

# 수원시지역사회복지협의회 2016년 7차 통합서비스지원분과 회의자료(8월)

구 분	통합서비스지원분과
협의체 사회적 비전 & 미션	비전 : <b>시민이 주인되는 복지공동체</b> 미션 : <b>시민의 복지상상이 현실이 되는 실천적 소통의 장</b>
통합분과 목표	연대를 통해 주민이 감동하는 통합서비스지원 체계 구축
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수원시 지역복지 향상을 위한 통합서비스지원</li> <li>○ 수원시지역사회복지협의회 활성화를 위한 통합서비스지원</li> </ul>

○ 일 시 : 2016. 8. 25.(목) 10:00

○ 장 소 : 수원시휴먼서비스센터

○ 주요내용

1. 신규위원 위촉

2. 공유사항

1) 인사 및 기관 행사, 정책변동 등 공유

2) 전차회의결과

3. 안건토의

1) 2016 통합서비스지원분과 민관협력 공동사업 추진관련 논의

(1) 기관별 운영 현황표 세부 검토, 유의미한 내용 논의

(2) 정책제안 내용 검토

(3) 향후 활동 및 일정 논의

4. 차기회의 일정

## 1. 신규위원 위촉

이름	기관명	직책	비고
전혜연	SK청솔노인복지관	기획홍보팀장	기획홍보 총괄, 사례관리
전영임	영통종합사회복지관	사례관리팀장	사례관리 총괄
한승일	광고종합사회복지관	사회복지사	사례관리 담당

## 2. 공유사항

### 1) 인사 및 기관 행사, 정책변동 등 공유

- 2016 1차 휴먼복지포럼 : 8/23(화) 15:00, 화성박물관
- 경기도 지역대회 : 8/30(화)
- 복지계획 교육 : 9/7(수) 16:00~17:30, 시청 썬마루 (민, 관 위원)
- 실무협의체회의 9/20(화) 예정, 대표협의체 9/28(수) 예정

### 2) 2016년 상반기 분과 출석률

- 통합서비스지원분과 58.9%(민 59.6%, 관 50%) \_6월말 기준

\* 전체 평균 60.5%(민 63.3%, 관 45.25)

구분	총계 (214/181/33)			통합서비스지원 (19/18/1)			지역 (16/13/3)			자활고용주거 (11/9/2)			아동 (17/14/3)			노인 (25/23/2)			장애인 (19/16/3)		
	계	민	관	계	민	관	계	민	관	계	민	관	계	민	관	계	민	관	계	민	관
계	60.5	63.3	45.2	58.9	59.6	50.0	73.2	75.9	61.1	55.1	60.0	35.7	66.7	62.6	85.7	53.3	54.6	38.5	71.3	77.6	35.3
1월	67.0	68.6	58.8	61.1	56.3	100.0	76.5	78.6	66.7	80.0	100.0	0.0	58.8	57.1	66.7	58.3	59.1	50.0	70.0	76.5	33.3
2월	67.0	73.0	34.4	66.7	75.0	0.0	75.0	84.6	33.3	81.8	77.8	100.0	64.7	57.1	100.0	63.6	66.7	0.0	84.2	88.2	50.0
3월	68.2	70.8	54.5	63.2	61.1	100.0	81.3	76.9	100.0	72.7	77.8	50.0	61.1	53.3	100.0	56.5	57.1	50.0	89.5	93.8	66.7
4월	59.9	62.7	45.2	52.6	50.0	100.0	75.0	84.6	33.3	50.0	50.0	50.0	76.5	71.4	100.0	47.8	47.6	50.0	57.9	68.8	0.0
5월	56.5	60.6	35.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	76.5	71.4	100.0	54.2	54.5	50.0	-	-	-
워크숍	34.1	33.1	39.4	42.1	44.4	0.0	43.8	38.5	66.7	8.3	10.0	0.0	64.7	64.3	66.7	20.8	22.7	0.0	36.8	37.5	33.3
6월	68.7	73.5	42.4	68.4	72.2	0.0	87.5	92.3	66.7	54.5	55.6	50.0	64.7	64.3	66.7	72.0	73.9	50.0	89.5	100.0	33.3

구분	여성가족 (24/20/4)			영유아 (18/15/3)			교육 (14/12/2)			청소년 (17/15/2)			보건의료 (16/10/6)			사회공헌 (18/16/2)					
	계	민	관	계	민	관	계	민	관	계	민	관	계	민	관	계	민	관	계	민	관
계	59.6	61.7	50.0	62.3	68.3	33.3	67.8	70.7	50.0	59.5	62.2	40.0	49.0	60.9	27.8	51.4	52.6	41.7			
1월	89.5	86.7	100.0	75.0	84.6	33.3	71.4	66.7	100.0	62.5	57.1	100.0	72.2	83.3	50.0	40.0	44.4	0.0			
2월	65.0	75.0	25.0	56.3	69.2	0.0	93.3	100.0	50.0	70.6	73.3	50.0	38.9	50.0	16.7	52.9	60.0	0.0			
3월	77.3	77.8	75.0	77.8	80.0	66.7	60.0	69.2	0.0	76.5	86.7	0.0	43.8	60.0	16.7	58.8	60.0	50.0			
4월	69.6	73.7	50.0	55.6	60.0	33.3	60.0	61.5	50.0	-	-	-	50.0	60.0	33.3	63.2	64.7	50.0			
5월	45.8	55.0	0.0	61.1	66.7	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
워크숍	16.7	15.0	25.0	44.4	40.0	66.7	35.7	41.7	0.0	35.3	20.0	50.0	37.5	40.0	33.3	50.0	31.3	100.0			
6월	62.5	60.0	75.0	66.7	80.0	0.0	85.7	83.3	100.0	64.7	73.3	0.0	50.0	70.0	16.7	55.6	56.3	50.0			

### 3) 전차 회의결과 : <붙임 1>

### 3. 안건토의

1) 2016년 통합서비스지원분과 민관협력 공동사업 추진 관련 논의 : 수원시 사례관리체계 현황조사 및 정책 제안

(1) 기관별 운영 내용 및 네트워크 현황표 세부내용 검토 후 유의미한 내용 논의

작성자	기관명	담당자	지침 여부	전담팀 구성	전담인력수	평균 업무비중	평균 대상자 수	분류1	분류1_수	분류2	분류2_수	분류3	분류3_수	분류 4	분류4_수	분류5	분류5_수
엑셀 작성자	기관이름	자료 작성자	있음=0 없음=X	있음=0 없음=X	사례관리비중이 있는전체인력수	업무비중 평균	대상자수 평균	분류 개수 만큼 각 분류 이름과 대상자 수 입력									
김은신	영통복지관	전영임	0	0	2	60%	14	집중	3	일반	20	단순	128				
	무봉복지관	이상만	0	X	2	50%	13	집중	2	일반	23	연계	79				
	광교복지관	김상은	0	0	2	50%	5	집중	1	일반	5	단순	4				
	연무복지관	김은신	0	0	2	50%	12	집중	0	일반	24						
	우만복지관	소현이	0	0	3	53.30%	35	긴급	3	진행	38	연계	64				
홍진화	수원장북	홍진화	0	0	3	53.3	50	집중	15	일반	65	단순	70				
	호매실장북	서문지애	x	0	3	23.3	18	-	-	-	-	-	-				
김현경	서호노인	김현경	0	X	전담1명, 협조5명	50~10%	3	집중	0	일반	10	단순	6				
	SK청솔노인	전혜연	0	X	11	20%	2	집중	-	일반	20	X	-				
	버드내노인	김용옥	0	0	전담1명, 협조1명	70~50%	23	집중	25	위기	0	단순	20				
	광교노인	김재용	0	0	전담2명, 협조6명	100~20%	10	집중	5	일반	9	단순	66				

\* 구분체계가 마련되어 있지 않음.

작성자	기관명	담당자	지침 여부	전담팀 구성	전담인력수	평균 업무비중	평균 대상자 수	분류1	분류1_수	분류2	분류2_수	분류3	분류3_수	분류 4	분류4_수	분류5	분류5_수
엑셀 작성자	기관이름	자료 작성자	있음=0 없음=X	있음=0 없음=X	사례관리비중이 있는전체인력수	업무비중 평균	대상자수 평균	분류 개수 만큼 각 분류 이름과 대상자 수 입력									
	밤밭노인	박하영	X	X	2명	30%	30	집중	-	일반	-	단순	-	분류하지 않았음			
이인숙	성인정신	엄윤미	0	0	전담 10명, 보조 2명	80%	53	위기관리	0	집중	19	유지	348	일시	136	파악	0
	아동청소년 정신	박미경	0	0	11명	60~65%	47	집중	163	주의	206	안정	140				
	노인정신	김은주	0	x	팀은 없고, 사례관리담당 14명	50%	75	집중	456	유지	237	일시	431	파악	10		
	수원중독	심선보	0	0	전담4명, 보조2명	60%	45	전속고	63	숙고	50	준비	25	실행	28	유지	24
박명옥	마음샘	박명옥	0	0	13	50%	10	위기	10	집중	30	유지	60				
	새봄	최정란	0	0	3	60%	10	위기	4	집중	10	유지	22				
박태화	수원자활	이소민	0	0	5	60%	15	집중	3				13				
	우만자활	홍대영	0	x	4	50%	10	없음									
	희망자활	권재혁	0	0	3	100%	55	일반수 급자	80	시설수 급자	50						
박윤미	YWCA소규모 요양	김윤희	X	0	4	8%	20	없음									
	수원병원	송은화	0	0	1	50%	20	없음									

재발

### 네트워크 현황표 (지난 6개월 동안의 네트워크 횟수)

기관명	광교 복지관	무봉 복지관	연무 복지관	영통 복지관	우만 복지관	수원 장복	호매실 장복	서호 노인	성인 정신	아동 청소년 정신	노인 정신	마음샘	새봄	수원 병원	수원 자활	소규모 요양	기관수
복지관 (종합, 노인, 장애인)		3(3) -		1(1) -	2(2) 1(1)					15(15) -				1(1) -	- 3(1)		5 2
정신보건 기관		1(1) -	1(1) -							2(2) -		1(1) -			(6) -		5 -
자활기관					- 3(3)												- 1
병의원 (정신과)		- 1(1)			1(1) 1(1)	- 2(20)				127(127)-		1(1) -			- 3(55)		3 4
병의원 (신체진료)		- 2(2)		- 6(6)	- 15(19)					11(11) -				6(6) -			2 3
행정기관 (시, 구, 동, 고용센 터, 경찰, 119, 사법등)	12(12)-	- 1(1)	14(14)-	2(2) -	5(5) 3(3)					22(22) -				2(2) -	- 1(5)		6 3
교육기관 (학교, 교육청 등)	2(2) -	1(1) -								- 25(25)					- 2(2)		2 2
재단 및 협회	- 3(14)	1(20) -	- 18(18)	- 6(170)	- 7(7)									6(170)-			2 4
휴먼서비스센터	- 20(20)		- 9(9)		- 4(4)	- 3(52)				- 72(72)					- 15(299)		- 6
기타 복지시설			3(3) 5(2)	- 1(1)	- 2(2)	- 11(160)				36(36) 4(4)				1(1) -			3 5

⊙ 첫째 줄은 대상자 의뢰, 둘째 줄은 자원 및 서비스 건수 (명수)

## (2) TFT 정책제안 내용 검토 (전차 회의결과)

### ① 통합 사례관리체계

- 공공 사례관리 지원 이후 지속적 사후관리 모니터링이 가능하도록 민간기관에서 역할 \*정기적인 사례점검 가능
- 시범구를 지정해서 모델 개발 -성과 있을 경우 확산
- 절차 : 통합사례 case -> 휴먼센터 (통합사례 여부 판정)  
-> 구 통합사례회의 -> 솔루션 회의

- ⇒ 제안내용의 근본적 취지는 민·관 사례관리팀이 사례관리 첫 시작하는 단계에서부터 민·관이 함께 개입(논의) ,  
1회성이 아닌 정기적이고 지속적인 모니터링체계를 구성하  
(대상중심, 지속성을 중점에 놓고 고민)
- ⇒ 어려운 사례에 대해 민관이 함께 접근하는 것이 좋으나,  
민간기관에서 업무적인 여력, 참여가 가능한지 파악
- ⇒ 각 구 협의 및 기관의 참여 가능 여건 파악 필요
- ⇒ 민관 대상자 정보 공유

### ② 동복지 허브화 추진에 따른 민간기관 협력(지원)체계

- 1개동 1개 복지기관(사례관리 주기관) 연계하여 동허브화 지원
- 동주민복지협의체에 복지기관 사례관리자가 함께 참여함으로써  
사례관리 방향 및 역할 방향성 제시 가능

- ⇒ 동복지허브화 동과 기관과 연계. 우만1동의 경우 복지관,  
파출소와 연계하여 추진하고 있음.
- ⇒ 복지부에서는 주1회 이상 동에서 주 사례회의를 개최하도록 하고 있음.  
동주민복지협의체는 사각지대 발굴, 울타리 연계, 자원연계를 중점적으로  
해야함. 현재 동 담당자의 동협의체 역할에 대한 인식차이 존재
- ⇒ 동협의체 역할에 대한 명확한 기준 제시 필요

### (3) 향후 활동 및 일정 논의

월	내용	비고
9월		지역사회보장계획 모니터링
10월		
11월		2016년 평가 및 2017 활동 계획

#### ※당초 분과 연간 세부 일정

일정	추진 계획
3월	사례관리체계 현황 조사 내용 검토
4월	타지역 탐방, 조사현황표 보완
5월	기관 조사 및 조사내용 분석
6월	정책제안 내용 정리
7월	정책제안서 작성
8월	실무분과 의견 조사
9월	간담회 개최 및 정책제언 내용 발표
10월	정책제안서 실무,대표협의체 상정

### 4. 차기회의 일정

○ 일시 : 2016. 9. 26.(월) or 27.(화) or 29.(목), 일정 어떠신지요?

시간은?

\* 모니터링 자료 취합 등으로 가급적 9월 말 요청

○ 장소 :

○ 안건 : 시행계획 모니터링 등

<붙임 1> 전차 회의결과

## 수원시지역사회복지협의회 2016년 제6차 통합서비스지원분과 회의록(7월)

일 시	2016. 7. 22(금). 10:00~12:00	기록	임복희	확인	임유정, 김경순	
장 소	수원시휴먼서비스센터 중회의실					
참석자	<b>총 20명중 15명 참석 75% -관 1/1, 민 14/19, (대표 자문 별도)</b>					
	임유정	사회복지과 휴먼복지지원팀장	○	김경순	수원시휴먼서비스센터장	○
	김은신	연무사회복지관 부장	○	이인숙	수원시중독관리통합지원센터장	○
	김윤희	수원YWCA 소규모요양시설장	○	장홍석	영통종합사회복지관 팀장	○
	김지연	수원희망지역자활센터 팀장	○	박윤미	수원시사회복지협의회 팀장	○
	박명옥	마음생정신재활센터 사무국장	×	홍현희	우만지역자활센터 실장	○
	송은화	경기도의료원 수원병원 사회복지사	×	김현경	서호노인복지관 재가복지팀장	×
	박미애	수원시통합정신건강센터 상임팀장	×	소현이	우만종합사회복지관 과장	○
	박태화	수원지역자활센터 실장	○	서문지애	호매실장애인증합복지관 팀장	○
	이상만	무봉종합사회복지관 팀장	×	홍진화	수원시장애인증합복지관 팀장	○
	김용옥	버드내노인복지관 과장	○	하경희	아주대학교 공공정책대학원 교수(대표)	○
	한세영	능실종합사회복지관 과장	○	임복희	수원시지역사회복지협의회 팀장	○
회의주제 및 안건	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 신규위원 위촉</li> <li>2. 공유사항               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 인사 및 기관 행사, 정책변동 등 공유</li> <li>2) 전차회의결과</li> </ol> </li> <li>3. 안건토의               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 위원 변동사항 승인</li> <li>2) 2016 통합서비스지원분과 민관협력 공동사업 추진관련 논의                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수원시 사례관리체계 현황 조사 내용 및 정책 제안 내용 검토</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>4. 동복지허브화 맞춤형복지팀 / 임유정(휴먼복지지원팀장)</li> <li>5. 차기회의 일정</li> </ol>					
회의결과	1. 신규위원 위촉					
	이름	소속	담당업무			
	한세영	능실종합사회복지관 과장	통합사례관리사업, 보건의료지원사업 등			
	김용옥	버드내노인복지관 지역복지과장	지역협력, 재가복지, 노인돌봄기본서비스 등			
2. 공유사항 <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 인사 및 기관 행사, 정책변동 등 공유             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 협의체 : 휴먼복지포럼 8/23.(화) 15:00, 화성박물관</li> <li>          경기도 지역대회 8/30.(화) 14:00, 호텔캐슬 (오전-행궁)</li> </ul> </li> </ol>						

협의체 조례 개정 입법예고 중

- 휴먼서비스센터 : 7/25 공개솔루션회의, 7/26 이마트바자회
- 수원시사회복지협의회 : 사회복지의날 9/30, 유공자포상 추천 중
- 수원시 : 을지연습 8/22~25, 인사발령 8월 말경 예정

2) 전차회의결과 : 정기회의 결과, TFT회의 결과 공유

2. 안건토의

1) 위원 변동사항 승인 : 출석률 80%이상 조건부 승인

위촉요청		해촉요청		비고
이름	소속	이름	소속	
전영임	영통종합사회복지관 사례관리 팀장	장홍석	좌동	업무변동
한승일	광교종합사회복지관 사회복지사	안재현	광교종합사회복지관 팀장	“

2) 2016년 통합서비스지원분과 민관협력 공동사업 추진 관련 논의  
: 수원시 사례관리체계 현황조사 및 정책 제안

① 현황조사 내용

- 기관별 운영 내용 및 네트워크 현황표 차기 회의시까지 각자 세부내용 검토 후 유의미한 내용 카톡으로 공유, 회의시 논의

② TFT 정책제안 내용 검토

○ 통합 사례관리체계

- 공공 사례관리 지원 이후 지속적 사후관리 모니터링이 가능하도록 민간기관에서 역할 \*정기적인 사례점검 가능
- 시범구를 지정해서 모델 개발 -성과 있을 경우 확산
- 절차 : 통합사례 case -> 휴먼센터 (통합사례 여부 판정)  
-> 구 통합사례회의 -> 솔루션 회의

⇒ 제안내용의 근본적 취지는 민·관 사례관리팀이 사례관리 첫 시작하는 단계에서부터 민·관이 함께 개입(논의) ,  
1회성이 아닌 정기적이고 지속적인 모니터링체계를 구성하  
(대상중심, 지속성을 중점에 놓고 고민)

- ⇒ 어려운 사례에 대해 민관이 함께 접근하는 것이 좋으나, 민간기관에서 업무적인 여력, 참여가 가능한지 파악
- ⇒ 각 구 협의 및 기관의 참여 가능 여건 파악 필요
- ⇒ 민관 대상자 정보 공유

○ 동복지허브화 추진에 따른 민간기관 협력(지원)체계

1개동 1개 복지기관(사례관리 주기관) 연계하여 동허브화 지원  
 동주민복지협의체에 복지기관 사례관리자가 함께 참여함으로써  
 사례관리 방향 및 역할 방향성 제시 가능

- ⇒ 동복지허브화 동과 기관과 연계. 우만1동의 경우 복지관, 파출소와 연계하여 추진하고 있음.
- ⇒ 복지부에서는 주1회 이상 동에서 주 사례회의를 개최하도록 하고 있음. 동주민복지협의체는 사각지대 발굴, 울타리 연계, 자원연계를 중점적으로 해야함. 현재 동 담당자의 동협의체 역할에 대한 인식차이 존재
- ⇒ 동협의체 역할에 대한 명확한 기준 제시 필요

- 사례관리 기금 마련 : 조건, 기준 없이 우선 지원 가능한 안전망 체계
  - \* 타시의 경우 좋은 취지로 기금 조성을 하였으나, 분열되는 사례들도 있으므로 구체적 타시의 사례 및 장단점 비교 필요
- ⇒ 현재 무한돌봄 지원비, 휴먼서비스센터 지원금 등 존재

- 학교, 경찰, 소방서 협력 체계 - 공통 활용, 협력체계 방법 등 공유
- ⇒ 연합 간담회 등으로 해소 가능

- 필요 자원인 고용, 주거분야 자원 연계 활성화 방안

4. 동복지허브화 맞춤형복지팀 / 임유정(휴먼복지지원팀장)

- 동복지허브화 기본 방향
  - 동 주민센터의 종합복지 기능 강화 : 동 중추기관으로 개편
  - 동 중심의 통합서비스 제공 : 일반사례관리 동으로 전면적 확대

- 시 사례관리 사업의 전문성 강화 : 시-구-동 역할분담  
전문 사례관리(복합, 중증 등) -시군구에서 수행  
일반사례관리 - 동에서 수행

○ 보건복지부의 맞춤형 복지팀 설치

- 수원시 : 읍면동 강화모형

일반사례 통합사례관리 수행, 종결 사례 사후관리, 자원발굴 및 관리

※ 안전, 정신 문제 포함되면 복합사례

※ 중심 읍면동 강화모형 : 행정협무 권한의 한계 존재(군포, 부천 등)

=> 복지사업은 휴먼서비스, 사람(인력) 지원 없이는 현실적 추진 어려움  
또한 민간 복지기관(사례관리기관)에서도 과부하 현상 우려

○ 동주민센터 팀 조직 구성

- 동주민센터 내 기존 복지 인력이외에 찾아가는 복지와 사례관리를 전담  
하는 3명(팀장 포함)의 별도 인원으로 신규팀 설치. 맞춤형복지팀

- 수원시 : 맞춤형복지팀(복지 + 맞춤형복지)

○ 수원시 동복지허브화

- 장안구 : 파장동, 율천동, 조원1동, 연무동

- 권선구 : 세류2동, 세류3동, 금곡동, 호매실동

- 팔달구 : 지동, 우만1동, 인계동

- 영통구 : 매탄2동, 매탄 4동

=> 민간인력(방문보건, 통사, 직업상담사) : 보건복지부는 현 인력에서의  
배치가 아니라 추가 채용을 권고하고 있으나 예산 등 현실적 어려움

○ 시범동 업무 : 기존 복지 행정, 맞춤형복지팀 신규업무

(찾아가는 서비스, 맞춤형 통합사례관리, 민간자원 조직 활용)

=> 복지부 매뉴얼, 무조건 동에서는 1일 3명 방문

월 1인 20명 사례관리

※ 서울시 찾동사업의 경우

- 방문보건 : 0~2세 영아부터 지원 시작

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사례관리를 하는 것이 아니라 발굴 및 찾기에 주력, 자원 연계</li> <li>- 동 협의체 외 시간제 인력 등 별도 인적 인적안정망 활용</li> </ul> <p>=&gt; 동주민복지협의체 인적안정망으로서 역할(사각지대 발굴), 자원연계에 집중 필요</p>
차기회의 일정	<p><b>차기회의 일정</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8월 25일(목) 오전 10시, 휴먼서비스센터 중회의실</li> </ul>

**수원시지역사회복지협의체**