

수원시지역사회복지협의회

2016년 제5차 지역분과 회의자료(6월)

구 분	내 용
협의체 사회적 비전 & 미션	시민이 주인되는 복지공동체 / 시민의 복지상상이 현실이 되는 실천적 소통의 장
지역분과 목표	참여와 협치로 지역복지공동체를 실천하는 지역분과

- 일 시 : 2016. 6. 1.(수) 10:30
- 장 소 : 호매실장애인종합복지관
- 진행순서
 1. 신규위원 위촉
 2. 공유사항
 - 1) 기관별 행사, 정책 변동사항 공유
 - 2) 2016 실무분과 민관협력 공동사업 공모 선정 결과
 - 3) 전차회의결과
 3. 안건토의
 - 1) 위원변동 사항 승인
 - 2) 수원시 사회복지 종사자 처우개선 등 인권향상을 위한 토론회
준비사항 점검 및 역할 논의
 4. 차기회의 일정
 5. TFT 회의 (예산분석 TFT, 토론회 TFT)

1. 신규위원 위촉

기관명	이름	직책	담당업무
수원희망지역자활센터	안지원	팀장	자활근로 사업단(양곡택배, 간병)

2. 공유사항

1) 기관별 행사, 정책 변동사항 공유

2) 2016 실무분과 민관협력 공동사업 공모 선정 결과

○ 목 적

민관협력을 바탕으로 실무분과 공동사업을 추진함으로써 단일 기관에서 해결하기 어려운 지역적 욕구를 해결 할 수 있도록 지원하고, 지역사회의 현안 발굴과 정책 제안 기능을 강화하고자 함.

○ 추진일정

- 실무분과별 운영 방향 및 사업 논의 : 2016. 1 ~ 3월 분과회의시
- 실무분과 민·관협력 공동사업 계획 제출 : 2016. 3월 중
- 계획서 취합 및 정리 : 2016. 3월 말
- 공동사업 선정 회의(임원회의) : 2016. 4. 25.(월) 10:30
- 공모 결과 공유(분과장 개별, 실무협의체회의) : ~ 2016. 5. 12.(목)
- 사업 추진 : 2016. 5월 ~ 11월
- 결과보고서 취합 : 2016. 12월 초

○ 선정방법

- 선정심사 : 대표·실무협의체 임원진에서 선정기준에 따라 심사
- 선정기준

구분	총	사업의 파급효과	주민복지 증진 기여도	연계협력 활성화	참신성	공동사업 방향성
배점	50	10	10	10	10	10

○ 선정결과

- 선정의 방향 : 최대한 많은 실무분과에서 사업을 추진할 수 있는 방안 마련
- 사업 예산 : 민관협력 공동사업비 6,000천원

구분	분과명	사업명	신청예산	결정예산
	계		15,474	6,000
1	지역분과	수원시 지역복지 예산 분석 및 종사자 인권 토론회 개최	2,771	1,650
2	통합서비스 지원분과	수원시 사례관리체계 현황 조사 및 정책제안	605	605
3	아동분과	우리들의 이야기도 들어주세요! (아동친화도시 조성을 위한 아동들의 제안서 만들기 프로젝트)	750	750
4	보건의료분과	수원시민 생애주기별 서비스 정보 제공 사업	868	868
5	자활고용주거 분과	사회적경제 한마당	530	-
		고용복지 연계 활성화를 위한 토론회	920	920
6	영유아분과	영유아 행복을 위한 지도자캠프 “행궁에서 놀자”	900	750
		분과연계사업 “함께하면 기쁨이 두배”	비예산	-
7	사회공헌분과	사회공헌 확산을 위한 나눔릴레이 사업	1,050	457
8	장애인분과	수원시 장애인복지 평생설계체계 구축을 위한 장애인정책포럼	1,980	-
9	교육분과	평생교육 강사지원 워크숍	900	-
10	노인분과	노인의 날 기념식 및 노인문화축제	1,000	-
11	청소년분과	학교밖 청소년 지원사업	2,000	-
12	여성가족분과	여성친화도시와 젠더 감수성	1,200	-

3) 전차 회의결과

※ 붙임자료

3. 안건토의

1) 위원 변동 승인 건

위촉요청 위원		해촉요청 위원		변동사유
성명	소속기관	성명	소속기관	
유철호	능실종합사회복지관 부장	-	-	- 신규 추천
김재성	영통종합사회복지관 복지부장	송광선	영통종합사회복지관 부장	- 변경 요청

2) 수원시 사회복지 종사자 처우개선 등 인권 향상을 위한 토론회 준비사항 점검 및 역할 논의

○ 토론회 개요

○ 일 시 : 2016. 6. 10.(금) 14:00

○ 장 소 : 수원시청 중회의실(별관 2층)

○ 시간계획

▷ 사 회 : 김명진 (광고노인복지관 부장 /지역분과 위원장)

▷ 주제발표 I

- 주 제 : 수원시 사회복지 종사자 처우개선에 대한 정책 성과
- 발표자 : 심정애 (수원시 사회복지과장)

▷ 주제발표 II

- 주 제 : 수원시 사회복지종사자 인권실태조사 결과보고 및 정책 제언
- 발표자 : 한연주 (수원시정연구원/수원시지역사회복지협의체 지역분과위원)

▷ 토 론

- 좌 장 : 송원찬 (경기복지재단 실장/수원시사회복지사협회 권익분과위원장)
- 패 널 : 김중해 (가톨릭대학교 사회복지학과 교수)
노영관 (수원시의회 문화복지교육위원회 의원)
오동석 (아주대학교 법학전문대학원 교수, 수원시인권위원회 위원장)
이상남 (비전업청소년학교지역아동센터장)
황재경 (우만종합사회복지관장)

○ 주 관 : 수원시지역사회복지협의체, 수원시사회복지사협회

○ 시간계획

시간		소요 (분)	내용	비 고
부터	까지			
13:30	14:00	30	▪ 접수 등록	
14:00	14:05	05	▪ 개회 및 국민의례	김 명 진 (지역 분 과 장)
14:05	14:10	05	▪ 인 사 말 씀 - 수원시지역사회복지협의체 공동위원장 - 수원시사회복지사업회장 - 시청(미정)	박 진 희 박 일 규
14:10	14:25	15	▪ 주제발표 1 - 수원시 사회복지 종사자 처우개선에 대한 정책 성과	심 정 애 (사회 복지 과 장)
14:25	14:45	15	▪ 주제발표 2 - 수원시 사회복지종사자 인권실태조사 결과보고 및 정책 제언	한 연 주 (수원 시 정 연 구 원)
14:45	14:50	05	▪ 좌장 소개 및 토론자리 세팅	김 명 진
14:50	15:40	50	▪ 지정토론 - 김중해 (가톨릭대학교 사회복지학과 교수) - 이상남 (비전업청소년학교지역아동센터장) - 황재경 (우만종합사회복지관장) - 오동석 (아주대학교 법학전문대학원 교수, 수원시인권위원회 위원장) - 노영관 (수원시의회 문화복지교육위원회 의원)	송 원 찬 (권 의 분 과 위 원 장)
14:40	16:00	20	▪ 질의응답	발표자 및 토론자
16:00			▪ 폐 회 및 정 리	사 회 자

○ 신청자 접수 현황 : 55명 + α (사협회 운영위, 지역분과 위원 ...)

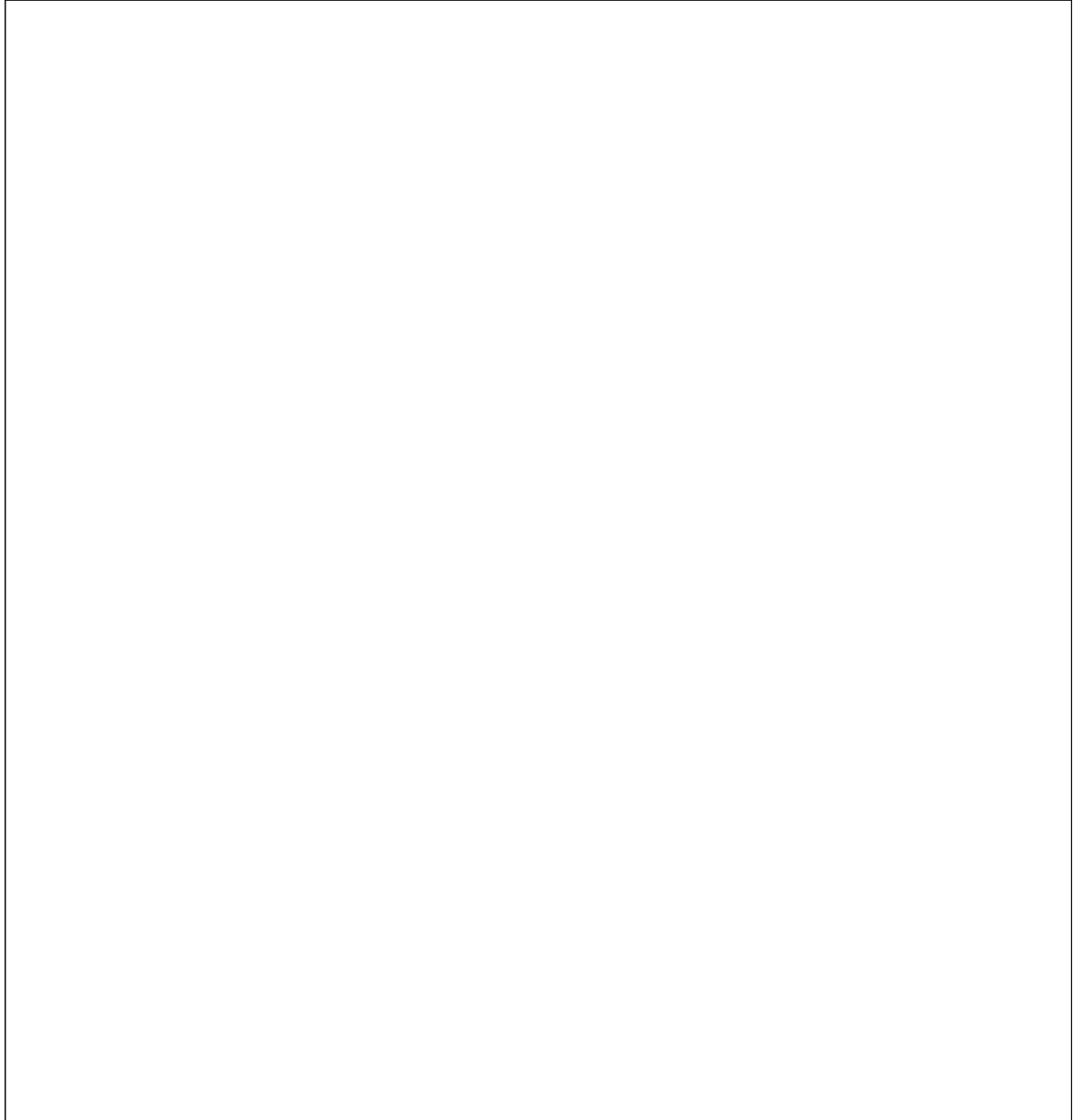
○ 준비사항 및 역할분담

- 장소세팅 : 10:30 ~ 11:30, 점심식사, 접수 및 행사 진행 13:30~16:30

구분	내용	담당역할	준비물	준비
사진	- 전체 행사 사진 촬영		- 카메라	- 협의체
사전	- 보도자료	사정희	- 보도자료, 사진	- 사협회
장소세팅	- 책상 및 의자 세팅	다함께	- 책상, 의자 배치	-
			- 태극기	- 협의체
	- 다과 세팅	다함께	- 과자, 차, 종이컵, 포트(대), 티스푼, 쟁반(大) 2, 티슈	- 협의체
	- 마이크 및 현수막	문승주	- 현수막	- 협의체
		임복희	- 마이크 확인 (사회, 좌장, 주·발 2, 토론자 5)	- 협의체
- 안내지 부착 등	임복희	- 행사 안내지, 테이프	- 협의체	
접수(등록)	- 접수	진은정	- 자료집	- 사협회
		권미정	- 등록부, 볼펜	- 사협회 - 협의체
	- 내빈 파악 및 안내	이은선 임숙자 김충영	- 내빈 체크리스트	- 협의체
개 회	- 개회	김명진	- 마이크, 생수, 컵, 쟁반(小)	- 협의체
	- 국민의례	김명진	- 국민의례 음악 - 태극기	- 협의체
인사말씀	- 박진희 공동위원장 - 박일규 사협회장	임복희	- 무선 마이크	-
주제발표	- PPT 확인	김규엽	- PPT	-
		임복희	- 마이크, 생수, 컵 (교체)	-
토론세팅	- 패널 자리 세팅	가현명 전재일 문승주 조승현	- 책상 4개, 의자 8개	-
		사정희 임복희	- 마이크, 생수, 컵 - 토론자 명패	- 협의체
질의응답	- 무선마이크 이동	문승주 조승현	- 무선 마이크(질의자용 2개)	-
참여자 평가	- 평가설문지 수거	진은정 권미정 이은선	- 설문지	- 협의체
정리	- 자리정돈	다함께		-

※내빈소개 : 단체장, 협회장, 정치인

※자리배치



수원시지역사회복지협의회

2016년 4차 지역분과 회의록(4월)

일 시	2016. 4. 21.(목) 10:30 ~12:00	기록	임복희	확인	김상두, 김명진	
장 소	수원시휴먼서비스센터 중회의실					
참석자	총 위원 16명중 13명 참석(81.25%) -공 3/3, 민 10/13					
	김상두	사회복지과 복지정책팀장	×	김명진	광고노인복지관 부장	○
	권미정	수원시장장애인종합복지관 사무국장	○	김일기	노인복지과 노인정책팀장	×
	가현명	무봉종합사회복지관 부장	○	정재원	밤밭노인복지관 부장	○
	문승주	버드내노인복지관 부장	○	진은정	수원시휴먼서비스센터 사례관리자	○
	송광선	영통종합사회복지관 부장	×	전재일	광고종합사회복지관 부장	○
	이은선	수원중앙복지재단 과장	○	서승철	사회복지과 복지정책팀 주무관	○
	김규엽	SK청솔노인복지관 부장	○	박구희	우만종합사회복지관 부장	×
	한연주	수원시정연구원 연구원	○	임숙자	서호노인복지관 부장	○
	박종아	수원의제21 사무국장 (대표위원 배석)	×	윤학수	영통종합사회복지관장 (대표위원 배석)	×
				임복희	수원시지역사회복지협의회 팀장-배석	○
회의주제 및 안건	<ol style="list-style-type: none"> 1. 신규위원 위촉 2. 공유사항 <ol style="list-style-type: none"> 1) 기관별 행사, 정책 변동사항 공유 2) 워크숍 결산보고 3) 전차회의결과 3. 안건토의 <ol style="list-style-type: none"> 1) 위원변동 사항 승인 2) 제3기 수원시지역사회보장계획 2015년도 시행계획 시행결과 모니터링 3) 사회복지 종사자 인권실태조사 보고서 공유 및 정책제언 논의 4) 2016년 지역분과 민관협력 공동사업 사업계획서 공유 - TFT별 활동 세부내용 공유 4. 차기회의 일정 					
회의결과	<ol style="list-style-type: none"> 1. 신규위원 위촉 <ul style="list-style-type: none"> ○ 최정화 (호매실장애인종합복지관 사무국장) 2. 공유사항 <ol style="list-style-type: none"> 1) 기관별 행사, 정책 변동사항 공유 <ul style="list-style-type: none"> ○ SK청솔노인복지관 : 5/19(목) 가정의달 행사 ○ 광고노인복지관 : 마을시장, 바자회 체험행사 ○ 버드내노인복지관 : 5/3~4 개관10주년 행사 및 어버이날 행사 					

5/26 일일чат집

- 수원시장애인복지관 : 5/20(금) 광고호수공원 걷기대회
- 방발노인복지관 : 개관 1주년 연합행사
- 서호노인복지관 : 안동 어르신나들이, 5/27 일일호프
- 광고종합복지관 : 5/21 1주년 기념 가족행사
- 수원시 : 5/6(금) 어버이의날행사

2) 워크숍 결산보고

- 주요내용 및 회비 세입세출 내역 공유

3) 전차회의결과

- 회의결과 공유, 이의없음

3. 안건토의

- 1) 위원변동 사항 승인 : 승인 (출석 90%이상)

기관명	이름	직책	담당업무
수원희망지역자활센터	안지원	팀장	자활근로 사업단(양곡택배, 간병)

2) 제3기 수원시지역사회보장계획

2015년도 시행계획 시행결과 모니터링

사업번호	핵심과제	사업명	사업부서	모니터링 의견
6-1	사회적 약자 인권 강화	수원시민의 인권보호 및 증진	감사관	- 실태조사 여부 확인 필요, 실태조사 하지않았을 경우 조사 필요 - 상담내용에 대한 구체적 실적(내용) 명시 필요 - 센터의 실질적 운영을 위한 인력 보강 필요
6-2	사회적 약자 인권강화	인권강화교육	감사관	- 인권교육의 다양한 커리큘럼 필요 (사례 중심, 실제적 교육내용) - 종사자 교육, 이용자 교육 병행 필요 - 교육참여자 실적 구체적 명시요청
8-7	문화활동 참여기회 확대	문화누리카드 이용 활성화	문화관광과	- 문화누리카드 민관협력사업 유 (동주민센터, 동협의체, 통장 등 사업 홍보역할) - 문화의 욕구가 증대됨에 따라 질적, 양적 증대 필요 - 서비스질향상을 위한 이용자 만족도 결과 필요

10-6	전문복지서비스 지원체계 구축	사회복지 종사자 처우개선 및 역량강화	사회복지과	- 종사자 처우개선 목표치 및 예산의 상이, 실제 종사자 처우개선 내용(실적) 명시 필요
<p>3) 사회복지 종사자 인권실태조사 보고서 공유 및 정책제언 논의</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정책제언 사항 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 정기적 실태조사 - 중장기 발전 계획 및 방향 - 수원시 인권센터 및 인권위원회 사회복지 특화된 개입 및 역할 건의 - 복지관을 중심으로 인권에 대한 논의 필요 - 종사자 인권 향상을 위한 체계 마련 <p>4) 2016년 지역분과 민관협력 공동사업 사업계획서 공유</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ TFT별 활동 세부내용 공유 : 김규엽, 임숙자 ○ 사업계획서 공유 : 사업명 체계 구축 -> 체계 마련 ○ 토론회 준비 <ul style="list-style-type: none"> - 현장 토론자 추천 : 윤학수관장님께 토론자 추천 요청 - 주관 : 분과명 빼고 협의체, 사협회 공동주관 형태로 승인 <p>4. 차기회의 일정</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6월 1일(수) 오전10시30분, 호매실장애인복지관 - 토론회 준비를 위한 세부 논의 등 				

제2절 정책적 제언

본 보고서의 내용을 바탕으로 수원시 사회복지시설 종사자들의 인권을 향상시키기 위한 정책적 제언은 다음과 같다.

1. 인권 및 처우개선에 대한 정기적 실태조사 실시

본 연구는 수원시 내 사회복지시설에서 근무하고 있는 종사자를 대상으로 그들의 인권 수준을 조사하였다는 점에서는 의미가 있으나 본 연구는 2015년 수원시지역사회복지협의체 실무분과인 지역분과에서 시행된 조사였기 때문에 소수의 대상만을 선정하여 조사하였다는 한계점이 있다. 따라서 본 연구결과를 일반화시키기에는 한계가 있기 때문에 이를 좀 더 객관화하고 사회복지시설 종사자들의 인권수준을 향상시키기 위하여 정기적으로 사회복지시설 종사자를 대상으로 한 실태조사가 필요하다. 이 과정에서는 인권사각지대에 놓여있는 생활시설이나 소규모 시설들을 필히 포함시켜야 하며, 이에 대한 실태조사를 토대로 개선 여부에 대한 모니터링이 필요하다.

2. 인권 및 처우개선을 위한 중·장기적 계획 수립

수원시는 2011년 「수원시사회복지종사자 처우개선 연구」 용역결과를 바탕으로 2012년부터 급여체계 단일화, 수원시 자체 수당 지급, 인건비 분할 지급 방식 도입 등을 통하여 사회복지시설 종사자들의 근로여건은 과거에 비해 많이 향상되었다. 그러나 동일 시설 내 종사자(비정규직) 간의 형평성 문제나 시설 간 격차발생에 관한 문제가 한계점으로 나타나고 있다. 현 시점에서 수원시는 자체적으로 사회복지시설 종사자들의 인권 및 처우개선을 위한 중·장기적 계획을 수립하여 처우개선에서 사각지대가 발생하지 않도록 로드맵을 수립하여 연차별 계획을 수립하여 실행해야 한다.

3. 사회복지시설 종사자들의 인권증진을 위한 기존 조직의 역량강화

사회복지시설 종사자들은 현재 일하고 있는 기관에서 특히 ‘종교’로 인한 차별과 인권침해를 받고 있는 것으로 나타났다. 기관 내에서 특정 종교를 갖도록 강요받거나 종교 때문에 승진이나 부당처우, 따돌림을 받는 경우가 발생하고 있었다. 또한 동료와 상급관리자, 클라이언트에게 언어적·신체적 폭행 그리고 성희롱까지 당하고 있었으며 이는 클라이언트로부터 더욱 심하게 나타나고 있었다.

인권침해가 발생한 경우 대부분의 응답자는 개인적으로 참거나 직장 동료에게 푸념하는 식의 소극적 대응으로 해결하고 있었으나 이는 추후 더 큰 문제로 발생할 수 있기 때문에 개인적 대응이 아닌 조직적 대응을 통한 방안이 마련될 필요가 있다. 본 연구결과에서도 나타난 바와 같이 일부 응답자는 기관으로부터의 불이익이 우려되어 가입이 꺼려지긴 하나 많은 응답자는 사회복지 종사자의 이해관계를 대변하는 협회나 조직 등이 필요하다고 응답하였다. 수원시는 수원시민의 인권보장을 위하여 2015년 5월 경기도 최초로 ‘수원시 인권센터’가 개소되어 운영되고 있으며 수원시인권위원회도 구성되어 운영되고 있다. 그러나 수원시인권센터는 2명의 인권보호관이 수원시 관할기관이나 시설 등에서 발생하여 접수된 인권침해 사항을 조사하고 처리하기에는 인력적인 한계가 있고, 수원시인권위원회에서도 사회복지시설 관련자가 위원회로 활동하고 있으나 노무사가 없다는 한계가 있다. 따라서 사회복지시설 종사자들의 인권보장을 위한 별도의 조직을 만들기보다는 기존의 조직들이 더 많은 역할을 할 수 있도록 기존 조직들의 역량을 강화하는 방안을 마련해야 한다.