

수원시지역사회복지협의회

2016년 11차 통합서비스지원분과 회의자료(12월)

구 분	통합서비스지원분과
협의체 사회적 비전 & 미션	비전 : 시민이 주인되는 복지공동체 미션 : 시민의 복지상상이 현실이 되는 실천적 소통의 장
통합분과 목표	연대를 통해 주민이 감동하는 통합서비스지원 체계 구축
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수원시 지역복지 향상을 위한 통합서비스지원 ○ 수원시지역사회복지협의회 활성화를 위한 통합서비스지원

○ 일 시 : 2016. 12. 8.(목) 10:30 ~12:00

○ 장 소 : 수원시휴먼서비스센터

○ 주요내용

1. 인사 및 공유

- 1) 기관별 행사 및 정책 변동사항
- 2) 전차회의결과

2. 안건토의

- 1) 동복지허브화 추진 지원 : 통합사례회의 참여 내용 공유
- 2) 2016년도 통합서비스지원분과 활동 평가
- 3) 2017년도 활동 계획 논의

3. 차기회의 일정

1. 인사 및 공유

1) 기관별 행사 및 정책 변동사항

- 2차 휴먼복지포럼 : 12/9(금) 15:00, 휴먼서비스센터 중회의실
- 협의체 활동결과보고대회 : 12/14(수) 11:00~14:00, 호텔캐슬 그랜드볼룸

2) 전차 회의결과 : <붙임 1>

2. 안건토의

1) 동복지허브화 추진 지원 : 통합사례회의 참여 내용 공유

구	동	기관	비고
장안구	파장동	무봉종합사회복지관	
	율천동	연무사회복지관	
	조원1동	무봉종합사회복지관	
	연무동	연무사회복지관	
권선구	세류2동	-	
	세류3동	영통종합사회복지관	

구	동	기관	비고
	금곡동	능실종합사회복지관	
	호매실동	능실종합사회복지관	
팔달구	지동	우만종합사회복지관	
	우만1동	우만종합사회복지관	
	인계동	수원시장애인종합복지관	
영통구	매탄2동	광고종합사회복지관	
	매탄4동	영통종합사회복지관	

2) 2016년도 통합서비스지원분과 활동 평가

※ 활동내용

- 사업명 : 수원시 사례관리체계 현황조사 및 정책 제안
- 당초 계획 대비 실행

추진계획	예산	추진실적	사업비
<p>○ 목적 및 배경</p> <p>-수원시 사회복지 기관의 사례관리체계 현황 조사 및 현장 의견수렴 과정을 통해 효과적인 수원시의 사례관리 전달체계 및 민관협력 모델을 제시함.</p> <p>○ 주요내용</p> <p>-수원시 사례관리기관 체계 현황 조사 및 분석</p> <p>-정책제안 보고서 작성</p> <p>-타 분과 연합 정책제안 간담회 개최</p>	605,000	<p>○ 수원시 사례관리 기관 네트워크 조사</p> <ul style="list-style-type: none"> • 조사양식 논의 및 수정: 3~5월 • 1차 내용 취합 및 정리: 6~8월 <p>⇒ 유의미한 결과 도출 어려움에 따라 동복지허브화 추진 지원으로 변경</p> <p>○ 수원시 동복지허브화 추진 기관장 간담회</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일시 : 2016.9.20.(화) 17:30 • 장소 : 광고종합사회복지관 • 참여 : 복지기관관장 등 11명 <p>○ 수원시 동복지허브화 추진 관련 민·관 간담회</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일시 : 2016.10.13.(목) 14:00 • 장소 : 휴먼서비스센터 • 참여 : 동, 복지관 담당자, 통합분과 위원 60명 	390,500

※ 출석률 : 전체 평균 61.5%

	통합서비스지원분과								
	출석률			참석			정원		
	합	민	관	합	민	관	합	민	관
1월	61.1%	56.3%	100.0%	11	9	2	18	16	2
2월	66.7%	75.0%	0.0%	12	12	0	18	16	2
3월	63.2%	61.1%	100.0%	12	11	1	19	18	1
4월	52.6%	50.0%	100.0%	10	9	1	19	18	1
5월	-	-	-	-	-	-	-	-	-
워크숍	42.1%	44.4%	0.0%	8	8	0	19	18	1
6월	68.4%	72.2%	0.0%	13	13	0	19	18	1
7월	75.0%	73.7%	100.0%	15	14	1	20	19	1
8월	77.3%	81.0%	0.0%	17	17	0	22	21	1
9월	86.4%	85.7%	100.0%	19	18	1	22	21	1
10월	68.2%	66.7%	100.0%	15	14	1	22	21	1
11월	68.2%	66.7%	100.0%	15	14	1	22	21	1
66.8%	67.1%	61.5%	147	139	8	220	207	13	

3) 2017년도 활동 계획 논의

--- 2017 민관협력 공동사업 선정 기준(안) -----

○ 목 적

- 민관협력과 사회복지시설(기관)과의 연계 협력을 바탕으로 지역사회 현안 과제 발굴을 통한 정책제안 기능을 강화하고,
- 분과에서 제안한 사업을 상위 기구인 실무협의체에서 검토함으로써 실무협의체의 역할을 강화하고 사업의 객관성과 타당성을 확보하고자 함

○ 2017년 방향

- 실무분과 사업의 책임성, 자발성 및 객관성 강화를 통한 민·관 협력의 선도적 모델 개발
- 사회보장급여법 시행에 따른 동 보장협의체의 활성화를 위해 시 보장협의체의 참여와 지원을 위한 분과별 지원모델 개발 및 발굴 추진

○ 사업내용

- 동 복지허브화 안착을 위한 시책사업 등 지역 현안사업
- 지역의 현안 욕구 및 문제를 발굴·연구하여 정책 과제로 제안하는 사업
- 단일 기관에서 해결하기 어려운 지역적 욕구 및 업무 추진 시 발생하는 문제를 해결하기 위한 지역사회복지기관 연합 사업
- 분과 간 네트워크를 통해 지역의 시너지 효과를 증대할 수 있는 사업
- 지역사회보장계획 사업 중 다른 사업에 비해 민·관 협력이 더 필요하다고 판단되는 사업 등
- 수원시민의 복지 증진 및 지역사회 파급효과가 높은 사업

○ 수행절차



○ 추진일정

- 실무분과별 운영 방향 및 사업 논의 : 2016. 12 ~ 2017. 1월
- 실무분과 민·관협력 공동사업 계획 취합 : 2017. 1월 말
- 공동사업 선정 회의(실무협의체 회의) : 2017. 2월 중
- 사업 추진 : 2017. 3월 ~ 11월
- 결과보고서 제출 : 2017. 12월 초까지

○ 선정지표

구분	총	지역현안사업	파급효과 (주민복지기여도)	실현 가능성	연계협력 활성화	시책사업 준수
배점	100	20	20	20	20	20

○ 선정기준(안)

구분	배점기준		비고
배점 기준	100점 만점		
선정기준점	70점 이상		
총 점	100		
배점 기준	지역현안사업	20	<ul style="list-style-type: none"> ○ 계획 내용이 지역에서 시급히 다루어야 할 현안사업 여부(1점~8점) ○ 계획 수립 과정에서 지역주민 또는 사회복지 유관기관의 참여도(1점~6점) ○ 사업계획 내용이 주민 욕구 등 객관성 있는 지표와 함께 제시되는 등 계획의 구체성 정도(1점~6점)
	파급효과 (주민복지기여도)	20	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업목적의 적절성, 파급성 및 지역주민복지 증진에 어느 정도 유익한지 ? (1~10점) ○ 지역주민의 수혜 및 사회적 편익 증진에 대한 기여도(1~10점)
	실현 가능성	20	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업성과 실현가능한 척도(목표)의 적절성 여부(1~5점) ○ 참여하는 위원들의 사업 추진 의지 및 역량(1~5점) ○ 사업규모 내용 자원확보(공공·민간) 등이 사업목적에 부합되는지 여부(1~5점) ○ 향후 우수모델 발전 가능성(1~5점)
	연계협력 활성화	20	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역의 사회복지시설(기관) 등 유관기관 연계 협력 정도(1점~8점) ○ 참여하는 분과위원의 업무 다양성(1점~6점) ○ 타 사회복지 유관 기관 연계 협력 여부(1점~6점) → 분과 위원이 소속된 기관은 제외
	시책사업 준수	20	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정부정책 및 수원시정 방침에 부합하는 정도(1점~8점) ○ 공적제도를 뒷받침 할 수 있는 사업 여부(1점~6점) ○ 공공위원이 적극적으로 참여하고 있는지 여부(1점~6점)

※ 70점 이상 : 사업추진 / 70점 ~ 50점 : 선 보완 후 추진 / 50점 미만 : 재검토

수원시지역사회보장협의체

2016년 제10차 통합서비스지원분과 회의록(11월)

일 시	2016. 11. 3.(목) 10:30~12:00	기록	임복희	확인	임유정, 김경순	
장 소	수원시휴먼서비스센터 중회의실					
참석자	총 22명중 15명 참석 68.18% - 관 1/1, 민간 14/21 (배석 별도)					
	임유정	사회복지과 휴먼복지지원팀장	○	김경순	수원시휴먼서비스센터장	○
	김은신	연무사회복지관 부장	○	이인숙	수원시중독관리통합지원센터장	×
	김윤희	수원 YWCA 소규모요양시설장	○	전영입	영통종합사회복지관 팀장	○
	김지연	수원희망지역자활센터 팀장	×	박윤미	수원시사회복지협의회 팀장	○
	박명옥	마음샘정신재활센터 사무국장	○	홍현희	우만지역자활센터 실장	×
	송은화	경기도의료원 수원병원 사회복지사	○	김현경	서호노인복지관 재가복지팀장	×
	박미애	수원시통합정신건강센터 상임팀장	×	소현이	우만종합사회복지관 과장	○
	박태하	수원지역자활센터 실장	○	서문지애	호매실장애인종합복지관 팀장	○
	이상만	무봉종합사회복지관 팀장	○	홍진화	수원시장애인종합복지관 팀장	×
	김용옥	버드내노인복지관 과장	×	전혜연	SK청솔노인복지관 팀장	○
	한세영	능실종합사회복지관 과장	○	한승일	광고종합사회복지관 사회복지사	○
하경희	아주대학교 공공정책대학원 교수(대표)	○	임복희	수원시지역사회보장협의체 팀장-배석	○	
회의주제 및 안건	<p>1. 인사 및 공유</p> <p>1) 기관별 행사 및 정책 변동사항</p> <p>2) 전차회의결과</p> <p>2. 안건토의</p> <p>1) 동복지허브화 추진 지원 : 통합사례회의 참여 내용 공유</p> <p>2) 제3기 수원시지역사회보장계획 2017년도 시행계획(안) 모니터링</p> <p>3. 차기회의 일정</p>					
회의결과	<p>1. 인사 및 공유</p> <p>1) 기관별 행사 및 정책 변동사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 협의체 : 실무협의체회의 11/23, 장애인정책포럼 1/24 <li style="padding-left: 40px;">활동결과보고대회 12/14 ※지역사회복지협의체에서 지역사회보장협의체 변화 설명 - 우만종합사회복지관 : 청소년 뮤지컬 공연 11/18 - 호매실장애인복지관 : 댄스파티 11/18 - 영통종합사회복지관 : 청소년 뮤지컬 11/19 장안구민회관 - 광고종합사회복지관 : 문화마켓 11/5 - 능실종합사회복지관 : 후원밥집 11/25 - 휴먼서비스센터 : 삼성과 김장 11/19(기관 봉사자 참여) <li style="padding-left: 20px;">활동보고회 11/30 14:00 <p>2) 전차회의결과 공유 : 이의없음</p>					

2. 안건토의

1) 동복지허브화 추진 지원 : 13개 동 통합사례회의 참여 내용 공유

구	동	기관	내용
장안구	과장동	무봉종합사회복지관	○ 10월 회의진행하지 못함
	울천동	연무사회복지관	○ 동 회의 장소가 협소하여 산만한 분위기 ○ 사례에 대한 세부 자료 공유 안되었으며, 기관 자원 연계에 관심
	조원1동	무봉종합사회복지관	○ 동네 화재 발생으로 간략하게 회의 진행 ○ 상담 등 기관의 전문성있는 개입이 필요한 영역 및 역할 논의 ○ 민간기관의 자원 소개, 자원 연계에 관심
	연무동	연무사회복지관	○ 사례관리 방향성에 대한 논의 필요 ○ 동에서 기관에 기대하는 역할이 다를 수 있음 => 먼저 기관의 참여 역할 공유, 인식 필요
권선구	세류2동	임유정팀장님	○ 통합사례회의 시작 전에 참여기관 역할 설명
	세류3동	영통종합사회복지관	○ 통합사례회의에 장안구 통합사례관리사 참여 ○ 사례 접근 방향 제시, 사례회의 방법 및 방향 중심 논의
	금곡동	능실종합사회복지관	○ 단순사례, 경제적 지원 관련 논의
	호매실동	능실종합사회복지관	○ 방문보건, 호매실, 휴먼 등 참여기관 인사 ○ 사례 없이 진행 방향에 대한 논의 => 호매실 영구임대 단지 중복사례 공유(방향)
팔달구	지동	우만종합사회복지관	○ 일정이 바뀌면서 기관 참여 못함
	우만1동	우만종합사회복지관	○ 사전 사례에 대해 공유하고 통합사례회의 진행 ○ 팔달구 무한돌봄팀, 통합사례관리사, 파출소 경찰 등 참여 ○ 아동학대사례여서 사례관리 절차, 계획에 대한 자문 ○ 복지관 자원 정보 등 기관의 적극적 개입 요청
	인계동	수원시장애인종합복지관	○ 동자체 사례회의가 활성화된 모습 ○ 팔달구 팀장 참여, 사례에 대한 슈퍼비전 역할
영통구	매탄2동	광고종합사회복지관	○ 회의 일정 취소
	매탄4동	영통종합사회복지관	○ 사례에 맞는 다양한 민간기관 참여 ○ 사례관리 작성, 욕구 순위에 따른 계획 등 자문 ○ 사각지대 대상자 복지관 지원 역할

○ 논의내용

- 서문지애 : 동에서 민간기관 참여 역할에 대해 어떻게 인식하고 있는 지?
- 김은신 : 동별 차이는 있으나 자원 연계를 중심으로 인식하고 있음
- 임유정 : 통합사례회의 시작 전 통합사례회의의 취지, 민간기관의 참여 역할 설명 필요. 방향 제시 등 슈퍼비전 역할 필요

- 하경희 : 동 통합사례회의의 민간기관 참여하는 것이 지금은 가능하나, 향후에는 어떻게 생각하고 있는지?
- 임유정 : 우선 내년 3월까지 6개월간 시범적 참여를 목표로 하고 있음. 내년에 몇 개 동으로 운영될지 아직 확정되지 못하였음. 장기적으로는 동 근처 기관에서 참여하는 것이 효율적일 것임

- 김은신 : 통합사례회의시 사례에 대한 공유(오픈) 후 회의 진행 필요. 동별 경험 유무에 따라 시각 다름. 겉으로 봤을때는 단순 사례처럼 보이나 안을 들여다 보면 복합사례인 경우도 있음.
- 동에서 사례회의 어디까지 해야하는가? 동, 구의 교집합 부분은 어떻게 풀어갈 것인가도 고민
- 하경희 : 동 회의시 통합사례관리사 참여하므로 구 상정 사례는 걸러질 수 있을 것임

- 임복희 : 동 맞춤형복지팀장 중 한명이 통합사례회의에 민간기관에서 참여하여 사례회의의 방향의 잡히는 것 같아서 도움이 많이된다고 하였음.

2) 제3기 수원시지역사회보장계획 2017년도 시행계획 수립 모니터링

사업 번호	사업명	세부사업명	담당부서	담당자	2017년도 시행계획 모니터링 의견
10-4	지역기반 사례관리 강화	수원시 휴먼서비스센터 운영	휴먼복지지원팀	김영희	- 의견없음
10-4	지역기반 사례관리 강화	통합사례관리사 운영	휴먼복지지원팀	김영희	- 측정산식 : 만족도 조사결과 → 만족도 조사결과 평균점수 - 사례관리 가구수 질적 접근 뿐 만 아니라 양적 접근 필요(보건복지부 28,504가구의 3% 수준인 1천 가구 사례관리 중)
10-5	수원시 지역사회복지협의체 활성화	수원시 지역사회복지협의체 활성화	복지자원관리팀	김충영	- 지역사회보장협의체 사업명 변경

11-1	수원시 사회복지정 보센터 운영	수원시 사회복지정보센 터 운영	복지자원관리팀	김충영	<ul style="list-style-type: none"> - 사업추진체계 : 민관협력 방법 보완 - 향후 내용이 변동될 경우, 변경 가능
<p>3. 차기회의 일정</p> <p>- 12월 8일(목) 10:00, 휴먼서비스센터</p>					