

수원시지역사회복지협의회

2016년 제7차 보건의료분과 회의자료(8월)

구 분	내 용
협의체 사회적 비전 & 미션	- 시민이 주인되는 복지공동체 - 시민의 복지상상이 현실이 되는 실천적 소통의 장
보건의료분과 목 표	-수원시민의 신체·정신·사회·영적 건강생활 실천을 위한 환경조성 - 건강 형평성 증진을 통한 지역사회 행복 실현
전략과제	- 수원시 건강형평성 증진 - 보건복지 연계체계 강화 및 활성화 - 보건의료분과 활성화

○ 일 시 : 2016. 8. 17.(수) 10:30

○ 장 소 : 영통구보건소

○ 진행순서

1. 신규위원 위촉

2. 공유사항

- 1) 기관별 행사, 정책 변동사항 공유
- 2) 2016 상반기 분과 출석률
- 3) 전차 회의결과

3. 안건토의

- 1) 분과장 선출
- 2) 2016년 보건의료분과 민관협력 공동사업 세부논의
 - 수원시민 생애주기별 사회보장 서비스 정보제공 교육

4. 차기회의 일정

1. 신규위원 위촉

이름	소속	업무
서은아	SK청솔노인복지관 지역복지팀장	지역주민 교육
김성림	영통종합사회복지관 지역조직팀장	지역사회연계협약, 조직화사업, 주민교양강좌
안승모	국민건강보험공단 수원동부지사 보험급여부장	보험급여 총괄

2. 공유사항

1) 기관별 행사, 정책 변동사항 공유

- 2016 1차 휴먼복지포럼 : 8/23(화) 15:00, 화성박물관
- 경기도 지역대회 : 8/30(화)
- 복지계획 교육 : 9/7(수) 16:00~17:30, 시청 썬마루 (민, 관 위원)
- 실무협의체회의 9/20(화) 예정, 대표협의체 9/28(수) 예정

2) 2016년 상반기 분과 출석률

- 보건의료분과 49%(민 60.9%, 관 27.8%)
- * 전체 평균 60.5%(민 63.3%, 관 45.25)

구분	총계 (214/181/33)			통합서비스지원 (19/18/1)			지역 (16/13/3)			자활고용주거 (11/9/2)			아동 (17/14/3)			노인 (25/23/2)			장애인 (19/16/3)		
	계	민	관	계	민	관	계	민	관	계	민	관	계	민	관	계	민	관	계	민	관
계	60.5	63.3	45.2	58.9	59.6	50.0	73.2	75.9	61.1	55.1	60.0	35.7	66.7	62.6	85.7	53.3	54.6	38.5	71.3	77.6	35.3
1월	67.0	68.6	58.8	61.1	56.3	100.0	76.5	78.6	66.7	80.0	100.0	0.0	58.8	57.1	66.7	58.3	59.1	50.0	70.0	76.5	33.3
2월	67.0	73.0	34.4	66.7	75.0	0.0	75.0	84.6	33.3	81.8	77.8	100.0	64.7	57.1	100.0	63.6	66.7	0.0	84.2	88.2	50.0
3월	68.2	70.8	54.5	63.2	61.1	100.0	81.3	76.9	100.0	72.7	77.8	50.0	61.1	53.3	100.0	56.5	57.1	50.0	89.5	93.8	66.7
4월	59.9	62.7	45.2	52.6	50.0	100.0	75.0	84.6	33.3	50.0	50.0	50.0	76.5	71.4	100.0	47.8	47.6	50.0	57.9	68.8	0.0
5월	56.5	60.6	35.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	76.5	71.4	100.0	54.2	54.5	50.0	-	-	-
워크숍	34.1	33.1	39.4	42.1	44.4	0.0	43.8	38.5	66.7	8.3	10.0	0.0	64.7	64.3	66.7	20.8	22.7	0.0	36.8	37.5	33.3
6월	68.7	73.5	42.4	68.4	72.2	0.0	87.5	92.3	66.7	54.5	55.6	50.0	64.7	64.3	66.7	72.0	73.9	50.0	89.5	100.0	33.3

구분	여성가족 (24/20/4)			영유아 (18/15/3)			교육 (14/12/2)			청소년 (17/15/2)			보건의료 (16/10/6)			사회공헌 (18/16/2)		
	계	민	관	계	민	관	계	민	관	계	민	관	계	민	관	계	민	관
계	59.6	61.7	50.0	62.3	68.3	33.3	67.8	70.7	50.0	59.5	62.2	40.0	49.0	60.9	27.8	51.4	52.6	41.7
1월	89.5	86.7	100.0	75.0	84.6	33.3	71.4	66.7	100.0	62.5	57.1	100.0	72.2	83.3	50.0	40.0	44.4	0.0
2월	65.0	75.0	25.0	56.3	69.2	0.0	93.3	100.0	50.0	70.6	73.3	50.0	38.9	50.0	16.7	52.9	60.0	0.0
3월	77.3	77.8	75.0	77.8	80.0	66.7	60.0	69.2	0.0	76.5	86.7	0.0	43.8	60.0	16.7	58.8	60.0	50.0
4월	69.6	73.7	50.0	55.6	60.0	33.3	60.0	61.5	50.0	-	-	-	50.0	60.0	33.3	63.2	64.7	50.0
5월	45.8	55.0	0.0	61.1	66.7	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
워크숍	16.7	15.0	25.0	44.4	40.0	66.7	35.7	41.7	0.0	35.3	20.0	50.0	37.5	40.0	33.3	50.0	31.3	100.0
6월	62.5	60.0	75.0	66.7	80.0	0.0	85.7	83.3	100.0	64.7	73.3	0.0	50.0	70.0	16.7	55.6	56.3	50.0

3) 전차 회의결과 : <붙임 2>

3. 안건토의

1) 분과장 선출 : 민간 분과장 사임(퇴직)에 따라 신임 분과장 선출

- 근 거 : 수원시지역사회복지협의체 구성 및 운영 조례
- 임 원 : 공동 분과장 및 총무
 - 공공분과장 : 당연직 (장안구보건소 지역보건팀장)
 - 민간분과장 : 공공분과장과 함께 분과를 책임지고, 실무협의체 당연직 위원이 됨
- 임 기 : 2년 (2015.11.30 ~ 2017.11.29)
 - 임기는 2년으로 하되, 한 차례만 연임 가능.
 - 다만, 공무원인 위원의 임기는 그 재직기간으로 함.

2) 2016 보건의료분과 민관협력 공동사업 세부 논의

- 수원시민 생애주기별 사회보장 서비스 정보 제공 교육

- 보건복지 정보 제공 방법
 - 지역아동센터, 경로당, 동주민복지협의체 위원 등 교육
- 추진동 : 조원1동
- 지역아동센터 사전 의견수렴 내용

구분	드림지역아동센터	조원지역아동센터
교육내용	건강, 영양, 식생활, 비만예방 금연 금주	흡연, 음주, 영양
교육시간	50분 이내 (4~8회 장기교육)	50분 이내

* 센터장님 2명 모두 동주민복지협의체 위원으로 활동 중

○ 향후 일정

월	활동내용
8월	
9월	
10월	
11월	

※ 2016 보건의료분과 민관협력 공동사업 계획 : <붙임 1>

4. 차기회의 일정

- 일시 : 9월 (27)일, 화 *보건의료분과 셋째주 화요일 오전
 ※ 9월에는 시행계획 자료취합 등 일정으로 마지막주 건의
- 안건 : 2016년도 시행계획 과정평가, 변경내용 검토
 2017년도 시행계획 수립 1차 모니터링 등

수원시민 생애주기별 사회보장서비스 정보 제공 사업

- 수원시지역사회복지협의체 보건의료분과는 수원시민의 신체, 정신, 사회, 영적 건강생활 실천을 위한 환경 조성을 목표로, 건강 형평성 증진을 통한 지역사회 행복실현을 비전으로 수립하였음.
- 그동안 보건의료분과는 수원시 보건복지 연계 활성화를 위한 정책 제안 및 지역사회복지계획과 지역보건의료계획의 연계를 위한 토론회 등을 매년 개최하였음.
- 지역주민 복지욕구조사결과 보면, 지역내 이용 가능한 사회복지 서비스로의 접근성 강화에 대한 욕구가 가장 높게 나왔음.
2016년 보건의료분과에서는 수원시민의 복지 체감도를 향상하고 사회보장서비스의 접근성 강화를 위한 서비스 정보 제공을 시범적으로 추진해 보고자 함.

1. 목 표

- 수원시민의 생애주기별 욕구에 맞는 사회보장서비스의 정보제공을 통한 복지 만족도 향상
- 보건복지연계 및 보건정책, 복지정책 등 자체 학습체계를 통한 정책 능력 향상
- 보건의료분과 위원의 공동체의식 향상 및 분과 활성화

2. 사업개요

- 일 시 : 2016년 4월 ~ 12월
- 장 소 : 수원시 관내 동주민센터 1개소(시범운영)
- 참여대상 : 수원시민, 보건의료분과 위원 등
- 주요내용
 - 생애주기별 사회보장서비스 정보 제공
 - 보건·복지 정책 자체 학습
 - 지역사회보장계획 수립 및 평가 모니터링

3. 세부계획

○ 단위사업별 세부계획

1) 생애주기별 사회보장서비스 정보 제공

① 사회보장 서비스 정보 취합 및 정리

- 사회보장서비스(보건, 복지, 경제 등등) 정보 취합
- 생애주기별 서비스 선별, 정리

② 시범 동주민센터 섭외 및 신청 접수

- 시범사업을 추진 할 수 있는 동주민센터 설명회 및 섭외
 - ※ 가능하다면 동북지허브화 추진 동 또는 동주민복지협의체 활성화된 동 섭외
- 정보제공 신청자 접수 및 홍보(통친회 설명, 현수막 등)
- 제공 동의한 시민에게 정보 전달

③ 주민 간담회 및 시의회 등 전문가 간담회 개최

- 서비스 정보 제공된 관련된 참여 주민 간담회
(문제점 및 개선사항 등 주민 의견 청취)
- 서비스 확대 가능성 검토
- 시의회 등 전문가 의견수렴을 위한 간담회

2) 보건·복지 정책 자체 학습

- 국민건강보험 및 장기요양사업의 이해(건강보험공단)
- 장기요양서비스 선진 사례 학습(명은요양원)
- 수원시 노인치매정신건강센터 소개(영통구보건소)
- 알콜 및 중독관리(수원시 중독관리통합지원센터) 등

3) 지역사회보장계획 수립 및 평가 모니터링

○ 연간일정

일정	추진내용	비고
3월	- 민관협력 공동사업 논의, 결정	
4월	- 보건, 복지 서비스 정보 취합 (4/12) - 서비스 내용 정리, 생애주기에 대한 기준	
5월	- 추가 정보 취합 및 생애주기별 내용 확정	
6월	- 자체 학습 : 장기요양서비스 선진사례 - 동 주민센터 섭외 방문	
7월	- 자체학습 : 수원시 노인치매정신건강센터 - 동 주민센터 섭외 및 홍보	
8월	- 정보 제공 동의 신청자 접수, 대상자 확정 - 홍보 및 정보 전달	
9월	- 홍보 및 정보 전달 - 이용자 간담회 : 생애주기별 서비스 내용 모니터링, 의견 청취	
10월	- 정책 제안서 작성	
11월	- 전문가 간담회 : 정책입안자(시의원) - 정책제안	
12월	- 활동결과보고대회 참석	

4. 소요예산

구분	산출근거	금액
자료취합, 정리	- 분과 위원	
동 설명회 및 홍보	- 홍보자료 400원*500부=200,000원 - 현수막 70,000원*2개=140,000원 - 신청서 400원*500부=200,000원	540,000
주민 간담회 & 전문가 간담회	- 현수막 44,000원*2개=88,000원 - 다과 50,000원*2회=100,000원	188,000
정보이용료 (데이터 전송)	- 크로샷 이용료 50원*200명*월2회*7월=140,000원	140,000
소 계		868,000

<붙임 2>

수원시지역사회복지협의회 2016년 제6차 보건의료분과 회의록(7월)

일시	2016. 7. 19(화) 10:00 ~ 12:00		기록	임복희	확인	김정원, 조용준
장소	영통구보건소 노인치매정신건강센터					
참석자	총 16명중 7명 참석 -공 3/6, 민 4/10(참석율 43.75%), 배석 별도					
	김정원	장안구보건소 지역보건팀장	○	조용준	서호노인복지관 복지과장	○
	김승영	수원시장애인종합복지관 팀장	×	김충영	사회복지과 복지자원관리팀 주무관	○
	김민정	수원시중독관리통합지원센터 팀장	○	이상진	아주대학병원 사회사업팀장	×
	목진용	영통구보건소 지역보건팀 주무관	○	유찬희	장안구보건소 보건정책팀 주무관	×
	박연옥	수원시안호사회 회원(아노가너싱홀 원장)	×	정경희	무봉종합사회복지관 과장	×
	송명은	명은전문요양센터장	○	정진선	팔달구보건소 지역보건팀 주무관	×
	염애리	권선구보건소 지역보건팀 주무관	×	조현아	수원시휴먼서비스센터 사례관리사	○
	이윤주	호매실장애인복지관 지역복지팀장	×	주영자	수원병원 공공사업과장	×
			임복희	수원시지역사회복지협의회 팀장-배석	○	
회의 안건	<ol style="list-style-type: none"> 1. 공유사항 <ol style="list-style-type: none"> 1) 기관별 행사, 정책 변동사항 공유 2) 전차 회의결과 2. 안건토의 <ol style="list-style-type: none"> 1) 위원 위·해촉사항 2) 분과장 선출 3) 2016년 보건의료분과 민관협력 공동사업 세부논의 <ul style="list-style-type: none"> - 수원시민 생애주기별 사회보장 서비스 정보제공 3. 수원시 노인치매정신건강증진센터 소개 4. 차기회의 일정 					
회의 결과	<ol style="list-style-type: none"> 1. 공유사항 <ol style="list-style-type: none"> 1) 기관별 행사, 정책 변동사항 공유 <ul style="list-style-type: none"> - 협의체 위원교육 : 7/20(수) 16:00 2) 전차 회의결과 공유 : 이의없음 2. 안건토의 <ol style="list-style-type: none"> 1) 위원 위·해촉사항 <ul style="list-style-type: none"> - 해촉 : 정봉길(건강보험공단 수원동부지사 급여부장) -인사발령 - 신규 : 자발적 활동 의사 및 적극적 참여 의사 확인 					
	기관명	이름	직책	업무		
	영통종합사회복지관	김성림	팀장	지역사회연계협약, 조직화사업, 주민교양강좌		

2) 분과장 선출

- 현 민간분과장의 사임(퇴직)에 따라 신규 분과장 선출 필요
=> 재적위원 과반수 이하 참여로 차기 회의시 선출

3) 2016년 보건의료분과 민관협력 공동사업 세부논의

- 수원시민 생애주기별 사회보장 서비스 정보제공

(1) 정보제공사업의 주요내용 공유

- 사업기간 : 2016년 8월 ~ 11월(4개월)
- 이용방법 : 보건·복지 정보 서비스 신청 접수자에 한해
월 2회 문자 발송 (*개인정보보호법 등 고려)
- 정보내용 : 생애주기별 맞춤형 보건·복지 서비스 안내
 - ▶ 영유아, 청소년, 성인, 여성, 노인, 장애인 등 생애주기 및 서비스 제공 시기를 고려한 문자 정보 제공
(예 - 10월 독감예방접종 /65세이상 무료)
 - ▶ 찾아가는 정보 교육 (예 - 치매예방 교육, 금연교육 등)
- 홍보방법
 - ▶ 동주민센터 홍보물 비치 및 신청서 접수
 - ▶ 홍보 현수막 거치
 - ▶ 통친회의시 설명, 주민 홍보물 배부
- 추진방법 : 동주민센터, 동주민복지협의체, 자치위원회 등 협업
- 주 관 : 수원시지역사회복지협의체 보건의료분과

(2) 그간의 추진사항 및 방문 동의 의견 공유

○ 그간의 추진사항 : 시범동 방문 및 설명

- 정자1동 방문 (6/24)
- 화서1동 방문 (7/6)
- 조원1동 방문(7/14)

○ 사업 추진에 대한 방문 동의 의견

① 정자1동 (동장, 동 팀장, 담당자, 송명은위원, 임복희)

- 주민 중 신청자를 어떻게 선별할 것인가. 선착순 문제 있을수도있음.
100명만 대상으로 한다면 명확한 선별기준이 필요할 것임
- 영유아, 청소년, 여성, 장애인, 노인 여러 대상 보다는 저소득층, 노인, 한부모 등 대상을 명확하게 하는 것이 더 효과적일 듯 함
- 노인의 경우, 문자는 잘 못 볼 수 있음(글씨크기, 핸드폰 유무 등). 안내지를 만들어 노인정, 경로당 등에 부착하는 것이 효과적임 (정자1동의 경우 11개 경로당 존재, 매월 15일 회의 개최, 이때 홍보지 배부 가능)
: 경로당 이용하는 어르신들은 건강하여 복지관 등 서비스를 이용하거나 정보 습득이 가능한 노인. 정보를 얻기 어려운 어른들은 경로당 이용도 하지 않을 듯함.
- 필요한 사람에게 정보 전달이 필요 : 정보는 전달했으나 서비스 이용을 할 수 없다면 필요없는 정보가 될 것임
- 필요한 정보를 필요한 사람에게 전송 가능한가?
- 문자 발송할 경우, 문자로 발송해도 전화 문의를 다시 대부분 함. 이때 전화 수신을 누가 할 것인가. 동에서는 어려움.

② 화서1동(동장, 새마을문고회장, 박연옥위원, 임복희)

- 통장님들의 역할 필요한 일. 관심있는 주민이 있는 동에서 추진하는 것이 효과가 있을 것임. 화서동의 통장수, 동주민복지협의체 위원들이 많지 않은 상황임.
- 블로그, 다양한 앱, 어플 등 정보를 주는 곳이 많음. 꼭 알아야할 정보, 정보 내용의 질이 중요함. 대상자가 원하는 정보를 맞춤형으로 가능한가
- 정보가 부족하지 않을까, 정보의 양이 충분한가, 연속으로 제공 가능한가
- 정보의 사각지대에 있는 사람은 누구일까.
- 대상 타겟을 분명화하는 것도 방법.
- 초기에는 얼굴을 보고 안내하는 하는 것이 효과적- 이후 신청자 문자 서비스
- 화서1동 경로당 8개 존재. 장애인 1,119명, 모부자가정 121세대
수급자 387세대 636명, 노령연금자 1509세대 1849명

③ 조원1동 (동 담당자, 김정원·조용준 분과장, 임복희)

- 대상별 개인의 욕구에 맞는 정보제공이 어려울 것임.
: 잘못된 정보 및 자신에게 맞지않는 정보 제공시 거부감이 더 커질 수 있음.

: 실질적으로 도움이 되는 정보가 필요함. 값있는 정보는 개인이 필요한 정보인데 과연 맞춤형 정보 제공이 가능한가

- 거의 대부분 직접적인 도움을 원함.
- 현재 정보 제공이 많이 되고 있는 현실. 동원이 아닌 지역주민의 자발적 참여를 어떻게 유도할 것인가.
- 조원1동 경로당 13곳. 사전에 경로당 및 지회장 협조를 통해 가능.
요가프로그램 많이 참여하므로 이후 시간 활용이 효과적
- 경로당 13곳, 지역아동센터 3곳 등
- 조원1동 장소 협조 및 홍보 홍보 가능

※ 동의 의견에 따른 고민점

- 타켓층 명확화 : 누구를 대상으로 할 것인가?
- 정보제공의 방식 : 문자, 교육, 안내지 등 어느것이 효과/효율적인가?
- 서비스정보제공 이후, 시민이 정보에 따라 이용하려 할 경우 가능한가?
(이용가능한 정보, 자원은 충분한가)

※ 대안

- 동 대상별, 욕구별 찾아가는 건강·복지 정보 활용 교육
(대상별- 노인(경로당), 아동(지역아동센터), 청소년(공부방),
여성(학부모회) 등....로 나눠서 또는 욕구(주제)별로)
- 보건소 기반 건강 정보 제공

=> 논의내용

- 기존 분과에서 논의하였던 시민을 모집하고 정보를 제공하는 형태는 어려울 수 있음. 벌써 7월이므로 할 수 있는 것부터 시작하는 것이 필요
- 동협의체 사례회의시 자원연계를 해야하는데, 위원들이 잘 연계할 수 있도록 자원 정보 제공 ※현재 동에서 회의시 정보 제공 중. 그러나 수급권자 중심으로 복지서비스 제공되는 현실
- 교육을 할 경우 내부위원 강사로 활동 가능. 치매지원센터에서 어르신 대상 검사, 교육 가능함.
- 어르신들의 경우 레크레이션 및 활동과의 접목 필요

- 지역아동센터 아동, 원하는 경로당 중심(요가하는날, 점심먹는 날 방문) 동주민복지협의체 위원(어려운 사례중심, 보건복지연계 및 서비스 안내, 정신건강, 알콜, 수면 장애 등)
- 8월 방학기간 중이므로 지역아동센터 수요조사 및 사전 욕구조사 통해 교육에 반영, 추진 ※조원1동 담당자 교육 일정 내용 협의

3. 수원시 노인치매정신건강증진센터 소개

- 수원시치매지원센터 + 가족사랑이음센터 + 수원시노인정신건강센터 3개의 센터를 한 공간에 배치, 치매원스톱 서비스 제공
- 이음센터 : 경기도 사업, 60세이상 경증치매환자 및 가족 대상
국비 11%, 도비 5%, 시비 84%

=> 장기요양 5등급자 서비스의 사각지대. 5등급의 경우 장기요양에서 해결되지 않는 현실. 5등급 요양보호사는 별도 교육을 이수하고 인원 제한까지 하는 상황이므로 현장에서 구인이 어려움.

또한 방문보건서비스도 제외되는 상황

=> 교육이수자 인력풀 필요. 공단에서 관리할 수 있도록 요청이 필요함

=> 보건의료분과에서 접근 필요함.

4. 차기회의 일정

- 일시 : 8월 17일(수) 10:30, 영통구보건소