

제3기 수원시 지역사회보장계획(2015 ▶▶ 2018년)

2017년 연차별 시행계획



수원시



제 출 문

수원시 제3기 지역사회보장계획의 2017년도 연차별
시행계획을 제출합니다.

2016. 12. 7.

수 원 시 장
염 태 영

경기도지사 귀하

심 의 결 과 서

제3기 수원시지역사회보장계획 2017년도 연차별 시행계획을
아래와 같이 심의함.

2016. 12. 6.

수원시지역사회보장협의체 대표협의체 위원

연번	구 분	성 명	소 속	서 명
1	공동위원장	염태영	수원시장	
2	공동위원장	박진희	감천장요양원장	박진희
3	부위원장	윤학수	영통종합사회복지관장	윤학수
4	위 원	강근수	호매실장애인종합복지관장	강근수
5	"	권 혁	수원상공회의소 총우회장	-
6	"	김진수	수원교육지원청 초등교육지원과장	-
7	"	김춘길	사단법인 i길벗 대표	김춘길
8	"	김효진	경기사회복지공동모금회 사무처장	김효진
9	"	민소영	경기대학교 사회복지학과 교수	민소영
10	"	박승자	사)한국사법교육원 교수	박승자
11	"	박종아	수원지속가능발전협의회 사무국장	박종아
12	"	서덕원	수원중앙교회 협동목사	서덕원
13	"	서태원	수원건축사회장	-
14	"	신재권	월드비전경기지역본부장	신재권
15	"	심은자	수원출입국관리사무소봉사회장	심은자
16	"	양진하	수원시의회 의원	
17	"	유재광	수원시의회 의원	
18	"	유혜영	수원시어린이집연합회장	유혜영
19	"	이성진	국민연금공단 북수원지사장	이성진
20	"	이용호	수원시한의사회장	이용호
21	"	이현상	보현선원거사회장	이현상
22	"	장원자	수원여성인력개발센터 관장	장원자
23	"	주승훈	수원희망지역자활센터장	주승훈
24	"	최서영	(주)더페이퍼 대표이사	최서영
25	"	하경희	아주대학교 공공정책대학원 교수	
26	"	김창범	복지여성국장	김창범
27	"	김혜경	장안구보건소장	김혜경
28	"	이종성	실무협의체위원장	이종성

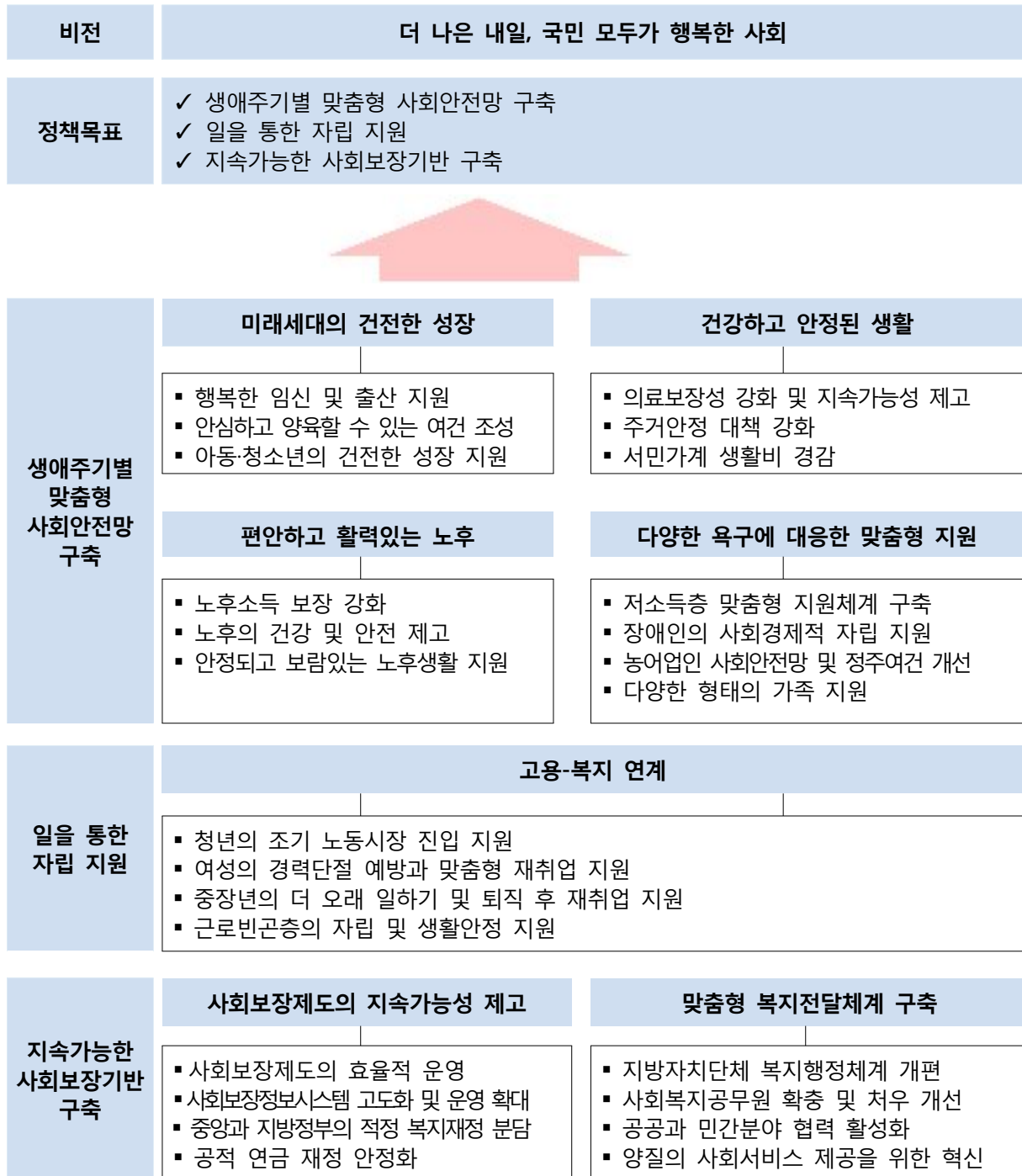
목 차

I. 사회보장기본계획 정책방향과 2017년도 시행계획의 연계성 1
1. 사회보장기본계획(2014~2018) 정책목표 및 전략 1
2. 사회보장기본계획의 정책방향과 시행계획의 연계성 2
II. 2017년도 연차별 시행계획의 개요 3
1. 연차별 시행계획의 특징 및 방향 3
2. 2017년도 시행계획 수립 시 검토 사항 9
3. 연차별 시행계획의 체계 22
III. 연차별 시행계획의 세부내용 43
1. 좋은 일자리 확대와 사회적경제 활성화 43
2. 생애주기별 욕구에 맞는 건강증진 서비스 확대 68
3. 돌봄서비스 체계를 통한 복지 욕구 충족 87
4. 주거지원 대상자와 서비스 확대를 통한 생활안정 126
5. 안전한 생활공간 기반 마련 134
6. 사회적 약자 인권 강화 145
7. 차별없는 교육복지 실현 168
8. 문화활동 참여기회 확대 192
9. 주민참여를 통한 풀뿌리 복지 실현 211
10. 전문복지서비스 지원 체계 구축 223
11. 주민중심의 복지서비스 접근성 확충 239

IV. 2017년도 연차별 시행계획의 행정·재정 지원계획	246
1. 지역사회보장 전달체계의 조직과 운영방안	246
2. 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원 방안	249
3. 사회보장 자원 및 인프라 확충 방안	250
4. 지역사회보장에 필요한 재원의 규모와 조달방안	252
5. 지역사회보장에 관련한 통계수집 및 관리방안	256
 V. 연차별 시행계획에 대한 모니터링 및 시행결과 평가계획	 257
1. 평가주체	257
2. 평가내용 및 방법	257
3. 평가시기 및 과정	258
4. 평가결과 활용계획	259
 VI. 첨부 : 지역사회보장 수준 파악을 위한 지역사회보장지표 통계 ..	 260

I. 사회보장기본계획 정책방향과 2017년도 시행계획의 연계성

1. 사회보장기본계획(2014~2018) 정책목표 및 전략



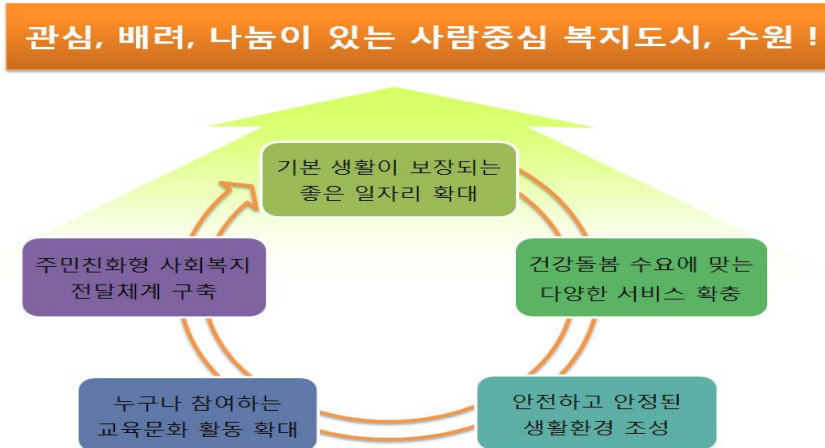
2. 사회보장기본계획의 정책방향과 시행계획의 연계성

부문	사회보장기본계획	제3기 수원시지역사회보장계획 '17년도 연차별 시행계획
비전	더 나은 내일, 국민 모두가 행복한 사회	관심, 배려, 나눔이 있는 사람중심 복지도시, 수원!
정책 목표 및 전략	<p>생애 주기별 맞춤형 사회 안전망 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 미래세대의 건전한 성장 <ul style="list-style-type: none"> · 행복한 임신 및 출산 지원 · 안심하고 양육할 수 있는 여건 조성 · 아동청소년의 건전한 성장 지원 ○ 건강하고 안정된 생활 <ul style="list-style-type: none"> · 의료보장성 강화 및 지속가능성 제고 · 주거안정 대책 강화 · 서민가계 생활비 경감 ○ 편안하고 활력있는 노후 <ul style="list-style-type: none"> · 노후소득 보장 강화 · 노후의 건강 및 안전 제고 · 안정되고 보람있는 노후 생활지원 ○ 다양한 욕구에 대응한 맞춤형 지원 <ul style="list-style-type: none"> · 저소득층 맞춤형 지원체계 구축 · 장애인의 사회경제적 자립 지원 · 농어업인의 사회안전망 및 정주여건 개선 · 다양한 형태의 가족지원 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강·돌봄 수요에 맞는 다양한 서비스 확충 <ul style="list-style-type: none"> · 생애주기별 욕구에 맞는 건강증진 서비스 확대 · 돌봄서비스체계를 통한 복지 욕구 충족 ○ 안전하고 안정된 생활환경 조성 <ul style="list-style-type: none"> · 주거지원 대상자와 서비스 확대를 통한 생활 안정 · 안전한 생활공간 기반 마련 · 사회적 약자 인권 강화 ○ 누구나 참여하는 교육·문화 활동 확대 <ul style="list-style-type: none"> · 차별없는 교육복지 실현 · 문화활동 참여기회 확대
	<p>일을 통한 자립 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고용-복지 연계 <ul style="list-style-type: none"> · 청년의 조기 노동시장 진입지원 · 여성의 경력단절 예방과 맞춤형 재취업 지원 · 중장년의 더 오래 일하기 및 퇴직 후 재취업 지원 · 근로빈곤층의 자립 및 생활안정 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기본생활이 보장되는 좋은 일자리 확대 <ul style="list-style-type: none"> · 좋은 일자리 확대와 사회적 경제 활성화
	<p>지속가능한 사회보장 기반 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회보장제도의 지속가능한 제고 <ul style="list-style-type: none"> · 사회보장제도의 효율적 운영 · 사회보장정보시스템 고도화 및 연계 확대 · 중앙과 지방정부의 적정 복지재정 분담 · 공적 연금 재정안정화 ○ 맞춤형 복지전달체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> · 지방자치단체 복지행정체계 개편 · 사회복지공무원 확충 및 처우 개선 · 공공과 민간분야 협력 활성화 · 양질의 사회보서비스 제공을 위한 혁신 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민친화형 사회복지 전달체계 마련 <ul style="list-style-type: none"> · 주민참여를 통한 풀뿌리 복지 실현 · 전문복지 서비스 지원체계 구축 · 주민중심의 복지서비스 접근성 확충

II. 2017년도 연차별 시행계획의 개요

1. 연차별 시행계획의 특징 및 방향

1) 제3기 수원시지역사회보장계획의 방향



(1) 기본 생활이 보장되는 좋은 일자리의 확대

- 단순히 일자리의 수만 늘리는 것이 아닌 고용의 질을 고려한 일자리가 창출되어야 함
- 인구집단별 욕구에 맞는 맞춤형 고용 정책이 필요
 - 다양한 형태의 일자리, 일자리 지원제도의 확충이 필요
- 마을단위의 자립적 공동체성 회복 및 강화가 요구됨



- 좋은 일자리를 위한 기반을 조성
- 일자리의 확대 및 고용의 질 개선
- 사회적 경제 기반 조성 및 활성화

(2) 건강, 돌봄 수요에 맞는 다양한 서비스 확충

- 돌봄 서비스에 대한 수요나 관련 제도는 확대되고 있으나 취약계층 이외의 대상자에 대한 서비스가 부족함
- 돌봄 서비스의 사각지대 발생, 서비스의 다양성 및 접근성이 부족
- 보건복지연계의 필요성에도 불구하고 실제 실행할 수 있는 정책의 주체, 전담인력, 재정 등이 확보되지 못했음
- 생애주기별 건강욕구에 대응할 수 있는 건강서비스가 부족함



- 돌봄 서비스 제공 확대
- 돌봄 서비스의 다양성과 접근성 확대
- 보건복지연계를 위한 제도를 구축함으로써 보건복지연계를 위한 기반 마련
- 생애주기별 건강서비스 확대

(3) 안전하고 안정된 생활환경 조성

- 주거복지에 대한 정책이 부족하고 주거지원에 있어 단일한 창구 부재
 - 부서 간 연계 및 민관협력 체계 미비
- 안전에 대한 불안감 존재 및 안전에 대한 시민들의 관심과 정책에 대한 요구 증대
- 사회적 편견 해소 및 인권 강화를 위한 요구 증대



- 주거복지 인프라 및 통합 지원관리를 위한 시스템 구축
- 안전의식 확대 및 안전 시스템 정비
- 인권의식 강화와 사회적 약자 보호 확대

(4) 누구나 참여하는 교육문화 활동 확대

- 취약계층의 평생 교육과 문화 서비스 취약
- 청소년의 건강한 성장발달을 위한 학교밖 지원시스템 부재
- 서비스 제공 기관의 지역적 불균형과 접근의 어려움



- 청소년의 건강한 성장발달을 위한 교육복지 기반 확대
- 평생학습기반 확대 및 취약계층의 평생학습기회 확대
- 주체적으로 참여할 수 있는 문화활동 기회 확대

(5) 주민친화형 사회복지 전달체계 마련

- 주민의 인적 및 물적 자원을 조직화하여 지역의 복지사각지대를 해소하고자 하는 요구 강조
 - 주민참여의 마을만들기 사업의 확대, 나눔 및 자원봉사 등의 확대
- 주민의 복합적 욕구를 보다 효율적이고 효과적으로 대응하여야할 서비스의 전문성 강화
- 사회복지시설 이용 시 복지자원 및 서비스의 접근성이 부족하여 어려움



- 주민참여를 통한 풀뿌리 복지 실현
- 전문서비스 지원체계 구축
- 주민중심의 복지서비스 접근성 확충

2) 통합, 참여, 협력의 실현방안

계획과정	참여성	협력성	통합성
1단계 기획 및 지역조사 단계	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 욕구를 일반 주민을 대상으로 양적 조사를 실시하는 동시에, 주요정보 제공자에 대한 FGI 등 질적 조사를 실시하여 다각적으로 파악함. 동협의체 등을 통하여 마을단위로 의견 수렴. 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회보장협의체를 중심으로 민·관이 협력하여 3기 지역사회보장계획의 전체적인 과정 및 지역 조사의 과정을 기획하였음. 협의체 위원, 복지부서 공무원 뿐만 아니라 관련 지역의 전문가를 중심으로 보장계획을 위한 TF를 민관공동추진단으로 구성 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사업을 선정하기 위하여, 중앙 및 경기도 복지 방향을 검토함. 중앙 및 경기도 보장계획과 연계될 수 있는 3기 지역사회보장계획이 되도록 노력함.
2단계 사업계획 단계	<ul style="list-style-type: none"> 욕구조사에서 나타난 결과 및 지역사회자원에 나타난 공급 측면을 고려하여 각 핵심과제 별로 수요 및 공급 격차를 분석하였음. 수급격차 및 2기 지역사회 보장계획에 대한 평가를 바탕으로 지역적 차원에서 해결해야할 문제를 중심으로 사업을 선정하였음. 사업을 제안 받고 선정하는 과정에서는 수원시민 및 대학생 서포터즈의 의견을 반영하였음 지역사회서비스 기관에서 종사하는 실무자들의 의견을 반영하였음. 	<ul style="list-style-type: none"> 각 실무분과에서 기존 사업을 검토하여 사업을 제안함 수원시 담당부서에 정책 사업을 검토하여 필요 사업을 제안함. 실무분과와 담당부서, 시민들이 제안한 사업들을 최종적으로 TF에서 검토하고 전략목표와 핵심과제 선정, 사업별 세부계획을 수립하였음. 사업계획 초안을 담당공공 부서에 보내서 예산 배정 및 사업 현실성에 대한 보다 실질적 의견을 구함. 	<ul style="list-style-type: none"> 세부사업 계획 과정에서, 지역 내 문제를 해결하기 위해 중앙 및 시도에서 실시되는 사업을 모두 검토한 후, 사업 중복을 정리하고 사각지대를 찾음
3단계 심의보고 단계	<ul style="list-style-type: none"> 공고 및 공청회를 통하여 지역사회 욕구조사 및 계획 보고서 초안을 공유하고, 지역주민의 의견을 수렴함. 	<ul style="list-style-type: none"> 대표협의체에서 지역사회 보장계획 내용의 필요성 및 실현성에 대하여 공공과 민간의 공유와 협력을 촉진함. 	<ul style="list-style-type: none"> 각 핵심과제별 사업계획이 작성된 후, 공공의 담당부서와 지역사회보장협의체 사이에서 사업 실행력 및 가능성을 조율함 지방의회 보고를 통해 계획과 예산을 실질적으로 연계함

3) 2017년도 시행계획 수립 매뉴얼 주요 개정 내용

- 2017년도 시행계획은 제3기 지역사회보장계획의 방향과 기본 틀을 유지하되, 사회보장기본계획 내용과 연계성을 확보하도록 계획 수립
- 지역사회보장지표 도입에 따라 분야별 추진전략, 중점 추진사업, 세부사업 성과지표의 단계적 확대 적용
- 지역사회보장 영역 확대에 따라 지역여건을 고려한 고용·주거·교육·문화 등 신규 사회보장분야 사업의 연차별 시행계획에 단계적 반영 확대
- 국비지원사업은 보편사업, 도시비사업은 지역사업으로 구분, 성과지표 및 목표달성 수준의 합리적 설정, 모니터링과 평가의 구분 등 주요 개념을 정확하게 활용

4) 2017년도 시행계획의 수립 방향

- 2017년도 시행계획은 제3기 수원시지역사회보장계획(2015년~2018년)의 시행 3차년도로 지역의 현안 중심의 전략중심 시행계획으로 의미가 있음. 수원시는 제3기 지역보장계획 수립 시 건강, 돌봄 전략 뿐 만 아니라 일자리 및 사회적경제, 주거, 안전, 인권, 교육, 문화, 주민참여, 전달체계 전략까지 수립하였음.
- 보건복지부 시행계획 수립 매뉴얼 개정에 따라, 목표-분야별 추진전략-중점추진사업-세부사업으로 명칭을 변경하였으며, 기존의 자체 성과지표를 검토하여 사회보장지표로 대체하기 위한 자문회의를 개최하는 등 시행계획을 보완하기 위한 노력을 하였음.
- 4개년 지역사회보장계획의 수립과정 뿐 만 아니라 시행계획 수립 및 시행 과정에서 민관협력과 시민참여를 통해 사업의 성과를 향상하고 실행력을 확보하는 방향으로 시행계획을 설정함.
- 실무분과 민관협력을 통한 모니터링 체계화를 통해 지속적인 지역의 정책 능력을 향상하고자 함. 실무분과를 통한 세부사업의 모니터링 및 평가위원회 구성을 통한 중점추진사업 및 분야별 추진전략의 평가 등 제3기 수원시 지역사회보장계획의 성과를 평가할 수 있는 다면적 평가체계를 마련하고자 함.

5) 2017년도 시행계획 수립 과정

(1) 2017년도 시행계획 수립 일정

- 2017년도 시행계획 수립 개정 매뉴얼 교육 (복지부) : 2016. 10. 11.(화)
- 2017년도 시행계획 수립 매뉴얼 통보 (복지부→지자체) : 2016. 10. 31.(월)
- 2017년도 시행계획 수립 (사업부서) : 2016. 10. 31.(월) ~ 11. 11.(금)
- ※ 실무분과 중간 모니터링 내용을 2017년도 시행계획 수립시 반영
- 2017년도 시행계획 모니터링(실무분과) : ~ 2016. 11. 14.(월)
- 모니터링 의견 피드백 및 수정 (사업부서) : ~ 2016. 11. 18.(금)
- 2017년도 시행계획 보고서 작성 : ~ 2016. 11. 21.(월)
- 2017년도 시행계획 검토 (실무협의체) : 2016. 11. 23.(수)
- 2017년도 시행계획 보완 : ~ 2016. 12. 1.(목)
- 2017년도 시행계획 심의 (대표협의체) : 2016. 12. 6.(화)
- 시의회 보고 및 도 제출 : 2016. 12월

(2) 2017년도 시행계획 추진 과제

- 적용기간 : 2017년도
- 추진사업 : 5대 분야별 추진전략, 11대 중점추진사업, 74개 세부사업

(단위 : 개/천원)

구 분	4개년 계획 중 2017년도 계획	2017년도 시행계획	증 감	증감율	비 고
사업건수	80	74	△6	△7.5	
사업예산	54,764,339	71,316,530	16,552,191	30.2	

○ 사업유형

(단위 : 개/천원)

구 분	총 계	지역사업	보편사업	비 고
사업건수	74	55	19	◦보편사업: 국비보조사업 ◦지역사업: 도비 및 시비사업
사업예산	71,316,530	41,719,544	29,596,986	

○ 중점추진사업별 세부사업

〈단위 : 개/천 원〉

중점추진사업	2017년도						당초계획 대비 변경사항
	당초계획(A)		시행계획(B)		증감현황(B-A)		
	사업수	추진사업비	사업수	추진사업비	사업수	추진사업비	
계	80	54,764,339	74	71,316,530	△6	16,552,191	
1. 좋은 일자리 확대 및 사회적 경제 활성화	10	12,869,418	10	11,715,101	0	△1,154,317	◦1-6 여성취업지원 및 전문인력양성 사업 분리 ⇒1-6 여성취업지원(일자리정책과) ⇒1-11 여성전문인력 양성(여성정책과) ◦1-9 고용복지플러스센터운영 사업 폐지(2016년)
2. 생애 주기별 욕구에 맞는 건강증진서비스 확대	7	2,982,360	7	2,004,100	0	△978,260	◦2-5 임신부건강챙기기 프로젝트 사업 등 예산 감소
3. 돌봄 서비스체계를 통한 복지 욕구 충족	15	27,892,651	15	35,620,909	0	7,728,258	◦3-3 거점센터 지원을 통한 지역아동센터 전문성 강화 예산 확보 ◦3-4 시간연장형 및 장애아어린이집 보조 교사 지원, 3-9 노인장기요양서비스 안정적 운영, 3-13 장애인활동지원서비스 연계 강화 사업 등 예산 증가
4. 주거지원 대상자와 서비스 확대를 통한 생활안정	3	200,000	3	330,000	0	130,000	◦4-3 주거복지센터운영 운영 등 예산 증가
5. 안전한 생활공간 기반 마련	5	402,800	4	624,054	△1	221,254	◦5-4 독거노인중증장애인 응급안전 돌봄 사업 예산 증가 ◦5-5 휴대용안전지킴이서비스 사업종료에 따른 폐지(2016년)
6. 사회적 약자 인권 강화	9	1,959,033	9	1,898,662	0	△60,371	◦6-1 인권상담센터 사업 등 예산 감소
7. 차별 없는 교육 복지 실현	10	4,255,100	8	3,508,100	△2	△747,000	◦7-8 저소득층을 위한 영어교육 사업 폐지(2017년) ⇒각 구청 및 주민센터 직접 사업 수행 ◦7-11 수원시평생교육 중장기 발전 연구(2017년 신설) ◦7-3 평생학습시범동 만들기 2016년 사업종료에 따른 폐지(2016년) ◦7-9 초등방과후 보육프로그램운영 사업 폐지(2016년)
8. 문화 활동 참여기회 확대	8	2,199,585	7	8,060,698	△1	5,861,113	◦8-7 통합문화체육관광 이용권 사업(문화바우처사업 활성화) 등 예산 증가 ◦8-1 동아리 활동을 통한 노인문화공연 사업 예산 미확보로 폐지(2015년)
9. 주민참여를 통한 품뿌리 복지 실현	4	263,500	3	317,600	△1	54,100	◦9-1 복지마을만들기 시범사업 예산 미확보로 사업 폐지(2015년)
10. 전문복지 서비스 지원 체계 구축	6	1,618,228	6	1,107,116	0	△511,112	◦10-4 지역기반 사례관리 세세부사업 변경에 따른 예산 감소 ⇒10-4-2 통합사례관리사업운영(국도비, 인건비) ⇨ 통합사례관리 운영(시비, 동 복지허브추진 통합사례관리비)
11. 주민중심의 복지서비스 접근성 확충	3	121,664	2	6,130,190	△1	6,008,526	◦11-2 독거노인 종합돌봄DB관리사업 도 사업 종료에 따른 사업폐지(2016년) ◦11-3 팔달구노인복지관 건립 예산 포함

2. 2017년도 시행계획 수립 시 검토 사항

1) 지역사회보장 여건(수요 및 공급) 변화

(1) 수요진단

① 인구

- 시 승격 당시인 1949년 12월 가구와 인구는 14천가구 74천명에 불과 하였음. 1970년 대에 들어오면서부터 매년 7%내외의 꾸준한 인구 증가율을 보여 왔음. 1980년대 이후 가장 높은 증가율을 보이다가 수도권내 신도시 개발의 활성화 영향으로 1993년 이후 인구증가율의 둔화 현상을 나타냄. 2013년 439,996세대 1,148,157명, 2014년 454,072세대, 1,174,228명, 2015년 471,257세대, 1,230,745명, 2016년 12월말 기준 471,194세대, 1,231,224명으로 전년대비 0.75% 증가하였음.

〈표 1-2〉 인구 및 가구현황

(단위: 명)

연도별	세 대 1) (가 구)	인 구 2)			전년대비 증가율(%)
		계	남	여	
1995	216,757	755,550	379,960	375,590	3.46
2000	285,511	946,704	476,639	470,065	3.73
2005	346,371	1,044,113	525,544	518,569	0.19
2010	412,253	1,104,670	556,870	547,800	0.57
2015	463,154	1,221,975	615,646	606,329	1.06
2016	472,194	1,231,224	620,498	610,726	0.75

(주) 1) 외국인세대('98년부터) 제외 2) 외국인 포함.

출처: 수원시 홈페이지

- 2016년 12월 기준 수원시 구별 인구현황의 경우, 세대수 및 인구수는 권선구가 가장 많음. 세대수 및 인구수는 권선구, 영통구, 장안구, 팔달구 순이며, 세대당 인구수는 장안구 2.6, 권선구 2.6, 팔달구 2.4, 영통구 2.7명임.

〈표 1-3〉 수원시 구별 인구현황

(단위: 가구, 명)

구	세대수	인구			세대당 인구
		계	남	여	
합계	471,257	1,230,745	620,164	610,581	2.6
장안구	115,507	302,819	152,263	150,556	2.6
권선구	140,772	367,584	185,413	182,171	2.6
팔달구	88,317	212,983	107,566	105,417	2.4
영통구	127,598	347,838	175,256	172,582	2.7

출처: 수원시 홈페이지

- 등록외국인을 살펴보면, 국가별로는 중국이 29,390명으로 가장 많으며, 그 다음으로 베트남, 일본, 미국, 대만, 필리핀 등의 순으로 나타났음. 구별로는 팔달구, 권선구, 장안구, 영통구의 순으로 나타났음.

(단위: 명)

구분	합계	중국	미국	일본	베트남	독일	필리핀	영국	프랑스	대만	인도네시아	기타
합계	37,247	29,390	431	632	1,452	35	350	74	70	379	90	4,344
장안구	6,103	4,646	58	74	425	4	61	18	23	87	13	694
권선구	9,086	7,662	47	90	439	3	155	9	1	67	34	579
팔달구	14,702	13,668	69	66	199	1	55	15	7	120	3	499
영통구	7,356	3,414	257	402	389	27	79	32	39	105	40	2,572

출처: 수원시 홈페이지(2016.1월 기준)

② 사회복지 대상자 현황

- 국민기초생활보장 수급자는 12,197가구 16,475명으로 일반수급자 10,918가구 14,990명, 특례수급자 513가구 719명, 시설수급자 766명임.

구분	계		일반수급자		특례수급자		시설수급자	
	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원
계	12,197	16,475	10,918	14,990	513	719	766	766
수원시	303	303	4	4	-	-	299	299
장안구	3,108	4,278	2,703	3,814	137	196	268	268
권선구	3,539	4,785	3,293	4,478	155	216	91	91
팔달구	3,751	4,980	3,522	4,692	154	213	75	75
영통구	1,496	2,129	1,396	2,002	67	94	33	33

출처: 수원시정기본현황

- 65세 이상 노인인구는 100,192명으로 수원시 내국인 인구의 8.45%에 해당하며, 기초연금 수급자는 총 58,619명으로 노인인구 대비 58.51%에 해당됨. 또한 독거노인 현황은 23,212명으로 장안구가 가장 많고, 팔달구, 권선구, 영통구 순으로 나타남.(2016.1월 기준)

구분	노인인구현황 (65세 이상)	기초연금 수급자		독거노인 현황
		인원(명)	지급액(천원)	
총계	100,192	58,619	10,870,864	23,212
장안구	29,188	17,386	3,211,285	7,159
권선구	29,441	17,990	3,330,313	6,217
팔달구	23,355	13,612	2,533,124	6,410
영통구	18,208	9,631	1,796,142	3,426

II. 2017년도 연차별 시행계획의 개요

○ 수원시 장애인 등록 현황은 전체 40,709명이며, 지체장애는 21,515명, 뇌병변은 4,341명, 시각장애는 4,383명, 청각언어장애는 3,897명, 지적장애는 2,830명, 자폐성장애는 482명, 정신장애는 1,331명, 신장장애는 1,445명, 심장장애는 85명, 호흡기는 159명, 간장애는 222명, 안면장애는 49명, 장루장애는 259명, 간질은 123명임.(2016.1월 기준)

구분	수원시			지 체 장 애			뇌병변			시 각			청 각 언 어		
	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여
수원시	40,709	24,194	16,515	21,102	12,604	8,498	4,341	2,482	1,860	4,383	2,724	1,659	3,897	2,250	1,647
장안구	10,945	6,342	4,603	5,628	3,253	2,375	1,227	680	547	1,172	711	461	1,044	596	448
권선구	12,869	7,786	5,083	6,867	4,221	2,646	1,333	756	578	1,327	830	497	1,258	745	513
팔달구	8,808	5,238	3,570	4,542	2,654	1,888	913	566	347	999	649	350	793	458	335
영통구	8,087	4,828	3,259	4,065	2,476	1,589	868	480	388	885	534	351	802	451	351
구분	지 적			자 폐 성			정 신			신 장			심 장		
	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여
수원시	2,830	1,728	1,102	482	414	68	1,331	643	688	1,445	789	656	85	44	41
장안구	797	483	314	122	106	16	325	150	175	397	206	191	21	10	11
권선구	836	533	303	115	94	21	402	189	213	428	244	184	30	14	16
팔달구	595	360	235	73	61	12	396	211	185	310	165	145	14	8	6
영통구	602	352	250	172	153	19	208	93	115	310	174	136	20	12	8
구분	호 흡 기			간			안 면			장 루			간 질		
	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여
수원시	159	113	46	222	151	71	49	24	25	259	156	103	123	72	51
장안구	48	34	14	60	47	13	11	5	6	68	41	27	25	20	5
권선구	50	36	14	71	41	30	15	10	5	87	50	37	49	23	26
팔달구	40	29	11	40	25	15	12	2	10	56	36	20	25	14	11
영통구	21	14	7	51	38	13	11	7	4	48	29	19	24	15	9

③ 지역주민 복지육구

(가) 일자리

○ 직업기술훈련기관들의 프로그램 다양화가 요구됨.

- 기관마다 중복 서비스가 많아서 다양한 일자리로의 진출에 어려움을 호소하였음. 따라서 구직인의 기능, 욕구, 재능과 최근의 변화된 일자리 영역이나 유형을 고려한 다양한 프로그램(예를 들어, 고급 한국어 교육 등)을 제공해줄 것으로 요구함. 그리고 취업 및 취업 유지와 직결될 수 있는 실용적 직업기술 교육으로 구성되는 것이 중요하다는 것이 지적됨.

- 여성의 경우, 실무경험을 쌓을 수 있는 직장실습 및 단시간 일자리 등을 요구함.
 - 사회교육에서 배운 것만으로는 직업으로 바로 연결되기 어려우니, 지역사회학교나 복지기관 등을 통하여 취업 전에 실습할 수 있는 기회를 가질 수 있도록 요구함.
 - 일·가정 양립이 가능한 다양한 형태의 일자리(예를 들어, 시간제 일자리 등) 확대를 요구함.
- 청소년의 경우, 직업 적성 및 체험을 위한 실제적 프로그램 개발 및 제공이 필요함.
 - 진로상담 전에 청소년이 직업 적성을 탐색하고 직접 이를 체험함으로써 직업에 대한 구체적인 비전을 세울 수 있도록 보다 실제적인 프로그램을 요구함.
 - 중도입국청소년의 경우, 직업 교육 외에 한국어 및 한국의 사회·문화제도에 대한 교육도 동시에 병행해 줄 것을 요구함.
- 장애인의 경우, 직업재활 서비스의 확충 및 다양화를 요구함. 또한, 보호작업장, 직업재활센터, 공공일자리, 사회적 기업 등 다양한 서비스의 확대를 요구함.

(나) 건강과 돌봄

- 수원시의 보건 의료환경 개선을 위해 건강지원서비스가 우선적으로 필요한 것으로 나타남. 한편, 여성의 경우, ‘건강 및 의료 서비스’를 질병치료와 같은 의료서비스보다는 건강 증진을 위한 지원서비스의 욕구라고 지적함. 특히 여성의 경우 출산부터 생애주기에 맞는 건강증진 프로그램의 확대를 요구함.
- 영유아 돌봄을 위해서, 직장모를 위한 방과 후 보육 서비스나 2교대 근무를 실시하는 보육서비스의 다양화가 요구됨. 이 외에도 영유아와 부모가 함께 참여할 수 있는 다양한 활동 프로그램을 요구하였는데, 박물관, 도서관, 복지관 등에서 제공하는 기존 프로그램들은 주로 초등학교 이상을 대상으로 하고 있기 때문인 것으로 조사됨. 또한, 양육과정의 어려움이나 자녀의 행동문제로 인한 어려움에 대하여 저렴하게 이용할 수 있는 상담서비스를 요구함.
- 아동 및 청소년의 경우, 개인적 진로나 교우관계, 가족 관계 등에 대하여 상시적인 개별화된 상담 서비스를 요구함. 실제로 학교 내 상담인력이 부족하고, 또한 정보유출에 대한 불안 등을 고려하여 학교 밖에서 이용 가능한 상담 서비스가 지원되기를 요구함.
- 노인의 경우, 먼저 수발이 필요한 노인에게 지역사회기반의 보호 서비스 제공이 확대되기를 요구함. 지역에 방치되어 있는 사각지대 노인을 발굴하여 시설보다는 가정이나 지역사회에서 보호할 수 있는 다양한 지원서비스가 확대되기를 기대함. 그리고 거동이 가능하여 지역사회의 다양한 프로그램에 참여할 수 있는 노인의 경우, 지역 내 넓게 퍼져 있는 경로당을 실질적으로 이용하게 하도록 돕는 체계적 지원이 요구됨. 경로당이 주먹구구식으로 운영되면서 노인의 다양한 욕구에 대응할 수 있는 전문적이고 개별화된 서비스 지원이 미흡하다는 지적이 있음.

- 장애인의 경우, 이동권 및 시설 접근성 확보가 좀 더 보장될 수 있도록, 저상버스의 확대나 버스정류장 정비, 해피콜 대수 확대, 장애인 택시 요금 인하 등이 요구됨. 공공시설부터 장애인 편의시설 설치 기준을 준수할 필요가 있으며, 시설의 설계과정부터 장애인의 의견을 적극적으로 반영하여 접근권이 보장될 수 있도록 하는 노력이 필요하다고 요구됨. 또한, 장애유형별 맞춤형 서비스나 시설 확충이 요구됨. 예를 들어, 성인 지적 장애인 생활시설의 확대, 그리고 정신건강증진이나 홍보에 대한 예산지원 확대로 부족하게 된 중증정신장애인을 위한 서비스 확대가 제기됨.
- 다문화 가정 및 새터민의 자녀 교육을 위한 상담 서비스가 요구됨. 초등학교 이후부터 부모의 언어 미숙으로 인해 부모 역할이나 지원이 부족하여 자녀를 교육하기 어렵다는 호소가 있음.
- 보건과 복지 연계를 구체화할 수 있는 전달체계의 구축이 필요하다고 요구됨. 그 동안의 많은 노력에도 불구하고 보건과 복지 간의 이해 부족이 여전히 제기되었음. 따라서 보건과 복지 연계가 지향해야 할 비전과 전략을 함께 수립하고 공유하여 서로간의 이해와 신뢰의 기회를 가져야한다는 필요성이 강조됨.

(다) 주거와 안전

- 지역별로 안전한 지역 환경을 조성하기 위해 제공되는 서비스 수준의 질적 편차가 해소될 필요가 있음이 강조됨. 보다 구체적으로 안전한 지역 환경이 조성되기 위하여 안전하게 아이를 돌볼 수 있도록 보육 시설에 대한 신뢰성 확보, 안전한 등하교길 조성, 야간자율학습 후 안전한 귀가 보장, 성추행이나 학교폭력 등에 대하여 정기적이고 실제적인 안전 교육 등의 사전 예방 체계 강화 등을 요구함. 이 외에도 지역별로 방범대원 등 순찰 강화나 지역별로 주민의 안전도를 파악하고 이를 향상시킬 수 있는 마을만들기 사업 확대를 요구함.
- 주거환경 조성을 위해서는 골목 주차 정비, 벽화그리기 등 밝은 마을분위기 조성 노력이 요구됨.
- 사회적 편견 및 인권의식 강화를 위한 지자체단위의 체계적 개입이 필요하다고 지적됨. 이를 위하여 다양한 개별 단위 사업들의 통합 및 효율적 진행이 필요한데, 예를 들어, 장애인의 인식 개선 사업이 민간영역에서 기관별로 다양하게 이루어지고 있으므로 공공이 보다 적극적으로 개입하여 이들을 연계시키고 효율화를 꾀하는 것이 필요하다고 요구됨.
- 소수자 집단에 대한 사회적 편견과 차별 해소 및 사회적 이해 증진을 위한 노력이 필요하다고 요구됨. 예를 들어, 다문화 가정 여성의 경우 남편 및 시댁의 인식 변화를 위한 개입, 그리고 소수자 집단의 청소년(예: 중도입국 청소년이나 학교 밖 청소년)을 위해서는 소수자집단의 인권 강화 및 이들에 대한 학교와 또래 집단의 이해 증진을 위한 교사 연수나 학교교육이 요구됨.

(라) 교육과 문화

- 인구집단별로 다양한 교육의 욕구가 나타남. 여성의 경우, 양성평등인식을 강화할 수 있는 교육을, 장애인의 경우 비장애인 위주의 사회교육 프로그램을 넘어서 장애인도 참여할 수 있는 평생 교육을, 자녀를 둔 부모의 경우 생애주기별 부모교육을, 다문화 가정의 경우 언어 교육이나 문화 교육 등을 요구함.
- 지역 주변에서 쉽게 접근할 수 있는 문화 활동의 기회가 확대되기를 희망함. 큰 공연장이나 고비용을 지불해야하는 문화활동 보다는 집 근처의 지역공간을 활용하거나 지역주민들이 직접 참여할 수 있는 일상적이고 생활밀착적인 문화 활동을 요구함. 청소년의 경우, 청소년 기관이나 학교 이외의 다양한 활동 공간을 요구하였으며, 지역별로 도서관 편중 현상이 있어서 청소년을 위한 공간이 부족한 지역의 경우 대안적 공간 마련이 필요하다고 지적됨. 여성의 경우, 다양한 지역사회참여활동(예, 사회교육을 통해 획득한 역량을 지속적으로 확장시킬 수 있는 자치적 동아리 등)에 대한 기회가 확대되기를 요구하였는데, 이러한 참여 활동이 지역 내 접근 가능한 공간을 활용하여 진행할 수 있도록 지원하는 것이 필요하다고 지적함.

(마) 전달체계와 주민참여

- 지역 내 이용 가능한 사회복지서비스로의 접근성이 강화되어야 한다고 강조됨. 사회복지기관이나 사회복지서비스의 제공 수준이 수원시는 경기도전체 수준보다 더 양호함에도 불구하고, 수원시민은 사회복지서비스나 기관에 대한 정보 부족이나 접근성이 낮아 복지서비스 체감이 낮음을 호소하였음.
- 사회복지서비스에 대한 통합적이고 체계적이며 상시적인 정보 제공과 홍보 시스템이 필요하다고 강조됨. 지역 내 이용 가능한 사회복지서비스와 자원에 대한 정보를 통합적으로 일상적으로 그리고 상시적으로 제공하는 체계를 갖출 것으로 요구함. 이 외에도 소수자 집단에 대한 맞춤형 정보제공이 필요하다고 강조됨.
- 수원시민 1인당 지자체 복지예산과 지자체 자체복지예산이 지속적으로 증가하고 있음에도, 인구대비 공공과 민간의 사회복지재정 수준이 경기도 전체 평균에 비하여 낮았음. 또한, 담당해야하는 총인구수나 취약계층 인구수에 비하여 수원시 사회복지인력의 규모가 경기도 전체 평균에 비하여 떨어짐. 그러므로 사회복지 관련한 재정 투입과 인력 확충 외에도 사회복지 전문인력의 질 향상 및 처우개선, 그리고 민간인력과 공공인력의 효율적 협업을 통한 사회복지인력 수급의 적정성 유지 노력 등이 필요함.

(2) 공급

① 재정

- 2017년 수원시 재정자주도는 69.69%이며, 예산 규모는 본예산 기준 일반회계 1,733,810,421천원, 특별회계 671,594,878천원으로 총 2,405,405,299천원임. 아래 현황표는 본예산 일반회계, 기타특별회계 전체 예산임(공기업 특별회계 394,911,576천원 제외).

2017년 수원시 예산 현황

(단위: 천원)

일반회계, 기타특별회계 전체					
세입 총계	2,010,493,723	100.00%	세출 총계	2,010,493,723	100.00%
지방세	751,646,000	37.39%	일반공공행정	104,128,356	5.18%
세외수입	306,440,417	15.24%	공공질서 및 안전	13,107,832	0.65%
지방교부세	9,000,000	0.45%	교육	29,992,241	1.49%
조정교부금등	180,000,000	8.95%	문화 및 관광	161,044,204	8.01%
보조금	498,550,757	24.80%	환경보호	113,428,788	5.64%
지방채	35,000,000	1.74%	사회복지	666,948,854	33.17%
보전수입 등 및 내부 거래	229,856,549	11.43%	보건	40,779,356	2.03%
			농림해양수산	50,004,286	2.49%
			산업중소기업	19,714,074	0.98%
			수송 및 교통	233,784,495	11.63%
			국토 및 지역개발	310,759,117	15.46%
			예비비	19,218,559	0.96%
			기타	247,583,561	12.31%

출처: 2017년 수원시 일반 및 기타 특별회계 세입·세출예산서

- 2017년 사회복지 기능별 예산을 살펴보면, 수원시 총 회계 2,010,493,723천원 중 사회복지분야의 총 지출액은 666,948,854천원으로 33.17%를 차지함. 세부분야를 살펴보면, 보육·가족 및 여성분야 지출액이 42.47%로 가장 높은 비율을 차지하며, 노인·청소년분야 32.38%, 기초생활보장 11.88% 순으로 나타남.

구분	예산액	구성비
총계	666,948,854	100.00%
기초생활보장	79,217,477	11.88%
취약계층지원	55,527,808	8.33%
보육·가족 및 여성	283,263,671	42.47%
노인·청소년	215,927,714	32.38%
노동	9,136,992	1.37%
보훈	5,580,820	0.84%
사회복지일반	18,294,372	2.74%

출처: 2017년 수원시 일반 및 기타 특별회계 세입·세출예산서

② 복지서비스

- 수원시 지역복지시설 현황으로 사회복지관은 6개소, 푸드뱅크(마켓) 5개소, 지역자활센터 3개소, 노숙인 자활시설(쉼터) 5개소, 노숙인 지원을 위한 다시서기지원센터 및 일시(임시)보호소 등 5개소가 있음.

계	사회복지관	푸드뱅크 (마켓)	지역자활센터	노숙인 자활 시설(쉼터)	다시서기지원센터 및 일시(임시)보호소 등
24	6	5	3	5	5

- 여성복지시설은 총 8개소로, 한부모복지시설 2개소, 성폭력피해자보호시설 1개소, 성매매피해상담소 1개소, 청소년열린터 1개소, 가정폭력상담소 1개소, 통합상담소 1개소, 성폭력상담소 1개소가 있음. 수원시건강가정지원센터 1개소, 수원시예절교육관 1개소, 수원여성인력개발센터 1개소, 수원시여성근로자복지센터 1개소, 경기해바라기여성아동센터 1개소, 수원시여성문화공간 休 1개소, 수원시외국인복지센터 1개소, 수원시다문화가족지원센터 1개소, 수원시글로벌청소년드림센터 1개소, 수원시가족여성회관 1개소가 있음.

계	한부모 복지시설	성폭력피해자 보호시설	성매매피해 상담소	청소년 열린터	가정폭력 상담소	통 합 상담소	성폭력 상담소
8	2	1	1	1	1	1	1

계	수원시 건강가정 지원센터	수원시 예절 교육관	수원여성 인력개발 센터	수원시 여성근로자 복지센터	경기해바라기 여성아동센터	수원시여성 문화공간- 休	수원시 외국인 복지센터	수원시 다문화가족 지원센터	수원시 글로벌청소 년드림센터	수원시 가족여성 회관
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

- 장애인복지시설은 총 42개소가 있으며, 거주시설로 생활시설 3개소, 단기보호시설 1개소, 공동생활가정 12개소가 있음. 지역사회재활시설로 장애인복지관 2개소, 주간보호시설 9개소, 심부름센터 1개소, 수화통역센터 1개, 점자도서관 2개소가 있으며, 근로사업장 1개소, 보호작업장 10개소로 직업재활시설이 총 11개가 있음. 기타 장애인가족지원센터, 장애인복지센터, 장애인편의시설기술지원센터가 있음.

계	거주시설			지역사회재활시설					직업재활시설	
	생활 시설	단기 보호 시설	공동 생활 가정	장애인 복지관	주간 보호 시설	심부름 센 터	수화 통역 센터	점 자 도서관	근 로 사업장	보 호 작업장
42	3	1	12	2	9	1	1	2	1	10

II. 2017년도 연차별 시행계획의 개요

- 노인복지시설은 총 597개소로 노인의료복지시설 73개소, 재가노인복지시설 19개소, 노인주거복지시설 6개소가 있음. 또한 노인여가복지시설인 경로당 479개소, 노인복지관 5개소, 노인교실 15개소가 존재함.

계	노인의료 복지시설	재가노인복 지시설	노인주거 복지시설	노인여가복지시설			비 고
				경로당	노인복지관	노인교실	
597	73	19	6	479	5	15	

- 아동복지시설은 총 75개소로 아동양육시설 4개소, 공동생활가정 8개소, 지역아동센터 60개소, 드림스타트센터 3개소가 있음.

계	아동양육시설	공동생활가정 (그룹홈)	지역아동센터	드림스타트센터
75	4	8	60	3

- 어린이집은 총 1,187개소로 국공립어린이집 37개소, 사회복지법인 4개소, 법인단체 7개소가 있음. 민간어린이집 368개소, 가정어린이집 746개소, 부모협동조합어린이집 4개소, 직장어린이집 21개소가 있음. 이중 평가인증 어린이집은 957개소임.
또한 육아종합지원센터가 장안구, 영통구에 각 1개소가 있으며, 장남감도서관이 총 7개소, 아이러브맘카페 8개소가 있음.

계	정부 지원시설				정부 미지원시설				
	계	국공립	사회복지 법인	법인 단체	계	민간	가정	부모협동	직장
1,187	48	37	4	7	1,139	368	746	4	21

※ 평가인증 어린이집 : 957개소

계	육아종합지원센터	장남감도서관	아이러브맘카페
17	2	7	8

- 제3기 수원시 복지 자원조사 및 욕구조사 결과, 모든 기관을 아울러 가장 많이 실시되고 있는 서비스는 ‘문화 및 여가(284개)’ 서비스로 나타남. 이어서, ‘정신건강 및 심리정서적 지원(215개)’, ‘보육 및 교육(175개)’, ‘신체건강 및 보건의료(111개)’ 서비스 순으로 나타남. 가장 적은 규모로 제공되는 서비스는 ‘주거지원(37개)’ 서비스임.

서비스 영역의 제공 현황을 살펴보면, 가장 많이 제공되는 서비스는 ‘상담(95개)’서비스 이었으며, 그 다음으로 ‘취미여가(89개소)’, ‘체육활동(72)’, ‘청소년교육(67개)’, ‘문화예술(65개)’ 순으로 나타남. 한편, 가장 적은 규모로 제공되는 서비스는 ‘폭력피해자(1개)’를 위한 보호 및 돌봄 서비스이었으며, 그 다음으로 ‘창업지원(3개)’, ‘보장구지원(3개)’, ‘법률상담(4개)’, ‘단기시설(4개)’, ‘기획사업(4개)’, 그리고 ‘장기거처(4개)’의 순으로 나타남.

- 수원시 사회복지기관의 지난 1년 동안의 연계활동과 관련하여 지속적으로 연계활동을 진행 중에 있는 기관이 가장 높은 비율을 차지함(N=211개소(71.0%)). 모든 기관 유형에서도 지속적으로 활동 중이라는 응답이 가장 높은 비율을 차지하였으며, 지난 1년 동안 연계활동 자체를 하고 있지 않는 기관은 64개소(21.6%)로 나타남.

노인복지기관과 청소년복지기관의 경우, 연계활동을 하고 있지 않다는 응답 비율이 타기관 유형 보다 높게 나타나(노인: N=40개소(35.1%), 청소년: N=6개소(31.6%)), 다른 기관유형에 비해 연계활동이 저조한 것으로 나타남.

(단위: 개소, %)

	없다		과거 진행하다 중단		최근 시작		지속적 활동 중	
	기관	%	기관	%	기관	%	기관	%
종합사회복지관	0		0		0		2	0.9
아동복지기관	3	4.7	3	21.4	2	25.0	48	22.7
노인복지기관	40	62.5	5	35.7	1	12.5	68	32.2
장애인복지기관	8	12.5	2	14.3	2	25.0	24	11.4
한부모기관	0		0		0		1	0.5
성매매, 성폭력, 가정폭력기관	0		0		0		5	2.4
정신보건기관	1	1.6	0		2	25.0	9	4.3
식품기부기관	0		0		0		5	2.4
자활고용기관	0		0		0		4	1.9
여성기관	0		0		0		4	1.9
청소년기관	6	9.4	3	21.4	0		10	4.7
기타	6	9.4	1	7.1	1	12.5	31	14.7
전체	64	100	14	100	8	100	211	100

자료: 제3기 수원시지역주민 복지 욕구조사

2) 그 밖의 연차별 시행계획 수립을 위한 고려사항

(1) 제3기 경기도 지역사회보장계획



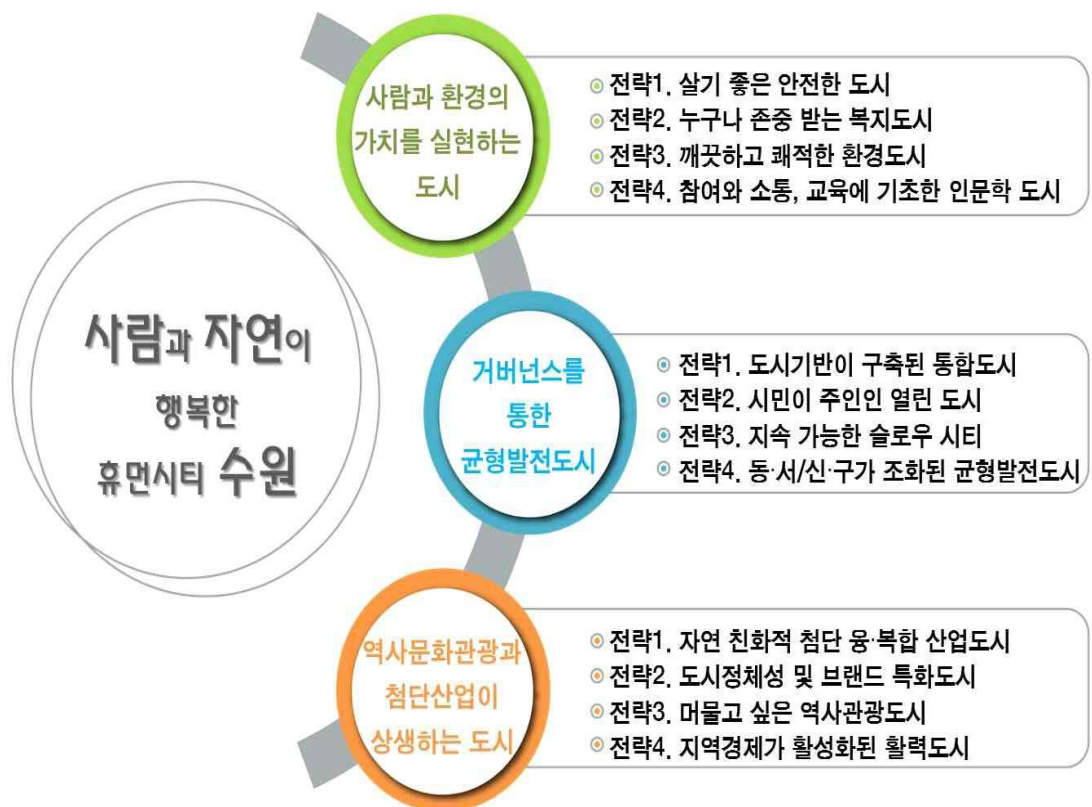
(2) 2030 수원 도시기본계획

□ 도시미래상

- 사람과 자연이 행복한 휴먼시티 수원

□ 정책목표

- 사람과 환경의 가치를 실현하는 도시
- 거버넌스를 통한 균형발전도시
- 역사문화관광과 첨단산업이 상생하는 도시



(3) 수원시 민선6기 시정 전략 및 방향

□ 민선 6기 시정 비전

- 공정한 절차를 무시한 채 결과지상주의, 사람보다 재물을 우선시하는 금전만능주의 등을 청산하고, 시민역량을 모아 안전한 공정사회를 조성하고자 함. 부종부패로 인한 부끄러운 과거를 반성하며 사람이 존중받는 사회, 사회적 약자를 배려하는 사회, 소수의 이익보다는 다수의 아픔과 공익을 먼저 생각하는 사회를 만들어 ‘부정부패 제로 도시, 청렴 수원’으로 나아가고자 함.
- 사람중심의 시정방향을 유지하며, 더 큰 수원을 만들기 위하여 민선6기 수원시정에서는 지방자치와 분권을 더욱 확대하고자 함. 중앙정부와 지방의 갑을관계에서 벗어나 수평적 협력관계로 발전시키고, ‘주민의, 주민에 의한, 주민을 위한’ 자치분권 실현에 앞장서겠다는 의지의 표명임.

□ 3대 목표 9대 전략



□ 시정방향

- 자치분권의 실현
- 청렴 1등 공직사회
- 수원형 주민자치 1번지
- 인재 키움 행정 실현
- 3S(speed, smile, smart) 행정 혁신

3. 연차별 시행계획의 체계



1) 분야별 추진전략 및 중점 추진사업별 세부사업 내용

○ 분야별 추진전략별 명세

구분	성과목표	성과지표	예산(천원)	
			2016년	2017년
목 표	관심, 배려, 나눔이 있는 사람중심 복지도시, 수원		65,038,762	71,316,530
분야별 추진전략 I	기본생활이 보장되는 좋은 일자리 확대	- 고용율 - 사회적기업 고용율	12,494,779	11,715,101
중점추진 사업 1	좋은 일자리 확대와 사회적경제 활성화 - 좋은 일자리 확대와 고용의 질 개선 - 사회적경제 기반 조성 및 활성화	- 자활사업(취업성공패키지 포함)참여자 비율(근로연령 저소득층 대비)(결과/핵심) - 취업인구대비 사회적기업 고용율(결과/핵심) - 자활사업참여자 성공률(자활사업 참여수급자의 취창업률)(영향/핵심) - 사회적 기업수 - 협동조합 관련 교육 및 참여자수	12,494,779	11,715,101
분야별 추진전략 II	건강돌봄 수요에 맞는 다양한 서비스 확충	- 건강돌봄 서비스 증가율 - 건강돌봄예산 비중 증가율	34,005,784	37,625,009
중점추진 사업 2	생애주기별 욕구에 맞는 건강증진 서비스 확대 - 생애주기별 건강지원 확대	- 예산 확보율 - 서비스 대상자 증가율	2,829,523	2,004,100
중점추진 사업 3	돌봄서비스 체계를 통한 복지욕구 충족 - 돌봄서비스 제공 확대 - 돌봄서비스의 다양성과 접근성 확대	- 이용자수 증가 - 신규 서비스 구축 여부 - 서비스 대상자 증가율 (영유아, 장애영유아, 아동, 한부모가족, 노인수, 장애인수) - 시간제 및 시간연장형 보육서비스 이용율(결과/핵심)	31,176,261	35,620,909

구분	성과목표	성과지표	예산(천원)	
			2016	2017
분야별 추진전략 Ⅲ	안전하고 안정된 생활환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> - 주거복지 예산 증가율 - 안전교육 프로그램 및 참여자 수 - 인권교육 참여자 수 	2,668,940	2,852,716
중점추진 사업 4	주거지원 대상자와 서비스 확대를 통한 생활안정 <ul style="list-style-type: none"> - 주거복지 인프라 및 통합지원 관리를 위한 시스템 구축 마련 	<ul style="list-style-type: none"> - 주택환경 개선 가구수 - 상담가구수 - 주거복지 조례 제정 여부 - 주거복지센터 설치 여부 	40,000	330,000
중점추진 사업 5	안전한 생활공간 기반 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 안전의식 확대 및 안전 시스템 정비 	<ul style="list-style-type: none"> - 안전교육 수 및 참여자 수 - 청소년 유해업소 단속 실적 - 상담건수 	676,040	624,054
중점추진 사업 6	사회적 약자 인권 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 인권의식 강화 - 사회적 약자 보호 확대 	<ul style="list-style-type: none"> - 인권센터 설치 운영여부 - 인권교육 수, 참여자 수 - 인식개선 교육수, 참여자 수 - 거리노숙인 지원수 - 학대 및 폭력 사례수(영향/핵심) 	1,952,900	1,898,662
분야별 추진전략 Ⅳ	누구나 참여하는 교육·문화 활동 확대	<ul style="list-style-type: none"> - 참여자수 증가율 - 평생교육 사업예산 증가율 	10,474,182	11,568,798
중점추진 사업 7	차별 없는 교육복지 실현 <ul style="list-style-type: none"> - 교육복지 기반 확대 - 학습기회 확대 	<ul style="list-style-type: none"> - 체계 구축 여부 - 평생교육 예산 증가율 - 학습 참여자수 증가율 - 참여기관 수 증가율 	3,273,600	3,508,100
중점추진 사업 8	문화활동 참여기회 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 문화활동 참여 증가 	<ul style="list-style-type: none"> - 활동 참여자수 증가율 	7,200,582	8,060,698

II. 2017년도 연차별 시행계획의 개요

구분	성과목표	성과지표	예산(천원)	
			2016	2017
분야별 추진전략 V	주민친화형 사회복지전달 체계 마련	<ul style="list-style-type: none"> - 주민조직화 및 주민 참여율 - 사례관리 수행 증가율 - 정보이용 증가율 	5,395,077	7,554,960
중점추진 사업 9	주민참여를 통한 풀뿌리 복지실현 - 수원의 마을천사 1% 형성	<ul style="list-style-type: none"> - 주민참여율(자원봉사자, 동협의체, 복지마을참여자 등) - 동복지협의체 운영실적(결과/일반) 	485,800	317,600
중점추진 사업 10	전문복지 서비스 지원체계 구축 - 사회복지 인력 처우개선과 역량강화 - 취약계층 집중 보호기반 마련 - 맞춤형 사례관리 지원 - 민관협력체계 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 처우개선 공약 준수 - 서비스 제공건수 - 사례관리 지원건수 - 민관협력 통합 사례관리 가구수(결과/핵심) - 지역사회보장협의체 운영실적(결과/핵심) 	1,755,877	1,107,116
중점추진 사업 11	주민중심의 복지 서비스 접근성 확충 - 복지자원 및 서비스 접근성 향상 - 신속 정확한 통합복지 정보제공 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 정보이용건수 및 이용률 	3,153,400	6,130,190

○ 중점 추진사업별 명세

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	성과지표 (지역사회 보장지표 또는 자체 성과지표)	목표수준		예산(천원)	
					2016	2017	2016	2017
1-1	지역	중증장애인 취업지원센터 설치 및 직업활동 전문프로그램 운영	중증장애인 직업재활 서비스 환경조성	직업재활 서비스 이용자수 (연인원)	-취업지원센터 1개소 운영 -직업활동 프로그램 운영 3,425명 (연인원)	-취업지원센터 1개소 운영 -직업활동 프로그램 운영 4,382명 (연인원)	42,000	42,000
1-2	지역	자활상품 판매 증진을 위한 인식개선사업	자활센터 인식개선 강화	홍보횟수	12	12	1,500	비예산
1-3	보편	지역자활센터 운영	근로기회 제공 및 자활능력 배양	자활사업 참여자수	330	250	708,690	742,071
1-4	지역	노숙인 자활근로	노숙인들에게 일을 통한 자활 능력배양	노숙인 자활근로 참여자수	50	50	821,425	864,758
1-5	지역	결혼이민자 맞춤형 취업교육 및 지원	결혼이민자 취업교육 및 지원 촉진	결혼이민자 취업교육 및 지원 촉진 (교육인원)	25	20	11,880	11,870
1-6	보편	여성취업지원	여성 취업 향상	교육프로그 램 수료자수 취업자수	-여성인력양성 전문기관 2개소 운영	-전문인력양성 직업교육 640명 -여성취업지원 850명	888,312	830,324
1-7	보편	노인 일자리 지원	노인일자리 교육 및 취업 지원 향상	노인일자리 등 참여인원	-노인일자리 2,583명 참여 -어르신자립생활 지원센터 120명 취업 -노인취업지원 센터 600명 알선	-노인일자리 3,079명 참여 -노인취업지원 센터 900명 알선	4,890,000	5,362,756
1-8	보편	수원시 장애인 행정도우미 및 복지일자리 지원	장애인 일자리사업 참여 향상	장애인일자 리참여자수	117명	121명	1,158,092	1,212,210
1-9	-	청년,경력단절 여성,조기퇴직 자 취업지원을 위한 고용복지 통합 센터 운영	수원형 고용복지 통합센터 운영	계획수립, 설립, 운영	2016년 사업폐지	-	-	-

II. 2017년도 연차별 시행계획의 개요

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	성과지표 (지역사회 보장지표 또는 자체 성과지표)	목표수준		예산(천원)	
					2016	2017	2016	2017
1-10	보편	사회적 경제 활성화 (사회적기업, 협동조합 확대)	사회적경제 성장 기반 강화	-사회적기업 창업수 -사회적기업 재정지원 -공공기관 우선구매율	-6개소 -11개소 -76억	-창업5개소 -재정지원11개소 -공공구매100억	2,535,127	1,165,214
1-11	지역	여성전문인력 양성	전문인력 양성 프로그램 운영	프로그램 운영수	전문인력양성교육 115건 (2017년프로그램 수감소예정)	전문인력양성교육 115건 (2017년프로그램 수감소예정)	1,480,298	1,483,898
2-1	보편	정신질환 위기 및 응급 개입 치료비 지원	정신질환 위기개입비 지원을 통한 치료개입수 확대	-정신질환 치료 개입 및 치료 유지 -재활 연계	-입원비:17건 -외래진료:16건 -심리검사외:3건 -연계율:80%이상	-입원비:17건 -외래진료:16건 -심리검사외:3건	11,000	10,000
2-2	지역	심리정서진단 및 치료비 지원 확대	심리정서안정감 강화	진단 및 치료비 증가율	진단 및 치료비 증가율 5%	진단 및 치료비 증가율 3%	62,000	115,220
2-3	지역	수원시 여성문화공간 -休 운영	여성문화공간 이용 확대	수원시여성 문화공간-休 프로그램 참여자 수	27,000명	40,000명	640,000	640,000
2-4	지역	아동주치의 제도 도입	저소득아동에 대한 예방중심 건강서비스 환경조성	주치의제 등록율	80%	86%	75,000	75,000
2-5	지역	임산부 건강쟁기기 프로젝트	임산부 건강증진 기반 조성	산후우울증 검사율(%)	48%	-우울검사율47% -산후관리율36%	91,004	83,480
2-6	보편	수원시노인 치매정신건강 센터 설치	노인 치매 정신건강 관리 확대	설치여부 노인치매 정신건강 프로그램 운영	-센터 설치 완료 -치매조기검진 6500명, -치매예방교육 2500명	-치매조기검진 14,000명	1,251,884	400,400
2-7	보편	마음건강지원 사업	수원시민의 스트레스 관리 및 재난심리지원 확대	정신건강 검진 대상자수, 재난심리 교육훈련참 여자 수	-검진:1,000 -상담:2,500 -프로그램:5,500 -교육: 2,000	-검진:1,500 -상담:4,500 -프로그램:6,500 -교육:3,000	680,000	680,000
3-1	지역	찾아가는 교육 및 양육 상담	맞벌이 가정의 양육부담 감소	만족도 조사	100명	100회 100명	5,000	5,000
3-2	지역	장애영유아 및 가족을 위한 사회생활증진 프로그램	장애영유아와 가족의 사회생활증진	사회생활 증진 프로그램 참여자 수	15회 240명	7회 200명 (90가정)	3,800	3,800

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	성과지표 (지역사회 보장지표 또는 자체 성과지표)	목표수준		예산(천원)	
					2016	2017	2016	2017
3-3	지역	거점센터 지원을 통한 지역아동센터 전문성 강화	지역아동센터 고위험아동에 대한 통합사례 관리 확대	사례관리 및 상담 이용자 수	-	상담이용자수 50명	-	36,000
3-4	지역	시간연장형 및 장애아 어린이집 보조교사 지원	아동보육부담 감소	-야간보육 도우미 인건비 지원 -장애아 보조교사 인건비 지원	-인건비 34명 -인건비 224명	63명	594,000	702,672
3-5	지역	다양한 체험 속에 지혜롭게 크는 아이	가정양육아동의 다양한 참여기회 확대	아이러브맘 카페 이용자수	60,000명	90,000	994,000	1,160,000
3-6	보편	드림스타트 아동통합 서비스 지원	수원시 저소득층 가정 아동에 대한 통합 지원 확대	사례관리 아동수	900명	930명	903,100	903,100
3-7	보편	다문화 가족 방문 교육 및 언어발달 지원	다문화가족 사회생활 적응	다문화가족 사회생활 적응(서비스 이용자 수)	166	160	230,642	221,156
3-8	보편	한부모가족 정서 지원 사업	한부모가족 정서 안정	-한부모가족 복지시설 입소자 상담치료, -사랑의 한부모가족 학교 운영	- 45명 - 80명	45명	29,404	29,404
3-9	지역	노인 장기요양 서비스의 안정적인 운영	수요자 중심의 맞춤형 장기요양 서비스 지원	장기요양 서비스 이용노인 비율	7,400명	8,400명	10,019,981	14,409,707
3-10	보편	노인돌봄종합 서비스	노인돌봄종합서 비스 확대	노인돌봄 종합 서비스 이용자수	370명	380명	898,128	1,012,017
3-11	지역	재가노인지원 서비스센터 운영 지원	재가노인서비스 확대	재가노인 지원서비스 센터 이용자수	505명	510명	595,000	725,000

II. 2017년도 연차별 시행계획의 개요

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	성과지표 (지역사회 보장지표 또는 자체 성과지표)	목표수준		예산(천원)	
					2016	2017	2016	2017
3-12	지역	취약계층 노인 식사지원	취약계층 결식 예방	무료급식 및 식사배달 수혜인원	-경로식당 무료 급식 : 858명 -재가노인 식사 배달 : 400명	-경로식당957명 -식사배달440명	1,045,000	1,146,957
3-13	보편	장애인 활동지원 서비스 연계 강화	장애인의 자립생활 기회 증가	장애인 활동지원서 비스 급여 이용자 수	1,161명	1250	14,814,884	14,814,884
3-14	지역	이동목욕 서비스	거동 불편한 중증장애인 심신의 청결유지	-장애인 이동목욕 서비스 이용자수, -서비스 만족도조사 실시	-서비스이용자수 90명, -서비스만족도 80%유지	-서비스이용자수 90명	155,212	155,212
3-15	지역	장애인가족 지원사업	장애인가족의 가족기능 강화	장애인가족 지원센터 이용자수, 만족도	-가족지원 3000명 -발달지원 2000명 -만족도	6,000명, 만족도 80% 유지	296,000	296,000
4-1	지역	단신계층 주거지원사업	자활 촉진을 위한 주거지원	-경기리스타 트주거지원 사업 -다시서기 연계주거 지원	-16 -35	45세대	비예산	비예산
4-2	지역	저소득 장애인 주거환경 개선사업	장애인 주거환경 개선	장애인 주거환경 개선 가구수	주거환경개선 20가구	주거환경개선 20가구	40,000	30,000
4-3	지역	주거복지센터 설치 및 운영	주거복지향상을 위한 기반조성	-주거복지 조례제정 -주거복지 센터 설립 및 운영	센터 개소 1	센터 운영 1	0	300,000
5-1	지역	영유아 안전관련 교육	영유아 안전한 환경 조성	영유아안전 교육실시율	100%	전체 영유아보육시설 의 70% 이상	비예산	비예산
5-2	지역	청소년 유해환경 인식개선 사업	청소년 유해환경 보호 및 감시 강화	-청소년 선도캠페인 및 합동 단속 -청소년 보호구역 감시활동	-34건 -40건	50건	7,000	5,000
5-3	지역	노인상담사업	노인자살 예방	노인자살 예방	6,500건	6,500건	150,000	150,000

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	성과지표 (지역사회 보장지표 또는 자체 성과지표)	목표수준		예산(천원)	
					2016	2017	2016	2017
5-4	보편	독거노인중증 장애인 응급안전 돌봄사업	독거노인응급안 전시스템 강화	독거노인 응급안전 시스템강화	333	2,313	518,340	469,054
5-5	-	휴대용 안전지킴이 서비스	-	-	2016년 사업종료에 따른 사업폐지	-	-	-
6-1	지역	수원시민의 인권보호 및 증진	인권보호 및 증진 기반 조성	인권상담 센터 운영	상담 50건	인권상담건수 : 55건, 실태조사여부 : 1	10,000	10,000
6-2	지역	인권강화 교육	인권도시 기반조성을 위한 인권교육 강화	인권교육 추진횟수	교육 110건 (공무원 18건, 기관 20건, 시민72건)	-교육추진 105회	10,000	35,500
6-3	지역	장애인 인식 개선 교육	장애인 인식개선 증진	서비스이용 자수, 이용만족도	-장애체험 학교 운영 연 2,520명 -수화교실 운영 연2,500명 -홍보 책자 1종 14,000부, 캠페인 1회	-장애체험학교 운영 연1,000명 -수화교실운영연 800명 -홍보책자1종10,0 00부, 캠페인1회 -만족도80%유지	1,180	13,300
6-4	지역	양성평등의식 교육	양성평등 의식 확산	양성평등 교육 횟수	74회	75회	15,000	16,050
6-5	지역	아동학대 신고의무자 교육 및 아동유해환경 캠페인	아동학대 신고의무자 인식 강화 및 아동유해환경 개선 필요성 증진	교육 참석자 수	1,000	1000	5,000	5,000
6-6	지역	다문화사회 인식 개선	다문화 사회에 대한 인식 개선 증진	다문화 사회에 대한 인식 개선 증진 (교육 횟수)	65	50	8,400	8,400
6-7	지역	성매매 및 가정, 성폭력 예방교육	성매매 및 가정·성폭력 예방 강화	예방교육 실시 회수	200	200	14,760	14,760
6-8	지역	폭력피해여성 가족상담 치유프로그램	폭력피해여성 및 가족의 기능 강화	프로그램 참여인원	40명 (8가족)	40명 (8가족)	10,000	10,000

II. 2017년도 연차별 시행계획의 개요

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	성과지표 (지역사회 보장지표 또는 자체 성과지표)	목표수준		예산(천원)	
					2016	2017	2016	2017
6-9	지역	노숙인 상담센터 운영 및 보호사업	거리노숙인 보호 및 노숙인의 능력향상	- 시설 연계, 병원, 아웃 리치 - 일시보호 - 자활시설 입소, 취업 - 월동기, 냉난방비 및 피복비 지원	-50명, 750명, 120회 -13,000명 -110명, 80명 -60회, 72회	-시설연계(50명), 병원(750명), 아웃리치 (120회) -일시보호 (10,000명) -자활시설입소(80 명),취업(50명) -월동기(50회), 냉난방비 및 피복비 (50회)	1,499,028	1,785,652
7-1	지역	평생학습 허브네트워크 강화	수원평생학습 기관, 실무자, 프로그램의 성장을 위한 네트워크 강화	와글와글 포럼 공동주관 단체수 및 운영	18	5회/16개	비예산	비예산
7-2	지역	학교사회복지 사업 확대 운영	초중등생의 학교생활 적응 향상	학교사회 복지사 채용학교수	56교	56교	2,277,000	2,277,000
7-3	-	평생학습 시범동 만들기	지역주민 수요에 따른 맞춤형 학습프로그램 개발	설문조사 만족도 70% 유지	2016년 사업종료에 따른 사업폐지	-	-	-
7-4	보편	청소년 자립지원 사업	위기 청소년 자립 기회 확대	-특별지원 대상 청소년 지원 -학교밖 청소년지원	-15 -100	-특별지원장학금 지급:15 -학교밖청소년 지원:150	-37,000 -124,500	278,500
7-5	지역	장애인정보화 교육 활성화	장애인정보 접근성 강화	장애인 정보화 교실 이용자수	-장애인정보화 교실 운영 연 3,929명 -이용자 만족도 80%	-장애인정보화 교실운영 연4,200명 -이용자만족도 80%	15,000	15,000
7-6	지역	수원시민 인문교양 아카데미 운영	인문학의 학습기회 확대	인문교양 아카데미 운영횟수	20	13	56,000	50,000
7-7	지역	장애인 평생교육 프로그램 지원	장애인의 평생교육 기회 확대	지원기관 수	7개	8	115,500	176,600
7-8	지역	저소득층을 위한 영어교육	저소득청소년 영어 학습 기회 확대	저소득 청소년 무료영어 교육 출석율	4,800	2017년 사업폐지	33,600	-
7-9	-	초등방과 후 보육프로그램 운영	맞벌이가정 아동의 사회 안전망 확보	돌봄교실, 안심학교 운영수	2016년 사업폐지	-	-	-

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	성과지표 (지역사회 보장지표 또는 자체 성과지표)	목표수준		예산(천원)	
					2016	2017	2016	2017
7-10	지역	수원 청소년 희망등대 센터 설립	청소년의 창의적 진로개발 확대	-직업체험처 발굴 -희망드림 버스 연계 실적 -진로코치 양성운영 -1:1맞춤형 컨설팅 운영실적 -대학입시설 설명명회 운영실적 -진로박람회 운영실적	-300 -400 -150 -800 -1 -1	-직업체험처발굴 실적:50 -희망드림버스 연계실적:800 -진로코치활동 지원:1000 -1:1맞춤형컨설팅 운영실적:900 -대학입시설명회 운영실적:2 -진로박람회운영 실적:1	600,000	661,000
7-11	지역	수원시 평생교육 중장기 발전연구	글로벌 학습도시 기반 마련	발전연구 추진 건수	-	1건 (2017년 신설)	-	50,000
8-1	-	동아리 활동을 통한 노인문화공연	문화 및 사회참여 기회 확대	문화동아리 공연	2015년 사업 폐지	-	-	-
8-2	지역	아동 예체능문화 활동 강화	취약계층 아동의 문화활동 기회 확대	-취약계층 참여아동수 -아동문화 활동 참여수	-어린이날 큰잔치 1,600명 -꿈쟁이학교 정기공연 1회 -참여아동수 180명	취약계층참여 아동수:1600 아동문화활동 참여수:180	441,120	351,120
8-3	보편	청소년 문화 체험활동 확대	청소년 문화체험 활동기회 확대	문화체험 행사 참여 청소년 수	90,000명	20,000명	178,000	135,000
8-4	지역	수원시 노인문화축제	건강한 노인문화 확대	노인문화 축제 참여인원	600명	600명	17,000	13,000
8-5	지역	노인복지관 운영	활동적인 노후를 위한 사회참여 여건 조성	노인복지관 이용자수	1,500,000	3,650,000	4,937,657	5,811,960
8-6	지역	장애인 여가문화 생활체육 프로그램	장애인 여가문화 생활체육프로그 램 활성화	장애인 여가문화 생활체육 프로그램 이용자수	-장애인 재활여가 프로그램 운영 (6개) -장애인 문화체육 활동지원(50개)	-장애인재활여가 프로그램운영 (5개) -장애인문화체육 활동지원(58개) -이용자만족도80%	63,770	142,336
8-7	보편	통합문화체육 관광이용권 사업	지역주민의 문화체험 기회 확대	집행률	90%	-	913,800	1,187,282

II. 2017년도 연차별 시행계획의 개요

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	성과지표 (지역사회 보장지표 또는 자체 성과지표)	목표수준		예산(천원)	
					2016	2017	2016	2017
8-8	지역	경로당 환경개선 및 우수프로그램 보급	경로당 환경개선 및 프로그램 활성화	경로당환경 개선률	60%	60%	490,000	420,000
9-1	-	복지마을 만들기 시범사업	지역 특성에 맞는 복지마을 만들기	시범마을 운영수	2015년 사업 폐지	-	-	-
9-2	지역	정이 넘치는 기부, 나눔문화 활성화 추진	나눔문화 활성화	-나눔축제 (나눔한마 당)시 지정성금 기탁자 수 -이웃사랑 나눔운동 참여기관, 기업,개인수	-12 -1,000	나눔축제(나눔한 마당)시지정성금 기탁자수:12 이웃사랑나눔운동 참여기관·기업·개 인수:1200	264,000	36,000
9-3	지역	동 주민 복지협의체 및 복지위원 활성화	동단위 복지행정 활성화	-동주민복지 협의체 참여자수 -복지위원 상담일지 작성건수	-650 -2,100	동협의체위원장수 : 672명 리더양성교육 참여자수:50명	124,800	181,600
9-4	지역	수원시종합 자원봉사센터 운영	시민 자원봉사자 참여 활성화	-수원시민 자원봉사 참여제고 (연인원) -우수 프로 그램 공모 사업	-530,000명 -40개	-연인원 580,000명 -우수프로그램 선정: 32개	100,000	100,000
10-1	지역	장애인 정책 포럼	장애인 정책 개발	장애인정책 포럼 실시 및 참여자수	-포럼실시 1회 -참여인원 100명	-포럼실시1회 -참여인원100명	비예산	비예산
10-2	보편	지역사회 청소년 통합지원체계 운영 (CYS-NET)	위기 청소년 보호 확대	CYS-Net을 통한 수혜 청소년 사례관리 수	4,136건	4136	87,670	90,100
10-3	보편	자활자립을 위한 사례관리	자활 참여자의 맞춤형 지원체계 강화	상담, 연계, 사례회의 건수	600	600	51,271	53,514

제3기 수원시지역사회보장계획(2015▶▶2018) 2017년도 연차별 시행계획

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	성과지표 (지역사회 보장지표 또는 자체 성과지표)	목표수준		예산(천원)	
					2016	2017	2016	2017
10-4	지역	지역기반 사례관리 강화	통합사례관리 체계 강화	통합사례 관리 가구수, 사례관리 대상자의 만족도 평균 점수	전년대비 1% 상향, 서비스만족도 80%	통합사례관리 가구수:1030 사례관리대상자의 만족도평균점수:4	1,081,392	471,000
10-5	지역	수원시 지역사회복지 협의회 활성화	정책기능 강화 및 네트워크 활성화	정책 제안수, 회의참석률	정책제안 2건, 참석률 70%	-정책제안2건 -참석률70%	420,310	426,568
10-6	지역	사회복지종사 자 처우개선	사회복지 종사자의 사기진작 및 서비스질 향상, 사회복지종사자 처우개선 약속 이행	사회복지사 지위향상 위원회 설치, 보수교육비 상해보험비 지원	조례개정, 100%	100%	63,820	65,934
11-1	지역	수원시 사회복지정보 센터 운영	복지자원 및 서비스 접근성 향상	등록자원 수 이용자 수	-등록자원 600건 -이용자 수 8,000명	-정보이용자 4,500명 -등록자원350건	113,946	145,190
11-2	-	독거노인 종합돌봄 DB 관리사업	독거노인 관리시스템 구축	DB입력율	2016년 도사업 종료에 따른 사업폐지	-	-	-
11-3	지역	팔달구 노인복지회관 건립	노인복지관 준공	공정률	70%	100%	3,033,000	5,985,000

4) 제3기 지역사회보장계획 대비 2017년도 연차별 시행계획 변경 내용

- 협의 절차 기간 : 2016. 9월 ~ 11월, 협의체 최종 심의 : 2017. 12. 6.

※ 변경유형 : 신설, 변경, 폐지.

※ 변경사유 : ①수요변화 : 관련 수요 변화에 기인하여 사업내용 변경
 ②자원 및 예산 변화 : 세부사업과 관련한 자원 및 예산 변경
 ③관련 법 및 정책 변화 : 전달체계, 법·조례, 상위계획·정책의 변화
 ④전달체계 및 사업 수행기관의 변화
 ⑤목표 달성 완료 : 사업성과목표의 기 달성으로 사업 변경
 ⑥기타 : 사유 기입

과제 번호	사업 유형	사업명	세세부 사업명	변경 유형	변경 내용	변경 사유	협의체 심의 여부 (일자)	신설변경 협의 절차 이행 여부 (일자)
1-1-(1)	지역	중증장애인 취업지원센터 설치 및 직업활동 전문프로그램 운영	중증장애인 취업지원센터 설치 및 직업활동전문 프로그램운영	변경	◦목표수준 변경 (2개소 운영⇒1개소 운영) ◦사업예산 변경 (183,200천원⇒42,000천원)	2	○	○
1-2-(1)	지역	자활상품 판매 증진을 위한 인식개선사업	자활상품 인식개선	변경	◦사업예산 변경 (1,500천원 ⇒비예산) ◦사업 목표수준변경 (연4회 ⇒ 연12회)	2	○	○
1-3-(1)	보편	지역자활센터 운영	지역자활센터 운영	변경	◦사업예산 변경 (793,485⇒742,071천원) ◦사업성과지표 변경 (참여자 취창업율, 탈수급율, 매출금 액⇒자활사업 참여자수)	2	○	○
1-4-(1)	지역	노숙인 자활근로	노숙인 자활근로	변경	◦사업예산 변경 (856,434⇒864,758천원) ◦사업 목표수준 변경 (70⇒50명)	2	○	○
1-5-(1)	지역	결혼이민자 맞춤형 취업교육 및 지원	결혼이민자 맞춤형 취업교육 및 지원	변경	◦사업예산 변경 (4,950⇒11,880천원)	2	○	○
1-6-(1)	보편	여성취업지원	경력단절 여성 고용촉진 집단상담	변경	◦사업부서 이관 (여성정책과⇒일자리정책과) ◦사업예산 변경	2,4	○	○
1-6-(2)		여성취업지원	직업교육 훈련	변경	◦사업부서 이관 (여성정책과⇒일자리정책과) ◦사업예산 변경	2,4	○	○
1-6-(3)		여성취업지원	고학력·고숙련 일자리 취업지원	변경	◦사업부서 이관 (여성정책과⇒일자리정책과) ◦사업예산 변경	2,4	○	○
1-6-(4)		여성취업지원	중·장년 여성 취업지원	변경	◦사업부서 이관 (여성정책과⇒일자리정책과) ◦사업예산 변경	2,4	○	○

제3기 수원시지역사회보장계획(2015▶▶2018) 2017년도 연차별 시행계획

과제 번호	사업 유형	사업명	세세부 사업명	변경 유형	변경 내용	변경 사유	협의체 심의 여부 (일자)	신설변경 협의 절차 이행 여부 (일자)
1-6-(4)		여성취업지원	새일센터 운영비	변경	◦사업부서 이관 (여성정책과⇒일자리정책과) ◦사업예산 변경	2,4	○	○
1-7-(1)	보편	노인 일자리 지원 및 사회활동지원	노인 일자리 및 사회활동지원	변경	◦사업명 변경 노인일자리지원⇒노인일자리 및 사회활동지원 ◦사업예산 변경 (3,642,000⇒5,413,756천원)	2	○	○
1-8-(3)		수원시 장애인 행정도우미 및 복지일자리 지원	장애인 시간제 일자리 지원(2017년 신설)	변경	◦세부사업(3) 신설	3	○	○
1-9-(1)	보편	청년, 경력 단절여성, 조기퇴직자 취업지원을 위한 고용복지통합 센터 운영	수원형 고용복지통합 센터 운영	폐지	◦2016년도 고용복지+센터 별도의 운영예산 없음. 또한 참여기관별 별도 및 연계실적 등 성과관리 불가로 사업폐지	6	○	○
1-10-(2)	보편	사회적 경제 활성화(사회적 기업,협동조합 확대)	수원시 사회적 경제 지원센터 운영 및 사회적 경제기업 재정지원	변경	◦사업예산 변경 (3,830,000 ⇒ 1,165,214천원) ◦사업성과지표 변경 (사회적경제 기업 창업수, 공공기관 우선 구매율⇒(예비)사회적기업 창업수, 사회적 기업 재정지원, 공공기관 우선구매)	1	○	○
1-11-(1)	지역	여성전문인력 양성	여성 전문인력 양성 지원(2개소) 및 교육 프로그램 운영	변경	◦1-6사업 중, 여성취업지원 사업이 일자 리정책과로 이관됨에 따라 신규 과제번호 부여 ◦사업예산 변경 (1,712,415⇒1,483,898천원)	2	○	○
2-1-(1)	보편	정신질환 위기 및 응급 개입 치료비 지원	정신질환 위기 및 응급 개입 치료비 지원	변경	◦성과지표 변경 (연계율 ⇒ 연계건수) ◦사업예산 변경 (20,000천원 ⇒ 10,000천원)	2, 6	○	○
2-2-(1)	지역	심리정서진단 및 치료비 지원 확대	심리정서진단 및 치료비 지원 확대	변경	◦사업예산 변경 (62,000⇒115,220천원)	2	○	○
2-3-(1)	지역	수원시 여성문화공간 -休 운영	수원시 여성문화공간 -休 운영	변경	◦성과지표 변경 (13,000⇒40,000명) ◦사업예산 변경 (850,000⇒640,000천원)	2	○	○
2-4-(1)	지역	아동주치의 제도 도입	제도 추진을 위한 기반구축	변경	◦성과지표 변경 (주치의제 등록 건수 ⇒ 등록율)	6	○	○

II. 2017년도 연차별 시행계획의 개요

과제 번호	사업 유형	사업명	세세부 사업명	변경 유형	변경 내용	변경 사유	협의체 심의 여부 (일자)	신설변경 협의 절차 이행 여부 (일자)
2-4-(2)		아동주치의 제도 도입	아동 건강 지킴 서비스 운영 및 확대	변경	◦사업예산 변경 (92,500천원 ⇒ 70,000천원)	2	○	○
2-5-(1)	지역	임산부 건강챙기기 프로젝트	임산부 건강챙기기 사업 (산후 우울증 관리 및 임산부 역량강화)	변경	◦성과지표 변경 (산후우울증 검사율, 임산부교실 운영횟수 ⇒ 우울검사율, 산후관리율) 단순 횟수평가에서 실질적 성과지표 설정	3,6	○	○
2-6-(1)	보편	수원시노인치 매정신건강 센터설치 운영	수원시노인치 매정신건강 센터 운영	변경	◦예산 변경(576,000⇒400,000천원) ◦성과지표 변경 (치매조기검진, 치매예방 상담 및 등록 관리대상자 수 ⇒ 치매 조 기검진자 수)	2,6	○	○
2-7-(1)	보편	마음건강지원 사업	마음건강지원 사업	변경	◦성과지표 변경 (정신건강 검진대상자수, 재난심리 교육훈련 참여자 수 ⇒마음건강 지원 서비스 제공) ※재난교육에서 전체 정신건강 교육으로 변경 ◦예산 변경(850,000⇒680,000천원)	1,2	○	○
3-2-(1)	지역	장애영유아 및 가족을 위한 사회생활증진 프로그램	장애영유아 및 가족을 위한 사회생활증진 프로그램	변경	◦성과지표 변경 (12회,240명⇒7회,200명) ◦사업예산 변경 (2,800 ⇒3,800천원)	2	○	○
3-4-(1)	지역	시간연장형 및 장애아 어린이집 보조교사 지원	어린이집 야간 보육 도우미 인건비 지원	변경	◦사업예산 변경 (270,000 ⇒319,872천원)	2	○	○
3-4-(2)		시간연장형 및 장애아 어린이집 보조교사 지원	장애아 보조교사 인건비 지원	변경	◦성과지표 변경 (12명⇒29명) ◦사업예산 변경 (144,000 ⇒382,800천원)	2	○	○
3-5-(1)	지역	다양한 체험속에 지혜롭게 크는 아이	아이러브맘 카페 운영	변경	◦성과지표 변경 (2,400명⇒90,000명)	1	○	○
3-9-(1)	지역	노인 장기요양 서비스의 안정적인 운영	수요자 중심의 맞춤형 노인 장기요양 서비스제공	변경	◦사업예산 변경 (8,759,752 ⇒14,335,907천원)	2	○	○
3-9-(2)		노인 장기요양 서비스의 안정적인 운영	양질의 장기요양 서비스 제공을 위한 종사자 직무교육	변경	◦사업예산 변경 (56,000 ⇒73,800천원)	2	○	○

제3기 수원시지역사회보장계획(2015▶▶2018) 2017년도 연차별 시행계획

과제 번호	사업 유형	사업명	세세부 사업명	변경 유형	변경 내용	변경 사유	협의체 심의 여부 (일자)	신설변경 협의 절차 이행 여부 (일자)
3-11-(1)	지역	재가노인지원 서비스센터 운영 지원	재가노인지원 서비스센터 운영 지원	변경	◦사업예산 변경 (630,000 ⇒725,000천원)	2	○	○
3-12-(1)	지역	취약계층 노인 식사지원	경로식당 무료급식 지원사업	변경	◦사업예산 변경 (536,000 ⇒624,957천원)	2	○	○
3-12-(2)		취약계층 노인 식사지원	저소득 재가노인 식사배달사업	변경	◦사업예산 변경 (337,000 ⇒396,000천원)	2	○	○
3-12-(3)		취약계층 노인 식사지원	경로당 취사원 인건비 지원사업	변경	◦사업예산 변경 (111,000 ⇒126,000천원)	2	○	○
3-13-(1)	보편	장애인 활동지원 서비스 연계 강화	장애인 활동 지원 서비스 연계 지원	변경	◦성과지표 변경 (장애인활동지원 서비스 급여 이용자수, 활동보조인 교육 이수자수 및 신규 연계 건수⇒장애인활동지원서비스 이용자수) ※활동보조인 교육기회 확대됨에 따라 활 동보조인 자체 교육 이수자 수 및 신규연 계건수 삭제 ◦예산 변경(13,345,837⇒14,814,884천원)	1,2	○	○
3-15-(1)	지역	장애인가족 지원사업	장애인가족 지원사업	변경	◦예산 변경(147,000⇒296,000천원)	2	○	○
4-1-(1)	지역	단신계층 주거지원사업	경기리스타트 주거지원센터 운영	변경	◦사업실적 변경 (16세대 ⇒ 10세대)	1	○	○
4-1-(2)		단신계층 주거지원 사업	수원다시서기 주거지원	변경	◦사업실적 변경 (15세대 ⇒ 35세대)	1	○	○
4-2-(1)	지역	저소득 장애인 주거환경 개선사업	저소득 장애인 주거환경 개선사업	변경	◦목표수준 변경(25가구⇒20가구) ◦예산 변경(50,000⇒30,000천원)	2	○	○
4-3-(1)	지역	주거복지센터 운영	주거복지 조례제정	변경	◦2015년 주거복지조례 제정에 따른 사업 완료	5	○	○
4-3-(2)	지역	주거복지센터 운영	주거복지 센터 MOU체결	변경	◦사업예산 변경 (150,000⇒300,000천원)	2	○	○
5-2-(1)	지역	청소년 유해환경 인식개선 사업	청소년 선도캠페인 및 합동단속	변경	◦사업예산 변경 (4,000⇒2,000천원) ◦사업실적 변경 (24회⇒4회)	2	○	○
5-2-(2)		청소년 유해환경 인식개선 사업	청소년 인터넷 중독예방 및 해소사업	변경	◦사업 세부사업 삭제	2	○	○

II. 2017년도 연차별 시행계획의 개요

과제 번호	사업 유형	사업명	세세부 사업명	변경 유형	변경 내용	변경 사유	협의체 심의 여부 (일자)	신설변경 협의 절차 이행 여부 (일자)
5-2-(3)		청소년 유해환경 인식개선 사업	청소년 보호구역 감시활동 운영	변경	◦사업예산 변경 (9,000⇒3,000천원) ◦사업실적 변경 (280회⇒60회)	2	○	○
5-3-(1)	지역	노인상담사업	노인상담사업	변경	◦사업명 변경 노인자살예방사업⇒노인상담사업	3	○	○
5-4-(1)	보편	독거노인중증 장애인 응급안전 돌봄사업	독거노인중증 장애인 응급안전 돌봄사업	변경	◦사업명 변경 독거노인 응급안전 돌봄사업 ⇒독거노인·중증장애인 응급안전 돌봄사업 ◦사업예산 변경 (272,800⇒469,054천원)	4	○	○
5-5-(1)	지역	휴대용 안전지킴이 서비스	휴대용 안전지킴이 서비스	폐지	◦사업 폐지(사업종료)	6	○	○
6-1-(1)	지역	수원시민의 인권보호 및 증진	인권상담센터 운영	변경	◦예산 변경(200,000⇒100,000천원)	2	○	○
6-2-(1)	지역	인권강화 교육	인권교육 강화	변경	◦예산 변경(17,500⇒35,500천원)	2	○	○
6-5-(2)		아동학대 신고의무자 교육 및 아동학대 캠페인	아동학대 캠페인	변경	◦사업예산 변경 (3,000 ⇒0원)	2	○	○
6-7-(1)	지역	성매매 및 가정,성폭력 예방교육	성매매 및 가정,성폭력 예방교육	변경	◦사업예산 변경 (30,000 ⇒11,760원) ◦성과지표 변경 (300 ⇒200회)	2	○	○
6-9-(1)	지역	노숙인 상담센터 운영 및 보호사업	노숙인 종합지원센터 운영	변경	◦사업예산 변경 (313,191⇒499,551천원) ◦성과지표 변경 (취업자수⇒시설이용인원수)	1	○	○
6-9-(2)		노숙인 상담센터 운영 및 보호사업	노숙인 일시(임시) 보호소 운영	변경	◦사업예산 변경 (206,920⇒270,023천원) ◦목표수준 변경 (15,000명⇒10,000명)	1	○	○
6-9-(3)		노숙인 상담센터 운영 및 보호사업	노숙인 자활시설 (쉼터) 운영	변경	◦사업예산 변경 (1,036,702⇒746,055천원) ◦목표수준 변경 (시설입소110명⇒80명, 취업 80명⇒50명)	1	○	○
6-9-(4)		노숙인 상담센터 운영 및 보호사업	노숙인 보호 및 지원	변경	◦사업예산 변경 (94,200⇒270,023천원) ◦목표수준 변경 (월동기 60회⇒50회, 냉난방·피복비 72회⇒50회)	1	○	○

제3기 수원시지역사회보장계획(2015▶▶2018) 2017년도 연차별 시행계획

과제 번호	사업 유형	사업명	세세부 사업명	변경 유형	변경 내용	변경 사유	협의체 심의 여부 (일자)	신설변경 협의 절차 이행 여부 (일자)
7-1-(1)	지역	평생학습 허브네트워크 강화	평생학습기관 및 실무자의 공동 성장을 위한 네트워크	변경	◦사업 예산 변경 (25,000천원⇒비예산)	2	○	○
7-1-(2)		평생학습 허브네트워크 강화	평생학습 프로그램 업그레이드를 위한 네트워크	변경	◦사업 세부사업 삭제	4	○	○
7-2-(1)	지역	학교사회복지 사업 확대 운영	학교사회복지 사 배치를 통한 학생이행복한 교육환경조성	변경	◦사업명 변경 (학교사회복지사업 확대 운영 ⇒학교 사회복지사업 운영 지원) ◦사업 예산 변경 (2,125,000⇒2,277,000천원)	2	○	○
7-2-(2)		학교사회복지 사업 확대 운영	학교사회복지 사업 사례관리 전산프로그램 도입	변경	◦사업 세부사업 삭제	6	○	○
7-3-(1)		평생학습 시범동 만들기	평생학습 시범동 만들기	폐지	◦지방재정법 개정 관련 민간경상보조 사업의 추진이 어려움에 따라 폐지	3	○	○
7-4-(1)	보편	청소년 자립지원 사업	특별지원대상 청소년 지원	변경	◦산출 변경(10명⇒15명) ◦사업 예산 변경(35,000⇒37,000천원)	2	○	○
7-4-(2)		청소년 자립지원 사업	학교 밖 청소년 지원	변경	◦산출 변경(20명⇒150명) ◦사업 예산 변경(127,320⇒241,500천원)	2	○	○
7-6-(1)	지역	수원시민 인문교양 아카데미 운영	수원시민 인문교양 아카데미 운영	변경	◦사업 예산 변경(75,000⇒50,000천원) ◦산출 변경(27회⇒13회)	2	○	○
7-7-(1)	지역	장애인 평생교육 프로그램 지원	장애인 평생교육 프로그램 지원	변경	◦사업 예산 변경(110,000⇒176,600천원) ◦산출 변경(4개 기관⇒8개 기관)	2	○	○
7-8-(1)		저소득층을 위한 영어교육	저소득층을 위한 영어교육	폐지	◦사업예산 폐지로 인한 사업 폐지	2	○	○
7-9-(1)		초등방과 후 보육프로그램 운영	초등방과 후 돌봄교실 운영지원	폐지	◦2016년 사업폐지	6	○	○
7-9-(2)		초등방과 후 보육프로그램 운영	학교 밖 꿈나무 안심학교 지원	폐지	◦교육지원청 대응사업으로 예산지원 이외의 사업추진 내용 확인 불가	6	○	○

II. 2017년도 연차별 시행계획의 개요

과제 번호	사업 유형	사업명	세세부 사업명	변경 유형	변경 내용	변경 사유	협의체 심의 여부 (일자)	신설변경 협의 절차 이행 여부 (일자)
7-10-(1)	지역	수원 청소년 희망등대 센터 운영	자유학기제 대비 직업체험 활동지원	변경	◦세부사업변경 (센터 설립 완료, 이후 세부추진 계획 수립에 따른 세부사업 변경)	4	○	○
7-10-(2)		수원 청소년 희망등대 센터 운영	맞춤형 진로진학 지원사업	변경	◦세부사업변경 (센터 설립 완료, 이후 세부추진 계획 수립에 따른 세부사업 변경)	4	○	○
7-11-(1)	지역	수원시 평생교육 증장기 발전 연구	수원시 평생교육 증장기 발전 연구용역	신설	◦평생학습 증장기 발전계획 수립을 위한 연구용역 신설	1	○	○
8-1-(1)	지역	동아리 활동을 통한 노인문화공연	동아리 활동을 통한 노인문화공연	폐지	◦2015년 예산 미확보로 폐지	6	○	○
8-2-(1)	지역	아동 예체능문화 활동 강화	지역아동 센터의 예체능 활동 강화	변경	◦사업예산 변경 (470,000 ⇒351,120원)	2	○	○
8-3-(1)	보편	청소년 문화 체험활동 확대	어린이 청소년 한마당 행사	변경	◦산출 변경(1회⇒20,000명) ◦사업 예산 변경(100,000⇒90,000천원)	2	○	○
8-3-(2)		청소년 문화 체험활동 확대	청소년 이동 테마광장 운영	변경	◦사업 예산 변경 (40,000⇒45,000천원)	2	○	○
8-6-(1)	지역	장애인 여가문화 생활체육 프로그램	장애인 재활, 여가 프로그램 운영	변경	◦예산 변경(20,000⇒35,020천원)	2	○	○
8-6-(2)		장애인 여가문화 생활체육 프로그램	장애인 문화체육 활동 지원	변경	◦예산 변경(90,000⇒107,134천원)	2	○	○
8-7-(1)	보편	통합문화체육 관광이용권 사업	통합문화체육 관광이용권 사업	변경	◦사업명 변경 (문화누리카드 이용 활성화⇒통합문화 체육관광이용권 사업)	3	○	○
9-1-(1)	지역	복지마을 만들기 시범사업	복지마을 만들기 시범사업	폐지	◦예산 미확보로 2015년 폐지	2	○	○
9-2-(1)	지역	정이 넘치는 기부, 나눔문화 활성화 추진	지역나눔축제 사회복지의 날 기념 나눔한마당	변경	◦성과지표 변경 (기부금 모금액, 기부 참여자수⇒나눔 축제 시 지정성금 기탁자수, 이웃사랑 나눔운동 참여기관, 기업, 개인수) ◦사업 예산 변경(29,000⇒36,000천원)	2	○	○
9-2-(2)		정이 넘치는 기부, 나눔문화 활성화 추진	이웃사랑 나눔운동	변경	◦세부사업 신설	6	○	○

제3기 수원시지역사회보장계획(2015▶▶2018) 2017년도 연차별 시행계획

과제 번호	사업 유형	사업명	세세부 사업명	변경 유형	변경 내용	변경 사유	협의체 심의 여부 (일자)	신설변경 협의 절차 이행 여부 (일자)
9-3-(1)	지역	동 지역사회보장 협의체 및 복지위원 활성화	동 지역사회보장 협의체 활성화	변경	◦성과목표 변경 (동단위 복지행정 활성화⇒동단위 지역 복지 민간참여 활성화)	6	○	○
9-4-(1)	지역	수원시종합 자원봉사센터 운영	시민 자원봉사 참여제고	변경	◦산출 변경 (10,000명⇒580,000명)	1	○	○
9-4-(2)		수원시종합 자원봉사센터 운영	우수프로그램 공모사업	변경	◦산출 변경 (35개⇒32개) ◦사업 예산 변경 (70,000⇒100,000천원)	2	○	○
10-2-(1)	보편	지역사회 청소년 통합지원체계 운영 (CYS-NET)	지역사회 청소년 통합지원체계 운영 (CYS-NET)	변경	◦산출 변경 (2,000명⇒4,136건) ◦사업 예산 변경 (83,000⇒90,100천원)	2	○	○
10-4-(2)		지역기반 사례관리 강화	통합사례관리 운영	변경	◦세부사업(2) 변경 (통합사례관리사 운영⇒통합사례관리운영) ◦성과지표 변경 (자원발굴 및 연계 건수, 만족도 ⇒통합사례관리 가구수, 사례관리대상자의 만족도 평균점수) ◦예산 변경(290,594⇒6,000천원) ※동복지허브화 추진에 따라 세부사업 변 경함에 따라 지표, 예산 등 변경. 통합사 례관리사 인건비에서 통합사례관리 비용 으로 변경.	1,3	○	○
11-2-(1)	보편	독거노인 종합돌봄 DB 관리사업	독거노인 종합돌봄 DB 관리사업	폐지	◦경기도사업 종료에 따른 사업폐지	3	○	○
11-3-(1)	지역	팔달구 노인복지회관 건립	팔달구 노인복지회관 건립	변경	◦사업예산 변경 (0 ⇒ 5,985,000천원) 건립 예산 산입	2	○	○

Ⅲ. 연차별 시행계획의 세부내용

1. 중점 추진사업 : 좋은 일자리 확대와 사회적경제 활성화

(1) 추진 배경 및 경과

- 일자리는 주민의 생활을 유지하는 데 있어 가장 기본이 되는 것으로 단순히 고용의 증가가 아니라 좋은 일자리를 확대하는 것이 필요함
- 대상별(노인, 장애인, 여성, 청소년, 저소득 등)에 따른 고용사업 및 일자리 지원제도에 대한 고려가 필요하고 현재 분절적으로 운영되고 있는 일자리 사업들을 통합적으로 관리하고 운영해야 하는 필요성이 증가하고 있음
- 자유시장 경제에 대한 대안으로서 사회적 경제에 대한 관심이 전 사회적으로 높아지고 있음. 사회적 경제는 호혜와 우애의 인본주의 정신을 바탕으로 이루어진다는 점에서 무한경쟁과 이윤추구를 근간으로 하는 자유시장 경쟁체제와 다르게 이웃들의 자발적 참여와 협동을 통해 연대를 이루고 이를 통해 살맛나는 마을, 행복한 공동체를 만들어 가는 새로운 경제운영 방식임.
- 수원시사회적경제지원조례 제23조의 규정에 의거 수원시 사회적경제지원센터가 설립·운영되고 있고 수원시 행정체계 내에서도 사회적 경제팀이 존재하는 등 지자체 내에 사회적 경제를 지원하기 위한 인식과 체계를 갖추고 있음

(2) 사업 목적

- 좋은 일자리 확대와 고용의 질 개선, 사회적경제 기반 조성 및 활성화

(3) 주요내용

- 단순히 일자리의 수 증가가 아닌 기본 생활이 보장되는 일자리의 확대를 필요로 하며, 이를 위해 적절한 임금, 다양한 형태의 일자리, 보육지원 등 일자리 지원제도의 확충이 함께 이루어져야 함
- 따라서 적절한 임금, 다양한 형태의 일자리, 보육지원 등 일자리 지원제도의 확충이 함께 이루어져야 함
- 다양한 일자리 사업들이 대상별, 공공과 민간에서 이루어지고 있으나 분절적 운영으로 효과를 내기 어려움. 통합적으로 일자리 사업을 관리하고 운영할 수 있는 체계 마련이 필요함
- 무한경쟁과 이윤추구를 근간으로 하는 자유시장경제의 한계로 대안 경제인 사회적 경제에 대한 욕구가 높아지고 있음. 사회적 기업 및 협동조합에 관심을 가지고 있고 실제로

이를 운영하고자 하는 주민들에게 구체적인 절차와 방법을 교육하고 설립과 운영을 지원하여 안정적으로 뿌리내릴 수 있도록 해야 함

수요	공급	대응 전략
대상별 욕구에 맞는 지원 필요	대상별 취업 지원기관	대상별 취업지원 기관의 운영 및 인력 지원 강화. 대상별 맞춤 직업 교육 및 프로그램 활성화
일자리 사업을 통합적으로 운영할 수 있는 체계 필요	일자리 관련 지역 네트워크가 구성되고 활성화 됨	고용복지통합센터 설치 및 운영
취약계층을 위한 일자리 확대	사회적 인식 개선을 위한 노력과 민관연계를 통한 경쟁력 강화 노력	복지 일자리 및 사회적 서비스 일자리의 확대. 생산품에 대한 인식 개선 및 경쟁력 강화
사회적 기업 및 협동조합 운영의 절차와 방법에 대한 욕구	사회적경제 지원센터 및 마을르네상스 센터의 지원, 사회적경제 관련 민관 협의체의 협력	사회적 기업 및 협동조합에 관한 교육실시와 설립을 지원

(4) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회 보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2016	2017	2016	2017
1-1	지역	중증장애인 취업지원센터 설치 및 직업활동 전문프로그램 운영	중증장애인 직업재활 서비스 환경조성	직업재활 서비스 이용자수 (연인원)	-취업지원센터 1개소 운영 -직업활동 프로그램 운영 3,425명 (연인원)	-취업지원센터 1개소운영 -직업활동프로그 램 운영4,382명 (연인원)	42,000	42,000
1-2	지역	자활상품 판매 증진을 위한 인식개선사업	자활센터 인식개선 강화	홍보횟수	12	12	1,500	비예산
1-3	보편	지역자활센터 운영	근로기회 제공 및 자활능력 배양	자활사업 참여자수	330	250	708,690	742,071
1-4	지역	노숙인 자활근로	노숙인들 에게 일을 통한 자활 능력배양	노숙인 자활근로 참여자수	50	50	821,425	864,758
1-5	지역	결혼이민자 맞춤형 취업교육 및 지원	결혼이민자 취업교육 및 지원 촉진	결혼이민자 취업교육 및 지원 촉진 (교육인원)	25	20	11,880	11,870

Ⅲ. 연차별 시행계획의 세부내용

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회 보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2016	2017	2016	2017
1-6	보편	여성취업지원	여성 취업 향상	교육프로그램 수료자수 취업자수	-여성인력양성 전문기관 2개소 운영	-전문인력양성 직업교육 640명 -여성취업지원 850명	888,312	830,324
1-7	보편	노인 일자리 지원	노인일자리 교육 및 취업 지원 향상	노인일자리 등 참여인원	-노인일자리 2,583명 참여 -어르신자립생활 지원센터 120명 취업 -노인취업지원 센터 600명 알선	-노인일자리 3,079명 참여 -노인취업지원 센터 900명알선	4,890,000	5,362,756
1-8	보편	수원시 장애인 행정도우미 및 복지일자리 지원	장애인 일자리사업 참여 향상	장애인일자리 참여자수	117명	121명	1,158,092	1,212,210
1-9	-	청년,경력단절 여성,조기퇴직자 취업지원을 위한 고용복지 통합 센터 운영	수원형 고용복지 통합센터 운영	계획수립, 설립, 운영	2016년 사업폐지	-	-	-
1-10	보편	사회적 경제 활성화 (사회적기업, 협동조합 확대)	사회적경제 성장 기반 강화	-사회적기업 창업수 -사회적기업 재정지원 -공공기관 우선구매율	-6개소 -11개소 -76억	-창업5개소 -재정지원11개소 -공공구매100억	2,535,127	1,165,214
1-11	지역	여성전문인력 양성	전문인력 양성 프로그램 운영	프로그램 운영수	전문인력양성 교육115건 (2017년프로그램 수감소예정)	전문인력양성 교육115건	1,480,298	1,483,898

1-1	중증장애인취업지원센터 설치 및 직업활동 전문프로그램 운영	지역사업
-----	---------------------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 장애가 매우 심해 최소한의 작업생산성이 기대되어지는 장애인에게 직업훈련과 보호고용의 기회를 제공하던 작업활동 시설 유형이 재편됨. 중증장애인들은 생산성과 효율적 운영으로 시설을 떠나야 할 수 밖에 없는 상황임. 이에 직업적 욕구가 있는 중증장애인에게 실적 위주의 운영 한계에서 벗어나 양질의 직업 재활서비스와 보호고용 전단계의 직무를 익힐 수 있는 기회 제공

(2) 사업목적

- 직업적 욕구가 있는 중증장애인에게 실적위주의 운영 한계에서 벗어나 양질의 직업 재활 서비스와 보호고용 전단계의 직무를 익힐 수 있는 기회를 제공

(3) 사업추진 근거

- 장애인복지법 제 21조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 관내 중증장애인 취업희망자
- 사업내용 : 중증장애인 취업지원센터 1개소 운영
 - 구인구직 등록, 정보제공
 - 직업평가, 취업준비훈련
 - 취업알선, 취업 후 사후관리 등
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	장애인복지과 시설지원팀	예산지원, 정책 반영	특수학교 취업준비 훈련생 추천, 직업재활시설 네트워크 및 취업지원	자원봉사활동 등
책임기관	수원시장애인 종합복지관	중증장애인 취업지원센터 운영		
협력기관	직업재활시설, 특수학교, 장애인채용기업	후원 및 연계서비스 지원		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
직업재활서비스 이용자 수(연인원)	-취업지원센터 1개소 설치 -직업활동 프로그램 운영 연 3,443명	-취업지원센터 1개소 운영 -직업활동 프로그램 운영 3,642명(연인원)	-취업지원센터 1개소 운영 -직업활동 프로그램 운영 4,382명(연인원)	-직업활동 프로그램 운영일지 확인
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
중증장애인 직업재활서비스 환경 조성	-운영여부 -직업활동 프로그램 참여대상자수			-직업활동 프로그램 운영일지
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	해당없음			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 중증장애인 취업지원센터 설치 및 직업활동 프로그램 운영

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		1개소 운영 3,443명 이용	1개소 운영 3,642명 이용	1개소 운영 4,382명	0, 740	0, 20
사업비 (천원)	계	42,000	42,000	42,000	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	42,000	42,000	42,000	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	사업 운영실적보고	1	2017.12월
지역사회보장협의체	중간평가, 총괄평가	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	장애인복지과 장애인시설지원팀	팀장	김미진	전화 번호	031)228-3370
		담당	전재현		031)228-3212

1-2	자활상품 판매증진을 위한 인식개선 사업	지역사업
-----	-----------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 수원지역자활센터 등 3개 지역자활센터의 자활상품 판매 홍보 추진

(2) 사업목적

- 자활사업 홍보를 통해 자활사업에 대한 인식을 개선하여 지역자활센터에서 생산하는 제품 및 제공 서비스에 대해 널리 알리고 자활상품 구매를 독려하여 자활사업을 활성화시키고자 함

(3) 사업추진 근거

- 국민기초생활보장법 제1조, 제15조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 및 인원 : 시민 및 공공기관 등
- 사업내용 : 자활상품 및 제공 서비스 홍보
- 수행방식 : 지역자활센터 홍보사업 추진
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	사회복지과	자활기반 조성 및 지원	예산, 인력장비, 사업과정 공동참여	주민의견 및 관련단체 의견 청취
책임기관	수원지역자활센터	자활상품 판매증진 홍보		
협력기관	우만지역자활센터	"		
	희망지역자활센터	"		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
자활상품 홍보횟수	12	12	12	홍보실적 수
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
자활상품 인식개선 강화	홍보횟수			지역자활센터 홍보실적 취합
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	해당없음			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 자활상품 판매증진을 위한 인식개선 홍보활동

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		12	12	12	0	0
사업비 (천원)	계	비예산	비예산	비예산	-	-
	국 비					
	도 비					
	시 비					
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)					

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
지역자활센터	내부평가	자활생산물 종류 및 홍보실적 수	1	12월
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 자활지원팀	팀장	김상기	전화 번호	031) 228-2635
		담당	이윤순		031) 228-3265

1-3	지역자활센터 운영	보편사업
-----	-----------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 수원지역자활센터 등 3개 지역자활센터에서 저소득층을 대상으로 간병, 청소 등 자활근로 사업을 통해 자활지원 및 취업 서비스 제공

(2) 사업목적

- 근로능력 있는 저소득층에게 집중적·체계적인 자활지원 서비스를 제공함으로써 자활의욕 고취 및 자립능력 향상 지원

(3) 사업추진 근거

- 국민기초생활 보장법 제16조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 및 인원 : 자활사업 참여자
- 사업내용 : 자활근로사업 운영 및 자활사업 참여자 관리
- 수행방식 : 지역자활센터 자활사업 추진
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	사회복지과	지역자활센터의 지도 및 관리	예산, 인력장비, 사업과정 공동참여	주민의견 및 관련단체 의견 청취
책임기관	수원지역자활센터	자활능력 배양 및 자활기업 지원		
협력기관	우만지역자활센터	"		
	희망지역자활센터	"		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
자활사업 참여자수	347	250	250	보건복지부 자활사업 참여자수
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
근로기회 제공 및 자활능력 배양	참여자수			행복e시스템
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	당초 성과지표 : 참여자 취창업율, 탈수급율, 매출금액 (변경사유: 자활근로 참여기간을 최대 36개월로 제한함에 따라 참여자수 감소)			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 지역자활센터 운영

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		347	250	250	0	0
사업비 (천원)	계	750,254	709,986	742,071	32,085	4.5
	국 비	499,974	470,883	494,250	23,367	4.9
	도 비	32,141	30,267	31,773	1,506	4.9
	시 비	218,139	208,836	216,048	7,212	3.4
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
지역자활센터	내부평가	자활사업 참여자수	1	12월
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 자활지원팀	팀장	김상기	전화 번호	031) 228-2635
		담당	이운순		031) 228-3265

1-4	노숙인 자활근로	지역사업
-----	----------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 근로능력이 있는 노숙인이 스스로의 힘으로 자립할 수 있도록 안정된 일자리 제공 필요하며, 일을 통한 자활능력을 배양 및 노숙인들의 조기 사회복귀를 유도하고자 함.

(2) 사업 목적

- 수원시 관내 노숙인의 조기사회복귀 유도를 위해 개인별 사례관리 서비스 강화로 거리에 서 자립까지 맞춤형 서비스로 삶의 질 향상 도모

(3) 사업 추진 근거

- 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제13조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017년 연중
- 사업대상 및 인원 : 노숙인 자활근로사업 60명, 노-노 케어사업 10명
- 사업내용
- 노숙인 자활근로사업 추진(부품조립, 폐자원 재생, 재활용 세척, 택배, 올드타임)
 - 노-노 케어사업 추진(노숙간병사업, 거리노숙인 보호사업) 등
- 수행방식 : 위탁사업
- 사업추진 체계

	참여기관	기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	사회복지과 자활지원팀	예산지원, 정책 반영	예산 지원 및 민관협력 공동사업 공동 추진	참여자의견청취 및 관련 단체 의견청취
책임기관	희망지역자활센터	노숙인 자활근로 사업수행 등		
협력기관	수원다시서기노숙인 종합지원센터	노-노 케어사업 수행 등		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
노숙인자활근로 참여자수	50	50	50	-노숙인자활근로 참여자수
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
노숙인들에게 일을 통한 자활 능력 배양	-노숙인자활근로 참여자수			-각 기관 자활근로 참여 출근부 등
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	해당 없음			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 노숙인 자활근로

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명)		70	70	70	0	0
사업비 (천원)	계	856,425	856,425	864,758	8,333	0.9
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	171,285	256,928	259,427	2,499	0.9
	시 비	685,140	599,497	605,331	5,834	0.9
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
수원희망지역자활센터	수행기관 운영평가	취창업 목적달성 분기 현황 등	4	분기별
수원다시서기노숙인 종합지원센터	수행기관 운영평가	취창업 목적달성 연 현황 등	1	2017.12월
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	중간평가, 총괄평가	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 자활지원팀	팀장	김상기	전화 번호	031) 228-2635
		담당	심영무		031) 228-2639

1-5	결혼이민자 맞춤형 취업교육 및 지원	지역사업
-----	---------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 언어·문화의 차이 등으로 고용시장에 진입이 어려운 취약계층의 결혼이민자에게 맞춤형 취업교육 및 지원을 통해 취업촉진 및 안정적 생활기반 마련

(2) 사업 목적

- 교육 및 취업연계 지원으로 생활안정을 돕고 우리 사회 안정적 생활기반 마련

(3) 사업 추진 근거

- 다문화가족지원법 제3조, 제6조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017년 3월 ~ 12월
- 사업대상 및 인원 : 한국어가 가능한 결혼이민자 20명
- 사업내용 : 결혼이민자 취업지원을 위한 교육과정 추진
- 수행방식 : 수원시 => 관련기관 위탁 운영
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	여성정책과 다문화팀	예산지원, 정책반영	예산, 인력 협조	만족도 조사, 관련단체 의견청취, 관련 공무원 의견 청취
책임기관	수원여성인력개발센터	대상모집, 교육과정 추진		
협력기관	수원시 다문화 및 외국인 관련 기관	사업 홍보		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
교육인원 수	21	20	20	- 취업교육 참여인원 20명으로 목표 설정
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
결혼이민자 취업교육 및 지원 촉진	- 프로그램 참여자수			- 결과보고서 취합
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	해당없음			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 결혼이민자 맞춤형 취업교실 운영

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		21	20	20	0	0
사업비 (천원)	계	4,950	11,880	11,880	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	495	1,188	1,188	0	0
	시 비	4,455	10,682	10,682	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	취업교육 만족도 조사	1	사업 종료 후
지역사회보장협의체	중간평가, 총괄평가	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	여성정책과 다 문 화 팀	팀장	유혜숙	전화 번호	031) 228-2991
		담당	김희애		031) 228-2993

1-6	여성취업지원	보편사업
-----	--------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 여성의 직업능력개발훈련사업, 취업정보제공, 여성의 고충상담 및 각종 여성관련 후생복지
· 문화활동지원 사업 추진으로 여성의 사회경제적 활동 증가
- 상담교육 훈련 등 각종교육을 통하여 전문지식을 습득하게 하고 이를 바탕으로 취업을 도모하여 여성들의 경제적 자립과 사회참여 기회를 마련하며,

(2) 사업 목적

- 취업의지가 있음에도 임신, 출산, 육아 등으로 경력이 단절되었거나 미취업 상태인 여성에게 여성새로일하기센터를 통해 맞춤형 취업지원서비스를 제공하여 여성고용을 제고 및 지역경제 활성화 도모
- 경력단절 여성(임신, 출산, 육아 등)의 취업을 위한 직업상담, 직업교육, 취업알선 및 취업까지 원스톱(한번에) 논스톱(중단없는)으로 서비스 지원

(3) 사업 추진 근거

- 경력단절여성 등의 경제활동 촉진법 (제13조 제1항)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 사업대상 및 인원 : 여성전문인력 교육, 취업 희망자 및 경력단절여성 등
- 사업내용
 - 경력단절여성 고용촉진 집단상담
 - 직업교육훈련
 - 고학력 고숙련 일자리 취업지원
 - 중장년 여성취업 지원
- 수행방식 : 전문기관 위탁
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	일자리정책과 청년여성일자리팀	예산지원, 정책 반영	회의참여, 토론회, 민관협력 공동사업 공동 추진	교육생 의견 청취
책임기관	영통여성새로일하기센터 팔달여성새로일하기센터	구인구직, 직업교육훈련, 인턴십, 동행면접		
협력기관	수원시 유관기관 50여곳	회의참여, 정책제안 등		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
교육프로그램 수료자수 취업자수	-전문인력양성 직업교육 480명 -여성취업지원 800명	-전문인력양성 직업교육 565명 -여성취업지원 820명	-전문인력양성 직업교육 640명 -여성취업지원 850명	-전문인력양성을 위한 직업교육 프로그램 수료자 연 640명 이상 -여성취업지원 연 850명 이상
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
직업교육훈련을 통한 취업경쟁력 제고 및 경력단절여성 취업지원	교육프로그램 수료자수 취업자수			분기보고 공문
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	변경 : 프로그램 운영수, 취업자수 → 교육프로그램 수료자수, 취업자수 ·직업교육프로그램 예산이 매년 한정적이므로 프로그램수를 많이 늘리거나 획기적으로 프로그램의 질을 높일 수 없으므로 교육프로그램 수료자수를 성과지표로 산정했음.			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 경력단절여성 고용촉진 집단상담

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		전문인력양성 직업교육 250명	전문인력양성 직업교육 280명	전문인력양성 직업교육 300명	20	6.7
사업비 (천원)	계	75,000	75,000	75,000	0	0
	국 비	75,000	75,000	75,000	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	0	0	0	0	0
	기 타	0	0	0	0	0

② 세부사업 : 직업교육훈련

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		전문인력양성 직업교육 80명	전문인력양성 직업교육 100명	전문인력양성 직업교육 120명	20	16.7
사업비 (천원)	계	230,900	270,296	216,400	△53,896	△19.9
	국 비	230,900	270,296	216,400	△53,896	△19.9
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	0	0	0	0	0
	기 타	0	0	0	0	0

③ 세부사업 : 고학력·고숙련 일자리 취업지원

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		전문인력양성 직업교육 50명	전문인력양성 직업교육 55명	전문인력양성 직업교육 60명	5	8.3
사업비 (천원)	계	100,000	100,000	100,000	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	30,000	30,000	30,000	0	0
	시 비	70,000	70,000	70,000	0	0
	기 타	0	0	0	0	0

④ 세부사업 : 중·장년 여성 취업지원

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		전문인력양성 직업교육 100명	전문인력양성 직업교육 130명	전문인력양성 직업교육 160명	30	18.7
사업비 (천원)	계	100,000	100,000	100,000	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	30,000	30,000	30,000	0	0
	시 비	70,000	70,000	70,000	0	0
	기 타	0	0	0	0	0

⑤ 세부사업 : 새일센터 운영비

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		여성취업지원 800명	여성취업지원 820명	여성취업지원 850명	30	3.5
사업비 (천원)	계	325,480	343,016	338,924	△4,092	△1.2
	국 비	162,740	171,508	169,462	△2,046	△1.2
	도 비	81,370	85,754	84,731	△1,023	△1.2
	시 비	81,370	85,754	84,731	△1,023	△1.2
	기 타	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	분기보고	실적보고	4	2017.3월,6월, 9월,12월
자문위원회 정기평가	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 6월, 12월
지역사회보장협의체	중간평가, 총괄평가	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	일자리정책과 청년여성일자리팀	팀장	이원복	전화 번호	031) 228-2998
		담당	이임숙		031) 228-2995

1-7	노인일자리 및 사회활동지원	보편사업
-----	----------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 급속한 고령화에 따라 건강하고 능력 있는 노인인력이 증가하였으나 기존 노동시장 체계로는 노인일자리 마련이 어려워짐
- 일할 의사와 능력이 있는 노인들에게 일자리 제공 필요성 대두
- 공익형 일자리 마련으로 안정적인 일자리를 확보함과 동시에 시장형 일자리를 적극적으로 발굴하여 고소득을 올릴 수 있는 방안을 찾는 데 노력

(2) 사업목적

- 노인이 활기차고 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록 다양한 일자리 및 사회활동을 지원하여 노인 복지향상에 기여

(3) 사업추진 근거

- 노인복지법 제23조, 제23조의 2, 제24조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중/9개월
- 사업대상

유 형	공익활동형	취업창업형	인력파견형
사업대상	만65세 이상 기초연금수급어르신	만60세 이상 어르신	만60세 이상 어르신

○ 사업내용

- 공익활동형 : 노노케어(취약노인 말벗지원), 문화재시설봉사, 공공시설봉사 등
- 취업창업형 : 빵튀기사업, 천연비누제조, 공동작업장 등 시장형사업
- 인력파견형 : 시험감독관, 경비원 등 고용희망 기업에 근로자 파견

○ 수행방식 : 참여자 공개모집 후 사업단 배치 및 참여

○ 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	노인복지과(노인복지팀)	예산지원, 정책반영	예산, 인력, 장비, 공동의사결정, 사업과정 공동참여	주민의견청취, 주민 만족도 조사, 욕구 조사, 관련단체 및 공무원 의견청취, 전문가 의견청취 등
책임기관	시니어클럽등 13개 기관	사업수행		
협력기관	한국노인인력개발원	사업심의, 정책제안		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
노인일자리 참여인원	-노인일자리 2,683명 참여 -노인취업 지원센터 886명 알선	-노인일자리 2,939명 참여 -노인취업 지원센터 891명 알선	-노인일자리 3,079명 참여 -노인취업 지원센터 900명 알선	-노인일자리: 2017년 가내시 반영 -취업알선은 국회예산정책처'2017년 및 중기 경제전망'에 의하면 고용일자리 시장이 완만한 경기회복 예상됨에 따라 소폭(1%) 상향 반영
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
노인일자리 교육 및 취업 지원 향상	- 노인일자리 참여자 누적인원 - 취업알선자 누적인원			-새누리시스템 -백세누리시스템
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	해당 없음			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 노인일자리 및 사회활동지원, 노인취업지원센터운영

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명)		3,569	3,830	3,979	149	3.89
총 계(단위: 천원)		4,880,470	5,221,194	5,413,756	192,562	3.69
노인일자리 및 사회활동지원	소 계	4,665,470	5,158,194	5,350,756	192,562	3.73
	국 비	2,332,735	2,419,165	2,515,446	96,281	3.98
	도 비	349,909	362,873	377,317	14,444	3.99
	시 비	1,982,826	2,056,293	2,138,130	81,837	3.98
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	215,000 (그런수원환경지킴이 등)	319,863 (그런수원환경지킴이 등)	319,863 (그런수원환경지킴이 등)	0	0
노인취업지원 센터운영	소 계	12,000	12,000	12,000	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	12,000	12,000	12,000	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수		시기
수원시니어클럽 등 13개 수행기관	중간평가, 총괄평가	수행과정 평가	2	2017.5월, 11월
지역사회보장협의체	중간평가, 총괄평가	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	노인복지과 노인복지팀	팀장	김재현	전화	031)228-2261
		담당	구원서	번호	031)228-3262

1-8	수원시 장애인행정도우미, 복지일자리 및 시간제 일자리 지원	보편사업
-----	----------------------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 일자리는 주민의 생활을 유지하는 데 있어 가장 기본이 되는 것으로 장애인 대상에 맞는 고용사업 및 일자리 지원제도에 대한 고려가 필요

(2) 사업 목적

- 취업 취약계층인 장애인에게 일자리 제공을 통하여 사회참여 확대 및 소득보장을 지원

(3) 사업 추진 근거

- 장애인복지법 제21조 (직업)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 사업대상 및 인원 : 만18세 이상 장애인복지법상 등록장애인 121명
- 사업내용 : 일반형일자리, 복지일자리, 시간제일자리로 구분
 - 일반형일자리 : 주5일(40시간), 월 1,261천원 / 행정도우미 등 38명 배치
 - 복지일자리 : 주14시간(월56시간), 월 338천원 / 환경정리 등 62명 배치
 - 시간제일자리 : 주20시간(일4시간), 월 676천원 / 민간배치 등 21명 배치
- 수행방식 : 위탁수행
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수원시청 장애인복지과	예산지원, 정책 반영	복지일자리 (특수학교 복지 연계형) 특수학교 위탁	장애인 일자리 참여자 의견청취
책임기관	미 정	일자리 사업 운영		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
장애인일자리참여수	115명	117명	121명	장애인 일자리 고용률 실태분석
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
장애인 일자리사업 참여 향상	(참여자수/배정일자리수)*100			공문취합
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	해당없음			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 장애인 일반형일자리 지원

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		56	55	38	△17	△30.9
사업비 (천원)	계	901,183	990,715	729,942	△260,773	△26.3
	국 비	450,682	495,358	364,971	△130,387	△26.3
	도 비	67,498	74,304	54,746	△19,558	△26.3
	시 비	383,003	421,053	310,225	△110,828	△26.3
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

② 세부사업 : 장애인 복지일자리 지원

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		59	62	62	0	0
사업비 (천원)	계	220,951	262,632	281,232	18,600	7.1
	국 비	110,498	131,316	140,616	9,300	7.1
	도 비	16,571	19,697	21,092	1,395	7.1
	시 비	93,882	111,619	119,524	7,905	7.1
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

③ 세부사업 : 장애인 시간제 일자리 지원 (2017년 신설)

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		-	-	21	21	0
사업비 (천원)	계	-	-	201,036	201,036	0
	국 비	-	-	100,517	100,517	0
	도 비	-	-	15,078	15,078	0
	시 비	-	-	85,441	85,441	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	-	-	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	평가회의	수행기관 운영 평가	1	2017. 12월
지역사회보장협의체	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	장애인복지과 장애인복지팀	팀장	원정재	전화	031) 228-2212
		담당	정수미	번호	031) 228-3371

1-9	고용복지+센터 운영	보편사업
-----	------------	------

<2016년 지역사회보장계획에서 사업 폐지>

- 고용복지+센터 설립·운영은 2015년도에 개소하여 사업 종료된 것으로 보며, 설립당시 지자체 중심형이 아닌 고용센터 중심형으로 선정·추진되었고, 기존 운영중인 고용센터에 수원시 참여기관이 상주하여 근무하는 형태임
- 2016년도 고용복지+센터 별도의 운영비 예산 없음(단순 소모품 운영비만 有)
- 참여기관별 별도의 실적관리, 고용센터 중심의 연계실적 등 관리로 해당사업의 성과지표 설정, 성과관리 등 불가하여 사업 제외 요청

1-10	사회적경제 활성화(사회적기업, 협동조합 확대)	보편사업
------	---------------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 사회적경제기업 육성 및 판로지원 등을 위한 「사회적경제지원센터」 운영
- 사회적경제조직 상호간 협력과 연대조직 구축으로 네트워크 활성화 지원

(2) 사업목적

- 사회적기업의 설립, 운영을 지원하고 사회적기업을 육성하여 우리 사회에 충분하게 공급되지 못하는 사회서비스를 확충하고 새로운 일자리를 창출함으로써 사회통합과 국민의 삶의 질 향상에 이바지 함

(3) 사업추진 근거

- 사회적기업 육성법 제12조, 제14조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 관내 사회적기업, 협동조합, 마을기업 등
- 사업내용
 - 사회적경제기업 체계적 육성을 위한 창업공간 운영 및 사업 지원
 - 사회적경제기업 재정자립 성장기반 확보를 위한 재정지원사업 추진
 - 사회적경제한마당, 나눔장터, 공공기관 우선구매 등 판로 지원
- 수행방식 : 출연기관 협력
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	일자리정책과 사회적경제팀	재정지원, 정책반영 등	예산, 인력, 공동의사결정, 사업과정공동참여 등	주민의견청취, 관련 단체 의견청취, 전문가의견 등
책임기관	수원시지속가능도시재단 (수원시사회적경제지원센터)	사회적경제기업 육성, 판로지원 등		
협력기관	수원시사회적경제 협의회	사회적경제 네트워크 조성, 정책제안 등		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
(예비)사회적기업 창업수 사회적기업 재정지원 공공기관 우선구매	창업 5개소 재정지원 9개소 공공구매 75억	창업 6개소 재정지원 11개소 공공구매 76억	창업 5개소 재정지원 11개소 공공구매 100억	-사회적경제 활성화를 위해 사회적기업 발굴 육성 및 재정 지원
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
사회적경제 성장 기반 강화	-(실적/목표)*100			고용노동부, 경기도 공고문 이호조 공공구매 집계
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	해당없음			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 사회적경제기업 재정지원

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		9개소	11개소	11개소	0	0
사업비 (천원)	계	2,027,131	1,919,857	1,165,214	△754,643	△39.3
	국 비	1,498,709	1,418,000	855,850	△562,150	△39.6
	도 비	79,263	19,928	11,755	△8,173	△41.0
	시 비	449,159	481,929	297,609	△184,320	△41.0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사회적경제지원센터 운영	출연기관 지도감독	사업 추진실태, 예산 집행 등	수시	2017.1~12월
재정지원사업 추진	사업개발비, 일자리창출인건비, 사회보험료 지원	재정지원 컨설팅 부정수급 점검	2	상, 하반기
공공기관 우선구매	부서별 구매실적	사회적기업 제품 우선구매 모니터링 부서별 구매율 분석	12	매월
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	일자리정책과 사회적경제팀	팀장	김근태	전화 번호	031)228-2353
		담당	조행석		031)228-3881
			임선규		031)228-2354

1-11	여성 전문인력 양성	지역사업
------	------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 임신, 출산, 육아 등으로 경력이 단절된 여성들의 취업을 돕기 위한 직업상담, 정보제공, 직업능력개발 훈련 교육 등을 통해 취업 역량을 강화하여 안정적으로 경제활동에 참여할 수 있도록 지원

(2) 사업 목적

- 여성의 능력개발 및 사회경제적 지위 향상과 관련되는 사업 운영 및 여성전문인력 양성교육으로 여성인적자원 개발 및 삶의 질 향상에 기여
- 개개인의 능력과 적성에 맞는 직업을 발굴, 근로의 기회를 제공하며 여성의 사회참여 촉진과 인적자원을 개발 등 전문일자리 창출에 기여

(3) 사업 추진 근거

- 양성평등기본법 제27조(여성 인적자원의 개발)
- 양성평등기본법 제28조(여성인재의 관리·육성)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1 ~ 12월
- 사업대상 및 인원 : 여성전문인력 교육, 취업 희망자 및 경력단절여성 등
- 사업내용 : 여성전문인력 양성기관 2개소 운영
 - 여성 인적자원 개발 교육프로그램 운영
 - 자격증 취득 등 전문인력 양성과정 프로그램 운영
 - 여성 취업 정보제공 및 전문 상담
- 수행방식 : 전문기관 위탁
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	여성정책과 여성정책팀	예산지원, 정책반영	전문직업교육 훈련 실시, 구직자 상담 및 취업지원, 구인·구직자 연결	참여후 교육 설문조사
책임기관	가족여성회관 수원여성인력개발센터	전문교육훈련 실시		
협력기관	팔달여성새로일하기센터 영통여성새로일하기센터	구직자 상담 및 취업지원 구인·구직자 연결		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
여성전문인력 양성 교육프로그램 운영수	전문인력 양성교육 110건	전문인력 양성교육 115건	전문인력양성교육 115건 (2017년 프로그램 수 감소 예정)	반기보고
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
전문인력 양성 프로그램 운영	교육프로그램 운영개수			공문으로 제출된 보고서 확인
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	취업자수 제외 (전문교육 수료후 실제 취업여부 파악 어려움)			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 여성 전문인력 양성 지원(2개소) 및 교육 프로그램 운영

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		110	115	115	0	0
사업비 (천원)	계	1,477,698	1,480,298	1,483,898	3,600	0.2
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	59,460	60,000	61,080	1,080	1.8
	시 비	1,418,238	1,420,298	1,422,818	2,520	0.2
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
내부평가	수행기관 운영평가	수행기관 사업 운영 반기별 실적보고	2	2017.7월, 12월
지역사회보장협의체	중간평가, 총괄평가	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	여성정책과 여성정책팀	팀장	박세준	전화 번호	031) 228-2218
		담당	임승희		031) 228-2216

2. 중점 추진사업 : 생애주기별 욕구에 맞는 건강 증진 서비스 확대

(1) 추진 배경 및 경과

- 건강의 영역이 매우 넓고, 지역보건의계획이 별도로 수립되기 때문에 본 핵심과제에서는 사업의 범위를 ‘보건복지연계’와 ‘생애주기별 건강지원’에 초점을 맞추었음.
- 보건복지연계의 경우 정책적 관심이 높고 동주민센터를 중심으로 한 전달체계 개선방안에도 지속적으로 논의되고 있음, 특히 수원의 경우 협의체의 보건의료분과를 중심으로 지속인 논의가 있었고, 마을만들기 사업을 통한 성과와 경험이 있음. 또한 보건복지부 시범사업도 예정 되어 있는 등 보건복지연계를 위한 지역사회 기반은 어느 정도 이루어져 있음. 하지만 이를 실행할 수 있는 행정체계, 인력, 예산이 실제로 확보되지 못하였음.
- 생애주기별 건강지원의 경우 건강서비스에 대한 욕구는 매우 높은 반면, 고비용이라는 특성으로 인해 적절한 서비스를 제공하는데 한계가 있음. 아동, 여성, 노인의 각 생애주기별 보편적 건강욕구에 대응함으로써 예방과 건강증진을 높일 수 있는 서비스가 필요함. 특히, 심리정서적, 정신건강의 욕구가 매우 높아지고 있으며, 최근 빈번한 재난에 대응할 수 있는 심리지원체계 구축이 필요함.

(2) 사업 목적

- 수원시민의 건강복지 증진을 위해서는 원스톱 보건복지 연계체계를 구축하고 생애주기별 건강증진욕구에 대응할 수 있는 서비스를 확대

(3) 주요내용

- 건강영역에 대한 핵심과제를 ‘생애주기별 욕구에 맞는 건강지원 확대’로 설정하였으며, 성과목표로는 ‘생애주기별 건강지원 확대’로 제시하였음. 이를 달성하기 위한 주요한 전략은 보건복지 연계를 위한 기반마련, 생애주기별 건강증진 서비스 확대, 정신건강 서비스 확대, 보건과 복지체계 간의 협력, 공공예산 확대가 제시되었음. 이를 위한 세부적인 사업내용은 다음과 같음

수요	공급	대응 전략
- 보건복지 연계체계 부족	- 협의체 보건의료분과 - 보건소(방문보건) 서비스 - 마을만들기 시범사업	- 보건복지 연계 기반 마련 (계획 수립, 네트워크 구축) - 보건복지 연계 체계 구축 (행정체계, 인력 및 예산 확보)
- 정신건강 및 심리정서적 지원에 대한 욕구 높음	- 정신건강증진센터 - 아동심리정서지원 서비스	- 아동 심리정서 진단 및 치료비 확대 - 정신질환자 위기개입 확대 - 스트레스 관리 및 재난 대응 마음건강 사업 구축
- 생애주기별(아동, 여성, 장애인) 예방 및 건강 증진에 대한 서비스 지원 욕구	- 아동돌봄서비스 - 장애인 재활서비스 - 여성건강문화공간 휴	- 생애주기별(아동, 여성, 노인 등) 건강 욕구에 맞는 특화된 서비스 개발 필요

(4) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회 보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2016	2017	2016	2017
2-1	보편	정신질환 위기 및 응급 개입 치료비 지원	정신질환 위기개입비 지원을 통한 치료개입수 확대	-정신질환 치료 개입 및 치료 유지 -재활 연계	-입원비:17건 -외래진료:16건 -심리검사외:3건 -연계율:80%이상	입원비:17건 외래진료:16건 심리검사외:3건	11,000	10,000
2-2	지역	심리정서진단 및 치료비 지원 확대	심리정서안정감 강화	진단 및 치료비 증가율	진단 및 치료비 증가율 5%	진단 및 치료비 증가율 3%	62,000	115,220
2-3	지역	수원시 여성문화공간 -休 운영	여성문화공간 이용 확대	수원시여성 문화공간-休 프로그램 참여자 수	27,000명	40,000명	640,000	640,000
2-4	지역	아동주치의 제도 도입	저소득아동에 대한 예방중심 건강서비스 환경조성	주치의제 등록율	80%	86%	75,000	75,000
2-5	지역	임산부 건강챙기기 프로젝트	임산부 건강증진 기반 조성	산후우울증 검사율(%)	48%	-우울검사율47% -산후관리율36%	91,004	83,480
2-6	보편	수원시노인 치매정신건강 센터 설치	노인 치매 정신건강 관리 확대	설치여부 노인치매 정신건강 프로그램 운영	-센터 설치 완료 -치매 조기검진 6500명, -치매 예방교육 2500명	-치매조기검진 14,000명	1,251,884	400,400
2-7	보편	마음건강지원 사업	수원시민의 스트레스 관리 및 재난심리지원 확대	정신건강 검진 대상자수, 재난심리 교육훈련참 여자 수	-검진:1,000 -상담:2,500 -프로그램:5,500 -교육: 2,000	-검진:1,500 -상담:4,500 -프로그램:6,500 -교육:3,000	680,000	680,000

2-1	정신질환 위기 및 응급개입 치료비 지원	보편사업
-----	-----------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 수원시 정신질환 추정수는 1,221,974명(2015년12월말기준)의 10.2% 유병율인 124,641명으로 추정되며, 1%에 해당되는 중증 정신질환은 12,220명으로 추정됨.
- 1990년대부터 초기정신병의 조기진단과 치료의 중요성이 대두되면서 조기개입의 효과성을 입증하는 연구가 증가함. 이에 국내에서도 2007년 국립서울병원 정신과에서 발표한 연구 보고서에는 정신병적 증상이 나타난 때부터 항정신병 약물 투여까지 평균 95주나 걸리는 것으로 나타나 조기에 개입해 적절한 치료를 최대한 빨리 제공하는 것이 중요하다 밝힘.
- 정신병에서 뚜렷한 증상이 발현된 시점부터 최대 5년까지의 시기를 ‘결정적시기’라고 하는데 이 결정적 시기동안 적절한 치료가 이루어지지 못할 경우 대부분의 사람들은 심한 기능의 손상을 비롯한 부정적 후유증이 나타나고 잦은 재발을 경험하는 정신질환의 만성화 절차를 경험하게 됨. ‘결정적 시기’의 적절한 치료와 교육의 제공은 회복을 촉진하고 만성화를 예방할 수 있어, 최상의 치료 효과를 기대할 수 있는 결정적 시기의 치료 개입은 매우 중요함.

(2) 사업목적

- 지역사회에서 정신과적 치료 개입을 진행하는데 어려움 중 하나가 대상자가 가족에게 방임되어 있거나 경제적 어려움으로 치료를 받는데 지장을 초래하여 치료를 포기해야하는 상황 발생이 빈번함. 이에 정신질환 위기 및 응급 개입으로 치료비 지원

(3) 사업추진 근거

- 정신보건법 제 49조, 50조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1.~ 12월
- 사업대상 : 수원시민 최저생계비 300%이하에 준하는 대상자
- 사업내용
 - 수원시민의 정신건강 및 심리 정서적 지원 욕구에 기반하여 위기상황 및 응급 상황에 처한 정신질환 대상자들에게 치료비 지원을 통하여 건강지원 확대 모색
 - 정신과 치료를 위한 외래 진료비 15만원, 응급후송비 10만원, 입원비 50만원, 심리검사 및 진단비 20만원 제공
 - 대상자 선정기준 : 2017년 건강보험료 본인부담금 기준 중위소득 120%
- 수행방식 : 민간위탁

○ 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	장안구보건소	대상자 발견, 지원 대상 판단에 대한 기준 조언	대상자 발견, 전문가 및 관련공무원 의견청취, 관련기관과의 네트워크 형성	민원의뢰 및 연계
민간기관	수원시정신건강증진센터	대상자 발견, 치료비 지원		
협력기관	통합,아동 청소년, 노인, 자살, 중독 정신센터	사례상담시 응급지원이 필요한 대상자 발굴 인계		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
정신질환 치료 개입 및 치료유지, 재활 연계	입원비:15건 외래진료:13건	입원비:17건 외래진료:16건 심리검사외:3건	입원비:17건 외래진료:16건 심리검사외:3건	2017년 예산 동결로 2016년 목표 수준으로 책정
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
정신질환 위기개입비 지원을 통한 치료 개입수 확대	실제 응급지원 건수로 측정			수원시정신건강증진센터 사업 결과보고서
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	예산을 더 확보하여 지원대상을 늘릴려 했으나, 국도비 내시액이 동결되어 2017년 예산이 2016년과 동일하게 편성됨			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 정신질환 위기 및 응급개입 치료비 지원

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		입원비:15건 외래진료:13건	입원비:17건 외래비:16건 응급후송 및 심리검사:3건	입원비:17건 외래비:16건 응급후송 및 심리검사:3건	0	0
사업비 (천원)	계	6,000	10,000	10,000	0	0
	국 비	900	1,500	1,500	0	0
	도 비	900	1,300	1,300	0	0
	시 비	4,200	7,200	7,200	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가 대상자 선정 회의	대상자 선정의 적정성	분 수 기 시	3, 6, 9, 12월
지역사회보장협의체	중간평가,총괄평가	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	장안구보건소 보건행정과 정신보건팀	팀장	김 순 애	전화 번호	031) 228-5906
		담당	정 재 희		031) 228-5920

2-2	심리정서진단 및 치료비 지원 확대	지역사업
-----	--------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 부모로부터 정상적인 양육을 받지 못하고 학대 및 방임 등으로 시설에 입소되거나 분리된 아동들의 심리검사 및 심리치료 등의 의료비를 지원함으로써 심리치료가 필요한 아동을 조기에 치료함으로 아동의 건강한 생활도모

(2) 사업 목적

- 심리치료가 필요한 아동에게 조기치료 개입으로 입소아동이 안정되고 건강하게 시설생활을 할 수 있도록 지지

(3) 사업 추진 근거

- 아동복지법 제59조(비용보조)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 사업대상 및 인원 : 시설보호 아동
- 사업내용 : 시설아동 중 치료아동수 파악, 계획수립, 조기치료 개입, 집중치료 실시 등
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수원시	치료비 지원	상담 및 치료	-
민간기관	경동원, 동광원, 꿈을키우는집, 수원나자렛집	협력기관에 아동 상담 및 치료실시		
협력기관	치료 연구소	전문 치료실시		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
진단 및 치료비 증가율	진단 및 치료비 증가율 5%	진단 및 치료비 증가율 1%	진단 및 치료비 증가율 3%	수요증가 예상에 따른 목표수준
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
심리정서안정감 강화	(당해년도-전년도)/전년도 지원수*100			지방재정관리 시스템 자료 아동복지시설 치료관련 자료
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 심리정서진단 및 치료비 지원 확대

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		진단 및 치료비 증가율 5%	진단 및 치료비 증가율 1%	진단 및 치료비 증가율 3%	2%	200
사업비 (천원)	계	62,000	97,057	115,220	18,163	18.7
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	62,000	62,000	68,500	6,500	10.5
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	35,057	46,720	11,663	33.3

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	사업수행 실적점검	1	2017. 12월
지역사회보장협의체	중간평가, 총괄평가	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	보육아동과 아동친화복지팀	팀장	홍명숙	전화 번호	031) 228-2213
		담당	허순옥		031) 228-2231

2-3	수원시여성문화공간-휴 운영	지역사업
-----	----------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 현대사회의 여성들은 가정, 직장, 육아 등을 병행하고 있으며, 여성에 대한 혐오범죄 및 사회적 성역할의 강제, 차별 등으로 심리적 고통과 신체적 피로를 경험함. 수원시 여성문화공간-휴에서는 여성의 정신·몸·심리적인 쉼과 행복감을 극대화 할 수 있는 프로그램을 제공하여 여성의 삶의 질 향상에 기여하고자 함.

(2) 사업 목적

- 수원여성의 스트레스를 해소 할 수 있는 휴식공간제공과 심리검사, 상담, 생애주기별 건강문화프로그램 제공을 통해 심신안정 및 건강문화조성에 기여하여 여성친화도시 구현

(3) 사업 추진 근거

- 수원시 여성문화공간-휴 설치 및 운영에 관한 조례

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연 중
- 사업대상 및 인원 : 수원시 거주(직장) 여성
- 사업내용
 - 임상심리, 상담심리 전문가에 의한 개인 및 집단상담(무료) 제공
 - 여성들의 건강을 위하여 저가의 비용으로 이용할 수 있는 체력단련실, 족욕실 운영
 - 여성건강증진을 위한 다양한 교육 프로그램 운영
 - 여성 공동체, 동아리 활동 지원 및 강의실 대여
 - 찾아가는 상담 및 교육 프로그램 제공 등
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수원시	여성건강증진을 위한 사업추진방향 및 기본계획 제시	여성문화공간-휴운영위원회 참여	자원봉사활동
민간기관	한신대 산학협력단	시설 관리 및 상담, 교육 프로그램의 운영		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
수원시여성문화공간-휴 프로그램 참여자 수	24,086명	27,000명	40,000명	전년도 실제 이용자수
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
여성문화공간 이용 확대	체력단련실 등 9개 분야 총 이용자수의 합계			신청자 현황 및 결과보고서
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	해당 없음			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 수원시 여성문화공간-휴 운영

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		24,086명	27,000명	40,000명	0	0
사업비 (천원)	계	600,000	640,000	640,000	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	600,000	640,000	640,000	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영평가	프로그램 내용 및 운영현황	1	2016. 11월
여성친화도시모니터단	모니터단에 의한 직접 참여 및 방문 평가	시설 이용 및 프로그램 운영현황	1	2017. 6월내
지역사회보장협의체	중간평가, 총괄평가	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	여성정책과 여성친화팀	팀장	이현희	전화	031) 228-2215
		담당	백미록	번호	031) 228-2989

2-4	아동주치의제도 도입	지역사업
-----	------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 최근 저출산 고령화 및 만성질환 급증으로 인해 의료비 절감과 효과적인 건강증진을 위한 “예방중심의 1차 의료서비스 강화”의 필요성이 증대됨
- 1차 의료를 기반으로 한 「주치의 제도」 도입에 대한 사회적 공감대 형성
- 고령화와 생활습관의 변화로 인해 만성질환 유병률은 지속적으로 높아질 것으로 예상되어 아동시기 부터의 질병 예방관리가 필요함
- 민선6기 공약사업 아동주치의제도 도입 추진계획 -----‘15. 1. 30.
- 사회보장제도 신설 협의요청(보건복지부) -----‘15. 10. 6.
- 수원시 아동주치의 의료지원 조례공포 -----‘15. 10. 8.
- 수원시 아동주치의 의료지원 운영위원회 개최 -----‘15. 11. 12.
- 보건복지부 협의완료(동의) -----‘16. 09. 30.
- 수원시 아동주치의 지정 의료기관 선정 -----‘16. 10. 31.

(2) 사업 목적

- 수원시민간단체와 민·관 협의체를 구성하여 1차 의료서비스를 기반으로 한 “주치의 제도”를 도입하고, 의료사각 지대에 있는 저소득층 아동을 대상으로 “등록” 및 “아동 건강지킴서비스”를 제공하여 포괄적인 의료서비스 지원 및 예방중심의 건강증진 향상을 도모하고자 함.

(3) 사업 추진 근거

- 보건의료기본법 제4조, 제32조
- 국민건강증진법 제19조
- 수원시 아동주치의 의료지원에 관한 조례

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 만6세 ~ 만12세 수원시 저소득층 아동(1,000명)
- 사업내용 :
 - 아동 건강지킴서비스 운영
 - 아동 등록 및 건강관리·건강 상담 및 교육
 - 의료지원비 지급
 - 건강관리책자 보급
 - 수원시 아동주치의 의료지원 운영위원회 개최

- 수행방식 : 직영
○ 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	권선구 보건소	사업계획 및 평가, 운영위원회 구성 및 운영, 지원금 지급	간담회, 운영위원회, 자문단 구성 및 심의	서비스 신청 및 이용
책임기관	권선구 보건소			
협력기관	구별 보건소	대상자 관리		
	민간단체, 의료기관	사업협력 및 의료기관 참여		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
주치의제 등록율	75%	85%	86%	저소득층 아동인구 및 주요 건강위험질환 아동수 1,000명
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
저소득 아동에 대한 예방중심 건강서비스 환경 조성	대상자 등록/사업대상자			구 사회복지과 자료 및 운영위원회 결과보고
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	주치의제 등록 건수에서 등록율로 변경 (사유 : 매년 수원시 저소득층 아동 인구수 변경에 따라 등록율로 변경)			

(6) 사업량 및 소요예산

- ① 세부사업 : 아동주치의제도 추진을 위한 운영기반 구축

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		조례제정 1	운영위원회 구성 1	운영위원회 개최 4	0	0
사업비 (천원)	계	300	5,000	5,000	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	300	5,000	5,000	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

III. 연차별 시행계획의 세부내용

② 세부사업 : 아동 건강지킴서비스 운영 및 확대

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		822명	868명	796명	△72	△9
사업비 (천원)	계	-	70,000	70,000	0	0
	국 비	-	0	0	0	0
	도 비	-	0	0	0	0
	시 비	-	70,000	70,000	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	-	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행부서	등록건수	지원 대상아동 등록수	1	2017년 12월
운영위원회 정기평가	중간평가, 총괄평가	등록율 점검 및 사업수행평가	2	2017.7~8월, 2018.1~2월
좋은시정위원회	총괄평가	제도 운영 평가	1	2018.1~2월
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	권선구보건소 보건행정과 건강증진팀	팀장	이은숙	전화 번호	031) 228-6719
		담당	유병설		031) 228-6427

2-5	임산부 건강챙기기 프로젝트	지역사업
-----	----------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 산후우울증 고위험군 비율은 2013년 16%, 2014년 18%¹⁾에 달하나 산후우울증 검사율은 2013년 2.7%, 2014년 5.5%²⁾로서 산후우울증 관리의 중요성에 비해 매우 저조한 실정
- 임산부 교실은 대부분 산전 교육을 중심으로 이루어지고 있어 출산 후 모유수유, 신생아 돌보기 등의 산후 관리 교육에 대한 산모의 요구도가 높아 다양한 교육제공이 필요함

(2) 사업목적

- 임신초기부터 정신건강(특히, 산후 우울증)을 위한 상담, 교육을 통해 산모와아이의 정신적·육체적 건강지원으로 임산부가 행복한 도시 수원을 완성.

(3) 사업추진 근거

- 모자보건법 제3조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017년 연중
- 사업대상 : 관내 임산부 10,000여명
- 사업내용 : 산후우울예방을 위한 선별검사 및 고위험군 관리, 임산부 교육 및 임산부 건강과 육아역량 강화, 찾아가는 방문서비스 제공
- 수행방식 : 직접수행
- 사업추진 체계

	참여기관	기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	장안·권선·영통구보건소	사업홍보 및 사업시행	네트워크 형성 사업홍보 대상자 연계 사업자문 및 평가	시민의견 청취
책임기관	팔달구보건소	사업계획 및 총괄운영 전문인력 교육 및 회의진행 등		
협력기관	수원시정신건강센터, 가정지원센터 정신과 병의원	고위험 우울 임산부 상담 및 병원 연계 등		
	방문보건센터	고위험 임산부 관리지원 및 사업홍보		
	아토피센터	임산부 교육 연계		
	가족여성회관	교육공간 지원 및 지지		
	산부인과, 산후조리원 산모·신생아 건강관리사 파견기관	대상자발견 사업홍보 및 연계		
	대학 및 정신과 병의원	사업자문 전문인력 교육지원		

1) 2014년도 상반기 기준

2) 2014년도 상반기 기준

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
우울검사를 산후관리를	-우울검사율46% -산후관리율32%	-우울검사율47% -산후관리율34%	-우울검사율47% -산후관리율36%	임산부 건강증진 및 대상자 접근성을 고려하여 전년대비 1~2% 상향
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
임산부 건강증진 기반 조성	-임부우울검사건수/신규임산부 등록 수 -산후관리건수 /신규임산부 등록 수			사업결과 보고자료 PHIS시스템 및 검사지
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	- 우울검사율 2017년 35%에서 상향조정 → 사업진행상황에 따른 상향조정 - 임산부교실운영횟수에서 산후관리로 변경 → 단순 횟수평가를 벗어난 3기 계획에 맞는 실질적인 성과지표 설정			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 임산부 건강챙기기사업(산후우울증 관리 및 임산부 역량강화)

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		• 우울검사 46% • 산후관리 32%	• 우울검사 47% • 산후관리 34%	• 우울검사 48% • 산후관리 36%	1 2	3 6
사업비 (천원)	계	101,450	91,004	83,480	△7,524	△9
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	101,450	91,004	83,480	△7,524	△9
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
팔달구보건소	자체평가 및 자문위원회 평가	사업 평가	1	2017. 12월
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	팔달구보건소 지역보건팀	팀장	남희숙	전화 번호	031) 228-7735
		담당	정진선		031) 228-7734

2-6	수원시노인치매정신건강센터 설치·운영	보편사업
-----	---------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 지속적으로 증가하는 치매환자 수에 비해 사회적 인프라 부족과 치매환자 가족의 부담 증가는 사회적 문제가 되고 있음
- 우리나라는 OECD 국가 중 노인자살률 1위로 노인 우울증, 불면증 등 노인정신건강에서 치매관리에 이르기까지 통합적 노인정신건강서비스 제공을 위한 시스템이 필요함

(2) 사업목적

- 노인치매정신건강센터 설치를 통해 전문인력보강, 치매 및 정신질환 예방, 조기발견, 위기 개입, 치료연계 및 관리 등 노인정신건강관리를 위한 통합적인 맞춤형 서비스를 제공하여 노년기 삶의 질 향상을 도모 함

(3) 사업추진 근거

- 치매관리법 제3조 및 동법 제17조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 관내 60세 이상 노인 및 경증치매환자(장기요양등급외자)
- 사업내용 : 수원시노인치매정신건강센터 설치 (1개소)
 - 노인종합정신건강검진 및 의료비 지원
 - 주간재활프로그램 및 주간보호프로그램 운영
 - 정신건강 인식개선사업
- 수행방식 : 직영
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	장안·권선·팔달·영통구 보건소	사업계획수립, 수행	치매조기검진 및 대상자 연계, 교육 및 프로그램 연대 추진	치매관리사업 관련 제안 및 의견 제시, 사업수행과정 평가 등
책임기관	영통구보건소	사업성과 취합 민관협력체계 구축		
협력기관	수원시노인정신건강센터, 수원시방문보건센터, 노인종합복지관 민간의료기관 등	치매검진인력 지원 치매검진 연계 추진 치매진단검사 협력		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
치매 조기 검진자수	노인치매정신건강센터 설치사전 준비	-센터설치 완료 -치매조기검진 6,500명 -치매예방교육 2,500명	-치매조기검진 14,000명	수원시 노인인구의 14%를 치매검진 목표수준으로 선정
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
노인치매검진 확대 강화	치매 검진자 수			- 지역보건의료정보시스템 - 추진실적 보고자료 등
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	- 수원시노인치매정신건강센터 설치가 완료 됨 - 통합건강증진사업에서 치매검진이 중점사업으로 추진됨에 따라 성과지표 변경			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 수원시노인치매정신건강센터 운영

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		8,200명 참여	9,000명 참여	14,000명 검진	5,000	35.7
사업비 (천원)	계	680,000	1,234,919	400,400	△834,519	△67.5
	국 비	100,513	135,276	135,000	276	△2
	도 비	100,512	27,900	20,400	7,500	△26.9
	시 비	478,975	1,071,743	245,000	826,743	△77.1
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
내부평가	운영위원회 개최	치매관리사업 운영 현황 평가	4	분기별
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	영통구보건소 보건행정과 지역보건팀	팀장	구교영	전화 번호	031) 228 - 8793
		담당	목진용		031) 228 - 8791

2-7	마음건강지원사업	보편사업
-----	----------	------

(1) 추진배경

- 전체 국민 4명 중 1명(27%)은 전 생애에 걸쳐 한 개 이상의 정신 질환발생('11년 정신질환 실태 역학조사)
- 정신질환으로 인한 사회·경제적 비용은 연간 8.3조원으로 추정되며, 매년 증가 추세('12년 건강보험정책연구원)
- 생애 주기에 따라 다양한 정신건강문제가 발생(주의력결핍과다행동증후군, 인터넷·게임중독, 집단따돌림, 우울증, 불안증, 불면증, 분노장애 등)
- 각종 재난(화재, 선박사고, 지진 등) 심리지원, 스트레스 관리, 행복추구 상담 등 다양한 정신건강서비스 욕구

(2) 사업 목적

- 정신건강 사업대상자를 고위험군 및 질환자 중심에서 일반 시민으로 확대함으로써 시민의 스트레스관리 및 정신질환 발생 감소
- 재난심리지원을 통해 위기상황 극복 및 치유로 행복한 일상으로의 복귀유도

(3) 사업 추진 근거

- 지역보건법 제11조, 정신보건법 제4조, 수원시 정신건강증진 조례 제3조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. 1 ~ 2017. 12. 31
- 사업대상 : 수원시민(스트레스 고위험군, 경도 우울장애, PTSD³⁾ 등)
- 사업내용
 - 시민 스트레스 예방 및 행복증진을 위한 상담, 교육, 프로그램 운영
 - 재난발생 시 심리지원팀 가동(생애주기별 정신건강센터와 연계)
 - 외상 후 스트레스장애 등 재난심리지원 상담 및 프로그램 운영
 - 서비스 접근성 향상을 위한 정신건강 평생통합관리 시스템 구축 및 운영
- 수행방식 : 민관협력(민간위탁)
- 사업추진 체계

3)post traumatic stress disorder : 충격적인 사건을 경험한 후 발생할 수 있는 정신 신체 증상들로 이루어진 증후군

III. 연차별 시행계획의 세부내용

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	장안구보건소 정신보건팀	예산지원, 정책반영	운영위원회 참여 네트워크 회의 사업공동추진	시민토론회 (시민의견청취) 시민 만족도 조사 등
책임기관	수원시통합정신건강센터	마음건강지원 직접 서비스 제공		
협력기관	수원시 유관기관 18개소	고위험 대상자 연계 직업재활, 사회복귀훈련 등		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
마음건강지원 서비스 제공(명)	· 검진: 700 · 상담: 800 · 프로그램: 8,900 · 교육: 400	· 검진: 1,500 · 상담: 4,500 · 프로그램: 6,500 · 교육: 3,000	· 검진: 1,500 · 상담: 4,500 · 프로그램: 6,500 · 교육: 3,000	한정된 전문 인력과 예산 동결로 2016년 목표수준과 동일하게 책정 (수원시 13세 이상 인구의 1.5%)
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
수원시민의 스트레스 관리 및 재난심리 지원을 통한 행복증진	검진, 상담, 프로그램, 교육 참여자수(명)			· 검진, 상담, 교육 일지 등 · 분기별 결과보고서
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	※. 마음건강지원사업은 치료보다는 예방적 성격이 강해서 프로그램보다는 시민의 교육 요구가 커서 프로그램 목표를 줄이고 교육 목표를 늘리고 기존 재난교육에서 전체 정신건강 교육으로 지표변경			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 마음건강지원사업

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		10,800	15,500	15,500	0	0
사업비 (천원)	계	540,000	680,000	680,000	0	0
	국 비	79,380	97,920	102,000	4,040	3.9
	도 비	79,380	82,960	86,700	3,740	4.3
	시 비	381,240	499,120	491,300	△7,820	△1.5
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주 체	방 법	내 용	횟수	시기
통합정신건강사업 운영위원	운영위원회	분기별 사업평가 및 운영회의	4	2017. 2월, 5월, 8월, 11월
통합정신건강센터	설문지	참여자 만족도 조사	1	2017. 10월
보건소 사업 담당자	현지 방문점검	사업추진현황 지도점검	2	2017. 6월, 12월
지역사회보장협의체	중간평가, 총괄평가	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	장안구보건소 보건행정과 정신보건팀	팀장	김 순 애	전화 번호	031) 228 - 5906
		담당	김 윤 희		031) 228 - 5907

3. 중점 추진사업 : 돌봄서비스 체계를 통한 복지욕구 충족

1) 개요

(1) 추진 배경 및 경과

- 돌봄에 포함되는 영역이 매우 다양하기 때문에, 본 핵심과제의 범위를 ‘생애주기 대상별 돌봄 및 사회서비스’에 초점을 맞추고자 함.
- 돌봄 서비스에 대한 수요가 지속적으로 확대되고 있으며, 이에 따라 관련 정책 및 제도도 확대되고 있음. 수원시의 경우 돌봄서비스에 대한 관심이 높고, 돌봄 서비스 제공기관의 수도 경기도 대비 비교적 양호한 편임 것으로 평가됨. 하지만 증가하는 돌봄 욕구를 충족하기에는 여전히 서비스가 양적으로 부족할 뿐 만 아니라, 사각지대도 발생하고 있음. 또한 돌봄의 욕구는 다양해지고 있으나 이러한 변화에 맞춘 서비스의 다양성 및 접근성은 부족하며, 종사자 처우 열악으로 인한 서비스 질 낮음이 중요한 한계로 지적됨.

(2) 사업 목적

- 돌봄 서비스에 있어서 대상자 확대 및 서비스의 다양화 전략, 접근성 증대, 돌봄인력의 역량강화 전략이 주요하게 제시되었으며, 이를 위한 공공 예산 확대, 서비스 기반 강화, 민간 자원 발굴 전략을 통해 돌봄서비스 체계를 통한 복지 욕구를 충족하고자 함.

(3) 사업내용

- 노인 및 장애인의 돌봄 욕구의 지속적인 증가에 따라 욕구에 대응할 수 있는 서비스 확대
- 아동의 건강한 발달을 위한 가족지원서비스 필요 욕구에 따라 기관에서 제공하는 부모교육에 참여하기 어려운 맞벌이 가정 및 취약 가정의 부모교육 접근성을 강화하고자 함. 또한 장애아동 가족의 돌봄 역할 수행을 위한 가족지원사업의 강화가 필요함.
- 취약가구 아동의 교육과 정서지원의 통합적인 돌봄욕구를 해소하기 위해 아동의 특성에 맞는 돌봄서비스를 제공하고, 교육과 정서지원을 위한 사례관리를 확대하고자 함.
- 장애인 자립생활 지원을 위한 맞춤형 서비스 욕구를 위해 중증장애인 활동지원 급여 및 인력확대가 필요하며, 장애인 맞춤형 여가문화 및 교육프로그램을 확대함.

욕구	자원	대응 전략
노인 및 장애인의 돌봄 욕구의 지속적인 증가	<ul style="list-style-type: none"> - 노인요양서비스 - 노인돌봄서비스 - 장애인 활동보조서비스 - 장애인 가족지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 증가하는 욕구에 대응할 수 있는 서비스 제공 - 지속적인 확대
아동의 건강한 발달을 위한 가족 지원 서비스 필요	<ul style="list-style-type: none"> - 아동 보육시설 - 건강가정지원센터 - 장애인가족지원센터 - 다문화 가족지원센터 	<ul style="list-style-type: none"> - 기관에서 제공하는 부모교육에 참여하기 어려운 맞벌이 가정이나 취약 가정에 대한 부모교육의 접근성 강화 - 장애아동 가족의 돌봄 역할 수행을 위한 지원 강화
취약 가구의 아동에 대한 교육과 정서지원의 통합적인 돌봄 욕구	<ul style="list-style-type: none"> - 아동 보육시설 - 드림스타트 - 지역아동센터 - 다문화가족지원센터 	<ul style="list-style-type: none"> - 아동의 특성에 맞는 다양한 돌봄 제공 - 교육과 정서지원의 통합적인 돌봄서비스 제공을 위한 사례관리 확대
장애인 자립생활 지원을 위한 맞춤형 서비스 욕구	<ul style="list-style-type: none"> - 장애인복지관 - 장애인자립생활센터 - 중증장애인독립생활센터 	<ul style="list-style-type: none"> - 중증장애인 활동지원 급여 및 인력 확대 - 장애인 맞춤형 여가문화 및 교육 프로그램 확대

(4) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회 보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2016	2017	2016	2017
3-1	지역	찾아가는 교육 및 양육 상담	맞벌이 가정의 양육부담 감소	만족도 조사	100명	100회 100명	5,000	5,000
3-2	지역	장애영유아 및 가족을 위한 사회생활증진 프로그램	장애영유아와 가족의 사회생활증진	사회생활 증진 프로그램 참여자 수	15회 240명	7회 200명 (90가정)	3,800	3,800
3-3	지역	거점센터 지원을 통한 지역아동센터 전문성 강화	지역아동센터 고위험아동에 대한 통합사례 관리 확대	사례관리 및 상담 이용자 수	-상담이용자수 -10명	상담이용자수 50명	16,000	36,000
3-4	지역	시간연장형 및 장애아 어린이집 보조교사 지원	아동보육부담 감소	-야간보육 도우미 인건비 지원 -장애아 보조교사 인건비 지원	-인건비 34명 -인건비 224명	63명	594,000	702,672
3-5	지역	다양한 체험 속에 지혜롭게 크는 아이	가정양육아동의 다양한 참여기회 확대	아이러브맘 카페 이용자수	60,000명	90,000	994,000	1,160,000

III. 연차별 시행계획의 세부내용

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회 보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2016	2017	2016	2017
3-6	보편	드림스타트 아동통합 서비스 지원	수원시 저소득층 가정 아동에 대한 통합 지원 확대	사례관리 아동수	900명	930명	903,100	903,100
3-7	보편	다문화 가족 방문 교육 및 언어발달 지원	다문화가족 사회생활 적응	다문화가족 사회생활 적응(서비스 이용자 수)	166	160	230,642	221,156
3-8	보편	한부모가족 정서 지원 사업	한부모가족 정서 안정	-한부모가족 복지시설 입소자 상담치료, -사랑의 한부모가족 학교 운영	- 45명 - 80명	45명	29,404	29,404
3-9	지역	노인 장기요양 서비스의 안정적인 운영	수요자 중심의 맞춤형 장기요양 서비스 지원	장기요양 서비스 이용노인 비율	7,400명	8,400명	10,019,981	14,409,707
3-10	보편	노인돌봄종합 서비스	노인돌봄종합서 비스 확대	노인돌봄 종합 서비스 이용자수	370명	380명	898,128	1,012,017
3-11	지역	재가노인지원 서비스센터 운영 지원	재가노인서비스 확대	재가노인 지원서비스 센터 이용자수	505명	510명	595,000	725,000
3-12	지역	취약계층 노인 식사지원	취약계층 결식 예방	무료급식 및 식사배달 수혜인원	-경로식당 무료 급식 : 858명 -재가노인 식사 배달 : 400명	-경로식당957명 -식사배달440명	1,045,000	1,146,957
3-13	보편	장애인 활동지원 서비스 연계 강화	장애인의 자립생활 기회 증가	장애인 활동지원서비 스 급여 이용자 수	1,161명	1250	14,814,884	14,814,884
3-14	지역	이동목욕 서비스	거동 불편한 중증장애인 심신의 청결유지	-장애인 이동목욕 서비스 이용자수, -서비스 만족도조사 실시	-서비스이용자수 90명, -서비스만족도 80%유지	-서비스이용자수 90명	155,212	155,212
3-15	지역	장애인가족 지원사업	장애인가족의 가족기능 강화	장애인가족지 원센터 이용자수, 만족도	-가족지원 3000명 -발달지원 2000명 -만족도	6,000명, 만족도 80% 유지	296,000	296,000

3-1	찾아가는 상담 및 양육 상담	지역사업
-----	-----------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 생업 종사로 아동양육 상담 및 부모 교육 참여가 어려운 부모에게 다가가는 상담 및 교육 서비스를 통해 자녀 양육 및 교육에 어려움이 없도록 찾아가는 상담 및 부모교육을 진행하고자 함.
- 2016년 10월 기준 55회 55명 만족도 97%
- 2016년 11~12월 계획 13회(1:1상담, 소그룹상담 예정)

(2) 사업 목적

- 생업 종사로 아동양육 상담 및 부모 교육 등에 참여 할 수 없어 아동양육에 어려움을 겪고 있는 소상공인, 자영업, 맞벌이 부부 가정을 대상으로 보육 전문가가 직장으로 직접 찾아가 육아문제 해결

(3) 사업 추진 근거

- 『 영유아보육법 』 제7조 - ② (육아종합지원센터의 기능)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017년 1월~12월 연중
- 사업대상 및 인원 : 수원시 관내 영유아 부모
- 사업내용 : 상담 및 부모교육 진행
 - *발달단계별 양육방법, 과잉행동, 분노, 퇴행행동, 울고, 떼쓰는 자녀의 원인과 해결 방법, 편부모 가정 양육방법, 양육자의 감정조절 방법, 자녀와의 놀이방법과 훈육방법 등
- 수행방식 : 1:1상담
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	보육아동과 보육정책팀	예산지원, 정책반영	연간 추진 계획 협의 및 홍보 협조 등	참여단 의견청취, 전문가 의견
책임기관	수원시육아종합지원센터	사업진행		
협력기관	수원시관내 어린이집	홍보, 참여 등		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
교육 및 양육 상담 참여자 수	100회 122명	100회 100명	100회 100명	2016년도 추진 실적 근거 및 1:1또는 소그룹 형태 진행으로 보육전문가가 진행할 수 있는 목표치 산정
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
맞벌이 가정의 양육부담 감소	상담 참여인원 수			결과보고서, 상담일지
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	해당없음			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 찾아가는 상담 및 양육 상담

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		100회 122명	100회 100명	100회 100명	0	0
사업비 (천원)	계	5,000	5,000	5,000	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	5,000	5,000	5,000	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영평가	모니터링	1	2017. 5월
수원시육아종합지원센터	내부회의 및 총괄평가	모니터링, 평가회의	2	2017. 5월, 10월
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	보육아동과 보육정책팀	팀장	안병철	전화 번호	031) 228-2871
		담당	최영원		031) 228-2872

3-2	장애영유아 및 가족을 위한 사회생활 증진 프로그램	지역사업
-----	-----------------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 장애 영유아를 둔 가정에서는 일반가정에서 안고 있는 문제와 더불어 또 다른 정서적 어려움이 추가 발생되고 있으며 이러한 문제점으로 인해 장애 영유아 가족 전체가 사회생활을 함에 어려움이 발생되고 있음. 이에 장애 영유아와 가족을 위한 사회생활증진 프로그램이 제공될 필요성이 대두되어 진행하고자 함.
- 2016년 10월 기준 3회 149명 만족도 100%
- 2016년 11~12월 계획 2회(치즈체험학교, 찾아가는 음악회 예정)

(2) 사업 목적

- 장애 영유아 양육으로 어려움을 겪고 있는 부모를 대상으로 부모교육을 실시함으로써 장애 영유아 양육문제를 해결하고 장애 영유아의 건강한 성장발달을 도모.
- 장애 영유아 가족이 긍정적인 가족관계와 또래 관계를 형성하고 자신이 속한 공동체에서 소속감과 책임감을 가지고 능동적으로 대처할 수 있도록 도움.

(3) 사업 추진 근거

- [영유아보육법] 제13조(육아종합지원센터의 기능)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017년 3월~12월 연중
- 사업대상 및 인원 : 수원시 관내 장애 영유아 및 가족
- 사업내용 : 장애 영유아 가족을 위한 사회생활증진 프로그램 진행
 - 부모교육 : 장애 영유아 부모가 겪는 어려움 해소
 - 체험활동 : 치즈체험학교 견학, 오감 프로그램 진행 등
 - 찾아가는 음악회 : 음악회 공연
- 수행방식 : 대단위교육, 체험활동, 공연
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	보육아동과 보육정책팀	예산지원, 정책반영	연간 추진 계획 협의 및 홍보 협조 등	참여단 의견청취, 전문가 의견
책임기관	수원시육아종합지원센터	사업진행		
협력기관	수원시관내 어린이집	홍보, 참여등		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
사회생활증진 프로그램 참여자 수	13회 240명 (10가정)	5회 200명 (80가정)	7회 200명 (90가정)	2016년도 추진실적 근거 목표치 조정
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
장애영유아와 가족의 사회생활 증진	프로그램 참여인원 수			결과보고서, 참여인원 취합(출석부)
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	사업량 하향(240명→200명) 참여자 참석률 저조			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 장애영유아 및 가족을 위한 사회생활 증진 프로그램

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		240명 13건	200명 5건	200명 7건	0	0
사업비 (천원)	계	2,800	3,800	3,800	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	2,800	3,800	3,800	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영평가	모니터링	1	2017. 10월
수원시육아종합지원센터	내부회의 및 총괄평가	모니터링, 평가회의	2	2017. 6월, 11월
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	보육아동과 보육정책팀	팀장	안병철	전화	031) 228-2871
		담당	최영원	번호	031) 228-2872

3-3	거점센터 지원을 통한 지역아동센터 전문성 강화	지역사업
------------	----------------------------------	-------------

(1) 추진배경 및 경과

- 기존 지역아동센터 종사자는 일상생활관리, 학습지도, 프로그램 운영, 행정업무 등 다양한 업무로 중점사례관리가 어려운 여건
- 지역아동센터 아동 중 고위험군은 사례관리 전문기관에 의뢰하고 있으나 이용기관과 사례기관이 상이하여 통합사례관리의 어려움
- 복합적 욕구를 지닌 아동에게 전문적이고 개별화된 개입이 가능한 전문인력을 배치하여 양질의 서비스 제공

(2) 사업 목적

- 지역아동센터 이용아동 중 고위험군 아동을 위한 전문사례관리 인력을 지원하여 통합사례관리를 통한 아동복지 서비스 향상

(3) 사업 추진 근거

- 아동복지법 제59조(비용보조)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 연중(9개월)
- 사업대상 및 인원 : 지역아동센터 이용아동 중 고위험 아동 50명
- 사업내용 : 수원지역아동센터연합회 위탁사업, 사례관리요원 채용 파견
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수원시	사례관리요원 운영비 지원	상담 및 치료	참여자 의견청취, 전문가 의견
민간기관	지역아동센터 59개소	고위험 대상 추천 연계		
협력기관	수원지역아동센터연합회 수원시 아동·청소년정신 건강상담센터 등	전문 상담 및 치료실시		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
상담이용자 수	-	-	상담이용자수 50명	상담이 필요한 아동 수요조사 결과
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
지역아동센터 고위험아동에 대한 통합사례관리 확대	상담이 필요한 아동 수요조사 결과			지방재정관리 시스템 자료 아동복지시설 치료관련 자료
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 지역아동센터 전문성 강화

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		-	-	50	-	-
사업비 (천원)	계	-	-	36,000	-	-
	국 비	-	-	0	-	-
	도 비	-	-	0	-	-
	시 비	-	-	36,000	-	-
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	-	-	0	-	-

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
내부평가	수행기관 사업에 대한 실적 보고	사업수행 실적점검	1	2017. 12월
지역사회보장협의체	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.8~9월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	보육아동과 아동친화복지팀	팀장	홍명숙	전화 번호	031) 228-2213
		담당	전재범		031) 228-2358

3-4	시간연장형 및 장애아 어린이집 보조교사 지원	지역사업
-----	--------------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 여성의 사회경제활동 참여 확대 및 근로형태의 다양화로 시간연장 보육 수요 증가하고 있으며, 장애아동의 경우 장애의 형태가 다양하여 보육부담으로 대부분 어린이집에서 보육을 기피하고 있음.
- 또, 취약 보육을 전담하는 교사의 경우 업무과중으로 자기개발 여건 부족으로 보육서비스의 질 저하가 발생함.

(2) 사업 목적

- 여성의 사회경제활동 참여 확대를 위해 시간연장 실시하는 어린이집과 장애아통합 등 지정으로 장애아를 보육하고 있는 어린이집에 대한 보조교사 등 지원으로 보육 서비스 다양화와 질을 제고하고자 함.

(3) 사업 추진 근거

- 수원시 보육조례 제28조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 및 인원 : 시간연장 운영 정부지원 어린이집, 장애통합 및 장애전담 지정 어린이집
- 사업내용 : 시간연장형 및 장애아 어린이집 지원
 - 시간연장 지정 어린이집에 근무하는 야간보육도우미 인건비 지원
 - 장애아보조교사 인건비 지원
- 수행방식 : 사업수행기관 시행
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	보육아동과 보육지원팀	보조금 지급 및 관리	예산지원	관련단체 의견청취
민간기관	정부지원 시간연장어린이집 및 장애아어린이집 36개소	보조금 정산보고		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
야간보육도우미 및 장애아 보조교사 인건비 지원	37명	47명	63명	민간 장애아 어린이집 지원 대상 추가
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
아동보육부담 감소	지원자 수			보육통합시스템 보조금 신청 및 지원 자료
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	해당없음			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 시간연장 지정 어린이집에 근무하는 야간보육도우미 인건비 지원

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명)		25	30	34	4	13.3
사업비 (천원)	계	258,663	270,000	319,872	49,872	18.4
	국 비	0	0	0	0	0.0
	도 비	0	0	0	0	0.0
	시 비	258,663	270,000	319,872	49,872	18.4
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0.0

② 세부사업 : 장애아보조교사 인건비 지원

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		12	17	29	7	70.5
사업비 (천원)	계	131,600	204,000	382,800	178,800	87.6
	국 비	0	0	0	0	0.0
	도 비	0	0	0	0	0.0
	시 비	131,600	204,000	382,800	178,800	87.6
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0.0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 사업에 대한 실적 보고	수행기관 평가	1	2018.1월
지역사회보장협의체	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	보육아동과 보육지원팀	팀장	이금우	전화 번호	031) 228-3216
		담당	김미진		031) 228-3236

3-5	다양한 체험속에 지혜롭게 크는 아이(아이러브맘카페 운영)	지역사업
-----	---------------------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 상대적으로 외부활동에 어려움이 많은 36개월 미만 영유아에게 부모와 함께하는 프로그램 참여기회를 제공함으로써 또래친구와도 어울리며 건강하게 함께 자랄 수 있는 보육환경을 제공하고, 부모에게는 다양한 부모 교육 참여 기회를 제공하고자 함.

(2) 사업 목적

- 36개월 미만 영유아에게 다양한 프로그램 등 체험을 통해 건강하게 자랄 수 있는 보육환경 제공 및 수시 양육상담, 부모교육 진행을 통한 가정의 양육부담 감소 도모

(3) 사업 추진 근거

- 『 영유아보육법 』 제13조(육아종합지원센터의 기능)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017년 1월~12월 연중
- 사업대상 및 인원 : 수원시 거주 또는 재직시민의 36개월 미만 자녀와 보호자
- 사업내용 : 전문놀이프로그램 운영, 자유놀이실 운영, 특강프로그램 운영, 부모교육 등
- 수행방식 : 놀이프로그램 및 자유놀이실 체험 기회 제공, 소집단 부모 교육 제공 등
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	보육아동과 보육정책팀	예산지원, 정책반영	연간 추진 계획 협의 및 홍보 협조 등	만족도 평가, 개선사항 건의
책임기관 협력기관	수원시육아종합지원센터, 영통육아종합지원센터 등 9개소	사업진행		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
아이리브맘카페 이용자수	55,000	80,000	90,000	2016년 하반기 추가 운영(1개소) 시설 반영 목표치 상향 조정
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
가정양육아동의 다양한 참여기회 확대	아이리브맘카페 이용자(자유놀이실) 수			실적보고서
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	2016년 하반기 추가 운영(1개소-행궁점)에 따른 목표치 상향 조정			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 다양한 체험속에 지혜롭게 크는 아이(아이리브맘카페 운영)

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		55,000	80,000	90,000	10,000	12.5
사업비 (천원)	계	994,000	1,054,000	1,160,000	106,000	10.0
	국 비	0	0	0	0	0.0
	도 비	52,000	52,000	0	△52,000	0.0
	시 비	942,000	1,002,000	1,160,000	158,000	15.7
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	모니터링 등	1	2017 하반기
수원시육아종합지원센터 등 9개소	보육아동과	정산 및 실적보고	4	분기별
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	보육아동과 보육정책팀	팀장	안병철	전화 번호	031) 228-2871
		담당	최영원		031) 228-2872

3-6	드림스타트 아동통합서비스 지원	보편사업
-----	------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 빈곤가정아동은 부적절한 양육환경에 노출될 가능성이 높아 건강한 성장발달 저해
- 빈곤 아동에 대한 조기투자를 통해 빈곤의 대물림 단절 및 인적자본 축적으로 향후 사회 비용 절감효과 기대

(2) 사업 목적

- 취약계층 아동에게 맞춤형 통합서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장과 발달을 도모하고 공평한 출발기회를 보장함으로써 건강하고 행복한 사회 구성원으로 성장할 수 있도록 지원

(3) 사업 추진 근거

- 아동복지법 제37조, 시행령 제37조
- 드림스타트 사업안내

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 0세(임산부)~만12세(초등학생 이하) 아동 및 가족
※ 기초생활수급 및 차상위, 한부모가정 우선 지원
- 사업내용 : 대상자의 복합적인 욕구를 파악하여 지역자원과 연계한 맞춤형 통합서비스 제공
 - 신체/건강분야 : 아동의 건강한 성장과 신체발달 증진
 - 인지/언어분야 : 아동의 의사소통 및 기초학습 능력 강화
 - 정서/행동분야 : 자아존중감 및 긍정적 성격 형성을 위한 정서발달 서비스 제공
 - 부모교육 : 부모의 유능감 및 자존감 강화 및 양육기술 지원
- 수행방식 : 직접운영
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	보육아동과 드림스타트팀	예산 및 사업 지원	예산, 인력, 장비, 공동의사결정, 사업과정공동참여	주민 및 관련단체 의견 청취, 주민만족도 조사, 욕구조사, 전문가의견
책임기관	수원시드림스타트센터	사업 수행		
협력기관	보건소, 학교, 지역아동센터, 육아종합지원센터, 경기대학교 등	연계, 협력		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
사례관리 아동수	870명	900명	930명	행복e음
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
수원시 저소득층 가정 아동에 대한 통합 지원 확대	아동 상담 건수			2017년 하반기
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 드림스타트 통합서비스운영

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		870명	900명	930명	30명	3.3
사업비 (천원)	계	928,000	903,100	903,100	0	0.0
	국 비	345,000	300,000	270,000	△30,000	△0.1
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	583,000	603,100	633,100	30,000	4.9
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
보건복지부	수행기관 운영 평가	현장점검, 사례점검 및 실적점검 등	1	2017. 1월
지역사회보장협의체	중간평가, 총괄평가, 모니터링	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	보육아동과 드림스타트팀	팀장	박명래	전화 번호	031) 228-2301
		담당	배현수		031) 228-2303

3-7	다문화 가족 방문 교육 및 언어발달 지원	보편사업
-----	------------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 센터 집합교육에 참여가 어려운 다문화가족을 대상으로 한국어 교육, 자녀양육 및 자녀생활 지원관련 맞춤형 서비스를 제공하여 가족 및 사회생활 적응 지원
- 체계적이고 전문적인 언어발달지원 서비스 제공을 통해 다문화가족 자녀들이 건강한 사회구성원, 나아가 글로벌 인재로 성장할 수 있는 초석 마련

(2) 사업 목적

- 대상별 맞춤형 서비스를 제공하여 가족 및 사회생활 적응 지원
- 다문화가족 자녀의 언어발달 촉진 도모

(3) 사업 추진 근거

- 다문화가족지원법 제3조, 제6조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017년 3월 ~ 12월
- 사업대상 및 인원 : 결혼이민자 및 중도입국자녀, 다문화가족 자녀 등 160명
- 사업내용
 - 다문화 자녀양육 및 자녀생활 등 방문교육서비스 지원
 - : 방문 한국어 교육서비스, 부모교육서비스, 자녀생활서비스
 - 다문화가정 자녀 언어발달 지원사업
 - : 다문화가족 자녀 언어평가 및 교육, 부모상담 및 부모교육
- 수행방식 : 수원시 => 관련기관 위탁 운영
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	여성정책과 다문화팀	예산지원, 정책반영	예산, 인력 협조	만족도 조사, 관련단체 의견청취, 관련 공무원 의견 청취
책임기관	다문화가족지원센터	대상모집, 서비스 제공		
협력기관	수원시 다문화 및 외국인 관련 기관	사업 홍보		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
서비스 이용자 수	162	160	160	- 방문교육서비스 지원 130명 - 언어발달 지원 30명
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
다문화가족 사회생활 적응	- 서비스 이용자 수			- 결과보고서 취합
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 다문화 자녀양육 및 자녀생활 등 방문교육서비스 지원

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		132	132	130	△2	△1.5
사업비 (천원)	계	201,186	201,186	191,700	△9,486	△4.7
	국 비	140,830	140,830	134,190	△6,640	△4.7
	도 비	9,053	9,053	8,627	△426	△4.7
	시 비	51,303	51,303	48,883	△2,420	△4.7
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0.0

② 세부사업 : 다문화가족 자녀 언어발달 지원사업

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		30	28	30	2	7.1
사업비 (천원)	계	29,456	29,456	29,456	0	0
	국 비	20,619	20,619	20,619	0	0
	도 비	1,326	1,326	1,326	0	0
	시 비	7,511	7,511	7,511	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	서비스 만족도 조사	1	사업 종료 후
지역사회보장협의체	중간평가, 총괄평가	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	여성정책과 다 문 화 팀	팀장	유혜숙	전화 번호	031) 228-2991
		담당	김희애		031) 228-2993

3-8	한부모가족 정서지원사업	보편사업
-----	--------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 추진배경 : 저소득 한부모가족 및 한부모가족복지시설의 입소자는 이혼과 사별, 배우자 유기 혹은 가출, 배우자의 폭력 등으로부터 상실감과 우울증을 비롯한 다양한 심리·정서적 어려움에 처해 있는 경우가 상당수 있어 이들의 안정된 생활을 위한 적절한 지원체계 필요
- 경과
 - 한부모가족복지시설 입소자에 대한 초기상담 의무화 및 지속적인 관리 지원으로 조기 자립 도모
 - 매년 저소득 한부모가족의 정서함양 및 생활안정을 위한 교육캠프 운영

(2) 사업 목적

- 한부모가족복지시설의 입소자 및 저소득 한부모가족의 생활안정과 자립 도모

(3) 사업 추진 근거

- 건강가정기본법 제5조, 제21조
- 한부모가족지원법 제2조, 제17조, 제25조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. 1 ~ 2017. 12. 31
- 사업대상 및 인원 : 한부모가족복지시설 입소자(45명), 저소득 한부모가족(80명)
- 사업내용
 - 한부모가족복지시설 입소자의 심리상담 진료 및 치료 지원
 - 저소득 한부모가족의 정서함양 등을 위한 교육캠프(워크숍) 운영
- 수행방식 : 민·관협력
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수원시	시설 및 전문기관 지도감독	한부모가족복지시설 입소자 및 교육캠프 참가대상자 관리	입소 의뢰 및 캠프 참가 신청
책임기관 협력기관	가톨릭여성의집	시설 입소자 상담치료 지원		
	고운뜰	시설 입소자 상담치료 지원		
	전문기관	교육캠프 운영		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
참여자수	-상담치료 64명 -한부모 가족학교 운영 33명	-상담치료 45명 -한부모 가족학교 운영 33명	-상담치료 45명 -한부모 가족학교 운영 33명	- 입소정원 - 참여자수
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
한부모가족 정서 안정	연인원			상담치료 참여자수/한부모가족복지시설
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 한부모가족복지시설 입소자 상담치료

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		64명	45명	45명	0	0
사업비 (천원)	계	19,813	16,404	16,404	0	0
	국 비	9,907	8,202	8,202	0	0
	도 비	4,953	4,101	4,101	0	0
	시 비	4,953	4,101	4,101	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

② 세부사업 : 사랑의 한부모가족학교 운영

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		33명	80명	80명	0	0
사업비 (천원)	계	13,000	13,000	13,000	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	13,000	13,000	13,000	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
한부모가족복지시설 입소자	수행기관 운영 평가	정산 및 결과보고 확인	1	2016. 12월
저소득한부모가족	수행기관 운영 평가	정산 및 결과보고 확인	1	2016. 12월
지역사회보장협의체	중간평가, 총괄평가	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	여성정책과 건강가정팀	팀장	임화선	전화 번호	031) 228-2495
		담당	유은애		031) 228-2498

3-9	노인장기요양서비스의 안정적인 운영	지역사업
-----	--------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 수원시의 고령화 사회 진입에 따라 치매·중풍 등 노인성질환자가 지속적으로 증가하고 있으며, 가족구조 변화로 인해 요양서비스를 필요로 하는 노인도 더불어 증가하고 있음.

(2) 사업 목적

- 장기요양서비스 이용자의 개별적 상태와 욕구에 맞는 맞춤형 장기요양서비스 제공을 통해 이들의 잔존능력 유지·향상과 삶의 질 향상에 기여
- 장기요양기관 종사자 직무교육 실시를 통해 종사자 전문성 향상과 양질의 장기요양 서비스 제공 도모

(3) 사업 추진 근거

- 노인장기요양보험법

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 및 인원 : 장기요양등급 판정자, 장기요양기관 종사자
- 사업내용 : 장기요양등급 판정자에게 장기요양서비스(시설 및 재가급여) 제공
장기요양기관 종사자 직무교육 및 연찬회 개최
- 수행방식 : 장기요양서비스 제공 : 민·관 운영(수원시립노인전문요양원 등 278개소)
장기요양기관 종사자 교육 : 위탁(수원시장기요양지원센터)
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수원시 노인복지과	예산 및 사업 지원	예산, 인력, 장비(시설), 공동의사결정, 사업과정공동참여 등	주민의견청취, 주민만족도조사, 욕구조사, 관련 공무원 의견청취
책임기관	수원시장기요양지원센터	종사자 교육 계획 수립 및 교육 실시		
협력기관	수원시 관내 장기요양기관	교육 참여		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
장기요양서비스 이용노인 비율	6,400명	7,400명	8,400명	노인장기요양등급 인정자 현황
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
수요자 중심의 맞춤형 장기요양서비스 지원	서비스 이용노인 비율 80% 이상 유지			국민건강보험공단 통계자료
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 수요자 중심의 맞춤형 노인장기요양서비스 제공

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		6,400	7,400	8,400	1,000	13.5
사업비 (천원)	계	9,951,781	9,951,781	14,335,907	4,384,126	44
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	2,060,293	2,060,293	2,954,321	894,028	43.3
	시 비	7,891,488	7,891,488	11,381,586	3,490,098	44.2
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

② 세부사업 : 양질의 장기요양서비스 제공을 위한 종사자 직무교육 실시

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		2,896	2,370	2,600	230	9.7
사업비 (천원)	계	55,800	68,200	73,800	5,600	8.2
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	55,800	68,200	73,800	5,600	8.2
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업담당부서	노인장기요양서비스 제공 국민건강보험공단 통계자료 조회	장기요양등급 신청자 및 이용자 확인	2	2017.7월, 2018.1월
사업수행기관	직무교육 만족도 조사	만족도 조사	1	2017.12월
지역사회보장협의체	중간평가, 총괄평가	평가	2	2017.7~8월, 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	노인복지과 노인정책팀	팀장	김일기	전화 번호	031) 228-2574
		담당	정자영		031) 228-2578

3-10	노인돌봄종합서비스	보편사업
------	-----------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 고령화로 인한 노인성질환(만성질환, 치매 등 신체적 건강문제) 급증
- 핵가족화로 인한 가족의 부양능력 약화

(2) 사업목적

- 혼자힘으로 일상생활을 영위하기 어려운 어르신에게 노인돌봄종합서비스를 제공하여 안정된 노후생활 보장 및 가족의 사회경제적 활동기반 조성

(3) 사업추진 근거

- 노인복지법제27조의2(홀로 사는 노인에 대한 지원)
- 사회복지사업법제33조의7(서비스 제공의 방법)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 만 65세 이상의 노인 중 가구소득, 건강상태 등을 고려하여 돌봄서비스가 필요한 대상자
 - 건강기준 : 노인장기요양등급 외 A, B
 - 소득기준 : 가구 소득이 전국가구 평균소득의 150%이하
- 사업내용 : 방문서비스(월27시간~월36시간)
 - 신변·활동지원 : 식사도움,세면도움,옷갈아입히기,구강관리,신체기능의유지,화장실이용도움, 외출동행,목욕보조등
 - 가사일상생활지원 : 취사, 생활필수품 구매, 청소, 세탁 등
- 수행방식 : 노인돌봄종합서비스제공 등록기관을 통한 서비스 제공
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체 민간기관	노인복지과	예산지원	요양보호사 (노인돌보미) 파견을 통한 사업수행	-
	버드내노인복지관	서비스 제공		
	조원재가복지센터	서비스 제공		
	주식회사 행복나눔	서비스 제공		
	효사랑재가복지센터	서비스 제공		
	다니엘노인복지센터	서비스 제공		
	(주)돌봄세상	서비스 제공		
	수원지역자활센터	서비스 제공		
	한국치료활동복지센터	서비스 제공		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
서비스 이용자수	360	370	380	- 전년도 대비 실적 증가율 반영
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
노인돌봄종합서비스 확대	- 시스템 자료 추출(명)			- 차세대바우처시스템 - 사회보장정보원 월별정산서
				3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 재가노인지원서비스센터 운영 지원

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		360	370	380	10	2.7
사업비 (천원)	계	768,215	930,000	1,012,017	82,017	8.8
	국 비	537,750	651,000	708,412	57,412	8.8
	도 비	34,570	41,850	45,541	3,691	8.8
	시 비	195,895	237,150	258,064	20,914	8.8
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	전산확인	차세대바우처시스템 이용자수 확인	1	연말
지역사회보장협의체	중간평가, 총괄평가	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	노인복지과 노인정책팀	팀장	김일기	전화 번호	031) 228-2574
		담당	정재은		031) 228-3093

3-11	재가노인지원서비스센터 운영 지원	지역사업
-------------	--------------------------	-------------

(1) 추진배경 및 경과

- 급속한 고령화로 인해 치매·중풍 등 장기요양서비스가 필요한 노인이 급증하고 있음
- 반면, 장기요양등급 판정 제외자에 대한 노인복지서비스 지원이 없는 실정으로 장기요양보
험 사각지대 해소 필요

(2) 사업목적

- 일상생활 및 신체활동지원, 정서, 안부확인, 사회안전망 구축, 후원 지원

(3) 사업추진 근거

- 노인복지법제38조(재가노인복지시설) 및 제39조(재가노인복지시설의 설치)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상
 - 저소득(전국가구 월평균 소득 150% 이하) 장기요양등급외자로서 만65세 이상 노인
 - 적절한 부양을 받지 못하는 자 등 환경 여건상 시장·군수가 인정한 자
 - 기타 자연재해 등으로 긴급지원이 필요한 노인
- 사업내용
 - 예방적 복지와 사회안전망 구축 실현을 위한 영역별 프로그램 계획을 수립하고 프로그램 안에서 다양한 서비스(소분류)를 개발하여 제공하는 것을 원칙으로 함
 - 긴급지원사업은 필요한 경우 장기요양서비스 및 노인돌봄서비스 여부와 관계없이 제공 가능
- 수행방식 : 재가노인지원서비스 센터 6개소를 통한 서비스 제공
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	노인복지과	예산지원	요양보호사 파견을 통한 사업수행	해당센터 의견청취
민간기관	효경의손길 재가노인지원서비스센터	서비스 제공		
	우만재가노인지원서비스센터	서비스 제공		
	수원YWCA 재가노인지원서비스센터	서비스 제공		
	청솔재가노인지원서비스센터	서비스 제공		
	서호재가노인지원서비스센터	서비스 제공		
	수원재가노인지원서비스센터	서비스 제공		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
서비스 이용자수	500	505	510	- 서비스이용자수
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
재가노인서비스 확대	- 서비스이용자수 실적 취합(명)			- 분기별 실적보고
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 노인돌봄종합서비스 사업

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		500	505	510	5	0.99
사업비 (천원)	계	595,000	605,000	725,000	120,000	19.8
	국 비	0	0	0	0	0.0
	도 비	59,500	60,500	72,500	12,000	19.8
	시 비	535,500	544,500	652,500	108,000	19.8
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0.0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
내부평가	분기별 실적보고	서비스 이용자수 실적 확인	4	연말
지역사회보장협의체	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	노인복지과 노인정책팀	팀장	김일기	전화 번호	031)228-2574
		담당	정재은		031)228-3093

3-12	취약계층노인 무료식사지원	지역사업
------	---------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 기초생활수급자 및 차상위계층, 독거노인 등 경제적 어려움 및 신체적 불편으로 인해 끼니를 거르는 어르신들이 많아짐으로 인해 고령화사회에 심각한 문제 발생됨.
- 경로식당 무료급식 및 식사배달사업을 통해 균형잡힌 식사제공하여 경제적 부담 완화 및 건강한 일상생활영위를 돕고자 함
- 경로식당 11개소에서 어르신 957명에게 주5~6회 무료점심식사 제공

(2) 사업목적

- 가정형편이 어렵거나 기타 부득이한 사유로 점심을 거르는 노인에게 무료식사를 제공함으로써 노인건강증진 및 따뜻한 사회분위기 조성

(3) 사업추진 근거

- 노인복지법 제4조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 60세이상 기초생활수급노인 및 차상위계층 독거노인 및 부득이한 사정으로 끼니를 거르는 노인
- 사업내용 : 수급자 및 저소득 노인들에게 정상적인 양질의 식사 제공
- 지원기준 : 경로식당무료급식(2,500원)/ 재가노인식사배달(3,000원)
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	노인복지과(노인복지팀)	예산지원, 정책반영	예산, 인력, 장비, 공동의사결정, 사업과정 공동참여	주민의견청취, 주민 만족도 조사, 욕구 조사, 관련단체 및 공무원 의견청취, 전문가 의견청취 등
책임기관	무료급식 13개 기관 식사배달 9개 기관	사업수행		
협력기관	자원봉사센터	봉사인력 제공		

(5) 성과목표 및 성과지표

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
무료급식 및 식사배달 수혜인원	-경로식당 845명 -식사배달 400명	-경로식당 957명 -식사배달 440명	-경로식당 957명 -식사배달 440명	-2017년 가내시 반영 및 평균 급식인원
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
취약계층 결식 예방	- 경로식당 지원인원 - 식사배달 지원인원			-수행기관 정산보고서
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 경로식당 무료급식사업 및 재가노인 식사배달사업 운영

세부사업	구분	2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명)		무료급식 : 845명 식사배달 : 400명	무료급식 : 957명 식사배달 : 440명	무료급식 : 957명 식사배달 : 440명	0	0
총계(단위:천원)		1,046,435	1,100,250	1,146,957	46,707	4.7
경로식당 무료급식 지원사업	계	562,835	596,750	624,957	28,207	4.7
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	48,006	50,388	61,173	10,785	21.4
	시 비	514,892	546,362	563,784	17,422	3.18
	기 타 (기타 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0
저소득 재가노인 식사배달사업	계	366,000	381,000	396,000	15,000	3.9
	국 비	23,720	0	0	0	0
	도 비	27,000	27,000	39,600	12,600	46.6
	시 비	339,000	354,000	356,400	2,400	0.67
	기 타 (기타 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0
경로식당 취사원 인건비 지원사업	계	117,600	122,500	126,000	3,500	2.8
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	10,080	10,080	12,600	2,520	25.0
	시 비	107,520	112,420	113,400	980	0.8
	기 타 (기타 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
경로식당 11개 기관 식사배달 9개 기관	평가표에 의한 평가	사업추진 평가	2	2017. 7월 2017. 9월
지역사회보장협의체	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	노인복지과 노인복지팀	팀장	김재현	전화	031)228-2261
		담당	구원서	번호	031)228-3262

3-13	장애인활동지원서비스 연계강화	보편사업
------	-----------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 장애로 인해 겪는 어려움으로는 저소득으로 인한 경제적 어려움이 평균 3.35점으로 가장 심각하다고 인식하였으며, 그 다음으로 재활치료(의료서비스) 이용의 어려움, 취업이나 경제적 활동의 어려움 순으로 나타났음

(2) 사업 목적

- 일상생활과 사회생활을 하기 어려운 중증장애인(등록1~3급)에게 활동지원 급여를 제공함으로써 자립생활을 지원하고 가족의 부담 경감
- 국도비사업만으로는 서비스지원 시간이 장애인의 욕구에 크게 미치지 못하고 있어, 1등급(380점 이상)이면서 만18세 이상 성인 장애인에게 시 추가급여지원으로 활동지원서비스 연계 강화

(3) 사업 추진 근거

- 장애인복지법 제55조
- 장애인활동지원에관한 법률 제3조
- 수원시 중증장애인자립생활지원조례 제3조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 만6세이상 ~ 만65세 미만의 「장애인복지법」 상 1급~3급 등록장애인
- 사업내용 : 활동보조(신변처리, 가사, 일상생활, 이동보조 등), 방문간호, 방문목욕
 - 국비사업 : 기본급여(430천원~1,063천원), 추가급여해당자에 대한 추가급여(91천 원~2,464천원)지원
 - 경기도 추가지원 : 국비추가급여의 50%(45.5천원~1,232천원) 추가지원
 - 수원시 추가지원 : 활동지원등급 1등급 성인장애인(18세이상)에게 시비추가급여(180천 원~5,417천원)추가 지원
- 수행방식 : 활동지원기관에서 활동지원수급자와 보조인력 매칭하여 서비스지원

○ 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	장애인복지과 장애인복지팀	수급자 선정, 예산지원, 정책반영	회의 참여, 간담회, 활동지원사업 공동추진	만족도 조사 및 관련단체 의견 청취
책임기관	활동지원기관 8개소	활동지원급여 제공, 활동지원인력 관리		
협력기관	국민연금공단	수급자격 심의, 활동지원기관 평가		
	사회보장정보원	시군구 예약금관리 활동지원급여 비용 지급 및 정산		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
장애인활동지원서비스 이용자 수	1,061	1,161	1,250	- 활동지원 이용자수
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
장애인의 자립생활 기회 증가	-(실적/목표) * 100			차세대전자바우처시스템 월별정산내역
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	해당없음			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 장애인활동지원 수급자 이용내용

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		1,061	1,161	1,250	89	7.6
사업비 (천원)	계	13,241,510	14,814,884	14,814,884	0	0
	국 비	7,252,548	7,784,933	7,784,933	0	0
	도 비	548,508	587,514	587,514	0	0
	시 비	5,440,454	6,442,437	6,442,437	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
국민연금공단	활동지원기관 평가	수급자의 만족도, 운영실태 등	1	2017.12
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	중간평가, 총괄평가	수행과정 모니터링 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	장애인복지과 장애인복지팀	팀장	원정재	전화 번호	031) 228-2212
		담당	강명자		031) 228-2575

3-14	이동목욕서비스	지역사업
-------------	----------------	-------------

(1) 추진배경 및 경과

- 입욕서비스가 필요하지만 거동불편으로 대중목욕탕을 이용할 수 없는 저소득 중증장애인 및 희귀난치성질환자에게 목욕차량을 이용한 목욕, 간호 등 각종 서비스 제공
- 지역사회 주민들의 자원봉사 및 참여의식 고취, 인식개선 도모

(2) 사업목적

- 거동불편 저소득층 중증장애인에게 이동목욕서비스를 실시하여 인간으로서 최소한의 존엄성을 유지하고, 심신의 청결유지를 통한 질병예방 및 건강관리에 기여

(3) 사업추진 근거

- 장애인복지법 제 21조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 거동이 불편한 저소득 중증장애인(90명)
- 사업내용 : 목욕, 상담, 간호서비스, 정서적 지원 및 후원 연계서비스 등
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	장애인복지과 시설지원팀	예산지원, 정책 반영	동주민센터 및 장애인복지관 등 대상자 발굴 의뢰	자원봉사활동 주민만족도조사
책임기관	연무사회복지관	이동목욕서비스 실시		
협력기관	무봉종합사회복지관 등	후원 및 연계서비스 지원		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
이동목욕서비스 이용자수	-서비스이용자수 90명	-서비스이용자수 90명	-서비스이용자수 90명	-이동목욕서비스 운영일지 -서비스의뢰서
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
중증장애인의 청결유지를 통한 건강관리 도모	-서비스이용자 수			-이동목욕서비스 운영일지 -서비스만족도 조사 및 결과보고서
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 장애인 이동목욕서비스 제공

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		서비스이용자수 90명	서비스이용자수 90명	서비스이용자수 90명	0	0
사업비 (천원)	계	153,060	155,212	155,212	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	153,060	155,212	155,212	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영평가	사업 운영실적보고	1	2017. 12월
지역사회보장협의체	중간평가, 총괄평가	고객만족도조사	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	장애인복지과 장애인시설지원팀	팀장	김미진	전화 번호	031)228-3370
		담당	전재현		031)228-3212

3-15	장애인가족지원사업	지역사업
------	-----------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 장애인과 장애인을 부양하는 가족의 삶의 질 저하로 장애인가족지원센터를 통해 장애인 가족의 복지욕구를 체계적으로 지원
- 장애인가족 중심의 통합적인 서비스 제공으로 장애인가족의 복지 수준 및 삶의 질을 향상시키고 안정된 가정생활을 영위 유도

(2) 사업목적

- 수원시에 거주하는 장애인가족 구성원의 삶의 질을 향상시키고 안정된 가정생활을 영위할 수 있도록 지원하고자 함

(3) 사업추진 근거

- 장애인복지법 제18조, 제19조, 제28조, 제63조
- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제32조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 수원시 장애인 당사자 및 가족
- 사업내용 : 장애인가족지원센터 1개소 운영
 - 가족문제상담, 가족역량강화
 - 지역사회조직, 장애인식개선, 휴식지원, 조사연구
 - 개별지원계획 수립, 복지지원정보 제공 및 연계, 상담 등
- 사업목적 : 발달장애인 등 장애인 및 가족구성원의 역기능적인 문제해결을 돕고 가족의 기능 및 역량강화를 통해 장애인가족 삶의 질 향상 및 사회통합에 기여
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	장애인복지과	예산지원, 정책반영	참여자 추천 및 복지자원 연계 등	자원봉사활동
책임기관	장애인가족지원센터	센터운영 및 사업추진		
협력기관	장애인단체 및 시설 특수학교	각종 사업 참여		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
장애인가족지원센터 이용자수, 만족도	8,000, 만족도 80%유지	5,000, 만족도 80%유지	6,000, 만족도 80% 유지	사업운영일지
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
장애인 가족의 가족기능 강화	사업자별 참여자수			사업운영일지
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 장애인가족지원센터 운영

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		1개소 운영 5,400명 이용	1개소 운영 5,000명 이용	1개소 운영 6,000명 이용	1,000	16.6
사업비 (천원)	계	296,000	296,000	296,000	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	14,700	14,700	0	0
	시 비	296,000	281,300	281,300	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	운영 평가	운영 평가	1	2017. 12월
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	장애인복지과 장애인정책팀	팀장	조명원	전화 번호	031)228-3335
		담당	이효성		031)228-2214

4. 중점 추진사업 : 주거지원 대상자와 서비스 확대를 통한 생활안정

(1) 추진 배경 및 경과

- 주거에 대한 관심이 복지영역으로 확대되면서 주거복지에 대한 관심이 증대되고 주거가 투과 관점에서 공공재 관점으로 확대되면서 주거권이라는 권리인식이 확대됨
- 단편적인 주택환경 개선 사업들이 이루어지면서 주거지원의 단일창구가 부재하고 주거 취약계층 실태 및 현황 파악이 어려움
- 전문적 주거복지 지원 기관의 필요성이 대두되고 주거복지 전문 인력 양성 및 배출이 요구되며 다양한 주거지원 서비스 모델 개발 시도에 대한 요구가 있음

(2) 사업 목적

- 수원시주거지원센터 설치 등의 주거복지 인프라 구축 및 통합 지원관리를 위한 시스템 구축 마련을 통해 주거지원대상자의 생활안정을 도모함.

(3) 사업내용

- 취약계층을 포함한 주거문제를 지닌 지역주민이 적절한 주택을 확보, 유지함으로써 주거를 기반으로 지역사회에서 독립적으로 생활하는데 주거복지가 필요한 데, 현재는 단편적으로 주택환경 개선사업들이 이루어지고 있어 주거 취약계층 실태 및 현황파악이 어려워 이를 총괄하는 단일 창구가 필요함.
- 주거와 관련하여 우선적으로 취약한 계층이 있음. 즉 노숙인에게 주거 안정을 도모하여 자활을 도와주고 열악한 주거환경으로 일상생활에 불편을 겪고 있는 장애인의 주거환경을 장애인 특성에 맞게 개선하여 무장애 생활환경을 제공하고자 함.

요구	자원	대응 전략
노인 및 장애인의 돌봄 요구의 지속적인 증가	<ul style="list-style-type: none"> - 노인요양서비스 - 노인돌봄서비스 - 장애인 활동보조서비스 - 장애인 가족지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 증가하는 요구에 대응할 수 있는 서비스 제공 지속적인 확대
아동의 건강한 발달을 위한 가족 지원 서비스 필요	<ul style="list-style-type: none"> - 아동 보호시설 - 건강가정지원센터 - 장애인가족지원센터 - 다문화 가족지원센터 	<ul style="list-style-type: none"> - 기관에서 제공하는 부모교육에 참여하기 어려운 맞벌이 가정이나 취약 가정에 대한 부모교육의 접근성 강화 - 장애아동 가족의 돌봄 역할 수행을 위한 지원 강화
취약 가구의 아동에 대한 교육과 정서지원의 통합적인 돌봄 요구	<ul style="list-style-type: none"> - 아동 보호시설 - 드림스타트 - 지역아동센터 - 다문화가족지원센터 	<ul style="list-style-type: none"> - 아동의 특성에 맞는 다양한 돌봄 제공 - 교육과 정서지원의 통합적인 돌봄서비스 제공을 위한 사례관리 확대
장애인 자립생활 지원을 위한 맞춤형 서비스 요구	<ul style="list-style-type: none"> - 장애인복지관 - 장애인자립생활센터 - 중증장애인독립생활센터 	<ul style="list-style-type: none"> - 중증장애인 활동지원 급여 및 인력 확대 - 장애인 맞춤형 여가문화 및 교육 프로그램 확대

(4) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회 보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2016	2017	2016	2017
4-1	지역	단신개층 주거지원사업	자활 촉진을 위한 주거지원	-경기리스타 트주거지원 사업 -다시서기 연계주거 지원	-16 -35	45세대	비예산	비예산
4-2	지역	저소득 장애인 주거환경 개선사업	장애인 주거환경 개선	장애인 주거환경 개선 가구수	주거환경개선 20가구	주거환경개선 20가구	40,000	30,000
4-3	지역	주거복지센터 설치 및 운영	주거복지향상을 위한 기반조성	-주거복지 조례재정 -주거복지 센터 설립 및 운영	센터 개소 1	센터 운영 1	0	300,000

4-1	단신계층 주거지원 사업	지역사업
-----	--------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 노숙인 유관기관(노숙인 자활시설, 종합지원센터, 자활근로사업장)에서 추천한 자활 가능한 단신계층 노숙인 주거지원을 하고 있으며, 자활 가능한 노숙인들의 주거안정 및 조기 사회 복귀를 유도하고자 함.

(2) 사업 목적

- 노숙인 복지시설을 이용하거나 노숙인 자활사업단에 참여하는 노숙인 등 단신계층이 도심 내에서 현재의 수입과 직업 활동을 통해 일정기간 거주할 수 있도록 기존 주택을 매입하여 저렴한 가격으로 주거를 지원하여 사회복귀 촉진

(3) 사업 추진 근거

- 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제10조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017년 연중
- 사업대상 및 인원 : 주거지원 45세대, 노숙인 45명
- 사업내용 : 노숙인 주거지원
- 수행방식 : 민관협력
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	사회복지과 자활지원팀	계획수립, 정책 반영	계획수립 및 민관협력 공동사업 공동 추진	참여자의견청취 및 관련 단체 의견청취
책임기관	해뜨는집	노숙인 상담 및 사례관리		
협력기관	경기리스타트 주거지원센터, 수원다시서기노숙인 종합지원센터	주거지원 사업 수행 등		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
입주세대수	45세대	45대	45세대	- 노숙인 입주세대수
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
노숙인의 주거 안정	- 노숙인 입주세대수			-주거지원 현황
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 경기리스타트 주거지원센터 운영

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 세대)		10	10	10	0	0
경기리스타트 주거지원센터 운영 (천원)	계	비예산	비예산	비예산	비예산	0
	국 비					
	도 비					
	시 비					
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)					

② 세부사업 : 수원 다시서기 주거지원

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 세대)		35	35	35	0	0
노숙인 노노케어 연계주거지원	계	비예산	비예산	비예산	비예산	0
	국 비					
	도 비					
	시 비					
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)					

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
경기리스타트주거 지원센터	수행기관운영평가	유관기관 추천 노숙인 연 입주 현황 등	1	2017.12월
지역사회보장협의체	중간평가, 총괄평가	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 자활지원팀	팀장	김상기	전화	031) 228-2635
		담당	심영무	번호	031) 228-2639

4-2	저소득 장애인 주거환경 개선사업	지역사업
-----	-------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 열악한 주거환경으로 인해 일상생활에 불편을 겪고 있는 저소득 장애인의 주거환경을 장애인 체형에 맞게 개선하여 쾌적한 생활환경을 제공함으로써 장애인 복지 증진 및 서민생활 안정에 기여하고자 함

(2) 사업 목적

- 장애인의 주거환경을 장애인 체형에 맞게 개선
- 무장애 생활환경 제공 및 저소득 장애인의 삶의 질 향상
- 장애인의 주거환경 개선 및 불편해소

(3) 사업 추진 근거

- 장애인복지법 제27조(주택 보급)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 4월 ~ 10월
- 사업대상 및 인원 : 저소득 장애인 가구(예산범위 내)
- 사업내용 : 세면장, 화장실, 문턱, 주방, 환기구, 벽지, 장판 등 개·보수
- 수행방식 : 민관협력
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	장애인복지과 장애인시설지원팀	예산지원, 정책반영	예산지원 및 사업 공동추진	대상자(저소득 장애인) 직접신청 또는 추천
책임기관 협력기관	공모선정	사업시행		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
장애인 주거환경개선 가구수	25가구	25가구	20가구	예산범위 내(1가구 평균 1,500천원)
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
장애인 주거환경 개선	실적/목표*100%			저소득장애인 신청자 모집
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	해당없음			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 가구)		25	25	20	△5	△20
사업비 (천원)	계	41,800	40,000	30,000	△10,000	△25
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	41,800	40,000	30,000	△10,000	△25
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
장애인복지과	설문지, 현장확인	고객만족도조사	1	2017.10~12월
지역사회보장협의체	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	장애인복지과 장애인시설지원팀	팀장	김미진	전화 번호	031) 228-3370
		담당	신영란		031) 228-2207

4-3	주거복지센터 운영	지역사업
-----	-----------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 국민의 주거안정과 주거수준 향상에 이바지함을 목적으로 이에 대한 조례 제정
- 주거복지사업의 원활하고 지속적인 추진을 위하여 주거복지센터 설치

(2) 사업 목적

- 복지사각지대에 놓여 있는 저소득계층의 주거안정과 주거수준 향상
- 주거복지사업의 원활하고 지속적인 업무 추진을 위해 주거복지센터를 운영 하여 주거 취약계층의 삶의 질 향상에 기여

(3) 사업 추진 근거

- 주거기본법 제22조(주거복지센터)
- 수원시 주거복지 지원 조례

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 주거 취약계층
- 사업내용
 - 취약계층의 주거상담, 임대주택지원 지원, 노후주택 수선(보수) 등
 - 주거취약계층에 대한 사례관리 및 서비스연계 추진
 - 주거복지 민관협력 등 네트워크 구성 운영
- 수행방식 : 위탁 운영
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	주택과 주거복지팀	예산지원, 정책 반영	회의참여, 민관협력 공동사업 공동 추진	정책 시민의견 청취
책임기관	주거복지센터	서비스연계, 정책제안 등		
협력기관	한국토지주택공사. 지방공사 등	회의참여, 정책제안 등		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
주거복지 지원센터 설립 및 운영		- 센터설립	- 운영	- 2016.10월 센터 설립 - 센터 운영일지
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
주거복지향상을 위한 기본조성	- 센터 설립 여부			- 센터운영 일지 - 주거복지 상담 및 사례관리 등
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	당초 성과지표 : 조례 제정, 주거복지지원센터 설립 및 운영, 기본계획 수립 변경사유 : 기본계획 수립시기 변경(예산 등 미확보)			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 주거복지센터 운영

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		-	지원센터 설립 (1)	지원센터 운영 (1)	0	100
사업비 (천원)	계	-	-	300,000	300,000	100
	국 비	-	-	0	0	0
	도 비	-	-	0	0	0
	시 비	-	-	300,000	300,000	100
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	-	-	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	주택과 주거복지팀	팀장	홍석근	전화 번호	031) 228-3410
		담당	전선화		031) 228-3412

5. 중점 추진사업 : 안전한 생활공간 기반 마련

(1) 추진 배경 및 경과

- 제2기 지역사회복지계획에서부터 지속적으로 안전에 대한 사업이 포함되어 있는 등 지속적으로 안전에 대해 관심을 가져오던 중 세월호 사건을 계기로 안전에 대한 시민들의 관심 및 정책에 대한 욕구가 증대됨
- 기존에 안전도시로 인증을 받았던 경험이 있으며 마을만들기 사업을 통하여 마을단위 안전 대책을 수립하기도 하였음. 이와 같은 경험을 바탕으로 안전한 생활환경을 위한 기반을 마련해야하는 필요성이 증가함
- 지역주민 FGI에서 지역사회의 안전한 환경을 위해 필요한 다양한 서비스가 필요하다고 제기됨(2014년 수원시 지역사회복지 욕구와 자원조사보고서, 2014).
 - 아이를 안전하게 돌볼 수 있다는 신뢰를 보육시설에 가질 수 있도록 시스템 개발, 예를 들어, CCTV 설치 등이 제기됨.
 - 등하교길을 안전하게 다닐 수 있도록 스쿨케어를 전학교에 확대할 것이 제기됨: 수원시에서 스쿨케어 만큼은 전체 학교가 모두 실시해야한다고 하였음. 현재 일부 학교에서만 실시하고 있어서 학교나 지역간 차이가 있는데, 이것만큼은 수원 전체에서 실시할 수 있도록 지원해 줘야한다고 하였음.
 - 야간자율학습 후 안전한 귀가를 위하여 어두운 골목 등에 가로등 설치가 제안됨. 가로등이 적고 외진 곳에 있는 학교의 경우 방법을 강화해 주어야 한다고 하였음.
 - 정기적이고 실제적인 안전 교육이 필요함. 예를 들어, 성추행범 등에 대처 방법 교육이 필요, 또한, 학교 폭력 등에 대한 사후 교육보다 사전 예방적 교육의 강화가 중요.
 - 지역별로 방법대원 등 순찰 강화, 골목 주차 정비 등이 제기됨.
 - 지역별로 안전한 지역 환경을 위한 서비스 수준의 질적 편차를 해소하는 것이 필요함. 지역별로 주민의 안전도를 파악하고 이를 향상시키기 위한 마을만들기 사업이 필요함. 예를 들어, 벽화그리기 등 마을분위기를 밝게 변화시키기 위한 노력도 중요함.

(2) 사업 목적

- 안전의식 확대 및 안전시스템 정비를 통한 안전한 생활공간 기반 마련

(3) 사업내용

- 그동안 지속적으로 안전에 대한 사업이 진행되어 왔었으며 세월호 사건으로 인해 안전에 대한 관심과 정책이 더욱 증가하게 되었음. 이에 범죄예방, 등하교길 안전 등 일상적인 생활상의 안전을 더욱 강화하고자 함

Ⅲ. 연차별 시행계획의 세부내용

- 독거노인, 중증장애인과 같이 위급한 상황에서 안전을 보장받을 수 없는 취약계층을 위한 사업을 증대하여 이들의 안전을 도모하고자 함. 또한 장애인의 이동권을 보장하고 접근권을 강화함으로써 장애인의 사회통합을 위해 노력하고자 함.

육구	자원	대응 전략
일상적인 생활상의 안전을 더욱 강화하고자 함	경찰서와 소방서 건강증진센터, 자살예방센터, 소방서, 어린이집, 학교 등 공공기관과 민간기관과의 협력	안전관련 교육을 강화하고, 청소년 유해환경 개선을 위한 노력 강화. CCTV 설치 확대. 자살예방을 위한 사업 강화
취약계층의 안전을 위한 사업 증대 필요	안전서비스 제공, 장애인콜택시 서비스, 장애인편의시설 설치 및 점검	독거노인과 중증장애인의 안전 서비스 확대, 공공시설의 장애인 접근권 확대

(4) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회 보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2016	2017	2016	2017
5-1	지역	영유아 안전관련 교육	영유아 안전한 환경 조성	영유아안전 교육실시율	100%	전체 영유아보육시설의 70% 이상	비예산	비예산
5-2	지역	청소년 유해환경 인식개선 사업	청소년 유해환경 보호 및 감시 강화	-청소년 선도캠페인 및 합동 단속 -청소년 보호구역 감시활동	-34건 -40건	50건	7,000	5,000
5-3	지역	노인상담사업	노인자살 예방	노인자살 예방	6,500건	6,500건	150,000	150,000
5-4	보편	독거노인중증 장애인 응급안전 돌봄사업	독거노인응급안 전시스템 강화	독거노인 응급안전 시스템강화	333	2,313	518,340	469,054
5-5	-	휴대용 안전지킴이 서비스	-	-	2016년 사업종료에 따른 사업폐지	-	-	-

5-1	영유아 안전관련 교육	지역사업
-----	-------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 우리시 영유아 80,010명으로 어린이집 이용아동 33,510명으로 41.9%가 어린이집을 이용하고 있는 실정이며, 각 기관에서는 아동복지법 제9조 제3항 및 동법시행령 제4조 제1항에 따라 안전교육계획을 수립 및 교육을 실시하고 있음.
- 이러한 안전교육이 적정 실시하여야 함에도 중요성을 간과하고 미실시하는 사례 있어 이에 대한 적극적인 행정적 지도로 영유아 시기 안전의식의 배양과 안전한 생활환경 조성에 노력이 필요함.

(2) 사업 목적

- 안전의식 강화를 위해 교육기관 이용 영유아에 대한 안전교육 실시 유무에 대한 점검 등 실시로 안전의식을 강화하고자 함.

(3) 사업 추진 근거

- 아동복지법제31조 및 동법 시행령 제28조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 어린이집
- 사업내용 : 영유아 안전교육 실시
- 수행방식 : 협력기관 시행
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	보육아동과 보육지원팀	교육실시 확인	장비(시설) 지원	관련단체 의견청취
민간기관	어린이집	교육실시 보고		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
영유아 안전한 환경 조성	전체 영유아보육시설의 50% 이상	전체 영유아보육시설의 60% 이상	전체 영유아보육시설의 70% 이상	-교육계획 및 교육실시 결과
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
안전교육 실시율	-(실시어린이집/전체어린이집)*100			-교육실시 결과 보고서(12월)
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 안전교육 실시

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		전체 영유아 보육 시설의 50% 이상	전체 영유아 보육 시설의 60% 이상	전체 영유아 보육 시설의 70% 이상	10%	16.6
사업비 (천원)	계	비예산	비예산	비예산	-	-
	국 비					
	도 비					
	시 비					
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)					

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
내부평가	수행기관 사업에 대한 실적 보고	사업수행평가	1	2018. 1월
지역사회보장협의체	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	보육아동과 보육지원팀	팀장	이금우	전화 번호	031) 228-3216
		담당	박종진		031) 228-3942

5-2	청소년 유해환경 인식개선 사업	지역사업
-----	------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 청소년을 유해환경으로부터 보호하고 캠페인 및 합동단속을 통하여 청소년보호법을 위반하지 않도록 하여 미래주역인 청소년들의 건전한 육성을 위함
- 청소년 유해환경으로부터 청소년을 보호하기 위하여 청소년 출입금지구역에 대한 감시활동 및 캠페인을 통해 청소년 건전육성을 도모하여야 함

(2) 사업목적

- 청소년들을 유해환경으로부터 보호하기 위함

(3) 사업추진 근거

- 청소년보호법, 수원시 청소년 통행금지·통행제한 구역 지정 및 운영에 관한 조례

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 청소년 및 청소년 유해업소
- 사업내용 : 청소년 선도캠페인 및 합동단속, 청소년 보호구역 감시활동 운영
- 수행방식 : 직접운영 및 위탁 병행
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수원시	유해업소 단속 총괄	합동 단독사업 수행	민간인들로 구성된 단체로 직접 활동에 참여
책임기관	한국청소년진흥재단	청소년 유해업소 지도 및 시정조치 요구		
	수원YWCA			
	대한인구보건복지협회			
	수원YMCA			
	(사)우리누리청소년회			
	수원탁틴내일			

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
청소년 유해환경 보호 및 감시 강화	34	34	50	과년도 목표치 초과달성
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
청소년 유해환경 캠페인 및 단속 횟수 감시활동 횟수	캠페인 단속 및 감시활동 횟수			결과보고서 취합
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	감시활동 강화로 목표 치 증가			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 청소년 선도캠페인 및 합동단속

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 건)		4	4	4	0	0
사업비 (천원)	계	2,000	2,000	2,000	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	2,000	2,000	2,000	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

② 세부사업 : 청소년 보호 구역 감시활동 운영

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 건)		34	50	60	10	20
사업비 (천원)	계	9,000	5,000	3,000	△2,000	△40
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	9,000	5,000	3,000	△2,000	△40
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업책임기관	청소년유해환경 단속보고서	사업추진 모니터링	1	2017 12월
사업책임기관	수행기관 사업 정산	사업결과 모니터링	1	2017 12월
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	교육청소년과 청소년지원팀	팀장	임정완	전화	031)228-3145
		담당	김태현	번호	031)228-2158

5-3	노인상담사업	지역사업
-----	--------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 노인우울, 자살, 학대, 치매 등으로 어려움을 겪는 노인에게 심리적 안정 및 문제 해결을 위한 종합적 노인복지 정보 제공 필요

(2) 사업 목적

- 사회적 변화로 급격하게 증가하고 있는 노인자살의 예방 및 위기 노인지원을 위한 체계적인 사회적 안전망 구축

(3) 사업 추진 근거

- 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 60세 이상 노인
- 사업내용
 - 노인자살예방 전문상담원 배치
 - 노인일자리사업 생명사랑교육단 양성·관리 교육
 - 자살위기노인 지원관리 DB구축
 - 독거노인생활관리사기능확대
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수원시 노인복지과	예산 지원, 정책 반영	예산, 인력, 장비, 공동의사결정, 사업과정 공동참여	주민의견청취, 주민만족도 조사, 욕구조사, 관련공무원 의견청취
책임기관	서호, SK청솔, 광고, 버드네, 밤밭노인복지관	사업 운영		
협력기관	유관기관	사업 연계		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
상담건수	6,040건	6,500건	6,500건	상담건수
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
노인자살예방	상담건수			보조금 정산서, 수원시 전자결재 공문
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 상담사업, 교육사업 등 노인종합상담 사업

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		6,040건	6,500건	6,500건	0	0
사업비 (천원)	계	150,000	150,000	150,000	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	9,000	45,000	45,000	0	0
	시 비	141,000	105,000	105,000	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업 수행기관	보조금 정산	노인상담사업	4	분기
지역사회보장협의체	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	노인복지과 노인복지팀	팀장	김재현	전화 번호	031) 228-2261
		담당	유경희		031) 228-3263

5-4	독거노인·중증장애인 응급안전 돌봄사업	보편사업
-----	----------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 안전 사각지대에 있는 독거노인·중증장애인에게 화재·가스사고 등 응급사태 발생 시, 그 생명과 신체를 보호하기 위한 안전대책 마련

(2) 사업 목적

- 독거노인·중증장애인에게 가스·화재·활동감지기, 응급안전호출버튼 등을 설치하여 안전사고 예방 및 응급상황에 신속 대처

(3) 사업 추진 근거

- 노인복지법 제27조의2(홀로 사는 노인에 대한 지원)
- 장애인복지법 제24조(안전대책 강구)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 및 인원
 - 만 65세 이상 실제 홀로 사는 기초생활수급·차상위 노인 등
 - 장애인활동지원 수급자로 독거, 취약가구, 중증장애인 등
- 사업내용
 - 독거노인·중증장애인 가구에택내장비 설치·운영
 - 택내장비 전송정보 모니터링
 - 정기적 안전확인 및 장비점검
 - 지역사회 응급안전망 구축
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	노인복지과	예산 지원, 정책 반영	예산, 인력, 장비, 공동의사결정, 사업과정 공동참여	주민의견청취, 주민만족도 조사, 욕구조사, 관련공무원 의견청취
책임기관	SK청솔노인복지관	설치·사업 운영		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
시스템 설치 가구수	1,920	2,253	2,313	시스템 설치 가구수
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
독거노인·중증장애인 응급안전시스템강화	시스템 설치 가구수			물품계약서 설치확인서 사본
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 독거노인·중증장애인 응급안전 돌봄사업

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		1,920	2,253	2,313	60	2.7
사업비 (천원)	계	507,068	493,822	469,054	△24,768	△5.0
	국 비	230,277	239,730	234,527	△5,203	△2.1
	도 비	0	0	0	0	0.0
	시 비	276,791	254,092	234,527	△19,565	△7.7
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0.0

※ 설치비 및 운영비 포함

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업 수행기관	보조금 정산	독거노인·중증장애인 응급안전알림서비스 설치 및 운영	4	분기
지역사회보장협의체	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	노인복지과 노인복지팀	팀장	김재현	전화 번호	031) 228-2261
		담당	유경희		031) 228-3263

5-5	휴대용 안전지킴이 서비스	지역사업
-----	---------------	------

〈2016년 사업종료에 따른 사업폐지〉

6. 중점 추진사업 : 사회적 약자 인권 강화

(1) 추진 배경 및 경과

- 사회적 편견을 해소하고 인권을 강화하여야 한다는 사회적 요구가 증대되고 있음. 이에 맞추어 수원은 수원시 인권조례를 제정하였으며, 이와 관련된 사업을 전담하는 인권팀이 행정부서에 두고 있음.
- 다양한 학대 및 폭력을 예방하기 위한 기관들이 존재하고 있지만 성과 위주의 권위적인 사회적인 분위기로 인하여 성과를 직접적으로 나타내기 힘든 사회적 인식변화를 위한 사업들은 가장 기본적으로 필요함에도 불구하고 수행하기 어려운 상황임.
- 사회적 약자의 보호를 확대하고 시민의 인권의식을 강화하기 위해서는 무엇보다 지자체 단위의 체계적 개입이 필요함.

(2) 사업 목적

- 수원시민의 인권의식 강화 및 사회적 약자의 보호 확대

(3) 사업내용

- 취약한 사회적 약자를 위한 사업들은 무엇보다 이들에 대한 사회적 편견이 개선되어야 함에도 불구하고 이러한 편견개선을 위한 사업들은 사업성과를 내기 어려워서 수행하기 어려웠음. 하지만 지속적으로 사회적 편견을 개선하고 인권을 강화하여야 한다는 사회적 요구가 증대하고 있으므로 현재 시행중인 인식개선 사업들을 강화할 필요가 있음
- 사회적 약자를 보호하기 위해서는 무엇보다 지방자치단체의 체계적인 개입이 필요한 데, 이미 수원시는 인권조례를 제정하여 이를 위한 기반을 갖추기 시작하였음. 따라서 조례에 근거한 수원시 인권센터를 설치하여 운영하고 기존의 폭력 예방 및 보호사업을 강화하여야 함
- 다문화 가정의 아동청소년들이 증가하고 있으며 현재 제도권 교육에 적응하지 못하고 학교 밖으로 나오는 경우도 같이 늘어나고 있음. 또한 중도입국 청소년의 경우에는 법적인 지원을 받기 어려워 이들에 대한 지원이 요구되고 있음. 수원에 위치하고 있는 삼성전기와 다문화가정지원센터, 수원시가 함께 협력하여 다문화아동청소년을 지원하기 위한 기관을 설립하고 서비스를 제공하고자 함

욕구	자원	대응 전략
- 사회적 편견을 개선하고 인권의식을 확산하여야 함	- 대상별 인식개선 교육, 수원시 인권조례 - 수원시 인권팀, 민간 기관 인권 네트워크	- 현지 시행중인 인식개선 사업을 강화 - 인권교육 강화
- 사회적 약자의 인권 강화	- 수원시 인권조례 - 수원시 인권팀, 민간 기관 인권 네트워크 - 노인보호전문기관, 가정폭력상담소, 성폭력상담소 등의 기관에서 폭력 예방 및 보호 서비스가 실시되고 있음 - 다시서기종합지원센터	- 수원시 인권조례에 근거하여 수원시 인권센터를 설치 운영 - 기존의 폭력예방 및 보호 사업 강화 - 거리 노숙인 보호 강화

(4) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회 보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2016	2017	2016	2017
6-1	지역	수원시민의 인권보호 및 증진	인권보호 및 증진 기반 조성	인권상담 센터 운영	상담 50건	인권상담건수 : 55건, 실태조사여부 : 1	10,000	10,000
6-2	지역	인권강화 교육	인권도시 기반조성을 위한 인권교육 강화	인권교육 추진횟수	교육 110건 (공무원 18건, 기관 20건, 시민72건)	-교육추진 105회	10,000	35,500
6-3	지역	장애인 인식 개선 교육	장애인 인식개선 증진	서비스이용 자수, 이용만족도	-장애체험 학교 운영 연 2,520명 -수화교실 운영 연2,500명 -홍보 책자 1종 14,000부, 캠페인 1회	-장애체험학교 운영 연1,000명 -수화교실운영 연800명 -홍보책자1종 10,000부, 캠페인1회 -만족도80%유지	1,180	13,300
6-4	지역	양성평등의식 교육	양성평등 의식 확산	양성평등 교육 횟수	74회	75회	15,000	16,050
6-5	지역	아동학대 신고의무자 교육 및 아동유해환경 캠페인	아동학대 신고의무자 인식 강화 및 아동유해환경 개선 필요성 증진	교육 참석자 수	1,000	1000	5,000	5,000
6-6	지역	다문화사회 인식 개선	다문화 사회에 대한 인식 개선 증진	다문화 사회에 대한 인식 개선 증진 (교육 횟수)	65	50	8,400	8,400

III. 연차별 시행계획의 세부내용

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회 보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2016	2017	2016	2017
6-7	지역	성매매 및 가정, 성폭력 예방교육	성매매 및 가정·성폭력 예방 강화	예방교육 실시 회수	200	200	14,760	14,760
6-8	지역	폭력피해여성 가족상담 치유프로그램	폭력피해여성 및 가족의 기능 강화	프로그램 참여인원	40명 (8가족)	40명 (8가족)	10,000	10,000
6-9	지역	노숙인 상담센터 운영 및 보호사업	거리노숙인 보호 및 노숙인의 능력향상	-시설연계, 병원, 아웃리치 -일시보호 -자활시설입 소, 취업 -월동기, 냉난방비 및 피복비 지원	-50명, 750명, 120회 -13,000명 -110명, 80명 -60회, 72회	-시설연계(50명), 병원(750명),아 웃리치(120회) -일시보호 (10,000명) -자활시설입소(80 명),취업(50명) -월동기(50회), 냉난방비및피복 비 (50회)	1,499,028	1,785,652

6-1	수원시민의 인권보호 및 증진	지역사업
-----	-----------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 국가인권위원회의 권고에 따라 일상생활에서 시민들의 인권을 보호하고 실현 하는 것이 바로 지방정부의 존재이유이자 가장 중요한 책무로 인식하고 사람 중심 도시의 비전과 가치를 실현하는 인권도시 수원을 구현하기 위함
- 이미 수원시는 경기도 최초로 2013. 2. 15.에 인권전담부서 신설 및 2015. 5. 4. 수원시 인권센터를 개소·운영 하고 거버넌스 행정을 통해 시의회, 시민과 인권단체, 인권전문가 등이 참여하여 시민이 공감하고 실효성 있는 수원시 인권 기본조례·시행규칙을 제정하여 인권제도를 단계별로 구축해 나가고 있음.
- 이에 따라 효율적인 인권 보장 및 증진정책을 추진하기 위해 수원시 인권센터 운영을 활성화하고자 함.

(2) 사업 목적

- 효율적인 인권 보장 및 증진정책을 추진하기 위해 수원시 인권센터 운영을 활성화하고자 함.

(3) 사업 추진 근거

- 수원시 인권 기본 조례 제20조 및 시행규칙 제3조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 사업기간 : 연중
- 사업대상 및 인원 : 수원시민
- 사업내용 : 차별없는 평등한 공정사회를 위한 인권센터 운영 활성화
- 수행방식 : 직영
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수원시 인권센터	예산지원, 정책 반영	회의참여, 토론회, 민관협력 공동사업 공동 추진	시민의견 청취
책임기관	수원시 인권센터	회의개최, 정책제안 내용 정리·심의		
협력기관	수원시 인권위원회	회의참여, 정책제안 등		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
인권상담건수	44	50	55	상담실적(상담일지)
실태조사여부	0	1	1	실태조사 결과보고
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
인권보호 및 증진 기반 조성	상담건수			상담일지
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 수원시민의 인권보호 및 증진(인권센터 운영)

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		상담 44건 조사 14건	상담 50건 조사 16건	상담 55건 조사 18건	5건 2건	10 13
사업비 (천원)	계	20,000	10,000	10,000	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	20,000	10,000	10,000	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	활동평가	1	2016. 12월
인권위원회 정기평가	총괄평가	인권위원회 회의	1	2016. 12월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월, 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	감사관 인권팀	팀장	안효상	전화 번호	031) 228-2624
		담당	정수진		031) 228-2625

6-2	인권강화 교육	지역사업
-----	---------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 공직자들의 인권감수성의식 함양으로 인권친화적 행정을 구현하고자 하며 시 산하기관 등 출연 및 출자기관, 사회적 소수자, 수원시민 등을 대상으로 기관별·대상별 특성을 반영하는 찾아가는 인권교육을 실시하여 지역사회에 인권가치를 실현하고자 함.
- 또한, 인권실태조사를 기초로 행정인권정책 실천을 위하여 심화과정으로 소수 교육생 대상 토의식·참여형 교육으로 추진하고
- 각 인권단체와의 협력으로 다양한 교육콘텐츠를 개발하여 시민들의 참여경로를 확대하고자 함.

(2) 사업 목적

- 지역사회 내 친숙하게 인권을 접할 수 있는 기회를 제공
- 인권에 대한 이해와 인권감수성을 향상시키고 행정업무 수행에 시민인권보호 및 증진을 고려하기 위함

(3) 사업추진 근거

- 인권기본조례 제10조(인권교육의 실시)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 및 인원 : 시산하 전 공직자, 시 출연·위탁기관 종사자, 수원시민 등 다양한 계층 1,000 여명
- 사업내용 : 공직자, 시 출연·위탁기관 종사자 등 공직사회 내 인권교육을 확대·실시하고 수원시민의 인권의식 향상을 위한 다양한 프로그램을 개발하여 실질적 인권 증진 도모
- 수행방식 : 자체추진, 민관협력 추진
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	감사관 인권팀	예산지원, 계획수립, 사업추진	간담회, 민관협력 사업 공동 추진 등	인권증진프로그램에 신청 및 참여
책임기관	감사관 인권팀	회의개최, 정책제안 내용 정리·심의		
협력기관	공모사업 선정단체	정책제안, 사업추진, 교육콘텐츠개발 등		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
인권교육 추진횟수	-교육추진 100회	-교육추진 100회	-교육추진 105회	-인권교육 및 인권증진프로그램 추진계획 연 2건
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
인권문화 확산	-(실적/목표 횟수)*100			-참여자 서명부, 회의자료 등 -각 단체 업무보고 및 정산보고
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	당초 성과지표 : 인권교육 참여자 수 (변경사유 : 소규모 토론회로 추진하라는 인권위원회 권고에 따라 변경)			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 인권교육

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		인권교육 추진횟수 : 100회	인권교육 추진횟수 : 100회	인권교육 추진횟수 : 105회	5	5
사업비 (천원)	계	35,000	35,000	35,500	500	1.4
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	35,000	35,000	35,500	500	1.4
	기 타	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
내부평가	교육결과보고서	분기별 결과보고	1	12월
만족도 조사	설문지	설문조사표를 통한 다면평가 (강사,교육생,인권위원회 등)	수시	수시
인권위원회 평가	인권위원회 회의	수행과정 보고 및 모니터링	1	12월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	감사관 인권팀	팀장	안효상	전화 번호	031) 228-2624
		담당	김규리		031) 228-2626

6-3	장애인 인식개선 교육	지역사업
-----	-------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 장애인복지관 및 각 장애인단체를 통해 인식개선을 위한 장애체험 프로그램, 수화교실 등 운영
- 장애인 인식개선을 위한 홍보물 제작, 공공기관·단체원에 대한 교육

(2) 사업목적

- 장애인에 대한 인식개선 교육 및 캠페인을 통해 장애인과 비장애인의 편견을 해소하여 장애인이 차별받지 않고 살아갈 수 있는 사회분위기 조성

(3) 사업추진 근거

- 장애인복지법 제 21조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 초·중·고등학교 학생 및 기업체 등
- 사업내용
 - 세상에서 가장 값진 『장애체험학교』 운영
 - 수화교실 운영
 - 장애인 인식개선 캠페인 개최
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	장애인복지과 시설지원팀	예산지원, 정책 반영	관내 초·중·고등학교 및 지역주민 참여	주민만족도조사, 관련단체의견 청취, 전문가의견 청취
책임기관	수원시장애인종합복지관 매일장애인종합복지관 수원시수화통역센터	장애인 인식개선 교육 실시		
협력기관	관내 초·중·고등학교 및 지역주민	장애인 인식개선 참여		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
서비스 이용자수, 이용 만족도	-장애체험 학교 운영 연 1,000명 -수화교실 운영 연 700명 -홍보책자 1종 10,000부, 캠페인 1회 -만족도 80% 유지	-장애체험 학교 운영 연 1,000명 -수화교실 운영 연 700명 -홍보책자 1종 10,000부, 캠페인 1회 -만족도 80% 유지	-장애체험 학교 운영 연 1,000명 -수화교실 운영 연 800명 -홍보책자 1종 10,000부, 캠페인 1회 -만족도 80% 유지	-각 기관 프로그램 운영일지 등
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
장애인 인식개선 증진	-수행기관별 프로그램 운영일지			-수행기관별프로그램 운영일지
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 세상에서 가장 값진 장애체험학교 운영

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		1,000명	1,000명	1,000명	0	0
사업비 (천원)	계	2,300	2,300	2,300	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	0	0	0	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	2,300	2,300	2,300	0	0

② 세부사업 : 수화교실 운영

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		700명	700명	800명	100명	14
사업비 (천원)	계	3,000	3,000	3,000	3,000	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	3,000	3,000	3,000	3,000	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

③ 세부사업 : 지역 대중매체 홍보

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		-홍보 책자 1종 10,000부, 캠페인 1회	-홍보 책자 1종 10,000부, 캠페인 1회	-홍보 책자 1종 10,000부, 캠페인 1회	0, 0	0, 0
사업비 (천원)	계	8,000	8,000	8,000	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	0	0	0	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	8,000	8,000	8,000	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가 만족도 조사	사업 운영실적보고 사업별 이용자 만족도	1	2017.12월
지역사회보장협의체	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	장애인복지과 장애인시설지원팀	팀장	김미진	전화 번호	031) 228-3370
		담당	전재현		031) 228-3212

6-4	양성평등의식 교육	지역사업
-----	-----------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 특정 성에 대한 불평등이 발생하지 않도록 성별 차이에 따른 서로 다른 영향을 인식하는 능력, 감수성을 증진시키는 교육의 지속적, 전면적 추진이 필요함

(2) 사업 목적

- 서로에 대한 존중을 중심으로 한 올바른 성 가치관 및 건강한 성평등 의식 확립을 위하여 공교육 기관을 대상으로 한 체계적 교육을 실시하여 성평등 문화 정착에 기여함

(3) 사업 추진 근거

- 양성평등기본법 제36조(양성평등 교육)
- 수원시양성평등기본조례 제28조(양성평등 의식의 제고)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017년 연중
- 사업대상 및 인원 : 초·중·고 학생 및 교사, 학부모 등
- 사업내용
 - 대상별 차별화된 양성평등교육 실시
 - 성인지 미디어 교육을 통해 올바른 성의식 및 성평등 의식 양성
- 수행방식 : 전문교육기관 위탁
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수원시 여성정책과	예산지원, 정책 반영, 교육 프로그램 기획	교육기획, 교육 만족도 조사 등 환류	교육참가시민의 의견청취
책임기관	경기가족여성연구원	강사 파견 및 교육 실시, 만족도 조사 실시		
협력기관	수원시 관내 학교 등	교육 참여		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
양성평등 교육횟수	74회	73회	75회	- 교육효과를 위해 교육인원을 50명 이내로 제한하여 전년도 사업실적을 기준으로 산정
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
양성평등의식 확산	-(실적/목표)*100 -(교육참석자/정원)*100			- 교육결과보고 및 만족도 조사 결과
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 양성평등 교육 실시

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		74회	73회	75회	2	2.7
사업비 (천원)	계	15,000	15,000	16,050	1,050	6.5
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	15,000	15,000	16,050	1,050	6.5
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	수행기관운영평가	교육운영점검	1	2017.6월내
지역사회보장협의체	중간평가, 총괄평가	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 1~2월 2018. 7~8월

(8) 담당자

담당 부서	여성정책과 여성친화팀	팀장	이현희	전화	031) 228-2215
		담당	백미록	번호	031) 228-2989

6-5	아동학대 신고의무자 교육 및 아동학대 캠페인	지역사업
-----	--------------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 아동학대가 사회적 문제로 대두되고 있는바 지역사회 시민들과 아동학대 신고의무자들의 아동학대 근절을 위한 노력이 절실히 요구됨에 따라, 아동학대가 발생되기 이전에 학대행위를 예방하고 위험요인을 감소시킬 수 있는 인식개선 교육이 필요

(2) 사업 목적

- 신고의무자의 아동학대에 대한 인식 개선과 신고의무자로서의 의식 함양 및 대처능력을 강화하여 아동학대를 예방하고 피해아동에 대한 적극적인 보호를 통해 아동의 안정적인 성장 환경 조성

(3) 사업 추진 근거

- 아동복지법 제22조(아동학대 예방과 방지 의무)
- 아동복지법 제26조(아동학대 신고의무자에 대한 교육)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 3월 ~ 9월
- 사업대상 및 인원 : 아동학대 신고의무자 1,000명
- 사업내용 : 아동학대 신고의무자 대상 교육
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수원시	사업비 지원	대상자 추천, 교육, 장소 제공	-
민간기관	수원아동보호전문기관	대상자 교육, 장소 제공 등		
협력기관	사회복지시설, 어린이집, 유치원, 병원 등 신고의무자 근무기관	대상자 추천		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
교육 및 캠페인 참여자 수	1,365	1,000	1,000	전년도 목표수준 유지
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
아동학대 신고의무자 인식 강화 및 아동유해환경 개선 필요성 증진	전년도 목표수준 유지			아동보호전문기관 사업결과보고서 결과보고서 확인
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 아동학대 신고의무자 교육

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		1,365	1,000	1,000	0	0
사업비 (천원)	계	5,000	5,000	5,000	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	0	0	0	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	5,000	5,000	5,000	0	0

② 세부사업 : 아동학대 캠페인

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)			600	600	0	0
사업비 (천원)	계	비예산	비예산	비예산	-	-
	국 비					
	도 비					
	시 비					
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)					

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
자체평가	결과보고서 검토	사업수행 실적점검	1	2017. 12월
지역사회보장협의체	중평평가, 최종평가	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 7~8월 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	보육아동과 아동친화복지팀	팀장	홍명숙	전화 번호	031) 228-2213
		담당	허순옥		031) 228-2231

6-6	다문화사회 인식 개선	지역사업
-----	-------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 국제결혼으로 인한 다문화 가족 및 다문화가족 구성원의 변화가 가속화되고 있으며, 다문화 사회에 부응한 관내 시민의 올바른 다문화 이해교육 필요
- 다문화 사회에 대한 인식개선으로 사회 통합 분위기를 조성하고 관내 시민의 다문화사회 이해교육과 체험 등을 통해 외국인 주민과의 갈등해소 및 사회통합에 기여

(2) 사업 목적

- 지역사회에 다문화를 알리고 세계인과 나눔과 소통의 기회 제공

(3) 사업 추진 근거

- 다문화가족지원법 제3조, 제6조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 및 인원 : 학생, 공무원, 일반시민 등 내국인
- 사업내용
 - 다문화 관련 기관·단체와의 연계를 통한 협력 프로그램 진행
 - 지역사회에 다문화를 알리고 세계인과 나눔과 소통의 기회 제공
- 수행방식 : 수원시 자체 추진
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	여성정책과 다문화팀	예산지원, 정책반영, 교육 요청기관 모집	예산, 인력, 장비 협조	만족도 조사, 관련단체 의견청취, 관련 공무원 의견 청취
민간기관	다문화사회 이해교육 시행기관	다문화사회 이해교육 실시		
	관내 초등학교, 동 주민센터 등	대상모집, 결과보고		
	수원시 다문화 및 외국인 관련 기관	사업 홍보		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
교육 횟수	64	50	50	- 다문화사회 이해교육 횟수
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
다문화 사회에 대한 인식 개선 증진	- 교육횟수			- 결과보고서 취합
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 찾아가는 다문화 인식개선 교육

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		64	50	50	0	0
사업비 (천원)	계	8,400	8,400	8,400	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	2,520	2,520	2,520	0	0
	시 비	5,880	5,880	5,880	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	교육 만족도 조사	1	사업 종료 후
지역사회보장협의체	중간평가, 총괄평가	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.8~9월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	여성정책과 다 문 화 팀	팀장	유혜숙	전화 번호	031) 228-2991
		담당	유옥선		031) 228-3215

6-7	성매매 및 가정·성폭력 예방교육	지역사업
-----	-------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 성매매 및 가정·성폭력 예방교육을 실시하여 폭력의 피해자를 줄이고 건전한 사회조성에 이바지하며 청소년의 성자기결정권 향상과 성의식 개선을 추구함으로써 청소년의 성매매를 예방함.

(2) 사업 목적

- 예방교육을 통해 왜곡된 성 인식 및 문화 개선과 안전한 사회 조성

(3) 사업 추진 근거

- (성희롱 방지조치) 양성평등기본법 제31조
- (성매매 예방교육) 성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제5조
- (성폭력 예방교육) 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제5조
- (가정폭력 예방교육) 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조의 3

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 사업대상 및 인원 : 초·중·고등학교 학생, 교사 및 일반시민 등
- 사업내용 : 가정폭력·성폭력·성매매예방교육 강사 지원
- 수행방식 : 민관협력
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	여성정책과 여성정책팀	예산지원, 수요조사 및 기관별 강의 배분	예산지원, 예방교육 사업추진	만족도 조사, 관련단체 의견청취
책임기관 협력기관	통합상담소	폭력예방교육 전문강사 인력풀 구성 및 강사별 학교 배정		
	성매매피해상담소			
	수원탁틴내일상담소			
	수원시여성단체협의회			

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
예방교육 실시 회수	361	200	200	협력기관별 예방교육정산 및 결과 보고
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
성매매 및 가정성폭력 예방 강화	예방교육 실시 회수			협력기관별 예방교육정산 및 결과 보고
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 성매매 및 가정·성폭력 예방교육

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		361	200	200	0	0
사업비 (천원)	계	30,000	14,760	14,760	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	1,477	4,428	4,428	0	0
	시 비	28,523	10,332	10,332	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영평가	수행기관 사업 반기별 정산보고	2	2017.7월,12월
지역사회보장협의체	중간평가,총괄평가	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 7~8월 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	여성정책과 여성정책팀	팀장	박세준	전화 번호	031) 228-2218
		담당	임승희		031) 228-2216

6-8	폭력피해여성 가족상담 치유프로그램	지역사업
-----	--------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 관내 성폭력·가정폭력 피해자와 가족의 심신회복과 조속한 사회복귀 지원 필요
- 폭력상황 발생 시 대처방안 등을 안내하여 2차폭력 등 폭력의 재발방지에 기여
- 2016. 10월말 기준 23명 43회 진행(개별상담 13명 35회, 집단상담 10명 8회)

(2) 사업 목적

- 성폭력·가정폭력 피해자와 가족의 심신회복 및 역량강화 기회 제공을 통해 피해자 인권 향상 및 건강한 사회인으로서의 복귀 도모

(3) 사업 추진 근거

- 「성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 제3조(국가 등의 책무)
- 「가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 제4조(국가 등의 책무)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업대상 및 인원 : 성폭력·가정폭력 피해자와 가족
- 사업내용 : 개별 및 집단상담, 심신회복 캠프, 자조모임 운영
- 수행방식 : 민·관협력
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수 원 시	예산 지원	시비 확보 상담 및 캠프 등 운영	해당없음
민간기관	통합상담소	사업 수행		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
프로그램 참여인원	39명	40명	40명	전년도 프로그램 참여인원
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
폭력피해여성 가족상담 치유프로그램	프로그램 참여인원			수행기관 정산 및 결과보고
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명)		39	40	40	0	0
사업비 (천원)	계	10,000	10,000	10,000	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	10,000	10,000	10,000	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	정산 및 결과보고 확인	2	2017. 7월/12월
지역사회보장협의체	중간평가, 총괄평가	정산 및 결과보고 확인	2	2017. 7~8월, 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	여성정책과 건강가정팀	팀장	임화선	전화 번호	031) 228-2495
		담당	방지혜		031) 228-3219

6-9	노숙인 상담센터 운영 및 보호사업	지역사업
-----	--------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 거리노숙인 상담을 통한 적합한 시설연계 등 분류·사정 기능 수행 및 일시 보호, 임시주거 지원, 위기관리 운영에 따른 거리노숙인 보호활동 필요

(2) 사업 목적

- 일을 통한 자활능력 배양과 숙식, 의료 및 자활프로그램을 지원하는 등 사회복지를 위한 서비스가 필요

(3) 사업 추진 근거

- 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제22조(비용의 보조)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017년 연중
- 사업대상 및 인원 : 다시서기종합지원센터 1개소, 자활시설 4개소, 임시보호소 2개소
- 사업내용
 - 주거·의료·고용 지원을 위한 상담 및 복지서비스 연계
 - 노숙인의 응급조치 및 복지서비스 이력 관리, 심리상담 등
- 수행방식 : 민관협력
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	사회복지과 자활지원팀	계획수립, 정책 반영	계획수립 및 민관협력 공동사업 공동 추진	참여자의견청취 및 관련 단체 의견청취
책임기관	수원다시서기노숙인 종합지원센터	노숙인 상담 및 사례관리		
협력기관	노숙인자활시설	거리노숙인 사회복지 유도 등		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
연계횟수 시설이용인원수	-시설연계(62명), 병원 (982명),아웃리치 (120회) -일시보호(13,836명) -자활시설입소(100명), 취업(83명) -월동기(60회), 냉난방비 및 피복비(72회)	-시설연계(50명), 병원 (750명),아웃리치 (120회) -일시보호(13,000명) -자활시설입소(100명), 취업(80명) -월동기(60회), 냉난방비 및 피복비(72회)	-시설연계(50명), 병원 (750명),아웃리치 (120회) -일시보호(10,000명) -자활시설입소(80명), 취업(50명) -월동기(50회), 냉난방비 및 피복비(50회)	시설연계횟수 및 이용인원 수
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
거리노숙인 보호 및 노숙인의 능력 향상	- 시설연계 횟수 및 이용인원 수			각 기관 지원 및 월보 현황
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	당초지표 연계횟수, 취업자수 (변경사유 : 노숙인의 능력과 취업자수는 무관한 지표로 변경이 필요함.)			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 노숙인종합지원센터 운영

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건, 천원)		-시설연계(62명) -병원(982명), -아웃리치(120회)	-시설연계(50명) -병원(750명), -아웃리치(120회)	-시설연계(50명) -병원(750명), -아웃리치(120회)	0	0
사업비 (단위: 천원)	계	312,643	512,827	499,551	△13,276	△2.5
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	62,529	153,848	149,865	△3,983	△2.5
	시 비	250,114	358,979	349,686	△9,293	△2.5
	기 타 (기관 자체사업비 후원금 등)	0	0	0	0	0

② 세부사업 : 노숙인 일시보호소 운영

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건, 천원)		일시보호 (13,836명)	일시보호 (13,000명)	일시보호 (13,000명)	-	-
사업비 (단위: 천원)	계	222,752	232,695	270,023	37,328	16
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	44,550	69,810	81,007	11,197	16
	시 비	178,202	162,885	189,016	26,131	16
	기 타 (기관 자체사업비 후원금 등)	0	0	0	0	0

III. 연차별 시행계획의 세부내용

③ 세부사업 : 노숙인 자활시설 운영

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건, 천원)		자활시설입소 (100명), 취업(83명)	자활시설입소 (110명), 취업(80명)	자활시설입소 (80명), 취업(60명)	△30, 20	△27, 25
사업비 (단위: 천원)	계	818,318	833,588	746,055	△87,533	△10.5
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	81,892	83,358	74,606	△8,752	△10.5
	시 비	736,426	750,230	671,449	△78,781	△10.5
	기 타 (기관 자체사업비 후원금 등)	0	0	0	0	0

④ 세부사업 : 노숙인 보호 및 지원

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건, 천원)		월동기(60회), 냉난방비 및 파복비(72회)	월동기(60회), 냉난방비 및 파복비(72회)	월동기(50회), 냉난방비 및 파복비(52회)	△10 △20	△16.7 △27.8
사업비 (단위: 천원)	계	110,217	232,695	270,023	37,328	16
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	11,021	69,810	81,007	11,197	16
	시 비	99,196	162,885	189,016	26,131	16
	기 타 (기관 자체사업비 후원금 등)		0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
수원다시서기 종합지원센터	내부평가	유관기관 추천 노숙인 연 입주 현화 등	1	2017.12월
지역사회보장협의체	중간평가, 총괄평가	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017.7~8월 2018.1~2월

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 자활지원팀	팀장	김상기	전화 번호	031) 228-2635
		담당	심영무		031) 228-2639

7. 중점 추진사업 : 차별없는 교육복지 실현

(1) 추진 배경 및 경과

- 교육에 포함되는 영역이 매우 다양하기 때문에, 본 핵심과제에서는 ‘평생교육’ ‘학교밖 지원’ ‘학교사회복지’에 초점을 맞추고자 함.
- 평생교육 및 다양한 교육지원, 청소년 정책에 대한 국가적 관심이 높고 특히 수원시의 경우 역량 있는 평생학습관 운영, 학교사회복지사 확대 등 교육복지에 대한 지자체의 지원이 높은 편임.
- 하지만 여전히 취약계층의 평생교육이 취약하고, 일반 시민들의 경우 다양한 교육 기회 부족, 지역적인 불균형과 접근성의 어려움을 호소하고 있음. 또한 평생교육의 거버넌스가 부재하고 학교밖 청소년 성장지원을 위한 프로그램 또한 부족한 상태임. 이에 수원시민 누구나 참여하는 교육복지 실현을 위한 사업들이 확대될 필요가 있음

(2) 사업 목적

- 교육복지기반 확대 및 학습기회 확대를 통해 차별없는 교육복지를 실현함.

(3) 사업내용

- 교육영역의 핵심과제로 ‘차별없는 교육복지 실현’으로 설정하였으며, 성과목표로는 ‘교육복지기반 확대’, ‘학습기회 확대’를 설정하였음. 이를 위한 구체적인 전략으로서 대상자별 평생학습 지원 확대, 아동청소년 성장발달 촉진, 평생교육 네트워크 강화, 동주민센터와의 연계 활성화, 거버넌스 활성화 및 협력체계 구축 전략을 제시하였으며, 이를 위한 공공재원 및 인적·물적 민간자원 확보 전략을 제시하였음.

욕구	자원	대응 전략
- 연령 및 대상별 평생교육에 대한 욕구가 높아지고 있음	- 평생학습관 운영	- 대상자별 욕구에 맞는 평생교육 기회 확대
- 평생교육의 체계성과 접근성 확대가 필요함	- 평생교육실무협의회 - 평생학습 마을만들기	- 평생학습 네트워크 강화 - 주민자치센터를 활용한 평생학습 접근성 확대
- 취약계층을 위한 학습지원 욕구	- 장애인종합복지관 - 청소년상담센터 - 외국어마을	- 저소득 청소년, 취약가구 아동, 장애인 등에 대한 학습지원 기회 확대
- 아동 청소년을 위한 교육지원 프로그램 확대 필요성	- 초등 방과후 돌봄교실 - 학교사회복지사	- 아동의 방과후 보육, 청소년의 진로탐색을 위한 다양한 기회 제공

(4) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회 보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2016	2017	2016	2017
7-1	지역	평생학습 허브네트워크 강화	수원평생학습 기관, 실무자, 프로그램의 성장을 위한 네트워크 강화	와글와글 포럼 공동주관 및 단체수 운영	18	5회/16개	비예산	비예산
7-2	지역	학교사회복지 사업 확대 운영	초중등생의 학교생활 적응 향상	학교사회 복지사 채용학교수	56교	56교	2,277,000	2,277,000
7-3	-	평생학습 시범동 만들기	지역주민 수요에 따른 맞춤형 학습프로그램 개발	설문조사 만족도 70% 유지	2016년 사업종료에 따른 사업폐지	-	-	-
7-4	보편	청소년 자립지원 사업	위기 청소년 자립 기회 확대	-특별지원대상 청소년 지원 -학교밖청소년 지원	-15 -100	특별지원장학금 지급:15 학교밖청소년지 원:150	-37,000 -124,500	278,500
7-5	지역	장애인정보화 교육 활성화	장애인정보 접근성 강화	장애인 정보화 교실 이용자수	-장애인정보화 교실 운영 연 3,929명 -이용자 만족도 80%	-장애인정보화 교실운영 연4,200명 -이용자만족도 80%	15,000	15,000
7-6	지역	수원시민 인문교양 아카데미 운영	인문학의 학습기회 확대	인문교양 아카데미 운영횟수	20	13	56,000	50,000
7-7	지역	장애인 평생교육 프로그램 지원	장애인의 평생교육 기회 확대	지원기관 수	7개	8	115,500	176,600
7-8	지역	저소득층을 위한 영어교육	저소득청소년 영어 학습 기회 확대	저소득 청소년 무료영어 교육 출석율	4,800	2017년 사업폐지	33,600	-
7-9	-	초등방과 후 보육프로그램 운영	맞벌이가정 아동의 사회 안전망 확보	돌봄교실, 안심학교 운영수	2016년 사업폐지	-	-	-
7-10	지역	수원 청소년 희망등대 센터 설립	청소년의 창의적 진로개발 확대	-직업체험처 발굴 -희망드림 버스 연계 실적 -진로코치 양성운영 -1:1맞춤형 컨설팅 운영실적 -대학입시설 명명회 운영실적 -진로박람회 운영실적	-300 -400 -150 -800 -1 -1	-직업체험처발굴 실적:50 -희망드림버스연 계실적:800 -진로코치활동지 원:1000 -1:1맞춤형컨실 팅운영실적:900 -대학입시설명회 운영실적:2 -진로박람회운영 실적:1	600,000	661,000
7-11	지역	수원시 평생교육 중장기 발전연구	글로벌 학습도시 기반 마련	발전연구 추진 건수	-	1건 (2017년 신설)	-	50,000

7-1	평생학습 허브네트워크 강화	지역사업
-----	----------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 평생학습도시로서 네트워크 강화에 따른 4대 추진전략 과제 이행
- 평생학습 프로그램의 질 관리, 중복성에 대한 조정 등 지역평생학습 과제 정책적 논의를 위한 민간 주도의 네트워크 및 협력 미비
- 수원시 평생학습관의 허브기관 역할 강화 및 확대

(2) 사업 목적

- 평생교육 실무자들 간 정보교류와 정기적 네트워크 형성을 위하여 다양한 최신 교육기법과 방법론 학습, 다양한 연수방법 개발을 하고, 수원시 평생교육 기관간의 허브네트워크 활성화를 위하여 수원시 평생학습관 주도의 실무자 역량강화를 위한 연수 프로그램을 실시

(3) 사업 추진 근거

- 평생교육법 제16조, 제17조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017년 연중
- 사업대상 및 인원 : 평생학습기관 및 실무자 16개기관 27명
- 사업내용 : 평생학습 기관 및 실무자의 공동성장을 위한 네트워크
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수원시 교육청소년과	와글와글 포럼 참여	예산, 인력, 장비, 공동의사결정, 사업과정공동참여	주민의견청취, 만족도조사, 욕구조사, 의견청취, 전문가 의견 등
책임기관	수원시 평생학습관	와글와글 포럼 운영		
협력기관	수원시 가족여성회관 아주대학교 평생교육원 수원체육문화센터 등 16개기관	와글와글 포럼 참여		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
와글와글포럼 공동 주관 단체수 및 운영	5회/18개	5회/18개	5회/16개	포럼운영계획
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
수원평생학습기관, 실무자, 프로그램의 성장을 위한 네트워크 강화	포럼결과보고서			수원시평생학습관 문서검토
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	와글와글 포럼 공동주관단체 감소			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 평생학습기관 및 실무자의 공동성장을 위한 네트워크

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		18	18	16	△2	88.8
사업비 (천원)	계	비예산	비예산	비예산	-	-
	국 비					
	도 비					
	시 비					
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)					

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	수행기간 운영평가	와글와글포럼 운영에 대한 기관 자체평가	1	2017. 12
지역사회보장협의체	중간평가, 총괄평가	기관 및 실무자 역량강화 여부 평가	2	2017. 7~8월 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	교육청소년과 평생학습팀	팀장	호 민 우	전화	031) 228-2198
		담당	김 정 희	번호	031) 228-2199

7-2	학교 사회복지사업 운영 지원	지역사업
-----	-----------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 학생의 학교생활 부적응 예방 및 모든 학생의 잠재력과 능력을 최대로 발휘할 수 있는 최적의 교육환경 제공
- 학생들의 다양한 교육복지 욕구해소를 통한 학교교육복지 증진 지원

(2) 사업목적

- 학생의 학교생활 적응 향상을 통한 학교교육복지 증진 추진

(3) 사업추진 근거

- 수원시 교육경비 보조에 관한 조례 제3조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 3 ~ 2018. 2월
- 사업대상 : 관내 초·중·고 중 사업대상교 56교
- 사업내용 : 학교사회복지사 배치를 통한 학생이 행복한 교육환경 조성
 - 학생 및 학부모의 개별상담(대면, 전화, 이메일)·집단상담 프로그램
 - 학교 인권 옹호 활동 및 방학 중 프로그램, 캠프 운영
 - 학부모 상담 및 교육, 가정방문, 교사와의 협력, 복지서비스 연계 등
- 수행방식 : 사업대상학교 교육경비 지원
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수원시청 교육청소년과	예산 지원	사업과정공동참여	관련 단체 의견청취, 봉사활동참여
책임기관	대상 학교	자체 운영		
협력기관	수원교육지원청	관리 및 운영지원		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
학교사회복지사 채용학교수	56교	56교	56교	- 운영계획 및 예산편성
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
초중고등생의 학교생활 적응향상	채용학교수			- 지원계획 - 결재자료
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 학교사회복지사 배치를 통한 학생이 행복한 교육환경 조성

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		56개소 설치	56개소 설치	56개소 설치	0	0
사업비 (천원)	계	2,130,000	2,277,000	2,277,000	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	2,130,000	2,277,000	2,277,000	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	1	2017. 12월
지역사회복지협의체	중간평가, 총괄평가	2	2017. 7~8월, 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	교육청소년과 교육정책팀	팀장	김충환	전화 번호	031)228-2195
		담당	김상균		031)228-2388

7-3	평생학습 시범동 만들기	지역사업
-----	--------------	------

〈2016년 사업종료에 따른 사업폐지〉

지방재정법 개정과 관련하여 민간경상보조사업의 추진이 어려워짐.

이에, 2015년부터 시범동 지원이 어려웠던 상황에서 2016년부터는 지속적으로 추진이 불가한 상황임.

7-4	청소년 자립지원 사업	보편사업
-----	-------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 위기(가능) 청소년의 자립 및 진로결정을 위한 지속적인 지원 및 안정된 생활지원을 위한 지역사회 연계활동 강화

(2) 사업목적

- 특별지원이 필요한 위기청소년에 대하여 생활, 건강, 학업, 자립, 상담, 법률, 활동 지원
- 학교 밖 청소년에게 상담·복지·학습·취업지원 등 다양한 서비스를 제공함으로써 성공적인 학습지원 및 사회복귀 지원

(3) 사업추진 근거

- 청소년복지지원법, 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률, 학교 밖 청소년 지원에 관한 조례

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 저소득 및 위기(가능) 청소년
- 사업내용
 - 특별지원대상 청소년 지원
 - 학교 밖 청소년 지원
- 수행방식 : 직접운영 및 위탁 병행
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수원시 교육청소년과	청소년 자립 지원	직접 수행 및 위탁업무 병행	위원회 운영 참여
책임기관				
협력기관	수원시청소년상담센터	청소년 자립관련 상담 및 세부사업		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
특별지원 장학금 지급 학교 밖 청소년 지원	15 162	15 100	15 150	-과년도 실적 참조 -예산편성
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
위기 청소년 자립 기회 확대	장학금 지급 대상자 수 학교 밖 청소년 사례관리 수			-결과보고서 취합 -정산보고서 취합
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

※ 학교 밖 청소년 지원 : 사례관리 대상자 100명으로 전문상담 운영

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 특별지원대상 청소년 지원

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		10명	10명	10명	0	0
사업비 (천원)	계	37,000	37,000	37,000	0	0
	국 비	22,940	22,940	22,940	0	0
	도 비	2,109	2,109	2,109	0	0
	시 비	11,951	11,951	11,951	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

② 세부사업 : 학교 밖 청소년 지원

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		162명	100명	150	50	50
사업비 (천원)	계	124,500	191,500	241,500	50,000	26
	국 비	0	46,900	81,900	35,000	75
	도 비	37,350	37,350	37,350	0	0
	시 비	87,150	107,250	122,250	15,000	14
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업책임기관	장학금 지급 횟수	장학금 지급	1	2018. 4월
	실적보고서	실적 보고서 작성	1	2018. 12월
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 8~9월 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	교육청소년과 청소년지원팀	팀장	임정완	전화 번호	031) 228-3145
		담당	김태현		031) 228-2158

7-5	장애인 정보화 교육 활성화	지역사업
-----	----------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 장애와 더불어 언어기능의 발달이 늦은 장애인은 장기간의 교육으로도 의사 소통이 어려운 경우가 대부분이고 이로 인해 사회생활의 어려움을 겪고 있음.
- 정보화시대에 걸 맞는 교육 등에 소외되고 있어 정보의 격차를 겪고 있음.

(2) 사업목적

- 장애인에게 정보화교육 기회를 제공함으로써 장애인의 정보격차 해소 및 정보접근성 향상, 창업(또는 취업) 기회 제공 등 장애인의 삶의 질 향상 도모

(3) 사업추진 근거

- 장애인복지법 제 21조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 관내 장애인 및 가족
- 사업내용 : 7개 프로그램
 - 기초반(I·II) : 인터넷, 윈도우, 한글, 타자 및 마우스 사용법
 - 정 규 반 : 엑셀, 파워포인트, 윈도우7, 한글, 포토 샷 과정 교육
 - 그래픽반 : 포토 샷, 일러스트 교육 후 작품발표
 - 자격증반 : ITQ 자격증 과정 교육
 - 실 용 반 : 자료복사, 첨부 메일, 프로그램 설치 등
 - 특 강 : 스마트폰 교육 등
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	장애인복지과 시설지원팀	예산지원, 정책 반영	정보제공 및 네트워크 연계	주민만족도 조사
책임기관	수원시장장애인종합복지관	장애인정보화 교육 실시		
협력기관	수원시평생학습관 등	재능기부 및 후원 등		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
장애인 정보화교실 이용자수, 만족도	-장애인정보화 교실 운영 연 2,500명 -이용자 만족도 80%	-장애인정보화 교실 운영 연 2,500명 -이용자 만족도 80%	-장애인정보화 교실 운영 연 4,200명 -이용자 만족도 80%	-장애인정보화 교실 이용자수 -이용자 설문조사
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
장애인의 정보 접근성 강화	-장애인정보화 교실 운영 -참여인원			-정보화교실프로그램운영일지 -설문조사
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 장애인 정보화 교육 활성화

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		2,500명	2,500명	4,200명	170	68
사업비 (천원)	계	15,000	15,000	15,000	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	15,000	15,000	15,000	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영평가	사업 운영실적보고	1	2017.12월
지역사회보장협의체	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 7~8월 2018. 1월~2월

(8) 담당자

담당 부서	장애인복지과 장애인시설지원팀	팀장	김미진	전화 번호	031) 228-3370
		담당	전재현		031) 228-3212

7-6	수원시민 인문교양 아카데미 운영	지역사업
-----	-------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 오늘날 가속화된 사업활동으로 인해 수많은 사회문제가 야기되고 경제적 합리성과 효율성, 경쟁의 지나친 강조에 따른 비인간적 사회환경으로 변화된 현실 속에서 「인문학」을 통한 삶의 가치 회복을 위한 시대적 노력이 요구됨.

(2) 사업 목적

- 다양한 분야의 전문가 초청강연을 통하여 시민들에게 새로운 지식과 정보를 제공하고 삶의 올바른 방향과 가치를 성찰할 수 있도록
- 「수원시민 인문교양 아카데미」를 운영 소통과 공감으로 함께 성장해 나가는 평생학습도시 수원을 만들고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 평생교육법 제5조 및 제16조
- 수원시 평생교육진흥조례 제3조 및 제4조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 3월 ~ 11월
- 사업대상 및 인원 : 수원시민
- 사업내용 : 역사, 철학, 문학, 문화예술, 건강, 경제, 의식개혁 등 인문·교양분야 등 초청강연
- 수행방식 : 전문교육기관 위탁운영
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수원시 교육청소년과	인문교양아카데미 홍보, 장소대관 개회·폐막식 진행	인력, 사업과정 공동참여 등	주민만족도조사
책임기관	용역기관	강사섭외 및 교육진행 수강생관리		
협력기관				

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
인문교양 아카데미 운영 횟수	20	20	13	운영계획
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
인문학의 학습기회 확대	결과보고서			용역기관 및 평생학습팀 문서
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	예산변경에 따른 횟수를 감소하고 질적 향상 도모			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 수원시민 인문교양 아카데미 운영

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 회수)		20	20	13	△7	△35
사업비 (천원)	계	56,000	56,000	50,000	△6,000	△10.7
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	56,000	56,000	50,000	△6,000	△10.7
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	수행기간 운영평가	설문조사를 통한 강의운영 내용 평가	1	2017. 11
지역사회보장협의체	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 7~8월 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	교육청소년과 평생학습팀	팀장	호민우	전화 번호	031) 228-2198
		담당	박수현		031) 228-3194

7-7	장애인 평생교육 프로그램 지원	지역사업
-----	------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 고령화시대 사회환경의 변화에 따른 성인 장애인 사회교육·기술·문화 이해 등 평생학습 수요에 적극 대응하여 교육 기회 균등 실현 및 장애인의 자존감 향상과 자립기반 마련을 위한 평생교육 참여의 필요

(2) 사업 목적

- 비영리 민간장애인 단체 및 일반장애인 사회복지법인의 장애유형별 필요교육, 취업교육, 장애가족 학습사업을 지원

(3) 사업 추진 근거

- 평생교육법 제5조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 3월 ~ 10월
- 사업대상 및 인원 : 수원시내 관내 장애인
- 사업내용 : 장애인 평생교육 프로그램 지원
 - ☞ 장애유형별 필요교육 점자, 수화, 성인문자해독, 검정고시취득, 자립교육, 사회적응 훈련등 지원
 - ☞ 취업교육 지원, 장애인 가족학습 지원
- 수행방식 : 민간경상사업 (공모를 통한 교육기관 선정)
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수원시 교육청소년과 책임기관	장애인 평생교육 운영 교육기관 선정 및 보조금 지원	사업과정 공동참여	관련단체 의견청취
민간기관				
	장애인평생교육기관 (8개 / 공모선정)	강사섭외, 수강생모집, 프로그램 운영		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
장애인 평생교육 지원기관 수	7	8	8	운영계획
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
장애인 평생교육 기회 확대	지원기관 선정 결과보고서			평생학습팀 문서
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 장애인 평생교육 프로그램 지원

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 기관수)		7	8	8	0	0
사업비 (천원)	계	114,000	130,500	176,600	46,100	26.1
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	22,800	38,600	53,000	14,400	27.1
	시 비	91,200	91,900	123,600	31,700	25.6
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	수행기간 운영평가	장애인평생교육 운영 및 보조금 집행 적정	1	2017. 11
지역사회보장협의체	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 7~8월 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	교육청소년과 평생학습팀	팀장	호민우	전화 번호	031) 228-2198
		담당	박수현		031) 228-3194

7-8	저소득층을 위한 영어교육	지역사업
-----	---------------	------

〈2017년 시행계획 수립시 폐지 요청〉

그 동안 각 구 가정복지과로 예산을 재배정하고 가정복지과에서 실질적인 사업을 주도하였기에 사업의 실질적 주체에 대한 문제제기가 많았음.

때문에 2017년 부터는 각 구 가정복지과 또는 주민센터로 예산을 직접 배정하여 사업 주체를 가정복지과나 주민센터로 변경할 예정임.

7-9	초등방과후 보육프로그램 운영	지역사업
-----	-----------------	------

<2016년 사업폐지>

2014년 복지계획 수립 당시와 2015년에는 우리 시에서 운영하는 꿈나무 안심학교(도비보조 사업) 사업운영으로 복지계획을 수행할 수 있었으나, 2016년 꿈나무 안심학교 사업이 일몰(폐지)되었고 초등방과 후 돌봄교실은 수원교육지원청에서 계획을 수립하여 추진을 하고 우리시에서는 대응사업으로 이에 따른 예산 부분만 지원하고 있어 예산 지원 여부만으로 사업 추진여부를 확인하는 계획은 의미가 없다고 보임.

7-10	수원청소년희망등대 센터 운영	지역사업
------	-----------------	------

(1) 추진배경 및 경과

○ 추진배경

- 청소년 및 학부모들의 진로진학에 대한 관심과 정보 욕구 증대
- 개인의 특성에 맞는 창의적 진로개발 필요성 대두
- 2016. 자유학기제 전면실시에 대비하여 다양한 직업체험기회 제공
- 수원시민들의 진로진학정보 접근성을 높일 수 있는 개선책 필요

○ 추진경과

- 수원청소년희망등대 기본계획 수립 2014. 7.17.
- 수원청소년희망등대센터 설립 관련 조례 공포 2015. 2.13.
- 수원청소년희망등대 종합추진계획 수립 2015. 3.25.
- 희망등대 사업 설명회 2015. 4. 1.
- 희망등대 개관식·현판식 2015. 5.15.
- 수원청소년희망등대센터 홈페이지 개설 2015. 6. 1.
- 제3회 수원청소년진로박람회 개최 2015. 9.19.
- 수원시·EBS 입시설명회 개최 2015.10.29.
- 수원청소년희망등대 사업평가 보고회 2015.12.21.
- 2016년 수원청소년희망등대센터 운영 연 중

(2) 사업 목적

- 청소년 스스로 자신의 적성에 맞는 진로탐색을 위한 필요한 정보 제공
- 진로상담 및 직업체험을 통해 본인의 미래를 설계할 수 있도록 지원

(3) 사업 추진 근거

- 민선6기 시민약속사업(중점사업)
- 진로교육법 제5조(국가 및 지방자치단체 등의 책무)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 수원 청소년
- 사업내용 :
 - 청소년들의 직업체험을 위한 양질의 직업체험처, 교육기부자 발굴 및 관리

Ⅲ. 연차별 시행계획의 세부내용

- 자유학기제 성공운동을 위한 지원시스템 마련
- 개인 특성에 맞는 맞춤형 진로진학 정보제공
- 수행방식 : 수원시청소년육성재단 산하기관으로 설립·운영
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수원시 교육청소년과	예산지원, 정책반영	인력, 장비(시설), 공동의사결정, 사업과정공동 참여 등	주민의견청취, 관련 단체 의견청취, 관련 공무원 의견청취, 전문가의견 등
책임기관	수원시청소년육성재단 (수원희망등대센터)	자체운영		
협력기관				

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
직업체험처 발굴실적	200	100	50	1) 자유학기제 대비 직업체험지원을 위한 - 직업체험처 발굴 50건 - 희망드림버스 지원 800대 - 진로코치 활동지원 1,000건 - 진로박람회 개최 1회 2) 맞춤형 진로진학 지원사업을 위한 - 1:1 맞춤형 컨설팅 900건 - 대학입시설명회 2회
희망드림버스 연계실적	12	700	800	
진로코치 활동 지원	0	500	1,000	
1:1 맞춤형 컨설팅 운영실적	700	800	900	
대학입시설명회 운영실적	1	2	2	
진로박람회 운영실적	1	1	1	
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
청소년 창의적 진로개발 확대	(실적/목표)*100			- 직업체험처 발굴실적(꿈길이용) - 버스사용건수(증명서) - 운영인원 : 위촉인원 - 상담실적 : 신청서 - 입시설명회·진로박람회 실적: 보고서
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 자유학기제 대비 직업체험 활동지원

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건)		15,000명	21,200명	21,800명	600명	3
진로코치 활동지원	계	0	150,000	150,000	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	0	150,000	150,000	0	0
	기 타 (민간사업비 등)	0	0	0	0	0
희망드림 버스 지원	계	0	200,000	200,000	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	0	200,000	200,000	0	0
	기 타 (민간사업비 등)	0	0	0	0	0
진로박람회 개최	계	100,000	140,000	126,000	△14,000	△10
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	100,000	140,000	126,000	△14,000	△10
	기 타 (민간사업비 등)	0	0	0	0	0

② 세부사업 : 맞춤형 진로진학 지원사업

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건)		2,700명	2,800명	2,900명	100명	4
1:1 맞춤형 컨설팅	계	20,000	50,000	50,000	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	20,000	50,000	50,000	0	0
	기 타 (민간사업비 등)	0	0	0	0	0
대학입시설명회	계	100,000	150,000	135,000	△15,000	△10
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	100,000	150,000	135,000	△15,000	△10
	기 타 (민간사업비 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
수원청소년희망등대센터 평가단(청소년지원팀장, 미래진학부장, 창의진로부장)	평가회의	활동평가	1	12월
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 7~8월 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	교육청소년과 청소년지원팀	팀장	임정완	전화 번호	031) 228-3145
		담당	김혜영		031) 228-2157

7-11	수원시 평생교육 중장기 발전 연구 (신설)	지역사업
------	-------------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 글로벌 학습도시 정책수립을 위한 「수원시 평생교육 중장기 발전계획」 연구 필요
- 고령화사회 및 다문화사회 도래에 따른 수원시의 역할과 평생교육 정책을 통한 세대·계층간 사회통합 필요성 대두
- 수원시 평생교육 발전을 위한 5개년 계획 수립으로 종합적이고 체계적인 평생교육 지원과 글로벌 학습도시 조성에 기여

(2) 사업 목적

- 인생 100세 시대에 맞추어 개별 영역에서 이루어지고 있는 평생교육을 진단하여 글로벌 학습도시 수원조성 건설에 기초자료로 활용하고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 평생교육법 제9조
- 수원시 평생교육진흥 조례 제3조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 2월 ~ 8월
- 사업대상 및 인원 : 수원시 평생교육기관
- 사업내용 : 수원시 평생교육 여건분석 및 중장기 단계별 평생교육계획 수립, 수원평생교육 실태분석 및 발전방안 연구용역
- 수행방식 : 전문기관 연구용역 의뢰
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수원시 교육청소녀과	시민 및 기관홍보 의견제시 용역자료 검토등	예산, 인력, 공동의사결정, 사업과정공동참여	주민의견청취 주민만족도조사 욕구조사 관련단체 의견청취 관련공무원 의견청취 전문가의견 등
책임기관	용역기관	시민 및 기관의견수렴 실태분석, 계획수립		
협력기관	평생학습기관	의견제시, 만족도조사 욕구조사 참여		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
수원시 평생교육 중장기 발전연구 추진 (연구 건수)	-	-	1	중장기 발전연구 용역 1건
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
글로벌 학습도시 기반 마련	연구 용역 1건			평생학습팀 문서
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 수원시 평생교육 중장기 발전 연구용역

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위:건)		-	-	1	1	100
사업비 (천원)	계	-	-	50,000	50,000	100
	국 비	-	-	0	0	0
	도 비	-	-	0	0	0
	시 비	-	-	50,000	50,000	100
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	-	-	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	수행기간 운영평가	평생교육 중장기 발전 연구용역 타당성 평가	1	2017. 9월
지역사회보장협의체	중간평가, 총괄평가	기관, 전문가, 시민의견 반영여부 평가	2	2017. 7~8월 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	교육청소년과 평생학습팀	팀장	호민우	전화 번호	031) 228-2198
		담당	김정희		031) 228-2199

8. 중점 추진사업 : 문화활동 참여기회 확대

(1) 추진 배경 및 경과

- 문화에 포함되는 영역이 매우 다양하기 때문에, 본 핵심과제는 ‘복지 대상자별 문화 활동’에 초점을 맞추고자 함.
- 수원 시민의 문화 인식 지수가 높고, 문화 관련 인프라도 비교적 풍부한 편임. 하지만 여전히 취약계층의 문화 서비스가 부족하며, 일반 시민들의 경우 지역적인 불균형과 접근성의 어려움을 호소하고 있음. 이에 수원 시민들이 생활 속에서 주체적으로 참여할 수 있는 다양한 문화 기회의 확대가 중요함.
- 여성복지 향상을 위해 가장 필요한 서비스로는 건강(체육) 및 의료 서비스가 149명(31.5%)으로 가장 많았으며, 그 다음으로 문화, 여가활동 관련 서비스, 직업훈련 및 알선 서비스가 많았음.
- 미취학 아동복지 향상을 위해 가장 필요한 서비스로는, 영유아와 부모가 함께 할 수 있는 문화공간이 28명(48.3%)으로 가장 많았으며, 그 다음으로 시간 연장형 교육의 순이었음.

(2) 사업 목적

- 욕구에 맞는 문화활동 확대, 문화누리카드 활성화 등을 통한 주체적인 활동 참여 기회 증대 및 문화공간 확대와 거버넌스 활성화 및 협력체계 구축, 동주민센터 활성화를 통한 수원시민의 문화활동 참여기회 확대

(3) 사업내용

- 문화 영역의 핵심과제는 ‘문화활동 참여기회 확대’로 설정하였으며, 성과목표로는 ‘문화활동 참여 증가’로 설정하였음. 이를 위한 구체적인 전략으로서 욕구에 맞는 문화활동 확대, 문화누리카드 활성화, 동아리 등을 통한 주체적인 활동 참여기회 확대, 문화공간 확대, 거버넌스 활성화 및 협력체계 구축, 동주민센터의 활성화 전략을 제시하였으며, 이를 위한 공공재원 및 인적물적 민간자원 확보 전략을 제시하였음.

욕구	자원	대응 전략
- 시민이 주체적으로 참여할 수 있는 문화활동 기회 부족	- 지역사회복지관 - 청소년 기관 - 노인복지회관	- 동아리 활동, 공연, 체험활동 등 시민이 주도적으로 참여할 수 있는 다양한 활동 기회 확대
- 청소년의 다양한 문화 활동을 위한 기회와 공간 부족	- 청소년 기관 (우리누리, 탁틴내일, YMCA, YWCA, 교육청, KYC 등)	- 청소년이 자유롭게 활용할 수 있는 문화공간 확보
- 취약 계층의 문화활동 참여 기회 부족	- 문화누리카드	- 문화누리카드 활성화를 통한 이용률 증대 - 취약계층의 문화 및 예체능 활동 지원 확대

(4) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회 보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2016	2017	2016	2017
8-1	-	동아리 활동을 통한 노인문화공연	문화 및 사회참여 기회 확대	문화동아리 공연	2015년 사업 폐지	-	-	-
8-2	지역	아동 예체능문화 활동 강화	취약계층 아동의 문화활동 기회 확대	-취약계층 참여아동수 -아동문화 활동 참여수	-어린이날 큰잔치 1,600명 -꿈쟁이학교 정기공연 1회 -참여아동수 180명	취약계층참여 아동수:1600 아동문화활동 참여수:180	441,120	351,120
8-3	보편	청소년 문화 체험활동 확대	청소년 문화체험 활동기회 확대	문화체험 행사 참여 청소년 수	90,000명	20,000명	178,000	135,000
8-4	지역	수원시 노인문화축제	건강한 노인문화 확대	노인문화 축제 참여인원	600명	600명	17,000	13,000
8-5	지역	노인복지관 운영	활동적인 노후를 위한 사회참여 여건 조성	노인복지관 이용자수	1,500,000	3,650,000	4,937,657	5,811,960
8-6	지역	장애인 여가문화 생활체육 프로그램	장애인 여가문화 생활체육프로그 램 활성화	장애인 여가문화 생활체육 프로그램 이용자수	-장애인 재활여가 프로그램 운영 (6개) -장애인 문화체육 활동지원(50개)	-장애인재활여가 프로그램운영 (5개) -장애인문화체육 활동지원(58개) -이용자만족도 80%	63,770	142,336
8-7	보편	통합문화체육 관광이용권 사업	지역주민의 문화체험 기회 확대	집행률	90%	-	913,800	1,187,282
8-8	지역	경로당 환경개선 및 우수프로그램 보급	경로당 환경개선 및 프로그램 활성화	경로당환경 개선률	60%	60%	490,000	420,000

8-1	동아리활동을 통한 노인문화 공연	지역사업
-----	-------------------	------

〈2015년 예산 미확보로 사업폐지〉

8-2	아동 예체능문화 활동 강화	지역사업
-----	----------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 기존 아동복지시설 서비스는 교과교육, 생활지도 등 전통적 돌봄기능에 집중되어 있으나 아동들은 예술, 문화 및 체육활동 등 다양한 활동에 대한 욕구존재
- 저소득층 아동이 양질의 예체능 및 문화생활을 통하여 자존감 회복 및 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원

(2) 사업 목적

- 저소득층 아동에게 예체능문화활동 지원을 통해 건강한 사회구성원으로 육성

(3) 사업 추진 근거

- 아동복지법 제59조(비용보조)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 사업대상 및 인원
 - 지역아동센터 이용아동 59개소 1,606명
 - 아동양육시설 문화활동 참여 180명
- 사업내용 : 지역아동센터 및 아동양육시설 예체능 활동
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수원시	사업비 지원	기관 네트워크, 프로그램비 지원	-
민간기관	수원시지역아동센터연합회 아동양육시설 4개소	어린이날 큰잔치 사업수행 협력기관과 네트워크추진		
협력기관	삼성전자, 경기공동모금회, 자원연계기관	프로그램비 지원 및 문화활동 연계		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
취약계층 참여아동수 아동문화활동 참여수	1,600 180	1,600 180	1,600 180	프로그램 참여 아동수
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
취약계층 아동의 문화활동 기회 확대	프로그램 참여 아동수			사업결과보고서, 결과보고서 확인
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	당초 성과지표 : 참여아동 만족도			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 지역아동센터 예체능활동 강화

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		1,600	1,600	1,600	0	0
사업비 (천원)	계	470,000	401,120	351,120	△50,000	△12.5
	국 비	0	0	0	0	0.0
	도 비	0	0	0	0	0.0
	시 비	80,000	101,120	101,120	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	390,000	300,000	250,000	△50,000	△16.7

② 세부사업 : 아동문화활동 연계

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		180	180	180	0	0
사업비 (천원)	계	비예산	비예산	비예산	-	-
	국 비					
	도 비					
	시 비					
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)					

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
자체평가	결과보고서 검토	사업수행 실적점검	1	2017. 12월
지역사회보장협의체	중평평가, 최종평가	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 7~8월 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	보육아동과 아동친화복지팀	팀장	홍명숙	전화 번호	031) 228-2213
		담당	전재범		031) 228-2358
			허순옥		031) 228-2231

8-3	청소년 문화 체험 활동 확대	지역사업
-----	-----------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 5월 청소년의 달을 맞이하여 능동적이고 자주적인 주인의식 함양을 위한 문화체험의 장을 다양하게 마련하여 자율적 참여를 통해 어린이와 청소년들에게 무한가능성과 잠재력 발산의 계기 제공
- 입시 위주의 교육제도 하에서 학교와 늦은 시간까지 학원 공부로 인해 시간적 여유가 없는 청소년들을 위하여 청소년들이 많이 모이는 곳으로 직접 찾아가는 프로그램이 요구

(2) 사업 목적

- 청소년이 직접 기획하고, 청소년 축제다운 자유분방한 분위기가 연출될 수 있도록 하는 상설 문화 활동 프로그램 필요

(3) 사업 추진 근거

- 청소년기본법
- 청소년복지지원법

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중(청소년한마당 행사 5월)
- 사업대상 : 수원시 청소년
- 사업내용 :
 - 어린이 청소년 한마당 행사 실시(연 1회, 어린이 날)
(초록동요제, 동아리공연, 체험행사, 글쓰기, 사생대회 등)
 - 청소년 테마광장 운영, 여가문화 형성
 - 청소년 상설 문화존을 운영하여 청소년 동아리 활동 지원
- 수행방식 : 위탁 또는 공모
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수원시 교육청소년과	예산지원, 정책반영	인력, 공동의사결정, 사업과정공동참여 등	주민의견청취, 주민만족도조사, 관련 단체 의견청취 등
책임기관	수원시청소년육성재단	위탁운영		
협력기관				

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
문화체험 행사 참여 청소년 수	50,000명	17,000명	20,000명	문화체험 행사 참여확대를 위한 청소년 참여자수 20,000명
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
청소년 문화 체험 활동 기회 확대	(실적/목표)*100			행사주관보고서
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 어린이 청소년 한마당 행사

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건)		참여인원 60,700명	참여인원 17,000명	20,000명	3,000명	18
사업비 (단위: 천원)	계	90,000	100,000	90,000원	△10,000	△10
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	90,000	100,000	90,000천원	△10,000	△10
	기 타 (민간사업비 등)	0	0	0	0	0

② 세부사업 : 청소년 테마광장

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명, 건)		10회 8,810명	10회 7,000명	10회 7,000명	0	0
사업비 (단위: 천원)	계	50,000	50,000	45,000	5,000	△10
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	50,000	50,000	45,000	5,000	△10
	기 타 (민간사업비 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	활동평가	1	12월
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 8~9월 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	교육청소년과 청소년지원팀	팀장	임정완	전화 번호	031) 228-3145
		담당	김혜영		031) 228-2157

8-4	수원시 노인문화축제	지역사업
-----	------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 노인의 날 기념행사 개최를 통하여 어르신들의 노고에 감사드리며 어르신 등의 행복한 웃음과 함께하는 복지수원을 조성함은 물론 전통적 미풍양속인 경로효친사상을 계승발전하기 위해
- 수원시와 노인(복지)관련 기관·단체가 연합하여 담장없는 노인 문화 축제의 장 마련

(2) 사업추진 근거

- 노인의 날 제정(1997. 5. 9) : 10. 2
- 노인복지법 제6조 및 동법시행령 제11조

(3) 사업개요

- 사업시기 : 2017. 10월 중
- 사업장소 : 수원청소년문화센터 온누리아트홀(예정)
- 참석대상 : 수원시 거주 어르신 600여명
- 주 최 : 수원시·수원시지역사회보장협의체
- 후 원 : 노인복지관 등 26개기관
- 행사내용 : 식전행사(14:00~14:30), 기념식(14:30~15:10), 노인문화축제(15:10~16:20), 홍보부스 15개(13:00~17:00)
- 사업추진 체계

	참여기관	기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	노인복지과(노인복지팀)	예산지원, 정책만영	예산, 인력, 장비, 공동의사결정, 사업과정 공동참여	주민의견청취, 주민 만족도 조사, 욕구 조사, 관련단체 및 공무원 의견청취, 전문가 의견청취 등
책임기관	수원시 수원시지역사회보장협의체	사업수행		
협력기관	대한노인회 수원시 4개 지회 노인복지관 5개소 등 26개 기관	자원봉사, 참여자 인솔 등		

(4) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
노인문화축제 참여인원	- 600명	- 600명	- 600명	- 좌석수 및 부대행사 참여자 수 합산
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
건강한 노인문화 확대	- 좌석 착석인원 수 - 부대행사 참여자 수			- 행사결과 보고(공문) 및 보도자료
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(5) 소요예산

세부사업	구분	2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량(단위: 명)		참여인원 :600명	참여인원 :600명	참여인원 :600명	0	0
노인문화축제	계	16,556	12,052	13,000	948	7.87
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	10,556	9,052	10,000	948	10.47
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	6,000	3,000	3,000	0	0

(6) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
노인문화축제 T/F팀회의	추진상황회의	사업평가	2	2017. 3월, 8월
지역사회보장협의체	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 7~8월 2018. 1~2월

(7) 담당자

담당 부서	노인복지과 노인복지팀	팀장	김재현	전화 번호	031) 228-2261
		담당	구원서		031) 228-3262

8-5	노인복지관 운영	지역사업
-----	----------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 수원시 관내 어르신들을 위한 노인여가종합시설 기능 활성화 및 지역사회 노인 여가문화 활동의 기능과 역할을 수행할 기관이 필요함.

(2) 사업 목적

- 노인복지관 운영을 통한 어르신들의 활동적인 노후를 위한 사회참여 여건조성 및 기회를 제공 하고자함.

(3) 사업 추진 근거

- 노인복지법 제36조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. 1 ~ 12월
- 사업대상 및 인원 : 노인복지관 6개소(서호노인복지관, SK청솔노인복지관, 버드내노인복지관, 수원시광교노인복지관, 밤밭노인복지관, 팔달복지관), 3,650,000명
- 사업내용 :
- 평생교육지원사업, 취미여가사업, 고용지원(노인일자리사업), 기능회복사업, 정서지원사업, 사회참여사업(노인자원봉사활성화 사업), 경로당운영 혁신사업
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	노인복지과	운영 지원	민간위탁 협약 체결, 노인복지관 운영 및 지원	자원봉사 및 노인복지관 이용
민간기관	노인복지관 6개소	프로그램 운영		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
노인복지관 이용자 수	526,000	3,550,000	3,650,000	노인복지관 이용자 수
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
활동적인 노후를 위한 사회참여 여건 조성	노인복지관 이용인원수×노인복지관수			노인복지관 운영일지
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	노인복지관 프로그램 활성화에 따른 이용자 수 증가 및 노인복지관 1개수 증축			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 노인복지관 운영

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		5개소 526,000	5개소 3,550,000	6개소 3650,000	100,000	9.7
사업비 (천원)	계	4,651,889	5,022,394	5,811,960	789,566	8.6
	국 비	0	0	0	0	0.0
	도 비	175,000	175,000	175,000	0	0.0
	시 비	4,476,889	4,847,394	5,636,960	789,566	8.6
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0.0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	프로그램 평가회의	프로그램 운영	1	2017.12월
지역사회보장협의체	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 7~8월 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	노인복지과 노인시설지원팀	팀장	신철승	전화 번호	031) 228-3091
		담당	김철주		031) 228-3088

8-6	장애인 여가문화 생활체육 프로그램	지역사업
-----	--------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 장애인 인구의 지속적 증가로 장애인의 여가문화 및 생활체육에 대한 복지욕구가 나날이 증가하고 있어 이들의 복지욕구를 해소하기 위하여 장애인의 욕구를 반영한 다양한 프로그램 추진 필요

(2) 사업목적

- 장애인의 문화체육 활동 및 복지시설 프로그램사업 지원을 통해 장애인의 건강증진 및 사회성 발달을 촉진하여 사회적응능력을 고취하여 정서적 안정을 도모하고자 함.

(3) 사업추진 근거

- 장애인복지법 제 21조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 관내 장애인 및 가족 등
- 사업내용 : 63개 프로그램
 - 장애인 재활프로그램 : 5개 프로그램
 - 장애인 여가·문화프로그램 : 34개 프로그램
 - 장애인 취업지원 및 정보화 프로그램 : 24개 프로그램
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	장애인복지과 시설지원팀	예산지원, 정책 반영	장애인프로그램 재능기부 및 후원 연계, 지역 네트워크 연계	자원봉사활동
책임기관	재활여가 : 수봉재활원, 수원시장애인종합복지관, 호매실장애인종합복지관, 수원엘림작업장, 자혜직업재활센터, 정자장애인주간보호시설 문화,체육 : 수원시장북, 호매실장북	장애인여가, 문화, 재활프로그램 운영		
협력기관	수원시평생학습관 등	재능기부 및 후원 등		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
장애인 여가문화 생활체육프로그램 및 수행기관수	-장애인 재활여가 프로그램 운영 (15개) -장애인 문화체육 활동지원(44개)	-장애인 재활여가 프로그램 운영 (6개) -장애인 문화체육 활동지원(50개)	-장애인 재활여가 프로그램 운영 (5개) -장애인 문화체육 활동지원(58개) -이용자 만족도 80%	- 각 기관의 프로그램 운영일지 취합
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
장애인 여가문화 생활체육프로그램 활성화	-장애인 여가문화생활체육프로그램 운영여부			- 수행기관별 프로그램 운영일지 확인
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 장애인 재활·여가 프로그램 운영

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		15개 프로그램 운영	6개 프로그램 운영	5개 프로그램 운영	1	16
사업비 (천원)	계	52,337	46,235	35,202	△11,033	△23
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	6,880	10,991	8,379	△2,612	△23
	시 비	45,307	35,244	26,823	△8,421	△23
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

② 세부사업 : 장애인 문화·체육활동 지원

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		44개 프로그램 운영	50개 프로그램 운영	58개 프로그램 운영	8	16
사업비 (천원)	계	98,370	63,770	107,134	43,364	68
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	98,370	63,770	107,134	43,364	68
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영평가	사업 운영실적보고	1	2017. 12월
지역사회보장협의체	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 7~8월 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	장애인복지과 장애인시설지원팀	팀장	김미진	전화 번호	031) 228-3370
		담당	전재현		031) 228-3212

8-7	통합문화체육관광이용권 사업	보편사업
-----	----------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 통합형 여가바우처 도입, 저소득층의 문화향유기회 제공(국정과제43-2-1)

(2) 사업 목적

- 경제적·사회적 여건 등으로 인한 소외계층에게 문화·여행·스포츠 관람의 향유 기회를 제공하여 삶의 질 향상 도모

(3) 사업 추진 근거

- 문화예술진흥법 제15조의3, 제15조의4

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017. 2월 ~ 12월
- 사업대상 및 인원 : 기초생활수급자 및 차상위계층 등 소외계층
- 사업내용 : 개인별 문화누리카드 발급(5만원 지원)
- 수행방식 : 개인별 문화누리카드 발급
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	문화예술과 문화정책팀	총괄	-	-
책임기관	경기도문화재단	· 사업비 집행 · 정산, 실적 보고 및 평가자료제출 · 통합문화이용권 가맹점 관리, 발굴, 조사		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
문화누리카드 발급률(50%), 이용률(50%)	문화누리카드 발급대비이용 률 기준	문화누리카드 발급률50%, 이용률50% 기준	미정	문화소외계층에게 다양한 문화 향유기회를 제공, 삶의 질 향상을 위하여 목표률(90%) 선정
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	예산액 대비 발급률 + 발급액 대비 이용률			문화누리카드 운영시스템
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 통합문화체육관광이용권 사업

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		17,509명	18,276명	23,745명	5,469명	29.9
사업비 (천원)	계	875,487	913,800	1,187,282	273,482	29.9
	국 비	604,103	632,379	820,081	187,702	29.7
	도 비	40,720	42,213	55,080	12,867	30.5
	시 비	230,664	239,208	312,121	72,913	30.5
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)		-	-		

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
경기문화재단	이용자, 시 관계자 면담	사업 수행 총괄 모니터링	1	2017. 11~12월
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 8~9월 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	문화예술과 문화정책팀	팀장	박윤범	전화 번호	031) 228-3064
		담당	이진영		031) 228-2769

8-8	경로당 환경개선 및 우수프로그램 보급	지역사업
-----	----------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 초고령화 사회에 따른 노인인구 증가와 어르신들의 다양한 욕구 충족을 위한 경로당 기능 개선 및 노인여가시설의 활성화를 위해 다양한 여가 프로그램을 제공하게 됨.

(2) 사업 목적

- 경로당을 단순 쉼터가 아닌 노인여가시설로의 기능 마련을 위해 대한노인회 지회에 경로당 프로그램 담당자를 배치하여 건강교실, 취미교실, 사회교육 등 다양한 프로그램 보급 및 서비스 제공

(3) 사업 추진 근거

- 「경로당 운영 활성화 시범사업 지침」 보건복지부 노인65240-230(1999.12.24.)
- 「경로당활성화 사업 운영 안내」 도 노인복지과-4825(2011.03.21.)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017년 1월 ~ 12월
- 사업대상 및 인원 : 수원시내 등록된 경로당
- 사업내용 : 경로당 시설 개보수 및 경로당 활성화를 위한 다양한 프로그램 보급
- 수행방식 : 민.관 협력
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	노인복지과 노인복지팀 각 구 가정복지과	예산지원, 수요조사, 시설 개보수 추진	예산, 인력, 장비 공동의사결정, 사업과정 공동참여	주민의견청취, 주민만족도 조사, 욕구조사, 관련공무원 의견청취
협력기관	대한노인회지회 장안구지회 등 4개지회	프로그램 보급, 만족도 조사 등		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
경로당 환경을 경로당 문화프로그램 참여경로당수	60%, 53	60%, 60	60%, 60	경로당 환경개선을 위한 유지관리 60%이상으로 설정, 경로당별 문화프로그램 참여 60개소 이상으로 설정
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
경로당 환경개선 및 프로그램 활성화	환경개선 경로당수 / 전체경로당수 문화프로그램 참여 수(60개소) / 전체경로당수			온나라 전자문서, 경로당 활성화 사업 보조금 정산서
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 경로당 환경개선 사업(시설비)

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 개소)		154	142	286	144	201.40
경로당 활성화 (천원)	계	827,946	450,000	380,000	△70	△0.02
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	827,946	450,000	380,000	△70	△0.02
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

② 세부사업 : 경로당 활성화 사업

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 개소)		53	60	60	0	0
사업비 (천원)	계	40,000	40,000	40,000	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	4,000	4,000	4,000	0	0
	시 비	36,000	36,000	36,000	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
노인복지과 노인복지팀	모범경로당평가 (평가표에 의한 평가)	시설개선 및 프로그램 보급 등 확인	1	2017. 11~ 12월
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 7~8월 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	노인복지과 노인복지팀	팀장	김재현	전화 번호	031) 228-2261
		담당	한희정		031) 228-2262

9. 중점 추진사업 : 주민참여를 통한 풀뿌리 복지 실현

(1) 추진 배경 및 경과

- 주민이 자발적으로 참여하는 마을만들기 사업이 확대되고 있으며, 나눔/기부문화/자원봉사 등 주민의 인적 및 물적 자원을 조직화하여 지역의 복지사각지대를 해소하고자 하는 요구가 더욱 강조되고 있음.
- 최근에는 주민의 자율적 참여 속에서 이들의 자발적 자원 동원을 기반으로 지역 내 맞춤형 복지서비스를 제공하기 위하여 동복지협의체가 수원시 40개동에 설치됨으로써, 동 단위의 복지 체계가 확대·강조되고 있음.
- 지역 공동체 강화를 위해 필수적으로 요구되는 사회적 자본과 동네친밀감을 살펴보면, 먼저, 사회적 자본의 총합은 3.034점이었으며, 2010년 제2기 욕구조사에서 사회적 자본은 평균 3.05점으로 제2기 조사 때와 거의 비슷한 수준으로 나타남. 세부적으로는 ‘신뢰’가 3.240점으로 가장 높았고 정보공유가 2.821점으로 가장 낮았음.

(2) 사업 목적

- 주민참여를 기반으로 지역 내 사회 자본을 증진시키고 지역 공동체 형성을 강화시키기 위해 지역 내에서 활동할 수 있는 리더의 발굴과 이들에 대한 교육을 통해 ‘수원의 마을천사 1%’를 형성함

(3) 사업내용

- 지역공동체 강화를 위한 사회자본형성을 위해 지역주민의 조직화 및 지역 리더 발굴과 역량 개발에 대한 요구가 있음. 이에 대하여 각 동별로 진행되는 마을만들기 중 복지 성격을 접목시킬 수 있는 노력, 그리고 마을만들기 추진 시 주민 참여를 독려하고 지속화시킬 수 있는 교육 등이 필요함.
- 또한, 지역 내 자원봉사나 기부 문화를 확산시켜 복지사각지대의 해소 노력이 필요함.
- 동지역사회보장협의체 등 제도화된 주민 참여 형태가 지역 내에서 마련되었으나, 지역주민의 자율적 참여로 공공과 협력적 파트너십을 형성하기에는 지역주민의 역량이 부족함. 따라서 동지역사회보장협의체를 활성화시킬 수 있는 다양한 지원이 필요함.

육구	자원	대응 전략
동네의 친밀감과 사회자본의 향상	다양한 모금 채널이 존재하나 모금증가를 둔화현상이 나타남.	자원봉사 및 기부 문화의 확산이 필요함.
지역공동체 형성을 촉진시키고 유지시킬 수 있는 지역 리더의 발굴과 역량 개발	공동체프로그램, 시설조성, 공간조성, 기획공모 등 다양한 마을만들기 사업이 진행됨. 주민역량강화 및 동단위 추진 시스템 확립 등이 필요	자율적 주민 조직의 활성화 및 지역 내 복지리더의 발굴을 위한 운동이 필요함.
동보장협의체 등 주민참여가 가능한 구조를 체계적으로 운영할 수 있는 지식과 기술 축적	동복지협의체 40개동에 모두 설치	제도화된 주민참여 형태로써 공공과 민관이 함께 협력할 수 있는 동보장협의체 활성화가 중요. 이를 위하여 동주민복지협의체 위원 대상의 교육, 활동 지원 등의 체계를 구축할 필요가 있음.
주민과 공공 사이의 협력적 관계를 구축할 수 있는 문화 조성		

(4) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회 보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2016	2017	2016	2017
9-1	-	복지마을 만들기 시범사업	지역 특성에 맞는 복지마을 만들기	시범마을 운영수	2015년 사업 폐지	-	-	-
9-2	지역	정이 넘치는 기부, 나눔문화 활성화 추진	나눔문화 활성화	-나눔축제 (나눔한마당) 시 지정성금 기탁자 수 -이웃사랑 나눔운동 참여기관, 기업,개인수	-12 -1,000	나눔축제 (나눔한마당) 시 지정성금 기탁자수:12 이웃사랑나눔운동 참여기관·기업· 개인수:1200	264,000	36,000
9-3	지역	동 지역사회 보장협의체 및 복지위원 활성화	동단위 복지행정 활성화	-동주민복지 협의체 참여 자수 -복지위원 상담일지 작성건수	-650 -2,100	동협의체위원수 :672명 리더양성교육 참여자수:50명	124,800	181,600
9-4	지역	수원시종합 자원봉사센터 운영	시민 자원봉사자 참여 활성화	-수원시민 자원봉사 참여제고 (연인원) -우수 프로그램 공모 사업	-530,000명 -40개	-연인원 580,000명 -우수프로그램 선정: 32개	100,000	100,000

9-1	복지마을만들기 시범사업	지역사업
-----	--------------	------

〈2015년 예산 미확보로 사업 폐지〉

9-2	정이 넘치는 기부·나눔 문화 활성화 추진	지역사업
-----	------------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 더불어 살아가야 할 복지공동체로서 기부와 나눔의 소중함이 강조되고 있으나, 아직도 나눔에 대한 편견으로 여유가 있는 일부 계층만이 행할 수 있는 행위로 거리감을 갖는 경우가 많음
- 생활 속 작은 나눔을 실천해가는 수범사례를 홍보하고, 시민들이 공감할 수 있는 나눔 사업을 추진하여, 나눔 문화를 활성화 시키고자 함

(2) 사업 목적

- 공공의 법적지원만으론 해결이 어려운 저소득층의 다양한 욕구와 문제에 대하여 민간의 자원을 연계하여 좀 더 폭넓고 정이 있는 지역사회를 만들어 가고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 사회복지기본법 제 27조(민간의 참여)

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 및 인원 : 수원시민
- 사업내용 :
 - 이웃사랑 나눔운동 전개 : 년 2회 명절맞이 사회복지시설 및 취약가구 위문 비롯하여 시·구 동에서는 연중 범시민적 이웃돕기 참여 독려와 민간자원 연계 추진
 - 「사회복지의 날 기념 나눔 한마당」 개최와 위기가구 「따뜻한 겨울나기」 추진
: 지역 나눔 축제를 통한 나눔문화 확산과, 위기가구 지원을 위한 지정기탁사업
- 수행방식 : 민관협력
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수원시 사회복지과	기획 및 예산 지원	회의참여, 토론회 민관협력 공동사업 추진	소액기부 참여 지역나눔행사 참여
책임기관	사회복지협의회	이웃사랑 나눔운동 전시민 홍보 및 나눔행사 연계추진		
협력기관	지역사회보장협의체			
	사회복지사협회			
	사회복지공동모금회			

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
나눔축제(나눔한마당)시 지정성금 기탁자수, 이웃사랑나눔운동 참여기관·기업·개인수	10 900	12 1,000	12 1,200	·4개구 × 300건으로 산정
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
나눔문화 활성화	4개구 × 300건			온나라 전자공문
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 지역나눔 축제 사회복지의 날 기념 나눔한마당

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명)		참여자 1,500	참여자 1,800	참여자 2,000	200	△11
사업비 (천원)	계	29,000	39,000	36,000	△3,000	△8
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	29,000	39,000	36,000	△3,000	△8
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

② 세부사업 : 이웃사랑 나눔 운동

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명·개소)		개인·단체등 참여자 900	참여자 1,000	참여자 1,200	200	20
사업비 (천원)	계	비예산	비예산	비예산	-	-
	국 비					
	도 비					
	시 비					
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)					

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
주관 행사기관	평가회의	운영평가	1	사업 종료 후
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 7~8월 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 복지자원관리팀	팀장	황호성	전화 번호	031) 228-3223
		담당	이미영		031) 228-2605

9-3	동 지역사회보장협의체 및 복지위원 활성화	지역사업
-----	------------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 시민욕구의 다양화와 공적자원의 한계로 지역 내 복지문제 해결을 위한 주민들의 자조능력 강화와 협업이 점차 중시되고 있음. 사회보장급여법에 따라 동지역사회보장협의체 구성 및 운영이 법제화되면서 활동의 활성화가 더욱 기대됨

(2) 사업 목적

- 동 지역사회보장협의체 및 복지위원의 고유사업인 복지사각지대 발굴 및 민간자원 연계 등 복지체감도 높은 사업 수행을 위하여 동 협의체 및 복지위원의 역량 및 기능 강화

(3) 사업 추진 근거

- 사회보장급여의 이용 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 및 인원 : 수원시민
- 사업내용 : 커뮤니티 네트워크 사업을 통한 동협의체 세부사업 지원
 - 동지역사회보장협의체 조직력향상을 위한 워크숍 추진
 - 동협의체 위원 역량강화를 위한 리더양성 및 동 찾아가는(순회) 교육 추진
 - 동지역사회보장협의체 운영평가 및 활동보고회 개최
 - 지역 내 저소득층(위기가구, 사각지대 등) 가정방문 : 복지위원
- 수행방식 : 직접사업, 보조사업
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수 원 시	사업계획수립 운영총괄	위기가구발굴 민간자원개발 민관협력사업	자원봉사 활동
책임기관	지역사회보장협의체	역량강화교육, 워크숍, 운영 협의체 모니터링·컨설팅		
협력기관	사회복지공동모금회	민간자원개발·관리 동협의체 활성화지원		
	복지관 등 복지기관	민관협력 사업지원		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
동협의체 위원수 리더양성교육 참여자수	600명 61명	650명 52명	672명 50명	42개동 동별 10명이상
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
동단위 지역복지 민간참여 활성화	위원장수 42개동 × 16명 리더교육참여자수 42개동 × 1.2명			온나라 전자문서
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	당초 성과지표 : 동협의체 참여자 수, 핵심리더 발굴수 (변경사유 : “핵심리더”에 대한 정의 모호함. 발굴된 핵심리더의 명수를 산정할 수 없어서 실적을 개량화 할 수 있는 교육참여자수로 지표수정)			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 동지역사회보장협의체 활성화

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		위원장수 600	위원장수 650	위원장수 672 교육개최수 20	22	3
사업비 (천원)	계	93,000	94,200	151,000	56,800	60
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	18,000	18,000	100
	시 비	93,000	94,200	133,000	38,800	41
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

② 세부사업 : 복지위원 활성화

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		2,100	2,100	2,100	0	0
사업비 (천원)	계	34,000	30,600	30,600	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	34,000	30,600	30,600	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
수원시	운영평가	운영실적 등	1	'17. 12월
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 7~8월 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 복지자원관리팀	팀장	황호성	전화 번호	031) 228-3223
		담당	이미영		031) 228-2605

9-4	수원시종합자원봉사센터운영	지역사업
-----	---------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 사람을 위한 마을중심 “더 큰수원” 자원봉사 도시 조성
- 자생적인 봉사활동 추진체계 양성 및 활성화 유도로 지역공동체 활성화와 자원봉사진흥도모

(2) 사업 목적

- 자원봉사 참여 확대를 위한 교육 및 프로그램 발굴, 운영
- 수원시 자원봉사 저변확대를 위한 지원 확대, 활성화

(3) 사업 추진 근거

- 자원봉사활동 기본법 및 동 시행령
- 수원시 자원봉사활동 지원조례 및 동 시행규칙

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017 연중
- 사업대상 및 인원 : 수원시 자원봉사자 및 단체
(※2016. 10월 : 등록자원봉사자 : 304,117명)
- 사업내용
 - 자원봉사 프로그램 개발 및 보급, 1365 시스템 운영, 실적 관리 등
 - 공모사업 설명회, 지원, 정산보고, 사업평가 등
- 수행방식 : 민관협력
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	자치행정과 주민지원팀	예산지원, 사무관리, 정책반영, 지도감독	토론회, 회의참여 업무지원 등	자원봉사활동 프로그램 개발 및 자원봉사활동지원
책임기관	수원시종합자원봉사센터	· 자원봉사활동자 모집 및 교육, · 자원봉사 수요기관 및 단체에 자원봉사자 배치 · 자원봉사 프로그램 개발 및 보급		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
시민 자원봉사자 참여 활성화	- 연인원 500,000원 -우수프로그램 선정 :42개	- 연인원 530,000원 -우수프로그램 선정 : 32개	- 연인원 580,000원 -우수프로그램 선정 : 32개	- 시민 자원봉사자 참여 활성화 관련 자원봉사 참여 시민수 (연인원) - 우수프로그램 공모사업 지원관련 2016년 32개 기준 설정
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	- (실적/목표)*100			-1365 나눔포털 전산 자료 -사업계획서 등 제출자료 및 내부검토 자료
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 수원시민 자원봉사 참여 제고 (연인원)

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		500,000	530,000	580,000	50,000	8.6
사업비 (천원)	계	비예산	비예산	비예산	-	-
	국 비					
	도 비					
	시 비					
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)					

② 세부사업 : 우수프로그램 공모사업

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		42	32	32	0	0
사업비 (천원)	계	100,000	100,000	100,000	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	100,000	100,000	100,000	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

※ 우수프로그램 공모사업 사업량(선정 단체 수) : 응모 프로그램이 자체 심사요건에
부합되는지 여부에 따라 변동될 수 있음.

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
수원시자원봉사센터	1365 나눔포털 전산 조회	자원봉사활동 참여인원 (연인원) 확인	12	매월
	우수프로그램 공모사업 지원 현황 검토	사업 공고, 사업선정 심의 중간평가 정산 및 결과 평가	4	2017. 2월 2017. 4월 2017. 7~8월 2017. 11월
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 7~8월 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	자치행정과 주민지원팀	팀장	김은주	전화 번호	031) 228-2141
		담당	이선명		031) 228-2143

10. 중점 추진사업 : 전문복지서비스 지원체계 구축

(1) 추진 배경 및 경과

- 사회복지서비스의 질적 제공을 위해서는 제공자 측면에서 사회복지전문 인력의 역량 강화와 처우개선을 위한 지원 외에도 수요자 측면에서도 취약계층을 위한 집중보호의 기반 마련 및 이들을 위한 맞춤형 사례관리 실시가 중요함. 이러한 기반 마련을 위해서는 공공과 민간 사이의 협력 체계가 더욱 공고히 되어야함.
- 전달체계를 통하여 주민의 복합적 욕구를 보다 효율적이고 효과적으로 대응하기 위해서는 사례관리가 강화되어야함. 특히, 사례관리의 효율적 수행을 위해서는 지역 내 공공과 민간이 수행하는 개별 사례관리 서비스의 연계가 필요함. 이러한 협업을 구체적으로 진행하기 위한 방법으로써 공공과 민간의 협업적 사례관리 체계를 구축하는 것이 필요함.
- 공공과 민간의 진정한 협력을 위해서는 일단 공공과 민간이 협업체계를 구축하기 위해서 각자 수행해야할 역할과 기능을 보다 명확히 설정하는 것이 필요할 것임.

(2) 사업 목적

- 사회복지인력 처우개선과 역량강화 및 취약계층 집중 보호기반 마련, 맞춤형 사례관리 지원, 민관협력 체계 강화를 통한 전문복지서비스 지원 체계를 구축함.

(3) 사업내용

- 사회복지 인력의 전문성 강화 및 처우개선을 위한 욕구가 2기 지역사회복지계획에 이어서 계속해서 제기되고 있으며, 이에 대하여 현장형 지식과 기술을 쌓기 위한 교육 기회 제공, 종사자 처우개선에 대한 지속적 연구, 종사자 임금 개선 등의 노력이 이루어지고 있음. 사회복지서비스의 질 제고를 위하여 이러한 사회복지 인력의 전문역량 강화 및 처우개선 노력이 지속적으로 이루어져야할 것임.
- 복합적 욕구를 가지고 있는 취약계층을 위한 다양한 보호 서비스에 대한 요구가 있으며, 이에 대하여 사회복지시설에 대한 투자 및 사례관리 서비스가 확대되고 있음. 이러한 노력이 지속적으로 확대되어야할 것임.
 - 사례관리의 기반 조성을 위해서는 지역차원에서 공통으로 자원을 개발하는 노력이 필요하며, 사례관리자의 역량 강화를 위하여 안전대책, 교육, 사례관리자 수퍼바이저 양성, 소진 예방 등이 지원이 필요함. 또한, 사례관리를 위한 민관협력 체계가 구성되어야 할 것임.
- 지역사회 복지의 다양한 욕구에 통합적으로 대응하기 위해서는 공공과 민간의 협력적 관계가 매우 필요하다는 인식이 2기 지역사회복지계획에 이어서 지속적으로 제기되고 있음. 현재 진행되는 공공과 민간의 협력적 참여 구조인 수원시 지역사회복지협의체의 협력 구조를 지속적으로 확대·발전시키는 노력이 필요할 것임. 이 외에도 수평적 협력 관계를

유지할 수 있도록 민간의 역량을 향상시키기 위하여 사회복지협의회의 기반을 공고히 하는 노력이 필요함.

육구	자원	대응 전략
사회복지 인력의 전문역량 강화를 위한 지원 확대	공공과 민간 영역에서 종사자 역량 강화를 위하여 다양한 교육이 이루어지고 있음.	
<p>사회복지 인력의 처우 개선, 이를 위하여 시설 유형별 적정 종사자의 배치기준 수립, 보수 수준 개선 및 형평성을 고려한 다양한 수당 지급, 연장근로수당 인정시간의 형평성 제고 등의 건의가 있음.</p> <p>또한, 조례 개정을 통한 제도적 정비, 처우개선위원회 설치, 상해 공제 가입비 지원, 공무원 비교 직급 설정, 고용안정 및 인력 지원 요구가 있음.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 사회복지 인력(보육교직원, 공동생활가정종사자, 아동복지시설종사자, 아동복지교사, 지역아동센터 급식 종사자, 노인복지시설 종사자, 지역자활센터 종사자, 노숙인시설 종사자)들을 위한 인건비, 복지수당, 건강검진비용 등을 지원하는 사업이 다수 진행되고 있음. - 종사자들의 자긍심 부여를 위한 수당 및 표창이 제공되고 있음. 	- 사회복지 관련 공공과 민간 인력의 전문성 향상을 위한 지원을 지속적으로 확대
사례관리를 포함하여 취약계층을 위한 집중 보호서비스 개발, 복지사각지대 해소를 위한 개입	<ul style="list-style-type: none"> - 취약계층을 위한 시설(요보호아동 그룹홈, 지역아동센터, 청소년 수련관 등)들에 대하여 운영비 지원, 시설 건립 등의 사업이 진행되고 있음 - 취약계층의 복합적 욕구에 통합적으로 개입하기 위한 사례관리 사업이 자활사례관리, 무한돌봄사례관리 운영, 수원시휴먼서비스센터 운영, 통합사례관리사 운영, 공공과 민간의 통합사례회의 개최 등으로 이루어지고 있음. 	취약계층을 위한 보호 및 사례관리 서비스를 위한 기반 조성 노력을 지속적으로 확대
민간의 수평적 파트너십 형성	수원시 지역사회복지협의체, 사회복지협의회 활동	사회복지관련 공공과 민간 서비스 기관 사이의 수평적 협력 관계를 지속적으로 확대

(4) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회 보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2016	2017	2016	2017
10-1	지역	장애인 정책 포럼	장애인 정책 개발	장애인정책 포럼 실시 및 참여자수	-포럼실시 1회 -참여인원 100명	-포럼실시1회 -참여인원100명	비예산	비예산
10-2	보편	지역사회 청소년 통합지원체계 운영 (CYS-NET)	위기 청소년 보호 확대	CYS-Net을 통한 수혜 청소년 사례관리 수	4,136건	4136	87,670	90,100
10-3	보편	자활자립을 위한 사례관리	자활 참여자의 맞춤형 지원체계 강화	상담, 연계, 사례회의 건수	600	600	51,271	53,514
10-4	지역	지역기반 사례관리 강화	통합사례관리 체계 강화	통합사례관 리 가구수, 사례관리 대상자의 만족도 평균 점수	전년대비 1% 상향, 서비스만족도 80%	통합사례관리가구 수:1030 사례관리대상자의 만족도평균점수:4	1,081,392	471,000
10-5	지역	수원시 지역사회복지 협의체 활성화	정책기능 강화 및 네트워크 활성화	정책 제안수, 회의참석률	정책제안 2건, 참석률 70%	-정책제안2건 -참석률70%	420,310	426,568
10-6	지역	사회복지종사 자 처우개선	사회복지 종사자의 사기진작 및 서비스질 향상, 사회복지종사자 처우개선 약속 이행	사회복지사 지위향상 위원회 설치, 보수교육비, 상해보험비 지원	조례개정, 100%	100%	63,820	65,934

10-1	장애인정책포럼	지역사업
------	---------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 수원시 장애인복지 인프라를 분석하고 복지수요에 기반 한 정책 과제를 발굴하여 시정에 반영함으로써 무장애도시 조성을 통한 장애인의 삶의 질 개선에 기여

(2) 사업목적

- 장애인의 다양한 욕구에 대응하고 장애인복지를 선진국 수준으로 향상시키고 장애인 일자리 확대 등 복지수요가 크고 갈등요인이 있는 분야를 지정하여 장애인의 삶의 질 향상에 기여하고자 함.

(3) 사업추진 근거

- 장애인복지법 제 21조

(4) 사업개요

- 포럼시기 : 2017. 하반기 중
- 포럼내용 : 수원시 장애인복지의 효율적인 운영방안
- 포럼참여자
 - 전문가 및 장애인시설 관계자
 - 장애인단체장 및 장애인 당사자 등
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수원시 장애인복지과	책임기관	포럼참여 의견제시	장애인단체를 통한 참여홍보
협력기관	수원시지역사회보장협의체	포럼 의견제시, 참여		
	장애인복지관	포럼 의견제시, 참여		
	장애인단체	포럼 의견제시, 참여		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
장애인정책포럼 실시 및 참여자수	-포럼 실시 1회 -참여인원 100명	-포럼 실시 1회 -참여인원 100명	-포럼 실시 1회 -참여인원 100명	실시여부, 포럼참여자수
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
장애인정책 개발	-실시여부 : 횟수 -포럼참여: 대상자수×1회			포럼실시 결과보고등 공문확인
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	당초 정책제안 여부, 정책실행 검토 회의개최 임			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 장애인정책포럼

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		1회 100명 참여	1회 100명 참여	1회 100명 참여	0	0
사업비 (천원)	계	6,364	비예산	비예산	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	6,364	0	0	0	0
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	정책제안 여부	1	2017. 12월
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 7~8월 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	장애인복지과 장애인정책팀	팀장	조명원	전화 번호	031)228-3335
		담당	김선이		031)228-3336

10-2	지역사회 청소년 통합지원체계 운영 (CYS-Net)	보편사업
------	------------------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 위기(가능) 청소년의 자립 및 진로결정을 위한 지속적인 지원 및 안정된 생활지원을 위한 지역사회 연계활동 강화

(2) 사업목적

- 위기에 놓인 청소년에게 원스톱으로 상담 및 각종 지원서비스를 통합적으로 전달하여 위기 청소년이 신속히 위기 상황을 극복하고 삶의 질이 향상될 수 있도록 함

(3) 사업추진 근거

- 청소년복지지원법

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 저소득 및 위기(가능) 청소년
- 사업내용 : 지역사회 청소년 통합지원체계 운영(CYS-Net)
- 수행방식 : 위탁 운영
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수원시 교육청소년과	통합지원체계 지원 대상자 심의	인력, 공동의사결정, 사업과정공동참여 등	관련 단체 의견청취, 관련 공무원 의견청취 등
책임기관 협력기관	수원시청소년상담센터	통합지원체계 세부운영		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
CYS-Net을 통한 수혜 청소년 사례관리 수	4,136	4,136	4,136	과년도 산출근거 참조
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
위기 청소년 보호 확대	연간 사례(건)			결과 보고서 취합
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	변경사항 없음			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 지역사회 청소년 통합지원체계 운영 (CYS-Net)

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위 : 건)		4,136	4,136	4,136	0	0
사업비 (천원)	계	85,500	85,500	90,100	4,600	5.4
	국 비	42,750	42,750	45,050	2,300	5.4
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	42,750	42,750	45,050	2,300	5.4
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업책임기관	수행기관 사업 정산	사업추진 모니터링	1	2016. 12월
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 8~9월 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	교육청소년과 청소년지원팀	팀장	임정완	전화	031) 228-3145
		담당	김태현	번호	031) 228-2158

10-3	자활자립을 위한 사례관리	보편사업
------	---------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 자활사례관리를 통해 자활방향 수립을 지원하며, 자활을 위해 필요한 서비스 연계와 사후 관리 실시

(2) 사업목적

- 자활사업 참여전 진입(Gateway) 과정을 프로그램화하여 개인별 자립경로와 개인별 자활지원 계획을 기반으로 한 참여자 자립지원

(3) 사업추진 근거

- 국민기초생활 보장법 제16조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 자활사업 참여자
- 사업내용 : 자활사례관리
 - 자활사례관리를 통해 자활방향 수립 지원
 - 상담을 통해 참여자의 개인 여건에 따라 개인별 맞춤형 자립계획 수립
- 수행방식 : 지역자활센터 자활사례관리
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	사회복지과	협조체계 구축 및 지원	사례관리	해당없음
책임기관	수원지역자활센터	상담, 기초교육, 개인별 자활지원계획 수립		
	희망지역자활센터	"		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
상담, 연계, 사례회의 개최수	530	600	600	상담 및 사례회의 개최수
산출목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
자활참여자의 맞춤형 지원체계 강화	상담 및 사례회의 개최수			지역자활센터 추진실적
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 자활사례관리

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		530	600	600	0	0
사업비 (천원)	계	48,439	56,610	53,514	△3,096	△5.4
	국 비	34,010	39,628	37,460	△2,168	△5.4
	도 비	2,160	2,547	2,408	△139	△5.4
	시 비	12,269	14,435	13,646	△789	△5.4
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
지역자활센터	내부평가	상담 및 사례회의 수	1	12월
지역사회보장협의체	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 7~8월 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 자활지원팀	팀장	김상기	전화 번호	031) 228-2635
		담당	이운순		031) 228-3265

10-4	지역기반 사례관리 강화	지역사업
------	--------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 동 복지허브화 통합사례관리 추진으로 일반사례(동)와 고난이도 사례(사·구)를 구분 개편하고 민·관 협력을 바탕으로 복지전달체계 구심체 역할을 수행 할 수원시휴먼서비스센터를 운영 하여 “찾아가는 복지서비스”와 “수요자 중심의 맞춤형 통합서비스” 제공으로 주민 복지 체감도 제고를 도모함.

(2) 사업 목적

- 복지수요의 신속한 발굴 통합적 지원을 통한 복지사각지대 해소 및 수요자 중심의 찾아가는 복지서비스로 복지체감도 제고

(3) 사업 추진 근거

- 희망복지지원단 업무안내

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 및 인원 : 1,030가구 (국민기초수급자, 차상위대상자, 긴급지원대상자, 기초수급 탈락자) 중 빈곤예방 지원가능 가구
- 사업내용
 - 동 복지허브화사업 추진 지원, 통합사례관리시스템 구축 및 강화
 - 통합적서비스 지원을 위한 복지자원 발굴
 - 지역사회 사례관리역량 강화를 위한 교육
 - 지역자원 서비스 발굴연계, 사례관리대상 가구의 욕구조사 및 서비스제공
 - 계획수립, 사례회의 등
- 수행방식 : 민간위탁
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	·수원시 사회복지과	·사례관리 지원체계 구축	통합사례관리 네트워크, 자원교류 전산시스템	주민의견 청취, 주민만족도 조사, 관련단체·공무원 의견청취, 전문가 의견
책임기관	·수원시 사회복지과 ·4개구 무한돌봄사례관리팀 ·13개 복지허브화 시범동 ·수원시휴먼서비스센터	·고난이도 사례수행 ·단순 사례수행 ·구·동 사례관리 지원, 민·관기관 소개 및 조정		
협력기관	복지기관, 보건의료기관 등	동 통합사례회의 참여		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
통합사례관리 가구수	970	1,000	1,030	통합사례관리가구 전년대비 3% 상향
사례관리대상자의 만족도 평균점수	4	4	4	만족도조사 결과에 따른 산출(5점 만점)
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
통합사례관리체계 강화	통합사례관리 가구수			사회보장정보시스템 사례관리 가구
	만족도 조사결과			센터 만족도 조사
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	통합사례관리사 운영 : 통합사례관리사 공무원 전환 완료로 3기 계획 종료			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 수원시휴먼서비스센터 운영

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 회)		통합사례 회의 등 개최 48회	통합사례 회의 등 개최 50회	통합사례 회의 등 개최 60회	10	16.7
사업비 (천원)	계	380,645	455,315	465,000	9,685	2.1
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	27,587	30,767	32,000	1,233	3.8
	시 비	353,058	424,548	433,000	8,452	1.9
	기 타 (후원금 등)	0	0	0	0	0

② 세부사업 : 통합사례관리 운영

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 가구수)		970	1,000	1,030	30	2.9
사업비 (천원)	계	6,000	6,000	6,000	0	0
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	6,000	6,000	6,000	0	0
	기 타	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사업수행기관	수행기관 운영 평가	운영 평가	1	2017. 12월
수원시 사회복지과	사회보장정보시스템 사례관리 가구	사례관리 가구 수	1	2017. 12월
수원시휴먼서비스센터	대상자 만족도 조사	사례관리서비스 만족도	1	2017. 12월
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 7~8월 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 휴먼복지지원팀	팀장	임유정	전화 번호	031) 228-2485
		담당	김영희		031) 228-3222

10-5	수원시 지역사회보장협의체 활성화	지역사업
------	-------------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 지방자치 활성화에 따른 지역사회 중심의 지역사회보장계획 수립·실행·평가와 이에 필요한 지역 내 네트워크 구축 및 자원 연계·발굴 기능이 중요한 지자체 과제로 부각되었음. 지역 복지의 기획과 실행기능을 위해 협의적 의사결정, 민·관협력 네트워크 조직을 통하여 지역사회복지 현안을 해결하고자 함.

(2) 사업 목적

- 지역사회 내 복지문제를 해결하기 위한 민주적 의사소통 구조 확립
- 수요자 중심의 통합적 사회보장급여 서비스 기반 마련
- 지역사회 내 복지자원 발굴 및 서비스 제공기관간 연계·협력을 통한 지역 복지자원의 효율적 활용체계 조성

(3) 사업 추진 근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조
- 수원시 지역사회보장협의체 구성 및 운영 조례

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2016년 연중
- 사업대상 및 인원 : 수원시민, 협의체 위원 250명, 동협의체 600명
- 사업내용
 - 민관협력 거버넌스 강화 : 지역사회보장계획 수립·점검·평가 등
 - 시민참여 활성화 : 동지역사회보장협의체 컨설팅 지원 등
 - 협의체 역량강화 : 교육사업, 운영평가 등
 - 지역사회 연대 강화 : 지역사회복지정책 조사연구 등
- 수행방식 : 민관협력
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	사회복지과 복지자원관리팀	예산지원, 정책 반영	회의참여, 토론회, 민관협력 공동사업 공동 추진	정책 시민의견 청취
책임기관	수원시지역사회보장 협의체	회의개최, 정책제안 내용 정리·심의		
협력기관	수원시 유관기관 200여곳	회의참여, 정책제안 등		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
정책제안수, 회의 참석률	-정책제안 2건 -참석률 70%	-정책제안 2건 -참석률 70%	-정책제안 2건 -참석률 70%	-정책기능 강화를 위한 지역사회보장계획 외 연 2건 정책제안, -네트워크 활성화를 위해 70%이상으로 목표수준 설정
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
정책기능 강화 및 네트워크 활성화	-(실적/목표)*100 -(참석자/정원)*100			-정책제안서, 회의자료 -대표·실무분과 회의결과보고서
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 수원시지역사회보장협의체 활성화

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		정책제안 2건, 회의참석률 70%	정책제안 2건, 회의참석률 70%	정책제안 2건, 회의참석률 70%	0, 0	0, 0
사업비 (천원)	계	462,337	420,310	426,568	6,258	2.2
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	462,337	420,310	426,568	6,258	2.2
	기 타	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
대표·실무 임원	평가회의	분기 활동평가	4	2017.1월,4월,7월,9월
지역사회보장협의체	설문지, 외부자문	고객만족도조사	1	2017.10~12월
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 8~9월 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 복지자원관리팀	팀장	황호성	전화 번호	031) 228-3223
		담당	김충영		031) 228-2488

10-6	사회복지종사자 처우개선	지역사업
------	--------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 사회복지시설(기관) 종사자 처우개선을 위한 3개년 계획(2012-2014)으로 급여체계 단일화, 복지수당 신설, 인건비분할지급방식 전환, 시간외 근무수당 지급 등을 단계적으로 시행 완료하였으며, 보수교육비 및 상해보험비 계속 지원

(2) 사업 목적

- 사회복지시설 종사자들의 사기진작을 통한 안정되고 만족하는 근무여건 조성

(3) 사업 추진 근거

- 사회복지사 등의 처우 및 지위향상을 위한 법률
- 수원시 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상에 관한 조례

(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 및 인원 : 사회복지시설 기관 종사자
- 사업내용 :
 - (가칭) 사회복지시설(기관)종사자 지위향상 위원회 설치
 - 시간외 근무수당, 복지수당, 건강검진비, 보수교육비, 상해보험비 지원
- 수행방식 : 직접사업
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	수원시 사회복지과 복지자원관리팀	사업 총괄	회의참여 토론회 등	사회복지종사자 현장의견 수렴
책임기관	수원시 해당부서	종사자처우개선 추진		
협력기관	지역사회보장협의체	관련 자료 제출에 대한 업무 협조 사회복지시설 기관의 연계 조정 등		
	사회복지협의회			
	사회복지사협회			

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
사회복지종사자 보수교육·상해보험지원 이행률	100%	100%	100%	지원대상 인원 대비 지원률
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
사회복지종사자의 사기진작 및 서비스 질 향상, 사회복지종사자 처우개선 약속 이행	(지원인원/지원대상)*100%			온나라 전자문서
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 보수교육, 상해보험비 지원

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: %)		-	100	100	100	0
사업비 (천원)	계	-	63,820	65,934	2,114	3.3
	국 비	-	0	0	0	0
	도 비	-	31,910	32,967	1,057	3.3
	시 비	-	31,910	32,967	1,057	3.3
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	-	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
수원시	운영평가	예산집행내역	1	'17. 12월
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 7~8월 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 복지자원관리팀	팀장	황호성	전화 번호	031) 228-3223
		담당	김충영		031) 228-2488

11. 중점 추진사업 : 주민중심의 복지서비스 접근성 확충

(1) 추진 배경 및 경과

- 지역사회주민을 대상으로 하는 양적 및 질적 조사에서 사회복지시설의 이용 시 어려운 점으로 복지 자원 및 서비스의 접근성이 부족하다는 것이 지적되었음.
- 사회복지시설 중 인지도가 높은 시설은 ‘동주민센터’(조금 안다 20.5%, 잘 안다 75.1%)와 ‘보건소’(조금 안다 24.1%, 잘 안다 66.8%)이었음. 또한, 특정 대상이나 문제에 대한 서비스를 제공하는 기관의 인지도가 비교적 낮았는데, 인지도가 가장 낮은 시설은 ‘중독예방기관(알코올, 도박, 인터넷 등)’(잘 모르겠다 73.9%), ‘건강가정지원센터’(잘 모르겠다 73.6%), ‘자살예방센터’(잘 모르겠다 73.5%) 순이었음
- 서비스로의 접근성 부족, 복지서비스의 사각지대 해소를 위해서는 주민이 신뢰하며 손쉽게 접근할 수 있는 체계를 갖추는 것이 중요함.
- 사회복지정책의 제안 및 결정 과정에서도 공공의 독자적 집행보다는 주민과 민간이 함께 참여하여 소통하고 협의하는 체계화된 구조가 필요함. 따라서 필요한 서비스를 제안할 수 있는 주민 참여의 통로가 보장되어야 하며, 이를 위해서는 현재 수원시에서 제공되는 다양한 공공과 민간의 복지서비스에 대한 통합적 정보가 소개되는 것이 기본 전제임.

(2) 사업 목적

- 복지자원 및 서비스 접근성 향상 및 신속 정확한 통합복지 정보 제공강화를 통해 주민중심의 복지서비스 접근성 확충

(3) 사업내용

- 사회복지시설에 대한 인지도와 이용의향은 서로 비슷한 순위를 보임. 한편, 사회복지 시설에 대한 인지도에 비하여 이용의향의 비율이 더 높은 것으로 나타남.
- 지역사회에 총 543개소에서 9개의 서비스 영역별로 총 42개의 종류의 서비스가 1,188개가 제공되고 있으나, 지역 주민은 이러한 기관이나 서비스를 이용할 때 정보 제공의 부족, 필요하거나 다양한 프로그램 부족, 대중교통 등 접근성 부족, 비용 부담 등을 지적함.
- 사회복지전달체계와 관련한 핵심과제를 ‘주민중심의 복지서비스 접근성 확충’으로 설정하였으며, 성과목표로는 ‘복지자원 및 서비스 접근성 향상’과 ‘신속 정확한 통합복지 정보제공 강화’로 제시하였음. 이를 달성하기 위한 주요한 전략은 복지자원서비스 접근성 향상, 복지정보제공 체계 구축, 사회복지정책 제안 및 결정 과정에 대한 민관 협의 활성화, 사례관리체계구축, 공공예산 확대가 제시되었음.

욕구	자원	대응 전략
- 복지시설 인지도 비율 < 복지시설 이용의향 비율	- 총 543개소의 사회복지시설이 설치되어 있음	<ul style="list-style-type: none"> - 복지자원 및 서비스 접근성 향상을 위한 지속적 홍보가 필요 - 지역사회내 다양한 복지자원을 통합적으로 제공할 수 있는 기반 마련이 필요 - 기관 서비스 이용 시 접근성 미비가 제시된 집단(예: 노인)을 위한 사회복지시설 인프라 구축 필요
- 정보 제공 부족	<ul style="list-style-type: none"> - 수원시 휴먼콜센터 운영 - 사회복지정보센터 운영 - 각종 복지홍보를 위한 사업 및 신문 보급 	
- 필요하거나 다양한 프로그램 부족	- 총 42개 종류의 서비스가 1,188개가 제공되고 있음	
- 대중교통 등 접근성 부족	<ul style="list-style-type: none"> - 시설별로 송영서비스 제공 - 접근성이 더 요구되는 집단을 위한 시설 인프라 구축 	
- 시설 이용 시 비용부담	- 동주민센터나 각종 민간 복지시설, 시민단체, 평생학습기관 등에서 저렴한 비용의 서비스가 제공되고 있음	

(4) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업 유형	사업명	목표	지역사회 보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(천원)	
					2016	2017	2016	2017
11-1	지역	수원시 사회복지정보 센터 운영	복지자원 및 서비스 접근성 향상	등록자원 수 이용자 수	-등록자원 600건 -이용자 수 8,000명	-정보이용자 4,500명 -등록자원 350건	113,946	145,190
11-2	-	독거노인 종합돌봄 DB 관리사업	독거노인 관리시스템 구축	DB입력율	2016년 도사업 종료에 따른 사업폐지	-	-	-
11-3	지역	팔달구 노인복지회관 건립	노인복지관 준공	공정률	70%	100%	3,033,000	5,985,000

11-1	수원시 사회복지정보센터 운영	지역사업
------	-----------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 다양한 복지자원 및 서비스의 양은 지속적으로 늘어나고 있으나, 정보제공의 한계로 지역 주민의 복지서비스 체감이 낮음을 호소하여 민간영역에서의 사회복지서비스 자원을 통합적으로 관리함으로써 자원 활용의 효과성을 높이고 상시적인 서비스 정보의 제공 방법이나 홍보방법이 필요하다고 판단됨.
- 시민들이 원하는 공공·민간분야의 다양한 사회복지 정보를 쉽게 확인할 수 있게 하나의 통합 시스템으로 제공함으로써 민간복지전달체계를 구축하고자 함.

(2) 사업 목적

- 지역사회 사회복지분야에 대한 다양한 정보를 취합하여 민간자원을 파악하고 민간전달 체계를 구축
- 각종 사회복지정책 및 시설정보를 하나의 시스템으로 제공하여 시민들이 원하는 정보를 신속·정확하게 전달함으로써 복지 접근성 강화

(3) 사업 추진 근거

- 사회복지사업법 제16조(법인의 허가) 및 제33조(사회복지협의회)
- 수원시사회복지협의회 지원조례

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017년 연중
- 사업대상 및 인원 : 수원시민, 사회복지 종사자 및 관계자
- 사업내용 : 사회복지정보망(Welinfo)운영
 - 홈페이지(suwon.welinfo.kr)을 통한 복지정보 제공 및 서비스제공
 - 스마트폰 어플리케이션을 통한 복지서비스제공
 - 수원시 및 복지시설기관 Welinfo연동
- 수행방식 : 민관협력
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	사회복지과 복지자원관리팀	예산지원	발전방향 협의	시민의견 청취, 복지자원 및 서비스정보 제공
책임기관	수원시사회복지협의회	Welinfo시스템 관리, 복지자원 등록 및 연계		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
사회복지정보망 등록자원수, 이용자수	- 정보이용자 4,500명 - 등록자원 350건	- 정보이용자 8,000명 - 등록자원 600건	- 정보이용자 4,500명 - 등록자원 350건	- 시민의 복지정보 접근성과 이용활성화를 위한 복지자원 및 서비스 이용 통계
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
복지자원 및 서비스 접근성 향상	이용자 수 및 복지자원수 통계(12월)			사회복지정보망 시스템
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	해당 없음			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 사회복지정보센터(수원시사회복지협의회) 운영

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: 명, 건)		- 정보이용자 4,500명 - 등록자원 350건	- 정보이용자 8,000명 - 등록자원 600건	- 정보이용자 4,500명 - 등록자원 350건	0	0
사업비 (천원)	계	113,946	113,946	145,190	24,790	18
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	7,000	7,000	0	△10,500	△100
	시 비	106,946	106,946	131,468	21,568	19
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	13,722	100	100

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
수원시사회복지협의회	평가회의	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	년 상하반기
지역사회보장협의체 실무분과, 모니터링단	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 7~8월 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 복지자원관리팀	팀장	황호성	전화 번호	031) 228-3223
		담당	김충영		031) 228-2488

11-2	독거노인 종합돌봄 DB 관리사업	지역사업
------	-------------------	------

〈2016년 경기도사업 종료에 따른 사업폐지〉

11-3	팔달구 노인복지관 건립	지역사업
------	--------------	------

(1) 추진배경 및 경과

- 팔달구 지역에 노인복지관이 부재로 타구에 비해 지역어르신들이 각종 복지 혜택을 접하기 어려운 실정으로 지역 간 불균형을 해소하고 어르신들 및 주민들의 복지향상을 위하여 복지관 확충이 필요함.

(2) 사업 목적

- 지역 어르신들의 복지향상을 위한 숙원사업으로서 노인복지관 건립으로 지역 간 불균형을 해소하고 어르신들의 삶의 질 향상 및 노인복지 발전에 기여하고자 함.

(3) 사업 추진 근거

- 노인복지법 제37조

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2017.1 ~ 2017.10
- 사업대상 및 인원 : 수원시민
- 사업내용 : 부지 2,337㎡, 연면적 4,887㎡(지하2층, 지상3층)
- 수행방식 : 자체추진사업
- 사업추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지 자 체	노인복지과	예산집행, 의사결정 등	해당없음	주민의견청취, 주민만족도조사, 욕구조사 등
민간기관	해당없음	해당없음		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	2015년	2016년	2017년	
사업 공정률	공정률 30%	공정률 70%	공정률 100%	예산 집행 및 공사 진행과정 에 따른 공정률
성과목표	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
노인복지관 준공	사업 진행 공정률			감리 및 감독관 확인에 따른 공사일보
	3기 계획 대비 성과지표 변경된 경우 그 사유			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

① 세부사업 : 팔달구 노인복지관 건립

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감(B-A)	증감율(%)
사업량 (단위: %)		30	70	100	30	100
사업비 (천원)	계	2,568	3,033	5,985	2,952	97.3
	국 비	0	0	0	0	0
	도 비	0	0	0	0	0
	시 비	2,568	3,033	5,985	2,952	97.3
	기 타 (기관 자체사업비, 후원금 등)	0	0	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
노인복지관 공사	공정률 점검	분기별 1회	4	2017.1~2017.12
지역사회보장협의체	평가회의, 외부자문	수행과정 모니터링, 목표수준 달성도 평가	2	2017. 7~8월 2018. 1~2월

(8) 담당자

담당 부서	노인복지과 노인시설지원팀	팀장	신철승	전화 번호	031) 228-3091
		담당	홍기진		031) 228-3092

IV. 2017년도 연차별 시행계획의 행정재정 지원계획

1. 지역사회보장 전달체계의 조직과 운영방안

1) 복지인력 확보 추진실적

○ 복지담당공무원 연도별 확충 목표 및 실적

(단위: 명, %)

기준	전체			복지직 순증			자연결원 대체			행정직 순증			행정직 재배치		
	목표	실적		목표	실적		목표	실적		목표	실적		목표	실적	
		인원	비율		인원	비율		인원	비율		인원	비율		인원	비율
합계	56	56	100	33	33	100	7	7	100	5	5	100	11	11	100
‘17년	12	12		10	10		1	1		-	-	-	1	1	
‘16년	16	16	100	8	8	100	3	3	100	2	2	100	3	3	100
‘15년	18	18	100	11	11	100	2	2	100	3	3	100	2	2	100
‘14년	10	10	100	4	4	100	1	1	100	-	-	-	5	5	100

2) 복지사업 추진을 위한 그간의 노력

○ 복지전달체계 개편 추진현황

- 복지전달체계 개편 추진단(T/F) 구성 및 운영 ----- 2013. 12월
- 동 주민센터 기능개편 사무·기능 인력 분석 ----- 2014. 1월
- 동 주민센터 기능 재조정 ----- 2014. 5월
- 복지인력 확충 등 인력구조 재편 ----- 2014. 6월
- 동 주민센터 복지기능보강 업무개시 ----- 2014. 7월

○ 수원시 행정기구 및 정원조례·규칙 개정 ----- 2016. 8월

○ 민·관협력을 통한 지역사회 안전망 구축

- 동 복지위원 구성 및 운영 ----- 2006. 3월
- 수원시휴먼서비스센터 설치 운영 ----- 2011. 5월
- 동 주민복지협의체 구성 및 운영 ----- 2012. 10월
- 동 복지 허브화 사업 실시(13개동) ----- 2016. 9월

- | | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| ▶ 장안구 4개동(파장동, 율천동, 조원1동, 연무동) | ▶ 권선구 4개동(세류2동, 세류3동, 금곡동, 호매실동) |
| ▶ 팔달구 3개동(지동, 우만1동, 인계동) | ▶ 영통구 2개동(매탄2동, 매탄4동) |

- 지역사회보장협의체 확대 개편(조례 전면개정) ----- 2016. 9월
- 동 주민복지협의체 개편 → 동 지역사회보장협의체 (42개동) ----- 2016. 9월

3) 공공과 민간의 연계·협력 활성화

- 주민참여를 통한 공공과 민간의 연계 협력 활성화
 - 공공·민간 사례관리 협력체계 구축을 위한 월례회의 실시
 - 권역별 월1회 공공·민간 사례관리 기관 통합사례회의 운영
- 지역사회보장협의체를 통한 공공과 민간의 거버넌스 체계 구축
 - 통합사례분과 등 12개 분과의 공공·민간 위원을 통한 네트워크 활성화
 - 동지역사회보장협의체를 통한 동 단위 공공·민간 협력체계 구축 ⇒ 지역문제 해결
- 보건·복지 문화 환경 등 공공·민간 기관과의 연계 협력 활성화 ⇒ 사회보장급여별 제정 시행
 - 보건·의료, 문화, 환경, 주거등 범시민사회의 참여와 소통에 기반한 지역의 조직화 (수원시민의 정부사업 연계)
 - 공개솔루션회의를 통한 다양한 기관의 연계 협력 활성화

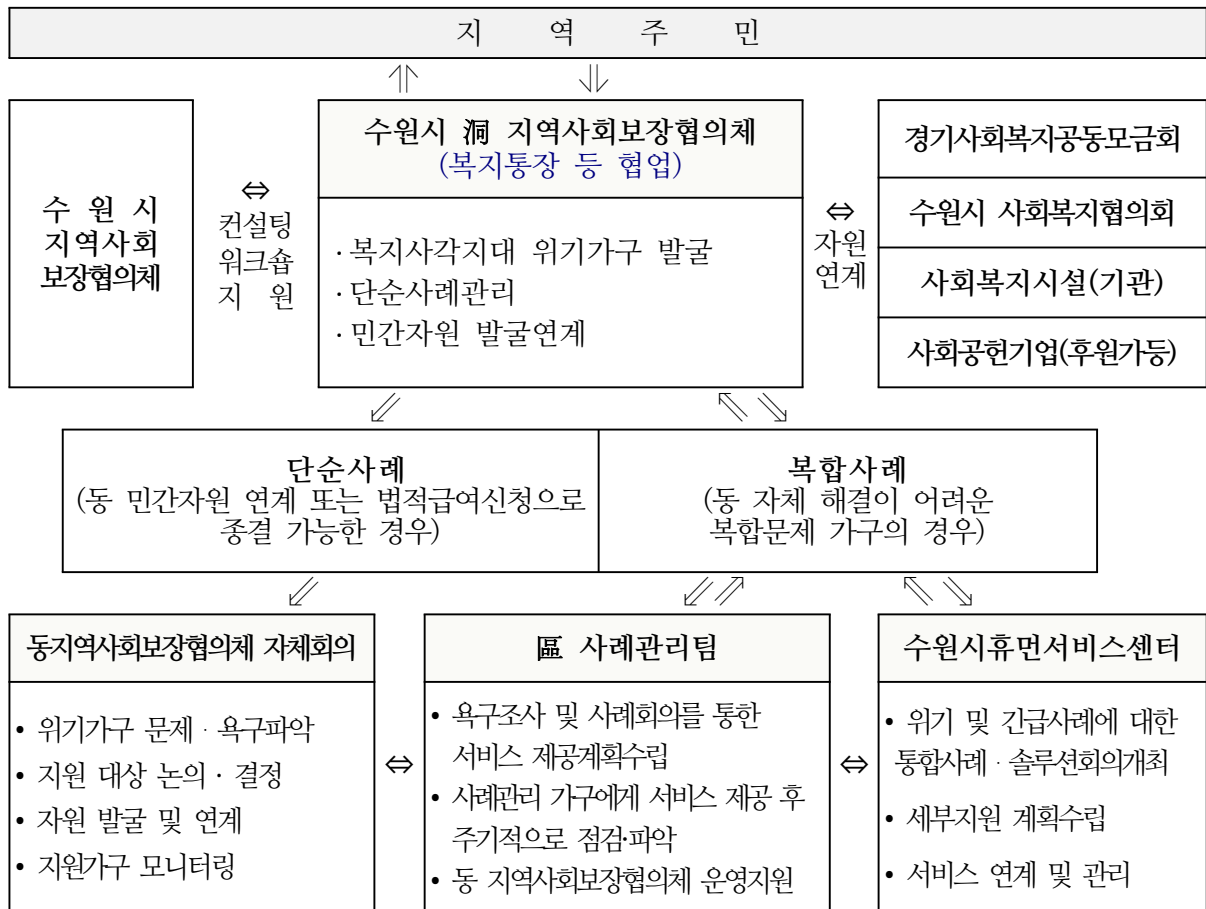
4) 전달체계 간 서비스 내용 및 역할

기 관	역 할
동주민센터	<ul style="list-style-type: none"> · 찾아가는 복지 상담 <ul style="list-style-type: none"> - 영유아, 장애인, 독거노인 등 취약계층 상시 방문 상담 및 관리 - 긴급 및 무한돌봄 · 개인별 맞춤형 사례관리 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 대상자 가정 방문 상담, 위기도 측정, 서비스계획 및 제공, 점검, 종결 후 사후관리 실시 - 내부사례회의 및 관내 기관과의 협력을 통한 통합사례회의 실시 · 복지사각지대 발굴 인적 안전망 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 동 지역사회보장협의체 및 복지 통장 운영(위원 임면 및 관리) - 인적안전망을 통한 대상자 방문 - 인적안전망 활동 지원(회의 등 개별 지원) · 자원관리 <ul style="list-style-type: none"> - 관내 사례관리에 필요한 자원 발굴 - 공공 및 민간자원의 사례대상자 연계 · 기타 위기가정(긴급 및 무한돌봄) 현장 확인

기 관	역 할
구청	<ul style="list-style-type: none"> · 찾아가는 복지 상담 <ul style="list-style-type: none"> - 취약지역 및 다중집합지역 찾아가는 상담 실시 - 복지·의료·고용·법률 이동 상담센터 참여 · 사례관리 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 일반동 사례관리(상담, 위기도 조사, 서비스계획 및 제공, 점검, 종결) - 모텔동 고위기 사례 관리(상담 ~ 종결) - 내부사례회의 및 통합사례회의 운영 - 슈퍼비전회의 운영 및 솔루션 회의 상정 - 동별 사례관리 대상자 및 실적관리 - 지역내 방문형사업 및 사례관리사업 연계 운영을 통한 대상자 관리 · 인적안전망 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 복지위원 관리 및 운영 - 동 지역사회보장협의체 운영을 위한 협조 및 평가 · 사례관리 관련 자원 발굴 및 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 사례관리 대상자 필요 민간 및 공공자원 발굴 - 발굴된 자원을 적절한 대상자의 연계 · 동 사례관리 사업 업무 지원 및 통합사례관리사 복무관리 · 긴급지원 및 무한돌봄 대상자 결정
시청	<ul style="list-style-type: none"> · 사례관리 전달체계 운영 총괄 <ul style="list-style-type: none"> - 구 및 동의 사례관리 전달 체계의 업무 분장 및 운영 조정 · 통합사례관리 업무 운영 총괄 <ul style="list-style-type: none"> - 구 및 동의 통합사례관리 운영 지원 및 점검·조정 - 솔루션 회의 등 긴급사례 및 전체사례회의 진행 및 관리 - 휴먼서비스센터 운영 관리 · 보건·복지 및 민간·공공 사례관리 연계 체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 민간, 공공 방문기관 및 사례관리 기관의 연계 체 구축 - 보건 및 의료기관과의 협력 및 지원체계 구축 · 긴급지원 및 무한돌봄 등 위기가정 지원 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 위기가정 지원 체계 구축 및 기본계획 수립 - 긴급지원 및 무한돌봄 적정성 등 심의 · 민간 및 공공기관 사례관리사 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 통합사례관리사 채용 및 인사 등 관리 - 공공 및 민간사례관리사 교육 및 통합 업무 · 자원관리 <ul style="list-style-type: none"> - 이웃돕기 등 시 전체 자원 발굴 및 관리, 배부 - 나눔행사 등 나눔 분위기 확산을 위한 각종 행사 진행 · 인적안전망 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 인적안전망 운영을 위한 교육 및 행사 실시 - 인적안전망 관련 복지사각지대 발굴 및 자원 연계

2. 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원 방안

1) 동 지역사회보장협의체 민·관 협력 체계도



2) 동 지역사회보장협의체의 주요 역할 및 임무

- 지역 내 인적 · 물적 자원발굴과 지원
- 복지사각지대 발굴 및 찾아가는 복지 서비스 지원
- 복지수요자와 공급자의 연계 등 지역주민 복지증진을 위하여 동별 특화사업 추진

3) 공공부분 지원 및 관리

- 동 지역사회보장협의체 위원 역량강화를 위한 교육 및 워크숍 추진
- 구 · 동별 순회교육, 핵심리더 양성교육 실시
- 지역복지문제 해결안 모색을 위한 워크숍 추진
- 자긍심 고취 및 우수사례 전파를 위한 운영평가와 활동보고회 개최

○ 인적안전망 활동유인체계 마련

- 사례회의, 위기가구발굴 및 자원연계활동 봉사시간 인정(월1회 2시간)
- 동인적안전망 활성유공자 포상확대(년1회⇒분기별, 8명⇒24명)
- 희망명함, 활동수첩, 캠페인용 어깨띠 · 홍보물 등 제작 지원

3. 사회보장 자원 및 인프라 확충 방안**1) 수원시 사회복지시설(기관) 설치 계획**

구 분	2015	2016	2017
종합복지관	·광교종합사회복지관	·능실종합사회복지관	
노인			·팔달구 노인복지관 ·팔달구 노인회지회 회관
장애인	·호매실장애인종합복지관		
청소년		·글로벌청소년드림센터	
보육 시설	·장난감 도서관 1개소 ·시립어린이집 3개소 ·육아종합지원센터 1개소 ·아이러브맘카페 1개소	·장난감 도서관 1개소 ·시립어린이집 2개소 ·아이러브맘카페 1개소	·수원형 공공특수어린이집개소
여성·가족			
문화체육		·서수원칠보체육관	·호매실청소년문화의 집
기타			

2) 사회복지종사자 처우개선 추진계획

영역	종사자 처우 개선 사업	내 용
민간	·사회복지사 지위향상 위원회 설치	·조례 개정을 통한 사회복지사 지위향상 위원회 설치
	· 보수교육, 상해보험 지원	· 보수교육비 1인 48,000원(도비50%, 시비 50%) · 상해보험비 1인 10,000원(도비50%, 시비 50%)
	·모범사회복지사, 기관 표창	·모범 사회복지사, 모범 사회복지기관 표창 (반기 1회)
	·사회복지사 국외 벤치마킹	·국외 선진 복지국가(유럽지역) 연수 기회 제공을 통하여 사회복지 우수 정책 사례 도입방안 논의
	·사회복지사 워크숍	·민간 사회복지사 워크숍을 실시하여 역량강화를 도모하고 힐링을 제공하여 사기진작 추진
공공	·사회복지업무담당 공무원 인센티브	· 동 사회복지업무 담당 공무원에게 인사 실적가점 부여
	·사회복지 기간제 도우미 채용	· 동 주민센터 사회복지 도우미 채용 및 운영 42개동 42명
	·신규 공직자 임용 전 교육	·공직자의 기본 덕목과 직무분야 습득, 현장적응 능력 제고, 공직생활 조기 적응 토대 마련, 선배공무원에 의한 실무교육 및 현장 체험(14년 지속 ~)
	·사회복지공무원 국외 벤치마킹	·복지선진국을 방문하여, 사회복지프로그램 및 복지서비스를 위한 효율적 복지전달체계 방안 구상(13년 지속 ~) ※ '13년 33명, '14년 18명, '15년 11명 '16년 12명
	·주민센터 안전요원 배치	·악성 민원인들로부터 사회복지 업무 및 민원 업무 담당 공무원을 보호하기 위한 안전대책 일환(14년 지속 ~) ※ '13년 22명, '14년 31명, '15년 41명 '16년 42명

4. 지역사회보장에 필요한 재원의 규모와 조달방안

1) 지방자치단체 세입여건

- 내수의 완만한 회복 등 국내경제의 안정적 성장세가 이어질 경우, 지방세입 확충을 위한 지방세제도 개선 효과 등으로 자치단체 자주재원 수입은 지속적으로 상승될 것으로 전망
- (지방세) 비과세·감면 축소, 경기 회복세 등에 따라 지방세의 신장세는 당분간 지속될 것으로 보이나, 영국의 EU 탈퇴, 국제금융시장 불안, 저유가로 인한 산유국 불안 등 대외 불확실성 증대로 증가율은 전년도에 비해 다소 둔화 예상
 - * (취득세) 요트·화원권 (지역자원시설세) 화력발전 (담배소비세) 물담배, 머금은 담배 등 신종담배
- 부동산 거래량은 2012년 하락이후 2013년부터 지속 증가하고 부동산 가격은 완만하게 상승세 유지
- 세외수입은 과세자료 연계, 체납액 일제 정리, 지방세외수입 운영실적 진단·공개제도 등으로 증가 전망
- 지방이전재원은 지방교부세, 지방교육재정교부금으로 내국세 수입 증가 전망에 따라 연평균 5.6% 증가 예상
 - * (국세동향) '16. 1~4월 국세수입(96.9조원)은 전년 동기(78.8조원) 대비 18.1조원 증가(23%↑)

〈 지방이전재원 전망4) 〉

(단위: 조원, %)

구 분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	연평균 증가율
지방이전재원 〈지방교부세, 지방교육재정교부금〉	74.3	77.4	82.8	88.3	92.5	5.6

- 국고보조금은 저출산·고령화로 인한 기초연금·보험 등 의무지출 및 복지지출, 일자리 창출 등으로 지속 증가 예상
- 지방채 발행규모는 당분간 적정 수준에서 유지되거나 다소 감소 전망
 - 지역개발채권의 교부 면제 등으로 지방채 발행규모는 축소될 전망이며, 자치단체의 무리한 투자사업 억제, 채무관리 목표제 시행 등으로 지방채 잔액은 점차 감소 전망

4) 2015~2019년 국가재정운용계획

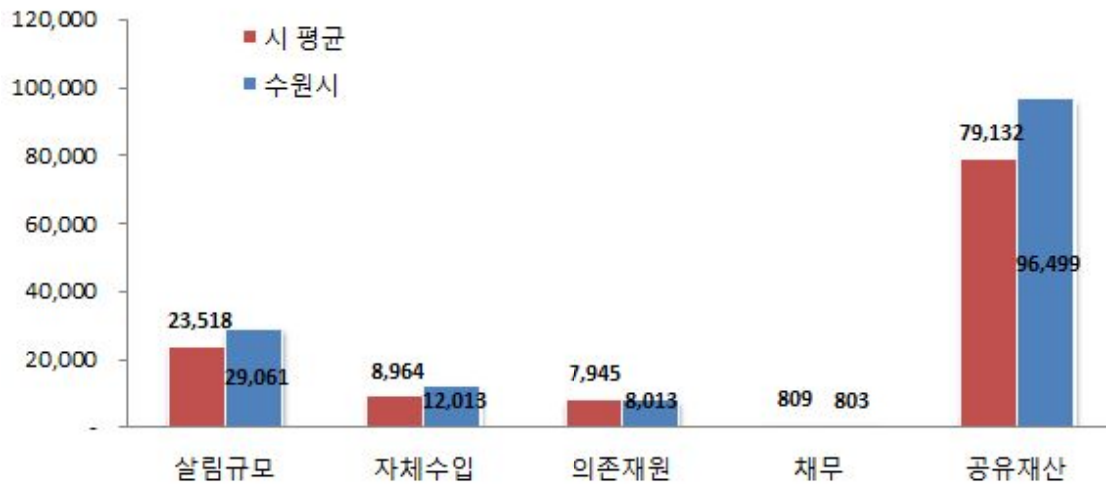
2) 지방자치단체 세출여건

- 취약계층 보호, 일자리 창출 등 정부의 복지정책 확대 등으로 지방비 부담도 지속 증가할 전망
 - '14년 기초연금 도입 및 장애인연금 확대, '15년 기초생보 맞춤형급여 개편, 무상보육 등 복지제도 변경으로 인해 지방비 부담 증가
 - 다문화 가족에 대한 종합서비스 지원체계 구축, 독거노인 돌봄 서비스 강화 등 저출산 고령화 사회 대비
 - 노인·여성 등 취약계층 일자리 지원 확대
- 소방 및 안전 기능이 강화되고 다양한 복지욕구 표출에 따른 서민생활 안정 관련 지출 수요 증가 전망
 - 재난 및 안전관리, 재난복구 능력 강화 등 주민안전 투자 확대
 - 주민밀착형 복합문화 커뮤니티센터 조성 등 문화융성 투자 확대
- 지역개발 사업 및 지역경제 활성화 관련 지출 수요 증가
 - 도로·교량·하천 등 지역 SOC사업 지속 정비
 - 자연환경 조성, 수질개선 등을 위한 생태하천 조성, 상·하수도 인프라 및 생활폐기물 처리시설 확충 등

3) 수원시 재정여건과 운용방안

- 수원시 2016년 살림규모 (자체수입 + 이전재원+지방채 및 보전수입 등 및 내부거래)는 29,061억원으로, 전년대비 1,733억원이 증가 하였음.
 - 자체수입 (지방세 및 세외수입)은 12,013억원이며, 주민 1인당 연간 지방세 부담액은 66만원
 - 이전재원 (지방교부세, 조정교부금, 보조금)은 8,013억원
 - 지방채, 보전수입 등 및 내부거래는 9,035억원
- 2016년말 기준으로 우리 시의 채무는 803억원이며, 주민 1인당 지방채무는 67천원임.
 - 공유재산은 '16년도에 매향동 16-28번지 외 1,902건 (4,741억원)을 취득하고, 금곡동 250-18번지 외 8,171건(670억원)을 매각하여, 현재는 총 96,499억원 규모를 유지.
- 유사 지방자치단체의 평균과 살림살이를 비교하여 보면 다음과 같음.
- ※ 유사 지방자치단체 유형 : 시-1(수원시, 성남시, 고양시, 부천시, 용인시, 안산시, 안양시, 남양주시, 화성시, 청주시, 천안시, 전주시, 포항시, 창원시, 김해시)

유사 지방자치단체 살림살이 규모비교(단위: 억원)



- 수원시 2016년 살림규모는 유사 지방자치단체 평균액(23,518억원) 보다 5,543억원이 많음.
 - 자체수입은 유사 지방자치단체 평균액(8,964억원)보다 3,049억원이 많으며, 이전재원은 유사 지방자치단체 평균액(7,945억원)보다 68억원 많음
 - 채무액은 유사 지방자치단체 평균액(809억원)보다 6억원 적고, 1인당 채무액은 유사 지방자치단체 평균액(102천원)보다 35천원 적음
 - 공유재산은 유사 지방자치단체 평균액(79,132억원)과 비교하여 17,367억원이 많음

- 전반적인 상황으로 볼 때, 재정은 적극적인 체납액 징수 노력, 경상경비에 대한 절감 방안 적극 발굴, 국고 도비보조금 확보를 위한 지속적인 노력 등 계획적이고 합리적인 재정운영으로 유사 지방자치단체에 비해 재정상황이 상대적으로 양호한 상태로 판단됨. 향후 경상경비의 증가와 사회복지 수요 등 모든 분야에 걸친 지출 확대가 예측됨에 따라 합리적인 중기지방재정계획 수립, 비효율적인 예산지출 절감 등 투명하고 효율적인 재정운영을 지속적으로 추진.

Ⅳ. 2017년도 연차별 시행계획의 행정·재정 지원계획

○ 일반회계 세입재원별 연도별 현황(세입결산 일반회계 기준)

지방세 분야에서 삼성전자의 매출 및 자산 감소 여파에 따라 지방소득세가 감소하였으나
개인균등할분 주민세 인상 및 체납액 징수 노력으로 전반적으로 세입이 증가되었음.

(단위 : 백만원)

연 도 세입재원별	2012		2013		2014		2015		2016	
	금액	비중	금액	비중	금액	비중	금액	비중	금액	비중
합 계	1,536,640	100	1,718,034	100	1,817,570	100	2,016,968	100	2,142,930	100
지 방 세	584,651	38.05	644,675	37.52	713,026	39.23	829,750	41.14	789,569	36.85
세외수입	363,858	23.68	419,910	24.44	109,704	6.04	128,574	6.37	149,614	6.98
지방교부세	18,086	1.18	14,946	0.87	15,392	0.85	13,518	0.67	14,727	0.69
조정교부금·재정 보전금	212,992	13.86	231,307	13.46	230,965	12.71	263,765	13.08	231,439	10.80
보 조 금	357,052	23.24	407,195	23.70	451,346	24.83	510,152	25.29	538,674	25.14
지 방 채	0	0	0	0	21,000	1.16	31,700	1.57	45,000	2.10
보전수입 등 및 내부거래	0	0	0	0	276,137	15.19	239,509	11.87	373,906	17.45

○ 일반회계 세출규모 분야별 연도별 현황(세출결산 일반회계 기준)

연도 분야별	2012		2013		2014		2015		2016	
	금액	비중	금액	비중	금액	비중	금액	비중	금액	비중
합 계	1,243,345	100	1,442,205	100	1,579,128	100	1,678,291	100	1,873,215	100
일반공공행정	155,914	12.54	142,838	9.90	127,752	8.09	114,126	6.80	149,380	7.97
공 공 질 서 · 전 안	6,408	0.52	9,598	0.67	9,801	0.62	17,401	1.04	18,469	0.99
교 육	50,096	4.03	60,604	4.20	63,423	4.02	26,278	1.57	38,437	2.05
문화 및 관광	111,661	8.98	144,232	10.00	194,428	12.31	158,330	9.43	195,820	10.45
환 경 보 호	81,762	6.58	96,672	6.70	92,334	5.85	84,728	5.05	113,470	6.06
사 회 복 지	382,325	30.75	487,853	33.83	581,302	36.81	629,438	37.50	672,877	35.92
보 건	28,544	2.30	32,163	2.23	30,162	1.91	45,222	2.69	41,367	2.21
농림해양수산	12,088	0.97	11,730	0.81	17,017	1.08	49,663	2.96	51,093	2.73
산업·중소기업	12,508	1.01	24,814	1.72	21,393	1.35	27,976	1.67	35,396	1.89
수송 및 교통	155,922	12.54	159,236	11.04	163,783	10.37	213,796	12.74	201,018	10.73
국토·지역개발	71,877	5.78	90,091	6.25	81,268	5.15	102,728	6.12	136,838	7.30
과 학 기 술	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
예 비 비	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
기 타	174,241	14.01	182,375	12.65	196,466	12.44	208,605	12.43	219,051	11.69

4) 2017년 시행계획 예산 투입 계획

(단위:천원)

중점추진사업	2017년도					
	당초계획(A)		시행계획(B)		증감현황(B-A)	
	사업수	추진사업비	사업수	추진사업비	사업수	추진사업비
계	80	54,764,339	74	71,316,530	△6	16,552,191
1. 좋은 일자리 확대 및 사회적경제 활성화	10	12,869,418	10	11,715,101	0	△1,154,317
2. 생애 주기별 욕구에 맞는 건강증진서비스 확대	7	2,982,360	7	2,004,100	0	△978,260
3. 돌봄 서비스체계를 통한 복 지 욕 구 충 족	15	27,892,651	15	35,620,909	0	7,728,258
4. 주거 지원 대상자와 서비스 확대를 통한 생활안정	3	200,000	3	330,000	0	130,000
5. 안전한 생활 공간 기반 마련	5	402,800	4	624,054	△1	221,254
6. 사회적 약자 인권 강화	9	1,959,033	9	1,898,662	0	△60,371
7. 차별 없는 교육 복지 실현	10	4,255,100	8	3,508,100	△2	△747,000
8. 문화 활동 참여기회 확대	8	2,199,585	7	8,060,698	△1	5,861,113
9. 주민 참여를 통한 풀뿌리 복지 실현	4	263,500	3	317,600	△1	54,100
10. 전문 복지 서비스 지원 체계 구축	6	1,618,228	6	1,107,116	0	△511,112
11. 주민중심의 복지서비스 접 근성 확충	3	121,664	2	6,130,190	△1	6,008,526

5. 지역사회보장에 관련한 통계수집 및 관리방안

- 보건복지부에서 제시한 지역사회보장에 관한 통계지표 관리는 관련부서 및 유관부서와의 업무협조를 통해 관련자료 수집
 - 복지여성국, 교육청소년과, 일자리정책과, 지속가능과, 보건소등
- 보건복지부 지표는 지자체 여건과 환경에 부합된 부분에 대한 통계지표만 지역사회복지계획 담당업무 부서에서 관리하며, 우리시에서 산출되기 어려운 지표 유관기관과의 업무협조 등을 통해 포함여부 검토 추진
- 지자체별 여건을 판단할 수 있는 지표는 별첨

V. 연차별 시행계획에 대한 모니터링 및 시행결과 평가계획

1. 평가주체

- 수원시·지역사회복지협의체 : 평가계획 수립, 자체평가팀 구성, 평가자료 구축,
평가위원회 구성, 평가결과 검토 및 보고, 보고서 작성
- 평가위원회 : 목표, 분야별 추진전략, 중점추진사업의 평가, 우수 사례발굴

2. 평가내용 및 방법

- ‘연차별’ 평가는 지역사회복지계획이 당초 의도한 대로 사업이 집행되었는지를 점검하는 과정으로서, 연차별 성과목표를 어느 정도 달성했는지, 이를 위한 투입과 추진이 당초의 계획 및 여건 변화를 고려하여 적절하고 충실하게 이루어졌는지를 점검하고, 그 과정에서 문제점과 장애요인을 포착하여 보완, 개선하는 데 목적이 있음.
- 평가내용 : 추진과정 평가, 추진결과 평가
 - 추진 과정에 대해서는 첫째, 계획 수립의 충실성, 둘째, 사업 추진절차의 적절성, 셋째, 시행결과 평가의 체계성의 영역으로 구성함.
 - 추진 결과에 대해서는 첫째, 사업 목표의 달성도, 둘째, 사업추진 기반의 조성을 점검하는 영역으로 구성함.

평가영역	평가기준	평가항목	평가지표
추진 과정	충분성	재원확보의 충분성	계획대비 예산확보비율
	준비성	추진팀 구성	해당년도 계획 추진을 위한 추진팀 구성의 적절성
			추진팀 구성에 대한 지자체의 적극성
		모니터링체계	해당년도 추진점검을 위한 모니터링체계 마련여부
	충실성	일정 준수	해당년도 세부계획 추진일정의 준수성
	지역파급성	단체장 관심도	지역사회복지계획추진 관련 업무지시정도
			지역사회복지계획과 관련 업무추진의 지원정도
		홍보정도	해당년도 언론노출 정도
		주민관심도	해당년도 지역주민대상 각종 관심유발행사 수행정도
추진 결과	활동성	추진팀 활동	해당년도 추진팀의 실제 활동정도
		모니터링 활동	해당년도 모니터링체계의 실제 활동정도
	목표달성도	목표 달성정도	목표대비 목표달성정도
	집행	예산지출 집행률	예산대비 결산비율

○ 평가방법

- 자체평가팀 및 평가위원회 구성, 지역사회복지계획 및 성과지표 검토
- 사업 추진 과정 및 결과 관련 자료 검토, 분석
- 사업주체 및 관련자에게 질의 응답
- 필요시 사업수행 현장 확인

3. 평가시기 및 과정

○ 평가절차

단계	과정	주체
1 단계	평가계획 수립	수원시 · 협의체
2 단계	평가위원회 구성	수원시 · 협의체
3 단계	평가자료 준비 및 작성	자체평가팀
4 단계	1차 평가	평가위원회
5 단계	1차 평가결과에 따른 보완계획	자체평가팀
6 단계	2차 평가 및 보고서 작성	평가위원회
7 단계	평가결과 검토 및 논의	협의체
8 단계	평가결과 제출	수원시

○ 평가시기

구분	시기	평가 활동
2017년도 시행계획 과정평가	2017. 7월 ~ 8월	2017년 시행계획 상반기 실적 취합 (사업부서)
		세부사업 추진사항 과정평가 - 모니터링 (실무분과)
	2017. 9월	지역사회보장계획 수립 및 평가 교육
2017년도 시행계획 시행결과 평가	2018. 1월	2017년 시행계획 실적 작성 (사업부서)
		2017년 시행계획 시행결과 세부사업 평가 (실무분과)
	2018. 2월 초	2017년 시행계획 분야별 추진전략, 중점추진사업 성과평가, 세부사업 평가결과 검토 (평가위원회)
	2018. 2월 말	실무협의체, 대표협의체 심의

4. 평가결과 활용계획

- 평가 결과의 환류
 - 추진과정에 대한 평가를 통해 사업을 모니터링하고, 계획대비 문제점을 발견하고 원인을 찾아 사업을 수정, 보완
 - 추진결과에 대한 평가를 통해 목표달성 정도를 점검하고 차년도 계획에 반영
 - 연차별 사업집행의 일관성을 확보
- 우수사례 발굴과 확산
 - 우수 사례 발굴을 통해 사업의 성과요인을 찾고 이를 확대, 보급
- 지역복지 정책정보 산출
 - 평가과정과 결과를 통해 지역사회 복지 확대를 위한 정책정보 산출

VI. 첨부 : 지역사회보장 수준 파악을 위한 지역사회보장지표 통계

□ 여건지표 (36개)

영역	지표 번호	지표명(산출자료)		2014년	2015년	2016년	미제출사유	비고
돌봄 (아동)	1	6세미만영유아 인구천명당 설립주체별 어린이집정원	국공립어린이집	34.26	38.92	41.43		
			사회복지법인 어린이집	3.62	3.61	3.71		
			법인 단체 어린이집 등	8.02	8.01	8.21		
			직장 어린이집	28.65	30.17	34.11		
			가정어린이집	213.59	203.21	191.63		
			부모협동어린이집	1.51	1.33	1.27		
			이외기타어린이집	286.48	286.51	287.15		
			0-5세영유아인구수	71,795	71,849	70,161		
	2	6세미만영유아 인구천명당 특수어린이집 정원	영아전담어린이집	0.27	0.00	0.00		
			장애아전문어린이집	0.97	0.84	0.47		
			장애아통합어린이집	13.31	14.42	1.04		
			시간연장어린이집정	78.14	215.61	13.95		
			24시간어린이집정원	17.88	6.50	0.56		
			휴일어린이집정원	0.00	0.00	0.00		
			방과후어린이집정원	0.83	0.83	0.00		
			0-5세영유아인구수	71,795	71,849	70,161		
	3	영유아인구 천명당 보육료 및 유아학비 지원아동 수		1,167.16	1,158.21	862.59		
	4	취학 전 아동 인구천명 당 가정양육수당지원아동 수		375.42	387.77	46.44		
	5	초등돌봄교 설치 학급수 및 이용아동수		산출불가	산출불가			
	6	등록발달장애아동백명당 발달 재활서비스 이용율		31.02	28.50	47.76		
	7	지역아동센터 운영실태	지역아동센터개소	56	59	60		
			지역아동센터 총예산	4,085,330	4,573,201	5,120,363		단위 (천원)
돌봄 (성인)	8	성인 장애인 돌봄욕구규모	2급이상등록장애인수	8,549	8,655	8,900		
			수원시장애인등록현황	40,406	40,709	41,411		

VI. 첨부 : 지역사회보장 수준 파악을 위한 지역사회보장지표 통계

영역	지표 번호	지표명(산출자료)		2014년	2015년	2016년	미제출사유	비고
돌봄 (성인)	9	노인돌봄욕구 규모	65세이상노인인구수	94,472	99,750		산출불가 (측정방법 재검토 요청)	
			85세이상노인인구수	7,830	8,563			
			독거노인수	20,613	23,212			
보호 안전	10	학대예방활동 관련조례제정	학대예방관련조례제정	미제정	미제정	제정	산출불가 (정원에 대한 세부규정 부재)	
	11	학대예방활동 시설수	아동보호전문기관수	1	1	1	산출불가	만17세 미만
			아동인구수	234,163	228,258	239,039		
			노인보호전문기관수	0	0	0		
			노인인구수	94,472	99,750			
			가정폭력상담수	6,334	7,184			
			성인인구수	922,983	939,677	939,045		
	12	피해자 및 요보호대상자 보호 시설의 총 정원수		산출불가	산출불가	신출불가	산출불가 (관련통계는 4월10월 게시)	
건강	13	건강보험 체납자비율 (생계형)	월 보험료 3만원이하인 지역부과자중 체납자	66.40	65.70			
			월 보험료 3만원이하인 지역부과자					
	14	만성질환자비율	만성질환자	13.70	13.70			
			조사대상인구수					
	15	인구1만명당병상수		91.01	88.94			
교육	16	단위인구(10,000명)당 평생교육기관 수		1.89	2.31			
	17	단위인구 (10,000명) 당 학교 수	초등학교	13.49	13.62			
			중학교	12.26	13.16			
			고등학교	8.42	8.97			
	18	특수교육 대상자수	특수교육대상자수	474	530			
고용	19	고용률		산출불가	산출불가			

제3기 수원시지역사회보장계획(2015▶▶2018) **2017년도 연차별 시행계획**

영역	지표 번호	지표명(산출자료)	2014년	2015년	2016년	미제출사유	비고
고용	20	장애인고용율	산출불가	산출불가		산출불가 (자료없음)	
	21	실업률	산출불가	산출불가		산출불가 (자료없음)	
주거	22	월소득대비월임대료비율	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
	23	인구1천명당주택수	24.23	24.12	248.67		
	24	주택보급률	64.54	63.65	90.87		
	25	자가점유율	산출불가	산출불가	산출불가	조사내역 없음	
문화 여가	26	1인당도시공원 조성면적	0.01	0.01	0.01		
	27	시각/청각장애인대상영화상영실적	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
	28	단위인구(10만명)당 영화스크린 수	4.30	4.82			
	29	장애인체육관 및 장애인전용체육시설 수	0.74	0.73			
	30	대표 공연장과 전시장의 어린이시설 및 장애인좌석유무	구비완료	구비완료			
환경	31	주민1인당생활폐기물발생량	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
	32	주민1인당녹지조성면적	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
총괄	33	국민기초생활보장수급자비율	0.01	0.01			
	34	차상위계층수급자비율	0.01	0.01			
	35	지자체 전체예산대비 사회복지예산비율	36.24	36.24	33.21		
	36	인구1만명당 지자체공무원 수	22.45	22.45	24.10		

VI. 첨부 : 지역사회보장 수준 파악을 위한 지역사회보장지표 통계

영역	지표 번호	지표명(산출자료)	2014년	2015년	2016년	미제출사유	비고
돌봄 (아동)	1	어린이집평가인증율	72.31	75.75			
보호 안전	2	학대/폭력사례수	산출불가	산출불가		산출불가 (자료없음)	
	3	재학대판정율	산출불가	산출불가		학문상 개념으로 현장에서는 정확한 구분이 모호하여 자료 없음	
건강	4	과부담의료비지출가구비율	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
	5	기대여명	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
	6	주관적건강수준인지를	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
교육	7	평생학습참여율	산출불가	산출불가		2년에 1회 연구용역을 하지만 전체 참여율은 조사하지 않음	
	8	기초학력미달학생비율	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
	9	초중고학업중단율	산출불가	산출불가		도 교육청 소관업무	
고용	10	자활사업참여여성공률	17.57	13.24	18.50	조사내역 없음	
	11	사회적기업평균생존기간	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
주거	12	주거비과부담가구비율	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
	13	강제이동비율	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
환경	14	환경성질환자수	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
	15	환경에대한주관적평가 (대기,수질,토양,소음진동관련만족도)	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
총괄	16	빈곤가구가처분소득금액증가액	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
	17	빈곤인구감소율	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
	18	상대적빈곤율	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
	19	소득5분위배율	산출불가	산출불가		조사내역 없음	

□ 영향지표 (19개)

영역	지표 번호	지표명(산출자료)	2014년	2015년	2016년	미제출사유	비고
돌봄 (아동)	1	어린이집평가인증율	72.31	75.75			
보호 안전	2	학대/폭력사례수	산출불가	산출불가		산출불가 (자료없음)	
	3	재학대판정율	산출불가	산출불가		학문상 개념으로 현장에서는 정확한 구분이 모호하여 자료 없음	
건강	4	과부담의료비지출가구비율	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
	5	기대여명	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
	6	주관적건강수준인지를	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
교육	7	평생학습참여율	산출불가	산출불가		2년에 1회 연구용역을 하지만 전체 참여율은 조사하지 않음	
	8	기초학력미달학생비율	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
	9	초중고학업중단율	산출불가	산출불가		도 교육청 소관업무	
고용	10	자활사업참여자성공률	17.57	13.24	18.50	조사내역 없음	
	11	사회적기업평균생존기간	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
주거	12	주거비과부담가구비율	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
	13	강제이동비율	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
환경	14	환경성질환자수	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
	15	환경에대한주관적평가 (대기,수질,토양,소음진동관련만족도)	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
총괄	16	빈곤가구가처분소득금액증가액	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
	17	빈곤인구감소율	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
	18	상대적빈곤율	산출불가	산출불가		조사내역 없음	
	19	소득5분위배율	산출불가	산출불가		조사내역 없음	