

2017년 7차 주거복지분과 회의록

일 시	2018년 7월 17일(화) 10:00 ~ 12:00					
장 소	더합파크 회의실(2층)					
참석자(총19명) 10/16 공(2/3) 민(8/13)	성 명	확인	성 명	확인	성 명	확인
	신철승(공공분과장)	X	김진하	O	장유리	O
	박근중(민간분과장)	O	김현기	O	한상수	X
	김태성(총무)	O	김현진	O	한아름	O
	김 석	O	심영무(공공)	O	우미선	O
	김소영	X	심혜진	X	김종동(배석)	X
	김수경(공공)	X	임나현	X	오현재(배석)	X
회의주제 및 안건	<p>1. 보고 및 공유 가. 전차회의 결과</p> <p>2. 논의 사항 가. 제4기 수원시지역사회보장계획 세부사업 최종 검토 나. 관련 추진전략 보장지표 적용 관련 논의 다. 수원형 시민어울림 복지주택 추진계획 공유</p> <p>3. 기 타 가. 기관 행사 및 전달사항 나. 차기회의 일정</p>					

회의 결과

1. 보고 및 공유	<p>가. 전차회의 결과</p> <ul style="list-style-type: none"> - 나. 경기복지재단 제안사업 검토 건 중 매입임대 2018년 추경 금액을 15억에서 10억으로 수정
2. 논의 사항	<p>가. 제4기 수원시 지역사회보장계획 세부사업 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> - 300인 원탁토론 결과 공유 <ul style="list-style-type: none"> • 시민의견 검토 <p style="margin-left: 20px;">: 시민은 ‘복지체감도’ 측면에서 직접 느낄 수 있는 혜택 위주로 투표한 것으로 추측됨. ‘시민의견 키워드’ 중 우범지역에 대한 우려와 집단임대주택의 확충이 상충됨. 특정 지구에 집중되는 임대단지의 경우 지역사회 내 소속 및 공존이 어려우므로 보장 계획에서 이러한 부분을 보완할 수 있도록 해야 함.</p> • 우선순위 조정 결과: 1. 수원시 주거복지지원센터 운영 2. 수원형 시민어울림 복지주택 제공 3. 시민 맞춤형 주거복지서비스 정보제공 및 홍보 4. 주거복지 인식확산 및 개선사업

회의 결과

- 세부사업별 조정 의견 논의

- 세부사업1. 사업내용에 사례관리는 수행이 어려우므로 삭제.

성과지표를 사업내용과 밀접한 연관이 있도록 수정 필요.

목표수준 100% 성립은 어려운 상황으로 2019년부터 상향될 여지를 남기도록 조정 필요
측정산식을 계획 대비 사업추진율, 서비스제공 달성률 등으로 작성하도록 함.

- 세부사업2. 공공·민간 분과장이 공동으로 작성 예정

- 세부사업3. 경기도 사회복지법인 플랫폼이 시행되면서 수원시만의 주거복지부문 특화된 플랫폼이 더욱 필요할 것으로 보임. 초기에는 관리예산의 문제로 배너링크를 연계하되 단계적으로 접근성을 높이고자 함.

측정산식을 온·오프라인으로 세분화했으면 좋겠다는 의견이 있었으나 실제 실적달성이 어려울 것으로 예상되어 유지하고자 함.

- 세부사업4. ①지역사회 연계를 통한 주거복지 정보제공 : 사업기간 연 4회로 변경

②찾아가는 주거복지 주민교육 : 아웃리치 내용 삭제

사업기간 연 1회로 변경

주민설명회 방식으로 내용 수정 필요

③주거관련 담당자교육 : 이견 없음

전체 성과지표 이견없음. 측정산식은 사업 진행여부 및 만족도 정도로 함.

※ 첨부1. 제4기 수원시지역사회보장계획 세부사업계획(안)

나. 관련 추진전략 보장지표 적용 관련 논의

- 맞춤형 서비스 및 제도 구축으로 수원형 주거안정 실현

- 4개 세부사업을 하나의 보장지표로 통합하여 측정 가능한 것은 '주거만족도'임

다. 수원형 시민어울림 복지주택 추진계획 공유

- 금일 오전 '수원형 시민어울림 복지주택' 추진계획 수신(박근중 분과장 발표)

- 4기 보장계획에 세부사업명 '수원시 맞춤형 지원주택 제공'에서 수정하기로 함
- 세부사업계획서는 공공·민간분과장 공동 작성하여 제출 예정(8/18 오전)
- 간단한 질의응답 후 구체적인 진행계획이 나올 시 차기에 논의하는 것으로 협의

3. 기 타

가. 기관 행사 및 전달사항 공유

- 없음

나. 차기회의 일정

- 일 시 : 2018. 8. 14.(화) 10:00

- 장 소 : 더함파크

회의 결과

회의사진



※ 첨부1. 제4기 수원시지역사회보장계획 주거복지부문 세부사업계획(안)

주거복지 인식확산 및 개선사업

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
주거복지 인식확산 및 개선사업		지속가능과	주거복지팀	

(1) 추진 배경

- 2017년 수원시주거실태조사 결과¹⁾, 인근지역에 비해 수원시는 시민들이 주거복지 정책에 대한 인지도가 높고, 정책에 대한 다양한 주거복지 세부 프로그램에 대한 요구 및 필요성을 제기
- 또한 수원시 주거실태조사에 의하면 주거취약계층이 27.4%로 나타났으나, 현재 주거로서 적합하지 않은 곳에서 생활 하는 사람들(고시원, 쪽방, 찜질방 등)이 누락된 수치로서 조사된 수치보다 사각지대에 있는 주거취약계층이 더 증가할 수 있을 것으로 예상
- 인구의 고령화 및 취약계층일수록 주거복지 정보에 대한 접근성이 낮고, 담당 사례관리자들도 산재해 있는 주거복지에 대한 정보를 알지 못하는 데 어려움이 있어 시민들의 맞춤형 주거복지 정보 접근성 향상과 이를 통한 시민들의 주거 복지 제도의 보편적 활용을 목표로 안정적인 주거 환경 및 기반 조성
- 수원시지속가능도시재단 주거복지센터를 중심으로 유관기관의 관계망 형성을 통한 주거복지사각지대 해소의 발판 마련

(2) 사업 목적

- 주거복지 사각지대를 위한 다양한 정보 제공 및 홍보와 상담의 기회 마련
- LH 영구임대아파트에 대한 긍정적인 인식 확산
- 지역의 특성을 반영한 주거복지센터 및 LH의 역할 확대 및 교육 연계
- 주거복지 정보제공자 교육(아카데미) 통한 실무자의 역량강화

(3) 사업 추진 근거

- 수원시주거복지조례 제5조

(4) 사업 개요

(1-1) 지역사회 연계를 통한 주거복지 정보제공

(가) 사업기간 : 2019. 3. ~ 2022. 11.(연 3회 진행)

(나) 사업대상 : 수원시민

(다) 사업내용(서비스, 활동 내용)

- 홍보부스 운영을 통한 주거복지 정보 제공
 - 지역 내 유관기관, 행정복지센터 행사 시 주거복지관련 홍보 부스를 운영

1) 수원시주거실태조사 내용 중 주거복지 세부 프로그램(공공임대주택, 주택구입자금대출, 전세자금대출, 주거급여, 에너지 비용 지원, 위기가구 긴급주거지원, 수원매입임대주택공급, 경기baby2+따복하우스, 주거관련상담)에 대한 정책적 요구 증가

- 주거 복지에 대한 접근성을 높일 수 있도록 지역 내 다양한 행사와 연계
- LH주거상담사가 직접 주거복지에 대한 정보와 상담을 진행

(1-2) 찾아가는 주거복지 주민교육

(가) 사업기간 : 2019. 3. ~ 2022. 11.(연 2회 진행)

(나) 사업대상 : 수원시민

(다) 사업내용(서비스, 활동 내용)

○ 찾아가는 주거복지 주민교육

- 주거와 관련한 정보를 주민들이 할 수 있도록 교육 및 주거정책 설명회 진행
- 주민의 접근성을 높이기 위하여 지역을 돌며 찾아가는 형식으로 추진
- 정책설명회 : 2시간×1회
- 주거교육 : 2시간×1회

(1-3) 주거관련 담당자 교육

(가) 사업기간 : 2019. 1. ~ 2022. 12.(연 1회 진행)

(나) 사업대상 : 행정복지센터 주거 관련 담당자 및 지역 내 사회복지 실무자(공공, 민간기관)

(다) 사업내용(서비스, 활동내용)

○ 주거복지 관련 담당자 교육

- 최일선에서 주민에게 정보제공 역할을 하는 공공 및 민간 사회복지기관의 담당자를 대상으로 주거복지서비스 교육 실시
- 주거복지사각지대 주민들에게 정확한 주거복지서비스 내용 전달
- 매년 1회(1회기 6~8시간 소요) 진행

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	주거복지팀	운영 총괄, 예산 집행		
공공기관	LH 수원권 주거복지센터	· 지역연계사업 시 주거상담지원 · 찾아가는 주민교육 및 담당자교육 진행	· 행사시 LH의 주거 상담사가 행사 부스에서 직접 상담 및 홍보를 진행 · 주민 및 담당 자교육 홍보 및 인원모집 연계	· 주민들이 주거복 지에 대한 정보를 쉽게 알 수 있도록 지역 행사에 홍보 부스를 운영 · 찾아가는 주거복 지 주민교육시 참여
	행정복지센터	· 행사 진행시 연계사업 진행 · 주거관련 담당자 교육시 행정복지 센터 담당자 모집 등		
민간기관	수원시 내 사회복지기관 및 시설	주거복지 홍보 및 인식확산 협력		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	4개년 합계	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명, 건)		-	24건	6건	6건	6건	6건
사업비 (단위: 천원)	계	-	24,000	6,000	6,000	6,000	6,000
	도비						
	시비	-	24,000	6,000	6,000	6,000	6,000
	기타 (재원명칭:)						

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 “기타” 에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
주거복지 정보제공을 통한 인식 확산		주거복지에 대한 정보를 습득하였거나, 접근성이 높아졌는지에 대한 설문조사 진행	65%	65%	70%	70%

시민 맞춤형 주거복지서비스 정보제공 및 홍보

세부사업명	담당자 정보			
	성 명	과	팀	연락처
시민 맞춤형 주거복지서비스 정보제공 및 홍보	정춘영	지속가능과	주거복지팀	228-3421

(1) 추진 배경

- 맞춤형 복지 서비스를 실현하기 위해 생계, 의료, 교육, 주거, 금융, 일자리 등으로 세분화하여 기존의 복지 서비스 제공을 보다 다양하고 쉽고 편리한 이용이 필요함
- 청년주거안정정책, 신혼부부 주거지원 사업 등 주거관련사업의 관심이 높아지고 있어 수원시에서 제공되는 수원형 맞춤형 주거복지사업을 적극적으로 홍보할 필요성 제기
- 주거 복지서비스를 제공하고 있는 유관 기관 및 기존 정보제공 플랫폼을 최대한 활용하여 분산되어 있는 정보를 주거복지정보센터(웰인포, welinfo)처럼 구축하여 주거서비스 수요자들의 접근 어려움에 대한 문제해결 필요성 제기

(2) 사업 목적

- 수원시 홈페이지에 복지기관 정보제공 사이트 연계(웰인포, welinfo) 및 홍보물 제작 등으로 원스톱 서비스 제공
- 주거복지서비스의 정보에 대한 접근성이 용이하게 개선하고자 ‘수원시 맞춤형 주거복지 자원지도’ 를 제작(LH 마이홈 자료 및 수원시 관내 주거복지 관련 기관 서비스 취합)하여 수요자 및 유관기관(제공사)에 제공

(3) 사업 추진 근거

- 「수원시 주거복지 지원 조례」 제7조(주거복지사업)

(4) 사업 개요

(가) 사업기간 : 2019. 1. ~ 2022. 12.(매월)

(나) 사업대상 : 주거복지서비스 수요자 및 온라인 플랫폼 이용에 대한 접근성이 낮은 주거정보 취약계층(노인, 장애인 등)

(다) 사업내용(서비스, 활동 내용)

- 주거복지서비스 홍보 및 사용을 위한 주거복지자원지도 제작
- 수원시 홈페이지 연계를 통한 주거복지 관련 민관 네트워크 구축
- 주거관련 자원기관 현황파악(주거복지서비스 신설 및 폐지 제도)
- 주거관련 자원기관과 업무협약을 통한 자원연계 네트워크 구축
(LH 마이홈 포털서비스 지원 연계, 주거복지사 제도 무료이용 등)
- 교차로 등 생활정보신문 주거복지서비스 게재(월 21회)

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수원시	· 예산 지원	· 사업과정 공동 참여(기관별 복지자원 정보 제공 등)	· 주민의견 청취 · 전문가 의견
공공기관	지속가능과	· 사업 시행 · 수원형 주거복지자원지도 제작		
	정보통신과	· 홈페이지 홍보 등 (주거복지정보센터 구축 등)		
민간기관	수원시지속 가능도시재단	· 주거복지 홍보 및 민·관 연계 구축, 주거복지 정보 제공		
	LH 주택공사	· 주거복지 정보 제공 · 임대주택 등 공급, 주거복지사 연계 등		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	4개년 합계	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명, 건)		-	10,000	2,500	2,500	2,500	2,500
사업비 (단위: 천원)	계	-	41,600	10,400	10,400	10,400	10,400
	도비	-	-	-	-	-	-
	시비	-	41,600	10,400	10,400	10,400	10,400
	기타 (재원명칭:)						

※ 주거복지자원지도 1,500매 × 2,000원 = 3,000천원
수원형 주거복지정보센터 플랫폼 구축 5,000천원
생활정보신문 주거복지서비스 게재 12개월 × 200천원 = 2,400천원

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
주거복지 서비스 이용자 확대	서비스 이용자 수 및 연계건수	실적취합, 연말	215	230	250	280

수원시주거복지지원센터 운영

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
수원시주거복지지원센터 운영	서일성	지속가능과	주거복지팀	031-228-3409

(1) 추진 배경

- 수원시민의 복지시민권의 기초인 수원형 주거복지에 대한 시민 욕구의 지속적 증대
- 수원시 주거복지사업의 원활하고 지속적인 추진을 위한 주거복지지원센터 설립 및 운영

(2) 사업 목적

- 복지사각지대에 놓여 있는 저소득층의 주거안정과 주거수준 향상
- 주거복지사업의 원활하고 지속적인 업무 추진을 위해 주거복지센터를 운영하여 주거 취약 계층의 삶의 질 향상에 기여
- 지역사회 소통 및 네트워크를 통한 주거복지 허브기관 운영

(3) 사업 추진 근거

- 주거기본법 및 주거기본법 시행령
- 수원시 주거복지 지원조례
- 수원시지속가능도시재단 설립 및 운영에 관한 조례

(4) 사업 개요

(가) 사업기간 : 2018. 1. ~ 2022. 12.

(나) 사업대상 : 주거취약계층

(다) 사업내용(서비스, 활동 내용)

- 취약계층의 주거상담, 임대주택지원, 노후주택 수선(보수) 등
- 주거취약계층에 대한 사례관리 및 서비스연계
- 주거복지 민관협력 등 네트워크 구성 운영

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	주거복지팀	정책제안, 사업공유, 사업조정 등	간담회, 워크숍, 민관협력 공동사업 추진	정책 시민의견 청취
책임기관	수원시지속 가능도시재단	주거복지지원센터 운영		
민간기관	LH수원권 주거복지센터	LH매입임대주택 빈집 활용 협력		
	수원시지역사 회보장협의체	취약계층 대상 지역자원 연계		
	수원시휴먼 서비스센터	주거복지서비스 기준 마련		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	4개년 합계	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명, 건)		-	28건	7건	7건	7건	7건
사업비 (단위: 천원)	계	-	640,000	160,000	160,000	160,000	160,000
	도비	-	-	-	-	-	-
	시비	-	640,000	160,000	160,000	160,000	160,000
	기타 (재원명칭:)	-					

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
센터운영 1개소		보고서	100%	100%	100%	100%