

2019년 9차 주거복지분과 회의록

일 시	2019년 10월 15일(화) 14:00 ~ 15:30					
장 소	도청주변 도시환경재생현장지원센터					
참석자(총12명) 11/16 공(1/3) 민(10/13)	성 명	확인	성 명	확인	성 명	확인
	신철승(공공분과장)	○	김진하	○	한상수	○
	박근중(민간분과장)	○	김현기	X	한아름	○
	김태성(총무)	○	김현진	○	강신숙	○
	박효영	○	심영무(공공)	X	문상철	X
	김소영	○	임나현	X	서일성(배석)	○
	김미연(공공)	X	이찬란	○		
회의주제 및 안건	<p>1. 인사 및 공유</p> <p>1) 전차 회의결과 공유</p> <p>2. 안건 논의</p> <p>1) 2019년 주거복지분과 민관협력 공동사업 평가</p> <p>2) 2020년 수원시지역사회보장계획 수립 모니터링</p> <p>3. 기 타</p> <p>1) 기관 행사 및 사업 공유</p>					

회 의 결 과

1. 인사 및 공유

1) 전차 회의결과 공유

- 이견 없음

2. 안건 논의

1) 2019년 주거복지분과 민관협력 공동사업 평가

- 1차보다 고정된 장소에서 진행해서 좋았음. 대기 인원 발생하리라 예상을 못했는데 테이블이 너무 적어서 기다리는 분들에게 죄송했음. 이런 정보가 너무나 많이 필요한 계층이 이용하는 기관이었기 때문에 좀 더 많은 사람들의 관심과 참여가 있었다고 생각됨.
- 다양한 영역에서 참여하여 새로운 정보들을 제공할 수 있었음.
- 행궁동행정복지센터에서 나와서 많은 도움이 되었음. 초기에 진행되어야 하는 부분들이 상담될 수 있었음. 주거, 일자리 등등 주민센터에서 수급이 인정되어야 진행될 수 있는 부분이라 그 부분에 대해 상담이 선행될 수 있어서 다음 단계의 상담이 원활히 이루어질 수 있었음.
- 자활근로사업에 대해 알릴 수 있었음.
- 본격적으로 상담을 시작하기 전에 안쪽 식당에서 나온 취지나 목적에 대해 설명해 줄 수 있었으면 더 좋았을 것임. 1시간이나 30분 전에라도 미리 설명해 주었으면 더 효과적인 상담이 되었을 것임.
- 분과 위원들이 사전에 상담의 기본적인 정보를 공유, 숙지해서 참여하면 좋겠음.
- 다양한 기관들이 함께 한다는 것이 쉬운 것이 아니라 걱정이 있었으나 다들 잘 해주어서 좋았음.

회의 결과

특히 다시서기에서 역할을 잘 해주셔서 원활하게 진행될 수 있었음. 행정에서 초기 상담을 해주고 차후 전문상담이 이루어져서 좋았음. 기다리시는 분들에 대해 죄송했음. 차기에는 대기상황에 대해서도 고려해야 할 것임

- 거리 홍보에서도 관심 있는 분들이 많았음. 장소도 좋았음.
- 거리홍보에서 시장 안쪽으로 들어가서 상점주들을 대상으로 홍보를 하는 것도 좋았음.
- 거리 홍보를 보완 하자면 좀 더 어떤 홍보를 하고 있는지 행인들이 알 수 있게 준비해서 하면 좋을 것임.
- 정보 전단지 안에도 좀 더 설명이 있었으면 좋았을 것임.
- 주민대상 홍보 전단의 용어를 좀 더 주민 친화적으로 해야 할 것임. 사례관리 등 사회복지 전문용어를 사용하여 주민들의 이해도가 낮았음.
- 다양한 분들을 접하는 것은 좋았지만 단순한 홍보 위주로 진행되어 심층적인 상담이 이루어지지 못했음. 나중에 또 하게 되면 단순 거리 홍보는 축소하고 정보가 필요한 분들이 있는 곳에 전원 투입되어 상담을 더 많이 하는 것도 좋을 것임.
- 올해 다양한 의견을 반영하여 다음 회의에서는 내년 활동을 무엇을 할지 고민해 보면 좋을 것임

2) 2020년 수원시지역사회보장계획 수립 모니터링

□ 2-1 수원시주거복지지원센터 운영

- 기존 사업량의 경우 주거복지센터의 상세 사업내용에 따라 변동될 수 있어서 매년 변경되는 기존 계획(19년 시행계획) 사업량 보다는 사업 7개로 변경하여 안정적으로 추진여부를 평가하는 것이 더 적합할 것으로 판단하여 담당부서에서 20년 시행계획의 사업량을 변경하여 제안함. 단, 사업 가짓수로 사업량을 설정할 경우 사업의 세부 추진내용(달성률)과 상관없이 추진만 되면 달성한 것으로 평가될 수 있기 때문에 실질적인 평가가 어려울 수 있음.
- 추진사업의 개수가 아니라 주요 추진사업 별 목표량이 있으면 그것을 합산해서 전체 사업량을 넣어야 성과지표가 의미가 있을 것임.
- 기존의 형식대로 대표사업의 사업량을 자세하게 넣는 것이 모니터링의 의미가 있을 것임. 담당부서 및 수행기관 확인 후 기존 사업량처럼 대표 세부사업의 사업량 합산수치를 명시하는 것으로 수정을 요청함. 지금의 방법은 사업의 수행 내용에 상관없이 수행만 했다면 무조건 잘된 것으로 평가되는 상황이라 수정이 필요함.

□ 2-2 수원휴먼주택 확보 및 운영

- 4개년 계획의 사업량을 고수할 경우 예산 삭감, 매입단가 변경 등 다양한 변수를 무시한 상황이 되면서 목표 대비 12% 달성률을 지표로 할 수 밖에 없음. 현실을 반영하여 달성 가능한 목표로 수정해야 할 것임.
- 목표를 계속 유지하면 앞으로도 목표수준을 높게 잡을 수 없는 상황임.
- 2020년 계획은 현실적으로 사업량을 변경하는 것이 바람직 할 것임. (사업량 6호로 변경협의)

□ 2-3 시민맞춤형 주거복지 정보제공 및 홍보

- 현재 시행계획 내용에는 상담주체와 구체적인 산출근거가 없음.
- 사업량의 경우 주거복지지원센터에서 매월 2번째 수요일 상담하는 것을 근거로 잡은 것임.

회의 결과

- 수행주체가 주거복지지원센터로 명시해 주어야 할 것임.
- 현재 상담 만족도의 경우 대면 상담으로 진행되는 하나 상담 후 만족도를 파악하기 어려운 상황임. 올해는 상담건수로 유지하고 향후 주거복지지원센터에서 2021년에 추가로 고민해서 상담만족도로 변경하는 것이 좋을 것임

□ 2-4 주거취약계층 주택개조 사업

- 만족도로 성과지표 변경 가능
- 전체적인 개조사업 절차가 복잡한 상황이라 별도로 만족도 조사가 어려울 수 있음. 단, 대면이 아닌 유선조사로 진행하는 방법을 생각해 볼 수 있을 것임.
- 연구진 의견을 반영하여 만족도로 성과지표를 변경하는 것으로 협의함.

3. 기 타

1) 기관 행사 및 전달사항 공유

- 주거복지지원센터 주거복지지도 고도화 작업 중. 가안 공유 시 의견 수렴 협조 요청

회의사진

