

# 수원시지역사회보장협의체 2017년 6차 통합서비스지원분과 회의자료(7월)

구 분	통합서비스지원분과
협의체 사회적 비전 & 미션	비전 : 시민이 주인되는 복지공동체 미션 : 시민의 복지상상이 현실이 되는 실천적 소통의 장
통합분과 목표	연대를 통해 주민이 감동하는 통합서비스지원 체계 구축
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수원시 지역복지 향상을 위한 통합서비스지원</li> <li>○ 수원시지역사회보장협의체 활성화를 위한 통합서비스지원</li> </ul>

- 일 시 : 2017. 7. 26.(수) 10:30 ~ 12:00
- 장 소 : 수원시휴먼서비스센터
- 주요내용
  1. 인사 및 공유
    - 1) 기관별 행사·정책 변동사항
    - 2) 전차회의결과
  2. 안건토의
    - 1) 위원 위·해촉사항
    - 2) 2017년도 시행계획 변경 및 과정평가 모니터링
    - 3) 통합서비스지원분과 상반기 활동 평가 및 하반기 활동 계획
  3. 차기회의 일정

## 1. 인사 및 공유

### 1) 기관별 행사·정책 변동사항 공유

#### ○ 수원시지역사회보장협의체

- 3차 실무협의체회의 : 8/17(목) 14:00, 시의회 세미나실

- 3차 대표협의체회의 : 8/25(금) 14:00, 시청 상황실

※ 7기 협의체 구성 논의 중

#### ○ 수원시

- 복지허브화 추진단 신설 (맞춤형지원팀, 복지자원관리팀, 휴먼복지지원팀)

※ 휴먼복지지원팀장 변경(임유정팀장님 ⇒박명래팀장님)

## 2. 안건토의

### 1) 위원 위·해촉 사항

- 광고종합사회복지관 한승일 ⇒ 김상은 (사유 : 업무변동)

### 2) 2017년도 시행계획 변경(안) 및 과정평가 모니터링

#### □ 법적근거

○ 사회복지급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제39조

#### □ 2017 시행계획 개요

○ 적용대상 : 2017년도 시행계획

○ 추진사업 : 5대 분야별 추진전략, 11대 중점추진사업, 74개 세부사업

#### □ 모니터링 일정

##### ○ 추진일정

· 2017년도 시행계획 변경 내용 및 상반기 추진실적 취합(사회복지과)

: 2017. 6. 28.(수) ~ 7. 10.(월) \*분과회의 일정에 맞춰 취합 중

· 2017년도 시행계획 변경(안) 및 중간 모니터링 (실무분과) : ~ 7. 28.(금)

· 실무분과 모니터링의견에 대한 피드백 (사업부서) : 8. 1.(화) ~ 8.(화)

※ 중간 모니터링 내용을 2018년도 시행계획 수립시 반영

· 2017년도 시행계획 변경(안), 과정 모니터링 결과 검토 (실무협의체)

· 2016 시행계획 변경(안) 심의, 과정 모니터링 결과 검토 (대표협의체)

#### □ 실무분과 역할

○ 2017 시행계획 과정평가 모니터링

○ 2017 시행계획 변경(안) 모니터링

※세부내용(상반기 실적) 별첨

○ 통합서비스지원분과 모니터링 의견

사업 번호	구분	사업명	세부사업	담당 부서	담당 팀	담당자	2016년 시행계획 총괄평가 (참고용)		2017년도 시행계획 변경(안) 의견	2017년도 시행계획 과정평가 모니터링 의견
							실무분과 모니터링 의견 (2017. 1. 17. ~ 31.)	사업부서 의견 (2017. 2. 1. ~ 6.)		
10-4	보편	지역기반 사례관리 강화	수원시 휴먼서비 스센터 운영	복지 허브 화추 진단	휴먼 복지 지원 팀	김영희	- 모니터링 내용 중 수행기관의 내용과 반영결과 및 후속조치 작성 필요	- 민관기관 사례관리대상자 만족도 조사(전년( '15) 만족 83.2% '16 만족 84.5%)상향 - 민관의 사례관리자(담당자) 협력 인식조사(설문분석, FGI) ⇒ 수원시 민관협력세미나 실시 (내용 공유) 2017년 사업계획 반영	-	-
10-4		지역기반 사례관리 강화	통합사례 관리사 운영	복지 허브 화추 진단	휴먼 복지 지원 팀	김영희	- 모니터링 내용 수행기관 부분 보완 필요 : 시·구에서 모니터링한 내용 이 있다면 수행기관 모니터링 내용 및 반영결과에 기록 - 사업효과 보완 필요 현재 내용은 활 동 내용이므로 통합사례관리사 운영 통한 효과성 중심으로 보완 필요 (사 각지대 해소, 사례관리 질적 향상 등) - 통합사례관리사 동과 구 지원 모두 필요한 상황. 가능하다면, 통합사례관 리사 인원 보강을 통해서 동 집중도 필요함. 더 실제적으로는 동 공무원 인력 충원 필요	- 행복e음 전산 모니터링을 통해 통 합사례 관리 운영 파악 및 매월 공문을 통한 독려 및 지원(1,005가구 사례관리) - 희망복지지원단 맞춤형 사례관리 컨설팅 1회 실시 - 기간제 통합사례관리사 19명 공무 직으로 전환하여 신분보장을 통한 사례관리 강화 ⇒ 2017년 동 사례관리 추진으로 13명 통합사례관리사(기간제) 채용하여 배치 예정	-	-
10-5	지역	수원시 지역사회 보장협의 체 활성화	수원시 지역사회 보장협의 체 활성화	복지 허브 화추 진단	복지 자원 관리 팀	박선하	- 참여율을 높이는 방안 고민 필요 - 위원 위·해촉과정에 대한 명확한 규 정 필요하며, 규정 내에 신규·기존 위원 교육이수에 대한 내용 추가하여 교육 강화.(정기교육 마련, 교육이수 자리에서 위촉장 전달 등)	- 수원시지역보장협의체 사무국과의 업무협의를 통하여 활성화 방안을 검토 후 추진	-	-
11-1	지역	수원시 사회복지 정보센터 운영	수원시 사회복지 정보센터 운영	복지 허브 화추 진단	복지 자원 관리 팀	박선하	- 반영결과 및 후속조치 보완 필요 (협 의회 의견: 2017년 만족도조사 예정)	- 사업성과보고를 참고하여 향후 수원시사회복지정보센터운영 보완 검토	-	-

### 3) 통합서비스지원분과 상반기 활동 평가 및 하반기 계획

#### (1) 상반기 평가

- 사업명 : 수원시 동 복지허브화에 따른 민관협력 사례관리 활성화 세미나
- 일 시 : 2017. 6. 30.(금) 10:00 ~ 12:00
- 장 소 : 화성박물관 다목적 강당(AV실)
- 참 석 : 수원시민, 민·관 관계자 148명
- 내 용
  - ▷ 개회사회 - 김은신(연무사회복지관 부장)
  - ▷ 좌 장 - 김경순(수원시휴먼서비스센터장)
  - ▷ 주제발표
    - 주제발표 I : 수원시 동복지허브화와 공공 통합사례관리의 변화
      - 임유정 (사회복지과 휴먼복지지원팀장)
    - 주제발표 II : 수원시 동복지허브화 시범운영에서의 사례관리 민관협력
      - 하경희 (아주대학교 공공정책대학원 교수)
  - ▷ 지정토론
    - 민의 참여를 통한 민관협력 사례관리의 상호간 효과
      - 소현이 (우만종합사회복지관 부장)
    - 동 보건·복지 연계 활성화 방안
      - 천경아 (권선구보건소 방문간호센터 실장)
    - 동 맞춤형복지팀 사례관리 운영 현황 및 발전 방안
      - 최명희 (연무동행정복지센터 맞춤형복지팀장)
    - 동복지허브화 추진 방향 및 현장 의견 청취
      - 박문수 (보건복지부 읍면동복지허브화추진단 사무관)
  - ▷ 현장 자유토론
- 주 관 : 수원시지역사회보장협의체 통합서비스지원분과

## ○ 설문만족도조사 결과

- 참여자 : 총 148명 (공무원 37명, 민간기관 111명)
- 설문응답자 : 77명

1. 근무유형 : 복지분야(57명), 보건(8명), 공무원(5명), 기타(4명)

2. 환경 및 진행 만족도

2-1) 세미나 장소의 적절성 : 평균 3.8점

2-2) 시간배정의 적절성 : 3.9점

불만족 사유 :

- 세미나 장소의 음향이 부족하다. 미리 확인 필요함.
- 인원예 비해 장소가 좁았음, 시간이 부족했음.
- 자리 부족
- 각종 소음(문, 프로젝터 빔) 등이 심했습니다.
- 냉방이 너무 과해서 추웠음. 냉방 시 소음으로 집중 어려웠음, 발표시간 지연 → 점심시간 지연
- 의자 준비
- 아쉬웠습니다.
- 장소가 너무 좁았던것 같습니다.
- 에어컨 너무 추워서 집중을 못했어요~
- 장소 협소, 토론에 관심없는 사람이 분위기를 흐림.
- 발표자들의 발표시간을 제한하여 모든 발표, 토론자가 준비한 내용에 대해 충분히 발표할 수 있도록 해야 함.
- 정시에 끝내기 어려운 시간을 감안해서 오후에 진행했어야 한다고 생각함.
- 토론이 이루어지는 구조는 아닌 것으로 보임, 이슈에 대한(동북지허브화) 각자 임의 의견을 나누는 시간이 부족.
- 쉬는 시간이 있었으면, 문소리가 심함.
- 참석자 대비 장소 협소, 시간 부족으로 인한 질적 세미나 부족.
- 시간이 짧았음.

3. 세미나 내용의 만족도

3-1) 세미나 주제선정 만족도 : 4.3점

3-2) 주제발표 1 만족도 : 4.4점

3-3) 주제발표 2 만족도 : 4.3점

3-4) 토론내용의 만족도 : 3.9점

3-5) 전반적 만족도 : 4.1점

불만족 사유 : 시간 엄수되지 못함, 정신보건 전문인력의 목소리없었음.  
시간분배 아쉬움, 장소 협소함

#### 4. 기타의견

- 동복지허브화 추진에 있어서 민의 적극적 의견수렴 필요
- 계속 진행되었으면 함
- 민관의 구체적인 역할 마련의 방향성이 계속적으로 논의되었으면 함
- 민관협력 사례관리 허브화를 위해서는 공공, 민간의 역할에 대한 명확성이 필요
- 대상자 중 정신건강 관련 문제의 중요성에 대해서 이야기는 있는데 실제로 관련 정신보건 영역의 이야기를 들을 수 있는 시간이 없었음
- 민관협력 사례관리를 함에 있어 민관의 차이를 이해하고 공유가 지속적으로 필요하고 미치지 못한 부분에 대해서 협력해야 할것임.
- 논제 파트와 업무분량을 명확히 요청함.

#### (2) 하반기 계획

#### 4. 차기회의 일정

- 일시 : 2018. 8. . ( )
- 장소 :