> <b>1) 방문보건사업&amp;주민자치형공공서비스 소개(한연주 연구위원)</b> <b>○ 보건소 어르신방문건강관리사업</b> - 방문건강관리서비스 대상 : 만65세 이상 독거노인, 75세이상 노인부부 가구 등 - 서비스내용 : 어르신 건강포괄평가 및 맞춤형 연계 서비스 건강포괄평가 후 정기적관리(집중/정기/자기역량지원) 건강위험도에 따른 지속적 건강관리 서비스 제공 독거 특화사업 운영 경로당 건강증진사업 계절별 건강관리 교육 - 보건소 내외 자원 연계를 통한 적절한 보건복지서비스 제공 및 서비스 중복과 사각지대 해소(연계시스템 -지역보건의료시스템 PHIS와 행복e음) <b>○ 주민자치형 공공서비스 -건강분야</b> - 간호인력 확대계획 : 현재 8개동 시범, 2021년 38명, 22년 18명 확대 예정) - 주요업무 : 건강관리체계 구축, 퇴원환자 등 관리, 지역사회 건강수준 향상 <b>○ 노인맞춤돌봄서비스</b>							

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주요대상 : 만65세이상 국민기초생활수급자, 차상위계층, 기초연금수급자로서 유사중복사업 자격에 해당되지 않는자 (*유사중복사업-장기요양 등급자, 가사간병 방문지원사업 이용자, 보훈재가복지서비스 이용자, 장애인활동지원사업 이용자, 기타 맞돌과 유사한 재가서비스 이용자)</li> <li>- 중점돌봄군 / 일반돌봄군</li> <li>- 서비스내용 : 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활지원</li> <li>- 수원시 11개 권역, 수행기관, 5785명</li> <li>○ <b>수원시사회적기업협의회</b></li> <li>- 간호돌봄서비스, 방역, 방문진료, 심리상담서비스 등</li> <li>○ <b>서비스 전달체계</b></li> <li>- 행안부(주인공사업), 복지부(맞돌사업), 복지부(방문보건사업), 민간(사회적기업)</li> <li>- 한계 : 제한적 대상, 서비스 분절체계 및 컨트롤타워 부재, 서비스의 불충분성, 서비스개입의 낮은 신속성, 돌봄인력의 낮은 처우 및 전문성, 서비스의 지속성, 예산적 한계</li> <li>- 방향성(원칙) : 포괄성(대상), 통합성(전달체계), 충분성(서비스), 전문성(처우, 고용안정), 연속성(서비스시행)</li> <li>- 컨트롤체계에 대한 고민</li>   <li>※<b>논의내용</b></li> <li>○ <b>보건복지연계 시스템</b></li> <li>- 방문건강관리사업에서 시스템상에서 PHIS와 행복e음의 연계성, 각 시스템에서 내용 확인 권한이 있는가? 실제 연계 활용이 가능한 시스템인지 확인 필요</li> <li>○ <b>방문건강, 주공사업, 맞돌사업에서 보건복지 연계</b></li> <li>- 방문건강관리사업과 주민자치형공공서비스에서 간호사의 역할(내방/방문)</li> <li>- 맞돌 방문보건 및 주공사업 연계 경험이 거의 없음. 정신건강 연계는 하고 있으나, 두 사업에서의 보건연계는 없음</li> <li>- 영구임대아파트의 경우, 보건소 방문보건사업과 연계되고 있음. 약복용 등 사례관리 진행하며 지역연계 사례회의에 보건소, 정신건강복지센터 등과 연계하고 있음</li> <li>- 통합사례관리 사례에서는 정신보건 사례가 많음. 의료적 접근 사례는 별로 없는 상황임</li> <li>○ <b>사각지대 발굴, 서비스 욕구와 제공 서비스간의 괴리</b></li> <li>- 노인돌봄 사각지대 발굴이 쉽지 않음. 공공조직과 민간조직간의 연계점 및 방법 고민 필요</li> <li>- 맞돌사업 연계에서 이용자 욕구와 제공 가능 서비스간의 괴리 존재</li> <li>○ <b>사례에 대한 접근, 동 연계 협력 강화</b></li> <li>- 읍면동 요청시 맞돌수행기관에 의존하는 경향. 읍면동 강화 및 수행기관과 유기적 연계 필요</li> </ul>
--	---

- 맞돌은 노인복지과, 통사는 복지협력과 담당으로 행정부서가 달라 협력 어려움. 읍면동 고난도 사례에 대해 복지협력과, 아닌 경우 노인복지과에서 접근 필요
- 맞돌 고난위 사례 접근은 경우에 따라 다르고, 동의 역량과 관심도에 따라 다르게 나타남. 동별 담당자 의지, 역량에 따라 개입 차 존재.
- 동의 이해 부족, 체계화된 매뉴얼 접근보다는 필요에 따라 접근
- 읍면동과 기관의 명확한 지침 필요, 현재 있는 전달체계 내에서 조정과 지침 필요

○ **컨트롤타워 역할 필요**

- 핵심은 읍면동 중심이어야하며, 시군구는 컨트롤타워 역할
- 각 단위별, 행정간, 민-관간 정보공유가 부족함
- 컨트롤타워 필요. 각각 서비스 제공을 하고 있으나 사업간, 공공-민간간 공식적 연결점 및 연계, 구심점 부족. 종합적이지 못함.

※ **향후 추진방향 및 일정**


- 수원시 노인의 입장에서 정책제안 (역할제안, 의견청취)
- 방문보건사업에 대한 내용 및 의견, 잘 모르는 상황이며 이용자 입장만 있는 사항  
이므로 제공자입의 내용도 고민 필요
- 위원 개인별 대안 정리해서 11월 회의시 논의

**2) 2021년 연차별 시행계획 수립 모니터링**

5-9	지속 보완	사회복지시설 종사자 보수교육·상해보 험비 지원	사회 복지과	복지행정팀	정덕섭	-보수교육 지원을, 상해보험 지원율로 성과지표 및 목표수준 분리 필요.
5-11	공약	실효성있는 수원시민의 인권보호 및 증진	인권 담당관	인권정책팀 인권센터	안채리 이유나	-의견 없음
5-12	지속 보완	수원시 사회복지사 등의 처우개선위원회 운영	사회 복지과	복지기획팀	이지은	-처우개선위원회 회의 1회는 너무 적음. 비대면 개최도 가능하므로, 당초 계획이었던 2회 이상 추진 필요. -향후 성과를 측정할 수 있는 성과지표- 안전논의 건수, 안전반영률 등 추가 필요 -실질적 의견수렴 및 논의를 위해 현장 실무자들이 처우개선 관련 의견을 제안할 수 있는 창구(통로) 필요

※**모니터링 담당위원**

5-9	수원시사회복지시설 종사자 보수교육·상해보험지원	김은신, 김분홍, 김현민, 문봉근
5-10	마을관리소 도입 운영	오시현, 김성기
5-11	실효성있는 수원시민의 인권보호 및 증진	김윤희, 소현이
5-12	수원시 사회복지사 등의 처우개선위원회 운영	김명진, 김지은, 유철호, 한연주

	<p><b>2. 공유사항</b></p> <p>1) 정책 및 기관 행사 등 공유 2) 전차 회의결과</p> <p><b>3. 차기회의 일정</b></p> <p>- 일시 : 2020. 11. 19.(목) 10:00</p>
<p>사진</p>	 <p>The image is a screenshot of a Zoom meeting. The main window shows a grid of 15 participants in a 3x5 layout. The names of the participants are visible below their video thumbnails. On the right side, there is a list of participants with their names and status icons. The names in the list include: 북희 팀 (호스트, 나), so young Min, 김명진, 남실 유철호, 한영주, 김분홍, 김형민, 문봉균, 박봉 임지은, 소현미, 수원 이은혜팀장, 신빛나, 연무 임은신, 최민 황지은, and 민소영. The Zoom interface also shows a search bar for participants, a '참여자 보기' (View Participants) button, and a '종료' (End) button at the bottom right. The system tray at the bottom shows the date and time as 2020-10-15 16:20.</p>