

수원시지역사회보장협의체 2017년 6차 지역분과 회의자료(6월)

구 분	지역분과
협의체 사회적 비전 & 미션	비전 : 시민이 주인되는 복지공동체 미션 : 시민의 복지상상이 현실이 되는 실천적 소통의 장
지역분과 목표	참여와 협치로 지역복지공동체를 실천하는 지역분과

○ 일 시 : 2017. 6. 14.(수) 10:00 ~ 12:00

○ 장 소 : 경기대학교 종합강의동 407호

○ 주요내용

■ 질적연구 교육

- 조원일 (경기대학교 사회복지학과 교수)

■ 회의

- 연구 진행사항 및 차기 일정 점검
- 차기 회의 일정

1. 연구 진행사항 및 차기 일정 점검

1) 양적조사 결과

- 제목 : 수원시 사회복지사 보수교육의 질 향상을 위한 만족도 및 욕구조사
- 조사기간 : 2017. 6.8.(목) ~ 6.12.(월)
- 조사방법 : 구글를 통한 온라인조사
- 조사대상 : 2016년 사회복지사 보수교육 이수자 중 보수교육비 지원 대상자
- 응답자수 : 264명
- 조사결과

I. 2016년 보수교육에 대한 만족도를 알아보기 위한 문항들입니다.
 각 문항 별로 표시(✓) 해주세요.

1. 귀하께서 받으신 보수교육을 실시한 기관은 어디인가요?

	①경기도사회복지사협회	②경기도사회복지협의회	③기타
빈도	221	26	17
비율	83.7	9.8	6.4

2. 교육과정은 해당분야의 지식과 기술을 습득할 수 있는 내용으로 구성되었나요?

	①전혀 아니다	②아니다	③보통이다	④그렇다	⑤매우 그렇다
빈도	20	35	79	94	36
비율	7.6	13.3	29.9	35.6	13.6

3. 교육 기회(빈도)에 대해 만족하시나요?

	①매우 불만족	②불만족	③보통	④만족	⑤매우 만족
빈도	13	35	94	76	46
비율	4.9	13.3	35.6	28.8	17.4

4. 교육비(수강료) 대비 보수교육의 질에 만족하시나요?

	①매우 불만족	②불만족	③보통	④만족	⑤매우 만족
빈도	28	35	81	81	39
비율	10.6	13.3	30.7	30.7	14.8

5. 교육 내용의 다양성에 대해 만족하시나요?

	①매우 불만족	②불만족	③보통	④만족	⑤매우 만족
빈도	31	49	80	72	32
비율	11.7	19.6	30.3	27.3	12.1

6. 교육 강사에 대해 만족하시나요?

	①매우 불만족	②불만족	③보통	④만족	⑤매우 만족
빈도	27	45	70	92	30
비율	10.2	17	26.5	34.8	11.4

7. 교육의 과목별 배정 시간에 대해 만족하시나요?

	①매우 불만족	②불만족	③보통	④만족	⑤매우 만족
빈도	15	43	85	88	33
비율	5.7	16.3	32.2	33.3	12.5

8. 교육 장소에 대해 만족하시나요?

	①매우 불만족	②불만족	③보통	④만족	⑤매우 만족
빈도	15	21	86	92	50
비율	5.7	8	32.6	92	18.9

9. 보수교육에 대해 전반적으로 만족하시나요?

	①매우 불만족	②불만족	③보통	④만족	⑤매우 만족
빈도	17	48	76	91	32
비율	6.4	18.2	28.8	34.5	12.1

II. 다음은 직무 적용도에 관한 질문입니다. 각 문항별로 표시(✓) 해주세요.

11. 교육이 자질 향상과 직무능력 향상에 도움이 되었나요?

	①전혀 아니다	②아니다	③보통이다	④그렇다	⑤매우 그렇다
빈도	11	50	95	84	24
비율	4.2	18.9	36	31.8	9.1

12. 교육 후 관련 지식이 향상되었나요?

	①전혀 아니다	②아니다	③보통이다	④그렇다	⑤매우 그렇다
빈도	11	49	96	85	23
비율	4.2	18.6	36.4	32.2	8.7

13. 교육 내용을 현장에서 적용하여 활용해 본적이 있으신가요?

	①전혀 아니다	②아니다	③보통이다	④그렇다	⑤매우 그렇다
빈도	22	58	101	66	17
비율	8.3	22	38.3	25	6.4

Ⅲ. 보수교육에 대한 욕구와 관련된 질문입니다. 각 문항별로 표시(✓) 해주세요.

14. 사회복지 보수교육 영역에서 가장 필요하다고 느끼는 영역에 대해 두가지를 선택.

영역	빈도	비율
①사회복지의 윤리와 가치 영역	58	22
②사회복지 정책과제와 법 영역	81	30.7
③사회복지 실천 영역	146	55.3
④사회복지 행정 영역	62	23.5
⑤사회복지 조사연구 영역	22	8.3
⑤사회복지 인권 영역	80	30.3
⑥특별분야 영역	58	22

15. 사회복지 윤리와 가치 영역에 대해 가장 필요하다고 느끼는 세부교육 내용에 대해 한가지 선택

세부교육내용	빈도	비율
① 사회복지 윤리와 가치의 기초	14	5.3
② 사회복지 실천 가치	42	15.9
③ 사회복지 전문직과 윤리	48	18.2
④ 윤리적 갈등과 해결과정 훈련	166	62.9

16. 사회복지 정책과제와 법 영역에 대해 가장 필요하다고 느끼는 세부교육 내용에 대해 한가지 선택

세부교육내용	빈도	비율
① 사회변화에 따른 사회현상과 사회복지정책의 이슈 및 동향	168	63.6
② 사회복지 제도와 법	22	8.3
③ 사회복지제도와 법이 실천현장에 미치는 영향	61	23.1
④ 사회복지의 법적 권리	17	6.4

17. 사회복지 실천영역에 대해 가장 필요하다고 느끼는 세부교육 내용에 대해 한가지 선택

세부교육내용	빈도	비율
① 사회복지실천의 전문성(실천의 정체성, 전문성)	52	19.7
② 사회복지실천 접근법과 개입기술(사회복지 실천 접근법, 과정, 평가, 기록 등)	71	26.9
③ 클라이언트와의 관계 형성 및 의사소통 기술	61	23.1
④ 집단 개입(집단지도력, 집단역동, 집단프로그램 등)	13	4.9
⑤ 가족 개입(가족의 기능과 구조, 가족 의사소통, 접근법 및 개입기술 등)	7	2.7
⑥ 지역사회 개입(지역사회 분석, 조직, 지역복지운동, 네트워크 구축 등)	50	18.9
⑦ 사회복지통합관리망(핵복e음)의 이해	18	6.9

18. 사회복지행정 영역에 대해 가장 필요하다고 느끼는 세부교육 내용에 대해 한가지 선택

세부교육내용	빈도	비율
① 사회복지기관 조직관리(조직구조, 리더십과 조직문화, 업무분석, 설립 및 관리 등)	63	23.9
② 사회복지기관 인적자원관리(업무수행평가, 팀워크, 슈퍼비전, 자원봉사, 실습생 등)	56	21.2
③ 사회복지기관 재정관리(예산, 회계 실무, 자원개발 및 모금전략)	57	21.6
④ 사회복지기관 프로그램 관리(프로그램 기획, 실행, 평가, 프로포잘 작성, 마케팅과 홍보 등)	98	37.1

19. 사회복지조사연구 영역에 대해 가장 필요하다고 느끼는 세부교육 내용에 대해 한가지 선택

세부교육내용	빈도	비율
① 양적조사방법	15	5.7
② 질적조사방법	164	62.1
③ 통계분석	88	33.3

20. 사회복지인권영역에 대해 가장 필요하다고 느끼는 세부교육 내용에 대해 한가지 선택

세부교육내용	빈도	비율
① 인권에 대한 교육(인권에 대한 지속, 새 인권 기준 등)	36	13.6
② 인권을 통한 교육(권리 존중 방식의 교육과 학습에 관한 사항)	65	24.6
③ 인권을 위한 교육(자신의 권리 실천과 상대방 권리 존중, 역량강화 지향)	167	63.3

21. 특별분야 영역에 대해 가장 필요하다고 느끼는 세부교육 내용에 대해 한가지 선택

세부교육내용	빈도	비율
① 사회복지분야 및 직종별 특성화 교육(장애인, 노인, 아동, 청소년, 다문화 등 분야별 전문지식)	92	34.8
② 소진예방프로그램으로서 타 인접 학문 교육(문제해결능력, 스트레스관리 및 갈등관리, 창조사고, 번아웃예방, 기타)	137	51.9
③ 타 분야 연계 교육(개인정보 및 저작권, 인문학, 고객만족, 치료기법, 기타)	41	15.5

22. 이 외에 사회복지사 보수교육으로 듣고 싶은 교육 내용이 있다면 적어주세요

=> 별도

23. 사회복지사 보수교육에서 가장 적합한 교육 강사는 누구라고 생각하십니까?

	빈도	비율
①경험 많은 실무자	183	69.3
②대학교수	10	3.8
③행정공무원	5	1.9
④해당분야 전문강사(마케팅, 홍보 등)	58	22
⑤기타	8	3

24. 사회복지사를 대상으로 한 보수교육에 대한 시간이 1일 8시간 기준으로 몇일이 적당하다고 생각하십니까?

	빈도	비율
①1일	168	63.6
②2일	63	23.9
③3일	22	8.3
④4일	4	1.5
⑤기타()	7	2.7

25. 보수교육에서 가장 적절하다고 생각되는 교육방식은? 두 개만 골라주세요.

	빈도	비율
①강의·강연	162	61.4
②세미나·워크숍	96	36.4
③사례발표·연구	65	24.6
④견학·시찰	54	20.5
⑤소그룹 모임	40	15.2
⑥사이버 교육	29	11
⑦기타()	0	0

IV. 개인 및 기관에 관한 질문입니다. 각 문항별로 표시(✓) 해주세요.

26. 선생님의 성별은?

	빈도	비율
①남	188	71.2
②여	76	28.8

27. 선생님의 연령은?

	빈도	비율
①20대	62	23.5
②30대	109	41.3
③40대	61	23.1
④50대	28	10.6
⑤60대	4	1.5

28. 선생님의 학력은?

	빈도	비율
①고졸	0	0
②전문대졸업	28	10.6
③대학교졸업	173	65.6
④대학원졸업	28	10.6
⑤기타()	0	0

29. 선생님의 사회복지사 자격급수는?

	빈도	비율
①1급	169	64
②2급	95	36
③3급	0	0

30. 사회복지 분야 총 근무경력은 어느 정도입니까?

	빈도	비율
①1년 미만	4	1.5
②1년~3년 미만	51	19.3
③3년~5년 미만	43	16.3
④5년~7년 미만	38	14.4
⑤7년~10년 미만	50	18.9
⑥10년~15년 미만	43	16.3
⑦15년 이상	35	13.3

31. 선생님의 직위는?

	빈도	비율
①관장/시설장	30	11.4
②부장/국장	23	8.7
③과장/팀장	63	23.9
④대리/선임	26	9.8
⑤실무담당	122	46.2

32. 현재 근무분야는?

	빈도	비율
①노인	84	31.8
②장애인	75	28.4
③아동·청소년	37	14
④여성·가족·다문화	4	1.5
⑤지역복지관	48	18.2
⑥자활·노숙인	5	1.9
⑦정신보건	3	1.1
⑧기타()		

33. 소속기관의 종류는?

	빈도	비율
①법인	57	21.6
②사회복지시설(생활)	54	20.5
③사회복지시설(이용)	146	55.3
④기타()	7	2.6

2) 향후 일정

구분	세부내용	역할	시기	담당
0. 문헌조사	0-1. 개념문헌연구	개념 정의, 이론적 배경, 선행연구 검토, 타직종 사례(기준 등)	3월	전재일, 유철호
	0-2. 현황 조사	보수교육의 역사, 내용, 경기도 사협회 만족도조사 결과, 타시도 비교, 수원시 현황 등	3월	손민영, 진은정
1. 양적조사	1-1. 설문지 작성	문헌조사 결과 토대 설문지 구성	4월	임숙자, 박구희, 가현명, 김재성
	1-3. 설문 조사	온·오프라인 조사	5월 초	다함께(기관 + 1개 기관씩) 그 외 임복희
	1-3. 취합, 코딩		5월 말	김재성, 임복희
	1-4. 설문 분석	분석 보고서 작성	6월 초	이은선
2. 교육	2-1. 자문, 교육	양적조사결과 자료 공유 질적연구 교육	6월	조원일 교수님 (6/14) 10:00
3. 질적조사	3-1. 질문지 작성	질문 문항 구성	6월말	김명진, 권미정, 최정화
	3-2. FGI 참여자 구성	3개 그룹 8명씩 (실무자, 관리자,기관장)		
	3-3. FGI 진행	그룹별 진행 - 주 진행자, 보조진행자 각 1명씩	7월	1G : 한연주-김명진(실무자) 2G : 한연주-권미정(관리자) 3G : 한연주-최정화(기관장)
	3-4. FGI 기록 및 분석	담당 그룹별 분석	8월	김명진, 권미정, 최정화
	3-5. FGI 총괄 분석	총괄 분석	8월	김명진, 권미정, 최정화
4. 총괄분석	4-1.	총괄 제언	9월	정재원, 문승주
5. 토론회	5-1. 토론회 준비		9월	다함께 (역할 재 논의)

2. 차기회의 일정

- 일시 : 2017. 7.
- 장소 :
- 내용 :