

# 수원시지역사회보장협의체 2017년 9차 지역분과 회의자료(8-2월)

| 구 분                | 지역분과   |
|--------------------|--|
| 협의체 사회적<br>비전 & 미션 | 비전 : 시민이 주인되는 복지공동체<br>미션 : 시민의 복지상상이 현실이 되는 실천적 소통의 장 |
| 지역분과<br>목표         | 참여와 협치로 지역복지공동체를 실천하는 지역분과                             |

○ 일 시 : 2017. 8. 22.(화) 10:00 ~ 12:00

○ 장 소 : 수원시휴먼서비스센터

○ 주요내용

① 지역분과 회의

1. 인사 및 공유

- 1) 기관별 행사·정책 변동사항
- 2) 전차회의 결과

2. 안건토의

- 1) 제7기 수원시지역사회보장협의체 구성 방향
- 2) 수원시 사회복지사 보수교육 양적, 질적 조사 결과 분석 내용 공유  
정책적 함의 도출

3. 차기회의 일정

② 수원시지속가능발전협의회 의견수렴 / 박종아 사무국장님

## 1. 인사 및 공유

### 1) 기관별 행사·정책 변동사항 공유

- 수원시지역사회보장협의체
  - 제7기 구성 방향 의견수렴
  - 3차 대표협의체회의 : 8/25(금) 14:00

### 2) 전차 회의결과 : <붙임 1>

## 2. 안건토의

### 1) 제7기 수원시지역사회보장협의체 구성 방향

#### □ 실무분과 구성 현황(6기)

- 12개 실무분과(기능별 분과 6개, 대상별 분과 6개)

|                  |        |                  |                  |             |                  |             |        |             |                  |                  |
|------------------|--------|------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|--------|-------------|------------------|------------------|
| 통<br>합           | 지<br>역 | 자<br>활<br>고<br>용 | 아<br>동<br>노<br>인 | 장<br>애<br>인 | 여<br>성<br>가<br>족 | 영<br>유<br>아 | 교<br>육 | 청<br>소<br>년 | 보<br>건           | 사<br>회<br>공<br>헌 |
| 서<br>비<br>스      | 분<br>과 | 주<br>거<br>분<br>과 | 분<br>과           | 분<br>과      | 분<br>과           | 분<br>과      | 분<br>과 | 분<br>과      | 의<br>료<br>분<br>과 | 분<br>과           |
| 지<br>원<br>분<br>과 |        |                  |                  |             |                  |             |        |             |                  |                  |

#### □ 추진배경

- 지역사회보장협의체는 네트워크형 조직구조를 통해 지역사회보장의 현안문제를 해결해야하는 것이 근본적인 취지임.
  - ⇒ 지역사회 네트워크 점검을 통해 협의체 구조 점검 필요.
- 제3기 지역사회보장계획 수립부터 분야별 계획에서 전략 중심 계획을 수립하였음.
  - ⇒ 실무분과를 통한 효과적이고 지속적인 모니터링 체계에 대한 고민 필요.

#### □ 추진방법

- 델파이조사를 통한 수원시 지역사회 네트워크 점검 연구를 기초 자료로 활용 (연구자: 김수정 교수)
- 7기 구성의 집중적 논의를 위한 TFT 구성·운영
- 타지역 실무분과 구성 사례 검토 등

□ 추진 경과

| 구분              | 일정  | 내용                 |
|-----------------|---|--------------------|
| 지역사회 네트워크 점검 연구 | 2017. 5 ~ 7월                                  | 협의체 위원 대상 델파이조사    |
| TFT 회의          | 2017.7.19.(수), 7.25.(화)                       | 제7기 구성 방향 논의       |
| 임원회의            | 2017.8.8.(화)                                  | 제7기 구성 방향 의견수렴     |
| 실무분과            | 1차: 2017.8.9.(수) ~ 8.16.(수)<br>2차: ~ 8.31.(목) | 제7기 구성 방향 의견수렴     |
| 실무협의체           | 2017. 8. 17.(목)                               | 제7기 구성(안) 검토, 의견수렴 |
| TFT 회의          | 2017.8.18.(금)                                 | 제7기 구성(안) 수정·보완    |
| 대표협의체           | 2017.8.25.(금)                                 | 제7기 구성(안) 검토·심의    |

□ 구성(안)

|      |           |  |                         |  |
|------|-----------|--|-------------------------|--|
| 실무분과 | 통합서비스지원분과 |  | 전달체계분과                  |  |
|      | 사회공헌분과    |  |                         |  |
|      | 자활고용주거분과  |  | 일자리분과<br>(생애주기별 전체 일자리) |  |
|      |           |  | 주거분과                    |  |
|      | 교육분과      |  | 교육문화분과                  |  |
|      | 여성가족분과    |  | 가족여성분과                  |  |
|      |           |  | 이주민분과                   |  |
|      | 영유아분과     |  | 영유아분과                   |  |
|      | 아동분과      |  | 아동·청소년분과                |  |
|      | 청소년분과     |  |                         |  |
|      | 장애인분과     |  | 장애인분과                   |  |
|      | 노인분과      |  | 노인분과                    |  |
|      | 보건의료분과    |  | 시민건강분과(정신건강포함)          |  |
|      | 지역분과      |  | 연구기획분과                  |  |

□ 실무분과별 역할 및 참여기관

| 분과명                            | 역 할  | 참 여  |   |
|--------------------------------|--|--|---|
|                                |  | 민  | 관   |
| 공통사항                           | <조례><br>◦ 실무협의체에서 검토하는 안건에 관한 사항<br>◦ 지역사회보장 관련 서비스의 제공 및 연계·협력에 관한 사항<br>◦ 실무협의체로부터 검토를 지시 받은 사항<br>◦ 그 밖에 실무분과의 운영에 필요한 사항                                   | -  | -   |
|                                | ◦ 지역사회보장계획 수립, 변경, 시행, 평가에 관한 사항<br>◦ 사회복지지원 대상자에 대한 통합서비스 제공<br>-지역자원연계·협력 강화<br>-분야별 사회복지 정보 공유<br>-분야별 사회복지 욕구 파악 및 서비스 연계 지원<br>◦ 분야별 지역 현안사항 공동사업 추진 및 운영 |  |   |
| 연구기획<br>분과                     | ◦ 수원시 사회복지 정책 이슈 개발, 조사·연구<br>◦ 지역사회보장협의체 실무분과 활성화 지원<br>◦ 주민참여 활성화 방안 지원<br>◦ 지역사회보장계획 모니터링 지원  | -연구기관(시정연구원 등)<br>-복지관(종합, 노인, 장애인)<br>-지속가능발전협의회<br>-시민단체 및 사회복지 관련 단체          | -복지정책팀장 또는 복지자원관리팀장<br>-복지자원관리팀 담당자<br>-예산팀 담당자       |
| 전달체계<br>분과                     | ◦ 수원시 사회복지 전달체계 운영 지원<br>◦ 민관협력 사례관리 활성화 지원<br>◦ 동단위 자원 발굴 및 연계 체계 지원<br>◦ 동지역사회보장협의체 활성화 지원   | -사례관리 주요기관 (복지관, 정신보건기관, 자활)<br>-모금기관(공동모금회 등)<br>-지속가능도시재단<br>-동보장협의체 위원        | -맞춤형복지팀장<br>-휴먼복지지원팀장, 담당자<br>-복지자원관리팀 담당자 (동협의체)     |
| 일자리분과<br>(생애주기<br>별 전체<br>일자리) | ◦ 수원시 일자리 정책 검토 및 제안<br>◦ 일자리 자원 및 서비스 연계 지원<br>◦ 수원시 생애주기별 일자리 네트워크 활성화   | -노인일자리 담당기관 (실버인력뱅크, 시니어클럽, 복지관 등)<br>-장애인일자리 담당기관 (장애인직업재활시설 등)<br>-여성 일자리 담당기관 | -일자리정책팀장<br>-자활, 장애인, 노인, 여성 일자리 관련 담당자<br>-고용복지플러스센터 |

| 분과명                        | 역 할  | 참여  |   |
|----------------------------|--|---|---|
|                            |  | 민   | 관   |
|                            |  | (여성자활, 여성근로자복지센터 등)<br>-저소득 취약계층 일자리(자활 등)  |   |
| 주거복지<br>분과                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>수원시 주거복지 정책 검토 및 제안</li> <li>주거복지 자원 및 서비스 연계 지원</li> <li>수원시 생애주기별 주거복지 네트워크 활성화</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>수원시주거지원센터</li> <li>LH공사 수원권 주거복지센터</li> <li>주거복지 수요기관<br/>(사례관리 담당자, 휴먼서비스센터, 장애인, 노숙, 자활 기관 등)</li> <li>청년 주거복지 기관</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>주거복지팀장</li> <li>주거복지 담당자</li> </ul>  |
| 교육문화<br>분과                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>수원시 평생교육·문화 정책 검토 및 제안</li> <li>평생교육·문화 자원 및 서비스 연계 지원</li> <li>수원시 생애주기별 평생교육·문화 네트워크 활성화</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>수원시평생학습관</li> <li>평생교육기관(장안구민회관 등)</li> <li>청소년, 영유아 교육 담당</li> <li>서수원편의시설, 복지관 등</li> <li>문화원, 문화 관련 기관</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>평생학습팀장</li> <li>평생학습팀 담당자</li> </ul>   |
| 시민건강<br>분과<br>(정신건강<br>포함) | <ul style="list-style-type: none"> <li>수원시민의 신체적, 정신적 건강 정책 검토 및 제안</li> <li>수원시 건강한 환경 조성 등 자원 및 서비스 연계 지원</li> <li>수원시 정신건강 네트워크 활성화 지원</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>정신건강기관</li> <li>건강보험공단</li> <li>의료생협, 병원, 협회</li> <li>영유아(육아종합지원센터), 노인, 장애인 기관</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>장안구보건소 지역보건팀장</li> <li>각 보건소 사업 담당자</li> <li>장안구보건소 보건기획팀 담당자</li> <li>방문보건센터</li> </ul> |
| 이주민분과                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>이주민(결혼이민자, 이주노동자, 탈북자 등) 정책 검토 및 제안</li> <li>이주민 자원 및 서비스 연계 지원</li> <li>수원시 이주민 네트워크 활성화</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>다문화가족지원센터</li> <li>외국인복지센터, 복지관 등</li> <li>이주민센터, 이주민 단체</li> <li>글로벌드림센터 등 이주청소년기관</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>다문화팀장</li> <li>다문화팀 담당자</li> <li>출입국관리사무소</li> <li>경찰</li> </ul>                         |
| 영유아분과                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>보육 및 유아교육 정책 검토 및 제안</li> <li>보육·유아교육 자원 및 서비스 연계 지원</li> <li>수원시 보육 및 유아교육 시설·기관·단체 네트워크 활성화</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>보육시설 대표</li> <li>유아교육기관 대표</li> <li>각 기관 학부모 대표</li> <li>육아종합센터</li> <li>학계, 시민단체 등</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>보육정책팀장</li> <li>보육지원팀 담당자</li> <li>수원형교육팀 담당자</li> </ul>                                 |

| 분과명          | 역 할  | 참여   |   |
|--------------|--|--|---|
|              |  | 민  | 관   |
| 아동·<br>청소년분과 | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 아동·청소년 정책 검토 및 제안</li> <li>◦ 아동·청소년 자원 및 서비스 연계 지원</li> <li>◦ 수원시 아동·청소년 시설·기관·단체 네트워크 활성화</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-아동 양육시설, 아동공동생활가정</li> <li>-지역아동센터, 아동보호전문기관</li> <li>-학교사회복지사, 드림스타트센터</li> <li>-청소년 단체, 기관</li> <li>-청소년 육성재단</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-아동친화복지팀장</li> <li>-청소년지원팀 담당자</li> <li>-드림스타트팀 담당자</li> </ul> |
| 노인분과         | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 노인 정책 검토 및 제안</li> <li>◦ 노인 자원 및 서비스 연계 지원</li> <li>◦ 수원시 노인 네트워크 활성화</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>-복지관</li> <li>-노인단체</li> <li>-장기요양 관련 기관 등</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>-노인복지팀장 또는 노인정책팀장</li> <li>-노인시설팀 담당자</li> </ul>               |
| 장애인분과        | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 장애인 정책 검토 및 제안</li> <li>◦ 장애인 자원 및 서비스 연계 지원</li> <li>◦ 수원시 장애인 네트워크 활성화</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>-장애인 시설, 기관</li> <li>-장애인단체</li> <li>-복지관</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>-장애인정책팀장</li> <li>-장애인시설팀 담당자</li> <li>-장애인복지팀 담당자</li> </ul>  |
| 가족여성<br>분과   | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 여성·가족 정책 검토 및 제안</li> <li>◦ 여성·가족 자원 및 서비스 연계 지원</li> <li>◦ 수원시 여성가족 네트워크 활성화</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>-여성 시설, 기관, 단체<br/>(실무자 참여 포함)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>-여성정책팀장</li> <li>-여성친화팀 담당자</li> <li>-건강가정팀 담당자</li> </ul>     |

## 2. 지역분과 민관협력 공동사업

- 수원시 사회복지사 보수교육 양적·질적 조사 결과 공유, 정책적 함의 도출

### ① 문헌조사, 현황분석

⇒ 전재일, 진은정

### ② 양적조사

- 제목 : 수원시 사회복지사 보수교육의 질 향상을 위한 만족도 및 욕구조사
- 조사기간 : 2017. 6.8.(목) ~ 6.12.(월)
- 조사방법 : 구글를 통한 온라인조사
- 조사대상 : 2016년 사회복지사 보수교육 이수자 중 보수교육비 지원 대상자
- 응답자수 : 264명

⇒ 설문지 개발 : 소현이, 임숙자, 김재성

⇒ 분석 : 김규엽

### ③ 질적조사 교육 및 FGI

- 질적연구 교육
  - 일시 : 2017. 6.14.(수) 10:00 ~ 12:00
  - 장소 : 경기대학교
  - 강사 : 조원일 (경기대학교 사회복지학과 교수)
- 사회복지사 보수교육 질적연구 (FGI)
  - 일시 : 2017.7.13.(목)
    - 실무자 : 10:00~12:00, 6명
    - 중간관리자 : 13:30 ~ 15:30, 6명
    - 기관장 : 16:00 ~ 18:00, 6명

⇒ FGI 진행 : 한연주, 김명진, 정재원, 권미정, 최정화

⇒ FGI 분석 : 김명진, 권미정, 최정화

※ 양적, FGI 분석보고서 별첨

### 3. 차기회의 일정

- 일시 : 2017. 9.
- 장소 :
- 내용 :



# 수원시지역사회보장협의체 2017년 7차 지역분과 회의결과(7월)

|              |   |  |     |     |                    |   |
|--------------|---|--|-----|-----|--------------------|---|
| 일 시          | 2017. 6. 14.(수) 10:00~12:00   | 기록   | 임복희 | 확인  | (김상두), 김명진         |   |
| 장 소          | 경기대학교 종합강의동 407호  |  |     |     |                    |   |
| 참석자          | 전체 115명 중 7명 참석 (47%) - 공 0/0, 민 7/15 -배석 별도  |  |     |     |                    |   |
|              | 김상길   | 사회복과 복지정책팀장  | 공석  | 김명진 | 광고노인복지관 부장         | ○ |
|              | 권미정   | 수원시장애인종합복지관 사무국장   | ○   | 이은선 | 수원중앙복지재단 과장        | × |
|              | 가현명   | 무봉종합사회복지관 부장   | ○   | 임숙자 | 서호노인복지관 부장         | × |
|              | 김규엽   | SK청솔노인복지관 부장   | ×   | 전재일 | 광고종합사회복지관 부장       | × |
|              | 김재성   | 영통종합사회복지관 부장   | ×   | 정재원 | 밤밭노인복지관 부장         | ○ |
|              | 문승주   | 버드내노인복지관 부장  | ×   | 진은정 | 수원시휴먼서비스센터 사례관리자   | × |
|              | 정덕섭   | 사회복지과 복지정책팀 주무관  | 공석  | 최정화 | 호매실장애인종합복지관 사무국장   | ○ |
|              | 유철호   | 능실종합사회복지관 부장   | ○   | 한연주 | 수원시정연구원 연구원        | ○ |
|              | 소현이   | 우만종합사회복지관 부장   | ×   | 임복희 | 수원시지역사회복지협의체 팀장-배석 | ○ |
|              |   |  |     |     |                    |   |
| 회의주제<br>및 안건 | <b>1. 인사 및 공유</b><br>1) 기관별 행사·정책 변동사항<br>2) 전차회의 결과<br><b>2. 안건토의</b><br>1) 2017년도 시행계획 변경(안) 및 과정평가 모니터링<br>2) 2017 지역분과 활동(민관협력 공동사업) 상반기 평가,<br>하반기 계획<br><b>3. 차기회의 일정</b> |  |     |     |                    |   |
|              | 회의결과  | <b>1. 인사 및 공유</b><br>1) 기관별 행사·정책 변동사항<br>- 협의체 : 실무 8/17, 대표 8/25 회의 개최<br>- 시정연구원 : 내년 과제 주제 시민공모<br>- 능실복지관 : 초복행사, 8월 청소년 자원봉사 캠프<br>- 호매실복지관 : 방학프로그램 실습<br>2) 전차회의 결과 : 이의없음 |     |     |                    |   |

## 2. 안건토의

### 1) 2017년도 시행계획 변경(안) 및 과정평가 모니터링

|        |    |                 |                  |                 |          |   |   |
|--------|----|-----------------|------------------|-----------------|----------|---|---|
| 6-1-1  | 지역 | 수원시민의 인권보호 및 증진 | 인권상담센터 운영        | -변경사항 없음        | -변경사항 없음 | -성과지표 및 목표수준 당초 계획대로 작성 요망 : 성과지표-상담건수, 실태조사 여부. 성과목표-상담 55건, 조사 18건<br>- 인권상담센터에서 많은 역할 수행하고 있으므로, 성과지표와 목표를 상담, 조사 만이 아니라 인권센터의 주요업무로 변경 필요하며 구체적으로 명시 필요<br>-사업대상(수원시민)에 비해 목표수준이 낮은 편임. 사업대상 구체적 명시 필요하며, 인권센터의 역할수행을 위한 인력 보강(충원) 건의<br>-개선방안(체계적이고 다양한 홍보 방안 마련 필요)에 대한 조치사항 문의 | -성과지표 및 목표수준 계획대로 수정<br>-인권센터는 현재 상담 및 조사를 위해 운영하기로 시행규칙에 명시<br>-일반상담 중 필요한 경우에만 조사가 들어감. 조사건수를 늘리는 것이 바람직한 것만은 아니고, 임의로 늘릴수 있는 것이 아님. 별도 직권으로 필요한 경우에도 조사를 하고 있음<br>-홍보물(리플렛), 홈페이지, 보도자료 배포 등 |
| 6-2-1  | 지역 | 인권강화 교육         | 인권 교육 강화         | -변경사항 없음        | -변경사항 없음 | -인권교육 지원을 통해 기관에서 도움이 됨.<br>-교육이 연속 추진되고 있으므로 교육 커리큘럼(강사, 강의내용)을 사전 제공, 선택할 수 있는 방안 필요 관련 업무를 잘 아는 강사 및 사례집 근 필요<br>-교육 후 강사 및 교육내용 만족도에 따라 관리, 점검 필요   | -기관에서 인권교육 신청시 교육요청사항을 작성토록 하여 강사 배정에 반영하고 있음. 신청이 들어오면 국가인권위 강사 중요요청사항을 충족할 수 있는 강사로 선정하여 배정(기실시)<br>-교육 종료 후 만족도 조사를 실시하여 평가서 작성 후 반영하고 있음(기실시)   |
| 8-7-1  | 보편 | 문화누리카드 이용 활성화   | 문화누리카드 이용 활성화 사업 | -목표수준 변경 : 의견없음 |          | -문화누리카드 홈페이지 개선을 통해 시민접근성이 향상됨  | -   |
| 10-6-1 | 지역 | 사회복지중사자 처우개선    | 보수교육비, 상해보험비 지원  | -예산변경 : 의견없음    | -        | -처우개선을 종합적으로 방향제시하고 제안하는 방안 필요(처우개선위원회 구성)<br>-실적 이행률 50%의 근거 질의(예산집행률 25%임에도 실적 50%로 불일치. 계획 인원수가 구체적으로 명시 필요)<br>-보수교육에 대한 질 관리 필요하며, 다양한 교육 내용 및 강사 선택 보장 필요<br>-보수교육 만족도 결과에 대해서도 시 공유 필요   |   |

2) 2017 지역분과 활동(민관협력 공동사업) 상반기 평가,  
하반기 계획

○ 질적연구 내용

- 사회복지사 보수교육 내부 점검 필요(자성의 시각)
- 설문 결과에 대한 신뢰도 의문 제기 (FGI 참여자)
- 양적 조사 매우만족, 만족 낮은데 비해, 질적조사시 높게 표현

○ 사회복지사, 수원시(행정), 경기 사협회(주체기관) 각각의 역할  
제안 필요

○ 분석 후 조원일교수님 자문 요청

○ 토론회 : 공론화의 장 필요

**3. 차기회의 일정**

- 일시 : 2017. 8. 22(화) 10:00
- 장소 : 무봉종합사회복지관
- 안건 : 수원시 사회복지사 보수교육 연구 검토