

수원시지역사회보장협의체 2020년 5월 전달체계분과 회의록

일 시	2020. 5. 13.(수) 16:00 ~ 17:30	기록	김상은	확인	전일광, 오장석	
장 소	온라인 화상회의					
참석자	총 20명 중 13명 참석 65%(관 1/4, 민12/16), 자문 하경희, 최옥순 별도					
	분과장 오장석	복지협력과 복지협력팀장	×	위원 김태영	서호노인복지관 팀장	×
	분과장 전일광	수원시사회복지협의회 사무국장	○	위원 남기원	영통종합사회복지관 과장	○
	총무 권수정	연무사회복지관 팀장	○	위원 박중앙	능실종합사회복지관 과장	○
	서기 김상은	광고종합사회복지관 팀장	○	위원 변민정	마음샘정신재활센터 팀장	○
	위원 권다진	수원시장장애인종합복지관 팀장	×	위원 오시현	수원시자원봉사센터 팀장	○
	위원 김성기	이마트 트레이더스 과장	○	위원 오창엽	휴먼복지팀 주무관	×
	위원 김신우	광고노인복지관 과장	○	위원 위승구	경기사회복지공동모금회 팀장	×
	위원 김연미	경기도의료원 수원병원 의료사회복지사	○	위원 남궁영숙	정자1동 지역사회보장협의체 위원	×
	위원 김주희	복지자원팀 주무관	○	위원 이해미	호매실장애인종합복지관 팀장	○
	위원 김지선	무봉종합사회복지관 팀장	○	위원 원정선	호매실동 맞춤형복지팀장	×
	자문 최옥순	늘품사회협동조합 대표	○	자문 하경희	아주대학교 공공정책대학원 교수	○
			담당 임복희	수원시지역사회보장협의체 팀장	○	
회의주제 및 안건	<p>1. 공유사항</p> <p>2. 커뮤니티케어 교육</p> <p>1) 수원시 통합돌봄 체계 구축을 위한 정책제안 보고서 내용 교육 : 하경희 교수</p> <p>2) 참여자 질의응답 및 의견나눔</p> <p>3. 차기회의 일정</p>					
회의결과	<p>1. 공유사항</p> <p>1) 인사</p> <p>※ 자문 위원 : 최옥순 늘품 상담사사회적협동조합 이사장</p> <p>2. 커뮤니티케어 교육</p> <p>1) 수원시 통합돌봄 체계 구축을 위한 정책제안 보고서 내용 교육</p> <p>* 수원시지역사회보장협의체_수원시 커뮤니티케어 지원 보고서 참고</p> <p>○ 분과별 논의를 통한 사례분석</p> <p>- 각 사례마다 공통적으로 서비스의 접근성, 통합성, 책임성의 문제가 나타남.</p> <p>○ 분과별 초점집단 인터뷰 결과</p> <p>- 공공의 책임성 강화</p> <p>- 서비스 체계 간의 효율적 연계·조정·통합</p> <p>- 지역단위의 시범사업을 통해 단계적 개발 필요</p> <p>- 다양성 고려(대상별, 지역별)</p> <p>- 지역사회 통합 돌봄을 위한 주거·보건·복지 통합</p>					

	<ul style="list-style-type: none"> - 틈새를 메울 수 있는 촘촘한 서비스 - 실제적인 인력과 예산의 확보 - 지역주민이 참여할 수 있는 활동 체계 및 방안 마련 <p>○ 제언</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공공성 강화 : 공공이 컨트롤타워 역할 수행, 민간기관이 해결할 수 없는 돌봄 욕구에 대한 공공서비스 확대, 실제적인 인력과 예산투입 필요 - 수원시 특성에 맞는 체계개발 : 기존 서비스 체계 간의 통합과 연계, 시범사업 추진 필요 - 시민 중심의 주거·보건·복지 통합서비스 모델 개발 : 서비스 이용자의 욕구에 따른 다양한 모델을 개발하여 시도, 이용자 중심의 질적 서비스 <p>2) 참여자 질의응답 및 의견 나눔</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6월18일 연구기획분과 커뮤니티케어 교육(민소영교수님) 같이 듣는 방안 제언 ⇒ 연구기획분과 확인 후 별도 공지 - 현재 추진사항 질의 ⇒보건복지부 커뮤니티케어 예산 확보하여 추가 추진 예정 - 커뮤니티케어에 대한 정답은 없고, 수원시에서 고려해야 할 특성과 맥락에 대한 고민 필요(하경희) - 현재 기관인 어르신 주거공간에서 커뮤니티케어를 위한 네트워크 구성 고민 중. 기존 네트워크와 어떤 차별성과 목적을 가지고 해야하는지 고민 (김신우) ⇒ 시범적으로 운영해볼 수 있는 좋은 형태라고 생각됨. 우선 사례를 발굴하여 진행해보며 네트워크를 구성하고 시스템을 구축해가는 것도 방안(하경희) - 주거와 보건, 복지의 연계 방안에 대한 고민 필요 (권수정) - 보건, 복지, 주거 연계가 중요하다고 생각됨. 일본 등 선진적인 여러 사례 연구 필요 (김성기) - 정신장애인 자립지원 추진중이며 전달체계분과에서 같이 논의하는 자리 갖겠음 (변민정) - 중간지원조직으로서 고민됨. 보고서 내용 중 자원봉사자 연계, 자원들의 연계가 부족하다는 의견이 있었는데 센터에서 지원 방안에 대해 고민하겠음 (오시현) - 기관에서 무급봉사자 수급이 어렵다는 의견이 있었는데 실제로 어떤지(하경희) ⇒ 자원봉사자 수는 늘고 있으나 전체적으로 감소 추세. 수요기관과 봉사자간 희망 시간이 다른 경우 등 매칭의 어려움 존재(오시현) - 네트워크에 대한 책임감이 있어야하는데 이에 대한 어려움이 있어서 컨트롤타워의 필요성이 제기되는 듯함. 민관협력과 공공의 면밀하게 살피는 책임성이 필요함. 수원시 재단 등 컨트롤타워를 어디에서 하면 좋을지에 대한 고민 필요 (박중양) ⇒ 재단은 중간 성격으로 한계 존재. 공공의 책임성에 대한 핵심적 논의 필요 - 커뮤니티케어 추진 의지 중요함. 사회적경제조직에서 재가, 방문요양, 의료서비스, 방역 등 사각지대 어르신 돌봄 지원을 추진하려고 함 (최옥순) - 퇴원환자 시점에서 접근을 고민하고 있음. 공공병원 성격상 퇴원자 접근이 어려
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>움. 전달체계분과에서 지역의 어려운 점을 함께 논의하고 연계해가는 소통창구의 역할 기대함 (김연미)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 의료 부분에서는 퇴원시점에 있는 당사자를 중심으로 의사소통 창구를 일원화, 왕진 서비스 같은 방문간호 이상의 서비스 구축이 필요함. - 복지자원총조사 실시중. 수원시 내 자원과 서비스 정리 및 전달체계 구축 필요 (김주희) - 민간기관의 사회복지사의 역할의 변화에 대한 고민. 공식적 자원 뿐만 아니라 비공식 자원 활용 방안 (김상은) <p>⇒ 커뮤니케이터의 구축은 전달체계, 서비스·자원에 대한 고민을 하게되는데, 이용자 중심은 자원과 서비스를 넘어서는 문제라고 생각됨. 당사자 중심은 민간에서 전문적으로 더 다가가야 가능할 것임 (하경희)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 민간과 공공에서 서로 책임성과 권한을 가지고 접근해야 문제 해결 가능(남기원) - 현장에서의 경험적 대안을 논의하는 자리가 되었으면 함 (하경희) <p>3. 차기회의 일정</p> <p>※ 정기회의 : 매월 둘째주 수요일 16:00 / 6월은 연구기획분과와 함께 진행</p> <ul style="list-style-type: none"> - 일시 : 6/18(목) 10:00 - 장소 : 수원시휴먼서비스센터 또는 화상회의 - 내용 : 커뮤니케이터 교육(민소영 교수)
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------