

# 수원시지역사회복지협의회

## 2016년 제8차 보건의료분과 회의자료(9월)

구 분	내 용
협의체 사회적 비전 & 미션	- 시민이 주인되는 복지공동체 - 시민의 복지상상이 현실이 되는 실천적 소통의 장
보건의료분과 목 표	-수원시민의 신체·정신·사회·영적 건강생활 실천을 위한 환경조성 - 건강 형평성 증진을 통한 지역사회 행복 실현
전략과제	- 수원시 건강형평성 증진 - 보건복지 연계체계 강화 및 활성화 - 보건의료분과 활성화

○ 일 시 : 2016. 9. 26.(월) 16:30

○ 장 소 : 수원시휴먼서비스센터

○ 진행순서

1. 인사 및 공유사항

- 1) 위원 변동사항
- 2) 기관별 행사 및 정책 변동사항
- 3) 2017년도 협의체 운영계획(안)

2. 안건토의

- 1) 2016년도 시행계획 중간평가 및 변경(안) 검토
- 2) 보건의료분과 민관협력 공동사업

3. 차기회의 일정

# 1. 인사 및 공유

## 1) 위원 변동사항

구분	위 축 위 원		해 축 위 원		변동사유
	성 명	소속기관	성명	소속기관	
당연직 위원	장윤희	장안구보건소	유찬희	사회복지과 휴먼복지지원팀	2016.9.1. 인사이동

## 2) 기관별 행사, 정책 변동사항 공유

- 제17회 사회복지의 날 기념 수원시 나눔한마당
  - 일 시 : 2016. 9. 24.(토) 10:30~17:30
  - 장 소 : 장안구민회관 한누리아트홀, 장안구청 문화마당
- 제53회 수원화성문화제(능행차 공동재현) 범시민 참여 캠페인
  - 수원화성문화제 개요
    - 기 간 : 2016. 10. 7.(금) ~ 10. 9.(일)
    - 장 소 : 수원화성 일원
    - 주요 프로그램

구 분	10월 6일 (목)	10월 7일 (금)	10월 8일 (토)	10월 9일 (일)	
수원화성	여민각 동장대	18:30 전야경축타종	10:00-18:00 연무놀이		
	국궁터	19:30 낙성연 20:30 효행상	19:00 식전행사 19:30-21:00 개막연, 불꽃공연	17:00 세계의상페스티벌	
	창룡문	10:00-18:00 수원화성 축성체험		20:00-21:00 무예브랜드 공연 "아조(夜樂)"	19:00 폐막연, 무예브랜드 공연 "아조(夜樂)" 불꽃공연
		10:00-18:00 수원화성 깃발전			
행궁광장 ~ 창룡문				10:00 잠산신고 수원화성에서 놀자	
방화수류정	18:30-19:30 방화수류정 달빛음악회				
지지대고개 ~ 연무대				14:00 정조대왕능행차	
수원천	19:30-22:00 수원사랑 등불축제(점등식 9/29)				

구 분	10월 6일 (목)	10월 7일 (금)	10월 8일 (토)	10월 9일 (일)
화성행궁	봉수당	11:00-12:00 혜경궁 홍씨 진찬연		
	낙남헌	13:00-14:00 백동수의 무과재현		
	행궁내부	10:00-16:30 조선의 공방체험		
		10:00-18:00 정약용의 행궁 미스터리를 풀어라 복내당 : 궁중숙수의 조선왕실 별미 비장청 : 취재파일 김홍도의 민생보고		
행궁광장	17:00 정조, 음악과 이야기			
	19:00-20:00 新 만담극 정조대왕의 속사정			
	10:00-18:00 광장연희 한마당 (전통공연, 전통놀이 한마당, 아카데미, 체험프로그램 등)			
	18:30-20:00 국제자매도시의 밤			
광장어로	11:00-18:00 조선친구들을 찾아라!			
	신명난장! 대룡놀이, 오랑천 놀이, 정조대왕 놀이			

### 3) 2017년 수원시지역사회복지협의체 운영계획(안) : <붙임 1>

#### 2017년 주요사업

##### I 민관협력 거버넌스 강화 (Governance)

- 1) 지역사회보장계획 수립·점검·평가
- 2) 지역사회복지협의체 실무분과 민·관협력 공동사업
- 3) 지역사회복지협의체 조직 운영

##### II 시민참여 활성화 (Citizen)

- 1) 동주민복지협의체 컨설팅 지원
- 2) 지역복지정책 공명(共鳴) 휴먼복지포럼

##### III 협의체 역량강화 (Empowerment)

- 1) 교육사업 The Core, Training
- 2) 지역사회복지협의체 운영평가
- 3) 지역사회복지협의체 조직 강화(워크숍, 결과보고대회)
- 4) 국외 선진복지국가 벤치마킹

##### IV 지역사회 연대 강화 (Solidarity)

- 1) 지역사회복지정책 조사연구
- 2) 사회복지법인 외부추천이사제도 운영
- 3) 지역사회복지 유관 기관(단체) 간담회
- 4) 지역사회복지협의체 홍보사업

## 2. 안건토의

### 1) 제3기 수원시지역사회보장계획 2016년도 시행계획 중간평가 및 변경(안) 검토

#### ○ 추진근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제39조
- 동법 시행규칙 제3조 (지역사회보장계획 시행결과의 평가)

#### ○ 개요

- 추진주체 : 수원시, 수원시지역사회복지협의회
- 추진시기 : 2016년 9월 ~ 10월
- 적용대상 : 2016년도 시행계획(5대 추진전략, 11대 중점추진사업, 72개 사업)

〈단위 : 개/천원〉

구 분	4개년계획중 2016년도 계획	2016년도 시행계획	증 감	증감율	비 고
사업건수	80	72	△8	△10	
사업예산	54,582,174	63,121,593	8,539,419	15.64	

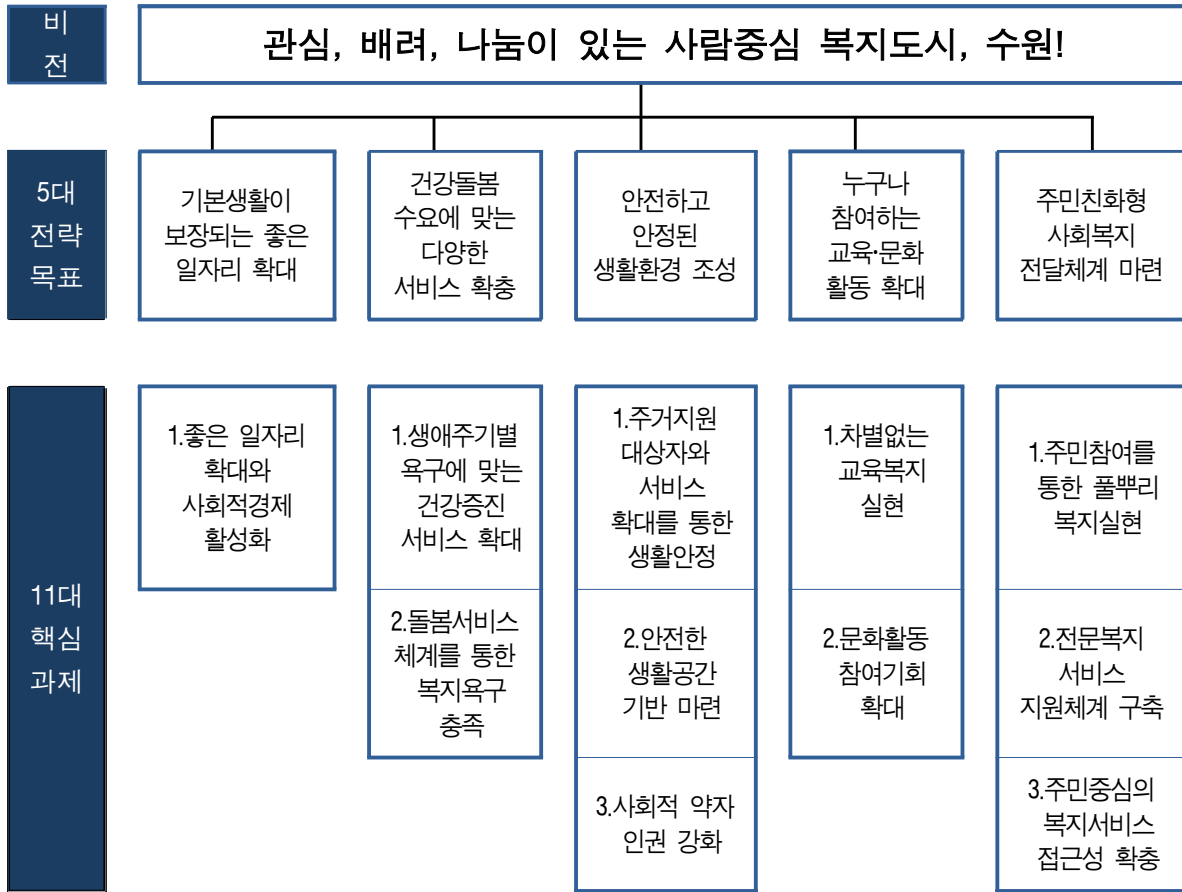
#### ○ 모니터링 내용(실무분과 역할)

- 2016년도 시행계획 내용 중 환경적 변화 및 국도비 예산 확정 등에 따른 변동사항 점검. ⇒ 2016년도 시행계획 변경(안) 모니터링
- 실무분과를 통한 세부사업별 민·관협력 평가  
 ⇒ 72개 세부사업 실적 취합을 통한 중간 모니터링, 차년도 계획 수립시 반영

#### ○ 추진일정

- 수원시 지역사회보장계획 평가 교육 : 2016. 9. 7.(수) 16:00
- 2016년도 시행 실적 및 변경사항 취합 (사업부서, 사회복지과)  
 : 2016. 9. 12.(월) ~ 19.(월)
- 시행계획 모니터링(실무분과) : 2016. 9. 20.(화) ~ 9. 30.(금)
- 시행계획 모니터링 결과 정리(협의체 사무국) : ~ 2016. 10. 5.(수)
- 모니터링 결과에 대한 사업부서 피드백 (사업부서, 사회복지과)  
 : 2016. 10. 6.(목) ~ 13.(목)
- 모니터링단 점검 (모니터링단) : 2016. 10월 중순  
 ※ 중간 모니터링 내용을 2017년도 시행계획 수립시 반영  
 (보건복지부, 2017 시행계획 수립 매뉴얼 개정 검토 중. 10월 중 통보예정)
- 2016 시행계획 변경(안), 중간 모니터링 결과 보고 (실무협의체) : 11월 중
- 2016 시행계획 변경(안) 심의 (대표협의체) : 11월 중

○ 제3기 수원시지역사회보장계획 비전 체계



○ 보건의료분과 모니터링 세부사업 목록

연번	사업번호	핵심과제명	사업명	사업부서	담당자
1	2-1	원스톱 보건복지체계를 통한 건강 지원	정신질환 위기 및 응급개입 치료비 지원	팔달구보건소	
2	2-4	원스톱 보건복지체계를 통한 건강 지원	아동주치의제도 도입	권선구보건소	
3	2-5	원스톱 보건복지체계를 통한 건강 지원	임산부 건강챙기기 프로젝트	팔달구보건소	
4	2-6	원스톱 보건복지체계를 통한 건강 지원	수원시노인치매정신건강 센터 설립	영통구보건소	
5	2-7	원스톱 보건복지체계를 통한 건강 지원	마음건강지원사업 추진	장안구보건소	

## 2) 보건의료분과 민관협력 공동사업 추진

### ▷ 지역아동센터 아동 교육 의견수렴 (8/24, 응답자 24명)

#### 1. 평소 생활에서 가장 큰 어려움은?

문항	응답
1)공부(학교 성적) 문제	8
2)친구문제	6
3)가족간의 갈등	0
4)경제적 어려움	1
5)외모문제(키, 몸무게, 생김새)	2
6)음주, 흡연 문제	0
7)컴퓨터(인터넷) 중독	2
8)진로문제	0
9)기타	체력1, 없음3

#### 2. 박고싶은 교육 2가지

문항	1순위	2순위	가산점
1) 영양교육(건강한 식생활, 식품안전-인스턴트의 두얼굴 등)	5	2	12
2)건강 교육(비만예방, 구강관리 교육 등)	6	5	17
3)금연, 금주교육(흡연과 음주의 피해, 영향 등)	1	2	4
4)인터넷, 스마트폰 중독	3	3	9
5)성교육		5	5
6)진로교육	3	4	10
7)학교폭력예방 교육	5	3	13
8)기타	위기탈출 넘버원		2

### ▷ 경로당 의견수렴

- 건강, 장기요양서비스 등

### ○ 향후 추진일정

월	지역아동센터	경로당	동협의체
10월			
11월			

### 3. 차기회의 일정

- 일시 : 10월 일, ( ) \*보건의료분과 셋째주 화요일 오전
- 장소 :
- 안건 : 공동사업 추진, 2017년도 시행계획 수립 모니터링 등

## ② 세부사업계획

### I 민관협력 거버넌스 강화 (Governance)

#### 지역사회보장계획 수립·점검·평가

##### □ 예산요구현황

(단위 : 천원)

구 분	2017년도 예산액(A)	2016년도 예산액(B)	증감(A-B)	비 고
	6,000	5,500	500	

##### □ 사업개요

2017년도 추진 계획	2016년도 추진 실적
○사업내용 - 2016년도 시행계획 총괄평가 : 2016. 1~2월 - 2017년도 과정평가 : 2016. 7 ~ 10월 - 공무원 교육 : 9월 초 - 2018년도 시행계획 수립 : 2017. 9~11월 - 보건복지부 평가 ○추진방법 - 세부사업 평가 : 12개 실무분과 - 핵심과제 및 전략 평가, 지표 검토 : 복지계획 모니터링단	○사업내용 - 2016년도 시행계획 수립 : 2016. 1~2월 - 2015년도 시행계획 총괄평가 : 2016. 3~5월 - 보건복지부 평가 : 5~8월 - 2016년도 시행계획 과정평가 : 9~10월 - 2017년도 시행계획 수립 : 10~11월 ○추진방법 - 세부사업 평가 : 12개 실무분과 - 핵심과제 및 전략 평가, 지표 검토 : 복지계획 모니터링단

##### □ 필요성

- 제3기 수원시지역사회복지계획(2015~2018) 시행계획의 다면적이고 체계화된 모니터링 과정을 통해 이행율과 관심도를 향상함.

##### □ 세부내용

- 사업규모 : 총 80개 사업 (신규 12개, 약속 12개, 지속 56개)  
 - 4개년 총 226,812,992천원

##### ○ 소요예산

- 2016 평가 2,000천원, 교육 및 모니터링단 운영 2,000천원, 2017 수립 2,000천원

##### □ 목표

산출목표	성과목표	목표에 대한 평가방법		
		성과지표	자료원	자료수집시기
2016년도 시행계획 평가 1회, 교육 1회, 2018년도 시행계획 수립 1회	전년대비 실행률 향상	평가점수 (실행률)	평가보고서	2월



## 지역사회복지협의체 실무분과 민관협력 공동사업

예산요구현황

(단위 : 천원)

구 분	2017년도 예산액(A)	2016년도 예산액(B)	증감(A-B)	비 고
	15,000	9,000	6,000	

사업개요

2017년도 추진 계획	2016년도 추진 실적
<ul style="list-style-type: none"> <li>○사업기간 : 2017년 1월~12월</li> <li>○대 상 : 수원시민, 관련 기관, 위원</li> <li>○추진방향                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-실무분과 민관협력 공동사업 방향에 대한 의견수렴 (2016. 3차 실무협의체회의시) : 공모형태, 전체 분과 지원 형태 등</li> <li>-효과적인 사업비 안배를 위해 사전 사업계획 취합(2017. 2월)</li> <li>-사업선정위원회(실무협의체)를 통한 객관성 확보</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○사업기간 : 2016년 1월~12월</li> <li>○대 상 : 수원시민, 관련 기관, 위원</li> <li>○주요내용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-수원시 사회복지 예산분석, 종사자 인권 토론회 개최</li> <li>-수원시 사례관리체계 현황조사 및 정책제안</li> <li>-아동친화도시 조성을 위한 아동들의 제안서 만들기 프로젝트</li> <li>-수원시민 생애주기별 서비스 정보제공 시범 사업</li> <li>-고용복지연계 활성화를 위한 토론회 개최</li> <li>-영유아 행복을 위한 지도자캠프</li> <li>-사회공헌 확산을 위한 나눔릴레이 사업 등</li> <li>-우수분과 지원 (3개분과)</li> </ul> </li> </ul>

필요성

- 실무분과 민관협력 공동사업을 통해 민관협력 및 네트워크를 통한 지역사회 문제 해결의 경험을 쌓고 지역사회 복지증진과 실무분과의 활성화를 도모함.

세부내용

- 지역사회 임팩트 등 사회보장증진 사업
- 소요예산 : 실무분과 민관협력 공동사업 추진 : 12,000천원,  
우수분과 지원(3개분과) 3,000천원

목표

산출목표	성과목표	목표에 대한 평가방법		
		성과지표	자료원	자료수집시기
민관협력 공동사업 12건 추진	지역사회 복지 증진, 실무분과 활성화	사업 만족도 70%이상	평가설문지	사업종료시

## □ 2017년 실무분과 민·관협력 공동사업 추진 방향

### ○ 목 적

- 민관협력과 네트워크를 바탕으로 실무분과 공동사업을 추진함으로써 지역사회의 현안 과제 해결 및 분과의 정책 제안 기능을 강화하고자함.

### ○ 2017년 방향

- 공모사업형태로 추진하되 예산 증대를 통해 실무분과 참여기회 확대
- 실무분과의 책임성 및 자발성 강화
- 지역사회 파급성 있는 민·관협력적 모델 개발

### ○ 사업내용

- 동북지허브화 안착을 위한 지원 등 지역의 현안사항 지원 사업
- 지역의 현안 욕구 및 문제를 발굴·연구하여 정책 과제로 제안하는 사업
- 수원시민의 복지 증진 및 지역사회 파급효과가 높은 사업
- 단일 기관에서 해결하기 어려운 지역적 욕구 및 업무 추진시 발생하는 문제를 해결하기 위한 지역사회 연합 사업
- 실무분과간 네트워크를 통한 사업 추진의 시너지 효과를 증대할 수 있는 사업
- 지역복지계획 지역사업 중 예산 확보가 어렵거나 추진 과정상 민관 협력을 통해 추진해야하는 사업 등

### ○ 사업예산

- 민관협력 공동사업 12,000천원, 우수분과 지원(3개분과) 3,000천원

### ○ 추진일정

- 실무분과별 운영 방향 및 사업 논의 : 2016. 11 ~ 12월 분과회의시
- 실무분과 민·관협력 공동사업 계획 취합 : 2017. 1월
- 공동사업 선정 회의(실무협의체 회의) : 2017. 2월 중
- 사업 추진 : 2017. 3월 ~ 10월 ※ 제7기 구성 일정 고려
- 결과보고 : 2017. 11월 초

### ○ 선정기준

구분	총	지역현안 지원	사업의 파급효과	주민복지 증진 기여도	연계협력 활성화	자원발굴 및 서비스연계
배점	100	20	20	20	20	20

- **추진방법** : 당초 계획한 대로 추진 할 수 있도록 실무분과장의 책임 하에 분과별 책임성을 가지고 추진

## 지역사회보장협의체 조직 운영

### □ 예산요구현황

(단위 : 천원)

구 분	2017년도 예산액(A)	2016년도 예산액(B)	증감(A-B)	비 고
	운영비 27,511	운영비 27,966	△455	

### □ 사업개요

2017년도 추진 계획	2016년도 추진 실적
○사업기간 : 2017년 1월~12월 ○대 상 : 대표·실무협의체, 실무분과 위원 ○주요내용 -대표협의체 회의 : 분기별 1회(연 4회) -실무협의체 회의 : 격월 1회(연 6회) -대표실무협의체 워크숍 : 연 1회 -실무분과 회의(12개 분과) : 월 1회 -임원회의 ; 분기별 1회(연 4회)	○사업기간 : 2016년 1월~12월 ○대 상 : 대표·실무협의체, 실무분과 위원 ○주요내용 -대표협의체 회의 : 4회 -실무협의체 회의 : 4회 -실무분과 회의(12개 분과) : 월 1회 -임원회의 : 4회

### □ 필요성

- 정기적인 협의체 회의를 통해 지역사회복지계획의 수립, 시행, 평가에 관한 사항 등 지역복지의 중요사항 및 정책에 대한 건의, 자문, 심의를 하고, 대표·실무협의체, 실무분과의 유기적 활동을 통해 복지, 보건의료, 교육, 고용, 주거서비스의 연계 협력체계 및 조직 운영을 활성화함.

### □ 세부내용

- 대표협의체 및 실무협의체, 실무분과 회의 운영
- 소요예산 : 회의경비 16,927천원, 회의수당 10,584천원

### □ 목표

산출목표	성과목표	목표에 대한 평가방법		
		성과지표	자료원	자료수집시기
회의개최 130회	유기적 협력체계 구축 및 조직운영 활성화	회의 평균 참석률 70%이상	회의록	매월

## II

## 시민참여 활성화 (Citizen)

### 동주민복지협의체 컨설팅 지원

#### □ 예산요구현황

(단위 : 천원)

구 분	2017년도 예산액(A)	2016년도 예산액(B)	증감(A-B)	비 고
	7,000	6,000	1,000	

※2016년 사회복지사업보조 : 동단위 지역사회보장협의체 위원 역량 강화 40,000천원  
 외부지원금 : 공동모금회 Community Network사업 지원 20,450천원 (인건비포함 50,000천원)

#### □ 사업개요

2017년도 추진 계획	2016년도 추진 실적
<ul style="list-style-type: none"> <li>○수원형 인적안전망 구축 컨설팅                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동별 동협의체 운영 관련 맞춤형 컨설팅</li> </ul> </li> <li>○맞춤형 교육                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동별, 구별 찾아가는 맞춤형 교육</li> </ul> </li> <li>○리더양성교육                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민간위원 리더 및 담당 공무원</li> </ul> </li> <li>○워크숍 및 활동보고회(시협의체 연계 추진)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동별 활동사례 공유와 전파, 우수 동 시상 등</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○업무협약                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2016.3.9.시청 시장집무실</li> <li>- 공동모금회 Community Network사업 협약</li> </ul> </li> <li>○위원 역량강화 워크숍                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015.4.26.~4.27.대부도테마펜션시티</li> </ul> </li> <li>○핵심리더양성교육: 2016. 6. 8. ~ 7. 1.</li> <li>○맞춤형 순회교육 : 2016. 8. ~ 9.</li> <li>○활동보고회</li> </ul>

#### □ 필요성

- 자원개발과 사례관리 기능을 통하여 지역의 복지문제를 주민의 힘으로 스스로 해결하고 수원시 복지정책에 대한 시민들의 의견 수렴과 참여를 보장하여 복지계획 및 정책에 반영시키고자 함.

#### □ 세부내용

- 수원형인적안전망 구축 컨설팅:운영 동협의체 운영 활성화 컨설팅
- 운영체계 활성화 : 동협의체와 시 협의체의 유기적 연계성 강화
- 맞춤형 교육 : 동별, 구별 찾아가는 맞춤형 교육
- 리더양성교육 : 사각지대 발굴 및 사례발굴, 활동 지원 등
- 활동보고회 : 활동사례 공유, 우수 동 시상 등
- 소요예산

- 리더양성교육 2,000천원, 맞춤형순회교육 2,000천원, 활동보고회 2,000천원
- 컨설턴트 활동 1,000천원

#### □ 목표

산출목표	성과목표	목표에 대한 평가방법		
		성과지표	자료원	자료수집시기
컨설팅 20회 순회교육 20회 리더교육 5회 워크숍 활동보고회 각1회	동단위 민관협력 활성화	민관협력 인식도 향상	결과보고서	사업 종료 후

## 지역복지정책 공명(共鳴) 휴먼복지포럼

### □ 예산요구현황

(단위 : 천원)

구 분	2017년도 예산액(A)	2016년도 예산액(B)	증감(A-B)	비 고
	6,000	4,000	2,000	

### □ 사업개요

2017년도 추진 계획	2016년도 추진 실적
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제1차 휴먼복지포럼 -주제:실무분과 제안 주제</li> <li>○ 제2차 휴먼복지포럼 -주제:동주민복지협의체와 지역사회보장체계</li> <li>○ 제3차 휴먼복지포럼 -주제:새롭게 바뀐 제도나 이슈가 되는 주제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제1차 휴먼복지포럼 -주제:사회보장,지역을 탐하다</li> <li>○ 제2차 휴먼복지포럼 - 공유복지 플랫폼 구축</li> </ul>

### □ 필요성

- 사회복지 주요 이슈를 공론화하고 복지정책이 지역특성에 맞는 체감형 정책으로 실행될 수 있도록 전문가 및 시민 의견 수렴의 장 마련.

### □ 세부내용

- 포럼 3회 개최, 포럼 주제에 적합한 다양한 토론기법 활용
- 복지정책 조사 및 연구사업과 연계 추진하여 질적 향상 도모
- 소요예산
  - 토론비, 자료집 등 2,000천원×3회=6,000천원

### □ 목표

산출목표	성과목표	목표에 대한 평가방법		
		성과지표	자료원	자료수집시기
휴먼복지포럼 3회 개최	지역복지 이슈 및 정책 이해 향상	정책이해 향상 70%이상	결과보고서	포럼 종료시

### 교육사업 The Core, Training

□ 예산요구현황

(단위 : 천원)

구 분	2017년도 예산액(A)	2016년도 예산액(B)	증감(A-B)	비 고
	2,000	1,000	1,000	

□ 사업개요

2017년도 추진 계획	2016년도 추진 실적
○협의회 위원 교육 - 횟수 : 4회 - 내용 : 협의회 및 복지계획 이해 중요 복지 정책 이슈	○협의회 위원 교육 - 교육횟수 : 3회 - 참석대상 : 실무협의회 위원, 신규 위촉 위원 등 - 주요내용 : 지역사회보장협의체의 이해 지역사회보장계획 이해 등

□ 필요성

- 협의회 조직 구성의 특성으로 인해 위원의 변경이 잦은 상황에서, 협의회 운영이 발전되고 복지계획 모니터링이 제대로 실시되기 위해서는 신규 위원 및 기존 위원에 대해 지속적 교육이 실시되어야 함.

□ 세부내용

- 지역사회보장협의회 및 지역사회보장계획 이해
- 중요 복지 정책 이슈에 대한 특강
- 소요예산
  - 강사비 등 500천원×4회=2,000천원

□ 목표

산출목표	성과목표	목표에 대한 평가방법		
		성과지표	자료원	자료수집시기
교육 4회	협의회 위원 역량 강화	협의회 위원으로서 역할인식 향상 (평균 3.5점이상)	교육 만족도조사	사업 종료 후

## 지역사회복지협의체 운영평가

예산요구현황

(단위 : 천원)

구 분	2017년도 예산액(A)	2016년도 예산액(B)	증감(A-B)	비 고
	2,500	2,500	0	

사업개요

2017년도 추진 계획	2016년도 추진 실적
<ul style="list-style-type: none"> <li>○고객만족도 조사</li> <li>○공공기관 경영평가</li> <li>○사무국 자체평가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○공공기관 경영평가 : 3월~4월                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경영평가 보고서 작성</li> <li>- 결과에 따른 후속조치 이행</li> </ul> </li> <li>○사무국 자체평가                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상·하반기 자체평가 실시</li> </ul> </li> </ul>

필요성

- 지역사회복지협의체의 역할과 효과를 정기적으로 점검하여 협의체 운영의 바람직한 방향을 설정하고 변화되는 환경과 수요에 능동적으로 대처하기 위함.

세부내용

- 고객만족도 조사 : 고객만족도 조사 실시(10~11월)
- 공공기관 경영평가 : 경영평가 보고서 작성, 현장평가 등(3~6월)
- 사무국 자체평가 : 상·하반기 자체평가(1월, 7월)
- 소요예산
  - 고객만족도 조사 1,500천원
  - 경영평가 500천원
  - 사무국 워크숍 500천원

목표

산출목표	성과목표	목표에 대한 평가방법		
		성과지표	자료원	자료수집시기
고객만족도 조사 1회 사무국 자체평가 2회	협의체 조직 강화	협의체 활동 및 고객만족도 평점 4.0이상	고객만족 및 자체평가 보고서	사업 종료 후

## 지역사회복지협의회 조직 강화 (워크숍, 결과보고대회)

### □ 예산요구현황

(단위 : 천원)

구 분	2017년도 예산액(A)	2016년도 예산액(B)	증감(A-B)	비 고
	27,000	27,000	0	

### □ 사업개요

2017년도 추진 계획	2016년도 추진 실적
○워크숍 -일자 : 2017. 3월 중 -참석 : 대표·실무협의회, 실무분과 위원 (전체인원 대비 60% 이상 참석 목표) -주요내용 : 지역사회보장체계 구축 ○활동결과보고대회 - 일자 : 2017. 12월 중 - 주요내용 : 협의회 유공자 표창 등 기념식 2017 활동성과 보고 등	○워크숍 -일자 : 2016. 5. 19.~20. -장소 : 한화리조트 산정호수 -참석 : 협의회 위원 85명 -주요내용 : 복지정책 동향 강좌, 소통 강좌, 협의회 비전 공유, 지역탐방 등 ○활동결과보고대회 -일자 : 2016. 12월 -주요내용 : 기념식, 2016년 활동결과 공유 등

### □ 필요성

- 수원시지역사회복지협의체의 전체 위원 워크숍 및 결과보고대회를 통해 위원 및 지역사회와 함께 소통하는 자리를 마련하고, 협의회 운영 및 활동에 대한 공유의 장을 마련하고자 함.

### □ 세부내용

- 워크숍
  - 정책동향 이해 : 지역사회보장체계 구축
  - 참여자 간 네트워크 강화 및 관계형성을 위한 그룹워크 등
- 결과보고대회
  - 2017년 수원시지역사회복지협의회 활동 성과 보고
  - 협의회 활동 유공자 표창, 인사말씀 및 공연 등
- 소요예산
  - 워크숍 15,000천원, 결과보고대회 12,000천원

### □ 목표

산출목표	성과목표	목표에 대한 평가방법		
		성과지표	자료원	자료수집시기
워크숍 1회 결과보고대회 1회	협의회 운영활성화 및 조직강화	참여율 60%이상	결과보고서	사업종료시



IV

지역사회 연대 강화 (Solidarity)

**국외 선진복지국가 벤치마킹**

□ 예산요구현황

(단위 : 천원)

구 분	2017년도 예산액(A)	2016년도 예산액(B)	증감(A-B)	비 고
	50,000	50,000	-	

□ 사업개요

2017년도 추진 계획	2016년도 추진 실적
<ul style="list-style-type: none"> <li>○연 수 국 : 북미 등 복지 선진지</li> <li>○일 정 : 2016. 9월 ~ 10월</li> <li>○참여인원 : 12명</li> <li>○방문기관 : 관공서 등 복지 행정기관, 민간 복지기관, 교육기관 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○연 수 국 : 유럽 등 복지 선진지</li> <li>○일 정 : 2016. 11월</li> <li>○참여인원 : 12명</li> <li>○방문기관 : 관공서 등 복지 행정기관, 민간 복지기관, 교육기관 등</li> </ul>

□ 필요성

- 복지 선진지 벤치마킹을 통해 지역사회 복지 전달체계와 민관협력 체계를 확립하고, 우리시 여건에 부합하는 복지시책 계발 등 시정발전에 기여하고자 함

□ 세부내용

- 연수단 기획회의 및 전문가 초빙 사전 교육
- 해외연수 추진 및 평가회 개최
- 소요예산
  - 해외선진지역 벤치마킹 1회 50,000천원

□ 목표

산출목표	성과목표	목표에 대한 평가방법		
		성과지표	자료원	자료수집시기
해외연수 1회	선진 복지 정책 습득 및 수원시 정책 제안	만족도 80%이상, 정책제안 여부	연수보고서	연수종료후

## 지역사회복지정책 조사연구

### □ 예산요구현황

(단위 : 천원)

구 분	2017년도 예산액(A)	2016년도 예산액(B)	증감(A-B)	비 고
	10,000	9,000	1,000	

### □ 사업개요

2017년도 추진 계획	2016년도 추진 실적
<p>○사업내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수원시 사회보장체계 구축</li> <li>- 분과 개편 등 7기 구성 관련 내용</li> </ul> <p>○사업일정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연구 주제 선정 : 2016. 1월 (임원회의시)</li> <li>- 연구자 섭외 및 준비 : 2016. 2 ~ 3월</li> <li>- 연구 및 보고서 발간 : 2016. 4 ~ 10월</li> </ul> <p>○추진방법</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관련분야 전문가 및 실무자 연계</li> </ul>	<p>○유관기관 기획회의 및 벤치마킹</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일자:5.2./5.9./6.30./7.13./9.6.</li> <li>- 참석:수원시정연구원,수원시사회복지협의회, 협의체 등</li> <li>- 내용:연구배경 및 연구주제 선정, 공유복지플랫폼 연구방향, 조사연구계획(안)</li> </ul> <p>○연구주제:공유복지를 통한 수원시 복지발전</p> <p>○연구기간:2016. 9. ~ 2016. 12.</p> <p>○연구기관:수원시정연구원</p> <p>○주요내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주요 개념 정의(공유복지, 플랫폼 등)</li> <li>- 국내외 사례분석</li> <li>- 공유복지 필요성과 추진전략(단계별 방향)</li> </ul>

### □ 필요성

- 지역복지 정책 다변화에 맞는 과제를 선정하여 조사연구함으로써 선도적인 복지 시책이 개발될 수 있도록 함.

### □ 세부내용

- 수원시 사회보장체계 구축 : 동복지허브화 및 지역사회보장협의체 설립 1주년 관련 연구
- 7기 구성을 앞두고 실무분과 구성 및 운영 방향 연구
- 소요예산
  - 복지정책연구조사 1식 10,000천원

### □ 목표

산출목표	성과목표	목표에 대한 평가방법		
		성과지표	자료원	자료수집시기
복지정책 조사 연구 1건	지역복지 현안 발굴 및 대안적 정책 제안	정책보고서 발간 여부	정책보고서	11월

## 사회복지법인 외부추천이사제도 운영

### □ 예산요구현황

(단위 : 천원)

구 분	2017년도 예산액(A)	2016년도 예산액(B)	증감(A-B)	비 고
	1,000	1,000	0	

### □ 사업개요

2017년도 추진 계획	2016년도 추진 실적
○외부추천이사 후보자 모집 - 기 간 : 1월~2월 - 후보자 교육 실시 ○외부추천이사 추천 - 추천소위원회 운영 ○제도 운영 모니터링 - 복지법인 대표이사, 외부추천이사 간담회 추진	○외부추천이사 후보자 모집 - 신청인원 : 21명 모집, 선정 인원 : 21명 - 후보자 교육 실시 ○외부추천이사 추천 - 추천소위원회 2회 개최 - 3개 법인에 12명 추천

### □ 필요성

- 사회복지법인 운영의 투명성·개방성을 높이고 민주적이고 효율적인 운영을 위해 외부추천이사를 추천하고자 함.

### □ 세부내용

- 외부추천이사 후보자 모집 및 교육 실시(1월~2월)
- 외부추천이사 추천 : 추천소위원회 운영(법인 요청 시)
- 제도 운영 모니터링 : 사회복지법인 대표자 및 외부추천이사 간담회(11월)
- 소요예산
  - 후보자 선정, 교육 500천원, 제도 운영 모니터링 간담회 500천원

### □ 목표

산출목표	성과목표	목표에 대한 평가방법		
		성과지표	자료원	자료수집시기
교육 2회	사회복지법인 운영 투명성 강화	외부추천이사 추천율 100%	결과보고서	사업 종료 후

## 지역사회복지 유관 기관(단체) 간담회

### □ 예산요구현황

(단위 : 천원)

구 분	2017년도 예산액(A)	2016년도 예산액(B)	증감(A-B)	비 고
	500	비예산	500	

### □ 사업개요

2017년도 추진 계획	2016년도 추진 실적
○사업기간 : 2017년 1~12월 ○대 상 : 사회복지 기관, 중간지원조직 등 ○주요내용 - 지역사회보장계획 의견수렴 및 지역복지 발전을 위한 논의 - 거버넌스 활성화를 위한 논의 등	○사업기간 : 2016년 1~12월(연 1회 개최) ○대 상 : 사회복지 기관, 중간지원조직 등 ○주요내용 - 지역사회보장계획 의견수렴 및 지역복지 발전을 위한 논의 - 거버넌스 활성화를 위한 논의 등

### □ 필요성

- 지역사회 및 중간지원조직들과의 협력과 연대 활성화를 위하여 지역의 복지 발전 및 거버넌스 활성화를 위한 관계조직간의 간담회를 실시하여 관련 아젠다의 공유, 지역연계 방안 모색 등의 장을 마련하고자 함.

### □ 세부내용

- 사회복지 기관 및 거버넌스 관련 기관 간담회 추진(연1회)
- 소요예산 : 현수막, 자료 등 500천원

### □ 목표

산출목표	성과목표	목표에 대한 평가방법		
		성과지표	자료원	자료수집시기
간담회 1회	복지 유관기관 및 조직, 중간지원 조직간의 협력 연대 강화	간담회 개최건수	사업결과보고서	매 회의 시

## 지역사회복지협의체 홍보사업

예산요구현황

(단위 : 천원)

구분	2017년도 예산액(A)	2016년도 예산액(B)	증감(A-B)	비고
	11,000	15,000	△4,000	

사업개요

2017년도 추진 계획	2016년도 추진 실적
○사업시기 : 2017년 1월 ~ 12월 ○주요내용 : 홈페이지 관리 및 유지·보수 뉴스레터 발간(월1회) 업무수첩 및 홍보물품 제작 SNS, 언론매체 활동 홍보 열린정책한마당	○사업시기 : 2016년 1월 ~ 12월 ○주요내용 - 홈페이지 개편 및 유지·보수 - 월간 뉴스레터 보완 및 발간, 발송 - 협의체 페이스북 활용 홍보

필요성

- 사회복지 관련 종사자 및 지역 주민의 협의체에 대한 이해 향상을 도모하고, 잠재적 복지 자원 및 지역 주민 참여를 독려할 수 있는 기반 마련

세부내용

- 홈페이지 관리 및 유지보수
- 월간 뉴스레터 제작 및 발간
- 2018년 업무수첩 및 홍보물품, CI변경 관련 물품 보완·제작
- SNS 및 언론매체 활용 홍보
- 소요예산
  - 홈페이지 유지보수 3,000천원, 홍보수첩 3,000천원, 정책한마당 1,500천원, 홍보물품 3,500천원(CI 및 조직명 변경 관련 물품제작비 포함)

목표

산출목표	성과목표	목표에 대한 평가방법		
		성과지표	자료원	자료수집시기
뉴스레터 12회	지역사회복지협의체 인지도 향상	언론보도자료 월1회이상 홈페이지 SNS 방문자 전년비 향상	홈페이지 관련기사 스크랩	매월